

제5기 지역사회보장계획의
2024년도 연차별 시행계획의 시행결과

2025. 2. 28.

도봉구

제 출 문

도봉구 제5기 지역사회보장계획의 2024년도 연차별 시행계획의
시행결과를 제출합니다.

2025. 2. 28.

도봉구 지역사회보장협의체 심의 일자: 2025. 2. 21.

도봉구청장

오언석

서울시장 귀하

심 의 의 결 서

□ 심 의 일 시: 2025. 2. 21.(금) 15:00

□ 의 결 내 용

도봉구 지역사회보장대표협의체에 상정된 안전에 대하여 붙임과 같이 의결함.

안 건 명	의 결 사 항
제5기 지역사회보장계획의 2024년 연차별 시행계획의 시행결과(안) 심의·의결	가결(○), 부결()

위와 같이 의결함.

2025. 2. 21.

위원장 오언석

위 원 나현천

위 원 김상준

위 원 이철진

위 원 조병무

위 원 남성주

위 원 이은주

위 원 강진아

위 원 한상진

위 원 최영대

위 원 이율기

위 원 장재혁

위원장 이상록

위 원 박현우

위 원 정승구

위 원 김병욱

위 원 김성주

위 원 김병열

위 원 김용추

위 원 송귀채

위 원 김화영

위 원 허용진

위 원 손은정

목 차

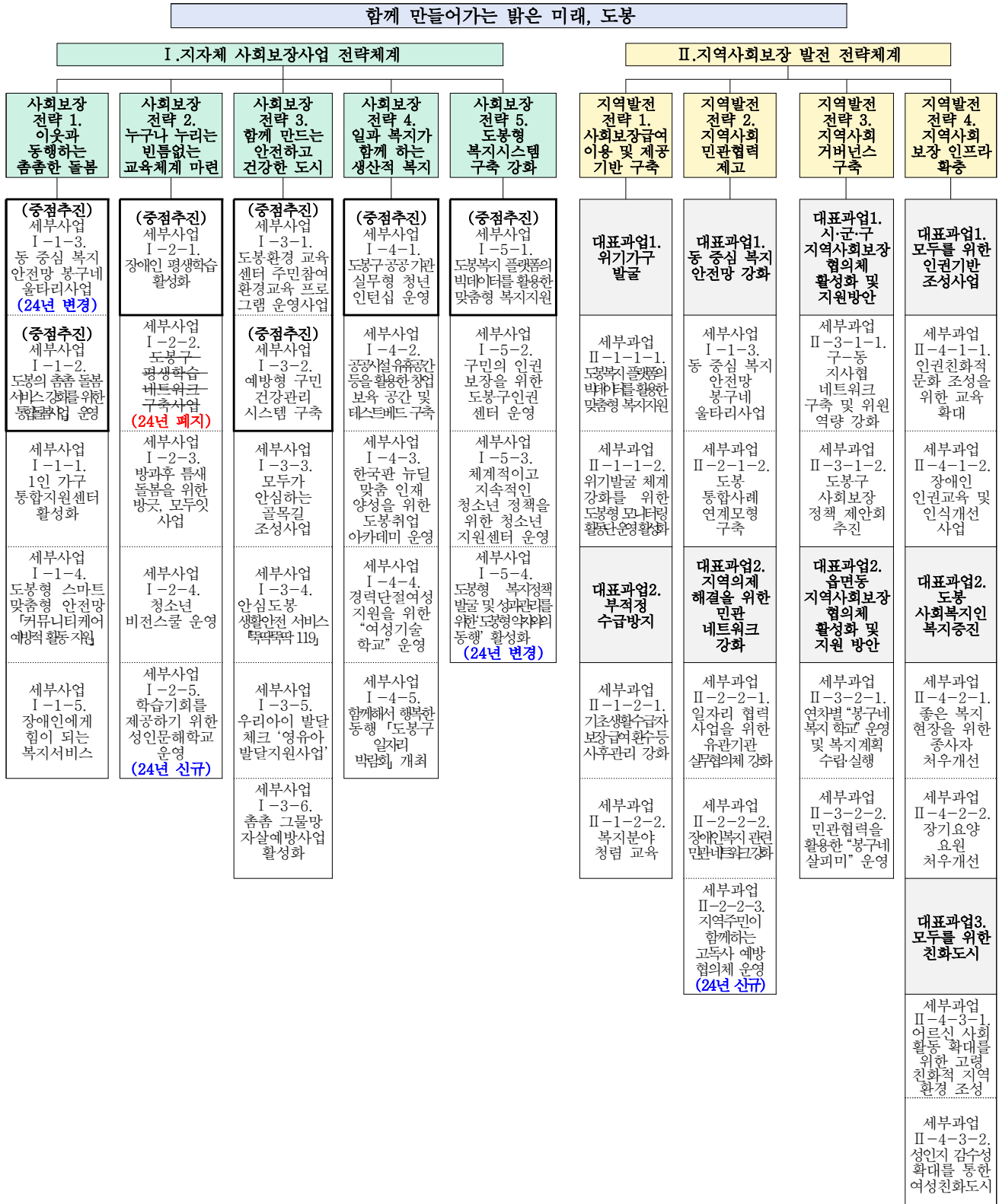
1. 계획 내용의 충실성	1
1) 연차별 시행계획의 체계성	1
(1) 사업구성 체계(목표 및 추진전략별 세부사업)	1
(2) 전략체계별 추진전략, 중점 추진사업, 세부사업(과업) 성과지표 및 예산	2
2) 연차별 시행계획 변경 내용 (2024년 연차별 시행계획 대비)	5
3) 2024년 계획 수립 후 환경 변화	5
4) 컨설팅 및 기타 반영 사항	6
5) 상위계획과의 연계성	7
(1) 제3차 사회보장기본계획('24~'28)과의 연계성	7
(2) 기타 중장기 계획과의 연계성	8
(3) 제3차 사회보장기본계획('24~'28) 및 기타 중장기 계획과의 연계도	9
6) 시행계획 수립 TF 구성	11
(1) 시행계획 수립 TF 구성	11
(2) 시행계획 수립 TF 운영 결과	12
2. 시행결과의 목표 달성도	13
가. 지자체 사회보장사업 시행결과	13
1) 지자체 사회보장사업 시행결과	13
(1) 사업 개요	13
(2) 추진전략, 중점 추진사업, 세부사업별 시행결과	13
2) 시행 결과의 대표성과 및 우수사업	15
(1) 대표성과	15
(2) 지자체 선정 우수사업	17
(3) 지자체 사회보장사업 우수사업 내용	18
나. 지역사회보장 발전 과업(사업) 시행결과	27
1) 지역사회보장 발전 과업(사업) 시행결과	27
(1) 과업(사업) 개요	27
(2) 추진전략, 세부과업(사업)별 시행결과	27

2) 시행 결과의 대표성과	29
(1) 지역발전 전략1. 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축 대표성과	29
(2) 지역발전 전략2. 지역사회 민관협력 제고 대표성과	33
(3) 지역발전 전략3. 지역사회 거버넌스 구축 대표성과	39
(4) 지역발전 전략4. 지역사회보장 인프라 확충 대표성과	44
3. 지역주민의 참여도 및 만족도	47
1) 지역주민 참여도 제고를 위한 노력의 우수성	47
2) 지역주민 만족도 제고를 위한 노력의 우수성	49
4. 시행과정의 적정성	50
1) 입법 실적	50
2) 재정·행정 지원 실적	50
3) 시행계획 운영 점검 및 평가	52
(1) 시행계획 모니터링 수행 실적	52
(2) 시행계획 자체평가 수행 실적	57
5. 지역사회보장지표 활용·관리 및 컨설팅·교육 참여 실적	60
1) 지역사회보장지표 이용 및 통계 관리 실적	60
2) 시·도 컨설팅 참여 실적	60
3) 교육 참여 실적	60
6. 별첨 자료	61
[첨부 1] 세부 사업 목록	67
[첨부 2] 지자체 사회보장분야 사업 목록(사회복지, 보건 분야 전체 사업)	147
[첨부 3] 지자체 일반현황	147
[첨부 4] 연차별 시행계획 변경 내용 (제5기 기본계획 대비 누적하여 제시)	156

1. 계획 내용의 충실성

1) 연차별 시행계획의 체계성

(1) 사업구성 체계(목표 및 추진전략별 세부사업)



(2) 전략체계별 추진전략, 중점 추진사업, 세부사업(과업) 성과지표 및 예산

■ 총괄현황

구분	Ⅰ. 지자체 사회보장사업 전략체계			Ⅱ. 지역사회보장 발전 전략체계				
	추진전략	중점추진사업	세부사업	추진전략	대표과업	세부사업	세부과업	
단위개수	5	7	17	4	9	1	18	
사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (O×)	성과지표		예산(백만원)		사업 변경이력	
			성과지표명 (단위)	‘24년 목표	‘24년 실적	‘24년 예산		‘24년 실적
Ⅰ. 지자체 사회보장사업 전략체계								
사회보장 전략 1. 이웃과 함께하는 촘촘한 돌봄			고위험 위기가구 관리가구 1촌 맺기(명)	180	176			
I-1-1	세부사업 1. 1인 가구 통합지원센터 활성화	○	1인가구 정보전달 카오재널 가입자수(명)	1,000	1,146	219	219	23년 변경 24년 변경
I-1-2	(중점추진) 세부사업 2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」운영	○	사업집행률(%)	95	100	900	948	23년 변경 24년 변경
I-1-3	(중점추진) 세부사업 3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	○	대상자 발굴 건수(건)	300	580	444	432	23년 변경 24년 변경
			자원 연계 건수(건)	3,100	3,500			
I-1-4	세부사업 4. 도봉형 스마트 맞춤형 전망『커뮤니티케어 예방적 활동 지원』	○	연간 스마트 시스템 연계 대상자수(명)	13,000	27,060	31	31	23년 변경 24년 변경
I-1-5	세부사업 5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스(장애인 출산지원, 장애인보장구수리지원)	○	출산 지원대상자 수(명)	6	5	24	21.3	24년 변경
			보장구 지원대상자 수(명)	70	87			
사회보장 전략 2. 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련			평생교육 프로그램 참여율(%)	32.0	31.5			
I-2-1	(중점추진) 세부사업 1. 장애인 평생학습 활성화	○	프로그램 지원수(개)	9	7	20	17	23년 변경 24년 변경
I-2-2	세부사업 2. 도봉구 평생학습네트워크 구축사업	○	평생교육협력회 및 실무협력회 개최(회)	-	-	-	-	23년 변경 24년 폐지
			박람회, 포럼, 워크숍, 네트워크 사업 등 개최(회)	-	-			
I-2-3	세부사업 3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋 모두잇사업	○	예산집행률(%)	100	89	2,284	1,966	23년 변경 24년 변경
I-2-4	세부사업 4. 청소년 비전스쿨 운영	○	청소년 비전스쿨 참여자수(명)	1,000	1,727	20	20	24년 변경
I-2-5	세부사업 5. 학습회를 제공하기 위한 성인문해교육 운영	○	문해교육프로그램 참여자수(명)	150	179	19	19	24년 신규
사회보장 전략 3. 함께 만드는 안전하고 건강한 도시			안전만족도(%)	61.0	60			
I-3-1	(중점추진) 세부사업 1. 도봉환경 교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업	○	환경교육 횟수(회)	820	1,295	394.6	363.2	23년 변경 24년 변경
I-3-2	(중점추진) 세부사업 2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축	×	건강취약계층 등록비율 목표 달성도(%)	100	116	225	219	23년 변경 24년 변경
I-3-3	세부사업 3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업	○	골목길 모니터링단운영횟수(회)	3	2	215	123	23년 변경 24년 변경
			안심귀가 지원 건수(건)	2,500	1,632			
			우범지역 순찰 건수(건)	4,100	4,445			
I-3-4	세부사업 4. 안심도봉 생활안전서비스 「뚝뚝뚝 119」	○	처리 건수(건)	1,200	1,480	92	91	23년 변경 24년 변경
I-3-5	세부사업 5. 우리아이 발달 체크 ‘영유아발달지원사업’	○	월 평균 신청 건수(건)	40	34	70	70	23년 변경 24년 변경
I-3-6	세부사업 6. 촘촘 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살고위험군 원스톱 지원서비스	○	마음건강평가(건)	8,200	11,309	101	91	23년 변경 24년 변경

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (Q×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	'24년 목표	'24년 실적	'24년 예산	'24년 실적	
사회보장 전략 4. 일과 복지가 함께 하는 생산적 복지				지역일자리 사업 목표대비 달성률(%)	100	100		
I-4-1	(중점추진) 세부사업 1. 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	×	인턴십 참여자 수(명)	10	9	172	165	24년 변경
I-4-2	세부사업 2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축	×	창업보육센터 입주율(%)	100	100	196	173	23년 변경 24년 변경
I-4-3	세부사업 3. 한국판뉴딜 맞춤형인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영	○	프로그램 참여자 수(명)	180	183	260	240	24년 변경
I-4-4	세부사업 4. 경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영	○	프로그램 참여자 수(명)	100	113	30	30	24년 변경
I-4-5	세부사업 5. 함께해서 행복한동행 「도봉구 일자리박람회」개최	○	온라인 조회수(회)	6,500	7,649	20	13	24년 변경
			구직관련 참여인원 수(명)	320	302			
사회보장 전략 5. 도봉형 복지시스템 구축 강화				도봉복지시스템(도봉구의 노력 정도) 만족도(점)	3.2	3		
I-5-1	(중점추진) 세부사업 1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	플랫폼 일일 접속자 수(명)	110	120	6	6	24년 변경
I-5-2	세부사업 2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	○	인권침해 상담 건수(건)	47	56	7.5	5.3	24년 변경
I-5-3	세부사업 3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년 지원센터 운영	○	청소년지원센터 구축 및 운영(개소)	1	1	64	64	
I-5-4	세부사업 4. 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 ‘도봉형 약자와의 동행’ 활성화	○	정책발굴회의건수(연 평균)	6	4	13	11	23년 변경 24년 변경

II. 지역사회보장 발전 전략체계

지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용 및 제공을 위한 기반 구축

대표과업 1. 위기가구 발굴			위기가구 발굴 건수(건)	5,500	4,069			
I-5-1 (II-1-1-1)	세부과업 1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	플랫폼 일일 접속자 수(명)	110	120	6	6	24년 변경
II-1-1-2	세부과업 2. 위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	○	모니터링 대상자 안부확인 건수(건)	91,800	140,723	444	432	23년 변경 24년 변경
대표과업 2. 부적정 수급 방지			부적정 복지수급 예방 홍보 건수(회)	2	2			
II-1-2-1	세부과업 1. 기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화	○	기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행(건)	12	12	1	1	24년 변경
II-1-2-2	세부과업 2. 복지분야 청렴 교육	○	교육 횟수(회)	1	1	4	4	24년 변경

지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고

대표과업 1. 동 중심 복지 안전망 강화			인적 안전망 수(명)	760	1,743			
I-1-3 (II-2-1-1)	세부사업 1. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	○	대상자 발굴 건수(건)	300	580	444	432	23년 변경 24년 변경
			자원 연계 건수(건)	3,100	3,500			
II-2-1-2	세부사업 2. 도봉 통합사례 연계모형 구축	○	동별 사례회의 수(%)	82	92	232	201	24년 변경

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (Q×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	'24년 목표	'24년 실적	'24년 예산	'24년 실적	
대표과업 2. 지역경제 해결을 위한 민관 네트워크 강화			도봉복지협력단참여율(부서)(%)	82	80			
			도봉복지협력단참여율(민간기관)(%)	82	85			
II-2-2-1	세부과업 1. 일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	○	회의 개최 횟수(회)	4	3	2	2	
II-2-2-2	세부과업 2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화	○	민관협력 네트워크 역량강화 교육 횟수, 간담회 횟수(회)	4	4	2	2	
II-2-2-3	세부과업 3. 지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영	○	연평균 운영회의 개최 수(회)	6	12	1	4	24년 신규

지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축

대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안			협의체 참석률(부서)(%)	70	80			
			협의체 참석률(민간기관)(%)	82	85			
II-3-1-1	세부과업 1. 구·동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	○	수강 인원 수(명)	200	417	3	3	
II-3-1-2	세부과업 2.. 도봉구 사회보장 정책 제안회 추진	○	의제 발굴 건수(건)	10	6	10	9	24년 변경
대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안			동복지계획 수립 건수(건)	12	14			
II-3-2-1	세부과업 1. 연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	○	동복지계획 수립 건수(건)	12	14	86	86	24년 변경
			동복지계획 목표 달성률(%)	75	116			
II-3-2-2	세부과업 2. 민관협력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영	○	민관협력 서비스 연계 건수(건)	26,250	22,578	97	103	24년 변경

지역발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충·지원

대표과업 1. 모두를 위한 인권기반 조성사업			인권교육(영역별) 수(횟수)	5	20			
Ⅱ-4-1-1	세부과업 1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	○	교육횟수(회)	14	19	13	11	24년 변경
			수강인원(명)	400	1,042			
Ⅱ-4-1-2	세부과업 2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업	○	장애인식개선교육(회)	1	1	8	8	24년 변경
			장애인식개선공모전 개최 횟수(회)	1	1			
대표과업 2. 도봉 사회복지인 복지증진			도봉 사회복지인 처우개선 만족도(점)	65	80			
Ⅱ-4-2-1	세부과업 1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	○	처우개선 사업 진행 수(건)	2	2	80	62	23년 변경 24년 변경
Ⅱ-4-2-2	세부과업 2. 장기요양 요원 처우개선	○	장기요양 요원 처우개선 사업진행 횟수(회)	6	8	13	13.2	24년 변경
대표과업 3. 모두를 위한 친화도시			친화도시 신규(진행) 사업 수(개)	3	2			
Ⅱ-4-3-1	세부과업 1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	○	도봉구 고령친화도시 이행계획 수립·실행(건)	1	1	12	6	23년 변경 24년 변경
Ⅱ-4-3-2	세부과업 2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	○	민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회)	12	12	60	61	24년 변경

2) 연차별 시행계획 변경 내용 (2024년 연차별 시행계획 대비)

사업 번호	사업명	신설·폐지·제외·변경 내용			변경사유	지역사회보장 협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
		유형	변경 전	변경 후			
I-1-1	세부사업 1. 1인 가구 통합지원센터 활성화	변경	(성과지표) 1인가구지원팀 신규사업(개)	(성과지표) 1인가구 정보전달 카카오톡채널 가입자수(명)	⑤ 목표 달성완료	24. 7. 24.	X 협의제외대상
I-1-3	[중점추진] 세부사업 3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	변경	(성과목표) 대상자 발굴건수 1,155건	(성과목표) 대상자 발굴건수 300건	① 수요 변화	24. 7. 24.	X 협의제외대상
I-1-4	세부사업 4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	변경	(성과지표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) (성과목표) 1,200명	(성과지표) 연간 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) (성과목표) 13,000명	① 수요 변화	24. 7. 24.	X 협의제외대상
I-2-3	세부사업 3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	변경	(성과지표) 예산집행액 (성과목표) 2,284백만원	(성과지표) 예산집행율 (성과목표) 100%	① 수요 변화	24. 7. 24.	X 협의제외대상
I-2-4	세부사업 4. 청소년 비전스쿨 운영	변경	(성과목표) 310명	(성과목표) 1,000명	① 수요 변화	24. 7. 24.	X 협의제외대상
I-3-6	세부사업 6. 총총 그물망 자살 예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	변경	(예산) 86백만원	(예산) 101백만원	② 자원 및 예산 변화	24. 7. 24.	X 협의제외대상

3) 2024년 계획 수립 후 환경 변화

□ 코로나19로 인한 지역사회 차원의 여러 후유증 지속

- 코로나19의 영향으로 2024년에도 사회적 관계단절, 고립, 우울증 등 정신건강문제와 자살률의 증가가 전국적으로 나타나고 있으며 도봉구 역시 유사한 경향이 나타남.
- 여러 인구집단 중에서 특히 청소년들의 우울감 경험률, 스트레스 인지율이 증가하면서 정신건강 차원에서 어려움을 호소하는 사례가 늘어남(2024년 청소년건강행태조사).
- 이런 맥락에서 문제가 발생하거나 악화되기 전 “사전예방적 접근”의 중요성이 점차 커짐.

- 세부사업 I-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」: 성과목표를 1,200명에서 13,000명으로 10배 이상 상향 조정
- 세부사업 I-2-4. 청소년 비전스쿨: 성과목표를 310명에서 1,000명으로 3배 이상 상향 조정
- 세부사업 I-3-6. 촌촌 그물망 자살 예방사업 활성화: 사업예산 대폭 증액(86백만원 → 101백만원)

□ 1인가구화, 저출생·고령화 등 인구구조의 변화는 더욱 가속화되는 양상

- 2024년 도봉구는 저출생·고령화 현상이 지속되면서 고령자를 중심으로 한 1인가구화가 계속됨. 또한 이러한 현상이 동별로 차별적으로 나타남으로써 동 단위 대응체계의 마련이 시급한 과제로 부상함.
- 고령자를 포함한 1인가구는 다인가구에 비해서 은둔 고립에 놓일 가능성이 크며 외로움 등의 문제에 취약하여 지역사회와의 많은 관심과 개입이 필요한 상황임.
- 이러한 인구구조의 변화 속에서 커뮤니티와 동네를 중심으로 한 돌봄 등 사회보장 지역화가 점차 중요해짐.

- 세부사업 I-1-1. 1인 가구 통합지원센터 활성화: 신규사업 개수에서 1인가구 정보 전달 카카오톡채널 가입자수로 성과지표 변경
- 세부사업 I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 올타리사업: 수요변화로 인해 성과 목표 조정(대상자 발굴건수 1,155건 → 300건)
- 세부사업 I-2-3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업: 수요변화로 인해 예산 집행액에서 예산집행률로 성과지표 변경

4) 컨설팅 및 기타 반영 사항

□ 상황과 여건 변화에 따른 시행계획의 세부적인 조정 필요

- 2023년에 수립한 기본계획을 충실히 따르는 동시에 예산낭비를 막고 효과적인 복지정책을 추진하기 위해 상황변화에 따른 계속적인 조정이 필요함. 특히, 2024년은 전반적인 경기 침체 속에서 중앙정부와 지자체 모두 긴축재정의 기조를 취하고 있기 때문에 한정된 예산을 효과적으로 활용하는 것이 중요함.
- 예산과 발굴대상자를 계속 늘릴 것이 아니라 탄력적으로 운용하면서 특히 대상자의 경우 양적 숫자에만 매달리지 말고 실제로 도움이 절실히 필요한 진짜 사각지대를 발굴하는데 초점을 맞추는 것이 필요함.

5) 상위계획과의 연계성

(1) 제3차 사회보장기본계획('24~'28)과의 연계성

□ 한국 사회보장정책의 현실진단 및 발전방향 제시

○ 사회보장정책의 현실진단(정책환경 변화를 중심으로)

- 급속한 고령화로 인한 사회적 부양 부담 및 복지 수요 증가 예상
- 사회적 약자의 어려움 속에서 새로운 취약계층 등장
- 사회서비스 수요 증가와 함께 체감할 수 있는 서비스 혁신 기대

○ 사회보장정책 발전 방향

- 파편화된 개인에 대한 사회적 지지체계를 구축·강화하여 누구도 소외되지 않는 약자 복지 추구
- 중앙·지방 협력을 통해 지역의 문제를 실제로 해결하는 사회보장
- 디지털 사회보장 혁신을 통해 정책 효과성·국민 체감도 제고

□ 5년간 사회보장정책 핵심목표

○ “약자부터 촘촘하게, 지속가능한 복지국가”라는 비전 아래 ① 누구도 소외되지 않는 약자복지,

② 누구나 누리는 양질의 사회서비스, ③ 다음 세대와 상생하는 사회보장이라는 3대 핵심목표 설정

- 이 중에서 기초지자체의 지역사회보장계획과 가장 밀접한 연관이 있는 내용은 “누구도 소외되지 않는 약자복지”이며 이를 중심으로 연계성을 정리함.

○ 누구도 소외되지 않는 약자복지

중점과제	주요 내용	도봉구 시행계획
위기에 직면한 사회적약자 보호	취약계층	■ 도봉형 약자와의 동행 활성화
	노인	■ 성인문해학교 운영 ■ 고령친화적 지역환경 조성
	장애인	■ 장애인에게 힘이 되는 복지서비스 ■ 장애인 평생학습 활성화
새로운 취약계층의 복지수요 발굴	취약청년	■ 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영 ■ 촘촘그물망 자살예방사업 활성화
	사회적고립	■ 1인가구 통합지원센터 활성화 ■ 고독사예방협의체 운영
	소외된 약자 권익보호	■ 도봉구 인권센터 운영 ■ 장애인 인권교육 및 인식개선 사업
변화하는 사회적 위험 대응 강화	노동시장 지속참여 촉진	■ 도봉취업 아카데미 운영 ■ 경력단절여성을 위한 여성기술학교 운영
	노후소득체계 내실화	■ 도봉구 일자리 박람회 개최 ■ 복지 종사자 처우개선
	복지사각지대 발굴 및 지원	■ 동중심 복지안전망 봉구네 울타리사업 ■ 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원

- 누구나 누리는 양질의 사회서비스라는 목표와 관련해서는 “도봉 사회복지인 복지증진” 사업을 통해 공급기반 혁신을 통한 사회서비스 품질 제고라는 과제와 다음 세대와 상생하는 사회보장이라는 목표와 관련해서는 “도봉복지 플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원” 사업이 기술 기반 서비스의 행정 체계 도입이라는 세부과제와 연계되어 있음.

(2) 기타 중장기 계획과의 연계성

□ 도봉구 민선 8기 교육 종합계획(2023~2026)

- 돌봄의 공공성을 강화하는 초등돌봄 지원
 - 아이와 부모가 모두 행복한 도봉형 온종일 초등돌봄체계를 실현하기 위해 돌봄기관 간 연계협력을 강화함.
 - (방과후 틈새돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업) 초등방과후지원센터 운영을 통해 학생 개개인의 수요자 맞춤형 프로그램을 제공하는 도봉형 방과후학교를 추진함.
- 누구나 함께 배우고 성장하는 평생학습도시 조성
 - (청소년 비전스쿨, 성인문해학교, 주민참여 환경교육프로그램) 다양한 구민들이 누구나 쉽게 참여할 수 있도록 생애주기별 맞춤형 프로그램을 제공하는 한편 미래 사회를 대비하기 위한 평생학습 프로그램 강화
 - (장애인 평생학습 활성화) 장애인이 자유롭게 참여할 수 있는 평생학습환경을 제공하고 장애인 평생학습을 위한 기관 간 연계체계 구축 및 운영 지원

□ 제2기 도봉구 고령친화도시 5개년 기본계획(2022~2026)

- 교육과 건강서비스
 - (학습기회를 제공하기 위한 성인문해교육) 성인문해교육을 통해 교육기회를 보장함으로써 어르신들이 삶에 자부심을 가지고 살 수 있도록 지원
 - (어르신 사회활동확대를 위한 고령친화적 지역환경조성) 고령친화적 지역환경 조성을 통해 어르신들의 사회활동력을 높여 스스로 건강한 삶을 지속할 수 있도록 지원함.

□ 제2차 도봉구 지속가능발전 기본계획(2022~2026)

- 모두가 안전하고 건강한 도봉
 - (모두가 안심하는 골목길 조성사업) 노후 저층 주거지가 밀집한 도봉구에서 안전한 보행로 확보, CCTV설치 및 보안등 개선, 주민참여프로그램 등을 통해 범죄예방과 안전한 보행환경 조성을 목적으로 함.
 - (안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱119」) 안전취약계층인 고령자, 장애인, 임산부 등을 중심으로 응급상황지원, 생활안전점검, 안전교육 및 홍보 등 진행

(3) 제3차 사회보장기본계획('24~'28) 및 기타 중장기 계획과의 연계도

제3차 사회보장 기본계획('24~'28)		2024년 연차별 시행계획	기타 중장기 계획과의 계획	
약자 부두터운 복지	1-1-1 1인 가구 통합지원센터 활성화 1-1-2 도봉의 촘촘 돌봄서비스 강화를 위한 통합돌봄사업 운영 1-1-4 도봉형 스마트맞춤형 안전망 커뮤니티케어 예방적 활동 지원 1-1-5 장애인에게 힘이 되는 복지서비스	사회보장 전략 1 이웃과 함께하는 촘촘한 돌봄	- 도봉구 1인가구 지원 기본계획('24~'28) '24년 서울시 돌봄sos 돌봄서비스 추진계획 제1차('23~'27) 고독사 예방 기본계획 6차('23~'27) 장애인정책 종합계획	1-1-1 1인 가구 통합지원센터 활성화 1-1-2 도봉의 촘촘 돌봄서비스 강화를 위한 통합돌봄사업 운영 1-1-4 도봉형 스마트맞춤형 안전망 커뮤니티케어 예방적 활동 지원 1-1-5 장애인에게 힘이 되는 복지서비스
	1-2-1 장애인 평생학습 활성화 1-2-3 방과후 틈새돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업 1-2-4 청소년 비전스쿨 운영 1-2-5 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영 1-5-2 구민의 인권 보장을 위한 도봉구인권센터 운영 1-4-3 한국판뉴딜 맞춤형인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영	사회보장 전략 2 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련	6차('23~'27) 장애인정책 종합계획 2024. 도봉형 방과후학교 추진계획 2024년 도봉구 인권정책 추진계획 5차('23~'27) 평생교육 진흥 기본계획	1-1-5 장애인에게 힘이 되는 복지서비스 1-2-1 장애인 평생학습 활성화 1-2-3 방과후 틈새돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업 1-2-4 청소년 비전스쿨 운영 1-2-5 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영 1-5-2 구민의 인권 보장을 위한 도봉구인권센터 운영 1-4-3 한국판뉴딜 맞춤형인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영
	1-4-1 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영 1-4-2 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육 공간 및 테스트베드 구축 1-4-4 경력단절여성 지원을 위한 "여성기술학교" 운영 1-4-5 함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리 박람회」 개최	사회보장 전략 4 일과 복지가 함께 하는 생산적 복지	2차('23~'27) 도봉구 청년정책 기본계획 2024. 도봉구 양성평등정책 시행계획 2024년 도봉구 일자리대책 세부계획	1-4-1 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영 1-4-2 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육 공간 및 테스트베드 구축 1-4-4 경력단절여성 지원을 위한 "여성기술학교" 운영 1-4-5 함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리 박람회」 개최
	1-2-3 방과후 틈새돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업 1-3-2 예방형 구민건강관리시스템 구축 1-3-6 촘촘 그물망 자살예방 활성화 1-3-1 도봉환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업 1-3-3 모두가 안전한 골목길 조양사업 1-3-4 안심도봉 생활안전서비스 「뚝딱뚝딱 119」	사회보장 전략 3 함께 만드는 안전하고 건강한 도시	- 도봉구 민선8기('23~'26) 교육 종합계획 '24년 도봉구 지역보건의료계획 '24년 도봉구 지역보건의료계획 '24년 서울시 탄소중립 녹색성장 기본계획 - 제2차('22~'26)도봉구 지속가능발전 기본계획 2024년 「뚝딱뚝딱 119」 생활안전서비스 추진계획	1-2-3 방과후 틈새돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업 1-3-2 예방형 구민건강관리시스템 구축 1-3-6 촘촘 그물망 자살예방 활성화 1-3-1 도봉환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업 1-3-3 모두가 안전한 골목길 조양사업 1-3-4 안심도봉 생활안전서비스 「뚝딱뚝딱 119」
	1-5-1 도봉복지 플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	사회보장 전략 5 도봉형 복지시스템 구축 강화	2024. 도봉복지로 운영 활성화 계획	1-5-1 도봉복지 플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원

제3차 사회보장 기본계획('24~'28)

2024년 연차별
시행계획

기타 중장기 계획과의 계획

균형발전 전략 1. 시·군·구 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축	⇒	'24년 도봉구 찾아가는 보건복지 서비스 기본계획	Ⅱ-1-1-1 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원 Ⅱ-1-1-2 위기발굴체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화
	⇒	지역사회 보장계획	Ⅱ-1-2-1 기초생활수급자 보장 급여 환수 등 사후관리 강화
	⇒	제3기('25~'28) 도봉구 안전정책 기본계획	Ⅱ-1-2-2 복지분야 청렴교육
	⇒		
균형발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고	⇒	'24년 도봉구 찾아가는 보건복지 서비스 기본계획	Ⅱ-2-1-1 동 중심 복지안전망 봉구네 울타리사업 Ⅱ-2-1-2 도봉 통합사례 연계모형 구축
	⇒	제1차('23~'27) 고독사 예방 기본계획	Ⅱ-2-2-2 장애인복지관련 민관 네트워크 강화 Ⅱ-2-2-3 지역주민이 함께하는 고독사 예방협의체 운영
	⇒		
	⇒		
균형발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축	⇒	지역사회보장협의체 운영계획	Ⅱ-3-1-1 구·동 지사협 네트워크 구축 및 위원역량 강화 Ⅱ-3-1-2 도봉구 사회보장 정책 제안회 추진
	⇒	'24년 도봉구 찾아가는 보건복지 서비스 기본계획	Ⅱ-3-2-1 연차별 봉구네 복지학교 운영 및 복지계획 수립·실행 Ⅱ-3-2-2 민관협력을 활용한 봉구네 살피미 운영
	⇒		
	⇒		
균형발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충	⇒	제3기('25~'28) 도봉구 인권정책 기본계획	Ⅱ-4-1-1 인권 친화적 문화 조성을 위한 교육확대 Ⅱ-4-1-2 장애인 인권교육 및 인식 개선 사업
	⇒	'24년 도봉구 장기요양요원 처우개선사업 계획	Ⅱ-4-2-1 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선
	⇒	2기('22~'26) 고령친화도시 실행계획	Ⅱ-4-2-2 장기요양요원 처우개선 Ⅱ-4-3-1 어르신 사회활동 확대를 위한 고령 친화적 지역 환경 조성
	⇒		
	⇒		

6) 시행계획 수립 TF 구성

(1) 시행계획 수립 TF 구성

□ 총괄 현황

구분	전체	공무원		시·군·구 지역사회보장협의체		민관협력	
		담당자	유관부서 담당자	위원	전담인력	민간기관 /시설	기타
인원(명)	56	4	20	15	2	1	14
비율(%)	100%	7	35	27	4	2	25

□ 세부 구성 현황

구분	성명	소속 및 직위	역할	비고
공공위원장	항영미	복지가족국장	○ 연차별시행계획 수립 TF 총괄	총괄
민간위원장	이상록	도봉장애인종합복지관 관장	○ 사업부서, 민-민, 민-관 협력 지원 등	대표협의체 민간위원장
위원 1	고금숙	복지정책과장	○ 연차별시행계획 전략 및 세부사업 검토 ○ 지역주민의견 수렴 ○ 연차별시행계획 작성 등	담당부서장
위원 2	유두현	복지정책팀장		담당팀장
위원 3	남성주	도봉서원종합복지관 관장		협의체 위원
위원 4	성효진	도봉발달장애인평생교육센터 센터장		협의체 위원
위원 5	최유미	복지정책과 복지정책팀		지역사회보장계획 담당자
위원 6	안준리	도봉구지역사회보장협의체		지역사회보장협의체 간사
위원 7	박슬기	도봉구지역사회보장협의체		지역사회보장협의체 간사
위원 8	정상구	아동청소년과 아동보호팀장	○ 아동·청소년 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 9	백다솜	교육지원과 교육지원팀		유관부서 담당자
위원 10	서동학	도봉동청소년문화의집 부장		협의체 위원
위원 11	심상수	창동청소년문화의집 운영부장		협의체 위원
위원 12	조자훈	어르신장애인과 장애인복지팀장	○ 장애인 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 13	김동현	어르신장애인과 장애인복지팀		유관부서 담당자
위원 14	김수현	도봉장애인종합복지관 팀장		협의체 위원
위원 15	김재원	인강원 사무국장		협의체 위원
위원 16	이복희	어르신장애인과 어르신복지팀장	○ 어르신 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 17	최민영	어르신장애인과 어르신복지팀		유관부서 담당자
위원 18	김유정	방학동어르신복지관 팀장		협의체 위원
위원 19	이화영	지역보건과 생명존중팀장	○ 보건·의료 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 20	강민정	도봉구장안건강복지센터 부센터장		민간기관
위원 21	윤철호	베이직병원 과장		협의체 위원
위원 22	이인숙	가족정책과 양성평등팀장	○ 여성 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 23	전수정	가족정책과 양성평등팀		유관부서 담당자
위원 24	서민순	가족정책과 양성평등팀 전담전문관		유관부서 담당자
위원 25	권혜주	서울동북여성민우회 사무국장		협의체 위원
위원 26	차해숙	지역경제과 일자리지원팀장	○ 일자리 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 27	김희선	지역경제과 일자리사업팀장		유관부서 공무원
위원 28	이철진	도봉지역자활센터 실장		협의체 위원

구분	성명	소속 및 직위	역할	비고
위원 29	정봉민	가족정책과 1인가구지원팀장	○ 1인가구 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 30	이슬기	가족정책과 1인가구지원팀		유관부서 담당자
위원 31	박현아	도봉구가족센터 선임팀장		협업체 위원
위원 32	김보연	복지정책과 희망복지지원팀장	○ 취약계층 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 33	김수진	복지정책과 희망복지지원팀		유관부서 담당자
위원 34	유정애	창동종합사회복지관 팀장		협업체 위원
위원 35	서해란	아동청소년과 드림스타트팀장	○ 보육돌봄 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 36	성향숙	아동청소년과 드림스타트팀		유관부서 담당자
위원 37	백애신	창동종합사회복지관 과장		협업체 위원
위원 38	이우철	도봉장애인종합복지관 팀장		협업체 위원
위원 39	이남숙	청년미래과 청년미래팀장	○ 청년 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 40	권용성	청년미래과 청년지원팀		유관부서 담당자
위원 41	조공자	쌍문1동 지역사회보장협의체 위원장	○ 2024년 도봉구 연차별 시행계획 세부사업 모니터링 참여 (복지사각지대 발굴, 복지서비스 지원, 동 지역사회보장협의체 운영 활성화와 관련된 세부사업)	지역주민
위원 42	조야섭	쌍문2동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 43	조병무	쌍문3동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 44	최순희	쌍문4동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 45	김을상	방학동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 46	김윤숙	방학동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 47	이수정	방학동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 48	송성언	창동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 49	곽귀옥	창동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 50	오옥희	창동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 51	김용자	창동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 52	마미숙	창동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 53	유한종	도봉동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 54	천경희	도봉동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민

(2) 시행계획 수립 TF 운영 결과

구분	회의 일시	회의명	참석인원(명)				안전	회의 결과
			전체	공무원	시·군·구 지사협	민관 협력		
1	23. 8. 4.	2024. 도봉구 지역사회보장정책 제안 검토 회의	24	12	11	1	2023년 연차별시행계획 모니터링을 통한 2024년 지역사회보장 정책 제안 검토	- 모니터링 의견 수렴 - 2024년 연차별시행계획 반영 노력 - 2024년 정책제안 구체성 검토
2	23. 11. 1.	도봉구 지역사회보장계획 TF 회의	16	6	4	6	2024년 연차별 시행계획 전략체계 및 세부사업, 성과지표 검토	- 성과지표 변경 검토 - 지역적 특성을 담은 세부 사업 검토

2. 시행결과의 목표 달성도

가. 지자체 사회보장사업 시행결과

1) 지자체 사회보장사업 시행결과

(1) 사업 개요

전체 사업 수(개)	전체 사업 예산(백만원)	민관협력 사업 수(개)	비예산 사업 수(개)
24	5,827.1	21	-

(2) 추진전략, 중점 추진사업, 세부사업별 시행결과

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (o, x)	성과지표 (단위)	목표달성도			예산집행실적		
				2024년 목표치 (A)	2024년 실적 (B)	달성률 % (B/A*100)	2024년 예산 (C)	2024년 집행실적 (D)	집행률 % (D/C*100)
사회보장전략 1. 이웃과 함께하는 촘촘한 돌봄			고위험 위기가구 관리가구 1촌 맺기(명)	180	176	97.7%			
I-1-1	세부사업 1. 1인 가구 통합지원센터 활성화	○	1인가구 정보전달 카카오톡 채널 가입자 수(명)	1,000	1,146	114.6%	219	219	100%
I-1-2	(중점추진) 세부사업 2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」운영	○	사업집행률(%)	95	100	105.3%	900	948	105.3%
I-1-3	(중점추진) 세부사업 3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	○	대상자 발굴 건수(건)	300	580	193%	444	432	97.3%
			자원 연계 건수(건)	3,100	3,500	112.9%			
I-1-4	세부사업 4. 도봉형 스마트 맞춤형 전망 「커뮤니케어 예방적 활동 지원」	○	연간 스마트 시스템 연계 대상자수(명)	13,000	27,060	208.2%	31	31	100%
I-1-5	세부사업 5. 장애인에게 힘이 되는 복지서 비스(장애인출산지원, 장 애인보장구수리비지원)	○	출산 지원대상자 수(명)	6	5	83.3%	24	21.3	88.8%
			보장구 지원대상자 수(명)	70	87	124.3%			
사회보장전략 2. 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련			평생교육 프로그램 참여율(%)	32	31.5	98.4%			
I-2-1	(중점추진) 세부사업 1. 장애인 평생학습 활성화	○	프로그램 지원수(개)	9	7	77.8%	20	17	85%
I-2-2	세부사업 2. 도봉구 평생학습 네트워크 구축사업		사업제외	-	-	-	-	-	-
I-2-3	세부사업 3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	○	예산집행률(%)	100	89	89.0%	2,284	1,966	86.1%
I-2-4	세부사업 4. 청소년 비전스쿨 운영	○	청소년 비전스쿨 참여자수(명)	1,000	1,727	172.7%	20	20	100%
I-2-5	세부사업 5. 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영	○	문해교육프로그램 참여자수(명)	150	179	119.3%	19	19	100%

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (o, x)	성과지표 (단위)	목표달성도			예산집행실적		
				2024년 목표치 (A)	2024년 실적 (B)	달성률 % (B/A*100)	2024년 예산 (C)	2024년 집행실적 (D)	집행률 % (D/C*100)
사회보장전략 3. 함께 만드는 안전하고 건강한 도시			안전만족도(%)	61	60	98.4%			
I-3-1	(중점추진) 세부사업 1. 도봉환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업	○	환경교육 횟수(회)	820	1,295	157.9%	394.6	363.2	92%
I-3-2	(중점추진) 세부사업 2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축	×	건강취약계층 등록비율 목표 달성도(%)	100	116	116%	225	219	97.3%
I-3-3	세부사업 3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업	○	골목길모니터링운영횟수(회)	3	2	66.7%	215	123	57.2%
			안심귀가 지원 건수(건)	2,500	1,632	65.3%			
			우범지역 순찰 건수(건)	4,100	4,445	108.4%			
I-3-4	세부사업 4. 안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱 119」	○	처리 건수(건)	1,200	1,480	123.3%	92	91	98.9%
I-3-5	세부사업 5. 우리아이 발달 체크 ‘영유아발달지원사업’	○	월 평균 신청 건수(건)	40	34	85.0%	70	70	100%
I-3-6	세부사업 6. 초·중·고등학생 예방사업 활성화 -자살위험군 원스톱 지원서비스	○	마음건강평가(건)	8,200	11,309	137.9%	101	91	90.1%
사회보장전략 4. 일과 복지가 함께 하는 생산적 복지			지역일자리 사업 목표대비 달성률(%)	100	100	100%			
I-4-1	(중점추진) 세부사업 1. 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	×	인턴십 참여자 수(명)	10	9	90.0%	172	165	95.9%
I-4-2	세부사업 2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업보육공간 및 테스트베드 구축	×	창업보육센터 입주율(%)	100	100	100%	196	173	88.3%
I-4-3	세부사업 3. 한국판 뉴딜 맞춤형 지역양성을 위한 도봉취업아카데미 운영	○	프로그램 참여자 수(명)	180	183	101.7%	260	240	92.3%
I-4-4	세부사업 4. 경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영	○	프로그램 참여자 수(명)	100	113	113.0%	30	30	100%
I-4-5	세부사업 5. 함께해서 행복한도봉 「도봉구 일자리박람회」개최	○	온라인 조회수(회)	6,500	7,649	117.7%	20	13	65.0%
			구직관련 참여인원 수(명)	320	302	94.4%			
사회보장전략 5. 도봉형 복지시스템 구축 강화			도봉복지시스템(도봉구의 노력 정도) 만족도(점)	3.2	3	93.7%			
I-5-1	(중점추진) 세부사업 1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	플랫폼 일일 접속자 수(명)	110	120	109.1%	6	6	100%
I-5-2	세부사업 2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	○	인권침해 상담 건수(건)	47	56	119.1%	7.5	5.3	70.7%
I-5-3	세부사업 3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영	○	청소년지원센터 구축 및 운영(개소)	1	1	100%	64	64	100%
I-5-4	세부사업 4. 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 ‘도봉형 약자와의 동행’ 활성화	○	정책발굴회의건수(연 평균)	6	4	66.7%	13	11	84.6%

2) 시행 결과의 대표성과 및 우수사업

(1) 대표성과 <분량: 2쪽 이내 작성>

□ 제5기 지역사회보장계획 비전에 맞는 “함께 만들어가는 밝은 미래, 도봉”이라는 목표 아래 제3차 사회보장 기본계획의 핵심목표인 누구도 소외되지 않는 약자복지 구현을 위한 구체적인 전략으로 이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄, 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련, 일과 복지가 함께하는 생산적 복지를 지향하고 누구나 누리는 양질의 사회서비스 제공을 위해 함께 만드는 안전하고 건강한 도시를 목표로 다음 세대와 상생하는 사회보장 체계를 만들기 위한 도봉형 복지시스템 구축 강화 사업을 수행함.

○ 함께 만드는 안전하고 건강한 도시 도봉을 위한 노력

- 도봉구는 인구 고령화, 1인 가구의 증가라는 인구학적 변화와 이상 동기 범죄 및 스토킹 등 각종 범죄의 위협으로부터 지켜내고자 안전하고 건강한 도시 구현을 목적으로 “모두가 안심하는 골목길 조성 사업” 사업을 추진하였고 방학2동 골목길(시루봉로17길~시루봉로15라길), 창5동 골목길(노해로 61길~노해로 279-8)의 안심귀갓길 2개 노선을 신규 조성하면서 안전 시설물 설치 통한 주거 및 보행환경 개선으로 범죄 발생에 선제적으로 대응함.

