

우리동네 인적안전망



우리동네 인적안전망



목 차

1. 인적안전망 알아보기

가. 인적안전망이란?	03
나. 누가 참여하나요?	04
다. 무엇을 하나요?	05

2. 위기가구 발굴하기

가. 위기가구의 징후	07
나. 가구 방문시 유의사항 및 대화방법	12
다. 활동시 주의사항	16

3. 발견된 위기가구 알리기

4. 발굴된 위기가구에는 이런 절차로 서비스가 제공돼요	20
--------------------------------------	----

1 인적안전망 알아보기



가. 인적안전망이란?



지역사회(우리동네) 내 도움이 필요한 위기가구를 발굴·지원하는 활동에 자발적으로 다양한 지역주민이 참여하는 인적자원 네트워크입니다.



나. 누가 참여하나요?



읍면동 지역사회보장협의체

도움을 필요로 하는 사람 발굴, 자원 발굴 및 연계,
지역사회 보호체계 구축 등을 위해

시장·군수·구청장이 읍면동별로 설치한
민관협력 네트워크 조직이에요.

* 사회복지급여법 제41조제7항에 따라 시·군수·구청장이 읍면동별로 설치



명예사회복지공무원

자발적으로 위기가구 발굴·지원 활동에 참여한
무보수·명예직의 지역주민으로,

지역사회보장협의체 위원, 복지 통·이장, 신고의무자,
지역주민 등이 참여하고 있어요.

다. 무엇을 하나요?



위기가구로 보이는 이웃이 있으면
읍면동 행정복지센터 등 관련기관에 신고해요.



위기상황이 예상되거나, 도움을 요청하는 이웃에게는
복지 정보를 제공하거나,
행정복지센터 상담을 안내해요.



위기가구의 안부를 정기적으로 확인해요.



복지사각지대 발굴 캠페인에 참여해요.

위기가구란?

사회보장급여*가 필요한 주민 누구나

(사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률)

* 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 다양한 사회적 위험으로부터
국민을 보호하고 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득·서비스를 보장하는
사회보험, 공공부조, 사회서비스(현금, 현물, 서비스 등)

실직, 휴직, 폐업, 질병이나 부상으로 인해
생계유지가 어려운 긴급한 위기상황에 놓여있는 주민
(긴급복지지원법)

인적안전망 법적근거

사회보장급여법 제13조 (지원대상자 발견 시 신고의무)

- ① 누구든지 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로 인하여 **사회보장급여를 필요로 하는 지원대상자를 발견하였을 때에는 보장기관에 알려야 한다.**

사회보장급여법 제14조(민관협력)

- ① 보장기관과 관계 기관·법인·단체·시설은 **지역사회 내 사회보장이 필요한 지원대상자를 발굴하고, 가정과 지역공동체의 자발적인 협조가 이루어질 수 있도록 노력하여야 한다.**



2 위기가구 발굴하기



가. 위기가구의 징후



공통 징후

- 3개월 이상 체납하여 단전·단수·단가스된 가구
- 3개월 이상 국민연금, 건강보험료, 전기요금 체납 가구
- 3개월 이상 임대료(공공주택), 관리비(공동주택) 체납 가구
- 기초생활보장 탈락가구 및 기초생활보장 수급을 신청했으나 부양의무자 기준 초과 등으로 탈락한 가구
- 긴급복지지원제도 신청 가구 및 탈락 가구
- 가족의 실직, 폐업, 중대한 질병·장애, 사망(자살), 부채 등으로 인해 생계가 어려워 도움이 필요한 가구

- 가족의 실직, 폐업, 중대한 질병·장애, 사망(자살), 부채 등으로 인해 **생계가 어려워 도움이 필요한 가구**
- 생활이 어려운 **한부모 가족, 다문화가족 및 빈곤·학대·유기·방임 위기**에 처한 아동·청소년
- 쪽방, 고시원, 여인숙, 원룸, 공공임대주택, 비닐하우스 등에서 생활하는 **주거 취약가구**
- 가족과 관계가 단절된 **독거노인, 장애인, 중장년 등 돌봄이 필요한 1인 가구** 등
- **장기부채 의심가구**(공과금 고지서 등 우편물, 신문 및 광고지 등이 쌓여있는 가구)
- 주거지 실내외 환경이 **비위생적이거나 위험물이 방치된 경우**



가구특성별 징후

노인 가구

- 머리, 수염, 손톱 등이 지나치게 길고 **지저분**해요.
- 더럽고 찢어진 옷 또는 **계절에 맞지 않는 옷**을 입고 있어요.
- 일반 쓰레기, 음식물 쓰레기 등이 쌓여있어요.

한부모 가구

- 어린 자녀가 혼자 있거나 **보호자가 만취**해 있는 모습이 자주 보여요.
- 어린 자녀들의 위생관리 안 되어있거나, **계절에 맞지 않는 옷**을 입고 있어요.
- 저녁 이후에 자녀 혼자 있는 모습이 자주 **관찰**돼요.
- 어린 자녀의 몸에 멍자국, 상처 등이 있어요.