- 질병의 사후적 치료보다 예방이 중요하다는 문제의식 아래, 스트레스, 불안, 우울증 등으로 현대 사회의 중요한 이슈인 정신건강 및 자살예방 사업으로 “예방형 구민 건강관리시스템 구축”, “촘촘 그물망 자살예방사업 활성화(자살고위험군 원스톱 지원서비스)” 사업을 지원하고 위험군 조기 발견 및 지속 관리에 집중함. **그 결과 2024년 서울특별시 대사중후군관리사업 평가 우수, 보건복지부 기초정신건강복지센터 평가 최우수를 수상함.**

- 도봉구는 기후위기 극복을 위해 2050년 탄소중립을 목표로 주민참여에 기반한 “도봉환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업”을 진행하였고, 사업의 성과를 인정받아 **2024년 지자체 탄소중립 우수사례 평가에서 환경부 한국환경공단이사장상을 수상함.**



<모두가 안심하는 골목길 조성 사업>



<예방형 구민 건강관리시스템 구축>



<도봉환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업>

○ 일과 복지가 함께 하는 생산적 복지 도시 도봉을 위한 노력

- 2024년 기준, 도봉구 청년인구(19~39세)는 75,952명으로 전체 인구 중 24.7%로 도봉구 청년 인구 비율은 2022년 25.8%, 2023년 25.3%로 지속적으로 낮아지고 있으나 이를 위해 도봉구에서는 “도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영”, “공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업보육 공간 및 테스트베드 구축” 사업을 진행하여 청년 맞춤형 일자리 지원 프로그램을 강화하고 청년을 중심으로 한 예비창업자 전용 창업 공간을 조성하는데 기여함.
- 2024년 기준, 도봉구의 중장년인구(40~64세)는 122,452명으로 전체 인구 중 39.9%로 아동 청소년, 청년, 노인 집단보다 높은 비율을 차지하고 부모와 자녀를 모두 돌봐야하는 이중고를 겪고 있으며 최근 글로벌 경기침체와 구조조정, 자영업 위기 등과 맞물려 경제적 고통이 더욱 가중되고 있는 상황임.
- 이런 배경에서 도봉구에서는 “한국판 뉴딜 맞춤형 인재 양성을 위한 도봉취업아카데미 운영”, “경력단절 여성 지원을 위한 여성 기술 학교 운영” 사업 등을 통해 재취업 및 직무 전환을 돕고, 안정적인 일자리 확보와 경제적 자립을 지원함.
- 도봉구는 또한 취업에 어려움을 겪고 있는 구직자들에게 다양한 고용정보와 취업 기회를 제공하고 기업의 구인난 해소를 위해 “함께해서 행복한 동행「도봉구 일자리 박람회」”를 개최하여 현장채용면접, 취업지원부스 및 진로체험부스 운영 등을 진행함.



<도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영>



<공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업보육 공간 및 테스트베드 구축>



<도봉취업아카데미 운영>



<경력단절 여성 지원을 위한 여성 기술 학교 운영>



<도봉구 일자리 박람회 I>



<도봉구 일자리 박람회 II>

(2) 지자체 선정 우수사업

□ 우수사업 개요(세부사업 단위)

순위	과제번호	사업명
1순위	I -1-3	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업
2순위	I -4-3	한국판뉴딜 맞춤형인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영
3순위	I -3-2	예방형 구민 건강관리시스템 구축

□ 우수사업 선정 과정

○ 2024년 연차별 시행계획의 시행결과 우수사업 자체평가(40점)

- 평가기간: 24. 12. 31.(화) ~ 25. 1. 2.(목)
- 평가대상: 2024년 연차별 시행계획의 시행결과 지자체 **전략사업 24개**
- 평가방법: 우수사업 선정 평가표 의거 **사업담당자 자체평가**
- 평가내용: 성과지표 달성도, 예산 효율성, 포상이력, 주민 참여도 및 만족도
- **평가점수: 40점(정량 + 정성)**

○ 2024년 연차별 시행계획의 시행결과 우수사업 외부평가(60점)

- 평가기간: 24. 12. 31.(화) ~ 25. 1. 2.(목)
- 평가대상: 2024년 연차별 시행계획의 시행결과 지자체 **전략사업 24개**
- 평가방법: 우수사업 선정 평가표 의거 **지역사회보장계획 TF 공공분과장**
- 평가내용: 우수사업의 탁월성, 사업 효과성, 주민 참여도 및 만족도
- **평가점수: 60점(정량 + 정성)**

○ 2024년 연차별 시행계획의 시행결과 우수사업 최종평가

- 평가기간: 25. 1. 3.(금) ~ 25. 2. 21.(금)
- 평가대상: **자체평가 및 외부평가 합산 점수 고득점 12개 사업**
- 평가방법: 우수사업 선정 평가표 의거 지역사회보장계획 TF 공공분과장

① 12개 선정 사업 중 전문위원회 심사를 통해 **6개 사업 선정**

② 6개 선정 사업 중 동·구 지역사회보장협의체 **317명 위원 온라인 투표로 3개 사업 선정**

③ 선정된 **3개 사업을 실무협의체 검토 후 대표협의체에서 최종확정**

○ 우수사업 선정 절차

1단계(1차)	2단계(2차)	3단계(3차)	4단계	5단계
자체평가(40점), TF 공공분과장(60점) 평가 합산 12개 사업 선정	전문위원회 우수사업 6개 선정	동·구지사협 위원 317명 온라인 투표 3개 선정	실무협의체 검토	대표협의체 확정
24. 12. 31. ~ 25. 1. 2.	25. 1. 13.	25. 1. 20. ~ 25. 1. 30.	25. 2. 17.	25. 2. 21.

(3) 지자체 사회보장사업 우수사업 내용

① 세부사업 1. I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업(1순위)

□ 주요 사업 내용

구 분		주요 내용				
사업명		사업(과업)번호	세부사업명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		I -1-3 (Ⅱ -2-1-1)	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	X	O	O
사업 배경		· 코로나19, 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하여 지역 내 상주하는 복지 활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화 하고자 함				
사업 목적		· 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전체계 구축 · 생활업종 상점의 위기가구 발굴창구 역할로 신속한 연계체계 마련 · 발굴된 위기가구에 대한 지속적인 안부 확인과 정서 지지로 지역 내 안착				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조				
사업변경 이력 ('23~'24년)	2023년	(변경) 성과지표 변경(발굴대상자 건수 1,100건 → 1,150건)				
	2024년	(변경) 성과지표 변경(발굴대상자 건수 1,150건 → 300건)				
지원 대상	선정 기준	· 위기가구 및 지역 내 상점(편의점, 부동산, 슈퍼 등)				
	대상 규모	· 생활업종 명사복: 308개소				
사업 내용	사업 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 마을 내 생활업종 상점·생활업 종사자, 주민이 위기주민 발굴창구 역할 · 동지역사회보장협의체 위원은 생활업종 상점을 정기적으로 모니터링하며 위기주민 접수하여 주민센터 연계 · 발굴 위기주민에 대한 동지역사회보장협의체 위원의 정서 지지 프로그램 실행 및 정기적인 안부 확인 · 명예사회복지공무원, 동지역사회보장협의체, 우리동네돌봄단의 인적안전망 관리				
전달 체계	지원 절차	· ‘봉구네 울타리’ 사업설명회 - 복지사각지대 발굴 역량강화 교육 - 생활업종 상점 모집 및 위기주민 발굴, 정서지지사업 실행 - 구·동 간담회/워크숍으로 추진현황 공유 및 피드백 - 성과공유회 및 결과 보고				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 14개동 주민센터 · 동지역사회보장협의체(14개 동) · 마을 내 봉구네울타리기관(동지역사회보장협의체 위원이 선정한 마을 내 상점, 학원, 부동산, 세탁소, 병원 등)				
사업비 (단위: 백만원)	예산집행률	2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A*100)
		444		432		97.3%
성과 지표	성과지표 명(단위)	· 대상자 발굴 건수				
	지표정의	· 대상자 발굴 건수				
	2024년 성과목표	2024년 시행계획의 목표(A)		2024년 실적(B)		달성률(B/A*100)
		300(건)		580(건)		193%
	목표수준 산출근거	· 발굴된 복지 대상자 수				
	자료출처	· 동별 실적 보고				

구 분		주요 내용		
성과 지표	성과지표 명(단위)	· 자원 연계 건수		
	지표정의	· 자원 연계 건수		
	2024년 성과목표	2024년 시행계획의 목표(A) 3,100(건)	2024년 실적(B) 3,500(건)	달성률(B/A*100) 112.9%
	목표수준 산출근거	· 자원 연계 건수		
	자료출처	· 동별 실적 보고		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 홍보 등	· 마을 내에서 취약계층을 자주 접하는 마을 상점, 병원 등을 통해 취약계층 발굴시 주민(동지사협 위원)에게 알림의 역할 · 주민으로서 마을 내 생활업종 상점(봉구네올타리 기관)을 이용하면서 정기적인 모니터링과 접수된 취약계층을 주민센터 담당자에게 연계하는 역할	
	민간기관	· 취약계층 발굴 시 연계 · 발굴주민접수 및 복지기관연계		

□ 우수사업 선정 근거 및 주요 성과

○ 도봉구 복지안전망 구축을 위한 동지역사회보장협의체 위원 역량강화

- 복지사각지대를 발굴하는 동지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원을 대상으로 명사 특강, 지역 내 복지기관 방문 등 다양한 복지 이슈와 주제로 구성된 교육 과정을 진행하여 역량강화에 기여함.
- 총 9회 교육을 진행하여 387명이 참여하였으며, 특히 지역사회보장협의체 실무분과 내 기관과 연계하여 구-동 지역사회보장협의체 연계를 이해하는 계기가 됨.

도봉복지공동체 역량강화교육 일정 4월~5월				
교육명	일시	대상	장소	강사
어서와, 동지사협은 처음이지?	4. 25. (목) 10:00~12:00	전체 동지사협 위원 (신규위원 필수) 동 담당자 복지기관 전문위원	도봉구청 M4층 원주홀	김승수 (북쪽도서관 관장)
함께하는 리더십	5. 9. (목) 10:00~12:00	각 동 위원장 (위원장, 부위원장, 중무 등)	도봉구청 M4층 원주홀	안준민 (도봉구 지역사회 보장협의체 주임)
복지사각지대 발굴 및 고독사 예방을 위한 복지공동체 구성원의 역할	5. 22. (수) 14:00~16:00	전체 동지사협 위원 (신규위원 필수) 동 담당자 복지기관 전문위원	도봉구청 10층 자문방	김석준 (고독사 예방 전문가)

<교육과정 안내문>



<관내 복지기관 방문 탐방>



<고독사예방 관련 명사특강>

○ 명예사회복지공무원과 연계하여 복지사각지대 발굴의 구심점 역할 수행

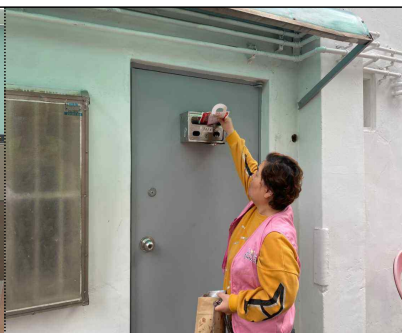
- 역량강화교육이 단순한 교육 프로그램을 넘어 동지역사회보장협의체 위원들에게 주민 주도의 복지사각지대 발굴의 중요성과 도봉구의 인적 안전망 구성의 중요성을 인식하여 활동하는 발판으로 자리 잡음.

- 특히 동지역사회보장협의체↔명예사회복지공무원↔동주민센터 권역별 매칭 및 모니터링을 통해 위기가구 발굴 대상자 연계 체계가 구성되어 있으며 이러한 체계를 활용하여, 창1동에서는 복지사각지대를 직접 발굴하고 신고·연계·지원하여 실제 위기가구를 찾아내 서울시장상을 수상하는 성과를 나타냄.

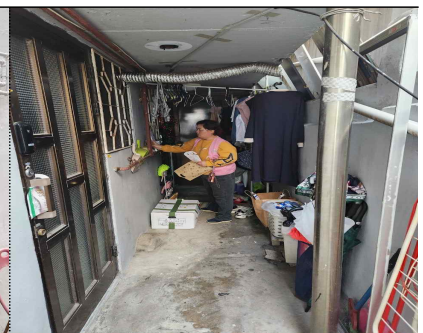
주체	동지역사회보장협의체	명예사회복지공무원	동주민센터
역할	1. 명예사회복지공무원 발굴 모니터링 홍보 및 발굴·관리	2. 복지위기가구 발굴·신고 위험 징후 인지	3. 신고 내용 조사 현장 조사 시행
추진 내용	명예사회복지공무원 홍보·신청서 취합, 생활업종 정기 모니터링(관리)	⇒ (위험징후 예시) 복장, 위험물품구입 우편물 적치, 최신 목격정보 없음 등	⇒ 현장조사를 통한 위기단계 세분화, 복지서비스 제공 (공적·민간자원, 기타)



<서울시장상 수상>



<사각지대 발굴을 위한 캠페인>

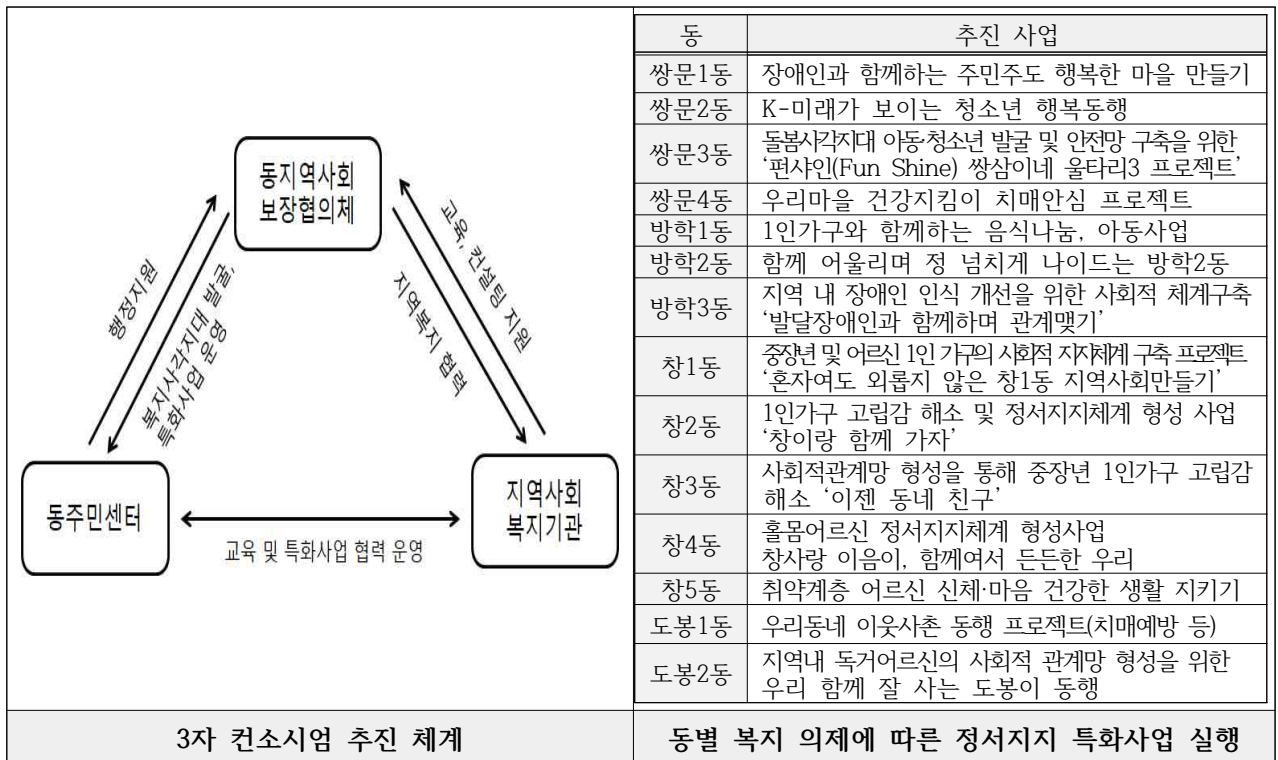


<사각지대 발굴을 위한 캠페인>

○ 직접 수립한 복지계획을 실행하는 정서지지사업 진행

- 동주민센터↔동지역사회보장협의체↔복지기관 3자 컨소시엄 민관협력으로 관내 복지기관과 1:1 매칭을 통해 전문성을 강화하고 주민 주도 동복지의제 발굴 및 실행계획 수립, 실행, 평가를 촉진하였으며 이에 따라 동지역사회보장협의체 위원을 중심으로 복지사각지대 돌봄체계 공동체 체계가 주민 주도로 이루어지고 있음.

- 14개 동별 복지의제를 동지역사회보장협의체 위원들이 직접 찾아 교육·정서지지 사업 등을 실행하며 복지사각지대 주민에 대한 동별 대응체계 조성 및 사회적 안전망을 형성함.



□ 향후 추진·개선 방안

○ 구성원 역량강화 확대 추진

- 기존 명사특강 교육 외에도 지역 내 복지기관과 협력하여 기관방문 확대, 타 시·군·구 벤치마킹 등 구성원의 역량이 강화될 수 있도록 다양한 방안 마련

○ 복지사각지대 발굴 사업 개발

- 동지역사회보장협의체의 가장 핵심적인 역할인 복지사각지대 발굴에 초점을 맞추어 정서지지 사업에 그치지 않고 사각지대 발굴부터 모니터링까지 전 영역에 걸친 새로운 사업 모델 개발을 위한 노력 강구

○ 민관협력 네트워크 활성화

- 봉구네율타리사업을 이끌어가는 동주민센터↔동지역사회보장협의체↔복지기관 실무진들의 민관협력 강화를 위한 팀빌딩, 분기별 회의 등 네트워크 프로그램 신설

○ 인적안전망 확대 구성

- 현재 구성되어 있는 생활업종 이외에도 다양한 인적안전망을 확대하기 위해 기업·단체 등의 구성원들을 명예사회복지공무원으로 위촉하여 위기가구 발굴에 노력

② 세부사업 2. I-4-3 한국판뉴딜 맞춤형인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영(2순위)

구 분		주요 내용				
사업명		사업(과업)번호	세부사업명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		I -4-3	한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영	X	X	O
사업 배경		· 경제구조 전환 및 4차 산업혁명 시대를 맞이하여 구인·구직 수요 중심의 시대 맞춤형 미래지향적 전문직업교육 실시				
사업 목적		· 창업·취업에 적합한 시대 맞춤형 전문 직업훈련교육 실시 · 구인·구직 수요 기반 직업훈련과정 지속 발굴				
추진근거(관련규정)		· 도봉구 일자리 창출 및 고용촉진 지원 조례 제4조(일자리창출 및 고용촉진을 위한 사업)				
사업변경 이력 ('23~'24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준	· 구직 및 창업을 원하는 관내 주민				
	대상 규모	· 교육 당 20~40여명				
사업 내용	사업 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 드론 및 AI 관련 교육 2강좌 · 영상 및 디지털 관련 교육 2강좌 · 신중년대상 맞춤형 직업교육 2강좌 · 그 외 전문직업 기술교육 등				
전달 체계	지원 절차	· 도봉구: 위탁업체 선정 및 예산 지원 · 위탁기관: 대상자 모집 및 프로그램 운영				
	수행 기관	· 도봉구청 지역경제과				
사업비 (단위: 백만원)	예산집행률	2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A*100)
		260		240		92.3%
성과 지표	성과지표 명(단위)	· 프로그램 참여자 수				
	지표정의	· 프로그램 참여자				
	2024년 성과목표	2024년 시행계획의 목표(A)		2024년 실적(B)		달성률(B/A*100)
		180(명)		183(명)		101%
	목표수준 산출근거	- 추정산식: 직업교육 프로그램 운영 개수(8개) × 프로그램당 교육 인원 - 증빙자료: 2024년 도봉취업아카데미 운영계획				
	자료출처	· 사업결과보고서				
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 도봉취업아카데미 운영계획 수립 및 예산 지원				
	위탁기관	· 대상자 모집 및 프로그램 운영				
					· 도봉취업아카데미 프로그램 신청 및 참여	

□ 우수사업 선정 근거 및 주요 성과

- 도봉취업아카데미는 일자리를 원하지만 취업이 어려운 중장년을 대상으로한 전문직업교육과 직무역량 향상의 기회를 제공하기 위한 목적으로 운영하고 있음. 기술교육을 통한 제2의 인생 설계 및 안정적 노후 준비 지원을 목표로 2024년 운영결과 전체 교육인원(183명) 중 수료인원이 171명으로 90% 이상의 수료율을 달성하였고, 교육대상자 중 46명이 관련 업종으로의 취업 연계되는 성과를 이루었음.
- 또한 경력단절 여성, 취업취약계층 등을 위한 취·창업 특화 교육으로 디지털기술을 활용한 「역사문화 콘텐츠 강사 양성」, 「이모티콘 디자인 교육」 등 직업교육훈련을 운영하여 기존의 아날로그 기반 업무 수행자나 IT 비숙련자도 디지털 전환에 적응할 수 있도록 지원함. 이를 통해 12명의 취업자를 양성함.
- 2024년 도봉취업아카데미 운영실적

연번	교육과정명	교육인원	수료인원	자격증 취득자	취업자	교육기관
2024년		183	171	57	46	
1	조경관리기능사 전문인력 양성과정	23	22	14	13	서울북부기술교육원
2	AR/VR 활용 드론 자격증 취득과정	20	20	20	5	서울북부기술교육원
3	역사문화 콘텐츠 강사 양성과정	14	13	6	8	도봉여성센터
4	전기기능사 자격증 취득과정	16	7	3	-	(주)코쎌직업능력개발원
5	일반경비원 신입교육과정	64	64	-	16	(주)내일능력개발원
6	지게차운전기능사 자격증 취득과정	19	19	14	-	서울북부기술교육원
7	이모티콘 디자인 교육과정	12	12	-	4	도봉여성센터
8	도봉구민 이력서&면접 마스터 과정	15	14	-	-	(주)상상우리



□ 향후 추진·개선 방안

- 교육과정 고도화: 실무 중심의 프로젝트 기반 교육 운영 확대
- 민관거버넌스 강화: 기업 및 기관과 협업하여 맞춤형 취업 연계 프로그램 확대
- 취·창업 성공률 상승: 교육 과정의 질적 향상, 취업 연계 강화, 신기술 교육 확대 추진

③ 세부사업 3. I-3-2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축(3순위)

구 분		주요 내용				
사업명		사업(과업)번호	세부사업명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		I-3-2	예방형 구민 건강관리시스템 구축	O	X	X
사업 배경		· 구민 건강의 예방적 대응 필요 대두				
사업 목적		· 예방적으로 상시 관리하는 시스템 구축하여 구민 건강증진에 이바지				
추진근거(관련규정)		· 보건의료기본법 · 심뇌혈관질환의 예방 및 관리에 관한 법률				
사업변경 이력 ('23~'24년)	2023년	(변경) 성과지표 변경(대사증후군관리센터 등록자수 →건강취약계층 등록비율 목표달성도)				
	2024년	· 해당사항 없음				
지원 대상	선정 기준	· 20세 ~ 64세 지역주민 또는 관내 직장인				
	대상 규모	· 4,000여명				
사업 내용	사업 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 대사증후군 관리를 위한 5대(혈압, 공복혈당, 중성지방, 좋은콜레스테롤(HDL), 허리둘레) 검사 실시 - 지속적 맞춤형 상담제공- 사후관리 및 문자서비스 제공				
전달 체계	지원 절차	· 본인희망에 따른 검사 실시 후 개별적 맞춤형 서비스 제공				
	수행 기관	· 도봉구보건소 대사증후군 관리센터				
사업비 (단위: 백만원)	예산집행률	2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A*100)
		225		219		97%
성과 지표	성과지표 명(단위)	· 건강 취약계층 등록비율 목표달성도(%)				
	지표정의	· 대사증후군관리센터 전체 등록인원 중 취약계층 등록비율 목표(10%) 달성정도				
	2024년 성과목표	2024년 시행계획의 목표(A)		2024년 실적(B)		달성률(B/A*100)
		100%		116%		116%
	목표수준 산출근거	· 2024년 건강취약계층 등록비율 목표(서울시 지정 목표치) 달성도				
	자료출처	· 대사증후군관리시스템				
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 구민 또는 관내 직장인의 대사증후군 관리를 위한 사업 기획 및 운영			· 대사증후군관리센터 운영 · 대사증후군관리를 위한 프로그램 운영 · 대사증후군관리를 위한 찾아가는 건강상담실 운영	
	공공기관	정신질환 및 장애인 복지시설 · 정신질환자, 장애인 등 사회적취약계층 대사증후군 관리를 위한 협조 건강보험공단 도봉지사 · 3050 직장인 국가건강검진 사후연계를 위한 자료 협조			정신질환 및 장애인 복지시설 · 정신질환자, 장애인 등 사회적취약계층 찾아가는 건강상담실 운영 건강보험공단 도봉지사 · 건보공단 시스템과 대사증후군관리시스템 간 자료연계를 통한 국가건강검진 · 대사증후군 사후관리 대상자 명단 확보	
	민간기관	대학교/기숙사 · 20대 대사증후군 등록관리를 위한 협조 (교내 홍보 및 장소 제공 등) 건설현장 · 현장근로자, 외국인근로자 등 사각지대, 건강취약계층 대사증후군관리를 위한 협조			대학교/기숙사 · 20대 대사증후군 인지율 향상 및 관리를 위한 찾아가는 건강상담실 및 캠페인 건설현장 · 사각지대 건강취약계층을 위한 찾아가는 건강상담실 운영	

□ 우수사업 선정 근거 및 주요 성과

- 도봉구의 비만율은 2022년 32.7%, 2023년 29.3%로 서울시 평균(2023년 28.2%)보다 높은 것으로 나타남(도봉구 지역사회건강조사, 2023). 비만은 대사증후군과 밀접한 관련이 있기 때문에 도봉구는 대사증후군 잠재군이 많은 상황으로서 예방적 접근이 매우 필요함.
- 심각한 질병으로 이어질 수 있는 대사증후군에 대한 통합건강관리서비스를 제공하여 구민 개개인의 건강관리역량 강화 및 예방을 통해 사회적 비용을 절감하고자 함. 구체적으로, 대상자 신규 발굴, 등록자 계속적 추적 관리, 건강행태개선 프로그램, 찾아가는 건강상담실 등을 운영하여 건강한 도봉을 만드는 데 기여함.
- 서울시 평가지표 적용에 의한 **2024년 대사증후군관리사업 평가지표 자체평가 및 세부 사업별 평가에서 98점으로 매우 우수 평가등급**을 받았으며, 고된 노동 및 장시간의 부동자세와 같은 근무여건으로 심뇌혈관질환 사고 위험이 매우 높은 현장 근로자에게 찾아가 맞춤형 건강관리 서비스를 제공하는 찾아가는 건강상담실 운영을 통해 총 86회 2,603명에게 서비스를 제공함.

시설유형	상반기		하반기	
	운영횟수(회)	검진인원(명)	운영횟수(회)	검진인원(명)
장애인·정신질환자	11	182	12	176
사업장·관공서	19	761	24	847
교육기관·기숙사	6	136	10	256
건설현장	1	66	1	31
의료기관	1	63	1	85
합 계	38	1,208	48	1,395

- 번아웃과 스트레스에 시달리는 직장인을 위한 통합건강관리서비스 추진을 목표로 1. 으랏차차 몸건강 지원사업(찾아가는 건강상담실, 건강프로그램), 2. 두근두근 마음건강 지원사업(도시 직장인을 위한 마음안심버스 운영, 찾아가는 마음건강검진, 직장인 스트레스 관리강좌)운영하여 직장인 건강관리의 효과성을 높이고, 도봉구민의 건강증진에 기여함.

□ 향후 추진·개선 방안

- 운영의 내실화: 찾아가는 건강상담실을 적정수준으로 유지하고 대사증후군관리센터 운영인력 비중을 확대
- 사례관리 강화: 내소자를 위한 전문 상담을 강화하여, 대상자의 특성을 고려한 맞춤형 건강프로그램 제공

○ 관련사진



나. 지역사회보장 발전 과업(사업) 시행결과

1) 지역사회보장 발전 과업(사업) 시행결과

(1) 과업(사업) 개요

세부사업		세부과업		민관협력 사업 수(개)	비예산 사업 수(개)
사업 수(개)	예산(백만원)	사업 수(개)	예산(백만원)		
1	444	18	1,074	19	-

(2) 추진전략, 세부과업(사업)별 시행결과

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	성과지표 (단위)	목표달성도			예산집행실적		
				2024년 목표치 (A)	2024년 실적 (B)	달성률 % (B/A*100)	2024년 목표액 (C)	2024년 집행실적 (D)	집행률 % (D/C*100)

지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용 및 제공기반 구축

대표과업1. 위기가구 발굴			위기가구 발굴 건수(건)	5,500	4,069	73.9%			
I-5-1 (II-1-1-1)	세부과업 1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	플랫폼 일일 접속자 수(명)	110	120	109.1%	6	6	100%
II-1-1-2	세부과업 2. 위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모자링활동단 운영활성화	○	모니터링 대상자 안부확인 건수(건)	91,800	140,723	153.3%	444	432	97.3%
대표과업2. 부적정 수급 방지			부적정 복지수급 예방 홍보 건수(회)	2	2	100%			
II-1-2-1	세부과업 1. 기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화	○	기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행건	12	12	100%	1	1	100%
II-1-2-2	세부과업 2. 복지분야 청렴 교육	○	교육 횟수(회)	1	1	100%	4	4	100%

지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고

대표과업1. 동 중심 복지 안전망 강화			인적 안전망 수(명)	760	1,743	229%			
I-1-3 (II-2-1-1)	세부사업 1. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	○	대상자 발굴 건수(건)	300	580	193%	444	432	97.3%
			자원 연계 건수(건)	3,100	3,500	112.9%			
II-2-1-2	세부과업 2. 도봉 통합사례 연계모형 구축	○	동별 사례회의 수(%)	82	92	112.2%	232	201	86.6%
대표과업2. 지역아제 해결을 위한 민관 네트워크 강화			도봉복지협력단 참여율(부서)(%)	82	80	97.5%			
			도봉복지협력단 참여율(민간)(%)	82	85	103.6%			
II-2-2-1	세부과업 1. 일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	○	회의 개최 횟수(회)	4	3	75.0%	2	2	100%
II-2-2-2	세부과업 2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화	○	민관협력네트워크 역량강화 교육 횟수, 간담회 횟수(회)	4	4	100%	2	2	100%
II-2-2-3	세부과업 3. 지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영		연평균 운영회의 개최 수(회)	6	12	200%	1	4	400%

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	성과지표 (단위)	목표달성도			예산집행실적		
				2024년 목표치 (A)	2024년 실적 (B)	달성률 % (B/A*100)	2024년 목표액 (C)	2024년 집행실적 (D)	집행률 % (D/C*100)

지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축

대표과업1. 사군구지역사회보장협의체 활성화 및 자원방안			협약체 참석률(부서)(%)	70	80	114.2%			
			협약체 참석률(민간기관)(%)	82	85	103.6%			
Ⅱ-3-1-1	세부과업 1. 구·동 지역사회보장협의체 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	○	수강 인원 수(명)	200	417	208.5%	3	3	100%
Ⅱ-3-1-2	세부과업 2. 도봉구사회보장정책제안회 추진	○	의제 발굴 건수(건)	10	6	60.0%	10	9	90%
대표과업2. 읍면동지역사회보장협의체 활성화 및 자원방안			동복지계획 수립 건수(건)	12	14	116.6%			
			동복지계획 수립 건수(건)	12	14	116.7%			
Ⅱ-3-2-1	세부과업 1. 연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	○	동복지계획 목표 달성률(%)	75	116	154.7%	86	86	100%
Ⅱ-3-2-2	세부과업 2. 민관협력력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영	○	민관협력사업 연계건수(건)	26,250	22,578	86.0%	97	103	106.2%

지역발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충

대표과업1. 모두를 위한 인권기반 조성사업			인권교육(영역별) 수(횟수)	5	20	400%			
Ⅱ-4-1-1	세부과업 1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	○	교육횟수(회)	14	19	135.7%	13	11	84.6%
			수강인원(명)	400	1,042	260.5%			
Ⅱ-4-1-2	세부과업 2. 장애인 인권교육 및 인식개선사업	○	장애인식개선교육(회)	1	1	100%	8	8	100.0%
			장애인식개선공모전 개최 횟수(회)	1	1	100%			
대표과업2. 도봉 사회복지인 복지증진			도봉 사회복지인 처우개선 만족도(점)	65	80	123%			
Ⅱ-4-2-1	세부과업 1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선		처우개선 사업 진행 수(건)	2	2	100%	80	62	77.59%
Ⅱ-4-2-2	세부과업 2. 장기요양 요원 처우개선	○	장기요양 요원 처우개선 사업진행 횟수(회)	6	8	133.3%	13	13.2	101.5%
대표과업3. 모두를 위한 친화도시			친화도시 신규(진행) 사업 수(개)	3	2	66.6%			
Ⅱ-4-3-1	세부과업 1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	○	도봉구 고령친화도시 이행계획 수립·실행(건)	1	1	100%	12	6	50%
Ⅱ-4-3-2	세부과업 2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	○	민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회)	12	12	100%	60	61	101.7%

2) 시행 결과의 대표성과

(1) 지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축 대표성과

□ 공공 인적안전망 구성 실적 <기준: 2024년 12월>

(단위: 개소, 명)

구분	찾아가는 복지팀 유형				위기가구 발굴·지원 업무인력											
					합계 (A+B)	읍·면·동 위기가구 발굴·지원 업무							시·군·구 위기가구 발굴·지원 업무			
						계 (A)	공무원				민간		계 (B)	사회 복지직	행정직	기타직
	①	②	③	마찰치			사회 복지직	행정직	간호직	기타직	사례 관리사	방문 간호사				
24년 실적	14	-	-	-	204	185	122	9	30	-	-	24	19	18	-	1
24년 계획	14	-	-	-	195	176	118	9	32	17	-	-	19	18	-	1

□ 민간 인적안전망 구성 실적 <기준: 2024년 12월>

(단위: 명)

구분	합계	지사협 위원	통·이장	자생 단체회원	생활업종 종사자	지원대상자 신·고의무자	기타
24년 실적	2,565	307	450	902	415	231	260
24년 계획	2,043	320	388	882	400	10	43

□ 시·군·구 위기가구 발굴 기획조사 실적 <기준: 2024년 12월>

차수	기간	계획내용	비고
1차	1월29일 ~ 3월22일	· 조사목적: 겨울 주거취약가구 집중 발굴 · 발굴대상: 에너지, 생계취약가구, 고립형 생계취약가구 · 발굴체계: 구 희망복지지원팀, 동 주민센터 · 조사방법: 방문상담	
-	2월14일 ~ 3월29일	· 조사목적: 폐지수집 어르신 전수조사 · 발굴대상: 도봉구 거주하는 폐지수집 어르신 · 발굴체계: 관내 고물상 및 이웃주민제보, 구 어르신복지팀, 동 주민센터 · 조사방법: 방문상담	
-	2월28일 ~ 6월25일	· 조사목적: 기초생활수급 1인가구 고독사 실태 전수조사 · 발굴대상: 기초생활 수급 1인가구 · 발굴체계: 동 주민센터, 우리동네돌봄단, 봉구네희망씨 기간제 근로자 · 조사방법: 방문상담	
2차	3월25일 ~ 5월17일	· 조사목적: 의료위기 취약계층 집중 발굴 · 발굴대상: 장애인청년노인구체대중보육가정수2개이상가구로 의료기정보중1개이상반드시포함 · 발굴체계: 구 희망복지지원팀, 동 주민센터 · 조사방법: 방문상담	
3차	5월27일 ~ 7월19일	· 조사목적: 복지사각지대 및 고독사 예방 · 발굴대상: 40세이상 월세취약가구이면서 보유 위기변수 2개 이상 가구 · 발굴체계: 구 희망복지지원팀, 동 주민센터 · 조사방법: 방문상담	
-	7월 ~ 10월	· 조사목적: 발달장애인 전수조사 · 발굴대상: 도봉구 거주 발달장애인(18세 이상 65세 미만) · 발굴체계: 구 장애인복지팀, 동 주민센터 · 조사방법: 방문상담	
-	7월 ~ 12월	· 조사목적: 드림스타트 취약계층 아동발굴 전수조사 · 발굴대상: 12세 이하(초등학교 이하) 취약계층 아동 819명 · 발굴체계: 초등학교, 어린이집, 키움센터, 지역아동센터 등 지역아동유관기관 207개소 · 조사방법: 방문상담	

차수	기간	계획내용	비고
4차	7월22일 ~ 9월13일	· 조사목적: 2024년 주민등록 사실조사 관련 복지 위기가구 조사 · 발굴대상: 40세 이상 1인가구이면서 위기변수 해당 가구 · 발굴체계: 구 희망복지지원팀, 동 주민센터 · 조사방법: 방문상담	
-	8월27일 ~ 10월15일	· 조사목적: 에너지·건강 취약계층 집중 발굴 · 발굴대상: 보건복지부 선정 복지 위기가구 발굴대상자 · 발굴체계: 통장 등 사실조사원, 동주민센터 복지업무 담당자 · 조사방법: 주민등록지-실거주 일치 여부 조사 및 방문상담	
5차	9월23일 ~ 11월15일	· 조사목적: 청년고독사, 가족돌봄청년 기획발굴 · 발굴대상 - 만19~39세 1인가구 중 위기변수 해당가구 - 만19~34세 2인가구 이상 청년 중 보유 위기변수 1개 이상 해당 가구 · 발굴체계: 구 희망복지지원팀, 동 주민센터 · 조사방법: 방문상담	
6차	11월25일 ~ 25년1월15일	· 조사목적: 고립형 겨울철 위기가구 집중 발굴 · 발굴대상: 40세 이상 1인가구이면서 위기정보(전기료,관리비,통신비,임차료 체납) 해당 가구 · 발굴체계: 구 희망복지지원팀, 동 주민센터 · 조사방법: 방문상담	

□ 위기가구 발굴을 위한 MOU 추진 실적 <기준: 2024년 12월>

(단위: 개소, 명)

구분	협약기관명	업무협약일	주요 협약내용	참여인원	비고
합계	75개소			473명	
쌍문1동	도봉노인종합복지관	2024. 2. 22.	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	28명	
	오리마을 등 3곳	2024. 6. ~ 8.	위기가구발굴	3명	
쌍문2동	방아골종합사회복지관	2024. 2. 28	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	23명	
	참메디컬	2024. 5.	위기가구발굴	1명	
쌍문3동	창동종합사회복지관	2024. 2. 28	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	21명	
쌍문4동	도봉구치매안심센터	2024. 2. 26.	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	29명	
	한양2,3,4차 아파트 등 6곳	2024. 4. ~ 8.	복지사각지대 발굴	26명	
방학1동	방아골종합사회복지관	2024. 2. 28	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	26명	
	현대래시온부동산 등 9곳	2024. 2. ~ 8.	복지사각지대 발굴	9명	
방학2동	방아골종합사회복지관	2024. 2. 26.	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	31명	
	구립방학2동어린이집 등 8곳	2024. 3. ~ 9.	복지사각지대 발굴	8명	
방학3동	도봉장애인종합복지관	2024. 2. 22.	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	22명	
	우정고시원	2024. 6.	복지사각지대 발굴	1명	
창1동	창동종합사회복지관	2024. 2. 28	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	32명	
	쌍문고시원 등 9곳	2024. 5. ~ 9.	복지사각지대 발굴	13명	
창2동	창동종합사회복지관	2024. 2. 28	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	28명	
창3동	더커피 등 20곳	2024. 2. ~ 5.	복지사각지대 발굴	20명	
	창동종합사회복지관	2024. 2. 28	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	24명	
창4동	창동종합사회복지관	2024. 2. 28	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	19명	
	수원룸텔 등 3곳	2024. 7. ~ 9.	복지사각지대 발굴	3명	
창5동	도봉서원종합사회복지관	2024. 2. 26.	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	22명	
도봉1동	도봉서원종합사회복지관	2024. 2. 26.	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	22명	
	도봉1동파출소	2024. 3. 8.	복지사각지대발굴 협약	35명	
도봉2동	도봉서원종합사회복지관	2024. 2. 28	복지사각지대발굴 및 보호체계마련 협력	27명	

□ 대표성과

○ II-1-1-1 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원 체계 확립

- 도봉구는 위기가구 발굴 체계를 구축하기 위해 사회보장정보시스템 내 복지사각지대 발굴 관리시스템 활용 및 도봉위기가구발굴플랫폼, 도봉복지상담센터를 통한 위기가구 신고 및 발굴 등에 힘쓰고 있으며, 동지역사회보장협의체, 통장, 우리동네돌봄단, 생활업종종사자, 우체부 등 민관협력을 바탕으로 다양한 취약가구를 발굴하고 있음.
- 도봉형 통합복지지원 정보체계 「도봉복지로」를 구축하여 수요자 중심의 다양한 복지서비스를 쉽고 정확하게 제공함으로써 구민의 편의를 도모하고 복지사각지대 해소에 기여하고 있음.
- 복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 하나로 통합한 도봉형 복지지원 통합플랫폼의 맞춤형 복지지원 체계 운영을 통해 누구나 비대면으로 본인 또는 이웃의 위기 상황을 신고할 수 있도록 함.
- 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원 체계 확립을 위해 14명의 공공기관 복지코디네이터 및 27명의 민간기관 복지코디네이터 지정을 통해 복지상담의 소통 창구를 마련 하였고 활발한 운영을 위한 홍보방안으로 찾아가는 「도봉복지로」 설명회를 1차 24. 1. 29. ~ 2. 2.(총 563명), 2차 24. 4. 17. ~ 4. 26.(총 264명) 경로당 구립 33개소 및 복지관 5개소 등에 실시함. 적극적 참여 독려를 위한 상하반기 1차, 2차 「도봉복지로」 홍보 이벤트 및 도봉구민의 날(24. 5. 1.) 홍보 부스를 운영함.

 도봉복지로 플랫폼 화면	도봉구청, IT 취약 어르신 대상 도봉복지로 설명회 도봉구청이 지난달 29일부터 이달 2일까지 도봉복지지원 통합플랫폼 '도봉복지로' 설명회를 열었다. 최근 구정에 따르면, 구청은 어 기간 관내 경로당, 복지관, 동주민센터 등을 대상으로 설명회를 열었다. 구립경로당 20곳, 복지관 5곳, 동주민센터 전체를 대상으로 했다. 구청은 어르신 563명에게 도봉복지로 QR코드를 이용한 모바일 접속 방법을 안내했다. 또 기관에 리플렛을 배부하고 포스터를 게재했다. 구청은 또 동주민센터에 복지코디네이터를 지정하고 도봉복지로 활용 교육을 진행했다. 또 인원 인 방문 시 모바일을 통해 도봉복지로를 이용할 수 있도록 안내해주도록 독려하는 내용이다. 무연스플래쉬 박종미 기자	 도봉복지로 설명회 모습
<위기가구 발굴 화면>	<언론보도>	<찾아가는 도봉복지로 설명회>

○ II-1-1-2 위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화 강화

- 도봉구는 이웃에 의한 정기적, 지속적 안부확인으로 고독사를 예방하고 상시 돌봄체계를 구축하는 방식의 주민 주도의 지역 내 보호 네트워크 활동 강화를 통해 위기상황을 신속하게 대응하고 있음.
- 우리동네돌봄단 활동가 90명을 선발하여 고독사 위험군(고·중·저 위험군) 및 기타(독거노인, 노인부부, 조손가구, 장애인가구, 독거장애인, 질병 등) 대상자의 상시 안부 확인, 취약계층 자원 연계 및 신규 발굴 등을 진행함. 구체적으로 주3일(1일 4시간 이내, 월 48시간 내) 전화 또는 방문 등을 통해 2024년 총 4,444가구를 정기적 안부확인 및 사회적 관계망 지원을 하여 111,365건의 모니터링 및 자원을 연계함.

(단위: 명, 가구, 건)

구분	활동가	대상가구	모니터링 및 자원연계 실적					
			계	가정방문	전화안부	자원연계	신규발굴	기타
2024	90	4,444	111,365	12,128	93,236	4,951	9	1,041
2023	90	3,956	76,759	10,606	62,107	3,759	33	254
2022	90	3,130	94,829	10,005	79,071	5,682	-	71

- 고독사 예방 등 위기관리 업무 추진을 위한 「구-동-인적안전망」 3자 협력 체계

구 분	자치구	동주민센터	우리동네돌봄단
역 할	사업 계획 수립 및 협력체계 구축	동 단위 활동 운영	사회 관계망 활동
임 무	□ 자치구 사업계획 수립 (동 지원계획 포함) □ 타 기관 협업 계획 수립 및 조정(복지관 등) □ 수시 모니터링 및 컨설팅 □ 현장의견 수렴 및 전달 창구 (동↔구↔시) 역할 등	□ 동별 실행계획 수립 및 우리동네돌봄단 워크숍 운영 □ 우돌단 활동 관련 프로그램 운영·지원 및 점검 수행 □ 공적자원 연계·지원 등	□ 고립가구와 함께 장보기, 산책 등을 통한 유대관계 형성 □ 가구 방문(안부확인 및 생필품 등 지원) □ 위기가구 발굴 시 신고



<우리동네돌봄단 활동사진 I>

<우리동네돌봄단 활동사진 I>

<우리동네돌봄단 활동사진 I>

(2) 지역발전 전략2. 지역사회 민관협력 제고 대표성과

□ 대표성과

○ I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리 사업

- 도봉구는 동 중심 복지 안전망 구축을 위해 동 지역사회보장협의체를 중심으로 복지시각지대 발굴과 모니터링을 강화하기 위하여 명예사회복지공무원, 우리동네돌봄단을 구성 및 운영함.

동지역사회보장협의체 (317명)	돌봄 도봉의 컨트롤타워 복지시각지대 발굴, 신고, 모니터링 모니터링 대상자- 우리동네돌봄단 연계 명예사회복지공무원 선정 및 관리 동별 특성에 맞는 복지 의제 발굴 및 실행
명예사회복지공무원 (1,742명)	돌봄 도봉의 신고자 복지시각지대 대상자 발굴 및 신고, 자원 연계
우리동네돌봄단 (90명)	돌봄 도봉의 모니터링 전담 고독사 위험가구 및 취약계층 상시 모니터링, 정서지지

- 명예사회복지공무원 구성 현황

구 분	인원(명)	비율(%)	구성비율
복지동·반장	450	26	
생활업종 종사자	415	24	
방문형서비스제공기관	231	13	
지역사회보장협의체	261	15	
지역주민	259	15	
기타 단체회원	117	6	
복지거점기관	9	1	
총 인원	1,742	100	

- 동 중심 복지 안전망 구축 봉구네울타리사업 활동 및 실적

사업명	일정 및 대상	내용	2024년 추진 실적
우리 동네 한 바퀴	- 일정: 상·하반기 - 대상: 고시원, 식음료 상점, 편의점 등	· 14개 동 지사협 활동 연계 · 지역 내 골목상권생활업종 및 지역주민 대상 캠페인 및 명예사회복지공무원 모집 홍보	· 상·하반기 동 단위 홍보 '동네 한 바퀴' 총 28회
생활업종 모니터링	- 일정: 월 1회 - 대상: 명예사회복지공무원 생활업종 상점	· 동지사협 위원들이 각 동 명예사회복지공무원 생활업종 상점을 방문하여 활동여부 및 제보현황 점검	· 동지역사회보장협의체 주도 월별 생활업종 모니터링총 138회(2월11월)
도봉형 위기가구 발굴 신고 포상	- 일정: 상시 - 대상: 도봉구민	· 위기가구 발굴 포상금 지급 (1건당 5만원 / 동일 제보자 연 30만원)	· 2024년 총 27건 신고건 중 16건 포상금 지급

○ II-2-1-2. 도봉 사례연계 모형 구축

- 도봉구는 정기적인 동 단위 사례관리 회의를 통해 민·관 함께 사례를 공유하고 동 중심으로 보호체계가 이루어 질 수 있도록 민·관·주민(우리동네볼담단, 봉구네희망씨 등)의 전문적 기능과 역할을 갖고 사례관리 및 보호체계 모형을 구축하고 있음
- 위기가구 통합사례관리의 핵심인 실무자들의 역량강화를 위해 실무 연차별 교육을 지원하고 위기가구 사례관리 업무로 인한 스트레스 해소와 업무 소진 예방을 위해 힐링 워크숍을 추진 함.
- 지속적인 역량강화 교육과 힐링&소통 워크숍 추진은 민·관 실무자들간에 협력을 강화하고 위기가구 통합사례관리 질적 향상에 기여함.
- 통합사례관리 업무 담당자 역량강화 교육 및 워크숍 추진 내용

구분		일정 및 장소	참여인원	내용	추진사진
직무 역량 강화 교육	신규 담당자	2024.4.26.(금) 09:30 구청 은행나무방	35명	- 조직 커뮤니케이션 히어로 신입실무자의 비즈니스 매너	
		2024.5.16.(목) 14:30 구청 은행나무방	24명	- 신규사회복지사 역량강화 과정(초기상담 중심 사례관리 교육)	
	선임 담당자	2024.5.2.(목) 09:30 구청 은행나무방	33명	- 선임을 위한 초급리더십 - 홍보 전략과 sns 콘텐츠 제작	
		2024.6.10.(월) 10:00 구청 은행나무방	14명	- 고객을 설득하는 사회복지 홍보 전략과 SNS 콘텐츠 제작실무	
	기관 탐방	2024.5.29.(수) 14:00 도봉서원종합사회복지관	23명	- 관내 복지기관 탐방 및 소통 (종합사회복지관, 장애인복지관, 노인복지관, 아동복지관, 청소년복지관, 장애인복지관, 노인복지관, 아동복지관, 청소년복지관)	
		2024.5.30.(목) 10:00 창동종합사회복지관	17명		
		2024.6.4.(화) 10:00 방아골종합사회복지관	19명		
소진 예방 워크숍	힐링& 소통 교육	2024.5.8.(수) 14:30 충무아트센터	49명	- 힐링, 공연으로 마음챙김 뮤지컬 관람 [디어 에반 핸슨]	
		2024.5.9.(목) 9:30 숨쿠잉클래스	48명	- 힐링, 달콤하게 마음챙김 원데이 클래스 [나만의 케이크 만들기]	
		2024.5.13.(월) 14:40 스타필드 고양점	39명	- 힐링, 일석이조 몸과 마음챙김 실내 스포츠 체험[스몹]	
		2024.5.27.(월) 12:30 라이트룸 서울	51명	- 힐링, 잔잔함으로 마음챙김 전시회 관람 [데이비드 호크니]	
	사례 관리 리더 힐링& 소통 워크숍	2024.6.21.(금)15:00 쌍리단길 플랫폼 모두온	26명	- 민·관 실무자간 관계 증진 및 사업 관련 정보 교류와 소통 - 유리 돔 무드등 만들기	
		2024.11.18.(월) 13:00 방학동 CGV	65명	- 민·관 실무자간 관계 증진 및 사업 관련 정보 교류와 소통 - 영화 관람	
교육 및 워크숍 추진 실적			총 13회 추진/ 443명 참여		

○ 지역주민과 함께하는 고독사 예방협의체 운영

- 2024년 도봉구 지역사회보장협의체에서는 고립 및 은둔 가구 발굴과 지원체계 마련을 위해 취약계층발굴지원분과와 결합하여 고독사 예방협의체를 운영함.
- 고독사 예방 및 발굴 체계 마련을 위한 교육과 워크숍을 추진하며 중앙정부와 서울시 정책 방향을 공유하고 도봉형 고독사 예방 체계 마련을 위한 방향을 모색하는 기회가 됨.
- 운영실적

구분	회의운영(9회)	교육 및 워크숍(2회)	기타 공동사업 (1회)
공공	41 명	16 명	- 명
민간	111 명	36 명	32 명
계	152 명	52 명	32 명

구분	세부 내역
회의 1.	· 일시: 2024. 4. 17.(수) 16:00 ~ 18:00 · 장소: 도봉구청 16층 자운봉홀 · 참석자: 총 14명(공공: 2명/민간: 12명) · 내용: 고독사 예방 협의체 운영 방향 논의 등 · 결과: 고독사 예방 협의체 운영에 대한 이해
회의 2.	· 일시: 2024. 5. 27.(월) 15:00 ~ 17:00 · 장소: 도봉서원종합사회복지관 (3층 강당) · 참석자: 총 25명(공공: 5명/민간: 20명) · 내용: ‘서울시 고독사 예방 정책 추진 방향’ 설명(서울시복지재단), 현황 공유 등 도봉형 고독사 예방 체계 마련 논의 [1인가구지원분과 연합회의] · 결과: 서울시 고독사 예방 정책 추진 방향 공유와 기관별 예방 관련 사업 추진사항 및 고독사 문제 현황 공유 등
회의 3.	· 일시: 2024. 6. 20.(목) 16:00 ~ 18:00 · 장소: 도봉구청 16층 자운봉홀 · 참석자: 총 14명 (공공: 3명/민간: 11명) · 내용: 2024년 고독사 예방 협의체 운영 지원 사업 계획서 공유 및 활동 논의 등 · 결과: 고독사 예방 및 발굴을 위한 교육 추진 / 고독사 예방과 발굴 체계 마련을 위한 정책 제안 참여 등
회의 4.	· 일시: 2024. 7. 25.(목) 10:00 · 장소: 도봉구청 지하1층 은행나무방 · 참석자: 총 18명 (공공: 6명/민간: 12명) · 내용: 고독사 예방 협의체 운영방향 2차 논의 / 제1회 도봉형 정책 인큐베이팅 Start-Up 공모 제안 논의 (1차) · 결과: → 리더 봉사자를 대상으로 하는 찾아가는 교육과 명예사회복지공무원 학교 교사에 대한 역량강화교육 필요 → 고립 및 은둔에 대한 교육도 필요함 → 각 기관별 보유하고 있는 인적 자원망을 공유하고 체계화하는 작업 필요함 → 고독사 및 고립 위험 가구 발견 시 신고체계에 대한 일률적인 기준도 필요하므로 각 기관에서 당사자의 특성별 진행하고 있는 사업, 현황 정리를 통해 대상자별 자원 유형 분리 논의하는 워크숍 추진 필요

구분	세부 내역
회의 5.	· 일시: 2024. 8. 6.(화) 16:00 · 장소: 도봉구청 위당홀 · 내용: 기관별 주요사업 현황 및 협조사항 공유, 「2025년 도봉구 지역사회보장정책 제안」 관련 논의 등 · 참석자: 총 17명 (공공: 5명/민간: 12명) · 내용: 제1회 도봉형 정책 인큐베이팅 Start-Up 공모 제안 논의(2차) / 고독사 예방협의체 워크숍 추진 논의 · 결과: → 고독.은둔가구 발굴 및 사회적 연결을 위한 사업 마련 필요로 ‘온 기프트 사업’ 공모 제안 → 고독사 및 고립 위험가구 발견 시 신고 및 의뢰 체계 마련 논의 워크숍 9월 추진 계획
회의 6.	· 일시: 2024. 10. 28.(화) 14:00 · 장소: 도봉구청 지하1층 은행나무방 · 참석자: 총 20명 (공공: 5명/민간: 15명) · 내용: 취약계층 발굴지원분과(고독사예방협의체) 워크숍 결과 공유 및 활동 논의 · 결과: 고독사 예방 협의체 공모사업 예산 변경을 통해 ‘온 기프트 사업’을 고독사 예방 협의체에서 시범 추진하기로 함.
회의 7.	· 일시: 2024. 11. 22.(금) 12:00 ~ 13:00 · 장소: 도봉구청 2층 세미나 3 · 참석자: 총 7명 (공공: 4명/민간: 3명) · 내용: 고독사 예방 협의체 활동 평가 및 2025년 활동 방향 논의 워크숍 추진 논의 등 · 결과: 고독사 예방 협의체에서 추진할 수 있는 사업과 활동으로 의견을 모으는 워크숍으로 추진 계획
회의 8.	· 일시: 2024. 11. 28.(금) 12:00 ~ 14:00 · 장소: 칠갑산 · 참석자: 총 7명 (공공: 1명/민간: 6명) · 내용: 도봉구 고립.은둔 가구 사회적 연결을 위한 ‘도봉구 온 기프트 사업’ 추진 평가 · 결과: → 고립.은둔 생활로 지원을 거부하는 가구에 지원한 결과 만족도는 매우 높음 → 2025년에도 고독사 예방 협의체에서 공동사업으로 추진하며 고립.은둔 가구에 접근방안을 마련하는 방안을 고민하면 좋을 것 같음
회의 9.	· 일시: 2024. 12. 02.(월) 14:00 ~ 16:00 · 장소: 도봉구청 지하1층 은행나무방 · 내용: 2024년 고독사 예방 협의체 활동 평가 · 참석자: 총 30명 (공공: 10명/민간: 20명) · 결과: → 2025년 고독사 예방 협의체는 실적적으로 지역에 필요한 것을 실행해보는 협의체가 되었으면 함. → 작년과 같이 지역 인적 안전망에 대한 교육을 지속 추진하여 예방과 발굴위한 지원 방안 활동 필요 → 고독.은둔 가구 발굴 및 의뢰 체계 안내 등의 매뉴얼 제작 작업 등을 고독사 예방협의체에서 진행했으면 함.

구분	세부 내역		
워크숍 I	· 일시: 2024. 9. 24.(화)~25(수) 10:00~12:00 · 장소: 창동 아우르네 교육실3 · 참석자: 총 24명 (공공: 8명/민간: 16명) · 내용: 도봉구 사회적 고립가구 발굴과 연계체계 마련 · 진행자: 오영식(공동체컨설팅 움트다 대표) · 내용:		
	구분	세부 내역	
	1일차 (9/24)	신고체계의 어려움	● 기관별 고립가구 판단 기준과 개념 상이 ● 1차 신고 접수기관의 역할과 책임한계 모호 - 거부가구 대응 절차 - 최초 신고 접수시 응대 매뉴얼 부재 - 최종목적지까지 연결하기 ● 1차 신고 접수기관의 자원 다양성 부재 ● 대상자 정보 파악 및 통합관리 부재 ● 외국인 신고시 응대체계 부재(다양한 언어 준비) ● 유사 신고체계와의 관계 검토 필요
		해결방안	● 고립가구 개념 및 응대 매뉴얼(13) ● 자원정보통합(7) ● 통합신고번호(5) ● 거부가구 책임한계(1) ● 정보공유양식 ● 정기적인 사례협의구조 ● 외국인 신고 응대 절차
	2일차 (9/25)	신고체계의 어려움	● 자원연계 정보 부족 ● 고립구가 판단기준 상이 ● 신고채널 분산, 중복 ● 초기 응대 매뉴얼 부재 ● 개인정보 공유 어려움 ● 거부가구 대응방법 모호 ● 초기 정보파악의 어려움 ● 외국인, 이주배경 고립가구 신고시 언어상의 어려움
		해결방안	● 신고채널 정리(8) ● 자원공유, 취합(7) ● 초기 응대 매뉴얼(거부가구 포함)(5) ● 사회적고립 업무 범위와 체계 마련(5) ● 민관 개인정보 공유 대안 모색(1) ● 초기 접수시 주민에게 정보 공유 ● 문턱이 낮은 보편적 서비스 개발
워크숍 II	· 일시: 2024. 11. 28.(목) 15:30 · 장소: 도봉구청 지하1층 은행나무방 · 참석자: 총 28명 (공공: 8명/민간: 20명) · 진행자: 오영식(공동체컨설팅 움트다 대표) · 내용: - 2025년 취약계층 발굴 지원분과(고독사 예방 협의체) 운영 방향성 논의 - 도봉구 사회적 고립 가구 민관 업무 매뉴얼 목차 논의 등		

구분	세부 내역							
	<table><tr><th>구분</th><th>세부 내역</th></tr><tr><td>도봉구 사회적 고립 가구 민관 업무 매뉴얼 목차</td><td> - 고립 가구의 정의, 관련 법령 - 고립 위험 정도 확인 체크 리스트 - 고립가구 발굴 및 의로 체계 도식화 - 지역내 지원 자원 현황 - 초기 개입시 기관의 역할과 주의사항, 안전 수칙 - 의뢰 양식 등 </td></tr><tr><td>2025년 고독사 예방 협의체 활동 방향</td><td> - 기관별 사회적 고립가구 현황 및 사례 공유를 통해 지원 방안 논의 - 도봉형 고독사 예방 체계 마련 (도봉형 모델 만들기) - 온 기프트 2차 사업 추진 - 동 지사협, 명예사회복지공무원 등 교육 지원 </td></tr></table>	구분	세부 내역	도봉구 사회적 고립 가구 민관 업무 매뉴얼 목차	- 고립 가구의 정의, 관련 법령 - 고립 위험 정도 확인 체크 리스트 - 고립가구 발굴 및 의로 체계 도식화 - 지역내 지원 자원 현황 - 초기 개입시 기관의 역할과 주의사항, 안전 수칙 - 의뢰 양식 등	2025년 고독사 예방 협의체 활동 방향	- 기관별 사회적 고립가구 현황 및 사례 공유를 통해 지원 방안 논의 - 도봉형 고독사 예방 체계 마련 (도봉형 모델 만들기) - 온 기프트 2차 사업 추진 - 동 지사협, 명예사회복지공무원 등 교육 지원	
	구분	세부 내역						
도봉구 사회적 고립 가구 민관 업무 매뉴얼 목차	- 고립 가구의 정의, 관련 법령 - 고립 위험 정도 확인 체크 리스트 - 고립가구 발굴 및 의로 체계 도식화 - 지역내 지원 자원 현황 - 초기 개입시 기관의 역할과 주의사항, 안전 수칙 - 의뢰 양식 등							
2025년 고독사 예방 협의체 활동 방향	- 기관별 사회적 고립가구 현황 및 사례 공유를 통해 지원 방안 논의 - 도봉형 고독사 예방 체계 마련 (도봉형 모델 만들기) - 온 기프트 2차 사업 추진 - 동 지사협, 명예사회복지공무원 등 교육 지원							
고립·은둔가구 사회적 연결 '도봉구 온(溫) 기프트' 사업	· 기간: 2024. 11. 20. ~ 12. 02. · 대상: 고독사 예방 협의체 소속 기관에서 추천하는 사회적 고립 가구 (총 32가구) · 내용: 도봉구 내 사회적 연결이 필요한 고립·은둔 가구에 각 가구별 5만원 이내 필요한 물품지원(식료품, 생활물품, 의류 등 대상 가구가 원하는 물품지원)							

(3) 지역발전 전략3. 지역사회 거버넌스 구축 대표성과

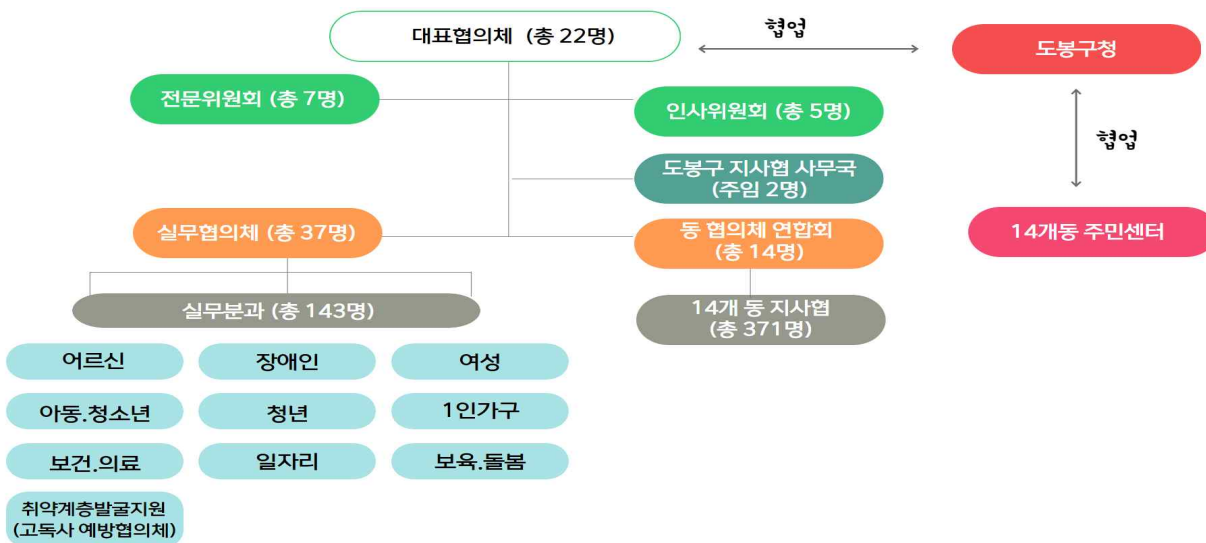
□ 시·군·구 지역사회보장협의체 현황 <기준: 2024년 12월>

구분	위원 구성현황						운영예산 (백만원)	전담인력		실무협의체 구성여부	실무분과 구성여부
	합계	공무원	학계 전문가	읍·면·동 협의체 대표	사회보장 기관및단체 대표	기타		배치여부	수(명)		
2024년	23	3	1	1	11	7	145	배치	2	구성	구성
2023년	22	3	1	1	12	5	142	배치	2	구성	구성

□ 읍·면·동 지역사회보장협의체 현황 <기준: 2024년 12월>

구분	위원 구성현황						운영예산(백만원)			분과 구성	
	합계	공무원	주민 자치위원	복지 통·이장	사회보장 기관및단체 대표	기타	계	시·군·구 지원	기타 (시·군·구 지원 외)	유무 (구성지 역 합계)	수 (구성분 과 합계)
평균	22	3	1	2.1	2.4	13.6	6.8	6.8	0	-	0.3
합계	308	42	14	29	33	190	95.2	95.2	0	-	4
쌍문1동	22	3	0	2	4	13	6.8	6.8	0	미구성	0
쌍문2동	21	3	3	2	2	11	6.8	6.8	0	미구성	0
쌍문3동	20	3	0	0	3	14	6.8	6.8	0	미구성	0
쌍문4동	21	3	0	1	1	16	6.8	6.8	0	미구성	0
방학1동	28	3	0	1	4	20	6.8	6.8	0	미구성	0
방학2동	18	3	1	5	1	8	6.8	6.8	0	미구성	0
방학3동	24	3	1	3	0	17	6.8	6.8	0	미구성	0
창1동	25	3	1	2	5	14	6.8	6.8	0	구성	4
창2동	23	3	3	1	1	15	6.8	6.8	0	미구성	0
창3동	22	3	0	3	2	14	6.8	6.8	0	미구성	0
창4동	16	3	0	0	2	11	6.8	6.8	0	미구성	0
창5동	19	3	2	2	2	10	6.8	6.8	0	미구성	0
도봉1동	23	3	3	2	5	10	6.8	6.8	0	미구성	0
도봉2동	26	3	0	5	1	17	6.8	6.8	0	미구성	0

□ 도봉구지역사회보장협의체 조직 및 구현선황 <기준: 2024년 12월>



□ 대표성과

○ 도봉구지역사회보장협의체 지역사회보장 정책 및 사업 발굴 강화

- 도봉구지역사회보장협의체는 실무분과 중심으로 지역사회보장계획 모니터링을 통해 지역에 필요한 복지 정책과 사업을 제안하고, 선정된 사업을 제안한 분과에서 직접 실행하여 지역에 안정적인 복지 정책과 사업으로 정책될 수 있도록 「제1회 도봉형 정책 인큐베이팅 Start-Up 공모」 사업 추진

「제1회 도봉형 정책 인큐베이팅 Start-Up 공모 발표회」

- 추진기간: 2024. 8. 29.(목) 15:30~17:00
- 추진주체: 도봉구 지역사회보장협의체 10개 실무분과
- 추진내용: 10개 실무분과 중 6개 실무분과 인큐베이팅 사업 공모 발표 및 현장 심사 진행
- 심사위원: 대표 및 실무협의체 위원, 실무분과 위원 (총 100명)
- 심사방법
 - 실무분과별 발표 후 현장 온라인 투표 진행. 최다 득표 사업 우수사업으로 선정
 - 실행 불가한 상황 대비, 예비사업 1건 추가 선정
- 심사결과 선정사업: 총 1건 사업 선정(※ 예비사업 1건 추가 선정)
 - 우수사업 선정분과: 보육돌봄분과
 - 예비사업 선정분과: 아동청소년분과
- 소요예산: 10,000천원
- 공모내용

연번	분과명	사업명	사업내용	요청예산
1	보육돌봄 (선정)	경계선지적기능 아동의 양육자를 위한 컨설팅 교육	- 경계선지적기능 아동 양육자 맞춤형 컨설팅 교육 운영 → 2025년 예산지원통해 추진 예정	3,000천원
2	아동청소년 (예비사업)	찾아가는 청소년 팝업 유스센터 운영	- 고립 및 은둔 청소년 발굴을 위한 건강이라는 콘텐츠로 '찾아가는 팝업 유스 센터' 운영 → 2025년 예산지원통해 추진 예정	10,000천원
3	취약계층발굴	잠재적 고립 이웃과 사회와의 연결프로젝트 -온(溫)기프트	- 경계선 사회적 고립 및 개입 거부 가구 대상으로 맞춤형 '온 기프트'전달하여 사회적 고립의 대응 마련을 위한 실태조사 데이터 확보	10,000천원
4	1인가구	11일은 솔로데이: 찾아가는 1인 라이프 마켓	- 1인가구 인식 개선 및 1인가구 간 커뮤니티 형성 지원	10,000천원
5	일자리	도봉구 지역 일자리 활성화를 위한 Remind 사회적경제	- 사회적 약자를 위한 일자리 자원사업 현황 및 효과성 연구 실시	10,000천원
6	어르신	외 해피 Dream BOX	- 도봉구 65세 이상 어르신을 위한 복지 정보를 담은 패키지와 응원 메시지 카드 발송	10,000천원



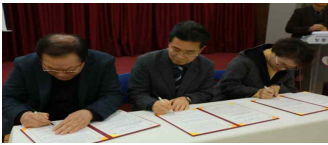
○ 구-동 지역사회보장협의체 연계와 동 지사협 역량강화 교육 추진

- 구-동 지역사회보장협의체 연계와 동 지사협 위원들의 지역 내 복지 현황에 대한 이해 및 복지 사각지대 발굴 민감성을 높이고자 지역 내 복지기관 전문가 중심으로 강사와 커리큘럼 구성
- 총 9회 교육을 진행하여 387명이 참여하였으며, 교육을 통해 지역복지 현황에 대한 이해와 구-동 지역사회보장협의체 연계를 이해하는 계기가 됨.

일 시 및 장소	교 육 내 용	강 사	참여인원
4. 25.(목) 10:00 창동 아우르네	• 복지공동체와 주민조직 • 동지역사회보장협의체가 처음이라면	김승수 (뚝뚝도서관 관장)	78
5. 10.(목) 10:00 도봉서원종합사회복지관	• 동지역사회보장협의체 임원진 역량강화 교육	안준리 (도봉구지역사회보장협의체 주임)	37
5. 22.(수) 14:00 구청 자운봉홀	• 복지사각지대 발굴 및 고독사 예방을 위한 동지사협 위원의 역할	김석중 (고독사예방 전문가)	105
6. 12.(수) 14:00 구청 자운봉홀	• 알기 쉬운 도봉구 복지제도 • 이럴땐 이런 제도를 활용해요!!	이승희 (도봉구청 복지자원관리팀)	72
	• 환경 친화적인 공동체 활동 함께하기	박정화 (도담마을사회적협동조합)	
7. 17.(수) 14:00 도봉보건소 대강당	• 노인기 우울의 이해	강민정 (도봉구정신건강복지센터 부센터장)	69
	• AI 및 IOT를 활용한 치매환자케어 및 이해	김미영 (도봉구 치매안심센터 부센터장)	
9. 27.(금) 14:00 시립창동청소년센터	• 청소년 안전망 사업 및 학교 밖 청소년의 이야기	(도봉구청청소년상담복지센터, 시립창동청소년센터, 창동인터넷중독예방상담센터)	12 (동별 한정 인원으로 진행)
9.30.(월) 10:00 도봉구가족센터	• 다양한 가족의 형태와 지역 내 지원 역할	(도봉구가족센터, 도봉교육복지센터, 도봉구 진로직업체험지원센터)	14 (14개동 위원장)

○ 동 지사협- 주민센터 - 민간복지 전문기관 거버넌스 체계 구축

- 도봉구 동 지역사회보장협의체는 지역사회복지기관 1:1 매칭, 복지관과 동주민센터, 동지역사회보장협의체의 협약 협업을 통해 지역복지 의제 발굴, 계획, 실행이 추진 될 수 있도록 컨소시엄 형태로 운영되고 있음
- 컨소시엄 협약을 통한 운영으로 동 지사협과 지역 복지기관과의 연계성을 갖도록 함으로써 복지자원의 중복·누락을 방지할 수 있는 체계를 구성함

구 분	사 업 내 용	비 고																					
동 단 위 컨 소 시 엄 협 약 식 진 행	□일시: 2024년 2월 중 □내용: 전(全)동 지역사회보장협의체와 지역사회복지기관 1:1 매칭, 복지관과 동주민센터, 동지역사회보장협의체의 업무 협약을 위해 동단위 컨소시엄 협약 체결 ※ 2024년 매칭 현황 <table border="1"> <thead> <tr> <th>복지기관</th><th>연계 동지사협</th><th>비고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>방아골종합사회복지관</td><td>쌍문2동, 방학1동, 방학2동</td><td>3개소</td></tr> <tr> <td>창동종합사회복지관</td><td>쌍문3동, 창1~4동</td><td>5개소</td></tr> <tr> <td>도봉서원종합사회복지관</td><td>창5동, 도봉1동, 도봉2동</td><td>3개소</td></tr> <tr> <td>도봉장애인종합복지관</td><td>방학3동</td><td>1개소</td></tr> <tr> <td>도봉노인종합복지관</td><td>쌍문1동</td><td>1개소</td></tr> <tr> <td>도봉구치매안심센터</td><td>쌍문4동</td><td>1개소</td></tr> </tbody> </table>	복지기관	연계 동지사협	비고	방아골종합사회복지관	쌍문2동, 방학1동, 방학2동	3개소	창동종합사회복지관	쌍문3동, 창1~4동	5개소	도봉서원종합사회복지관	창5동, 도봉1동, 도봉2동	3개소	도봉장애인종합복지관	방학3동	1개소	도봉노인종합복지관	쌍문1동	1개소	도봉구치매안심센터	쌍문4동	1개소	  
복지기관	연계 동지사협	비고																					
방아골종합사회복지관	쌍문2동, 방학1동, 방학2동	3개소																					
창동종합사회복지관	쌍문3동, 창1~4동	5개소																					
도봉서원종합사회복지관	창5동, 도봉1동, 도봉2동	3개소																					
도봉장애인종합복지관	방학3동	1개소																					
도봉노인종합복지관	쌍문1동	1개소																					
도봉구치매안심센터	쌍문4동	1개소																					
봉 구 네 울 타 리 사 업 (복지기관-교육)	□기간: 2024년 3월 ~ 11월 □내용: 동지역사회보장협의체 복지이제 발굴 교육, 동복지계획 수립 및 사업 수행을 위한 역량강화 교육 실행 등 (총 68회, 1,063명 참여)																						
구 단 위 역 량 강 화 교 육	□기간: 2024년 3월 ~ 9월 □내용: 동지역사회보장협의체 신규 위원의 기본교육과 기존 위원을 대상으로 한 전문교육 실시(구단위) (총 9회, 387명 참여)																						
영양죽 배달 및 모니터링 사업	□기간: 2024년 1월 ~ 12월 □내용: 민간복지거점기관 서원암에서 제작한 영양죽을 동지역사회보장협의체 위원들이 직접 배달하며 모니터링 및 정서지지(총 394세대 20,145건 모니터링)																						

구 분	사 업 내 용	비 고																														
봉 구 네 울 타 리 사 업	□기간: 2024년 3월 ~ 12월 □내용: 돌봄 주민을 대상으로 동에서 수립한 복지계획을 직접 실행하는 복지사각지대 정서지지 사업 진행 (누적 수행 217회, 참여인원 2,928, 대상자 4,841명)																															
	<table border="1"><thead><tr><th>동</th><th>추진 사업</th></tr></thead><tbody><tr><td>쌍문1동</td><td>가정의달 나눔행사, 원예활동</td></tr><tr><td>쌍문2동</td><td>K-미래가 보이는 청소년 행복동행</td></tr><tr><td>쌍문3동</td><td>Fun-Shine 청소년 멘토, 직업체험</td></tr><tr><td>쌍문4동</td><td>치매예방, 경비원 명사복 활동</td></tr><tr><td>방학1동</td><td>국데이, 행복한 먹거리 나눔, 행복학교</td></tr><tr><td>방학2동</td><td>실버건강체조, 팀별모임 등</td></tr><tr><td>방학3동</td><td>장애인식개선사업, 찾아가는생신잔치</td></tr><tr><td>창1동</td><td>고독사 위험가구 발굴, 문화여가활동</td></tr><tr><td>창2동</td><td>1인가구 고립감 해소를 위한 나들이</td></tr><tr><td>창3동</td><td>고립위기가구를 위한 “이젠 동네친구”</td></tr><tr><td>창4동</td><td>홀몸어르신, 중장년 도예체험, 반찬나눔</td></tr><tr><td>창5동</td><td>가가호호 방문을 통해 일상 및 정서지원</td></tr><tr><td>도봉1동</td><td>우리동네 이웃사촌 프로젝트(독거가구)</td></tr><tr><td>도봉2동</td><td>지역사회 캠페인, 꽃테라피, 정리수납 등</td></tr></tbody></table>	동	추진 사업	쌍문1동	가정의달 나눔행사, 원예활동	쌍문2동	K-미래가 보이는 청소년 행복동행	쌍문3동	Fun-Shine 청소년 멘토, 직업체험	쌍문4동	치매예방, 경비원 명사복 활동	방학1동	국데이, 행복한 먹거리 나눔, 행복학교	방학2동	실버건강체조, 팀별모임 등	방학3동	장애인식개선사업, 찾아가는생신잔치	창1동	고독사 위험가구 발굴, 문화여가활동	창2동	1인가구 고립감 해소를 위한 나들이	창3동	고립위기가구를 위한 “이젠 동네친구”	창4동	홀몸어르신, 중장년 도예체험, 반찬나눔	창5동	가가호호 방문을 통해 일상 및 정서지원	도봉1동	우리동네 이웃사촌 프로젝트(독거가구)	도봉2동	지역사회 캠페인, 꽃테라피, 정리수납 등	 
	동	추진 사업																														
	쌍문1동	가정의달 나눔행사, 원예활동																														
	쌍문2동	K-미래가 보이는 청소년 행복동행																														
	쌍문3동	Fun-Shine 청소년 멘토, 직업체험																														
	쌍문4동	치매예방, 경비원 명사복 활동																														
	방학1동	국데이, 행복한 먹거리 나눔, 행복학교																														
	방학2동	실버건강체조, 팀별모임 등																														
	방학3동	장애인식개선사업, 찾아가는생신잔치																														
	창1동	고독사 위험가구 발굴, 문화여가활동																														
	창2동	1인가구 고립감 해소를 위한 나들이																														
	창3동	고립위기가구를 위한 “이젠 동네친구”																														
	창4동	홀몸어르신, 중장년 도예체험, 반찬나눔																														
	창5동	가가호호 방문을 통해 일상 및 정서지원																														
도봉1동	우리동네 이웃사촌 프로젝트(독거가구)																															
도봉2동	지역사회 캠페인, 꽃테라피, 정리수납 등																															
이웃愛 두드림 극 단	□기간: 2024년 3월 ~ 12월 □내용: 동지역사회보장협의체 위원장+음악극단에 참여하고 싶은 위원이 자발적으로 모여 수어 합창 공연 기획 (장애인의날 기념 행사 등 총 5회 공연)																															
	회의 및 평가회, 모니터링 추진	□기간: 2024년 1월 ~ 12월 □내용: 동단위 기획단 구성 및 정례회의 운영 - 동지역사회보장협의체 연합회의 4회 진행 - 동단위 기획단 회의 총 114회 진행 - 복지관 담당자, 동주민센터 담당자 간담회 진행 - 동별 사업 모니터링 14회 진행 - 사업 평가회 진행																														
힐 링 워크숍	□기간: 2024년 3월 ~ 11월 □내용: 조직력 강화 및 긍정적인 관계 형성을 위한 동단위 힐링 워크숍 추진(14개동)																															
동지역사회보장 협 의 체 성 과 공 유 회	□일시: 2024년 10월 23일 (월) □내용: 도봉구 동지역사회보장협의체 비전 제시, 동별 지역사회보장협의체 위원과 복지기관 전문위원들의 봉구네울타리사업 성과공유, 민관 소통의 장 마련, 활동격려 등(14개동 150명 참여)																															

(4) 지역발전 전략4. 지역사회보장 인프라 확충 대표성과

□ 지역사회보장 인프라 확충 주요 실적

○ 인권친화 교육 확대 및 장애인 인식 개선을 위한 노력

- 도봉구는 전국 226개 기초지자체 중에서 인권센터를 운영하고 있는 11개 지자체 중에 하나임. (한겨레. “임의규정일뿐...전국 기초단체 226곳 중 인권센터 겨우 11곳”, 2024년 8월 22일). 이를 바탕으로 도봉구는 인권 감수성 제고와 인권 친화 저변 확대를 위해 다양한 인권 교육을 추진함으로써 “함께하는 미래 성장 차별 없는 인권 도봉”을 구현하고자 함.
- 도봉구는 2023년 기준 약 15,276명의 장애인이 거주하고 있으며 이는 전체 인구의 5%에 달함. 이런 배경에서 도봉구에서는 특히, 하며, 장애인에 대한 사회적 차별과 편견을 해소하고 장애인과 비장애인의 사회통합을 도모하기 위한 인식 개선 노력을 기울임.
- 이러한 노력은 제3차 사회보장 기본계획(2024~2028)에서 과제로 제시된 “소외된 약자 권익 보호·지원강화”와 연결된 것으로 볼 수 있음.

○ 좋은 복지 현장을 위한 사회복지인 종사자 및 장기요양요원 처우개선 노력

- 「사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 법률」 제3조 및 「도봉구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례」 제 7조에 의거 최일선에서 근무하는 사회복지시설 종사자의 처우 개선을 강화하여 직무 소진을 예방하고 도봉구의 복지서비스 품격향상에 기여함.
- 또한 노인인구 및 장기요양 수요의 증가로 장기요양요원도 급증하였으나 사회적 인식 및 처우가 열악한 돌봄종사자인 장기요양요원의 처우를 개선하고 복지를 증진하고자 노력함. 이를 통해 복지현장에서 발생하는 여러 가지 문제와 갈등을 일부 완화하고 서비스 공급자와 수요자가 모두 행복한 돌봄이 이루어질 것으로 기대함.
- 이러한 노력은 제3차 사회보장 기본계획(2024~2028)의 중점과제인 “공급기반 혁신으로 사회 서비스 품질제고”와 연계되어 긍정적 역할을 할 것으로 예상됨.

○ 어르신 사회 활동 및 성인지 감수성 확대를 통한 친화도시 도봉

- 도봉구는 “제2기 WHO 고령친화도시 가입 인증 도시”로서 은퇴세대부터 고령세대까지 연령에 상관없이 누구나 살기좋은 도시를 조성하고 어르신들의 사회활동력을 높여 스스로 건강한 삶을 지속할 수 있는 정책을 마련하였음.
- 도봉구는 “더 안전, 다 돌봄, 모두 행복한 여성친화도시 도봉”이라는 비전으로 여성 친화적 관점을 반영하여 양성평등, 여성의 역량강화, 돌봄 및 안전이 구현되는 여성친화도시를 조성함.

□ 대표성과

○ 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대 방안

- 최근 사회적 이슈 중 인권 청렴과 관련된 주제를 선정하여 주민들의 적극적인 관심과 교육의 몰입도 향상을 도모하고 교육 수강대상자의 특성 및 수요에 맞춘 찾아가는 인권·청렴교육 실시로 현장의 인권 침해 예방 및 청렴 인식을 개선하는데 기여 함.

교육명		교육개요
공공분야	사이버 인권·청렴 교육과정	· 교육기간: 연중 상시 · 교육대상: 도봉구 직원 · 교육방법: 서울시 인재개발원‘이러닝’인권·청렴 관련 강의 수강
	인권·청렴 문화교육	· 교육일자: 2024년 상반기 · 교육대상: 도봉구 직원 및 산하기관(공단.재단) 직원 등 · 교육방법: 명사특강 또는 문화융합교육 등을 통한 인권·청렴 강의 실시
민간분야	주민인권·청렴학교	· 교육기간: 2024년 상·하반기 (반기별 4회) · 교육장소: 구청 은행나무방(B1) · 교육대상: 인권·청렴에 관심있는 주민 누구나 · 교육방법: 분야별 인권 전문 강사를 초빙하여 특강 실시
	찾아가는 인권·청렴교육	· 교육기간: 연중 상시 (연 9회) · 교육대상: 청소년, 학부모, 복지시설, 주민자치회 등 교육신청 기관·단체 · 교육방법: 신청기관을 방문하여 수요자 맞춤형 교육
	시설근로자 등 인권·청렴교육	· 교육기간: 2024년 6월~8월 (연 2회) · 교육대상: 도봉구 내 각종 시설 근로자 및 관련 담당 직원 등 · 교육방법: 업무 분야별 사례를 접목한 대상 맞춤형 교육

○ 장애인식개선 교육 실시 및 장애인식개선 공모전 추진

- 장애인에 대한 올바른 이해를 바탕으로 차별 없는 환경을 조성하고, 장애인의 권리를 보장하며, 사회통합 및 상호 존중 문화 형성을 위해 복지시설 종사자, 도봉구민, 도봉구청 전 직원을 대상으로 문화체험형 교육을 진행함. 또한 장애인에 대한 편견을 해소하고 장애에 대한 올바른 인식 확산을 촉진하여 장애인과 비장애인이 함께 변화하며 성장하기 위해 장애인식개선 공모전 ‘우리는 참 좋은 어깨동무’를 개최하여 진행함.



○ 좋은 복지 현장 도봉을 만들기 위한 사회복지인 처우개선 지원 및 확대

- 2024년 도봉구는 좋은 복지 현장 도봉을 만들기 위한 노력으로 「서울특별시 도봉구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례」를 개정하면서 1. 사회복지시설 종사자 처우개선비 확대, 2. 사회복지시설 종사자 국내연수 지원, 3. 사회복지시설 기관장 분기별 간담회, 4. 사회복지인 워크숍, 5. 장애인복지시설 종사자 힐링캠프 등의 사업을 진행하면서 25개 자치구 중 서울시 사회복지사협회 주관 2024년 복지구청장상을 수상함.

- 사회복지시설 종사자 복지증진 및 사기진작 도모를 통해 처우개선비 단계적 확대 지원

① 사회복지시설 종사자 등 처우개선비 단계적 확대 지원

기 존	2024. 7.	1단계	2단계
20개소, 346명 266,400천원 (’24본예산)	30개소, 361명 293,100천원 (’24년 추경 포함)	13개소, 123명 약 103,320천원	17개소, 135명 약 109,800천원

② 단계적 지원대상 및 지원내용

- 2024. 7. : 처우개선비 1만원씩 인상(월 7만원/ 4만원)
장애이공동생활가정(10개소, 15명) 신규 편입
- 1단계(2025년): 현행 법으로 지원 가능하여 2025년 본예산 편성으로 추진
- 2단계(2025년~): 조례 개정 등을 통해 지원 가능하여 장기 검토 및 추진

- 2024년 민·관 사회복지 종사자 등 150명을 대상으로 워크숍을 개최하고(’24.5.23.) 서바이벌 게임, 친목 강화 레크레이션 등을 통해 변화되는 도봉구 복지환경에 민관이 함께 변화할 수 있는 협력 강화를 위해 사회복지시설 종사자와의 친목·화합의 장을 마련함(’24 예산 10,000천원)



<2024년 복지구청장 >

<사회복지인 워크숍>

<장애인복지시설 종사자 힐링캠프>

3. 지역주민의 참여도 및 만족도

1) 지역주민 참여도 제고를 위한 노력의 우수성

□ 도봉구 청년 정책 사업 활성화를 위한 다양한 경로의 청년 참여

- 도봉구는 2024년 지역주민의 참여와 소통으로 정책의 실행력을 높이고 주민의 목소리를 구정에 반영하여 주민이 원하는 정책으로 만족도를 높이고자 노력함.
- 사회보장전략 4. 청년을 위한 사업과 정책을 확대하고 다양한 경로로 청년이 직접 참여하고 목소리를 낼 수 있도록 간담회와 박람회 등을 추진하며, 2025년 연차별 시행계획 전략4. 세부사업을 청년 중심으로 확대 개편함.



□ 지역사회보장계획 세부사업 발전 방향 의견 수렴 간담회 추진

- 지역사회보장계획 시행 및 모니터링 과정에 주민과 사업 추진을 위한 협업 기관들의 적극적 참여를 위해 간담회 등을 추진하여 의견을 수렴하고, 논의하는 시간을 마련함.
- 현장 전문가, 주민들의 의견 청취를 통해 사업의 발전 방향을 모색하며 도봉형 지역사회보장 정책과 사업으로 발전시킬 수 있었음.

지역사회보장계획 세부사업명	추진내용
I-1-3 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	- 추진일정: 2024. 2. ~ 12. (분기별 1회/ 4회) - 추진장소: 도봉구청 - 추진대상: 봉구네울타리사업 담당자 (총 24명) - 추진내용: 2024년 봉구네울타리사업 추진 방향 논의 및 추진사항 점검
I-1-2 도봉의 촘촘한 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영	- 추진일정: 2024. 2. ~ 12. (분기별/총 4회) - 추진장소: 도봉구청 - 추진대상: 돌봄지원팀, 14개동 주민센터 돌봄매니저 (총 17명) - 내용: 2024년 돌봄sos 변동사항 및 주요업무 공유, 사업 모니터링 등
I-2-3 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	- 추진일정: 2024. 9. ~ 10. (총 2회) - 추진장소: 도봉구청 - 추진대상: 사업 담당자 및 학부모 등 (총 20명) - 내용: 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업 모니터링 및 의견수렴
I-3-6 촘촘 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	- 추진일정: 2024. 8. ~ 9. (총 14회) - 추진장소: 도봉구 14개동 주민센터 - 추진대상: 14개 동 생명존중 시킴이 (총 148명) - 내용: 생명존중 지킴이 활동 점검, 수행 사업 및 수행에 대한 보완점 논의

지역사회보장계획 세부사업명	추진내용
I -3-3 모두가 안심하는 골목길 조성사업	- 추진일정: 2024. 4. ~ 12. (총2회) - 추진장소: 도봉구청 - 추진대상: 골목길 모니터링단 (총 17명) - 내용: 2024년 안심기궤길 신규 조성 계획 논의 및 성과공유
I -4-1 도봉구 공공기관 실무형 청년 인턴십 운영	- 추진일정: 2024. 7. 16.(화) 15:00 (총1회) - 추진장소: 도봉구청 - 추진대상: 구청장, 청년인턴, 기관 관계자 (총 35명) - 내용: 청년인턴십 참여자 참여 소감 및 의견 수렴
I -4-5 함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회」 개최	- 추진일정: 2024. 8. ~ 11. (총 8회) - 추진장소: 도봉구청 - 추진대상: 일자리박람회 담당자 및 협력기관 실무자 (총 8명) - 내용: 2024년 일자리박람회 추진 논의 및 추진사항 점검 등
I -5-4 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 ‘도봉형 약자와의 동행’ 활성화	- 추진일정: 2024. 4. ~ 12. (총 13회) - 추진장소: 도봉구 - 추진대상: 도봉구 복지기관 시설장 및 관련 부서 부서장 등 (총 60명) - 내용: 복지영역별 사회복지시설 기관장 등 대상으로 정기적인 간담회 추진으로 정책 제안 및 지역현황 정취
II -4-3-2 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	- 추진일정: 2024. 8. 31.(토) 10:00 (총 1회) - 추진장소: 도봉여성센터 - 추진대상: 도봉구민 및 여성친화도시 서포터스 총 25명 - 내용: 돌봄과 노동에 대한 인식교육 및 정책제안 논의 등

2) 지역주민 만족도 제고를 위한 노력의 우수성

□ 직접적인 주민의 의견 청취를 통해 즉각적인 문제 해결로 만족도 UP

- 도봉구는 주민과 직접적인 소통과 현장 확인을 통해 주민의 애로사항을 즉각 해결하고 정책, 민원 사항 등의 의견을 청취하여 구정에 반영하기 위해 간담회, 현장 상담소 등을 추진하였고 구정 소식과 지역 정보들을 주민들이 빠르게 알고 수집할 수 있도록 다양한 카카오톡채널을 통해 정보를 신속하게 전달하여 주민의 생활 만족도를 높이고자 노력함.

영역		추진내용
복지	구청장과 민간복지기관장 정기 간담회	- 추진일정: 분기별 1회 (총4회) - 참석대상: 구청장 및 도봉구 민간복지기관 (총 21명) - 추진내용: 복지현장의 애로사항 및 정책 제안 사항 의견 수렴 등
안전	구민과 안전한 동행 구청장의 안전 한바퀴	- 추진일정: 연중 매월 1회 이상 - 참석대상: 구청장, 지역주민 등 - 추진내용: 재난 취약시설 예찰 점검, 축제 행사장 안전점검 등 재난 예방 활동
생활	도봉구민 sos ‘구청장이 찾아가는 현장 민원 상담’	- 추진일정: 연중 매월 1회 - 참석대상: 구청장, 구·동 간부 등 - 추진내용: 주요 하천 및 전통시장 주변을 방문하여 일상생활에 불편 주민을 대상으로 현장에서 구·동 간부가 민원 상담
정책 발굴	구청장과 주민이 함께하는 소통up 간담회	- 추진일정: 2024. 9. ~ 10. - 참석대상: 14개동 주민대표 - 추진내용: 구정 현안, 동 중심 민원 대응체계 공유 및 주민 건의 사항 청취
정보	도봉구청 카카오톡채널 운영	- 추진일정: 연중 - 추진대상: 도봉구민 - 추진내용: 구정 소식 및 다양한 생활 정보 안내 메시지 발송
	도봉청년톡톡 카카오톡채널 운영	- 추진일정: 연중 매월 1회 - 추진대상: 도봉구민 - 추진내용: 도봉구 청년 관련 사업 및 지역 정보 안내 메시지 발송
	도봉1인가구모아톡톡 카카오톡채널 운영	- 추진일정: 연중 매월 1회 - 추진대상: 도봉구민 - 추진내용: 1인가구 관련 정보를 안내하기 위한 메시지 발송

□ 주민 만족도 제고를 위한 ‘주민 만족도 조사’ 실시

- 도봉구는 주민이 원하는 도시, 주민이 만족하는 복지사업 추진을 위해 만족도 조사를 추진하며 도봉구민 삶의 만족도를 높이고자 노력함.