장애인 가구

- **혼자의 힘으로는 일상생활이 어려워** 보이는데 도와주는 사람이 없어요.

- 장애와 직접적으로 관련된 **보장기구 없이 생활**하고 있어요.
- 장애와 관련하여 **주거지가 매우 위험해** 보여요.
* 보행 장애가 있는데, 집에 가려면 많은 계단을 지나야 해요.
- 자주 마주치던 곳에서 **보이지 않거나, 갑자기 연락이 안 돼요.**

방임 또는 학대 아동

- 학교를 가지 않고 **배회하는 모습**이 자주 관찰돼요.
- **설명하기 어려운 상처, 화상, 골절** 등이 있어요.
- 몸에 **학대를 당한 것 같은 흔적**이 관찰돼요.
- 위생 상태가 좋지 않고 **계절에 맞지 않는 옷차림**을 하고 있어요.
- **친분 있는 사람**을 갑자기 **피하는 모습**이 보여요.



가정폭력 피해자

- **우울과 불안, 무기력감, 분노, 망상** 등의 성향이 보여요.
- **인간관계를 기피하고 사회로부터 고립**되어 생활해요.

정신질환 및 알코올 의존

- **죽고 싶다는 의사**를 자주 표현해요.
- **이웃과의 마찰**이 매우 심하여 **자주 소란**을 일으켜요.
- 지나치게 술을 많이 구매하거나 **집 안팎에 술병이 많이 쌓여** 있어요.



나. 가구 방문 시 유의사항 및 대화방법



준비물

- 신분증(본인 증빙용) • 활동수첩(지자체별 상이)
 - 가정방문 상담 기록지(붙임)
 - 복지정보 안내문* 등(지자체별 상이)
- * '나에게 힘이 되는 복지서비스', 지자체 자체 안내문 등 활용



방문 전 준비 및 주의사항

- ✓ 방문대상자에 대한 **사전정보를 확인**해요.
* 각 읍면동 행정복지센터 복지담당자에게 문의
- ✓ 본인의 **신분과 방문 목적**을 정확히 안내해요.
- ✓ 문제를 지적하거나 비난하지 않고, **대상자의 이야기에 공감**해요.
- ✓ 상담을 통해 알게 된 대상자의 **개인정보 및 생활내용**에 대해서는 **외부에 알리지 않아요.**(비밀보호(보장) 원칙 준수)

- ✓ 방문대상자의 이야기를 들어주는 것에 **가장 중요**해요.
- ✓ 방문자가 일방적으로 이야기하지 않고, **대상자가 속마음을 스스로 이야기할 수 있도록 하는 것**이 중요해요.

노인



- “안녕하세요?” 인사로 시작하고, **긍정적인 태도**로 말해요.
- 어르신이 **이해하기 쉬운 말**을 사용해요.
- 어르신의 얼굴을 보며 **미소 띤 얼굴**로 가까이 다가가 **천천히 이야기**해요.
- 청력 정도를 가늠하여 **목소리 크기**를 조절하며 이야기해요.

기타(장애인, 정신질환자 등)



- 대화할 때는 **자연스럽게** 대화하면서 이야기해요.
- 도움 일이 있을 때는 **무엇을 원하는지 확인**하고, **요구에 따라 도와줘요.**
- 의사소통이 어렵더라도, **최대한 집중**하여 **우호적으로** 대화해요.

방문을 기피하는 경우



- **거주 여부만 확인**하고, **행정복지센터에 알려주세요.**

위기가구 방문시 대화 예시문

• 본인의 신분 및 방문 목적을 말해요 인 인적안전망 독 독거노인가구

인 안녕하세요? _____님, 저는 _____동 지역사회보장협의체
위원 / 명예사회복지공무원으로 활동하고 있는 _____예요.

독 _____동 지역사회보장협의체 위원 / 명예사회복지공무원이 뭐여?

인 행정복지센터 도와서 동네 주민들과 인사하고 안부도 여쭙 보고,
도와드릴 일은 없나 살피고 있어요.



• 날씨 등 일상적인 내용을 건네며 기본 안부를 물어요

인 날씨가 추워(더워)졌어요. 요즘 어떻게 지내세요?

• 식사 여부를 확인해요

인 식사는 하셨어요? / 식사는 잘 챙겨드셨어요?



• 건강상태를 확인해요

인 (외관상 특이사항 없을 경우) 요즘 건강은 어떠세요?
어디 불편한 곳은 없으세요?
(외관상 특이사항 있을 경우) 기침을 하시는데,
병원은 다녀오셨어요?

· (친분이 있는 경우) 가족과의 연락 여부 묻기

인 지난번에 자녀분이 온 것 같던데, 좋으셨겠어요. 자주 오세요?