조사명	내용
도봉구 발전 방향 모색을 위한 주민 만족도 조사	- 추진기간: 2024. 3. ~ 12. - 추진방법 - 전문 여론조사기관 용역 시행을 통한 설문조사 실시 - 설문조사 결과 분석에 따른 향후 발전 계획 수립 - 조사표본: 구민 1,029명(관내 지역별·성별·연령별 무작위 추출) - 설문내용: 구정인식조사(만족도) 및 주요 추진사업 선호도 등
도봉형 방과후 학교 운영 만족도 조사	- 추진기간: 분기별 1회 - 설문대상: 도봉형 방과후 활동 기관 16개교 (학부모, 학생) - 조사내용: 도봉형 방과 후 프로그램 운영 만족도
구민이 뽑은 2024년 오! 사방복지 - 오! 우수사업	- 일 정: 2024. 12. 11.(수) ~ 17(화) (7일간) - 평가자: 도봉구민 누구나 - 평가대상: 2024 오! 사방복지 15개 우수사업 - 평가방법: 도봉구민 대상 온라인 설문조사(네이버폼 활용) 추진 - 선정방법: 온라인 설문조사 합계결과 고득점 순 5개 우수사업 선정 - 결과발표: 2024. 12. 20.(금) 도봉구청 홈페이지 및 도봉복지로

□ 주민 만족도 제고를 위한 사업 확대 및 보완

- 도봉구는 사업 모니터링을 통해 주민의 참여와 만족도 제가 필요한 사업을 확대 및 보완하여 주민의 서비스 이용 및 참여 만족도를 높이고자 노력함.
- 위기가구 발굴 활동과 장애 인식 개선 공모전과 같이 주민의 참여가 필요한 사업들을 활성화하기 위해 포상금 지급 기준을 완화하였고 직접적인 서비스 이용을 통해 발굴과 지원체계 마련이 필요한 도봉구 1인가구사업은 서비스 내용을 확대하는 등으로 주민의 참여와 만족도 제고를 위해 노력함.

사업명	내용
도봉구 위기가구 발굴 신고 포상	위기가구 발굴 활성화를 위해 포상금 지급 기준 확대 (기존) 신고된 가구가 수급자 또는 차상위, 한부모가족지원대상, 서울형기초보장 제도에 선정되는 경우 포상금 지급 (확대) 기존 국가긴급복지대상자 외, 서울형 긴급복지지원 대상자로 확대
도봉구 장애인식개선 공모전	지역주민의 적극적인 장애인식 개선 참여를 위해 포상금 지급 (기존) 공모전 선정 작품에 대해 표창장 (확대) 공모전 선정 작품에 대해 표창장+포상금 지급
도봉구 1인가구사업	도봉구 1인가구 삶의 질 향상과 만족 제고를 위해 사업 확대 (확대) 생활편의 및 물품 공유 활성화를 위한 생활용품 대여사업, 안전 또는 범죄예방을 위한 물품 지원과 생활안전용품 지원사업 확대

4. 시행과정의 적정성

1) 입법 실적

사업(과업)번호	세부사업(과업) 명	지원 항목				조례·지침·규정·기타 명 (제정 및 개정 일자)	주요 사항 및 연관성
		조례	지침	규정	기타		
I-3-1	도봉환경교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업	◎				서울특별시 도봉구 탄소중립·녹색성장 기본 조례 (2024. 4. 4.)	환경교육 강화로 구민·사업자 및 시민단체 등 탄소 중립에 적극적 참여
I-5-3	체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영	◎				서울특별시 도봉구 청소년활동시설 및 청소년지원센터 설치·운영에 관한 조례 시행규칙 (2024. 4. 18.)	청소년 육성 업무 효율적 도모
I-1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안전망 커뮤니케이터 예방적 활동 지원	◎				서울특별시 도봉구 1인가구의 사회적 고립 및 고독사 예방 등에 관한 조례 (2024. 5. 16.)	사물인터넷 기술 등을 활용한 안부 확인서비스
I-1-1	1인가구 통합지원센터 활성화	◎				서울특별시 도봉구 1인가구 지원 조례 (2024. 5. 16.)	1인가구 다양한 사업 시행 및 지원 근거 명확화와 관련 규정 정비
I-1-2	도봉의 촘촘돌봄 서비스 강화를 위한 '통합돌봄사업' 운영	◎				서울특별시 도봉구 가족돌봄 청소년·청년 지원 조례 (2024. 7. 18.)	돌봄대상가족에 대한 적극적 지원과 보호 위한 제도적 기반 마련

2) 재정·행정 지원 실적

□ 재정 지원 실적

○ 도봉구 재정 현황

(단위 : 억원)

총 액	일반공공행정 등	교육·문화 및 관광	사회복지·보건	환경· 농림해양수산	산업·교통·국토	예비비
8,293 (100%)	2,073 (25%)	358 (4.3%)	4,932 (59.5%)	292 (3.5%)	534 (6.4%)	104 (1.3%)



- 2024년 도봉구 세입·세출 예산 규모는 총 8,293억원으로 세입 예산은 지방세수입, 세외수입, 지방교부세, 조정교부금, 보조금, 보전수입 등으로 구성되어 있음. 특히 보조금이 4,041억원 (48.7%)으로 가장 큰 비중을 차지하고 있음.
- 세출 예산은 사회복지·보건분야 4,932억원(59.5%)으로 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 일반공공행정, 산업·교통·국토, 교육·문화 및 관광, 환경·농림해양수산, 예비비 등으로 지출됨에 따라 도봉구의 예산의 59.5%가 복지 예산임을 보았을 때 도봉구 재정이 복지 사업에 집중되어 있음을 알 수 있음.
- 2024년도 제5기 지역사회보장계획에 따른 연차별 시행계획의 당초 계획예산은 7,345.1백만원이었으나 실제 연차별 집행 예산은 6,784백만원으로 계획 대비 약 92.3%가 집행됨.
- I. 지자체 사회복지사업 전략체계 사업 24개 중 완료 사업(예산집행실적 100% 이상)은 8개 사업, 정상 추진 사업(예산집행실적 50% 이상 ~ 100% 미만) 16개 사업으로 부진 사업 (0% 이상 ~ 50% 미만)이 없었음.
- II. 지역사회보장발전 전략체계 사업 19개 중 완료 사업 13개, 정상 추진 사업 6개 사업으로 부진 사업은 없었음

□ 행정 지원 실적

- 2024년 조직진단 결과에 따른 도봉구 행정기구 개편(1과 증가, 1팀 감소, 1TF 감소)
 - 개편 전: 6국, 1소, 1사무국, 2담당관, 34과, 1추진반, 1지소, 3전문위원, 14동, 205팀, 3TF
 - 개편 후: 6국, 1소, 1사무국, 1담당관, 36과, 1추진반, 1지소, 3전문위원, 14동, 204팀, 2TF
 - 변화하는 환경에 대응하여 객관적 데이터에 기반한 조직분석 및 진단 후, 그 결과를 바탕으로 조직개편 및 인력 재배치

구 분	현 행	개 편	증 감		비 고
			과	팀(TF)	
총 계	2담당관 34과 1추진반 1지소 205팀 3TF	1담당관 36과 1추진반 1지소 204팀 2TF	+1	-2	
담당관	2담당관 10팀	1담당관 4팀	-1	-6	
행정안전국	5과 22팀 1TF	6과 25팀	+1	+2	
기획재정국	5과 1추진반 27팀	6과 28팀	-	+1	
미래환경국	5과 21팀 1TF	5과 1추진반 22팀 1TF	+1	+1	
복지가족국	5과 20팀 1TF	5과 21팀 1TF	-	+1	
도시관리국	5과 20팀	5과 20팀	-	-	
교통건설국	5과 20팀	5과 20팀	-	-	
보건소	4과 1지소 19팀	4과 1지소 18팀	-	-1	

3) 시행계획 운영 점검 및 평가

(1) 시행계획 모니터링 수행 실적

□ 시행계획 모니터링 수행 결과

구분		시행계획 모니터링 수행 계획(시행계획)				시행계획 모니터링 수행 실적(시행결과)			
관리 주체	책임자	복지가족국장				복지가족국장			
	공공 (44)	감사담당관	교육지원과	재난안전과	지역경제과	감사담당관	교육지원과	재난안전과	지역경제과
		3	4	1	4	3	4	1	4
		청년미래과	기후환경과	복지정책과	생활보장과	청년미래과	기후환경과	복지정책과	생활보장과
		1	1	16	1	1	1	16	1
		어르신 장애인	가족정책과	아동 청소년과	보건정책과	어르신 장애인	가족정책과	아동 청소년과	보건정책과
		5	5	1	1	5	5	1	1
		지역보건과				지역보건과			
		1				1			
	민간 (122)	위원회	주민	실무분과위원(민간)		위원회	주민	실무분과위원(민간)	
3		14	105		3	14	143		
관리 대상	범위	제5기 도봉구 지역사회보장계획의 2024년 연차별 시행계획 세부(과)업 43개				제5기 도봉구 지역사회보장계획의 2024년 연차별 시행계획 세부(과)업 43개			
관리 절차	절차	절차별 수행 시기 및 횟수				절차별 수행 시기 및 횟수			
		자료수집 및 분석	모니터링 수행	환류		자료수집 및 분석	모니터링 수행	환류	모니터링 교육
	시기 (주기)	분기	분기	년		분기	분기	년	년
	횟수	2회	2회	1회		2회	2회	1회	1회
관리 방법	관리 사항	사업추진과정 및 결과, 성과지표 달성도, 부서 자체평가결과, 차년도 보완사항, 예산집행률				사업추진과정 및 결과, 성과지표 달성도, 부서 자체평가결과, 차년도 보완사항, 예산집행률			
	관리 지표	세부사업 성과지표, 시행결과 자체 평가표				세부사업 성과지표, 시행결과 자체 평가표			
	방법	교육, 서면자문, 분과별 대면회의				교육, 서면자문, 분과별 대면회의			
결과환류		사업부서 공유, 실적보고서 반영 등				사업부서 공유, 실적보고서 반영 등			

□ 시행계획 모니터링 수행의 계획 대비 실적에 대한 총괄평가

○ 상반기 모니터링

주체	세부사업 담당부서	실무분과위원 및 사업 담당자	TF팀	지역사회보장협의체 10개 실무분과	지역사회보장대표 및 실무협의체
내용	세부사업 점검 자료제출	모니터링 이해 교육	모니터링 지표 개발	연차별 시행계획 점검 (모니터링 회의)	연차별 시행계획 변경사항검토및사반의
기간	24. 4.	24. 5.	24. 5. ~ 6.	24. 5. ~ 6.	24. 7.

○ 하반기 모니터링

구분	1차(공공 모니터링)	2차(민간 모니터링)	3차(공공 및 민간 모니터링)
주체	세부사업 담당부서	지역주민 모니터링단 (동 지사협 연합회)	TF팀
내용	모니터링 자료 작성 (이행점검 자체점검)	모니터링단 회의 (지역주민 의견수렴)	TF팀 (모니터링 회의)
기간	24. 8.	24. 9.	24. 9. ~ 10.

- 2024년 연차별 상반기 모니터링은 모니터링을 수행하는 실무분과 위원과 세부사업 담당자 대상으로 연차별 시행계획 모니터링 이해 교육을 실시하고, 실무분과에서 체계적으로 모니터링을 추진할 수 있도록 실무분과 지표를 활용한 모니터링 지표를 개발하여 모니터링을 실시함.
- 도봉구는 모니터링을 통해 지역사회보장계획을 발전시키고 지역에 필요한 복지 정책과 사업을 발굴할 수 있도록 상반기 모니터링 추진 후 매년 8월 정책제안회를 추진함.
- 정책제안회를 통해 실무분과에서 실시한 모니터링 내용을 보고하고 지역사회보장계획을 보완, 발전시킬 수 있는 정책과 사업을 제안하는 활동을 추진하고 있음.
- 2024년에는 그동안 사업 담당부서에 정책 제안하고 반영 여부를 검토하는 형식의 정책제안 방식의 한계점을 극복하고자 '제1회 도봉구 지역사회보장정책 인큐베이팅 공모'를 실시하여 공모에서 선정된 사업을 제안한 실무분과에서 직접 실행할 수 있도록 2025년에 예산을 지원함.
- 하반기 모니터링은 세부사업 이행점검을 통해 2025년 연차별 시행계획의 보완을 위한 주민 모니터링과 TF팀 중심으로 모니터링을 실시함.
- 상·하반기별로 사업 이행 여부, 예산과 성과목표 등을 점검하여 변경 사항에 대해 검토하고 심의를 진행함.

- 도봉구는 지역사회보장계획의 모니터링을 체계적으로 운영하고 모니터링 결과 내용이 지역에 반영되어 발전, 변화될 수 있도록 다각적인 모니터링 방법을 고민하고 실행함.
- 지역사회보장계획의 모니터링을 강화하기 위해서는 지역사회보장계획 수립·평가, 모니터링 추진단의 주체를 대상으로 지속적인 교육이 필요함을 인식함. 이를 보완하기 위해서 2025년에는 지역사회보장계획 모니터링 이해 영상을 제작하여 배포할 계획이며 상·반기별로 모니터링 교육을 확대 실시할 계획임.

□ 24년 시행계획 모니터링 결과 후속 조치

구분 (모니터링 대상)	모니터링 내용	모니터링 반영 사항	반영 여부
1-1-1 1인가구 통합지원센터 활성화	- 성과지표 변경 - 사업완료로 성과지표 변경필요 - 기타 사업제안 등 의견 - 유튜브를 활용한 도봉구 1인가구 사업 홍보 방안 필요	- 성과지표 변경 - 신규사업(개) → 1인가구 정보전달 카카오톡채널 가입자수(명) - 의견반영 - 도봉구 1인가구사업 홍보 영상 제작 후 도봉구 공식 유튜브 채널을 통해 홍보	반영완료
I -1-3 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	- 성과목표 변경 - 실질적인 복지사각지대 발굴 신고 건수로 목표 변경	- 성과목표 변경 - 대상자 발굴건수 1,155건 → 300건	반영완료
I -1-4 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	- 성과목표 변경 - 사업확대로 인한 성과목표 변경 필요	- 성과목표 변경 - 연간 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) 12,000→13,000명	반영완료
I -1-5 장애인에게 힘이되는 복지서비스	- 기타 사업제안 등 의견 - 장애인 보장구 수리 지원사업에 대한 적극적 홍보 필요성 제기 - 장애인 출산지원, 장애인 가정출산 지원 용어의 이분화 -> 용어 일원화 정리필요	- 관내 장애인 복지시설을 통해 사업 홍보 - 장애인가정출산지원용어로 일원화 추진	반영완료
I -2-3 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	- 성과지표 및 목표 변경 - 사업의 추진사항을 점검할 수 있도록 성과지표와 목표 변경 필요	- 성과지표 및 목표 변경 - 예산집행액 → 예산집행율 2,284백만원 → 100%	반영완료
I -2-4 청소년 비전스쿨 운영	- 성과목표 변경 - 프로그램 변경으로 수요자 확대, 성과목표 변경 필요	성과목표 변경(310명 → 1,000명)	반영완료
I -3-6 촘촘 그물망 자살 예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	- 예산변경 - 예산확대로 변경 필요	예산변경(86백만원→101백만원)	반영완료
II -3-1-2 도봉구 사회보장정책 추진	- 기타 사업제안 등 의견 - 정책발굴 활성화 정책 제안 실행력 제고를 위한 정책제안 방식으로 변경 필요	- 사업내용 변경 - 정책제안 → 정책 인큐베이팅 공모 방식으로 변경	반영완료

- 도봉구 지역사회보장계획 연차별 시행계획 모니터링 지표(작성예시)

☐ 2024년 연차별 시행계획 1차 (이행점검) 모니터링 [모니터링단 작성용]

모니터링 일시	2024 년 6 월 27 일	분과명	1인가구지원분과
---------	-----------------	-----	----------

☐ 사업이행 점검

사업명	1인가구 통합지원센터 활성화			
성과지표명	1인가구지원팀 신규사업(개) / 1개	성과목표 달성률	100% (1개)	
사업목표	사업에 대한 목적 · 목표는 적절하다고 생각하십니까?	■ 충실	□ 적정	□ 보완
	성과목표 수준(수치)는 적절하다고 생각하십니까?	■ 충실	□ 적정	□ 보완
	성과지표는 적절하게 설정되었다고 생각하십니까?	■ 충실	□ 적정	□ 보완
	'보완'을 선택한 이유와 보완 방안에 대한 의견을 작성해주세요. - 현재의 사업목적보다 보다 명확한 목적 필요 - 성과목표의 수치 적절하다고 생각. 1인가구지원사업 다양하게 하고 있으나 각 사업별 모두를 수치화하기엔 어려움 있을 것으로 예상하여 성과목표는 1개가 적절하다고 생각 - 현 지표(신규사업 수)는 1인가구 지원을 위한 수단으로서 작용을 가능하게 함. 즉 지역사회 의견을 반영한 체계적 정책 구현을 위해서는 수단을 통한 폭넓은 성과지표가 필요함. 현재 도봉구에서는 '1인가구 모아톡톡'이라는 채널을 만들어 주민 의견 교류의 장으로 활용중임. 따라서 채널 가입자 수, 채널을 통한 의견 교류 횟수, 의견을 통한 반영결과 등을 성과지표로 변경하는 것은 복합적 요소를 평가하는 대안이 될 수 있음. - 신규사업 안내 등이 '도봉1인가구모아톡톡' 카카오톡채널로 진행되고 있고 가입자수도 증가하고 있어 채널가입자수 및 민관 참여가 반영된 게시물수, 주민들의 의견 참여건을 성과지표로 변경하여 활성화를 모색 필요			
추진과정	추진 중인 사업이 계획대로 이행되고 있습니까?	■ 충실	□ 적정	□ 보완
	계획상의 추진 일정과 절차에 따라 사업이 진행되고 있습니까?	■ 충실	□ 적정	□ 보완
	주민들에게 사업홍보가 잘 되고 있다고 생각하십니까?	□ 충실	■ 적정	□ 보완
	서비스 대상자의 욕구를 잘 반영되어 사업이 진행되고 있습니까?	□ 충실	■ 적정	□ 보완
	'보완'을 선택한 이유와 보완 방안에 대한 의견을 작성해주세요. - 주민들에게 보다 효과적인 정보제공 등을 위한 수단인 카카오톡채널 활성화 방안의 일환으로 1:1채팅 및 정책제안 기능에 대한 부분을 부각시키는 홍보보완 필요에 대한 의견 있음. 이에 보완사항 점검하여 시정조치 중임.			
협력 정도	민관 및 유관기관 등 협력 사업에 해당하니까?	■ 해당		□ 비해당
	↳ 민관 협력 예시: 대·내외 기관의 자원 연계, 정책 수립·이행 시 민관 기관의 협력, 민관 네트워크를 위한 연계 회의 참여, 유관기관과의 협력을 통한 사업 시행			
	민관 협력 해당 시, 주민참여는 잘 이루어지고 있습니까?	■ 충실	□ 적정	□ 보완
	'보완'을 선택한 이유와 보완 방안에 대한 의견을 작성해주세요. - 1인가구지원센터 자체 인식에 대한 호오 활성화 및 인식 확대가 필요한 상황임			

	- 온라인매체 카카오톡채널을 통한 주민참여는 비교적 생각보다는 잘 이뤄진다고 생각함. 예로 2023년 1인가구 대여물품에 대한 의견수렴 및 FGI 모집 시 단시간 내에 많은 분들의 의견수렴이 있었음. - 현재 분과를 통해 월 1회 이상의 정기적 회의 및 공동 행위 추진 등을 수행하고 있으나 기관 간 서비스가 분절적이고 통합 홍보가 이루어지지 않기 때문에 협력에 대한 주민인지가 낮아보임. 이후 서비스 취합 및 공동 홍보를 통해 상호교류 축진이 필요해보임.			
사업효과	서비스 대상자의 욕구가 잘 반영된 사업이라고 생각합니까?	☒ 충실	☐ 적정	☐ 보완

☐ **우수한 점**

지역사회보장계획 모니터링을 실시한 결과, 모니터링 대상의 우수한 사항이 있을 시 자유롭게 의견을 적어주십시오.

- 카카오톡채널이라는 국민의 대다수가 사용하는 온라인 매체를 통한 홍보는 도봉구가 서울시에서 선도적으로 구현하고 있으며, 민관의 1인가구지원사업을 적극적으로 의견수렴 반영하여 홍보하고 있음
- 청년 1인가구 건강한 밥상의 경우 서울시 최초 구비예산편성하여 사회적 관계망 형성지원을 운영 중임
- 1인가구지원 물품대여 사업도 시행 중인 타 자치구에 비해 단기간 이용자수 대비 이용률 높은 편으로 순항 중임.
- 카카오톡 실시간 채팅 및 전화상담 등을 통해 신규사업(1인가구 생활용품 대여사업)이 순조롭게 진행되고 있으며, 신규사업을 통한 채널 가입자수도 증가하고 있어 방문민원인들에게 다양한 1인가구 사업을 함께 홍보할 수 있는 매개가 되고 있어 홍보 효과가 큼

☐ **사업 제안 등 기타 의견**

대상별·영역별 분과에 해당하는 대상들을 위해 어떤 사업이 필요할까요? 자유롭게 의견을 적어주십시오. (추진전략의 견고화, 세부사업의 활성화 등을 위해 의견을 제시해주시면, 내용을 종합적으로 검토 · 논의하여 연차별 계획 수립에 반영하고자 합니다.)

- 1인가구 사업에 대한 추진전략의 견고화를 위한 1인가구지원분과에서는 홍보방안의 하나로 대한민국 국민의 80%가 사용하고 있는 유튜브채널 중 쇼츠를 민관 각 기관별 1인가구지원사업에 대한 홍보를 할 수 있도록 제작하여 홍보 고려
- 1인가구 지원 서비스 통합 홍보: 분절적 서비스를 하나로 모으는 종합적 체계 기능
- 주거취약 1인 가구의 어려움 해결: 고시원, 반지하, 옥탑 등 주거취약 당사자의 일상생활을 해결하는 것
- 고시원 1인가구 지원체계의 지속: 24년 외부지원이 종료됨에 따라 도봉구 유관기관 네트워크를 활용해 틈새계층인 고시원 1인가구의 일상생활, 경제적 자립체계를 지속

(2) 시행계획 자체평가 수행 실적

□ 시행계획 자체평가 수행 결과

구분		시행계획 자체평가 수행 계획(시행계획)				시행계획 자체평가 수행 실적(시행결과)					
관리주체	책임자	복지정책과장				복지가족국장					
	공공 (44)	복지정책과	어르신 장애인과	가족정책과	아동 청소년과	복지정책과	어르신 장애인과	가족정책과	아동 청소년과		
		4	2	2	2	5	2	2	2		
		지역경제과	창년미래과	지역보건과		지역경제과	창년미래과	지역보건과			
		2	1	1		1	2	1			
	민간 (122)	협의체위원	연구자 (학계)	현장전문가	지역주민	전문 위원회	협의체 위원	연구자 (학계)	협의체 사무국	지역 주민	
20		1	2	2	7	10	1	2	14		
평가대상	범위	- 제5기 도봉구 지역사회보장계획의 2024년 연차별 시행계획 세부사업 43개				- 제5기 도봉구 지역사회보장계획 비전, 전략, 세부사업 재검토 - 세부사업 추진 사항 및 예산, 성과지표 진척율 - 상반기 모니터링 의결제안 반영사항 확인 - 우수사업 검토 및 선정					
관리방법	방법·일시	절차	평가 계획	자료수집 및 분석	평가 수행	환류	절차	평가 계획	자료수집 및 분석	평가 수행	환류
		시기 (주기)	년	분기	년	년	시기 (주기)	년	분기	년	년
		횟수	1회	1회	1회	1회	횟수	2회	1	1회	1회
	평가 지표	- 사업계획서, 성과지표 진척율, 예산사용 비율, 지역환경 및 주민욕구 변화에 따른 대응					- 사업계획서, 성과지표 진척율, 예산사용 비율, 지역환경 및 주민욕구 변화에 따른 대응				
결과환류		- 모니터링 결과서 부서 공유 및 지역사회보장 협의체 공유 및 의견 수렴				- 모니터링 결과서 부서 공유 및 지역사회보장 협의체 공유 및 의견 수렴 - 2025년 연차별 시행계획 반영					

□ 시행계획 자체평가 수행의 계획 대비 실적에 대한 총괄 평가

○ 제3차 사회보장계획계획과의 연계성과 지역의 변화 재검토

- 2024년 연차별 시행계획은 제5기 지역사회보장계획의 3차년도 계획으로 그동안의 성과들을 분석하여 도봉구 지역사회보장 정책의 핵심과 방향에 맞도록 재설정해야 하는 필요성에 대한 대두로 도봉구는 제5기 도봉구 지역사회보장계획이 제3차 사회보장계획과 연계성을 갖도록 보완하고 지역사회보장계획을 발전시키고자 연구자 자문과 TF팀 회의를 통해 지역사회보장 계획을 재검토함.
- 제3차 사회보장 기본계획(2024~2028)의 비전과 목표에서 나타난 “촘촘하게”와 “누구도 소외되지 않는”, “누구나 누리는”이라는 맥락에 부합되고 도봉구 사회보장전략과 세부사업의 방향성을 보다 명확하게 제시하고자 비전을 변경함.

(원안) “함께 만들어가는 밝은 미래, 도봉” → (변경안) “한명의 주민도 놓치지 않는 촘촘복지, 도봉”

- 도봉구 지역사회의 고령화와 청년인구의 지속적 감소 및 새로운 사회적 약자 등의 지역사회 문제를 적극 해결고자 사회보장 전략체계와 세부사업을 일부 변경하는 작업을 추진하고 변경된 비전과 전략, 세부사업은 2025년 연차별 시행계획에 반영 함.
- 지역사회보장계획 모니터링 결과 환류 과정에 대한 강화가 필요함. 평가 결과는 정책제안회와, 부서 공람 및 지역사회보장협의체 회의를 통해 충분히 활용되었으나 주민들에게 결과를 공유하고 의견을 수렴하는 환류체계가 미흡하여 2024년 연차별 시행계획 우수사업 선정 과정에 주민 투표를 진행하여, 지역 주민들에게 지역사회보장계획에 대한 이해와 관심도를 높이고자 노력함.

	기존안	변경안
1	이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄	기존안 유지
2	누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련	기존안 유지
3	함께 만드는 안전하고 건강한 도시	기존안 유지
4	일과 복지가 함께 하는 생산적 복지	더 나은 미래를 위한 도봉형 디딤돌 복지
5	도봉형 복지시스템 구축 강화	新 취약계층발굴 및 지원

○ 시행계획 자체평가 수행 실적

구분		회의 일시	회의명	참석인원(명)				안전
				전체	공무원	시·군·구 지·사·협	민·관 협·력	
1	2024년 연차별 모니터링 계획	2024.5.14.	1차 TF회의	10	4	1	5	모니터링 추진 계획 논의
2		2024.6.14.	2차 TF회의	22	13	8	1	모니터링 지표 논의 등
3	주민모니터링	2024.9.30.	주민모니터링	19	2	14	2	2024년 사업평가 및 의견수렴
4	평가모니터링 계획	2024.10.18.	자문회의 1차	4	2	1	1	세부사업 변경 논의
5		2024.10.21.	3차 TF회의	17	9	6	2	비전 및 사회보장전략 변경 논의
6	2024년 연차별 시행계획 평가 및 2025년 연차별 계획 수립	2024.10.24	자문회의 2차	4	2	1	1	성과지표 및 변경사업 검토
7		2024.10.25.	전문위원회의	10	5	3	2	연차별시행계획 1차안 검토
8		2024.10.28.	4차 TF회의	22	13	8	1	사회보장전략 4.5 변경사항 논의
9		2024.10.31.	자문회의 3차	4	2	1	1	연차별시행계획 2차안 검토
10		2024.11.7.	자문회의 4차	6	4	1	1	연차별시행 계획 4차안 검토
11	우수사업 선정 검토	2024.12.31. ~2025.1.2	우수사업 검토 및 선정 회의(서면)	18	10	8		1차 우수사업 선정 및 검토
12		2025.1.13	우수사업 검토 및 선정 회의(서면)	7	4	2	1	1차 우수사업 선정 및 검토
13	우수사업 선정	2025.1.20.~ 2025.1.30	우수사업주민온라인 투표 및 선정	317	-	317	-	주민대표(동지사협 위원) 우수사업 온라인 투표 및 선정

□ 시행계획 자체평가 결과 후속 조치

구분 (자체평가 대상)	자체평가 내용	자체평가 반영 사항	반영 여부
사회사회보장전략1	전략 달성을 위한 세부사업 재검토 및 변경 필요	· (25년 신규) 맞벌이 아동 밥상 돌봄식당 반영	2025년 연차별시행계획 반영완료
사회사회보장전략2	전략 달성을 위한 세부사업 재검토 및 변경 필요	· (사업명 변경) 청소년 비전스쿨 운영 → 누구나 누리는 AI미래교육 운영 · (25년 신규) 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영 · (25년 신규) 청년 사회 첫출발 지원사업 · (25년 신규) 신중장년 평생학습 아카데미 운영	2025년 연차별시행계획 반영완료
사회보장전략3	전략 달성을 위한 세부사업 재검토 및 변경 필요	· (25년 신규) 함께 만드는 아동학대 조기예방사업	2025년 연차별시행계획 반영완료
사회보장전략4	비전 달성과 변화된 환경 및 핵심과제 해결을 위한 전략과 사업으로 변경 필요	· (전략변경) 더 나은 미래를 위한 도봉형 디딤돌 복지 · (사업명 변경) 도봉취업아카데미 중장년 자격증 응시로 지원 · (25년 신규) 청년산업 인프라 조성 및 전략산업 육성 · (25년 신규)도봉형 어르신 일자리 사업 · (25년 신규)노동취약계층 지원정책 확대	2025년 연차별시행계획 반영완료
사회보장전략5	비전 달성과 변화된 환경 및 핵심과제 해결을 위한 전략과 사업으로 변경 필요	· (전략변경) 신(新) 취약계층 발굴 및 지원 · (25년 변경) 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 ‘도봉형 약자와의 동행’활성화 → 신(新)복지사업 발굴 ‘도봉형 약자와의 동행’ 추진강화 · (사업명 변경) 1인가구 통합지원센터 활성화 → 도봉구 1인가구 사회적 연결사업 활성화 · (사업명 변경) 우리아이 발달체크 “영유아 발달지원사업”→ 경계선지능 및 발달장애 아동조기발굴사업 · (25년 신규) 도봉구 위기가구 발굴 신고포상제 활성화	2025년 연차별시행계획 반영완료

5. 지역사회보장지표 활용·관리 및 컨설팅·교육 참여 실적

1) 지역사회보장지표 이용 및 통계 관리 실적

자료명(기관)	활용 현황 및 계획	관리 주체 및 방안	이용 및 관리 실적 (전략 또는 세부사업 번호 및 명)
해당과제 없음			

2) 시·도 컨설팅 참여 실적

구분	참여여부 (○, ×)	진행일시	장소	참석자			비고
				참석인원	성명	소속/직위	
컨설팅 (상반기)				해당과제 없음			
컨설팅 (하반기)				해당과제 없음			

3) 교육 참여 실적

구분		참석여부		참석자			비고
		여부(○, ×)	참석일자	참석인원	성명	소속/직위	
인재원 교육	교육①			해당과제 없음			
시·도 자체 교육	교육②	○	24. 6. 14.(화)	2	최유미	복지정책팀 주무관	서울시복 지재단
					안준리	지사협 주임	
	교육③	○	24. 10. 22.(화)	3	이은승	복지정책팀장	서울시
					손지수	복지정책 주무관	
					안준리	지사협 주임	

6. 별첨 자료

[첨부 1] 세부 사업 목록

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		I -1-1	1인가구 통합지원센터 활성화	O	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		가족정책과	1인가구지원팀	이슬기	02-2091-2472	
사업(과업) 배경		· 1인가구 지원센터와 자치구 부서별 1인가구 지원사업의 혼재로 인한 정책효율성 제고 및 효과성 증대를 통한 양질의 1인가구 정책추진 필요				
사업(과업) 목적		· 1인가구 지원정책 수립·시행·평가 및 지역사회 의견 반영 등 체계적 정책 구현				
추진근거(관련규정)		· 서울시 도봉구 1인가구 지원 조례				
사업변경이력 (‘23~24년)	2023년	(신규) 1인가구지원팀 신설에 따른 1-1-1.1인가구통합지원센터 활성화 신규 반영				
	2024년	(변경) 성과지표 변경(1인가구전담팀 운영→1인가구정보전달카카오톡채널가입자수)				
지원대상	선정 기준	· 도봉구 거주 1인가구				
	대상 규모	· 50,292세대 (단독세대 인구현황, 2024. 1. 1.기준)				
사업(과업)내용	사업(과업) 유형	· 정책 수립 및 협력체계 강화				
	세부 내용	· 1인가구 지원정책 수립·시행·평가 및 지역사회 의견 반영 등 체계적 정책 구현				
전달체계	지원 절차	· 해당사항 없음				
	수행 기관	· 가족정책과				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		219	(100 %)	219	100%
	지방비	소계(①+②)	219	(100 %)	219	100%
		①시·도비	137	(62.6 %)	137	100%
		②시·군·구비	82	(37.4 %)	82	100%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고					

구 분		주요 내용		
성과지표	성과지표 명	· 1인가구 정보전달 카카오톡 채널 가입자 수(명)		
	지표정의	· 1인가구지원센터와 각 부서별로 혼재되어 있는 1인가구 지원사업을 총괄하고 중장기 계획을 바탕으로 1인가구에 대한 통합지원을 수행		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		1,000 (명)	1,146 (명)	114%
	목표수준 산출근거	· 카카오톡 채널 가입자 수		
	자료출처	「도봉1인가구 모아톡톡」채널 가입자 수		
추진체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 사업 예산 확보 및 추진	· 1인가구 지원 프로그램 운영 및 참여	
	민간기관	· 사업 추진 및 협력		
시행계획모니터링	주체	· 1인가구지원분과		
	시기	· 2024. 6. 27.		
	내용	· ‘1인가구 모아톡톡’이라는 채널을 만들어 주민 의견 교류의 장으로 활용중임. 따라서 채널 가입자 수, 채널을 통한 의견 교류 횟수, 의견을 통한 반영결과 등을 성과지표로 변경하는 것은 복합적 요소를 평가하는 대안이 될 수 있음.		
	반영결과 (후속조치)	· 성과지표 변경		
시행계획자체평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 1인가구지원센터 운영, 정책사업 공모, 1인가구 네트워크 지원 활성화, 물품대여 사업 운영		
	반영계획 (후속조치)	· 지속적인 사업 운영 및 대상자 발굴을 통해 차기 계획 수립시 반영		
사업효과		· 긴급돌봄 대상자에게 돌봄서비스를 제공 및 연계하여 돌봄 사각지대를 해소		
개선방안		· 도봉1인가구 모아톡톡」을 통한 지속적인 홍보 및 참여 유도		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-1-2	도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」운영	O	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	돌봄지원팀	한송희	02-2091-3032	
사업(과업) 배경		· 초고령 사회를 앞두고 돌봄 부담은 사회 전반에 큰 문제 야기 · 긴급하게 이용할 수 있는 돌봄서비스 부족 및 서비스 신청 후 상당한 대기기간으로 돌봄 공백 발생				
사업(과업) 목적		· 돌봄 사각지대에 놓인 구민에게 긴급돌봄을 신속하게 제공하여 일시적 위기사항을 해소하고 중·장기적 돌봄까지 연계함으로써 지역사회 내 건강한 삶을 영위하도록 함				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례 제8조 · 서울특별시 도봉구 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례				
사업변경 이력 (‘23~24년)	2023년	· 돌봄서비스 이용자 수 증가에 따른 긴급돌봄예산 변경(기존:870백만원-> 890백만원)				
	2024년	· 돌봄서비스 이용자 수 증가에 따른 긴급돌봄예산 변경(기존:890백만원-> 900백만원)				
지원 대상	선정 기준	· 긴급돌봄이 필요한 어르신, 50세 이상 중장년 및 6세 이상 장애인 중 아래 4가지 적격판단기준이 모두 충족되어야 함 - 최근 1~3개월 이내 돌봄이 필요한 사항이 발생한 경우 - 이용자 혼자 거동하기 어렵거나 독립적인 일상생활 수행이 어려운 경우 - 이용자를 수발할 수 있는 가족 등이 부재하거나 수발할 수 없는 경우 - 공적 돌봄서비스를 이용하지 않거나 서비스 이용 중 위급상황 발생으로 돌봄 공백이 발생한 경우 · 낙상예방용품 지원대상 기준 - 돌봄SOS 이용자 중 저소득 취약계층, 장애인, 기초연금 수급자대상자의 소득·재산 기준, 기타 자격 요건 등				
	대상 규모	· 돌봄 필요대상규모 약 22,871명(2024. 8. 기준) · 지원대상 현황 2,531명(2024. 12. 기준) · 돌봄SOS 이용자 중 낙상 및 골절사고 위험이 있는 대상자				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 돌봄SOS 서비스: 5대 돌봄서비스 + 5대 중장기 돌봄연계 · 돌봄안심지원사업: 거동이 불편한 이용자 가정에서 발생하는 사고(낙상 및 골절 등)를 예방하기 위한 물품(이동보조기구, 센서전등, 미끄럼방지매트 등)지원				
전달 체계	지원 절차	① 신청 접수 이용자 확인 시급성 판단 ② 현장 방문 욕구·상황 상세 파악 시급 사례 긴급 출동 ③ 돌봄계획 수립 맞춤형 서비스 제공기관 의뢰 ④ 서비스 제공 [제공기관] 업무수행 ⑤ 모니터링 돌봄매니저 현황 파악 ⑥ 사례 종결 결과보고 확인 이용금액 정산 7일 이내 (시급 사례 72시간) 접수후 14일 이내 (시급 사례 7일) 중장기 돌봄연계 : 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원 욕구표출 및 발굴 이용자 만족도 조사				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 동 주민센터(14개) · 돌봄SOS서비스 제공기관(25개소)				

구 분			주요 내용			
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		900	(100 %)	948	105.3%
	지방비	소계(①+②)	900	(100 %)	948	105.3%
		①시·도비	900	(100 %)	938	104.2%
		②시·군·구비	-	(0 %)	10	1.1%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고		· 돌봄SOS 서비스(시비100%): 938,350천원 · 돌봄안심지원사업(구비100%): 10,000천원 · 기존 돌봄SOS 사업(시비100%) + 신설 돌봄안심지원사업(구비100%, 10백만원)			
성과 지표*	성과지표 명		· 예산집행률			
	지표정의		· (집행액/예산액)×100			
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)		2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)	
		95%		100%	105.3%	
	목표수준 산출근거		· 전년도 추진실적			
자료출처		· 사업 결과보고서				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		· 제공기관 업무협약 및 모니터링, 대상자 돌봄욕구 조사, 돌봄계획수립, 돌봄서비스 의뢰, 서비스 품질 모니터링, 서비스 비용정산 등		· 민관거버넌스 운영 · 돌봄서비스별 간담회 운영	
	민간기관		· 서비스제공, 기관체 서비스 모니터링 결과보고 등			
시행 계획 모니 터링	주체		· 취약계층발굴 지원분과			
	시기		· 2024. 6. 20.			
	내용		· 돌봄SOS 서비스 이용자 대상 만족도 조사 실시 필요			
	반영결과 (후속조치)		· 14개 동 돌봄매니저 및 돌봄사업 협약 기관을 통해 서비스 이용자 만족도 조사 실시			
시행 계획 자체 평가	주체		· 사업담당자			
	시기		· 2024년도 12월			
	내용		· 2024년 돌봄업무 성과공유 및 간담회를 통해 2025년 업무 방향 논의			
	반영계획 (후속조치)		· 2025년 업무계획에 반영			
사업효과			· 긴급돌봄 대상자에게 돌봄서비스를 제공 및 연계하여 돌봄 사각지대를 해소			
개선방안			· 돌봄SOS 서비스 품질 강화			

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-1-3 (Ⅱ-2-1-1)	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	X	O	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지자원관리팀	김소옥	02-2091-3025	
사업(과업) 배경		· 코로나19, 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하여 지역 내 상주하는 복지 활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화 하고자 함				
사업(과업) 목적		· 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전체계 구축 · 생활업종 상점의 위기가구 발굴창구 역할로 신속한 연계체계 마련 · 발굴된 위기가구에 대한 지속적인 안부 확인과 정서 지지로 지역 내 안착				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조				
사업변경 이력 (‘23~24년)	2023년	(변경) 성과지표 변경(발굴대상자 건수 1,100건 → 1,150건)				
	2024년	(변경) 성과지표 변경(발굴대상자 건수 1,150건 → 300건)				
지원 대상	선정 기준	· 위기가구 및 지역 내 상점(편의점, 부동산, 슈퍼 등)				
	대상 규모	· 생활업종 명사복: 308개소				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 마을 내 생활업종 상점·생활업 종사자, 주민이 위기주민 발굴창구 역할 · 동지역사회보장협의체 위원은 생활업종 상점을 정기적으로 모니터링하며 위기주민 접수하여 주민센터 연계 · 발굴 위기주민에 대한 동지역사회보장협의체 위원의 정서 지지 프로그램 실행 및 정기적인 안부 확인 · 명예사회복지공무원, 동지역사회보장협의체, 우리동네돌봄단의 인적안전망 관리				
전달 체계	지원 절차	· ‘봉구네 울타리’ 사업설명회 - 복지사각지대 발굴 역량강화 교육 - 생활업종 상점 모집 및 위기주민 발굴, 정서지지사업 실행 - 구·동 간담회/워크숍으로 추진현황 공유 및 피드백 - 성과공유회 및 결과 보고				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 14개동 주민센터 · 동지역사회보장협의체(14개 동) · 마을 내 봉구네울타리기관(동지역사회보장협의체 위원이 산정한 마을 내 상점 학원 부동산 세탁소 병원 등)				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		444	(100%)	432	97.3%
	지 방 비	소계 (①+②)	444	(100%)	432	97.3%
		①시·도비	167	(38%)	165	98.8%
		②시·군·구비	277	(62%)	267	96.4%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고		세부사업명: 우리동네돌봄단사업(총 442,504천원) ○ 기타보상금(433,820천원) : 우리동네돌봄단 활동가 90명의 월별 활동살비, 교육강사료, 교육참석비 지급 하여 원활한 사업 운영 ○ 사무관리비(3,996천원) : 활동가 사무용품 및 현수막 제작 등 사업 추진에 필요한 물품 구매 ○ 행사실비지원금(1,088천원) : 활동가의 정기적인 간담회를 실시하여 현장 고충 청취 및 의견 토로 ○ 보험금(3,600천원) : 활동가 상해보험에 가입하여 업무추진 시 발생할 수 있는 위험으로부터 보호			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 대상자 발굴 건수		
	지표정의	· 대상자 발굴 건수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		300	580	193%
	목표수준 산출근거	· 발굴된 복지 대상자 수 (복지사각지대발굴 신규 86명+ 모니터링 대상 발굴 494명)		
	자료출처	· 동별 실적 보고		
성과 지표*	성과지표 명	· 자원 연계 건수		
	지표정의	· 자원 연계 건수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		3,100	3,500	112.9%
	목표수준 산출근거	· 자원 연계 건수		
	자료출처	· 동별 실적 보고		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 홍보 등	· 마을 내에서 취약계층을 자주 접하는 마을상점, 병원 등을 통해 취약계층 발굴시 주민(동지사협 위원)에게 알림의 역할 · 주민으로서 마을 내 생활업종 상점(봉구네올타리기관)을 이용하면서 정기적인 모니터링과 접수된 취약계층을 주민센터 담당자에게 연계하는 역할	
	민간기관	· 취약계층 발굴 시 연계 · 발굴주민접수 및 복지기관연계		
시행 계획 모니터링	주체	· 취약계층발굴 지원분과		
	시기	· 2024. 6. 27.		
	내용	· 우리동네돌봄단 운영을 통한 동별 위기가구 모니터링 활동으로 실무자의 업무에 많은 도움이되며 주민이 직접 지속적으로 모니터링 진행하며 주민들간 연계망이 구축됨에 있어 우리동네돌봄단 운영 확대와 활성화 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 사업 계획에 반영하도록 함		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 발굴대상자 모니터링 등 결과 확인		
	반영계획 (후속조치)	· 위기발굴대상자의 체계적 모니터링을 위한 방안 마련		
사업효과		· 정기적, 지속적인 안부전화 및 가정방문을 통해 취약계층의 사회관계망 형성을 지원하고 고독사를 예방함		
개선방안		· 동별 특성화 사업 방안 강구		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	희망복지지원팀	황영선	02-2091-3016	
사업(과업) 배경		· 1인, 노인, 장애인 세대 등 복지 사각지대 대상자들의 촘촘한 그물망 복지구현 필요성 대두에 따른 안전망 강화 · 1인 가구 및 독거어르신 가구의 급속한 증가 및 가족기능 해체로 돌봄의 체계적 사회화 필요				
사업(과업) 목적		· 스마트 돌봄시스템(스마트플러그, AI안부확인서비스 등)을 활용한 맞춤형 안전망 구축 · 가구별 생활실태 및 위기상황에 맞는 맞춤형 서비스 제공으로 긴급상황에 신속 대응				
추진근거(관련규정)		· 고독사 예방 및 관리에 관한 법률 · 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 · 서울특별시 도봉구 1인 가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례				
사업변경 이력 ('23~24년)	2023년					
	2024년	(변경)성과지표변경(스마트시스템 연계 대상자 수→연간 스마트시스템 연계 대상자 수)				
지원 대상	선정 기준	· 1인, 노인, 장애인 세대 등 복지사각지대 고독사 위험 가구				
	대상 규모	· 고독사 위험이 있는 복지사각지대 1,200여명				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 고독사 위험군(1인 노인 가구, 장애인 세대 등) 중 본인 희망세대에 스마트돌봄시스템(스마트플러그) 설치 및 상시 모니터링 운영(도봉구-14개동주민센터-서울시 공조시스템) · 사회적고립가구에 AI안부콜을 활용한 안부확인서비스제공				
전달 체계	지원 절차	· 스마트플러그, AI안부확인서비스 - 동, 구청, 서울시 상시 모니터링 체계				
	수행 기관	· 도봉구 · 14개 동 주민센터 · 서울시 공조시스템(서울시복지재단)				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		31	(100 %)	31	100%
	지 방 비	소계 (①+②)	31	(100 %)	31	100%
		①시·도비	16	(51 %)	16	100%
		②사·군·구비	15	(49 %)	15	100%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 연간 스마트 시스템 연계 대상자 수(명)		
	지표정의	· 스마트 시스템 연계 대상자 수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		13,000명	27,060명	208%
	목표수준 산출근거	· 연계가능한 스마트기기 내 목표 설정		
	자료출처	· 스마트돌봄시스템 연계 대상 관리 명부		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 추진계획 수립, 스마트 시스템 구축 및 지원, 상시모니터링 체계 마련 · 동 인적안전망을 활용한 민관협력체계 마련	· 고독사 예방을 위해 우리동네돌봄단 등 민간 인적안전망 활용 · 스마트 안전망을 통한 상시 모니터링 체계 구축	
	민간기관	· 스마트플러그 야간 · 공휴일 관제센터 운영을 통한 상시 모니터링 유지(서울시복지재단)		
시행 계획 모니터링	주체	· 취약계층발굴 지원분과		
	시기	· 2024. 6. 20.		
	내용	· 스마트플러그, AI안부확인서비스 대상을 중장년 고독사 위험가구에도 확대 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 사업 계획에 반영하도록 함		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· AI안부확인콜의 취약점 보완		
	반영계획 (후속조치)	· 예/아니오'만 인식하는 목적형 대화 방식에서 자유 대화 방식으로 변경		
사업효과		· 사회적 고립으로 인한 고독사 위험 가구를 24시간 모니터링 및 위기상황에 실시간 대응으로 고독사 발생 예방 · AI안부확인 콜의 자유대화가 가능함에 따라 주민 거부감 감소		
개선방안		· 1인 가구 및 고립 위기가구 증가에 따라 서비스 확대와 대상자 위기에 따른 교차·중복 서비스 운영		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -1-5	장애인에게 힘이 되는 복지서비스 - 장애인 출산지원, 장애인보장구 수리비 지원사업	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		어르신장애인과	장애인복지팀	조봉래	02-2091-3072	
사업(과업) 배경		· 장애인의 권리를 보장하고, 장애인 및 장애가족의 욕구 환경에 맞춘 전문적이고 실질적인 복지 서비스를 제공하고자 함				
사업(과업) 목적		· 맞춤형 급여, 장애인연금제도 등 사회보장급여 중심의 복지서비스체계에서 지원하기 어려운 장애인의 일상생활과 밀접한 관련성을 갖는 영역에 대한 복지서비스를 제공함으로써 장애인의 삶의 질 향상에 기여함				
추진근거(관련규정)		· 장애인복지법 제18조(의료와 재활치료) · 서울특별시 도봉구 장애인 이동기기 수리 등에 관한 조례 · 서울특별시 도봉구 장애인가정 출산지원금 지원 조례				
사업변경 이력 ('23~24년)		2023년				
		2024년				
지원 대상	선정 기준	· 장애인 출산지원: 출산을 한 장애인가정 · 장애인보장구 수리비 지원: 전동보장구, 수동휠체어를 이용하는 수급자·차상위 장애인				
	대상 규모	· 출산지원: 연평균 6명내외 · 장애인보장구 수리비 지원: 연평균 70명 내외				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 현금, 서비스				
	세부 내용	· 장애인 출산지원: 30~50만원 지원 · 장애인보장구 수리비 지원사업: 수리사업 협약기관 통해 수급자 및 차상위 연30만원 이내 지원				
전달 체계	지원 절차	· 장애인 출산지원: 접수-대상자 결정-출산지원금 지급 · 장애인보장구 수리비 지원사업: 수리서비스 신청접수-자격확인-서비스제공-대금 청구-수리내역 및 증빙자료 확인-대금 지급				
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 · 장애인보장구 수리사업 협약기관				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		24	(100 %)	21.3	88.7 %
	지 방 비	소계(①+②)	24	(100 %)	21.3	88.7 %
		①시·도비	6	(26 %)	5.6	93.3 %
		②사군구비	18	(74 %)	15.7	87.2 %
	③기타(재원명)		-	(%)	-	%
	비고		장애인가정 출산지원금 지원(구: 5,000천원) 구비 최대50만원 일반보전금_사회보장적수혜금(취약계층, 지방재원) 장애인가정 출산지원금 지원 5,000천원 장애인복지 일반(시: 8,000천원 구:18,000천원) 일반보전금_사회보장적수혜금(취약계층, 지방재원) 장애인보조기기 수리비 지원 26,000천원 (간주로 인한 시:8,000 구:18,000)			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 출산 지원대상자 수		
	지표정의	· 출산을 한 장애인가정에 출산지원금을 지원한 대상자 수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		6 (명)	5 (명)	83.3%
	목표수준 산출근거	· 최근 5년이내 출산지원금을 지원받은 평균 대상자 수		
	자료출처	· 관내 장애인가정 출산지원금 지원대상자 수		
성과 지표*	성과지표 명	· 보장구 수리서비스 지원대상자 수		
	지표정의	· 서비스 수혜자(전동보장구, 수동휠체어 수리서비스를 이용한 수급자, 차상위 장애인 수)		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		70 (명)	87 (명)	124 %
	목표수준 산출근거	· 전년동기 수급자 차상위 계층 수리서비스 이용실적에 준하는 목표 수립		
	자료출처	· 2024년도(1~12월 전체) 보장구 수리비 지원 내역 및 대상자 명단		
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	장애인 출산비용 지원사업 · 주소지 동주민센터: 신청안내, 접수 · 사업부서: 대상자 결정, 지급 장애인보장구 수리비 지원사업 · 수리비 명세표에 의한 수리단가 적정여부 및 모니터링 실시, 수리비 지급		· 해당 사항 없음
	민간기관	장애인보장구 수리비 지원사업 · 신청 접수 및 수리 서비스 제공, 익월 지자체에 수리비 청구		
시행 계획 모니터링	주체	· 장애인분과		
	시기	· 2024. 6. 11.		
	내용	· 성과목표 + 성과지표까지 수행실적을 대상자 수로 한정하는 것은 객관적인 수치만 보여주는 것으로 만족도조사 등을 통한 지원 대상자가 느끼는 주관적인 평가가 포함된다면 더 좋을 것 같음.		
	반영결과(후속조치)	· 2024년 사업 종료 후 수행기기관을 통해 이용자 의견 수렴 진행하도록 함.		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 장애인 출산지원금 목표 대비 달성률 확인		
	반영계획(후속조치)	· 2025년 다양한 홍보방안 모색을 통해 목표 달성 노력 필요		
사업효과		· 장애인 출산지원 장애로 인한 출산 및 양육에서 장애당사자가 겪는 어려움을 고려한 경제적 지원을 통해 자녀출산과 양육에 대한 부담을 경감하고 양육지원금 등 장애당사자가 이용할 수 있는 서비스 추천 등을 통해 장애인의 건강한 가족생활을 지원함 · 장애인보장구 수리비 지원사업 장애인의 이동보조기기 수리서비스를 제공함으로써 보조기기 유지·관리에 대한 경제적 부담 경감과 기기 고장으로 인한 공백을 완화하고 전동보조기기 보험가입 서비스등과 연계하여 이동권 강화에 기여하였음		
개선방안		· 장애인 출산지원, 사업자체에 대한 개선방안 보다 저출생 사회의 특징이 장애인가정에 그대로 투영됨을 고려하여 출산을 제고를 위한 정책 마련을 검토해 보아야 함 · 장애인보장구 수리비 지원사업 전동보조기기 사용중 발생하는 사고 증가, 보청기 사용자 증가 등 사회 변화를 고려한 사업 개선방안 검토필요		

구 분			주요 내용				
사업(과업)명			사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
			I -2-1	장애인 평생학습 활성화	O	X	X
사업(과업) 소관			담당과	담당팀	담당자		연락처
			교육지원과	평생학습팀	박수현		02-2091-2336
사업(과업) 배경			· 장애인 평생교육 기회 확대를 통해 모두가 함께 성장할 수 있는 장애 친화적 평생학 습 여건 마련				
사업(과업) 목적			· 평생교육법에 제시하고 있는 장애인 평생교육에 대한 지원 방안 강구 · 장애인 평생교육 문화 확산을 통해 장애인 평생학습도시로의 기반 마련				
추진근거(관련규정)			· 평생교육법 제5조 · 도봉구 평생교육진흥 조례 제3조, 제5조				
사업변경 이력 ('23~24년)		2023년	(변경) 성과지표 변경(프로그램 참여 기관 개소 수)				
		2024년	(변경) 성과지표 변경(프로그램 개수)				
지원 대상	선정 기준		· 장애인 평생교육 수행 가능 기관				
	대상 규모		· 예산 및 공모사항에 따라 대상 규모 설정				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형		· 지자체: 예산지원 · 민간: 서비스제공				
	세부 내용		· 장애인 평생교육 수행 기관에 강사료, 교재비, 재료비 등 프로그램 운영비 지원				
전달 체계	지원 절차		· 공모 - 대상 선정 - 협약체결 및 보조금 교부 - 중간점검 - 성과 평가 및 정산				
	수행 기관		· 도봉장애인종합복지관 · 도봉발달장애인평생교육센터 · 도봉장애인가족지원센터 등 ※ 연도별 공모사항에 따라 수행기관 변경				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		20	(100 %)	17	85%	
	지 방 비	소계 (①+②)	20	(100%)	17	85%	
		①시·도비	-	(%)	-	-	
		②사·군·구비	20	(100%)	17	85%	
	③기타(재원명)		-	(%)	-	-	
	비고		· 도봉노인종합복지관: 2.5백만원 · 도봉장애인가족지원센터: 2.5백만원 · 도봉장애인종합복지관: 7.3백만원 · 도봉발달장애인평생교육센터: 2.5백만원 · 청소년희망브릿지: 2.5백만원				

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 프로그램 지원 개수		
	지표정의	· 프로그램 지원 개수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		9개	7개	78%
	목표수준 산출근거	· 2024년 사업 추진 내용		
	자료출처	· 2024년 장애인 평생교육 활성화 사업 추진 결과보고서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 사업계획 수립 및 추진	· 사업계획 수립 및 추진	
	민간기관	· 자체 평생학습 프로그램 운영 시 방향 및 협업 사항 논의	· 평생학습 프로그램 등 활성화 방안 제시 · 평생학습 교육 서비스 참여	
시행 계획 모니 터링	주체	· 장애인분과		
	시기	· 2024. 6. 11.		
	내용	· 장애유형별로 서비스 이용에 한계가 있는 장애인들을 위해 지역 곳곳에 다양한 평생교육프로그램 진행 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 사업계획에 반영하도록 함.		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 공모사업 선정 프로그램 운영 절차 확인		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 공모사업 프로그램 선정 시 평가 결과 부족한 부분 보완		
사업효과		· 장애인이 자유롭게 참여할 수 있는 평생교육 환경 제공 · 장애인의 사회활동 참여 유도 · 장애인의 학습의지 향상 및 동기 부여 · 자조모임을 통해 사회관계망 형성 및 장애에 대한 인식 전환 확대		
개선방안		· 공모 시기를 앞당겨 프로그램 운영 기간 확대 · 장애 유형에 따른 다양한 교육 프로그램 발굴·지원		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -2-3	방과후 틈새 돌봄을 위한 방과, 모두잇 사업	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		교육지원과	교육지원팀	권인경	02-2091-2324	
사업(과업) 배경		· 도봉형 방과후 학교 운영을 통해 아동의 건강한 성장과 발달을 지원함으로써 교육격차를 해소하고 지자체의 돌봄서비스를 제공하고자 함				
사업(과업) 목적		· 도봉형 방과후 학교 운영으로 지자체의 돌봄 기능 강화 · 수요자 맞춤형 프로그램 제공으로 아동의 진로 및 특기 적성 계발				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 교육협력 지원에 관한 조례 제4조(적용범위) · 서울특별시 도봉구 초등학교 방과 후 돌봄에 관한 조례				
사업변경 이력 ('23~'24년)		2023년				
		2024년				
지원 대상	선정 기준	· 관내 국·공립초등학교 중				
	대상 규모	· 도봉형 방과후 학교 참여신청 학교(16개교)				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 질 높은 수요자 맞춤형 비교과 프로그램 운영				
전달 체계	지원 절차	· 방과후 학교 참여 모집 - 약정(협약) - 강사 모집 및 사전교육 실시 - 방과후 학교 운영				
	수행 기관	· 도봉구청 교육지원과(교육지원센터) · 북부교육지원청 · 방과후교실 참여 초등학교				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		2,284	(100 %)	1,966	89%
	지방비	소계 (①+②)	2,284	(100 %)	1,966	86%
		①시·도비		(%)		%
		②사·군·구비	2,284	(100%)	1,966	86%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고		기타보상금(방과후학교 강사료) 104,448천원 증추경			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 예산집행률		
	지표정의	· 도봉형 방과후 학교 예산 집행률		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		100%	89%	89%
	목표수준 산출근거	· 전년도 사업추진 실적		
	자료출처	· 매년 말 도봉형 방과후 학교 운영 예산 현황 산출		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 학교별 방과후활동 프로그램 구성 및 운영	· 강사 등 모집공고 시 응모 · 학부모 설문조사 등 참여	
	공공기관	· 학교참여 독려 등 지원		
	민간기관	· 도봉형 방과후활동 참여신청 · 업무협약체결 · 학생모집 홍보 등		
시행 계획 모니터링	주체	· 보육·돌봄분과		
	시기	· 2024. 6. 20.		
	내용	· 모두잇 사업으로 틈새 돌봄을 지원함으로써 돌봄 공백을 메워 아동 보호자들의 만족도가 높음. 안전한 환경에서의 돌봄이 이루어질 수 있도록 관리·감독필요		
	반영결과 (후속조치)	· 분기별 도봉형 방과후학교관련 프로그램 만족도 조사 진행 · 학교와 협력하여 정기적으로 프로그램 및 돌봄 환경 지도·점검 추진		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 학부모 및 학생 대상 방과후학교 만족도 조사 결과 평균 92%로 확인		
	반영계획 (후속조치)	· 만족도 조사 결과 반영하여 2025년 운영에 보안		
사업효과		· 도봉형 방과후학교 및 초등방과후지원센터 운영활성화로 지자체의 돌봄기능을 강화하고, 수요자 맞춤형 프로그램 제공을 통해 아동의 진로와 특기 적성 계발에 도움		
개선방안		· 폭넓은 특기 적성 계발을 위한 다양한 프로그램 기획		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I -2-4	청소년 비전스쿨 운영	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		교육지원과	교육지원팀	강승주	02-2091-2316		
사업(과업) 배경		· 진로인식을 통해 자신의 적성과 흥미에 맞는 직업 분야를 탐색할 수 있는 계기를 마련하고, 4차산업 시대의 변화를 탐색하며 적극적으로 대응하고 준비할 수 있는 역량강화의 기회를 제공하고자 함					
사업(과업) 목적		· 청소년 스스로 정체감을 형성하고 소질과 적성을 개발할 수 있도록 지원 · 청소년의 특성과 요구를 반영한 비전 스쿨 개설 운영					
추진근거(관련규정)		· 진로교육법 제5조, 제18조					
사업변경 이력 ('23~'24년)		2023년					
		2024년					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 관내 청소년					
	대상 규모	· 1,000명					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 미래 직업의 의미와 직군에 관련된 교육프로그램 제공 · 사용자의 특성과 요구를 반영한 진로 교육프로그램 개발 · 현장체험 등 다양한 방식 운영					
전달 체계	지원 절차	· 진로육구 조사 - 대상자 선정 - 교육 실시					
	수행 기관	· 도봉구청 교육지원과 · 도봉진로직업체험지원센터					
사업비 (단위: 백만원)		재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
		계(①+②+③)		20	(100%)	20	100%
		지방비	소계 (①+②)	20	(100%)	20	100%
			①시·도비		(%)		%
			②시·군·구비	20	(100%)	20	100%
		③기타(재원명)			(%)		%
		비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 청소년 비전스쿨 참여자 수		
	지표정의	· 인원		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		1,000명	1,727명	172.7%
	목표수준 산출근거	· 전년도 사업추진 실적		
	자료출처	· 프로그램 참여자 명단		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 행·재정적 지원	도봉진로직업체험지원센터, 도봉구청, 도봉구 관내 학교 간 협력체계 구축을 통한 학생 참여 연계	
	민간기관	· 프로그램 홍보 및 사업연계 · 프로그램 기획 및 운영		
시행 계획 모니터링	주체	· 아동·청소년분과		
	시기	· 2024. 6. 21.		
	내용	· 청소년의 진로 이슈와 욕구에 맞는 프로그램 추진, 하반기 청소년 진로 박람회에 AI관련 진로 정보 제공으로 교육과 체험, 진로 상담이 이어질 수 있도록 함이 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2024년 청소년 진로 박람회 계획에 반영 및 추진		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 2024년 청소년비전스쿨 실적보고서 검토		
	반영계획 (후속조치)	· 실적보고서(사업결과보고) 검토를 통해 2025년 사업 운영시 반영		
사업효과		· 청소년들의 다양한 프로그램 참여를 통해 견문을 넓히고 진로탐색에 도움되고자 함		
개선방안		· 흥미 위주로의 프로그램과 교육적인 프로그램의 적절한 배분화		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		I -2-5	학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영	X	X	X	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		교육지원과	평생학습팀	문현경	02-2091-2335		
사업(과업) 배경		· 고령화와 다문화 사회진입에 따른 문자해득교육 수요자 증가에 대응하여 다양한 영역의 문해교육 프로그램을 운영					
사업(과업) 목적		· 프로그램 운영비 지원을 통해 교육 소외계층 성인의 안정적 학습환경 구축					
추진근거(관련규정)		· 평생교육법 제5조(국가 및 지방자치단체의 임무) · 평생교육법 제39조(문해교육의 실시)					
사업변경 이력 ('23~24년)	2023년						
	2024년	(신규) 학습기회제공과 초등학력인정을 위한 I -2-5.성인문해학교 운영 신규 반영					
지원 대상	선정 기준	· 관내 성인문해교육 기관, 학습자					
	대상 규모	· 약 140여명					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 성인 문해교육기관에 프로그램 운영비 지원 · 성인문해 백일장 실시 · 학력 인정 및 생활 문해교육 프로그램 운영					
전달 체계	지원 절차	· 공모신청-사업대상자 선정-보조금 교부-사업 운영-결과 보고					
	수행 기관	· 도봉구 교육지원과 평생학습팀(도봉구 평생학습관) · 관내 성인문해교육기관					
사업비 (단위: 백만원)		재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
		계(①+②+③)		19	(100 %)	19	100%
		지방 비	소계 (①+②)	19	(100%)	19	100%
			①시·도비	5.3	(28%)	5.3	100%
			②시·군·구비	8.8	(46.4%)	8.8	100%
		③기타(재원명)		4.9	(25.6%)	4.9	100%
		비고		· 교육부(국가평생교육진흥원) 공모 · 서울시교육청(북부교육지원청) 공모 · 도봉구 공모			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 성인문해교육 프로그램 참여자		
	지표정의	· 참여자 수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		150 (명)	179 (명)	119%
	목표수준 산출근거	· 참여자 수		
	자료출처	· 성인문해교육 기관 운영결과 보고서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 성인문해교육 운영비 지원		
	민간기관	· 성인문해교육 프로그램 운영		
시행 계획 모니터링	주체	· 어르신분과		
	시기	· 2024. 6. 26.		
	내용	· 어르신들의 기초생활능력과 일상생활에 필요한 키오스크 및 디지털 교육이 결합된 성인문해교육으로 추진되었으면 함.		
	반영결과 (후속조치)	· 기초학습뿐만아니라 생활에 필요한 프로그램을 지역별로 특화하여 추진 (디지털 교육, 영어 프로그램 등)		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 2024년 성인문해 특화프로그램 결과보고서 검토		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 프로그램 운영 시 학습자들의 기초생활능력 향상 및 사회활동 참여 독려		
사업효과		· 학습자들의 기초생활능력을 향상시켜 사회활동 참여의 기회를 확대하고자 함		
개선방안		· 다양한 생활 문해(디지털, 금융 등)영역의 발굴		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -3-1	도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업	O	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		기후환경과	환경교육TF팀	김민아	02-2091-3206	
사업(과업) 배경		· 환경교육 조례 제정 및 환경부 환경교육도시 지정을 토대로 도봉환경교육센터 중심의 환경교육 활성화로 전문성·효율성 제고				
사업(과업) 목적		· 환경보전에 대한 주민의 관심을 지속화하고 저탄소 실천운동 참여 기회를 확대 · 지속가능발전교육의 가치를 담아 특화된 사업으로 추진				
추진근거(관련규정)		· 환경교육의 활성화 및 지원에 관한 법률 · 서울특별시 도봉구 환경교육 활성화 지원 조례 · 서울특별시 도봉구 환경교육센터 설치 및 운영 조례 · 서울특별시 도봉구 환경 기본 조례				
사업변경 이력 (‘23~24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준		· 대면 교육 : 도봉구 거주민 · 비대면 교육: 기준 없음			
	대상 규모		· 대면 교육 : 도봉구 유아~성인 · 비대면 교육: 업로드 콘텐츠 시청자, 실시간 화상교육 참석자			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형		· 서비스(대면·비대면 환경교육 프로그램 제공)			
	세부 내용		· 대면 교육 : 월별 프로그램 제공 · 비대면 교육: 업로드 이후 지속적 제공, 실시간 화상교육 시 제공			
전달 체계	지원 절차		· 대면 교육 : 도봉환경교육센터 내 현장강의, 관내 학교 등 출강 · 비대면 교육: 콘텐츠 업로드, 실시간 화상 강의			
	수행 기관		· 도봉구청 기후환경과 · 도봉환경교육센터			
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		394.6	(100 %)	363.2	92%
	지방비	소계(①+②)	394.6	(100 %)	363.2	92%
		①시·도비		(%)		%
		②시·군·구비	394.6	(100 %)	363.2	92%
		③기타(재원명)		(%)		%
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 환경교육 횟수		
	지표정의	· 회(1회 교육기준)		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		820 (회)	1,295 (회)	158%
	목표수준 산출근거	· 2024년 교육실적(횟수) 반영		
	자료출처	· 환경교육 프로그램 운영 결과보고서, 유튜브 ‘에코클래스’ 업로드 콘텐츠 수, 기타 온라인 교육영상 콘텐츠		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 환경교육 기획, 예산지원 등	· 협약체결 · 자원봉사 및 전문강사 활동	
	민간기관	· 도봉환경교육센터 운영		
시행 계획 모니터링	주체	· TF팀		
	시기	· 2024. 10. 21.		
	내용	· 유아 및 아동 대상 환경 교육 확대 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 어린이집과 유치원의 협조를 통해 환경 교육 실시 함 · 2025년 환경 교육 확대 계획 반영		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 주제별 환경교육 프로그램 운영 검토		
	반영계획 (후속조치)	· 지역 환경문제 인식으로 주민의 문제해결 참여 및 실천 의지 제고 향상		
사업효과		· 환경교육을 통한 학습과 체험으로 주민 환경 실천 역량 강화 · 지속가능발전 환경교육 활성화 사회적 기반 구축		
개선방안		· 생애주기별 프로그램 개발 및 운영 활성화를 통한 환경교육 기회 부여 확대 검토		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -3-2	예방형 구민 건강관리시스템 구축	O	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		보건정책과	건강도시팀	김보라	02-2091-4422	
사업(과업) 배경		· 구민 건강의 예방적 대응 필요 대두				
사업(과업) 목적		· 예방적으로 상시 관리하는 시스템 구축하여 구민 건강증진에 이바지				
추진근거(관련규정)		· 보건의료기본법 · 심뇌혈관질환의 예방 및 관리에 관한 법률				
사업변경 이력 (‘23~24년)	2023년	(변경) 성과지표 변경(대사증후군관리센터 등록자수 →건강취약계층 등록비율 목표달성도)				
	2024년	해당사항 없음				
지원 대상	선정 기준	· 20세 ~ 64세 지역주민 또는 관내 직장인				
	대상 규모	· 4,000여명				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 대사증후군 관리를 위한 5대(혈압, 공복혈당, 중성지방, 좋은콜레스테롤(HDL), 허리둘레) 검사 실시 - 지속적 맞춤형 상담제공- 사후관리 및 문자서비스 제공				
전달 체계	지원 절차	· 본인희망에 따른 검사 실시 후 개별적 맞춤형 서비스 제공				
	수행 기관	· 도봉구보건소 대사증후군 관리센터				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		225	(100%)	219	97%
	지 방 비	소계(①+②)	225	(100%)	219	97%
		①시·도비	112.5	(50%)	109.5	97%
		②사군구비	112.5	(50%)	109.5	97%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고		· ‘24년 기간제 인건비 잔액 발생(중도퇴사로 퇴직금 집행 불가)			
성과 지표*	성과지표 명	· 건강 취약계층 등록비율 목표달성도(%)				
	지표정의	· 대사증후군관리센터 전체 등록인원 중 취약계층 등록비율 목표(10%) 달성정도				
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)		2024년 실적(B)		달성률(B/A*100)
		100%		116%		116%
	목표수준 산출근거	· 2024년 건강취약계층 등록비율 목표(서울시 지정 목표치) 달성도				
	자료출처	· 대사증후군관리시스템				

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 구민 또는 관내 직장인의 대사증후군 관리를 위한 사업 기획 및 운영	· 대사증후군관리센터 운영 · 대사증후군관리를 위한 프로그램 운영 · 대사증후군관리를 위한 찾아가는 건강상담실 운영
	공공기관	정신질환 및 장애인 복지시설 · 정신질환자, 장애인 등 사회적취약계층 대 사증후군 관리를 위한 협조 건강보험공단 도봉지사 · 3050 직장인 국가건강검진 사후연계를 위 한 자료 협조	정신질환 및 장애인 복지시설 · 정신질환자, 장애인 등 사회적취약계층 찾아가는 건강상담실 운영 건강보험공단 도봉지사 · 건보공단 시스템과 대사증후군관리시스템 간 자료연계를 통한 국가건강검진 · 대사증후군 사후관리 대상자 명단 확보
	민간기관	대학교/기숙사 · 20대 대사증후군 등록관리를 위한 협조 (교내 홍보 및 장소 제공 등) 건설현장 · 현장근로자, 외국인근로자 등 사각지대, 건강취약계층 대사증후군관리를 위한 협조	대학교/기숙사 · 20대 대사증후군 인지를 향상 및 관리를 위한 찾아가는 건강상담실 및 캠페인 건설현장 · 사각지대 건강취약계층을 위한 찾아가는 건강상담실 운영
시행 계획 모니터링	주체	· 보건·의료분과	
	시기	· 2024. 6. 18.	
	내용	· 직장인들을 위한 찾아가는 대사증후군 및 건강상담 확대 필요	
	반영결과 (후속조치)	· 도봉구내 기업 및 기관에 찾아가는 대사증후군 사업 지속 확대 운영	
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자	
	시기	· 2024년도 12월	
	내용	· 취약계층을 위한 찾아가는 건강상담실 운영 횟수 점검	
	반영계획 (후속조치)	· 찾아가는 건강상담실 통한 집중발굴로 취약계층 건강격차 해소	
사업효과		· 심뇌혈관질환 고위험군 건강 취약계층(재래시장 상인, 운수업체 기사, 정신질환자, 장애인, 수급자 등) 중심의 사업추진으로 취약계층 등록관리를 목표 달성 - 취약계층 대사증후군 등록관리율: 목표 9%, 실적 11.6% · 대사증후군 위험요인 2개 이하로 감소율 증가 - 대사증후군 위험요인 2개 이하로 감소율: '23년도 36.5% → '24년도 54.0% 2024년 서울시 대사증후군관리사업 성과대회 우수사업 수상(2년 연속)	
개선방안		· 찾아가는 건강상담실의 양적 횟수를 줄이고 취약계층 중심의 질적 결과향상 필요	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -3-3	모두가 안심하는 골목길 조성사업	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		가족정책과	양성평등팀	이동희	02-2091-3104	
사업(과업) 배경		. 이상동기 범죄 발생 등으로 인한 안전 관련 수요 증가 . 지역 특성을 고려한 인프라 확충 및 서비스 제공으로 지역 안전 확보의 필요성 증대				
사업(과업) 목적		. 빅데이터를 활용한 우범지역 안전 귀가 지원 및 순찰로 모두가 안전한 여성친화도시 구현 . 민·관 협력을 통하여 안전한 골목길 환경 개선 및 조성				
추진근거(관련규정)		「여성폭력방지기본법」 「도봉구 여성폭력 방지와 피해자 보호 및 지원에 관한 조례」				
사업변경 이력 (‘23~24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준	. 여성 및 청소년, 1인가구, 스토킹 범죄 피해 등 범죄 취약계층				
	대상 규모	. 도봉구민				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	. 서비스				
	세부 내용	. 안심귀갓길 조성: 골목길 모니터링단 운영 통한 안전취약지대 발굴 및 범죄예방 시설물 설치 . 안심귀가 스카우트 운영: 관내 우범지역 안전귀가 지원 및 순찰 실시				
전달 체계	지원 절차	. 안심귀갓길 조성: 골목길 모니터링단 현장실사로 조성 후보지 발굴 → 안전시설물 설치 → 안심귀갓길 관리 . 안심귀가 스카우트: 인력 채용 → 사업 시행				
	수행 기관	. 도봉구청 가족정책과 . 도봉경찰서				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		215	(100%)	123	57.2%
	지방비	소계(①+②)	215	(100%)	123	57.2%
		①시·도비	118	(55%)	68	57.6%
		②사·군·구비	97	(45%)	55	56.7%
	③기타(재원명)		-	(0%)	-	0%
	비고					
성과 지표*	성과지표 명		. 골목길 모니터링단 운영 횟수			
	지표정의		. 여성안심귀갓길 신규 조성을 위한 모니터링단 회의 등 운영 횟수			
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)		2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)	
		3 (회)		2 (회)	67%	
	목표수준 산출근거		. 여성안심귀갓길 후보지 결정 및 현장 실사 등에 필요한 운영 횟수 고려하여 목표 설정			
	자료출처		. 2024년 사업 결과보고서			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 안심귀가 지원건수		
	지표정의	· 민원인의 120, 상황실, 현장에서의 신청 등에 의한 귀가 지원 실적		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		2,500건	1,632	65%
	목표수준 산출근거	· 안심귀가 지원 신청 추이 등을 반영한 목표 설정		
	자료출처	· 2024년 안심귀가 실적보고서		
성과 지표*	성과지표 명	· 우범지역 순찰건수		
	지표정의	· 안심귀가 스카우트의 우범지역 순찰 건수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		4,100건	4,445	108%
	목표수준 산출근거	· 전년도 추진실적 등을 고려한 목표 설정		
	자료출처	· 2024년 안심귀가 실적보고서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 사업 기획, 예산 확보, 시설물 설치 및 유지보수	· 경찰, 주민 등으로 골목길 모니터링단을 구성하여 운영하며 안심귀갓길 조성 지역을 선정	
	도봉경찰서	· 보유 범죄데이터 공유, 안심귀갓길 순찰		
시행 계획 모니터링	주체	· 여성분과		
	시기	· 2024. 6. 25.		
	내용	· 우범지역에 대한 조도 등의 개선으로 범죄 사전예방에 도움이 됨 · 피해자가 위기상황에서 도움받을 수 있는 환경조성과 지원이 잘 되고 있는 것처럼, 가해자가 경각심을 가질 수 있도록 CCTV가 설치된 곳에 ‘안심 귀갓길이 조성된 길입니다.’라는 음성이 나오는 기능 추가		
	반영결과 (후속조치)	· ‘안심 귀갓길이 조성된 길입니다.’라는 음성은 운영은 주변 주민들에게 소음에 대한 피해 우려가 있어 즉각 도입은 어려움.		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 골목길 모니터링단 운영 확인		
	반영계획 (후속조치)	· 안심귀갓길 조성 후보지 실사 및 범죄예방 시설물 설치 의견 제시 등		
사업효과		· 밤늦게 귀가하는 시민들의 불안감 및 범죄율 감소 · 안심귀갓길에 안전시설물 설치 등 안전한 환경 조성 · 사회적 약자의 안전한 귀갓길 보장에 따른 여성의 사회적 안전 증진 · 골목길 모니터링단과 같은 시민참여단이 참여하여 지역사회의 문제를 파악하고 해결 방안을 모색함으로써 지역사회 소통·협력 증진 · 성별에 상관없이 모든 사람들이 동등한 권리와 안전을 누릴 수 있도록 노력함으로써 양성평등 문화 확산		
개선방안		· 안심귀갓길에 대한 주민들의 인식 및 이용률 제고를 위한 홍보 강화 필요		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -3-4	안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱119」	O	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		재난안전과	생활안전팀	성희영	02-2091-4283	
사업(과업) 배경		· 사회취약계층의 생활안전 위험 및 불편사항에 대한 현장 방문 및 점검을 통해 재난을 사전에 예방하고, 사회취약계층의 안정적 생활을 도모				
사업(과업) 목적		· 기초생활수급자, 차상위 계층, 저소득 독거노인, 맞벌이 부부의 자녀 등 재난안전취약계층 우선 지원 · 안전사각지대 발굴지원과 신속 점검 및 정비를 통해 주민밀착형 현장행정 추진				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 생활안전민원 처리에 관한 조례				
사업변경 이력 ('23~'24년)		2023년				
		2024년				
지원 대상	선정 기준	· 기초생활 수급자, 차상위 계층, 65세 이상 저소득 독거어르신, 기타 사회취약계층				
	대상 규모					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 선정기준 대상자에게 연 3회 범위 내 지원(수리에 필요한 재료비 기준 15만원 이내)				
전달 체계	지원 절차	· 신청-대상자결정-서비스제공				
	수행 기관	· 재난안전과 생활안전팀 기동처리반				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		92	(100 %)	91	98.9%
	지방비	소(①+②)	92	(100 %)	91	98.9%
		①시·도비		(%)		%
		②시·군·구비	92	(100 %)	91	98.9%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고					
성과 지표*	성과지표 명	· 처리 건수(건)				
	지표정의	· 처리 건수				
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)		2024년 실적(B)		달성률(B/A*100)
		1,200건		1,480건		123%
	목표수준 산출근거	· 3개년 값 평균에서 10% 상향				
	자료출처	· 접수처리대장				

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 사업대상자 선정 및 사업시행	· 사업대상자 의뢰 · 서비스 이용
	민간기관	· 사업대상자 의뢰	
시행 계획 모니터링	주체	· 어르신분과	
	시기	· 2024. 6. 26.	
	내용	· 홀몸 어르신과 장애인들의 주거 안전과 불편 해소를 위한 점검 및 수리 서비스로 만족도가 매우 큼. · 특정 사례에 대해서는 수리에 필요한 재료비 기준 15만원 이내 기준에 대한 완화 필요	
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 계획에 반영하도록 함.	
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자	
	시기	· 2024년도 12월	
	내용	· 취약계층 지원 관련 점검 및 수리 건수 확인 등	
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 지원 대상자 선정 시 관련 자료로 이용	
사업효과		· 취약계층 주거 불편사항 점검 및 수리로 안전사고 예방	
개선방안		· 취약계층 지원 대상자 수 증가 필요	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -3-5	우리아이 발달 체크 '영유아발달지원사업'	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		가족정책과	보육정책팀	김은혁	02-2091-3115	
사업(과업) 배경		· 도봉구 거주 영유아를 대상으로 발달검사를 실시하여 영유아 발달정보와 양육 관련 맞춤형 서비스를 제공함으로써 연령에 맞는 건강한 성장을 이룰 수 있도록 지원함				
사업(과업) 목적		· 발달지연 가능성을 보이는 영유아를 조기에 선별하고 서비스를 제공하여 건강한 성장을 지원 · 영유아기 아동의 발달상태를 명확하게 확인하도록 돕고 보호자에게 관련 양육 정보를 제공				
추진근거(관련규정)		· 도봉구 영유아 발달지원에 관한 조례				
사업변경 이력 ('23~'24년)		2023년				
		2024년				
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 거주 영유아				
	대상 규모	· 24개월~6세 미만의 영유아(미취학 아동) 6,693명 중 700명 대상				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 영유아 발달지연 선별검사를 제공하여, 조기에 발견하고 즉각적인 서비스 제공				
전달 체계	지원 절차	· 보호자의 신청 - 기본검사 - 심층검사 - 치료연계				
	수행 기관	· 도봉구청 가족정책과 · 도봉구육아종합지원센터				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		70	(100 %)	70	100%
	지방비	소계(①+②)	70	(100 %)	70	100%
		①시·도비	-	(0 %)	-	%
		②시·군·구비	70	(100 %)	70	100%
		③기타(재원명)		(%)		%
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 월 평균 신청 건수		
	지표정의	· 신청 건수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		40건	34건	85%
	목표수준 산출근거	· 2024년 사업 신청 건수		
	자료출처	· 도봉구육아종합센터 보고자료		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 인건비 및 사업비 지원	만족도 조사	
	공공기관	· 서비스 제공		
시행 계획 모니터링	주체	· 보육·돌봄분과		
	시기	· 2024. 6. 20.		
	내용	· 발달검사에 대한 홍보와 주민 인식개선에 대한 활동 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 계획에 반영하도록 함.		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 치료연계 대상자 파악 등		
	반영계획 (후속조치)	· 바우처 연계 대상이 아닌 경우 센터 내 치료실 연계 또는 관련 기관 치료서비스 안내		
사업효과		· 영유아의 발달 상태를 확인해 아동발달과 양육에 도움을 줌		
개선방안		· 관내 어린이집, 소아과 등에 홍보 실시		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -3-6	츰츰 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		지역보건과	생명존중팀	김은하	02-2091-4583	
사업(과업) 배경		· 자살 예방에 대한 지역주민의 관심과 참여를 높여 지지적인 지역사회 환경 조성과 다 양한 민간기관 참여 확대를 통하여 생명존중문화 정착 및 자살률 감소에 기여 하고자 함.				
사업(과업) 목적		· 자살예방 민관협력체계를 통한 정보교환과 촘촘한 그물망 구축으로 대상자 사례관리 강화 · 찾아가는 동 주민센터 인력 역량 강화 및 정신건강복지센터 맞춤형 지원 · 생명지킴이 양성을 통한 우울 및 자살위험군 조기발견 활동 · 생명존중 환경조성 및 자살예방 서비스 제공을 통한 자살률 감소 기여				
추진근거(관련규정)		· 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 · 서울특별시 도봉구 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례				
사업변경이력 (‘23~24년)	2023년					
	2024년	(변경)예산 변경(사업(생명이음청진기사업 연계)관련 예산 편성, 86백만원->101백만원				
지원 대상	선정 기준	· 지역사회 내 자살예방관리 수요자 및 수요기관				
	대상 규모	· 도봉구민 및 민간기관 등				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 마음건강평가 및 상담 등 자살예방서비스 제공				
	세부 내용	· 사례별 맞춤형 서비스 제공				
전달 체계	지원 절차	· 보건소 마음건강상담실 전화 및 방문				
	수행 기관	· 도봉구보건소 지역보건과 생명존중팀 마음건강상담실 (상주하는 자살예방 전담인력이 서비스 제공) · 관내 생명이음청진기 협력 의료기관				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		101	(100 %)	91	90 %
	지방 비	소계(①+②)	101	(100 %)	91	90 %
		①시·도비	17	(17 %)	14	82 %
		②시·군·구비	84	(83 %)	77	92 %
		③기타(재원명)	0	(0 %)	0	0 %
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 마음건강평가		
	지표정의	· 마음건강평가 건수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		8200 (건)	11,309(건)	138 %
	목표수준 산출근거	· 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사, 이동마음건강평가, 생명이음청진기사업 연계 건수		
	자료출처	· 자살예방사업 결과보고		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 보건소, 정신건강복지센터 · 대상자별 마음건강상담 및 사례관리	· NON-STOP 치료연계 방문 및 의뢰 연계 · 자살위험군 평가도구(K-MINI, PHQ-9, SBQ-R)를 활용한 평가 · 자살위험군 관리 프로세스 구축	
	공공기관	· 동주민센터 · 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사		
	민간기관	· 관내 1차 의료기관(9개소) · 생명이음 청진기사업 및 고위험군 연계		
시행 계획 모니터링	주체	· 보건·의료분과		
	시기	· 2024. 6. 18.		
	내용	· 지역주민들에게 사업을 홍보하고 일상생활에서 서비스를 이용할 수 있도록 유관 기관과의 협력이 보임 · 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사, 이동마음건강평가, 생명이음청진기사업 연계 건수는 자살률 감소에 영향과 성과를 측정하는데는 어려움이 있음. 목적 또는 성과지표 변경 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 사업 목표 변경 (자살률 감소 → 자살 예방)		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사, 이동마음건강평가, 생명이음청진기사업 건수 파악		
	반영계획 (후속조치)	· 마음건강 위험군 조기 발견 및 치료 연계, 지속 관리		
사업효과		· 마음건강평가를 통해 정신건강 및 자살 고위험군 발굴·연계 지원		
개선방안		· 유관기관 협력을 통한 마음건강평가 지속 실시		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -4-1	도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	O	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		청년미래과	청년지원팀	권용성	02-2091-3812	
사업(과업) 배경		· 저성장시대 돌입에 따른 기업의 공채 축소 등 고용 감소, 한정된 일자리에 대한 경쟁 과열화로 인한 청년의 사회진입 어려움 심화				
사업(과업) 목적		· 관내 공공기관 직무에 실무형 청년 인턴십 과정 개설 · 인턴십 경력을 통한 구직 조건 향상 및 성공적인 취업 도모				
추진근거(관련규정)		· 도봉구 청년 기본 조례 제13조(청년의 고용확대 등)				
사업변경 이력 (23~24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준	· 취업 준비 청년				
	대상 규모	· 15명 이내				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 관내 공공기관에 실무형 청년 인턴 직무 발굴 · 관내 청년 대상 인턴 채용 절차 진행 및 인턴-기관(직무) 매칭				
전달 체계	지원 절차	· 모집 채용 - 근무				
	수행 기관	· 도봉구청 청년미래과 · 관내 공공기관				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		172	(100 %)	165	95.9%
	지방비	소계(①+②)	172	(100 %)	165	95.9%
		①시·도비	-	(%)	-	%
		②시·군·구비	172	(100 %)	165	95.9%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고					
성과 지표*	성과지표 명	· 인턴십 참여자 수				
	지표정의	· 참여자 수				
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)		2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)	
		10명		9명	90%	
	목표수준 산출근거	· 민선8기 공약				
	자료출처	· 청년인턴십 운영 계획				

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 참여기관 및 참여자 모집 · 직무 매칭	
	공공기관	· 서비스 제공	
시행 계획 모니터링	주체	· 청년분과	
	시기	· 2024. 6. 28.	
	내용	· 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영 확대 운영 필요	
	반영결과 (후속조치)	· 2025년도 계획에 반영하도록 함.	
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자	
	시기	· 2024년도 12월	
	내용	· 관내 공공기관 및 청년취업지원센터 고용 건수 확인 등	
	반영계획 (후속조치)	· 공공기관 업무 경험 기회를 제공하고, 사회 진출에 필요한 경력을 쌓을 수 있도록 지원	
사업효과		· 청년 취업역량 강화 및 취업률 향상	
개선방안		· 다양한 분야의 인턴 직무 발굴	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -4-2	공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		지역경제과	지역경제팀	정현정	02-2091-2897	
사업(과업) 배경		· 예비·초기 창업자를 대상으로 저렴한 임대료의 창업 공간과 창업 상담 및 맞춤형 컨설팅을 제공하여 창업기반 조성 및 경영 안정화에 기여하고자 함				
사업(과업) 목적		· 사무실 확보에 어려움을 겪는 (예비)창업자에게 저렴한 임대료로 창업사무실 제공 · 창업단계별 맞춤형 컨설팅 및 창업교육 연계				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 중소기업창업보육센터 설치 및 운영에 관한 조례				
사업변경 이력 (‘23~24년)	2023년					
	2024년	(변경) 제1창업보육센터 이전(농협창동유통센터→씨드큐브 창동)				
지원 대상	선정 기준	· 예비 및 창업 7년미만 초기 창업자				
	대상 규모	· 18개 업체				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 현물, 서비스				
	세부 내용	· 제1창업보육센터: 4차 산업 관련 기술 보유 및 콘텐츠 개발기업 우선 선정(신규 입주) · 제2창업보육센터: 업종 제한 없이 입주기업 선정, 예비 창업자 입주 가능				
전달 체계	지원 절차	· 입주업체 모집 및 입주-입주부담금 부과, 시설유지관리				
	수행 기관	· 도봉구청 지역경제과				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		196	(100 %)	173	88%
	지방비	소계(①+②)	196	(100 %)	173	88%
		①시·도비		(%)		%
		②시·군·구비	196	(100 %)	173	88%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고					
성과 지표*	성과지표 명	· 창업보육센터 입주율				
	지표정의	· 창업보육센터 사무실 수 대비 입주업체 수				
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)		2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)	
		100%		100%	100%	
	목표수준 산출근거	· 수시 입주모집을 통해 공실 발생 방지				
	자료출처	· 입주보고서				