다. 활동 시 주의사항



위기(방문)가구 개인정보 관리

- 위기가구에 대한 정보, 사생활 등을 유포하면 안돼요.
- 위기가구 방문할 때, 위기가구로 식별되는 표지를 부착하거나 비치하면 안돼요.
- 후원금품 제공 및 지원을 위한 회의 시에, 지원 대상 가구에 대한 불필요한 설명이나 정보를 공유하면 안돼요.
- 후원금 수령 등을 이유로 대상자가 원치 않는 전달식 등에 참여를 강요하면 안돼요.
- 위기가구 발굴 및 활동 홍보에 당사자 동의 없이 사진이나 영상을 공유하거나 배포하면 안돼요.

위기가구의 폭력 및 범죄 등의 사실을 신고한 분의 정보는 보호됩니다.

신고내용

위기가구 발굴 및 지원과정에서 알게 된 폭력 (아동학대, 노인학대, 장애인학대, 가정폭력, 성폭력 등)과 범죄 등의 사실을 신고하는 경우

보호정보

신고 또는 제보자의 정보(비공개)

- ※ 신고와 관련하여 협박, 폭력 등의 상황에 처한 경우 경찰 또는 행정복지센터로 즉시 연락
- ※ 행정복지센터는 경차로보호 등 대책을 강구하고 해당사실을 기록, 음면장 및 시군구에 보고





안전 관리 유의사항

방문 전

- 가구 방문 전 방문가구의 특성을 행정복지센터에서 **미리 확인**해요.
- 2인 1조로 **활동**해요

방문 시

- 가급적 개방된 공간에서 **대화**해요.
 - 항상 출입구 가까이 **위치**해요.
 - 조용하고 차분한 목소리로 **말**해요.
 - 폭언 등을 할 경우 **필요하다면 녹음**하고, 위협이 느껴지면 바로 나와서 **신고**해요.
- * 경찰(112) 또는 행정복지센터



3

발견된 위기가구 알리기



읍면동 행정복지센터

우리동네 또는 가까운 행정복지센터로 신고

보건복지상담센터 129

지역민원상담센터 120

복지로 도움요청

인터넷 복지로 홈페이지 접속 ▶ 복지도움 ▶ 도움요청 내용 접수

모바일 복지로 앱 ▶ 복지도움 ▶ 도움요청 내용 접수



복지위기 알림 서비스

* 모바일 앱, '24. 2분기 전국 시행 예정

우리지역 행정복지센터 연락처

행정복지센터명	전화번호

• 개인정보 수집·이용 동의서(방문가정의 세대주)

개인정보 수집·이용 동의서

본인 _____는(은) (시군구명) 명예사회복지공무원 / (읍면동) 지역사회 보장협의체이(가) 우리 가족에게 필요한 복지서비스가 있는지 알아보고 가능한 지원을 받기 위한 목적으로 제공한 개인정보를 행정복지센터에 알려 활용하도록 하는 것에 동의합니다.

20

세대주 성명: [서명인]

• 보안 서약서(방문자, 지사협 위원 또는 명사)

보안서약서

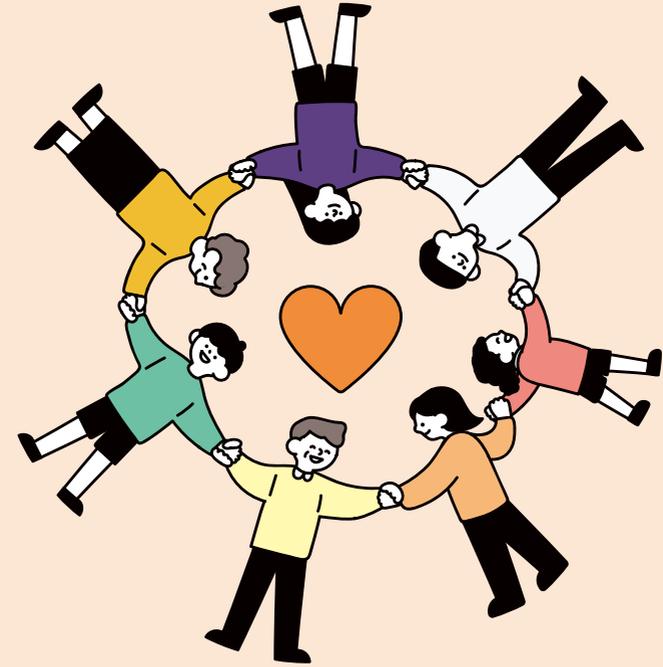
본인 _____는(은) (시군구명) 명예사회복지공무원 / (읍면동) 지역사회 보장협의체이(가) 활동으로 인하여 알게 된 개인정보가 보호사항임을 인식하여 명예 사회복지공무원 위촉 기간은 물론 해촉 후에도 개인정보 보호의무를 성실히 이행할 것을 서약하며 이를 위배하였을 경우, 개인정보보호법 제59조(금지행위) 및 제71조(벌칙)에 따른 처벌을 받게 됨을 확인합니다.

20

(소속명) 성명: [서명인]

• 기타사항

* 지붕 누수, 곰팡이 핀 도배 등 주거환경 상태나 기타 해당가구의 어려운 점이 보이면 작성해주세요.



우리동네 인적안전망
(지자체명)
위기가구 발굴
활동 매뉴얼