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 신규 창업보육센터 조성 및 입주업체 모집, 창업 멘토링·컨설팅 인력풀 조성	
	민간기관	· 창업 멘토링·컨설팅 인력풀 조성 협조 및 위탁 운영 등	
시행 계획 모니터링	주체	· 청년분과	
	시기	· 2024. 6. 28.	
	내용	· 청년관련 사업 홍보 확대 필요	
	반영결과 (후속조치)	· 도봉구청년관련 사업 홍보 채널 운영, 간담회 추진 등 홍보 확대 추진	
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자	
	시기	· 2024년도 12월	
	내용	· 도봉구 중소기업창업보육센터 입주자 모집 과정 확인 등	
	반영계획 (후속조치)	· 초기기업, 미래 유망기술 기업 등 전반적인 스타트업 생태계 활성화 기업 선정	
사업효과		· 도봉구 (예비)창업자의 안정적인 기반 마련	
개선방안		· 졸업업체 대상 설문조사 진행	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -4-3	한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		지역경제과	일자리사업팀	강승원	02-2091-2863	
사업(과업) 배경		· 경제구조 전환 및 4차 산업혁명 시대를 맞이하여 구인·구직 수요 중심의 시대 맞춤형 미래지향적 전문직업교육 실시				
사업(과업) 목적		· 창업·취업에 적합한 시대 맞춤형 전문 직업훈련교육 실시 · 구인·구직 수요 기반 직업훈련과정 지속 발굴				
추진근거(관련규정)		· 도봉구 일자리 창출 및 고용촉진 지원 조례 제4조(일자리창출 및 고용촉진을 위한 사업)				
사업변경 이력 ('23~'24년)		2023년				
		2024년				
지원 대상	선정 기준	· 구직 및 창업을 원하는 관내 주민				
	대상 규모	· 교육 당 20~40여명				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 드론 및 AI 관련 교육 2강좌 · 영상 및 디지털 관련 교육 2강좌 · 신중년대상 맞춤형 직업교육 2강좌 · 그 외 전문직업 기술교육 등				
전달 체계	지원 절차	· 도봉구: 위탁업체 선정 및 예산 지원 · 위탁기관: 대상자 모집 및 프로그램 운영				
	수행 기관	· 도봉구청 지역경제과				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		260	(100 %)	240	92.3%
	지방 비	소계(①+②)		(%)		%
		①시·도비		(%)		%
		②시·군·구비		(%)		%
	③기타(재원명)		260	(100 %)	240	92.3%
	비고		세부사업명: 직업능력개발훈련 지원(일자리기금) · 행사운영비 - 도봉취업아카데미 운영 260,000천원: 전문직업(기술)교육 운영			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 프로그램 참여자 수		
	지표정의	· 프로그램 참여자		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		180(명)	183(명)	101%
	목표수준 산출근거	- 측정산식: 직업교육 프로그램 운영 개수(8개) × 프로그램당 교육 인원 - 증빙자료: 2024년 도봉취업아카데미 운영계획		
	자료출처	· 사업결과보고서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법 · 도봉취업아카데미 프로그램 신청 및 참여	
	지자체	· 도봉취업아카데미 운영계획 수립 및 예산 지원		
	위탁기관	· 대상자 모집 및 프로그램 운영		
시행 계획 모니터링	주체	· 일자리분과		
	시기	· 2024. 6. 19.		
	내용	· 중장년을 위한 다양한 취업 프로그램 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 계획 반영		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 도봉취업아카데미 교육 수료 및 자격취득, 취업자 수 확인 등		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 기업 연계 교육 및 창업 교육 시 반영 등		
사업효과		· 전문직업교육 운영을 통한 개인 역량 강화 및 취업 지원		
개선방안		· 교육을 통한 배움이 일자리 매칭 연계 위한 방안 마련		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -4-4	경력단절여성 지원을 위한 '여성기술학교' 운영	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		가족정책과	양성평등팀	박지선	02-2091-3103	
사업(과업) 배경		· 경력단절 여성들을 대상으로 전문 기술교육을 실시하여 다양한 경제활동 기회를 제공				
사업(과업) 목적		· 전문 기술교육에 여성의 참여를 확대 · 일자리 환경 변화에 대응하는 새로운 전문기술교육 운영 · 지역 내 필요한 서비스를 제공하는 협동 창업 단계적·장기적 지원				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 경력단절여성등의 경제활동 촉진에 관한 조례				
사업변경 이력 ('23~'24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 거주 경력단절여성				
	대상 규모	· 집수리 전문가 과정: 50명(입문: 10명 x 4기, 심화: 10명 x 1기) · 작은 카페를 위한 커피머신 수리: 30명(10명 x 3기) · 언니차가 알려주는 내 차 관리법: 30명(15명 x 2기)				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 집수리 전문가 과정: 일과 가정생활의 병행을 원하는 경력단절 여성의 요구에 맞 는 기술 교육 실시, 집수리 기술 교육을 통하여 안전에 대한 불안도가 높은 1인 가 구 여성들이 안심하고 이용할 수 있는 여성전문 집수리 서비스를 지역 내에서 제공 · 작은 카페를 위한 커피머신 수리: 커피머신 수리 교육을 통해 지역 내 소규모 예비창 업자에게 필요한 기술 교육 지원 · 언니차가 알려주는 내 차 관리법: 운전지식, 사고 대처, 자동차 점검요령 등 실생활에 적용할 수 있는 기술 교육 지원, 커피머신 수리 교육을 실시하는 엔지니어 과정, 여성전문 집수리 서비스 교육 과정, 자동차 경정비 실습 및 체험과정 등				
전달 체계	지원 절차	· 사업 홍보 및 수강생 모집 → 교육 실시(1회기~4회기) → 사업 평가 및 사후관리사업 홍 보 및 수강생 모집, 교육실시 및 사후관리 등				
	수행 기관	· 도봉구청 가족정책과 · 도봉여성센터도봉여성센터				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		30	(100 %)	30	100%
	지 방 비	소계(①+②)	30	(100%)	30	100%
		①시·도비		(%)		%
		②시·군·구비	30	(100%)	30	100%
		③기타(재원명)		(%)		%
	비고		세부사업명: 도봉여성센터 운영 ○ 민간이전 - 여성기술학교 사업비 20,000천원			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 프로그램 참여자 수		
	지표정의	· 여성기술학교 프로그램 참여 인원		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		100명	113명	113%
	목표수준 산출근거	· 프로그램 모집 인원(예상 참여자 수, 기수별 10명~15명 모집)		
	자료출처	· 2024년 도봉여성센터 사업계획서 및 결과보고서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 운영 지원 및 관리 감독	· 집수리 전문가 양성과정 교육에 있어, 서울주거복지 사회적협동조합과의 협업을 통한 전문 기술 교육 실시	
	공공기관	· 참여자 모집 및 프로그램 운영 등		
시행 계획 모니터링	주체	· 일자리분과		
	시기	· 2024. 6. 19.		
	내용	· 여성기술학교 프로그램이 취업과 창업으로 이루어 질 수 있도록 지원 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 여성기술학교 사업 수행기관 도봉여성센터에서 교육 후 실습, 취업과 창업 등이 이루어 질 수 있도록 사후관리 진행 중		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 운영실적 등 확인		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 향후 계획 수립 시 반영		
사업효과		· 생활기술 교육으로 여성의 자기돌봄 지원 및 기술 능력 향상 · 집수리 현장실습 진행으로 취약 계층 일자리 창출 및 주거환경 개선 [지역 내 취약계층 대상 집수리 무상 서비스 제공(6가구)] · 작은 카페를 위한 커피머신 수리 과정 실시로 취약 계층 전문성 강화 및 일자리 창출 [커피머신엔지니어 2급 자격증 발급 교육과정 연계(18명) / 교육 수료생 카페 실습 연계(1명)] · 자동차 경정비 과정 실시로 자동차 구조부터 자가 관리법까지 여성 운전자들의 자동차 이용 능력 제고 및 도로 위 성차별 해소, 성 고정관념 완화 노력		
개선방안		· 지역 여성의 참여를 위해 다양한 방식의 홍보 필요		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		1-4-5	함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회 개최」	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		지역경제과	일자리사업팀	강승원	02-2091-2863	
사업(과업) 배경		· 관내 기업과 경력단절여성, 노인, 청년 및 중장년 구직자를 위한 도봉구 일자리박람회를 일자리 유관기관과 통합 개최하여 기업의 구인난 해소 및 구직자 취업 기회를 마련하고자 함				
사업(과업) 목적		· 관내 일자리 유관기관 통합 일자리박람회 개최 · 유관기관 협력을 통한 구인기업 발굴 확대 및 구직자 연계 강화				
추진근거(관련규정)		「직업안정법 시행령」제2조의2(채용박람회 등의 개최)				
사업변경 이력 (‘23~24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 주민 누구나				
	대상 규모	· 도봉구 주민 누구나				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 구인 기업 및 구직자 간 현장 채용 면접 실시, 구직 등록 및 상담, 이력서 사진촬영 등 취업지원부스 운영, 직업적성검사 등 다양한 진로 체험 부스 운영				
전달 체계	지원 절차	1. 구인업체 모집(23. 8. ~ 10.): 모집공고, 업체 방문과 발굴 및 유선 독려, 유관기관 통한 모집, 도봉구 일자리박람회 외 일자리 관련 전용 홈페이지 통한 모집 등 2. 전용 홈페이지 오픈(23. 9.) 3. 구직자 온라인 사전접수(23. 9. ~ 10.): 통합 온라인 사전접수 및 당일 현장접수 4. 박람회 개최 1:1 현장면접 체험 및 부대행사(23. 10. 25.): 이력서 사진 촬영 등 다양한 취업지원부스 운영, 직업적성검사 등 다양한 진로체험 부스 운영 5. 사후관리				
	수행 기관	· 도봉구 일자리박람회 추진위원회 · 도봉구청 지역경제과 · 도봉여성새로일하기센터 · 서울특별시립도봉노인종합복지관 · 도봉장애인복지관 도봉구 일자리박람회 추진위원회, 도봉구청 지역경제과, 도봉여성새 로일하기센터, 서울특별시립도봉노인종합복지관, 도봉장애인복지관				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		20	(100 %)	13	65%
	지방비	소계(①+②)	20	(100%)	13	65%
		①시·도비		(%)		%
		②시·군·구비	20	(100%)	13	65%
	③기타(재원명)			(%)		%
비고		· 소요예산: 13백만원 - 사무관리비 5백만원, 공공운영비 3백만원, 행사운영비 1.5백만원, 행사실비지원금 3.5백만원				

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 온라인 조회 수(회)		
	지표정의	· 전용홈페이지 1일 평균 유입 수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A) 6,500(회)	2024년 실적(B) 7,649(회)	달성률(B/A*100) 117%
	목표수준 산출근거	· 2022-2023년 사업추진 성과 대비		
	자료출처	· 일자리전용 홈페이지		
성과 지표*	성과지표 명	· 참여인원(명)		
	지표정의	· 구직 및 면접인원		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A) 320(명)	2024년 실적(B) 302(명)	달성률(B/A*100) 94%
	목표수준 산출근거	· 2022-2023년 사업추진 성과 대비		
	자료출처	· 참여자 만족도조사		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체 공공기관	○ 사업계획 ○ 재정·행정 지원 ○ 각 기관 공문발송	○ 각 기관 등록구직자 문자 발송 및 구청 홈페이지 참가 신청 홍보	
	민간기관	○ 참여 구인업체 발굴 ○ 참여기업 및 구직자 모집 ○ 전반적인 행사 홍보 및 사후관리		
시행 계획 모니 터링	주체	· 일자리분과		
	시기	· 2024. 6. 19.		
	내용	· 박람회를 통해 다양한 취업 정보를 얻고 취업이 이루어질 수 있도록 박람회 참여 업체 발굴 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 일자리분과 및 일자리 박람회 추진단을 협력을 통해 다양한 구인 기업 모집 모색함		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 일자리박람회 개최 후 결과 평가		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 일자리박람회 시 결과보고 미흡 사항 추후 반영 등		
사업효과		· 구인·구직 현장 면접 운영을 통한 구민의 취업 지원		
개선방안		· 특정 분야에만 치우치지 않게 다양한 구인 기업 모집 필요(2025년도)		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-5-1 (Ⅱ-1-1-1)	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	○	○
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지자원관리팀	강단비	02-2091-3023	
사업(과업) 배경		· 다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합복지자원 정보체계를 구축하여 구민의 복지 정보 접근성 강화				
사업(과업) 목적		· 수요자 중심으로 다양한 복지서비스를 쉽고 정확하게 제공하여 구민의 편의를 도모하고 복지사각지대 해소에 기여 · 복지자원 통합플랫폼 이용자의 객관적인 통계자료를 통해 복지자원을 조사 및 매뉴얼화하여 맞춤형 통합복지 정보 지원 체계 구축				
추진근거(관련규정)		· 국가정보화 기본법 · 서울특별시 도봉구 정보화 기본 조례				
사업변경 이력 ('23~'24년)	2023년					
	2024년	(변경)성과지표변화(목표달성에 따른 지표변경:플랫폼 구축건→플랫폼 일일 접속자 수(명))				
지원 대상	선정 기준	· 구민 누구나 이용 가능				
	대상 규모	· 도봉구민				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 구축				
전달 체계	지원 절차	· 현황 조사 및 기본계획 수립 - 플랫폼 제작 계약 및 발주 - 지역사회 가용 자원의 총량 파악 및 공공·민간 복지지원 영역, 대상자, 사업별 분류를 통한 매뉴얼화 - 공유플랫폼 구축 및 지속 활용을 위한 시스템 관리				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 민간 복지기관				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		6	(100 %)	6	(100 %)
	지방비	소계(①+②)	6	(100 %)	6	(100 %)
		①시·도비		(%)		(%)
		②시·군·구비	6	(100 %)	6	(100 %)
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고		· 2024년도 예산: 도봉복지플랫폼 KT클라우드 서버 비용 ※ 2024년 유지보수비용은 2023년 사고이월 예산 사용하였고 2025년 1년 보수비용 편성함			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 도봉복지로 홈페이지 활성화를 위한 일일 접속자 수		
	지표정의	· 일일 접속자 수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		110명	120명	109.1%
	목표수준 산출근거	· 전년도 평균 일일접속자 수		
	자료출처	· 도봉복지로 애널리틱스 시스템 통계자료 활용		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 도봉복지로 홈페이지 운영 총괄	· 도봉복지로 홈페이지 활성화를 위한 접속 및 이용 독려	
	민간기관	· 복지사업 등 자원의 지속적인 업데이트		
시행 계획 모니터링	주체	· TF팀		
	시기	· 2024. 10. 21.		
	내용	· 도봉구민이 다양한 복지 정보 쉽게 찾을 수 있도록 정비 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 도봉복지로 시스템 재점검 계획		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 「도봉복지로」홍보 실적 확인 등		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년도「도봉복지로」접속률 증가 방안 마련		
사업효과		· 「도봉복지로」이용한 개인 맞춤형 복지정보를 제공하여 복지수요자의 만족도를 향상시키고자 함		
개선방안		· 도봉복지로 홈페이지 개편을 통한 정보검색 정확도 향상 및 활성화 모색		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -5-2	구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	X	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		감사담당관	청렴인권팀	송인자, 최유현	02-2091-2077/2078	
사업(과업) 배경		· 인권침해 발생 시 상담·조사 및 구제업무를 전담할 인권센터를 운영함으로써 구민의 인권 보장 및 증진 도모				
사업(과업) 목적		· 인권침해 사안에 대한 공정한 처리 및 신속한 피해자 권리구제 · 구민의 인권보호 및 증진을 위한 법령·제도·정책·관행 개선				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례 · 서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례 시행규칙				
사업변경 이력 ('23~'24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준		· 도봉구 및 소속 행정기관, 구가 출자 또는 출연하여 설립한 기관, 구의 사무위탁기관, 구의 지도·감독을 받는 각종 시설에서 인권침해를 받은 도봉구 주민			
	대상 규모		· 도봉구 주민 전체			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형		· 서비스			
	세부 내용		· 이용시간: 월~금, 09:00~17:00 · 지원내용: 인권침해 상담·조사 및 구제조치			
전달 체계	지원 절차		· 인권침해 상담 - 진정접수 - 조사 - 심의 - 의결* - 결과 통지 - 모니터링 * 의결: 각하, 기각, 구제 및 시정권고, 징계			
	수행 기관		· 도봉구청 감사담당관(인권센터)			
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		7.5	(100%)	5.3(100%)	70.7%
	지방 비	소계(①+②)	7.5	(100%)	5.3(100%)	70.7%
		①시·도비		(%)		%
		②시·군·구비	7.5	(100%)	5.3(100%)	70.7%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 인권침해 상담 건수		
	지표정의	· 도봉구인권센터 유선·대면 상담 중 상담서 작성 상담 건		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		47건	56건	119%
	목표수준 산출근거	· 2024년 상담 건수를 기준으로 산출		
	자료출처	· 상담서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 도봉구 인권센터 운영	· 인권침해 또는 차별행위를 받은 도봉구 주민이 상담, 진정 신청	
시행 계획 모니터링	주체	· TF팀		
	시기	· 2024. 10. 21.		
	내용	· 도봉구인권센터 운영 대해 구민들에게 적극 홍보 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 도봉뉴스, 도봉구청 카카오톡채널을 통해 지속적으로 홍보 진행 함.		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 인권침해 시정권고 사항 이행 점검		
	반영계획 (후속조치)	· 인권침해 리플릿 제작을 통한 인권침해 예방 활동		
사업효과		· 인권침해 상담·조사 및 구제 활동을 통한 구민의 권익 보호		
개선방안		· 인권침해 상담 및 조사를 통해 신속한 피해자 권리구제 · 인권침해 관행·제도·정책 개선을 통한 구민의 인권증진 및 보장		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-5-3	체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		아동청소년과	청소년지원팀	홍정옥	02-2091-3859	
사업(과업) 배경		· 청소년시설 원활한 운영 및 청소년 정책 전문성의 필요성 대두				
사업(과업) 목적		· 체계적이고 지속적인 청소년 정책 추진 · 지속가능한 청소년정책 추진으로 도봉구만의 전문적인 청소년 사업 모델 구축				
추진근거(관련규정)		· 청소년기본법, 청소년활동진흥법 · 서울특별시도봉구청청소년시설 및 청소년지원센터 설치·운영에 관한 조례				
사업변경 이력 ('23~'24년)		2023년				
		2024년				
지원 대상	선정 기준	해당사항 없음				
	대상 규모	해당사항 없음				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 인프라 구축				
	세부 내용	· 청소년지원센터 운영				
전달 체계	지원 절차					
	수행 기관	· 도봉구청 아동청소년과				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		64	(100 %)	64	100 %
	지방비	소계(①+②)	64	(100 %)	64	100 %
		①시·도비		(%)		%
		②사·군·구비	64	(100 %)	64	100 %
		③기타(재원명)		(%)		%
	비고		· 인 건 비 : 63백만원(사업자부담 보험금포함) · 사무관리비: 1백만원			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 청소년지원센터 설치 및 운영		
	지표정의	· 개소 수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		1 (개소)	1 (개소)	100 %
	목표수준 산출근거	· 민선8기 공약사업 실천계획		
	자료출처	· 개소 및 사업결과보고서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 청소년지원센터 개소 및 운영	· 청소년지원센터-청소년활동시설간 협력 체계 구축 및 정책 추진	
	도봉구청·청소년 지원센터	· 청소년활동시설 사업 추진 협조		
시행 계획 모니터링	주체	· 아동·청소년분과		
	시기	· 2024. 6. 21.		
	내용	· 청소년지원센터 설치와 도봉구 브랜딩 연구를 통해 지역별 청소년들을 위한 특성화 사업을 발굴할 수 있도록 연구조사를 통해 청소년시설에서 사업발굴에 반영이 될 수 있었음		
	반영결과 (후속조치)	· 2024년 도봉구 브랜딩 연구를 통해 2025년에는 지역별 특성에 맞는 특화프로젝트로 추진 계획		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 사업결과보고서 검토 등		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 청소년지원센터 운영 방향에 반영		
사업효과		· 체계적이고 지속적인 청소년정책 추진		
개선방안		· 구·청소년활동시설간 유기적인 협력관계 노력 강구		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I -5-4	도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 ‘도봉형 약자와의 동행’ 활성화	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	약자와의동행TF팀	이승희	02-2091-3042	
사업(과업) 배경		· 사회적 약자 보호를 위해 모든 구정 역량을 집중하여 ‘도봉형 약자와의 동행’ 사업을 추진, 사방팔방 빈틈없는 도봉 복지 구현을 위해 적극 노력하고자 함				
사업(과업) 목적		· 공정한 기회 접근에 제약이 있는 구민의 복지증진을 위해 빈틈없는 복지서비스 제공 · 민·관·학 네트워크 운영으로 전문성·실효성 있는 정책 논의 등을 통해 촘촘한 도봉형 복지서비스 사업 기반 마련				
추진근거(관련규정)		· 도봉형 약자와의 동행 종합복지계획				
사업변경 이력 (23~24년)	2023년	· 해당없음				
	2024년	· (변경)도봉형 종합복지계획 및 복지정책 발굴을 위한 ‘약자와의 동행TF팀’ 신설되어 목적에 맞는 사업으로 변경				
지원 대상	선정 기준	-				
	대상 규모	-				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 민·관 네트워크 운영을 통해 도봉형 복지정책 발굴 추진 · 복지사업(서비스) 전반적 성과 관리 · 구민 홍보 및 소통 방안 실행				
전달 체계	지원 절차	-				
	수행 기관	· 도봉구청 약자와의 동행TF팀				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		13	(100 %)	11	84.6 %
	지 방 비	소계(①+②)	13	(100 %)	11	84.6 %
		①시·도비	-	(%)	-	
		②시·군·구비	13	(33 %)	11	84.6 %
		③기타(재원명)		(100 %)		%
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 정책발굴 회의 건수		
	지표정의	· 연 평균 정책발굴 회의 건수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		6 (회)	4 (회)	67 %
	목표수준 산출근거	· 사회복지연구소(LAB) 회의, ONE-STOP 공공협력단 등 회의 건수		
	자료출처	· 사회복지연구소(LAB) 회의, ONE-STOP 공공협력단 등 회의 결과보고서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 다양한 주체가 참여할 수 있도록 네트워킹 조성 · 예산 조달 · 정책 제안 해당 사업 부서에 사업 제안		· 민·관이 협력하여 정책을 발굴 및 제안 · 다양한 의견과 아이디어 발상을 위한 분 위기 조성
	민간기관	· 각종 업무 진행 및 일상생활 속에서 필요했던 부분을 정책 아이디어로 제시 · 제시된 제안을 논의하여 사업화 구성		
시행 계획 모니터링	주체	· TF팀		
	시기	· 2024. 10. 21.		
	내용	· 다양한 회의 체계 마련보다는 기존의 회의 체계를 통해 정책발굴과 네트워크 강화하였으면 함.		
	반영결과 (후속조치)	· 중복되는 회의체계 방지를 위해 지역사회보장협의체 실무협의체, 실무분과 등을 활용하여 정책 발굴 등 논의		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 서울시 약자와의 동행 공모 사업 운영 과정 확인 등		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 약자와의 동행 공모 사업 지원 시 참고		
사업효과		· 도봉구 실정에 맞는 도봉형 신규사업 발굴로 도봉구 약자를 위한 복지체계 마련		
개선방안		· 한명의 주민도 놓치지 않는 촘촘복지 실현을 위한 민·관의 협력 체계 강화		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-5-1 (Ⅱ-1-1-1)	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	○	○
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지자원관리팀	강단비	02-2091-3023	
사업(과업) 배경		· 다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합복지자원 정보체계를 구축하여 구민의 복지 정보 접근성 강화				
사업(과업) 목적		· 수요자 중심으로 다양한 복지서비스를 쉽고 정확하게 제공하여 구민의 편의를 도모하고 복지사각지대 해소에 기여 · 복지자원 통합플랫폼 이용자의 객관적인 통계자료를 통해 복지자원을 조사 및 매뉴얼화하여 맞춤형 통합복지 정보 지원 체계 구축				
추진근거(관련규정)		· 국가정보화 기본법 · 서울특별시 도봉구 정보화 기본 조례				
사업변경 이력 ('23~'24년)	2023년					
	2024년	(변경)성과지표변화(목표달성에 따른 지표변경:플랫폼 구축건→플랫폼 일일 접속자 수(명))				
지원 대상	선정 기준	· 구민 누구나 이용 가능				
	대상 규모	· 도봉구민				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 구축				
전달 체계	지원 절차	· 현황 조사 및 기본계획 수립 - 플랫폼 제작 계약 및 발주 - 지역사회 가용 자원의 총량 파악 및 공공·민간 복지자원 영역, 대상자, 사업별 분류를 통한 매뉴얼화 - 공유플랫폼 구축 및 지속 활용을 위한 시스템 관리				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 민간 복지기관				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		6	(100 %)	6	(100 %)
	지방비	소계(①+②)	6	(100 %)	6	(100 %)
		①시·도비		(%)		(%)
		②시·군·구비	6	(100 %)	6	(100 %)
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고		· 2024년도 예산: 도봉복지플랫폼 KT클라우드 서버 비용 ※ 2024년 유지보수비용은 2023년 사고이월 예산 사용하였고 2025년 1년 보수비용 편성함			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 도봉복지로 홈페이지 활성화를 위한 일일 접속자 수		
	지표정의	· 일일 접속자 수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		110명	120명	109.1%
	목표수준 산출근거	· 전년도 평균 일일접속자 수		
	자료출처	· 도봉복지로 애널리틱스 시스템 통계자료 활용		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 도봉복지로 홈페이지 운영 총괄	· 도봉복지로 홈페이지 활성화를 위한 접속 및 이용 독려	
	민간기관	· 복지사업 등 자원의 지속적인 업데이트		
시행 계획 모니터링	주체	· TF팀		
	시기	· 2024. 10. 21.		
	내용	· 도봉구민이 다양한 복지 정보 쉽게 찾을 수 있도록 정비 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 도봉복지로 시스템 재점검 계획		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 「도봉복지로」홍보 실적 확인 등		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년도「도봉복지로」접속률 증가 방안 마련		
사업효과		· 「도봉복지로」이용한 개인 맞춤형 복지정보를 제공하여 복지수요자의 만족도를 향상시키고자 함		
개선방안		· 도봉복지로 홈페이지 개편을 통한 정보검색 정확도 향상 및 활성화 모색		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-1-1-2	위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	희망복지지원팀	김주영	02-2091-3013	
사업(과업) 배경		· 취약계층과 사각지대 주민을 상시적으로 돌보는 방문 모니터링단인 우리동네돌봄단을 운영하여 지역사회 내 인적안전망을 구축하고자 함				
사업(과업) 목적		· 이웃에 의한 정기적, 지속적 안부확인으로 고독사 예방 및 상시돌봄체계 구축 · 지역 내 장년의 사회활동 지원 및 지역주민의 복지공동체 역량을 강화하여 돌봄 공백 최소화 · 주민 주도의 돌봄공동체 조성으로 지역 내 보호네트워크 활동 강화하여 위기상황 신속대응				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조				
사업변경 이력 (‘23~24년)		2023년				
		2024년				
지원 대상	선정 기준	· 각 동별 6 ~ 8명				
	대상 규모	· 90명(14개 동)				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 1일 4시간 이내, 주 3일, 월 48시간 근무 · 상시모니터링 전담(가정방문 및 전화안부확인, 2인 1조 활동원칙) · 필요 시 공적 사회복지서비스(사회보장, 긴급복지 등) 정보 제공 및 연계 · 위기가구, 취약계층 복지사각지대 발굴 시 동 주민센터 등 제보				
전달 체계	지원 절차	· 우리동네돌봄단 사업계획 수립 - 동별 특성에 맞는 활동 추진(모니터링, 자원연계) - 구 교육 및 동 자치모임 진행				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		444	(100 %)	432	97.3%
	지 방 비	소계(①+②)	444	(100 %)	432	97.3%
		①시·도비	167	(37 %)	165	98.8%
		②시·군·구비	277	(63 %)	267	96.4%
		③기타(재원명)		(%)		%
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 모니터링 대상자 안부확인 건수		
	지표정의	· 모니터링 건수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		91,800건	140,723건	153%
	목표수준 산출근거	· 전년도 사업추진 실적 대비 목표 산출		
	자료출처	· 동별 실적보고		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 우리동네돌봄단 사업계획 수립 · 활동가 모집공고 및 선정, 교육, 활동실비 지급 · 동별 모니터링 및 서비스 연계 실적 매달 제출	· 활동가 참여	
시행 계획 모니터링	주체	· 취약계층발굴 지원분과		
	시기	· 2024. 6. 27.		
	내용	· 우리동네돌봄단 운영을 통한 동별 위기가구 모니터링 활동으로 실무자의 업무에 많은 도움이되며 주민이 직접 지속적으로 모니터링 진행하며 주민들간 연계망이 구축됨에 있어 우리동네돌봄단 운영 확대와 활성화 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 사업 계획에 반영하도록 함		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 동별 실적보고서 확인		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 우리동네돌봄단 사업 운영 시 반영		
사업효과		· 정기적, 지속적인 안부전화 및 가정방문을 통해 취약계층의 사회관계망 형성을 지원 하고 고독사를 예방함		
개선방안		· 동별 특성화 사업 방안 강구		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-1-2-1	기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리강화	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		생활보장과	기초생활보장팀	김인혁	02-2091-3312	
사업(과업) 배경		· 사회보장급여 수요증가와 각종 기준 완화 및 폐지로 신규대상자가 증가하는 만큼 부정수급에 대한 철저한 조사 및 확인을 통해 효과적인 복지체계를 구축하고자 함				
사업(과업) 목적		· 사회보장시스템을 통한 정기적이고 지속적인 확인조사(월별,반기별) 철저 수행을 통해 복지대상자 급여 지급 오류 최소화 · 중복 및 누락 없는 촘촘한 법정복지서비스 제공				
추진근거(관련규정)		· 사업(과업) 욕구 및 문제점 진단, 자원 현황, 기타 지역의 특성 등 사업 추진의 근거 · 국민기초생활보장법 제23조(확인조사) · 국민기초생활보장법 제46조(비용의 징수)				
사업변경 이력 ('23~'24년)	2023년					
	2024년	(변경)예산 변화 · (기존) 비예산 → (신규) 1.8백만원 · 사회보장급여 부정수급 방지 및 촘촘한 법정복지서비스 제공을 위한 홍보관련 비용				
지원 대상	선정 기준	· 기초생활보장수급자 등				
	대상 규모	· 행복e음(사회보장정보시스템)으로 관리하는 기초생활보장수급자 등				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스(국민기초생활보장수급자 부정수급 확인)				
	세부 내용	· 정기적인 확인조사 수행을 통해 적정급여 지급, 보장비용 환수				
전달 체계	지원 절차	· 시스템누락자 보완정비 - 정기 확인조사(월별, 반기별) - 법정 자격기준 자체확인 및 외부 신고사항 조사 - 월별 환수 및 소급 실적관리 현황 보고				
	수행 기관	· 도봉구청 생활보장과				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		1	(100%)	1	100%
	지방비	소계(①+②)	1	(100%)	1	100%
		①시·도비		(%)		%
		②시·군·구비	1	(100%)	1	100%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고		· 상하반기(5월, 10월) 부정수급 집중 홍보기간 운영 · 부정수급 인식 개선을 위한 구민 홍보 - 14개동주민센터 현수막 게첨, 구청 전광판, 도봉뉴스지 등			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행(매월)		
	지표정의	· 기초생활수급자 보장급여 적정지급 정기적 확인조사		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		12	12	100%
	목표수준 산출근거	· 정기적인 확인조사 수행여부		
	자료출처	· 확인조사 계획 및 정비 처리내역 현황		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 부정수급 예방을 위한 홍보 · 수급자 보장급여 정기적 확인조사	· 부정수급 발견 시 신고 · 신고에 따른 현장 조사	
	민간기관	· 부적정 수급자 신고		
시행 계획 모니터링	주체	· TF팀		
	시기	· 2024. 10. 21.		
	내용	· 부정수급 예방 및 신고 발굴을 위한 홍보 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 리플릿제작, 도봉뉴스, 도봉구 카카오톡 채널 운영을 통해 정기적으로 홍보 진행 함.		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 정기적인 확인조사 수행을 통해 적정급여 점검		
	반영계획 (후속조치)	· 부정수급시 보장비용 환수		
사업효과		· 부정수급 예방에 기여		
개선방안		· 복지대상자 책정 통지안내문에 부정수급 신고 안내문도 첨부		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-1-2-2	복지분야 청렴 교육	X	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		감사담당관	청렴인권팀	안미지	02-2091-2072	
사업(과업) 배경		· 효과적인 복지 체계 구축을 위한 복지급여 부정수급 방지 교육 필요				
사업(과업) 목적		· 공공재정 부정수급에 대한 경각을 통해 보조금 운영 투명성 확립 계기 마련				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 청렴도 향상 및 부패방지 기본 조례				
사업변경 이력 (23~24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준	· 복지업무 담당자, 민간보조사업단체 관계자 등				
	대상 규모	· 약 150명				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 청렴 교육 제공				
	세부 내용	· 보조금 업무와 관련된 공종재정환수법 교육 등				
전달 체계	지원 절차	· 교육대상자 선정 및 교육 제공				
	수행 기관	· 지자체				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		4	(100 %)	4	100%
	지방비	소계(①+②)	4	(100 %)	4	100%
		①시·도비		(%)		%
		②시·군·구비	4	(100%)	4	100%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고					
성과 지표*	성과지표 명	· 교육 횟수(회)				
	지표정의	· 청렴교육은 법정 교육으로써 2시간 이수 의무 규정				
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)		2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)	
		1회		1회	100%	
	목표수준 산출근거	· 대상별 맞춤형 교육 추진 시 대상별 1회 교육 실시				
	자료출처	· 교육 계획서 등				

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 교육 전반에 대한 사항 실시	해당없음
	공공기관	· 민간보조사업단체 관계자 교육 참석	
	민간기관	· 민간보조사업단체 관계자 교육 참석	
시행 계획 모니터링	주체	· TF팀	
	시기	· 2024. 10. 21.	
	내용	· 공공기관과 민간 기관 실무자들 대상 정기적인 교육 진행 필요	
	반영결과 (후속조치)	· 분기별로 공기관과 민간 기관 실무자 교육 추진 함.	
시행 계획 자체평가	주체	· 사업담당자	
	시기	· 2024년도 12월	
	내용	· 교육내용 관련 검토 등	
	반영계획 (후속조치)	· 공공재정환수법 교육을 통해 부적정 청구, 수급 등 사전 예방 기여	
사업효과		· 공공, 민간분야 청렴문화 확산	
개선방안		· 공공재정부정수급 사전 방지	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-1-3 (Ⅱ-2-1-1)	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	X	O	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지자원관리팀	김소옥	02-2091-3025	
사업(과업) 배경		· 코로나19, 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하여 지역 내 상주하는 복지 활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화 하고자 함				
사업(과업) 목적		· 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전체계 구축 · 생활업종 상점의 위기가구 발굴창구 역할로 신속한 연계체계 마련 · 발굴된 위기가구에 대한 지속적인 안부 확인과 정서 지지로 지역 내 안착				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조				
사업연도 (‘23~24년)	2023년	(변경) 성과지표 변경(발굴대상자 건수 1,100건 → 1,150건)				
	2024년	(변경) 성과지표 변경(발굴대상자 건수 1,150건 → 300건)				
지원 대상	선정 기준	· 위기가구 및 지역 내 상점(편의점, 부동산, 슈퍼 등)				
	대상 규모	· 생활업종 명사복: 308개소				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 마을 내 생활업종 상점·생활업 종사자, 주민이 위기주민 발굴창구 역할 · 동지역사회보장협의체 위원은 생활업종 상점을 정기적으로 모니터링하며 위기주민 접수하여 주민센터 연계 · 발굴 위기주민에 대한 동지역사회보장협의체 위원의 정서 지지 프로그램 실행 및 정기적인 안부 확인 · 명예사회복지공무원, 동지역사회보장협의체, 우리동네돌봄단의 인적안전망 관리				
전달 체계	지원 절차	· ‘봉구네 울타리’ 사업설명회 - 복지사각지대 발굴 역량강화 교육 - 생활업종 상점 모집 및 위기주민 발굴, 정서지지사업 실행 - 구·동 간담회/워크숍으로 추진현황 공유 및 피드백 - 성과공유회 및 결과 보고				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 14개동 주민센터 · 동지역사회보장협의체(14개 동) · 마을 내 봉구네울타리기관(동지역사회보장협의체 위원이 산정한 마을 내 상점 학원 부동산 세탁소 병원 등)				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		444	(100%)	432	97.3%
	지 방 비	소계 (①+②)	444	(100%)	432	97.3%
		①시·도비	167	(38%)	165	98.8%
		②시·군·구비	277	(62%)	267	96.4%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고		세부사업명: 우리동네돌봄단사업(총 442,504천원) ○ 기타보상금(433,820천원) : 우리동네돌봄단 활동가 90명의 월별 활동살비, 교육강사료, 교육참석비 지급 하여 원활한 사업 운영 ○ 사무관리비(3,996천원) : 활동가 사무용품 및 현수막 제작 등 사업 추진에 필요한 물품 구매 ○ 행사실비지원금(1,088천원) : 활동가의 정기적인 간담회를 실시하여 현장 고충 청취 및 의견 토로 ○ 보험금(3,600천원) : 활동가 상해보험에 가입하여 업무추진 시 발생할 수 있는 위험으로부터 보호			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 대상자 발굴 건수		
	지표정의	· 대상자 발굴 건수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		300	580	193%
	목표수준 산출근거	· 발굴된 복지 대상자 수 (복지사각지대발굴 신규 86명+ 모니터링 대상 발굴 494명)		
자료출처	· 동별 실적 보고			
성과 지표*	성과지표 명	· 자원 연계 건수		
	지표정의	· 자원 연계 건수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		3,100	3,500	112.9%
	목표수준 산출근거	· 자원 연계 건수		
자료출처	· 동별 실적 보고			
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 홍보 등	· 마을 내에서 취약계층을 자주 접하는 마을상점, 병원 등을 통해 취약계층 발굴시 주민(동지사협 위원)에게 알림의 역할 · 주민으로서 마을 내 생활업종 상점(봉구네올타리기관)을 이용하면서 정기적인 모니터링과 접수된 취약계층을 주민센터 담당자에게 연계하는 역할	
	민간기관	· 취약계층 발굴 시 연계 · 발굴주민접수 및 복지기관연계		
시행 계획 모니터링	주체	· 취약계층발굴 지원분과		
	시기	· 2024. 6. 27.		
	내용	· 우리동네돌봄단 운영을 통한 동별 위기가구 모니터링 활동으로 실무자의 업무에 많은 도움이 되며 주민이 직접 지속적으로 모니터링 진행하며 주민들간 연계망이 구축됨에 있어 우리동네돌봄단 운영 확대와 활성화 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 사업 계획에 반영하도록 함		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 발굴대상자 모니터링 등 결과 확인		
	반영계획 (후속조치)	· 위기발굴대상자의 체계적 모니터링을 위한 방안 마련		
사업효과		· 정기적, 지속적인 안부전화 및 가정방문을 통해 취약계층의 사회관계망 형성을 지원하고 고독사를 예방함		
개선방안		· 동별 특성화 사업 방안 강구		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-2-1-2	도봉 통합사례 연계모형 구축	X	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	희망복지지원팀	이성숙	02-2091-3012	
사업(과업) 배경		· 지역주민의 다양한 욕구에 맞춤형 통합서비스 연계·제공하기 위해 동주민센터, 민간 기관 등 사례관리 유관기관의 협업체계를 통한 통합적 사례관리 운영 필요				
사업(과업) 목적		· 읍면동 단위에서 복합적인 욕구를 가진 대상자에 대해 민·관이 협력하여 통합사례회의를 진행함으로써 다양한 지역사회 자원 연계 및 문제해결 지원, 지속적인 모니터링 · 사례관리 담당자의 전문성 강화를 위한 교육 및 슈퍼비전 참여 · 매년 1회 사례관리 우수사례 모음집을 발간하여 사례관리 성과 및 우수·미담사례 전파 및 상호교류				
추진근거(관련규정)		· 「사회보장급여의 이용 제공 및 공급권자 발굴에 관한 법률」제42조의 2 · 「서울특별시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능 강화에 관한 조례」제8조				
사업변경 이력 ('23~24년)		2023년				
		2024년				
지원 대상	선정 기준	· 복합적인 욕구를 가진 빈곤 위기가구 중 통합사례관리를 통한 탈빈곤 및 빈곤예방이 필요한 가구				
	대상 규모	· 일반사례(동주민센터): 서비스연계 가구, 일반사례 가구 · 고난도사례(동주민센터): 위기복합 가구, 정신건강 가구				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 통합사례관리 체계 구축 · 지역주민 대상 사례관리				
	세부 내용	· 통합사례관리를 통해 탈빈곤·자활 지원 가능 가구 적극 발굴 · 주민의 다양한 욕구에 맞춤형 서비스 연계·제공을 통해 위기상황 해소 · 실무자 교육 추진, 고난도 사례관리, 슈퍼비전 및 솔루션회의 운영 · 공공·민간 사례관리 연계·협력 체계 마련 및 소통 경로 구축				
전달 체계	지원 절차					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 14개 동 주민센터 · 관내 민간복지기관 등				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		232	(100 %)	201	86%
	지방비	소계(①+②)	232	(100 %)	201	86%
		①시·도비	74	(32 %)	64	86%
		②시·군·구비	158	(68 %)	137	86%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 동별 통합사례회의 수		
	지표정의	· 연간 동별 통합사례회의 수(연 12회 × 14개 동)의 목표달성률		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		82	92	112%
	목표수준 산출근거	· 전년도 동별 통합사례회의 수		
	자료출처	· 월별 동 단위 통합사례회의 개최 및 결과 보고		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 공공부문 사례관리 사업 간 연계·협력 체계 구축 및 운영	· 민관협력 통합사례회의 진행 · 다양한 지역사회 자원 연계	
	민간기관	· 동주민센터에서 대상자 연계 의뢰 시 서비스 제공 · 공공부문 사례관리 사업 간 연계·협력		
시행 계획 모니 터링	주체	· TF팀		
	시기	· 2024. 10. 21.		
	내용	· 위기사례관리 발굴을 위해 동주민센터 신규직원 대상으로 지속적인 교육 필요 · 사례관리 담당자들간 소통과 협력 강화를 위해 주기적인 소통체계 마련 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 실무자 대상 교육 및 워크숍 지속적으로 추진 계획		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 월별 동 단위 통합사례회의 개최 및 결과보고		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 사업 계획 수립 운영 시 자체평가 내용 검토 및 반영		
사업효과		· 맞춤형 통합서비스 제공을 통합 복합적이고 다양한 욕구를 가진 사례관리 대상자의 안정적인 삶 지원		
개선방안		· 지속적인 민·관 통합사례관리 협력체계 유지		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-2-2-1	일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		지역경제과	일자리사업팀	강승원	02-2091-2863	
사업(과업) 배경		· 지역경제 활성화 방안 모색 및 사업 추진 협력, 신규 일자리 발굴 등의 공동협력 방안을 모색하기 위해 일자리 유관기관과의 협력체계 강화				
사업(과업) 목적		· 유관기관별 사업 운영 계획에 기초한 협업 과제 모색 · 분기별 회의를 통한 소통 활성화 · 협력사업 발굴, 정책제안 등 기관 간 협력방안 탐구				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 일자리 창출 및 고용촉진 지원 조례 · 2019년 도봉구 일자리 기본계획 · 지역일자리 창출 및 경제 활성화를 위한 민관협력 업무협약 체결 계획				
사업변경 이력 ('23~'24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준	· 일자리 유관기관				
	대상 규모	· 민·관·공·학 9개 기관				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 협의체 운영 및 간담회 실시				
	세부 내용	· 기관별 우수사례 공유, 일자리 아이디어 발굴 및 협력사업 논의				
전달 체계	지원 절차	· 분기별 회의 개최 · 지역경제 활성화 및 일자리 창출을 위한 일자리위원회 등 관련 회의 개최				
	수행 기관	· 도봉구청 지역경제과 · 도봉구 민·관·공·학 실무협의체 · 도봉구 일자리위원회 등				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		2	(100%)	2	100%
	지 방 비	소계(①+②)	2	(100%)	2	100%
		①시·도비		(%)		%
		②사군구비	2	(100%)	2	100%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 회의 개최 수(회)		
	지표정의	· 운영 건수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		4(회)	3(회)	75%
	목표수준 산출근거	· 전년도 추진실적		
	자료출처	· 회의 개최 공문		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 협의체 구성 및 운영	· 기관별 단체별 협의체 참여를 통한 주요 사업계획 공유 및 협업과제 발굴	
	공공기관	· 협의체 참여		
	민간기관	· 협의체 참여		
시행 계획 모니터링	주체	· TF팀		
	시기	· 2024. 10. 21.		
	내용	· 사업축소와 변경으로 사업 폐지 또는 변경 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 시행계획 사업 폐지		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 도봉구 민관공학 지역협의체 실무위원회 회의 내용 검토 등		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 지역경제 활성화를 위해 내용 검토 후 반영 여부 확인		
사업효과		· 민·관·공·학 협력을 통한 지역경제 및 일자리 창출 활성화 방안 모색		
개선방안		· 민·관·공·학 지역협의체에 한정하지 않고 각종 위원회 및 유관기관 회의 포함		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-2-2-2	장애인복지 관련 민관 네트워크 강화	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		어르신장애인과	장애인복지팀	장현창	02-2091-3074	
사업(과업) 배경		· 장애인 복지 관련으로 민·관이 협력적 네트워크를 구축하여 공동으로 대처함으로써 우리 구 지역장애인의 권리 옹호와 복지 향상에 기여하고자 함				
사업(과업) 목적		· 민·관협력 네트워크를 기반으로 장애인 관련 주요 이슈를 논의하여 정책발전 방향을 정하고 장애인 권리 옹호 및 복지 증진에 기여				
추진근거(관련규정)		· 장애인복지법 제32조의7 · 장애인복지법 제63조				
사업연경 이력 (23~24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 관내 장애인복지 유관기관 및 단체				
	대상 규모	· 약 40여개소				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 장애인복지 유관 기관 및 단체 간담회를 통한 네트워크 구축 · 장애인복지 및 네트워크 관련 전문 강사 초빙하여 역량 강화 강의				
전달 체계	지원 절차	· 민관협력기획단 구성 및 운영 - 장애인 단체 및 유관기관 역량 강화 강의 및 간담회 개최				
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 · 도봉장애인종합복지관				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		2	(100%)	2	100%
	지방 비	소계(①+②)	1.5	(75%)	1.5	100%
		①시·도비	-	(%)	-	%
		②시·군·구비	1.5	(75%)	1.5	100%
		③기타(재원명)	0.5	(25%)	0.5	100%
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 민관협력 네트워크 역량강화 교육 횟수, 간담회 횟수		
	지표정의	· 민관협력 구성원의 네트워크 관련 이해도 향상 및 역량강화를 위한 강의 및 간담회		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		4(회)	4	100%
	목표수준 산출근거	· 민관협력 네트워크의 단체·기관별 역량강화를 위한 강의 개최 · 민관협력 네트워크 구축을 위한 단체·기관 간담회 개최		
	자료출처	· 도봉장애인종합복지관 보조사업실행 계획서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 보조금 교부 및 정산 · 민관협력 네트워크 사업 참여	· 도봉구 관내의 장애인 관련 단체, 기관에 민관협력 네트워크 구축을 위한 강의 및 간담회 참여 독려	
	민간기관	· 도봉장애인종합복지관: 보조사업 실행 · 장애인관련 유관 단체 및 기관: 해당 사업 참여		
시행 계획 모니터링	주체	· 장애인분과		
	시기	· 2024. 6. 11.		
	내용	· 장애 당사자들과 친목과 협력 강화를 위해 베리어프리 워크숍 추진 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 장애인분과 의견을 반영하여 베리어프리 워크숍 추진		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 시행계획의 적정성 검토		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 사업 계획 수립 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 반영		
사업효과		· 장애인복지 관련하여 민·관이 서로 소통하고 화합하는 자리 마련 · 역량 강화 교육을 통해 민관협력기획단 구성원의 네트워크 이해도 향상 · 민·관 간담회를 통해 장애인복지 관련 의제 발굴 및 장애인 관련 행사 추진 협조		
개선방안		· 관내 장애인 관련 행사 추진 시 유관기관 적극적인 협조 요청 · 장애인복지 관련 유관기관이 모두 참여할 수 있도록 일정을 알맞게 조율 · 네트워크 구축에 따라 일간지 및 지역신문 게재 등 홍보에 대한 논의 필요		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-2-2-3	지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	희망복지지원팀	황영선	02-2091-3016	
사업(과업) 배경		· 1인가구 증가 및 고독사로 이어지는 사회적 고립에 대한 개입의 필요성 증대				
사업(과업) 목적		· 민관협력 기반 인식 제고를 통한 정책 패러다임 변화 모색 · 다양하고 복합적인 특성(조사거부자, 미동의, 은둔형 등)의 1인 가구에 대한 사회적 고립 문제 중점 논의				
추진근거(관련규정)		· 고독사 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무) · 서울시 도봉구 1인가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례 제3조(구청장의 책무)				
사업변경 이력 (‘23~24년)		2023년				
		2024년				
지원 대상	선정 기준	· 고독사 위험군, 사회적 고립 가구 등				
	대상 규모	· ‘고독사 위험군 체크리스트’를 활용하여 발굴된 대상자				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 협의체 운영 및 회의 실시				
	세부 내용	· 구 단위 고독사 예방 대응 방안 계획 및 논의 · 관내 고독사 및 사회적 고립 인식 제고 방안 논의 · 관내 1인가구 사회적 문제 발굴 및 해결방안 마련				
전달 체계	지원 절차	· 정기회의 개최				
	수행 기관	· 도봉구 고독사 예방 협의체				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		1	(100 %)	4	400%
	지방 비	소계(①+②)		(%)		%
		①시·도비		(%)		%
		②사·군·구비		(%)		%
	③기타(재원명)		1	(100%)	4	400%
	비고		서울시복지재단 지원(100%)			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 연 평균 운영회의 개최 수		
	지표정의	· 운영 건수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		6회	12회	200%
	목표수준 산출근거	· 협의체 운영 계획서		
	자료출처	· 협의체 회의 결과 보고서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 협의체 구성 및 운영	· 협의체 참여를 통한 협업과제 추진	
	민간기관	· 협의체 참여		
시행 계획 모니터링	주체	· 취약계층발굴지원분과		
	시기	· 2024. 6. 20.		
	내용	· 취약계층발굴지원분과와 고독사 예방 협의체를 결합하여 운영함에 있어 고독사 예방 협의체 역량강화 주제를 논의하는 교육, 워크숍 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 고독사 예방 정책 설명회, 고립 및 은둔 가구 발굴 위한 체계 마련 워크숍 추진		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 도봉구 지역사회보장협의체 취약계층 발굴지원 분과 회의 내용 검토 등		
	반영계획 (후속조치)	· 고독사 예방 및 지원을 위한 네트워크 구축		
사업효과		· 민·관 협력을 통한 지역 특성에 맞는 사회적 고립 및 고독사 예방 체계 마련		
개선방안		· 대상자 발굴 및 지원 시 기관 간 개인정보 공유 및 단일 신고 체계 부재 → 개인정보법 등 법률적인 문제 해결 필요		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-3-1-1	구-동 지역사회 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지정책팀	이승희	02-2091-3004	
사업(과업) 배경		· 복지사각지대 발굴 및 지원을 강화하기 위해 구/동 지역사회보장협의체 연계 협력 위함				
사업(과업) 목적		· 구-동의 연계·연대 활동 지원을 위한 실무분과와 주민 모니터링단 연계 활동 방안 모색 · 구 지역사회보장협의체 활용하여 강사 및 교육풀 구성하여 동 지역사회보장협의체 역량강화 지원 · 구-동 지역사회보장협의체 위원 모니터링 실시				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호, 제5항5호, 제5항제8호 및 조례 제4조의2 · 서울시 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례				
사업변경 이력 ('23~'24년)		2023년				
		2024년				
지원 대상	선정 기준	· 해당 없음				
	대상 규모	· 해당 없음				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 지역사회보장협의체 정례회의 운영 및 분과별 사업 추진 · 지역사회보장계획 평가·모니터링 매뉴얼 마련으로 보장계획 모니터링 기능강화 · 도봉형 복지정책 발굴을 위한 정책제안 실시 · 구-동 협의체 연계 기반 마련 및 활성화 위한 특화사업 추진 · 지역사회보장협의체 위원 역량 강화 교육 및 강사풀 구축				
전달 체계	지원 절차	· 지역사회보장협의체 운영계획 수립 - 교육 강사풀 구축 - 실무분과 운영 및 사업 추진 · 지역사회보장계획 평가 모니터링 매뉴얼 마련 - 연차별시행계획 평가 및 모니터링 · 구/동 지역사회보장협의체 연계사업 및 역량강화 교육 실시 · 도봉구지역사회보장협의체 성과보고회 추진				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 지역사회보장협의체				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		3	(100 %)	3	100 %
	지방비	소계(①+②)	3	(100 %)	3	100 %
		①시·도비		(%)		%
		②시·군·구비	3	(100 %)	3	100 %
	③기타(재원명)			(100 %)		%
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 수강 인원 수(명)		
	지표정의	· 강의 참여 인원 수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		200	417	208.5%
	목표수준 산출근거	· 교육 참석부, 결과보고서 등		
	자료출처	· 교육 참석부, 결과보고서 등		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 예산 지원 및 홍보	· 교육 강사풀 구성 · 강의 욕구조사 및 만족도 실시	
	민간기관	· 강의 구성 및 강의 지원		
시행 계획 모니터링	주체	· 주민모니터링단		
	시기	· 2024. 9. 30.		
	내용	· 동 지사협의 복지사각지대 발굴 목적과 필요성에 대한 교육 지속 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 동지사협 위원 대상 복지사각지대 발굴 교육 추진		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 교육에 대한 전반적 평가, 확대 및 보안책 마련		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 도봉구 지역사회보장협의체 운영 계획에 반영		
사업효과		구-동 지역사회보장협의체 연계·협력의 결속력 강화		
개선방안		구-동 지역사회보장협의체 위원들의 역량 향상을 위한 다양한 교육 체계 마련		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-3-1-2	도봉구 사회보장 정책 제안회 추진	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지정책팀	이승희	02-2091-3042	
사업(과업) 배경		· 지역주민의 참여 확대 및 사회보장을 통한 균형발전 도모				
사업(과업) 목적		· 변화하는 지역의 욕구 파악 및 대응방안 마련을 위한 다양한 의견 수렴의 장 확대 · 지역주민 및 지역주민과 밀접한 생활하는 실무 종사자들의 의견 수렴 · 주민의 활발한 정책제안 도모를 통한 지역 맞춤형 정책 마련				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조				
사업변경 이력 (‘23~24년)		2023년				
		2024년	(변경)예산변경(물가상승률에 따른 예산 증액 편성, 8→10 단위: 백만원)			
지원 대상	선정 기준	· 도봉구민 누구나				
	대상 규모	· 해당없음				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 연중상시 ‘365 시시콜콜 복지정책 제안’ · ‘제안 톡톡’ 공모전 홍보 및 접수 · ‘2024년 도봉구 사회보장정책 제안회’ 개최 · 채택된 제안 검토 및 부서별 실행 방안 마련				
전달 체계	지원 절차	· 홍보채널 마련 및 집중 홍보 - 정책제안 상시 접수 - 제안정책 심사시행 및 정책 의 제 발굴, 검토 - 도봉구 사회보장정책 제안회 발표 - 제안 추진사항 실행단계 마련 및 모니터링				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		10	(100 %)	9	90 %
	지 방 비	소계(①+②)	10	(100 %)	9	90 %
		①시·도비		(%)		%
		②시·군·구비	10	(100 %)	9	90 %
		③기타(재원명)			(100 %)	
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 의제 발굴 건수		
	지표정의	· 사회보장정책 제언회를 통해 발굴된 안건		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		10건	6건	60 %
	목표수준 산출근거	· 결과보고서		
	자료출처	· 결과보고서 등		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 정책 제언회 추진 계획 · 예산 조달 · 제언 검토 및 부서별 실행 방안 마련	· 협의체 운영 지원으로 참여 확대 · 다양한 창구를 통해 홍보 활성화 · 민·관이 협력하여 정책을 제언하여 안건 발의	
	민간기관	· 다양한 주체가 참여할 수 있도록 홍보 활성화 · 다양한 기관 참여를 위한 협의체 단위 회의 참석 · 정책 제언에 참여하여 안건 발의 및 제언회 계획 지원		
시행 계획 모니터링	주체	· TF팀		
	시기	· 2024. 5. 7.		
	내용	· 기존 정책 제언 활동을 지역사회 반영되고 실현될 수 있도록 정책제언 방식 변경 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 정책제언 사업을 인큐베이팅 공모 사업으로 변경 추진		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 지역사회보장 정책 의제 발굴 및 제언 평가 결과보고 확인		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 도봉구 지역사회보장협의체 운영 계획에 반영		
사업효과		민·관 협력 정책 제언 발의를 통해 제언 주체 다양성 도모		
개선방안		다양한 정책 발굴 제언을 위한 홍보 활성화		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-3-2-1	연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	복지자원관리팀	김소옥	02-2091-3025		
사업(과업) 배경		· 주민이 지역 내 복지문제를 해결·예방하는 과정에 주체적으로 참여하여 의제 설정 및 문제해결을 할 수 있도록 운영 내실화를 기하여 중장기 복지계획 수립·실행 시스템을 안착하고자 함					
사업(과업) 목적		· 동지사협-동주민센터-종합복지관 1:1 매칭 및 동단위 기획단 구성·정례 회의 운영 · 주민 대상 복지계획 선정·구체화를 위한 동별 『봉구네 복지학교』 운영 · 주민주도 지역 특성을 살린 연차별 동복지계획 세부활동 수립 및 모니터링·컨설팅 진행 · 주민 역량 강화 교육-도봉형 동복지계획으로 연계되는 발전 모델 지속 개발					
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조 · 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례 제5조					
사업변경 이력 (‘23~24년)	2023년	· 도봉구치매안심센터 동복지대학 연계 추진(쌍문4동)					
	2024년	· 봉구네올타리사업 컨소시엄 협약 동별 추진 (구 → 동)					
지원 대상	선정 기준						
	대상 규모	· 동복지대학: 방아골 종합사회복지관(4개동 연계), 창동종합사회복지관(6개동 연계), 도봉서원종합사회복지관(3개동 연계), 도봉장애인종합사회복지관(1개동 연계) · 동복지계획: 14개동 32개 사업 추진					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 회의, 교육, 사업					
	세부 내용	· 동 복지의제를 발굴하고 실행 가능하도록 주민 역량을 지원하는 ‘동복지대학’ · 동별 특성을 반영한 동복지계획 수립					
전달 체계	지원 절차						
	수행 기관	· 동 지역사회보장협의체, 동주민센터, 종합복지관					
사업비 (단위: 백만원)		재원구성(비중)	2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)	
		계(①+②+③)	86	(100%)	86	100%	
		지방비	소계(①+②)	86	(100%)	86	100%
			①시·도비		(%)		
			②시·군·구비	86	(100%)	86	100%
		③기타(재원명)		(%)		%	
		비고	· 세부사업명: 동 지역사회보장협의체 운영 ○ 민간이전_민간경상사업보조(총 100,000천원): 14개 동 지사협 중심의 정서지지사업을 위해 70,000천원 지원 및 복지기관 중심의 동복지대학 관련 교육 등 지원을 위해 30,000천원 편성				

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 봉구네 복지계획 수립률		
	지표정의	· 동복지계획 수립 건수(건)		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		12	14	116%
	목표수준 산출근거	· 동별 동복지계획서(공문), 동복지계획 상시 모니터링		
	자료출처	· 월보 및 동복지계획서(공문), 동복지계획 활동 모니터링지 및 결과보고서		
성과 지표*	성과지표 명	· 세부 활동 달성률		
	지표정의	· 동복지계획 목표 달성률(%)		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		75	116	154%
	목표수준 산출근거	· 동별 동복지계획서(공문), 동복지계획 상시 모니터링		
	자료출처	· 월보 및 동복지계획서(공문), 동복지계획 활동 모니터링지 및 결과보고서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	복지정책과 동주민센터	· 중장기 실무도움서 및 동복지계획 자료 제작	· 동단위 기획단 구성·운영 · 동복지계획 수립시 지역복지관을 활용하여 자문 지원 · 주민주도 동복지계획 발굴, 계획수립, 실행과정 운영	
		· 동복지계획 수립·실행 행정지원		
	동지역사회보장 협의체	· 주민역량강화 교육 진행 · 동복지계획 수립 및 실행		
종합복지관	· 동복지계획 상시 모니터링, 컨설팅			
시행 계획 모니터링	주체	· 주민모니터링단		
	시기	· 2024. 9. 30.		
	내용	· 동복지계획 수립과 실행 등의 활동을 지역 홍보할수 있는 홍보물 제작 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 동 지사협 소개 및 동복지대학 운영과 계획 수립,활동 홍보 리플렛 제작 완료		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 동별 복지 의제 반영여부 및 사업 실적 확인, 교육 만족도 등		
	반영계획 (후속조치)	· 교육 만족도 및 희망 교육 시 반영 예정		
사업효과		· 취약계층을 위한 민관협력 활성화, 동별 주민 복지역량 강화 등		
개선방안		· 주민 복지 역량강화 활성화 방안 강구, 위기가구 발굴 및 모니터링사업 발굴		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-3-2-2	민관협력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지자원관리팀	김소옥	02-2091-3025	
사업(과업) 배경		· 민관 협력을 통해 어려운 이웃을 발굴하고 지속적인 모니터링을 제공하기 위해 동 지역사회보장협의체 중심의 인적 관리망 구축				
사업(과업) 목적		· 마을이 아이를 키우고 어르신을 돌보는 복지 안전망 구축				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조 · 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례 제5조				
사업변경 이력 (‘23~24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준	· 동지역사회보장협의체				
	대상 규모	· 14개 동				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 민간복지거점기관에서 거동이 불편한 어르신, 은둔형 중장년층을 대상으로 결식예방 및 모니터링을 목적으로 한 영양죽, 밑반찬 제작 · 민간복지거점기관의 반찬 제작 및 동지역사회보장협의체 위원이 대상자에게 직접 배달하여 안부확인 등 모니터링 실시 · 정기적인 교육 및 회의 체계를 구축하여 수평적이고 지속성 있는 민관협력 운영/강화				
전달 체계	지원 절차					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 동 지역사회보장협의체 · 민간복지거점기관				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		97	(100%)	103	106%
	지 방 비	소계(①+②)	97	(100%)	103	106%
		①시·도비				
		②사·군·구비	97	(100%)	103	106%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고		세부사업명: 1. 동지역사회보장협의체 운영 ○ 민간경상사업보조 - 동지역사회보장협의체 영양죽배달 및 모니터링 사업 50,000천원: 동 지역사회보장협의체를 통하여 영양죽 배달, 지역 주민들의 영양공급뿐만 아니라 안부확인, 사회적 관계망 형성 2. 민간복지거점기관 운영 ○ 민간경상사업보조 - 위기가정 반찬배달 및 모니터링 사업 52,800천원: 관내 민간복지거점기관 3개소 (아름다운교회, 강북우리교회, 기독교대한감리회도봉교회)에서 반찬을 제작, 동주민센터가 관내 위기가구에 반찬을 배달함으로써 지역 내 위기상황 발생을 예방하고 복지 안전망 구축			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 민관협력 서비스 연계 건수		
	지표정의	· 서비스 연계 건수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		26,250	22,578건	86%
	목표수준 산출근거	· 동지역사회보장협의체 위원들의 모니터링 수		
	자료출처	· 동별 실적 보고		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 동별 서비스 대상자 발굴 요청 · 정기적인 교육, 회의 실시	· 민간복지거점기관에서 어려운 이웃을 위해 영양죽, 밑반찬을 직접 제작 · 동지역사회보장협의체에서 직접 배달, 각 동의 어려운 이웃을 만나 모니터링 실시 · 정기적인 교육과 회의에 참여하여 민관협력 방안 및 서비스 실행에 대한 의견 제시	
	민간기관	· 세부사업 계획 및 예산 지원 요청 · 사업 실행		
시행 계획 모니터링	주체	· 주민모니터링단		
	시기	· 2024. 9. 30.		
	내용	· 취약계층 모니터링을 위한 영양죽 배달 사업에 대한 주민 만족도 등 욕구조사 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 사업 실행기관과 간담회 추진으로 모니터링 계획		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 봉구네 살피미 사업 모니터링 실적 확인 등		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 사업 계획 수립 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 반영		
사업효과		· 취약계층을 위한 동별 특화 복지사업 수행 및 모니터링, 민관협력 활성화		
개선방안		· 동별 특성화 사업 방안 강구, 위기가구 발굴 및 모니터링사업 강화		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-4-1-1	인권친화적 문화 조성을 위한 교육확대	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		감사담당관	청렴인권팀	이지영	02-2091-2073	
사업(과업) 배경		· 인권감수성 제고와 인권가치 전파를 위해 공공·민간분야의 인권교육을 추진하여 인권 존중 문화 확산에 기여하고자 함				
사업(과업) 목적		· 우리 구 인권 감수성 제고와 인권 친화 저변 확대				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례 제8조				
사업변경 이력 (‘23~24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 주민 누구나				
	대상 규모	· 도봉구 주민 누구나				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 인권 교육 제공				
	세부 내용	· 주민인권학교 및 찾아가는 인권교육 등 다양한 사업을 통하여 주민 등을 대상으로 다양한 인권 교육 제공				
전달 체계	지원 절차					
	수행 기관	· 도봉구청 감사담당관				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		13	(100 %)	11	84.6%
	지방 비	소계(①+②)	13	(100 %)	11	84.6%
		①시·도비		(%)		%
		②시·군·구비	13	(100 %)	11	84.6%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고		1,073천원 집행			
성과 지표*	성과지표 명	· 교육 횟수				
	지표정의	· 교육 횟수(회차)별 수강인원 수(명)				
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)		2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)	
		14회		19회	135%	
	목표수준 산출근거	· 주민 및 직원 교육 희망자 사전 수요파악 (2023년 현재 실적 평균×110~120%)				
	자료출처	· 교육 및 행사 결과 보고 등(ex. 서명부 등)				

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 수강인원		
	지표정의	· 교육 횟수(회차)별 수강인원 수(명)		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		400 (단위)	1,042	260%
	목표수준 산출근거	· 주민 및 직원 교육 희망자 사전 수요파악 (2023년 현재 실적 평균×110~120%)		
	자료출처	· 교육 및 행사 결과 보고 등(ex. 서명부 등), 사이버 강의 제외		
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법 · SNS, 전자게시대, 도봉뉴스지, 유관기관 공문 및 각 동유관단체 회의 시 홍보 안내 등 · 인권교육 전문 기관 등 강의 의뢰
	지자체	· 인권교육 강사 섭외(지원) 및 홍보 등 · 비대면 형식 등 다양한 인권 관련 영상 제작·운영 · 교육 대상자(수요자) 모집 등		
	공공기관	· 교육 수요자 파악 및 강의 진행 후 결과보고 등		
	민간기관	· 교육 수요자 파악 및 강의 진행 후 결과보고 등		
시행 계획 모니터링	주체	· TF팀		
	시기	· 2024. 10. 21.		
	내용	· 다양한 연령 대상의 인권 교육 추진 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 계획에 반영하도록 함.		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 인권교육 결과보고서 확인		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 사업 계획 수립 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 반영		
사업효과		· 우리 구 인권 감수성 제고와 인권 친화 저변 확대		
개선방안		· 기관별 맞춤형 교육 확대 또는 프로그램 다양화		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-4-1-2	장애인 인권교육 및 인식개선 사업	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		어르신장애인과	장애인시설팀	이주용	02-2091-3084	
사업(과업) 배경		· 사회적 인식개선 활동을 통한 장애인인권에 대한 이해를 넓히고, 장애인 인권보호 및 권리보장을 장애인과 비장애인을 다함께 공유하여 사회적 공감대 형성 및 차별 없는 사회를 지향하고자 함				
사업(과업) 목적		· 공모전과 전시회 개최를 통해 장애인에 대한 올바른 인식 형성 · 강의식 교육보다 참여형 공연을 통해 접근성과 효과성 제고				
추진근거(관련규정)		· 장애인복지법 제25조(사회적 인식개선) · 장애인 고용촉진 및 직업재활법 제5조의 2(직장내장애인식개선 교육) · 서울특별시 도봉구 장애인차별금지 및 인권보장 조례 제8조(교육 등)				
사업변경이력 (23~24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구민 또는 국민 누구나				
	대상 규모	· 장애인식개선교육: 도봉구 전 직원, 복지시설 종사자 및 도봉구민 · 장애인식개선공모전: 장애 인식 개선에 관심 있는 국민 누구나				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스 및 현물(표창 및 시상금)				
	세부 내용	· 장애인식개선: 고용노동부 산하 ‘한빛예술단’과 연계하여 오케스트라 공연을 통해 비대면 라이브 방송 실시(구 공식 유튜브 계정) · 장애인식개선공모전: 장애인식 관련 글, 그림 등 우수작품 표창 및 전시회·시상식 개최				
전달 체계	지원 절차	· 장애인식개선공모전: 공고 - 작품접수 - 심사 - 작품전시 및 선정작 시상(표창)				
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 및 복지정책과 · 도봉구지역사회보장협의체 장애인분과				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		8	(100 %)	8	100%
	지방 비	소계(①+②)	8	(100 %)	8	100%
		①시·도비	8	(100 %)	8	100%
		②시·군·구비	-	(%)	-	%
	③기타(재원명)		-	(%)		%
	비고		· 장애인식개선교육 수어통역비 300천원 · 장애인식개선교육 현수막 153천원 · 장애인식개선교육 연주용 의자 구매 330천원 · 장애인식개선교육 사무용품 구매 490천원 · 장애인식개선공모전 포스터 구입 2,310천원 · 장애인식개선공모전 심사수당 지급 300천원 · 장애인식개선공모전 시상금 지급 2,000천원 · 장애인식개선공모전 전시회 설치비용 지급 1,160천원 · 장애인식개선공모전 시상식 원형테이블 등 대여비 지급 1,213천원 · 장애인식개선공모전 수어통역비 100천원 · 장애인식개선공모전 상장 제작비용 지급 203천원 · 장애인식개선공모전 시상식 행사준비 대행 비용 지급 450천원			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 장애인식개선교육 · 장애인식개선공모전 개최 횟수		
	지표정의	· 당해 연도 장애인식개선 교육 · 당해 연도 장애인식개선 공모전 개최 수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		1회 (교육)	1회 (교육)	100%
		1회 (공모전)	1회 (공모전)	100%
	목표수준 산출근거	· 장애인식개선 공모전 실시 계획		
자료출처	· 장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서(내부문서)			
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 장애인식개선 교육 및 공모전 실시 · 장애인식개선 공모전 행정지원	· 교육, 정보교류, 회의참석, 홍보, 전시 등 공동사업 진행 · 장애인식개선 교육 및 공모전 참여	
	민간기관	· 장애인식개선 사업 추진 협조 및 평가		
시행 계획 모니터링	주체	· 장애인분과		
	시기	· 2024. 11. 26.		
	내용	· 공연 형식의 장애인식 개선 교육은 만족도가 매우 높았음. 2025년에도 일반 주민 들이 쉽게 접근하고 이해할 수 있는 장애인식개선 교육 지속 추진 · 장애인 인식 개선 공모전은 장애인분과와 어르신장애인과 공동사업으로 장애인분과 회의를 통해 계획과 실행까지 협업하여 추진하는데 큰 의미가 있음.		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년에도 의견 반영하여 지속 추진 함.		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 장애인식개선 교육 및 공모전 추진 결과 내용 검토		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 사업 계획 수립 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 반영		
사업효과		· 장애인에 대한 인식 개선을 주제로 다양한 방식으로 교육 및 공모전을 실시하여 긍정적 효과를 높임		
개선방안		· 장애인식개선공모전을 전국민 대상으로 2024년 첫 개최하였으므로, 추후 더욱 홍보를 확산하여 점진적 참여 확대를 이끌어 내도록 하겠음.		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-4-2-1	좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지정책팀	신혜수	02-2091-3002	
사업(과업) 배경		· 복지 일선에서 구민의 복지증진을 위한 종사자의 처우개선이 필요				
사업(과업) 목적		· 사회복지시설 종사자 복지증진 및 사기진작 도모를 통해 주민에게 보다 높은 복지서비스 제공				
추진근거(관련규정)		· 사회복지사등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 제3조 · 서울특별시 도봉구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례				
사업변경 이력 (23~24년)	2023년	· (신규) 사회복지시설 등 종사자 국내연수 지원사업 시범사업 추진				
	2024년	· (변경) 하반기 처우개선비 지원금액 인상(월 6만원, 3만원 → 월 7만원, 4만원)				
지원 대상	선정 기준	· 사회복지인 처우개선비 지원 ▶ 복지정책과 소속 사회복지시설 종사자(종합사회복지관, 도봉구사회복지협의회) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업 ▶ 도봉구 관내 사회복지시설 등 종사자				
	대상 규모	· 사회복지인 처우개선비 지원 ▶ 복지정책과 소속 사회복지시설 종사자 75명 (종합사회복지관, 도봉구사회복지협의회) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업 ▶ 도봉구 관내 사회복지시설 종사자 25명 선정				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 현금				
	세부 내용	· 사회복지인 처우개선비 지원 ▶ 정규직, 40시간 이상 근무 비정규직 : 월 6만원(상반기), 7만원(하반기) 40시간 미만 근무 비정규직 : 월 3만원(상반기), 4만원(하반기) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업 ▶ 도봉구 관내 사회복지시설 종사자 25명 (1인 400천원 상한 지원)				
전달 체계	지원 절차	· 사회복지인 처우개선비 지원 ▶ 교부 및 정산(분기별) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업 ▶ 보조금 12월 정산				
	수행 기관	· 사회복지인 처우개선비 지원 ▶ 종합사회복지관, 도봉구사회복지협의회 · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업 ▶ 도봉구사회복지협의회(사업 수행)				

구 분			주요 내용			
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		80	(100 %)	62	77.5%
	지방비	소계(①+②)	80	(100 %)	62	77.5%
		①시·도비		(%)		%
		②사·군·구비	80	(100 %)	62	77.5%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고		· 세부사업명: 사회복지기관 사회복지인 지원 · 민간위탁금 - 사회복지기관 사회복지인 처우개선비 57,060천원 - 사회복지시설 종사자 국내연수 지원 10,200천원			
성과 지표*	성과지표 명		· 처우개선 사업 수			
	지표정의		· 처우개선 사업 수			
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)		2024년 실적(B)		달성률(B/A*100)
		2개		2개		100%
	목표수준 산출근거		· 2024년 사업 추진 실적			
	자료출처		· 부서 사업결과 보고서			
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		· 처우개선비 지원, 국내연수 참여 홍보		· 종사자 대상 사업홍보	
	민간기관		· 기관 종사자 대상 사업 홍보			
시행 계획 모니터링	주체		· TF팀			
	시기		· 2024. 10. 21.			
	내용		· 소규모 복지기관에 직원을 위한 처우개선 확대 큰 의미 있으며 지속 확대 필요			
	반영결과 (후속조치)		· 도봉구 사회복지기관 종사자들이 소외되지 않도록 조례개정 등 적극적인 사회복지사 처우개선에 힘쓰겠음.			
시행 계획 자체 평가	주체		· 사업담당자			
	시기		· 2024년도 12월			
	내용		· 사회복지인 처우개선비 지원 내역 확인 등			
	반영계획 (후속조치)		· 2025년 사업 계획 수립 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 반영			
사업효과			· 사회복지시설 종사자 처우개선 강화 및 자부심 향상 기여 · 도봉구 지역과 시설의 자긍심 고취 및 역량 강화			
개선방안			· 사회복지시설 종사자 국내연수 사업 홍보 활성화를 통한 적극적 참여 유도			

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-4-2-2	장기요양 요원 처우개선	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		어르신장애인과	어르신시설팀	조나리	02-2091-3063	
사업(과업) 배경		· 장기요양수요의 꾸준한 증가에 따라 장기요양요원도 급증하였으나 사회적 인식과 처우는 열악하여 장기요양요원의 처우를 개선하고 복지를 증진하고자 함.				
사업(과업) 목적		· 서비스 이용자들의 인식개선을 통한 장기요양요원의 자긍심 고양 · 장기요양시설 기관장 전문성 고양 및 요양보호사의 역량 강화 · 열악한 처우의 장기요양요원에게 쉽과 치유의 시간 제공				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례 · 도봉구 장기요양요원 처우개선 종합계획				
사업변경이력 (23~24년)	2023년					
	2024년					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 장기요양요원 (사회복지사, 간호조무사, 간호사, 요양보호사, 물리치료사, 영양사 등)				
	대상 규모	· 3,647명(중복인원 제외 시 약 3,000명 예상)				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 장기요양요원 인식개선 홍보 · 힐링 프로그램 · 장기요양기관 종사자 교육				
전달 체계	지원 절차	· 홍보: 서비스 이용자 및 구민 인식개선 홍보 · 힐링 프로그램: 장기요양요원 대상으로 공예, 케이크 만들기 등 진행 · 교육: 장기요양요원 교육 역량강화 직무교육, 장기요양시설·기관장 교육 · 우수 장기요양요원 구민표창 수여				
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		13	(100%)	13.2	101.5%
	지 방 비	소계(①+②)	13	(100%)	13.2	101.5%
		①시·도비		(%)		%
		②사·군·구비	13	(100%)	13.2	101.5%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 장기요양 요원 처우개선 사업진행 횟수		
	지표정의	· 장기요양 요원 처우개선사업 진행 양적 목표 달성		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		6회	8회	133%
	목표수준 산출근거	· 예산 및 사업진행 실적에 근거		
	자료출처	· 방침서 및 결과 보고서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 사업계획 및 수행	· 사업 홍보 및 참여자 모집 · 관내 장기요양시설 종사자 교육 및 프로그램 참여	
	민간기관	· 사업 홍보 및 대상자 모집 협조		
시행 계획 모니터링	주체	· TF팀		
	시기	· 2024. 10. 21.		
	내용	· 장기요양시설 실무자들을 위한 힐링 프로그램은 더욱 확대 필요		
	반영결과 (후속조치)	· 2025년 사업계획에 반영하도록 함.		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 2024년 도봉구 장기요양요원 처우개선 추진실적 보고 확인 등		
	반영계획 (후속조치)	· 2025년 사업 계획 수립 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 반영		
사업효과		· 장기요양요원의 사기 진작 및 자긍심 고양		
개선방안		· 장기요양요원 처우개선을 통한 자긍심 고취로 어르신 복지 향상에 기여		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		Ⅱ-4-3-1	어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		어르신장애인과	어르신복지팀	성혜리	02-2091-3058	
사업(과업) 배경		· 민선8기 공약사항으로 제2기 도봉구 고령친화도시 5개년 계획을 추진함에 따라 연령에 관계없이 살기 좋은 환경을 조성하고 어르신에 대한 긍정적 인식과 세대통합적인 분위기를 확산하고자 함				
사업(과업) 목적		· 변화하는 인구구조와 사회환경에 대비한 노인복지 정책 필요 · 어르신을 포함한 모든 세대가 살기 좋은 도시환경 조성				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 고령친화도시 조성에 관한 조례				
사업변경 이력 ('23~'24년)		2023년				
		2024년				
지원대상	선정 기준	· 해당없음				
	대상 규모	· 도봉구 구민				
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 도봉구청 어르신장애인과 및 사업추진 부서별 상이				
	세부 내용	· 도봉구청 어르신장애인과 및 사업추진 부서별 상이				
전달체계	지원 절차	· 해당없음				
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 및 사업추진 부서 · 노인복지시설 등 관계기관				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		12	(100 %)	6	50%
	지방비	소계(①+②)	12	(100 %)	6	50%
		①시·도비		(%)		%
		②사·군·구비	12	(100 %)	6	50%
	③기타(재원명)			(%)		%
	비고		「그때 그 시절 청춘극장」 운영 및 고령친화도시 홍보물 등 제작 · 고령친화도시 사업추진 및 인지도 제고를 위한 홍보비 등 · 어르신들의 마음을 위로해줄 추억의 명화 상영을 위한 홍보물 등 제작			

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 도봉구 고령친화도시 이행계획 수립 및 실행		
	지표정의	· 연도별 종합계획 수립		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		1건	1건	100%
	목표수준 산출근거	· 연도별 도봉구 고령친화도시 WHO 분야별 8대영역 사업실행 종합계획 수립		
	자료출처	· 고령친화도시 이행계획 수립		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· WHO 고령친화도시 분야별 8대영역 사업실행 · 고령친화도시 모니터링단을 통한 의견제안		
	민간기관	· 고령친화적 환경 조성을 위한 프로그램진행		
시행 계획 모니 터링	주체	· 어르신분과		
	시기	· 2024. 6. 26.		
	내용	· 고령친화도시 모니터링을 통해 ‘도봉구 65세 도래 어르신들 위한 정보지 발송 사업’ 인큐베이팅 공모 사업에 제안		
	반영결과 (후속조치)	· 인큐베이팅 공모 사업 미선정		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 고령친화도시 홍보 방안 모색 논의 등		
	반영계획 (후속조치)	· 고령친화도시 홍보를 위한 홍보물품 에코백 제작 등		
사업효과		· 어르신들에 대한 긍정적 인식과 세대 통합적인 지역분위기 확산		
개선방안		· 고령친화도시 WHO 분야별 사업실행을 통한 어르신 복지 향상에 기여		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-4-3-2	성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		가족정책과	양성평등팀	이동희	02-2091-3104	
사업(과업) 배경		. 사회적 약자인 아동, 여성, 노인, 장애인 등의 안전과 성장을 도모하고 구민 모두의 행복한 삶의 질 향상에 기여				
사업(과업) 목적		. 지역 내 양성평등 문화 확산 도모 . 지표별 이행실적의 체계적 관리로 여성친화도시 재협약 준비				
추진근거(관련규정)		. 「양성평등기본법」 제39조 및 동법 시행령 제24조				
사업변경이력 (23~24년)		2023년				
		2024년				
지원 대상	선정 기준	. 해당없음				
	대상 규모	. 도봉구민				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	. 서비스 및 현금				
	세부 내용	. 양성평등주간 기념행사, 성인지력 향상 교육 . 여성단체 지원, 여성친화도시 관련 사업 발굴을 위한 공모 실시 등				
전달 체계	지원 절차	. 여성친화도시 서포터즈 모니터링 등 활동 → 활동비 지급 . 공모 사업계획 수립 → 사업 신청서 접수 → 보조금관리위원회 심의 → 보조금 지급 및 사업 수행 → 정산				
	수행 기관	. 도봉구청 가족정책과 및 유관기관 . 여성단체도봉구연합회, 도봉구지역사회보장협의체 여성분과 등				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2024년도 예산(A)		2024년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A*100)
	계(①+②+③)		60	(100%)	61	101.7%
	지방비	소계(①+②)	60	(100%)	61	101.7%
		①시·도비	-	(%)	-	0%
		②사·군·구비	60	(100%)	61	101.7%
	③기타(재원명)		-	(%)	-	0%
	비고					

구 분		주요 내용		
성과 지표*	성과지표 명	· 민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회)		
	지표정의	· 여성친화도시 서포터즈 등 시민참여단(구민)을 대상으로 한 교육 등 프로그램 운영 횟수		
	2024년 성과목표 달성률	2024년 시행계획의 목표(A)	2024년 실적(B)	달성률(B/A*100)
		12 (회)	12 (회)	100%
	목표수준 산출근거	· 여성친화도시 평가지표 및 2023년도 운영 실적 등을 고려한 목표 설정		
	자료출처	· 2024년 사업 결과 보고서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 예산 확보, 사업 기획 및 추진, 모니터링 등	· 교육 및 회의 참석, 정보 교류 및 홍보, 공동사업 진행	
	공공기관	· 여성친화도시 사업 추진 협조 · 보조금 사업 수행		
시행 계획 모니터링	주체	여성분과		
	시기	2024. 6. 25.		
	내용	여성만을 위한 사업이 아닌 양성평등을 위한 다각적인 사업 발굴과 추진 필요		
	반영결과 (후속조치)	양성평등기금 공모사업을 통해 다양한 사업 발굴과 추진		
시행 계획 자체 평가	주체	· 사업담당자		
	시기	· 2024년도 12월		
	내용	· 여성친화도시 서포터즈 활동 내역 확인 등		
	반영계획 (후속조치)	· 각종 행사 및 교육에 성인지적 관점을 적용한 사업 전개로 양성평등 문화 확산 도모		
사업효과		· 성인지 감수성 향상 및 성별 차별 인식 개선 · 여성친화도시 조성을 위한 정책 제안 등 지역 사회 문제 해결 및 발전 기여 · 시민참여단은 교육 등 프로그램을 통해 의견 공유 등 소통·협력 능력 강화 · 역량강화 프로그램을 통해 자기 계발 및 성장 · 여성친화도시 조성 관심 및 참여 유도 · 양성평등 문화 확산		
개선방안		· 지역 여성의 참여를 위해 다양한 방식의 홍보 필요		

[첨부 2] 지자체 사회보장분야 사업 목록(사회복지, 보건 분야 전체 사업)

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
1	일자리창출 및 지원	21	-	21	-	21	-	자체	
2	도봉형 희망장려금 지원사업	75	-	75	-	75	-	자체	
3	서울 동행일자리 사업	4,360	-	4,360	3,052	1,308	-	보조	
4	지역공동체 일자리사업 (전환사업)	324	-	324	243	81	-	보조	
5	일자리플러스센터 운영	93	-	93	-	93	-	자체	
6	지역 노사민정 협력 활성화	2	-	2	-	2	-	자체	
7	도봉구생활임금심의위원회운영	4	-	4	-	4	-	자체	
8	노동자종합지원센터 운영	198	-	198	-	198	-	자체	
9	이동노동자쉼터 운영	9	-	9	-	9	-	자체	
10	일자리 창출 및 확대 지원	680	-	680	-	680	-	자체	
11	직업능력개발훈련 지원	316	-	316	-	316	-	자체	
12	창업 및 성장 지원	90	-	90	-	90	-	자체	
13	실업소득 유지 및 지원	90	-	90	-	90	-	자체	
14	일자리기금운영경비	5	-	5	-	5	-	자체	
15	사회적경제지역생태계구축사업	24	-	24	-	24	-	자체	
16	(예비)사회적기업 재정지원사업	6	-	6	-	6	-	자체	
17	생활안정자금 융자	938	-	938	-	938	-	자체	
18	청년정책 지원사업	17	-	17	-	17	-	자체	
19	서울청년센터 도봉 운영	555	-	555	277	278	-	보조	
20	도봉청년 지원 및 행사 추진	418	-	418	-	418	-	자체	
21	청년 창업 활성화 지원	510	-	510	-	510	-	자체	
22	도봉형 청년 전세보증금반환 보증 보증료 지원	69	25	44	25	19	-	보조	
23	도봉 청년 정책 아카데미 운영	20	-	20	-	20	-	자체	
24	공공기관실무형 청년인턴 운영	171	-	171	-	171	-	자체	I - 4-1
25	기업 실무형 청년인턴십 운영	52	-	52	-	52	-	자체	
26	도봉청년 해외인턴십 지원사업	38	-	38	-	38	-	자체	
27	대학생 아르바이트 「청년 구경 체험단」 운영	237	-	237	-	237	-	자체	
28	미취업 청년자격증응시료 지원	51	-	51	-	51	-	자체	
29	도봉구청년취·창업역량강화지원	39	-	39	-	39	-	자체	
30	청년기금운영	1,001	-	1,001	-	1,001	-	자체	
31	따뜻한겨울보내기사업 전개	4	-	4	-	4	-	자체	
32	종합사회복지관 운영	3,589	-	3,589	2,521	1,068	-	보조	
33	종합사회복지관 기능보강사업	253	-	253	152	101	-	보조	
34	사회복지기관 사회복지인 지원	73	-	73	-	73	-	자체	
35	복지서비스 지원체계 개선	33	-	33		33	-	자체	
36	사회복지주간 기념행사등 지원	31	-	31		31	-	자체	
37	구 지역사회보장협의체 운영	145	-	145	23	122	-	보조	II - 3-1-1 II - 3-1-2
38	동 지역사회보장협의체 운영	205	-	205	-	205	-	자체	I - 1-3 II - 3-2-1 II - 3-2-2
39	민간복지거점기관 운영	63	-	63	-	63	-	자체	II - 3-2-2
40	사회복무요원 지원	245	-	245	127	118	-	보조	
41	푸드뱅크/마켓운영지원및 관리	186	-	186	80	106	-	보조	
42	시군구 통합사례관리 지원 (도봉구 통합사례관리사업)	15	-	15	6	6	3	보조	II - 2-1-2
43	통합사례관리사업	2	-	2	-	2	-	자체	II - 2-1-2

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
44	읍면동 찾아가는 보건복지통합서비스 지원(도봉구 동 사례관리사업)	138	-	138	35	35	68	보조	Ⅱ -2-1-2
45	웃음꽃피는일대일희망나눔사업	3	-	3	-	3	-	자체	
46	도봉구사회복지협의회운영지원	180	-	180	-	180	-	자체	
47	우리동네 돌봄단 사업	442	-	442	166	276	-	보조	I -1-3 Ⅱ -1-1-2
48	고독사 예방	31	-	31	-	31	-	자체	
49	복지사각지대 발굴	14	-	14	-	14	-	자체	
50	지역자율형사회서비스투자사업 (도봉구지역자율형투자사업)	35	-	17	8	9	18	보조	
51	사회복무제도 지원(전환사업)	1,708	-	1,708	-	1,708	-	자체	
52	법무보호대상자 사회정착지원	13	-	13	-	13	-	자체	
53	지역자율형사회서비스투자사업 (청년마음건강바우처)	69	-	34	17	17	35	보조	
54	고독사 예방 관리 체계 구축	15	-	7	5	3	-	보조	
55	도봉 복지 공공서비스 강화	16	-	16	-	16	-	자체	
56	복지자원플랫폼 구축 및 운영	4	-	4	-	4	-	자체	I -5-1 Ⅱ -1-1-1
57	약자와의 동행 TF운영	13	-	13	-	13	-	자체	I -5-4
58	봉구네희망씨(뉴딜일자리)사업	29	-	29	-	29	-	자체	
59	사회적 고립 1인 가구『도봉형 마침표』사업	3	-	3	-	3	-	자체	
60	복지등기 우편서비스 사업	7	-	7	-	7	-	자체	
61	돌봄안심지원사업	10	-	10	-	10	-	자체	
62	긴급복지(도봉구긴급복지 지원)	1,709	855	854	427	427	-	보조	
63	국가보훈대상자및보훈단체지원	2,702	-	2,702	-	2,702	-	자체	
64	보훈회관 운영지원	84	-	84	-	84	-	자체	
65	국민기초생활보장수급자 급여지원	3	-	3	-	3	-	자체	
66	저소득층 지원 사업 홍보	3	-	3	-	3	-	자체	
67	생계급여	58,616	35,170	23,446	16,413	7,033	-	보조	
68	주거급여	34,200	20,520	13,680	9,576	4,104	-	보조	
69	교육급여	152	-	152	-	152	-	자체	
70	해산장제급여	236	142	94	66	28	-	보조	
71	저소득층 백일상·돌잔치상 대여 및 지원	3	-	3	-	3	-	자체	
72	정부양곡할인지원 택배비	208	208	-	-	-	-	보조	
73	저소득주민 명절위문품비 지원	408	-	408	-	408	-	자체	
74	서울형 기초보장제도	1	-	1	-	1	-	자체	
75	희망의 주거복지사업	20	-	20	-	20	-	자체	
76	저소득층 건강보험료 지원	222	-	222	-	222	-	자체	
77	통합조사관리	8	-	8	-	8	-	자체	
78	자활사업 활성화 지원	4	-	4	-	4	-	자체	
79	자활근로, 지역자활센터운영 (지역자활센터운영 지원)	509	223	286	158	128	-	보조	
80	자활근로, 지역자활센터운영 (업그레이드형 자활근로)	4,377	2,626	1,751	1,226	525	-	보조	
81	자활근로, 지역자활센터운영 (근로유지형 자활근로)	997	597	400	279	121	-	보조	
82	근로능력있는 수급자의 탈수급지원	2,715	1,629	1,086	761	325	-	보조	
83	가사간병방문지원사업	59	29	30	15	15	-	보조	
84	자활사례관리	31	-	16	8	8	15	보조	
85	의료급여 자치단체경상보조 (도봉구 저소득층의료지원)	592	296	296	296	-	-	보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
86	재가 의료급여사업	28	14	14	14	-	-	보조	
86	자활기업 전문가 한시적 인건비 지원	31	-	31	-	31	-	자체	
87	자활참여자 역량강화 지원	6	-	6	-	6	-	자체	
88	자활기금 운용	2	-	2	-	2	-	자체	
89	자활근로, 지역자활센터운영 지원	30	-	30	-	30	-	자체	
89	경로당 등 유지보수	224	-	224	-	224	-	자체	
90	노인복지시설 유지보수	143	-	143	-	143	-	자체	
91	쌍문1동구립경로당 신축	20	-	20	-	20	-	자체	
92	창동어르신복지관 신축	372	-	372	-	372	-	자체	
93	경로당 그린리모델링 사업	470	235	235	141	94	-	보조	
94	경로당활성화 지원	258	-	258	-	258	-	자체	
95	경로당냉난방비및양곡비지원 (도봉구경로당 운영지원)	130	26	104	52	52	-	보조	
96	경로당 운영지원	1,021	-	1,021	390	631	-	보조	
97	노인복지시설 관리	1,993	-	1,993	-	1,993	-	자체	
98	노인교실 운영	10	-	10	-	10	-	자체	
99	청춘만세 어르신문화센터 (창동,초안산) 운영	519	-	519	-	519	-	자체	
100	장기요양요원 처우개선 사업	13	-	13	-	13	-	자체	Ⅱ-4-2-2
101	기초연금 지급 지자체보조 (도봉구 기초연금 지급)	33,125	15,691	17,434	9,589	7,845	-	보조	
102	기초연금지급	1	-	1	-	1	-	자체	
103	노인맞춤돌봄서비스지원 (도봉구 노인맞춤돌봄서비스)	3,219	1,601	1,618	801	817	-	보조	
104	무의탁·독거노인지원	1,300	-	1,300	1016	284	-	보조	
105	노인장기요양보험재가입여비용 지원	3,392	-	3,392	-	3,392	-	자체	
106	취약계층 무료 세탁 사업	36	-	36	-	36	-	자체	
107	어르신일자리 및 사회활동지원 확대 (도봉구 어르신 사회활동지원사업)	13,052	3,916	9,136	4,568	4,568	-	보조	
108	어르신사회활동지원(일자리)사업	524	-	524	224	300	-	보조	
109	어르신 지역사회 봉사활동	75	-	75	-	75	-	자체	
110	어르신관련 행사 지원	152	-	152	-	152	-	자체	
111	어르신 복지시설 활성화	9	-	9	-	9	-	자체	
112	WHO 고령친화도시 사업추진	6	-	6	-	6	-	자체	Ⅱ-4-3-1
113	장애인 편의시설 지원	332	-	332	81	251	-	보조	
114	장애인일자리지원(전일제일자리) (도봉구 장애인 전일제일자리 지원)	887	267	620	310	310	-	보조	
115	장애인일자리지원(시간제일자리) (도봉구 장애인 시간제일자리 지원)	133	40	93	46	46	-	보조	
116	장애인일자리지원(복지일자리) (도봉구 장애인복지 일자리사업 지원)	497	149	348	174	174	-	보조	
117	장애인복지 일자리사업 지원	3	-	3	-	3	-	자체	
118	장애인연금 급여 지급 (도봉구 장애인연금 지급)	6,744	3,372	3372	2,698	674	-	보조	
119	장애인 복지시설 운영	178	-	178	63	115	-	보조	
120	장애인 관련 행사지원	47	-	47	-	47	-	자체	Ⅱ-4-1-2
121	장애인복지 일반	408	-	408	-	408	-	자체	I-1-5
122	장애인활동지원 (도봉구 장애인활동지원)	21,936	10,968	10,968	8,226	2,742	-	보조	
123	장애인활동지원 가산급여 (도봉구 장애인활동지원)	902	450	452	339	113	-	보조	
124	장애인활동지원	743	-	743	-	743	-	자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
125	장애인 응급알림e 지역센터지원	2	-	2	-	2	-	자체	
126	지역자율형사회서비스투자사업 (도봉구지역사회서비스투자사업)	265	-	133	66	66	-	보조	
127	장애인가정 출산지원금 지원	5	-	5	-	5	-	자체	I -1-5
128	도봉구 저소득 중증장애인가구 유료방송 지원 사업	17	-	17	-	17	-	자체	
129	도봉구 장애인 전동보조기기 보험가입 지원사업	15	-	15	-	15	-	자체	
130	장애인 양육지원금 지원	50	-	50	-	50	-	자체	
131	장애인복지관 운영	1,607	-	1,607	1,139	468	-	보조	
132	중증장애인 자립생활센터 지원	186	-	186	-	186	-	자체	
133	장애인차별금지및인권보장정책	10	-	10	-	10	-	자체	
134	발달장애인 평생교육센터 지원	595	-	595	500	95	-	보조	
135	장애인가족지원센터 지원	180	-	180	90	90	-	보조	
136	가설건축물(마들로 664-17) 시설활용 및 관리(자체)	33	-	33	-	33	-	자체	
137	장애수당(기초)	1,306	653	653	457	196	-	보조	
138	장애수당(차상위등)	562	281	281	197	84	-	보조	
139	도봉여성센터 운영	567	-	567	-	567	-	자체	
140	여성 친화적 문화행사	12	-	12	-	12	-	자체	II -4-3-2
141	여성단체 지원사업	14	-	14	-	14	-	자체	II -4-3-2
142	성 인지 정책 추진	36	-	36	-	36	-	자체	II -4-3-2
143	성평등활동센터 운영	200	-	200	100	100	-	보조	
144	도봉불법촬영 점검단	32	-	32	-	32	-	자체	
145	안심이 시스템 운영	68	-	68	34	34	-	보조	
146	안심귀갓길 사업	56	-	56		56	-	자체	I -3-3
147	어린이집 지도 및 관리	34	-	34	-	34	-	자체	
148	어린이집 기타 운영비 지원	1,672	-	1,672	-	1,672	-	자체	
149	직장어린이집 운영지원	307	-	307	-	307	-	자체	
150	도봉구 어린이날 축제	182	-	182	-	182	-	자체	
151	육아종합지원센터 운영지원	1,212	-	1,212	-	1,212	-	자체	
152	육아종합지원센터 설치 운영(전환사업)	419	-	419	210	209	-	보조	
153	영유아보육료 지원	17,265	7,770	9,495	6,647	2,848	-	보조	
154	누리과정 지원	9,352	-	9,352	9,352	-	-	보조	
155	보육교직원 인건비 지원	13,972	3,139	10,833	7,663	3,170	-	보조	
156	보조교사 지원(국고)	3,940	1,182	2,758	1,931	827	-	보조	
157	보육교직원 처우개선지원(국고)	1,677	503	1,174	822	352	-	보조	
158	보조교사 지원(시비)	1,873	-	1,872	936	936	-	보조	
159	어린이집 운영지원(국고)	135	41	94	66	28	-	보조	
160	어린이집 운영 지원(시비)	5,438	-	5,438	3,133	2,305	-	보조	
161	어린이집 대체교사 지원	399	119	280	196	84	-	보조	
162	국공립어린이집 환경개선	356	68	288	34	254	-	보조	
163	민간 가정어린이집 환경개선(시비/자체)	30	-	30	-	30	-	자체	
164	어린이집 교원 보수교육	20	6	14	10	4	-	보조	
165	서울형 어린이집 운영지원	3,444	-	3,444	2,411	1,033	-	보조	
166	서울시급간식비 차액지원(시비)	478	-	478	239	239	-	보조	
167	모아어린이집 운영지원(시비)	53	-	53	53	-	-	보조	
168	장애아통합어린이집 운영지원	396	-	396	198	198	-	보조	
169	시간제보육 사업운영관리	158	80	78	39	39	-	보조	
170	방과후교실 운영지원	80	-	80	43	37	-	보조	I -2-3
171	그린 리모델링 사업	999	-	999	-	999	-	자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
172	육아지원 코디네이터 운영지원	41	-	41	20	21	-	보조	
173	서울형 전임교사 지원	420	-	420	210	210	-	보조	
174	도봉 튼튼 영유아 영양 지원	411	-	411	-	411	-	보조	
175	서울형 0세 전담반	43	-	43	21	22	-	자체	
176	도봉형교사대아동비율개선사업	560	-	560	-	560	-	자체	
177	저출생대책 추진	134	-	134	-	134	-	자체	
178	첫만남이용권	2,376	1,070	1,306	653	653	-	보조	
179	부모급여 지원사업	17,159	7,722	9,437	6,606	2,831	-	보조	
180	가정양육수당 지원사업	815	367	448	314	134	-	보조	
181	아동수당 지원사업	1,1846	7,108	4,738	3,317	1,421	-	보조	
182	아이돌봄 지원사업	3,830	1,026	2,804	1,413	1,391	-	보조	
183	영유아발달지원서비스지원사업 (지역자율형사회서비스투자사업)	194	-	96	48	48	-	보조	
184	서울형 산후조리경비 지원	782	-	782	391	391	-	자체	
185	서울형 가사서비스 지원사업	347	-	347	173	173	-	자체	
186	서울형 아이돌봄비 지원	558	-	558	279	279	-	보조	
187	서울 엄마아빠택시	130	-	130	65	65	-	보조	
188	도봉구 가족센터 운영	1,613	-	1,613	791	559	263	보조	
189	도봉구 다문화가족특성화 사업	388	-	388	272	-	116	보조	
190	공동육아나눔터 운영	295	68	227	82	145	-	보조	
191	1인가구지원센터 운영	148	-	148	88	60	-	보조	I - 1-1
192	저소득 한부모가족 지원	54	-	54	-	54	-	자체	
193	청소년부모아동양육비지원사업	18	9	9	9	-	-	보조	
194	양성평등기금 지원	32	-	32	-	32	-	보조	
195	1인가구 정책사업 공모	10	-	10	-	10	-	자체	I - 1-1
196	1인가구 네트워크 지원 활성화	14	-	14	-	14	-	보조	I - 1-1
197	도봉구 1인가구 물품대여 사업	10	-	10	-	10	-	보조	
198	중장년 1인가구 전월세보증금 반환보증 보증료 지원	30	-	30	-	30	-	자체	
199	청소년 보호 활동 및 표창	60	-	60	-	60	-	자체	
200	청소년 시설 지원	2,487	-	2,487	-	2,487	-	자체	
201	청소년지원센터 운영	1	-	1	-	1	-	자체	I - 5-3
202	청소년 국내·외 교류 사업	58	-	58	-	58	-	자체	
203	행복한 청소년 놀이터 운영	30	-	30	-	30	-	자체	
204	청소년참여예산제 운영	128	-	128	-	128	-	자체	
205	청소년 상담복지센터 운영	420	-	420	-	420	-	자체	
206	학교 밖 청소년 지원(꿈드림)	19	-	19	-	19	-	자체	
207	청소년 건강지원 (저소득 여성청소년 위생용품지원)	222	66	156	78	78	-	자체	
208	아동친화도시 조성	149	-	149	-	149	-	자체	
209	어린이·청소년 의회 지원	23	-	23	-	23	-	자체	
210	서울형 키즈카페 조성 및 운영	609	-	609	-	609	-	자체	
211	어린이식당 설치운영	179	-	179	-	179	-	자체	
212	결식아동 급식 지원	2,531	-	2,531	1,315	1,216	-	자체	
213	저소득가정 자녀 지원	3	-	3	-	3	-	자체	
214	지역자율형사회서비스투자사업 (도봉구지역사회서비스투자사업)	295	-	295	74	74	147	보조	
215	보호대상아동 지원사업	36	-	36	-	36	-	자체	
216	취약계층아동 등 사례관리	176	-	87	26	61	-	보조	
217	일자리기금 예치	694	-	694	-	694	-	자체	
218	자활기금 예탁	730	-	730	-	730	-	자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
219	양성평등기금 예탁	1,193	-	1,193	-	1,193	-	자체	
220	국·시비보조금 집행잔액 반환	22	-	22	-	22	-	자체	
221	보건소 청사 관리	486	-	486	-	486	-	자체	
222	보건의료서비스 향상을 위한 민원실 운영	11	-	11	-	11	-	자체	
223	보건소 안전보건관리체계 구축	64	-	64	-	64	-	자체	
224	보건소 상호간 교류 및 협력	3	-	3	-	3	-	자체	
225	창동 보건지소 이전	512	-	512	-	512	-	자체	
226	3355 동네방네 걷기마을 조성	17	-	17	-	17	-	자체	
227	지역사회통합건강증진사업 (도봉구 비만신체활동사업)	68	-	68	14	34	20	보조	
228	지역사회통합건강증진사업 (도봉구 영양사업)	21	-	21	4	10	7	보조	
229	지역사회통합건강증진사업 (도봉구 아토피 천식사업)	20	-	20	4	10	6	보조	
230	지역사회통합건강증진사업 (도봉구 건강도시실천행사)	17	-	17	3	10	4	보조	
231	지역사회중심 금연지원 서비스 (도봉구 지역사회중심 금연지원 서비스)	226	-	226	34	79	113	보조	
232	건강증진 프로그램 운영	18	-	18	-	18	-	자체	
233	대사증후군 관리사업	225	-	225	112	113	-	보조	I-3-2
234	건강생활실천협의회 운영	1	-	1	-	1	-	자체	
235	싱겁게 먹는 배움터 운영	22	-	22	11	11	-	보조	
236	지역사회통합건강증진 (도봉구 모바일헬스케어 사업)	62	-	43	13	30	19	보조	
237	급성감염병 및 에이즈예방관리	156	-	156	-	156	-	자체	
238	에이즈및 성병예방 지자체보조 (도봉구 에이즈 및 성병예방)	105	-	52	52	-	53	보조	
239	감염병 예방 관리사업	7	-	7	-	7	-	자체	
240	말라리아 퇴치사업	20	10	10	-	10	-	보조	
241	결핵 및 성병관리	13	-	13	-	13	-	자체	
242	보건소 결핵관리사업 (도봉구보건소 결핵관리사업)	248	124	124	82	42	-	보조	
243	의료기관 결핵환자 관리지원 (도봉구 의료기관 결핵환자 관리지원)	36	36	-	-	-	-	보조	
244	식품접객업소 합동단속	18	-	18	-	18	-	자체	
245	식중독 예방 강화	1	-	1	-	1	-	자체	
246	식품안전관리	21	-	21	-	21	-	자체	
247	공중위생업소자율지도점검 및 평가	9	-	9	-	9	-	자체	
248	급식안전 지원 및 관리 강화 (도봉구 어린이·사회복지급식관리 지원센터 설치 운영)	730	220	510	255	255	-	보조	
249	어린이기호식품전담관리원운영	8	4	4	4	-	-	보조	
250	합동단속및지자체위생관리지원	6	3	3	3	-	-	보조	
251	식품 방사능 안전관리	45	-	45	23	22	-	보조	
252	식품진흥기금 대여	100	-	100	-	100	-	자체	
253	식품위생 지원활동	36	-	36	-	36	-	자체	
255	원산지표시제 지도점검및 홍보	10	-	10	-	10	-	자체	
256	의약품 및 소모품 구매	93	-	93	-	93	-	자체	
257	진료지원 및 검진지원	262	-	262	-	262	-	자체	
258	척추측만증및 거북목 검진사업	18	-	18	-	18	-	자체	
259	에이즈 및 성병 예방 (도봉구 에이즈 및 성병 예방)	2	-	2	1	-	1	보조	
260	응급의료관리	23	-	23	-	23	-	자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
261	자동심장충격기 보급관리 (소모품 지원)	8	-	8	2	2	4	보조	
262	의료급여수급권자 일반검진비 지원 (도봉구 의료급여수급권자 검진사업)	70	-	70	17	18	35	보조	
263	암 힐링숲속캠프	3	-	3	-	3	-	자체	
264	조갑주름 모세혈관 검사	1	-	1	-	1	-	자체	
265	웰다잉 문화조성 인식개선	2	-	2	-	2	-	자체	
266	헌혈, 장기등 기증등록 활성화	1	-	1	-	1	-	자체	
267	구강진료 및 예방사업	46	-	46	-	46	-	자체	
268	학생 및 아동 치과주치의사업	56	-	56	45	11	-	보조	
269	학교 구강보건교육사업	6	-	6	-	6	-	자체	
270	국가암관리 지자체 지원 (도봉구 암 조기 검진)	474	-	331	166	166	142	보조	
271	암 환자 의료비 및 재가암관리 지원 (도봉구 암환자 의료비 지원)(전환사업)	348	-	348	226	122	-	보조	
272	약물 오·남용 예방 교육	11	-	11	-	11	-	자체	
273	취학전 어린이 의약품 안전사용 교육	3	-	3	-	3	-	자체	
274	청소년유해물질안전지킴이양성	2	-	2	-	2	-	자체	
275	지역사회 통합건강증진사업(지자체 보조)(도봉구 한의약 건강증진 사업)	15	-	15	3	7	5	보조	
276	어르신 한의약 건강증진사업	69	-	69	59	10	-	보조	
277	지역사회 통합건강증진사업(지자체 보조)(도봉구 어린이 불소도포사업)	10	-	10	2	5	3	보조	
278	지역사회 통합건강증진사업(지자체보조) (도봉구 구강보건교육 및 홍보사업)	9	-	9	2	5	2	보조	
279	여성과 어린이 건강증진	63	-	63	-	63	-	자체	
280	영유아 사전예방적 건강관리 (미숙아 및 선천성이상아 의료비)	34	-	34	12	12	10	보조	
281	영유아 사전예방적 건강관리 (선천성 대사이상검사및 환아관리)	18	-	18	6	6	6	보조	
282	영유아 사전예방적 건강관리 (난청 조기진단)	7	-	7	3	3	1	보조	
283	국가 건강검진(의료급여수급권자) 사업운영(영유아 검진비)	4	-	4	1	1	2	보조	
284	국가건강검진(의료급여수급권자) 사업운영(영유아발달장애 정밀검사비)	5	-	5	1	1	3	보조	
285	국가건강검진(의료급여수급권자) 사업운영(건강검진 안내 등 홍보비)	2	-	2	1	1	-	보조	
286	서울아기건강첫걸음 사업	6	-	6	-	6	-	자체	
287	산모신생아 건강관리 지원 (전환사업)	813	-	813	610	203	-	보조	
288	산모신생아 건강관리 지원확대 (본인부담금 지원)	190	-	190	1	189	-	보조	
289	모자보건 사업 (난임부부 지원 보조인력비)	26	-	26	9	9	8	보조	
290	모자보건 사업(난임부부 시술비 지원) (전환사업)	869	-	869	565	304	-	보조	
291	모자보건사업 (고위험임산부 의료비 지원)	54	-	54	19	19	16	보조	
292	모자보건사업 (청소년산모 임신출산 지원)	-	-	-	-	-	-	보조	
293	모자보건사업 (표준 모자보건 수첩 지원)	3	-	3	1	1	-	보조	
294	건강증진사업관리(지자체보조) (도봉구 여성·어린이 특화)	40	-	40	8	20	12	보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
295	기저귀 및 조제분유 지원(도봉구 기저귀 및 조제분유 지원)	544	164	380	190	190	-	보조	
296	국가 예방접종 지원	148	-	148	-	148	-	자체	
297	취약계층어르신 대상 대상포진 예방접종 지원	334	-	334	-	334	-	자체	
298	필수예방접종 무료지원사업 (국가예방접종 실시)	3,854	-	2,698	1,349	1,349	1,156	보조	
299	필수예방접종 무료지원사업 (예방접종등록센터 운영)	27	-	27	9	10	8	보조	
300	코로나19 예방접종사업	727	-	508	254	255	218	보조	
301	지역사회 통합건강증진사업 (도봉구 지역사회중심재활운영)	42	-	42	8	20	12	보조	
302	지역치매안심센터 운영	1,293	-	1,293	311	360	622	보조	
303	치매치료관리비 지원	200	-	200	130	70	-	보조	
304	중증 치매노인 공공후견 지원	10	-	10	2	3	5	보조	
305	중독관리통합지원센터 지원	170	86	84	42	42	-	보조	
306	중독관리통합지원 확대사업 (청년중독예방관리사업)	100	50	50	25	25	-	보조	
307	희귀난치성질환자의료비지원사업	335	-	335	117	117	101	보조	
308	통합방문건강관리	41	-	41	6	14	21	보조	
309	방문보건사업 지원	27	-	27	-	27	-	자체	
310	재가암환자관리사업(전환사업)	10	-	10	8	2	-	보조	
311	도봉건강이음터 운영	22	-	22	-	22	-	자체	
312	어르신 건강동행사업	168	-	168	101	67	-	보조	
313	통합건강증진 심뇌혈관질환 예방관리	13	-	13	3	6	4	보조	
314	심뇌혈관질환 예방지원	9	-	9	-	9	-	자체	
315	지역사회건강조사 조사분석 위탁운영 (도봉구 지역사회 만성병조사감시체계 구축사업)	69	-	69	17	17	35	보조	
316	만성질환 사업기획 및 건강조사 FMTP 교육	2	-	2	-	1	1	자체	
317	정신건강복지센터 운영	54	-	54	27	27	-	보조	
318	정신질환자 치료비 지원 (국비보조)	16	8	8	4	4	-	보조	
319	기초정신건강심의위원회운영	5	-	5	-	5	-	자체	
320	자살예방사업 지원	84	-	84	-	84	-	자체	I -3-6
321	정신건강복지센터자살예방인력 지원	37	-	37	9	9	19	보조	
322	정신건강복지센터 인력운영비(국비보조)	76	-	76	19	19	38	보조	
323	마음건강검진 및 심리상담지원(구비지원)	7	-	7	-	7	-	자체	I -3-6
324	지역자살예방 및 정신건강증진사업	21	-	21	5	5	11	보조	
325	자살 유족 지원사업	51	-	51	12	13	26	보조	
326	통합정신건강증진사업	150	-	150	37	38	75	보조	
327	보건지소 시설관리	21	-	21	-	21	-	자체	
328	만성질환 예방 및 관리사업	92	-	92	-	92	-	자체	
329	재활보건사업	1	-	1	-	1	-	자체	
330	한방보건사업	7	-	7	-	7	-	자체	
331	영양플러스사업	196	-	196	69	127	-	보조	
332	지역사회 통합건강증진사업 (도봉구 영양사업)	106	-	106	22	52	32	보조	
333	식품진흥기금 예탁	551	-	551	-	551	-	자체	

*작성기준 시점 (ex) 24. 12. 31. 기준 예산(안)을 활용하여 작성

[첨부 3] 지자체 일반현황

□ 지자체 일반현황

총인구수(명)	복지대상자 총 수(명)	읍·면·동 수(개)	총예산(억원)	복지예산(억원)	복지예산비율 (복지예산/총예산)	재정자주도(%)
303,228	26,132	14	8,293	4,772	57.5	43.9

주) 24. 12. 31. 기준

[첨부 4] 연차별 시행계획 변경 내용 (제5기 기본계획 대비 누적하여 제시)

해당 연도	사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용			신규·변경·폐지·제외 사유	시·군·구 지역사회 보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (알)문서번호
			유형	변경 전	변경 후			
2023	I-1-1	1인가구 통합지원센터 활성화	변경	(성과목표) 1인가구전담팀 운영 (사업예산) 81백만원	(성과목표) 1인가구지원팀 신규사업(개):1 (사업예산) 244백만원	② 자원 및 예산변화 ⑤ 목표달성 완료	2023. 9. 8.	×
	I-1-2	도봉의 촌촌돌봄서비스 강화를 위한 '통합돌봄사업' 운영	변경	(사업예산) 870백만원	(사업예산) 890백만원	② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	I-1-3 (II-2-1-1)	동 중심 복지안전망 봉구네울타리 사업	변경	(수행기관) 복지정책과, 동 주민센터, 동 지사협, 봉구네 울타리기관 (사업예산) 42백만원	(수행기관) 우리동네돌봄단 추가 (사업예산) 427백만원	② 자원 및 예산변화 ④ 전달체계 (수행기관) 변화	2023. 9. 8.	×
	I-1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안전망 커뮤니티케어 예방적 활동지원	변경	(성과목표) 연계대상자 220명 (사업예산) 13백만원	(성과목표) 연계대상자 500명 (사업예산) 14백만원	① 수요 변화 ② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	I-2-1	장애인 평생학습 활성화	변경	(사업예산) 30백만원	(사업예산) 27백만원	② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	I-2-2	도봉구 평생학습 네트워크 구축사업	변경	(성과지표) 평생교육협의회 및 실무협의회 개최 5회 행사 개최 3회 (사업예산) 29백만원	(성과지표) 평생교육협의회 및 실무협의회 개최 3회 행사 개최 폐지 (사업예산) 2백만원	② 자원 및 예산변화 ⑦ 기타	2023. 9. 8.	×
	I-2-3	마을과 함께하는 도봉형 방과후학교	변경	(사업명) 마을과 함께하는 도봉형 방과후학교 (성과목표) 방과후학교(수): 21 (사업예산) 2,220백만원	(사업명) 방과후 틈새돌봄을 위한 방과후모임사업 (성과목표) 사업예산(단위 백만원): 2,383.8 (사업예산) 2,383.8백만원	① 수요 변화 ② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	I-3-1	도봉환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업	변경	(사업예산) 394.6백만원	(사업예산) 313백만원	② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	I-3-2	예방형 구민 건강관리 시스템 구축	변경	(성과지표) 대사증후군 관리센터 등록자 수 2,500명 (사업예산) 212백만원	(성과지표) 건강취약계층 등록비율 목표달성도:7% (사업예산) 220백만원	② 자원 및 예산변화 ⑦ 기타	2023. 9. 8.	×

해당 연도	사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용			신규·변경·폐지·제외 사유	시·군·구 지역사회 보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일자)
			유형	변경 전	변경 후			
	I-3-3	모두가 안심하는 골목길 조성사업	변경	(사업예산) 182백만원	(사업예산) 200백만원	② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	I-3-4	안심도봉 생활안전서비스 똑똑똑119	변경	(사업예산) 89백만원	(사업예산) 92백만원	①수요 변화 ② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	I-3-5	우리아이 발달체크 영유아 발달지원사업	변경	(성과목표) 월 평균 신청 건수 31건	(성과목표) 월 평균 신청 건수 35건	①수요 변화	2023. 9. 8.	×
	I-3-6	츄츄그물망 자살예방사업 활성화 (자살고위험군 원스톱 지원서비스)	변경	(사업예산) 97백만원	(사업예산) 86백만원	② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	I-4-2	공공시설 유희공간 등을 활용한 창업보육공간 및 테스트베드 구축	변경	(사업예산) 658백만원	(사업예산) 229백만원	② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	I-5-4	도봉형 복지지원을 위한 도봉구사회복지협의회 활성화 및 기능 강화	변경	(사업예산) 166백만원	(사업예산) 173백만원	② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	II-1-1-2	위기발굴체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	변경	(성과목표) 모니터링대상자 안부확인 건수 68,250명 (사업예산) 300백만원	(성과목표) 모니터링대상자 안부확인 건수 90,000명 (사업예산) 440백만원	①수요 변화 ② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	II-2-1-2	도봉 통합사례 연계모형 구축	변경	(사업예산) 303백만원	(사업예산) 226백만원	② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	II-3-2-1	연차별 '봉구네 복지학교' 운영 및 복지계획 수립 실행	변경	(사업예산) 30백만원	(사업예산) 100백만원	② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	II-4-2-1	좋은 복지 현장을 위한 종사자 처우개선	변경	(사업예산) 54백만원	(사업예산) 70.4백만원	② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
	II-4-3-1	어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경조성	변경	(사업예산) 1백만원	(사업예산) 7백만원	② 자원 및 예산변화	2023. 9. 8.	×
2024	I-1-1	1인가구 통합지원센터 활성화	변경	(예산) 244백만원	(예산) 219백만원	② 자원 및 예산변화	2023. 11. 14.	
	I-1-2	도봉의 츄츄 돌봄 서비스 강화를 위한 통합돌봄사업 운영	변경	(예산) 880백만원	(예산) 900백만원	② 자원 및 예산변화	2023. 11. 14.	
	I-1-3	동 중심 복지안전망 봉구네 울타리사업	변경	((성과목표) 대상자 발굴건수 1,100건 자원연계건수 2,300 (예산) 427백만원	((성과목표) 대상자 발굴건수 1,155건 자원연계건수 3,100건 (예산) 444백만원	①수요 변화 ② 자원 및 예산변화	2023. 11. 14.	
	I-1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니케어」지역활동지원	변경	(성과목표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) 500 (예산) 14	(성과목표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) 1,200 (예산) 31	①수요 변화 ② 자원 및 예산변화	2023. 11. 14.	

해당 연도	사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용			신규·변경·폐지·제외 사유	시·군·구 지역사회 보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일자)
			유형	변경 전	변경 후			
	I-1-5	장애인에게 힘이 되는 복지서비스	변경	(성과목표) 출산지원대상자수명 6 보장구 지원대상자 수명) 65	(성과목표) 보장구 지원대상자 수명) 70	①수요 변화	2023. 11. 14.	
	I-2-1	장애인 평생학습 활성화	변경	(성과목표) 프로그램 참여개소 수 3개소	(성과목표) 프로그램 지원 개수 9개	①수요 변화 ② 자원 및 예산변화	2023. 11. 14.	
	I-2-2	도봉구평생학습네트워크 구축사업	폐지	(성과목표) 평생교육협의회 및 실무협의회 개최(회):3	(성과목표) 평생교육협의회 및 실무협의회 개최(회):4	박람회, 포럼, 워크숍, 네트워크 사업 폐지로 회의 미운영	2023. 11. 14.	
	I-2-3	방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	변경	(성과목표) 예산집행액 2,383.8 (예산) 2,383.8	(성과목표) 예산집행액 2,284 (예산) 2,284	①수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	I-2-4	청소년 비전스쿨 운영	변경	(성과목표) 청소년 비전스쿨 참가자 수(명): 500	(성과목표) 청소년 비전스쿨 참가자 수(명): 310	①수요 변화	2023. 11. 14.	
	I-2-5	학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영	신규	X	(성과목표) 문해교육 프로그램 참여자수(명): 150 (예산) 23	어르신, 다문화가정 등 문자해득교육 욕구 및 필요성에 따라 사업 반영	2023. 11. 14.	
	I-3-1	도봉환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업	변경	(성과목표) 환경교육 횡수(회): 810 (예산) 313	(성과목표) 환경교육 횡수(회): 820 (예산) 394.6	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	I-3-2	예방형 구민 건강관리시스템 구축	변경	(예산) 220	(예산) 225	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	I-3-3	모두가 안심하는 골목길 조성사업	변경	(성과목표) 골목길 모니터링단 운영횟수(회): 3 안심귀가 지원 건수(건): 2,000 우범지역 순찰 건수(건):4,000 (예산) 200	(성과목표) 골목길 모니터링단 운영횟수(회): 3 안심귀가 지원 건수(건): 2,500 우범지역 순찰 건수(건): 4,100 (예산) 215	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	I-3-4	안심도봉 생활안전 서비스 「뚝딱뚝딱119」	변경	(성과목표) 월 평균 신청건수(건): 35 (예산) 59	(성과목표) 월 평균 신청건수(건): 40 (예산) 70	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	

해당 연도	사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용			신규·변경·폐지·제외 사유	시·군·구 지역사회보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일자)
			유형	변경 전	변경 후			
	I-3-5	우리아이 발달체크 '영유아발달지원사업'	변경	(성과목표) 월 평균 신청건수(건): 35 (예산) 59	(성과목표) 월 평균 신청건수(건): 40 (예산) 70	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	I-3-6	츄츄 그물망 자살예방사업 활성화	변경	(성과목표) 마음건강평가(건): 8,000	(성과목표) 마음건강평가(건): 8,200	① 수요 변화	2023. 11. 14.	
	I-4-1	도봉구 공공기관 기업 실무형 청년인턴십 운영	변경	(예산) 78	(예산) 172	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	I-4-2	공공시설 유휴공간등을 활용한 창업보육공간 및 테스트베드 구축	변경	(예산) 229	(예산) 196	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	I-4-3	한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업 아카데미 운영	변경	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명):170 (예산) 320	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명):180 (예산) 260	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	I-4-4	경력단절여성 지원을 위한 "여성기술학교" 운영	변경	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명):80 (예산) 20	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명):100 (예산) 30	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	I-4-5	함께해서 행복한 동행 「도봉구일자리박람회」 개최	변경	(성과목표) 온라인 조회수(회): 6,200 구직관련 참여인수(명): 310 (예산) 10	(성과목표) 온라인 조회수(회): 6,500 구직관련 참여인수(명): 320 (예산) 20	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	I-5-1	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	변경	(성과목표) 플랫폼 구축(건): 1 플랫폼 일일 접속자 수(명):100 (예산) 100	(성과목표) 플랫폼 일일 접속자 수(명):110 (예산) 6	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	I-5-2	구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	변경	(성과목표) 인권침해 상담건수(건):35 (예산) 5.5	(성과목표) 인권침해 상담건수(건):47 (예산) 7.5	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	I-5-3	체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년 지원센터 운영	변경	(성과목표) 청소년 상담건수(건):1	(성과목표) 청소년 상담건수(건):0	⑤ 목표달성완료:사업 성과목표 기달성으로 사업변경	2023. 11. 14.	

해당 연도	사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용			신규·변경·폐지·제외 사유	시·군·구 지역사회보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일) (문서번호)
			유형	변경 전	변경 후			
	I-5-4	도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 '도봉형 약자와의 동행' 활성화	변경	(성과목표) 모금액: 100 (예산) 173	(성과목표) 연 평균 정책발굴회의 개최 수(회): 6 (예산) 13	② 자원 및 예산 변화 ④ 전달체계 (수행기관) 변화	2023. 11. 14.	
	II1-1-1	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	변경	(성과목표) 플랫폼 구축(건): 1 플랫폼 일일 접속자 수(명):100 (예산)100	(성과목표) 플랫폼 일일 접속자 수(명):110 (예산) 6	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II1-1-2	위기발굴체계강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	변경	(성과목표) 모니터링대상자 안부확인 건수 목표달성률(건) 90,000 (예산) 440	(성과목표) 모니터링대상자 안부확인 건수 목표달성률(건) 91,800 (예산) 444	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II1-2-1	기초생활수급자 보장급여환수 등 사후관리 강화	변경	(예산) 1	(예산) 2	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II1-2-2	복지분야 청렴교육	변경	(예산) 3	(예산) 4	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II2-1-1	동 중심 복지안전망 봉구네 울타리사업	변경	(성과목표) 대상자 발굴건수 1,100건 자원연계건수 2,300 (예산) 427백만원	(성과목표) 대상자 발굴건수 1,155건 자원연계건수 3,100건 (예산) 444백만원	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II2-1-2	도봉통합사례연계모형 구축	변경	(성과목표) 동별 사례회의 수(%) 81 (예산) 226	(성과목표) 동별 사례회의 수(%) 82 (예산) 232	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II2-2-1	일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	변경	(성과목표) 회의개최 수(회) 4 (예산) 2	(성과목표) 회의개최 수(회) 2 (예산) 1	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	

해당 연도	사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용			신규·변경·폐지·제외 사유	시·군·구 지역사회 보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일) (일) (문서번호)
			유형	변경 전	변경 후			
	II2-2-2	장애인복지관련 민관네트워크 강화	변경	(성과목표) 민관협력 네트워크 역량강화 교육,간담회 횟수(회) 6 (예산) 2	(성과목표) 민관협력 네트워크 역량강화 교육,간담회 횟수(회) 4 (예산) 1.5	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II2-2-3	지역주민이 함께하는 고독사예방협의체 운영	신규	X	(성과목표) 연 평균 운영회의 개최 수(회) 6 (예산) 4	사회적 이슈인 고독사를 예방하기 위해 민·관이 함께 주도하는 사업을 신규로 설정함	2023. 11. 14.	
	II3-1-1	구/동 자사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	변경	(성과목표) 수강인원 수(명) 200 (예산)3	(성과목표) 수강인원 수(명) 250	① 수요 변화	2023. 11. 14.	
	II3-1-2	도봉구 사회보장 정책 제안회 추진	변경	(성과목표) 의제 발굴 건수(건) 8 (예산) 8	(성과목표) 의제 발굴 건수(건) 10 (예산) 9	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II3-2-1	연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	변경	(성과목표) 동복지계획 수립 건수(건) 10 동복지계획 목표 달성률(%) 70 (예산)100	(성과목표) 동복지계획 수립 건수(건) 12 동복지계획 목표 달성률(%) 75 (예산)86	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II3-2-2	민관협력을 활용한 “봉구네살피미” 운영	변경	(성과목표) 민관협력 서비스 연계 건수(건) 26,250 (예산)97	(예산) 103	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II4-1-1	인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	변경	(성과목표) 교육횟수(회) 13 수강인원(명) 390	(성과목표) 교육횟수(회) 14 수강인원(명) 400	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II4-1-2	장애인 인권교육 및 인식개선 사업	변경	(예산) 7	(예산) 8	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II4-2-1	좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	변경	(성과목표) 처우개선 사업 진행 수(건) 1 (예산) 70.4	(성과목표) 처우개선 사업 진행 수(건) 2 (예산) 73	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	

해당 연도	사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용			신규·변경·폐지·제외 사유	시·군·구 지역사회 보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일자)
			유형	변경 전	변경 후			
	II4-2-2	장기요양 요원 처우개선	변경	(성과목표) 장기요양 요원 처우개선사업 진행횟수(회) 5	(성과목표) 장기요양 요원 처우개선사업 진행횟수(회) 6	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II4-3-1	어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	변경	(예산) 7	(예산) 12	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	II4-3-2	성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	변경	(성과목표) 민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회) 10 (예산) 74	(성과목표) 민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회) 12 (예산) 60	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
	I-1-1	1인가구 통합지원센터 활성화	변경	(성과지표) 1인가구지원팀 신규사업(개)	(성과지표) 1인가구 정보전달 카카오톡채널 가입자수(명)	⑤ 목표 달성완료	24. 7. 24.	
	I-1-3	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	변경	(성과목표) 대상자 발굴건수 1,155건	(성과목표) 대상자 발굴건수 300건	① 수요 변화	24. 7. 24.	
	I-1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안전망「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	변경	(성과지표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) (성과목표) 1,200명	(성과지표) 연간 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) (성과목표) 13,000명	① 수요 변화	24. 7. 24.	
	I-2-3	방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	변경	(성과지표) 예산집행액 (성과목표) 2,284백만원	(성과지표) 예산집행율 (성과목표) 100%	① 수요 변화	24. 7. 24.	
	I-2-4	청소년 비전스쿨 운영	변경	(성과목표) 310명	(성과목표) 1,000명	① 수요 변화	24. 7. 24.	
	I-3-6	츄츄 그물망 자살 예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	변경	(예산) 86백만원	(예산) 101백만원	② 자원 및 예산 변화	24. 7. 24.	
	I-3-7	도봉의 츄츄 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」운영	변경	(예산) 900백만원	(예산) 948백만원	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
2025	I-1-1	1인가구 사회적 연결사업 활성화	변경	사회보장전략1. 이웃동행하는 츄츄한 돌봄	사회보장전략5. 신(新)취약계층 발굴 및 지원	③관련 법 및 정책 변화 (세부사업 이동)	2024. 11. 11.	
	I-1-2	도봉의 츄츄 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」운영	변경	(예산) 900백만원	(예산) 948백만원	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	

해당 연도	사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용			신규·변경·폐지·제외 사유	시·군·구 지역사회 보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일자)
			유형	변경 전	변경 후			
	I-1-3	동 중심 복지안전망 봉구네 울타리사업	변경	(성과목표) 대상자 발굴건수 1,155건 자원연계건수 3,100건 (예산)444백만원	(성과목표) 대상자 발굴건수 300건 자원연계건수 3,100건	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	I-1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	변경	(성과목표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) 1,200 (예산) 31	(성과목표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) 1,300 (예산) 54	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	I-1-5	장애인에게 힘이 되는 복지서비스	변경	(성과목표) 출산 지원대상자 수(명)6 보장구 지원대상자 수(명)70	(성과목표) 보장구 지원대상자 수(명) 74	① 수요 변화	2024. 11. 11.	
	I-1-6	맛별이 아동 밥상돌봄 식당	신규	X	(예산) 139	돌봄 인프라가 취약한 지역을 중심으로 맛별이 가구 아동의 돌봄 공백을 채우기 위한 아동돌봄식당 운영	2024. 11. 11.	
	I-2-1	장애인 평생학습 활성화	변경	(성과목표) 프로그램 지원 개수 9개	(성과목표) 프로그램 지원 개수 8개	① 수요 변화	2024. 11. 11.	
	I-2-2	도봉구평생학습네트워크 구축사업	폐지	(성과목표) 평생교육협의회 및 실무협의회 개최(3회)	X	박람회, 포럼, 워크숍, 네트워크 사업 폐지로 회의 미운영	2024. 11. 11.	
	I-2-3	방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	변경	(성과목표) 예산집행액 2,284 (예산) 2,284	(성과목표) 예산집행률 (예산) 2,286	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	I-2-4	누구나 누리는 AI 미래교육 운영	변경	(성과목표) 청소년 비전스쿨 참가자 수(명) 310	(성과목표) 프로그램 운영횟수(회) 660 참여인원(명) 4,400	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	I-2-5	학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영	변경	(성과목표) 문해교육 프로그램 참여자수(명) 140 (예산) 19	(성과목표) 문해교육 프로그램 참여자수(명): 150 (예산) 23	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	

해당 연도	사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용			신규·변경·폐지·제외 사유	시·군·구 지역사회 보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일) (문서번호)
			유형	변경 전	변경 후			
	I-2-6	청년사회 첫출발 지원사업	신규	X	(예산) 160	대학 미진학 청년뿐 아니라, 첫발을 내딛는 19세 청년의 자기계발지원을 위한 사업 신설	2024. 11. 11.	신설변경 협의이행 (청년미래과 -4955) (2024.6.21.)
	I-2-7	신중장년 평생학습 아카데미 운영	신규	X	(예산) 40	은퇴 등 새로운 삶의 설계가 필요한 신중년세대에 맞춤형 학습프로그램 지원을 위해 신설	2024. 11. 11.	
	I-3-1	도봉환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업	변경	(성과목표) 환경교육 횟수(회):820 (예산) 394.6	(예산) 374	① 수요 변화	2024. 11. 11.	
	I-3-2	예방형 구민 건강관리시스템 구축	변경	(예산) 110	(예산) 225	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	I-3-3	모두가 안심하는 골목길 조성사업	변경	(성과목표) 골목길 모니터링단 운영횟수(회): 3 안심귀가 지원 건수(건): 2,500 우범지역 순찰 건수(건): 4,100 (예산) 215	(예산) 284	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	I-3-4	안심도봉 생활안전 서비스 「똑똑똑119」	변경	(성과목표) 처리 건수(건): 1,200	(성과목표) 처리 건수(건): 1,700	① 수요 변화	2024. 11. 11.	
	I-3-5	경계선 지능 및 발달장애 아동 조기발굴 사업	변경	사회보장전략3. 함께 만드는 안전하고 건강한 도시	사회보장전략5. 신(新)취약계층 발굴 및 지원	③ 관련 법 및 정책 변화(세부사업 이동)	2024. 11. 11.	
	I-3-6	츰츰 그물망 자살예방사업 활성화	변경	(성과목표) 마음건강평가(건): 8,200	(성과목표) 마음건강평가(건): 8,500	① 수요 변화	2024. 11. 11.	
	I-3-7	함께 만드는 아동학대조기예방사업	신규	X	(성과목표) 320 (예산) 9	아동이 학대받기 전 사전 예방으로 아동을 보호하고자 하는 목적	2024. 11. 11.	
	I-4-1	청년창업 및 취업지원	변경	(예산) 172	(예산) 136	② 자원 및 예산 변화 ⑦ 기타(사업명 변경)	2024. 11. 11.	

해당 연도	사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용			신규·변경·폐지·제외 사유	시·군·구 지역사회 보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설·변경 협의절차 이행여부 (일자)
			유형	변경 전	변경 후			
	I-4-2	공공시설 유휴공간등을 활용한 창업보육공간 및 테스트베드 구축	폐지	(예산) 196	X	② 자원 및 예산 변화 창업보육센터(창동하 나로마트-씨드큐브 창동)이전에 따른 사업완료	2024. 11. 11.	
	I-4-3	도봉취업아카데미 운영 및 중장년 자격증 응시료 지원	변경	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명) 180 (예산) 260	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명) 182	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	I-4-4	경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영	변경	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명):100 (예산)30	(예산)20	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	I-4-5	함께해서 행복한 동행 「도봉구일자리박람회」 개최	변경	(성과목표) 온라인 조회수(회): 6,500 구직관련 참여인수(명): 320 (예산) 20	(예산) 17	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	I-4-6	청년산업인프라조성 및 전략산업육성	신규	X	(예산) 407	도봉구 지역 인프라를 활용, 청년 스타트업 발굴 및 육성을 위한 사업 신설	2024. 11. 11.	
	I-4-7	도봉형 어르신일자리 사업	신규	X	(예산) 1,670	도봉구 저소득 어르신의 소득보전과 생활의 안정을 위한 사업 신설	2024. 11. 11.	신설·변경 협의이행 (어르신장 애과933회) (2024.3.6.)
	I-4-8	노동취약계층 지원정책 확대	신규	X	(예산) 41	이동노동자의 취약한 근로현장 개선과 보호를 위해 사업 신설	2024. 11. 11.	
	I-5-1	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	폐지	(성과목표) 플랫폼 일일 접속자 수(명) 110 (예산) 6	X	⑦기타(전략변경으로 폐지)	2024. 11. 11.	
	I-5-2	구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	폐지	(성과목표) 인권침해 상담건수(건):47 (예산) 7.5	X	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	

해당 연도	사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용			신규·변경·폐지·제외 사유	시·군·구 지역사회 보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설·변경 협의절차 이행여부 (일자)
			유형	변경 전	변경 후			
	I-5-3	체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년 지원센터 운영	폐지	(성과목표) 청소년지원센터 설립(건) 1	X	성과목표달성으로 사업폐지	2024. 11. 11.	
	I-5-4	신(新) 복지 발굴을 위한 '도봉형 약자와의 동행' 추진 강화	변경	(성과목표) 연 평균 정책발굴회의 개최 수회): 6 (예산) 25	(성과목표) 도봉형 복지100대 프로젝트 사업 개수(개) 100 (예산) 13	② 자원 및 예산 변화 ④ 전달체계 및 사업수행기관 변화로 인한 변경(TF팀 해체로 기존사업 완료로 성과목표 변경)	2024. 11. 11.	
	I-5-5	도봉구 위기가구 발굴 신고 포상제 활성화	신규	X	(성과목표) 신고건수(건) 25 포상금지급(건) 20 (예산) 1	위기가구 발굴 및 신속하고 체계적인 도봉복지안전망을 구축하고자 사업 신설	2024. 11. 11.	
	I-5-6	사회적 고립청년 지원사업	신규	X	(성과목표) 서비스 참여인원(명) 10 (예산) 20	고립청년 사회참여 및 활동지원사업 으로 사회생활의 동기를 부여하고자 사업신설	2024. 11. 11.	
	II-1-1-1	한눈에 찾는 도봉 복지 플랫폼 운영	변경	(성과목표) 플랫폼 일일 접속자 수(명) 110 (예산) 6	(예산) 27	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	II-1-1-2	위기발굴체계강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	변경	(성과목표) 모니터링대상자 안부확인 건수 목표달성률(건) 91,800 (예산) 444	(예산) 494	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	II-1-2-1	기초생활수급자 보장급여환수 등 사후관리 강화	변경	(예산) 1	(성과목표) 기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 12회 (예산) 0	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	

해당 연도	사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용			신규·변경·폐지·제외 사유	시·군·구 지역사회 보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일) (문서번호)
			유형	변경 전	변경 후			
	II-1-2-2	복지분야 청렴교육	변경	(예산) 4	(예산) 3	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	II-2-1-1	동 중심 복지안전망 봉구네 울타리사업	변경	(성과목표) 대상자 발굴건수 1,155건 자원연계건수 3,100건 (예산) 444백만원	(성과목표) 대상자 발굴건수 300건 (예산) 444백만원	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	II-2-1-2	도봉통합사례연계모형 구축	변경	(성과목표) 동별 사례회의 수(%) 82 (예산) 232	(예산) 297	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	II-2-2-1	일자리 협력사업을 위한 실무협의체 강화	폐지	(성과목표) 회의개최 수(회) 4 (예산) 2	X	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	II-2-2-2	장애인복지관련 민관네트워크 강화	변경	(성과목표) 민관협력 네트워크 역량강화 교육,간담회 횟수(회) 4 (예산) 1.5	(성과목표) 민관협력 네트워크 역량강화 교육,간담회 횟수(회) 6 (예산) 2	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	II-2-2-3	지역주민이 함께하는 고독사예방협의체 운영	변경	(성과목표) 연 평균 운영회의 개최 수(회) 6 (예산) 4	(예산) 0	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	II-3-1-1	구·동 자사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	변경	(성과목표) 수강인원 수(명) 200 (예산) 3	(성과목표) 수강인원 수(명) 250	① 수요 변화	2024. 11. 11.	
	II-3-1-2	도봉형 복지정책 인큐베이팅 사업	변경	(성과목표) 의제 발굴 건수(건) 10 (예산) 9	(예산) 10	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	

해당 연도	사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용			신규·변경·폐지·제외 사유	시·군·구 지역사회 보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설·변경 협의절차 이행여부 (일자)
			유형	변경 전	변경 후			
	II-3-2-1	연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	변경	(성과목표) 동복지계획 수립 건수(건) 12 동복지계획 목표 달성률(%) 75 (예산) 86	(성과목표) 동복지계획 수립 건수(건) 14 동복지계획 목표 달성률(%) 100 (예산) 100	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	II-3-2-2	민관협력을 활용한 “봉구네살피미” 운영	변경	(성과목표) 민관협력 서비스 연계 건수(건) 26,250 (예산) 97	(예산) 103	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	II-4-1-1	인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	변경	(성과목표) 교육횟수(회) 14 수강인원(명) 400 (예산) 13	(예산) 11	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	II-4-1-2	장애인 인권교육 및 인식개선 사업	변경	(예산) 8	(예산) 9	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	II-4-2-1	좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	변경	(성과목표) 처우개선 사업 진행 수(건) 2 (예산) 73	(예산) 453	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화 (복지정책과 예산에서 복지가족국으로 예산 편성)	2024. 11. 11.	
	II-4-2-2	장기요양요원 처우개선	변경	(성과목표) 장기요양 요원 처우개선사업 진행횟수(회) 6	(성과목표) 장기요양 요원 처우개선사업 진행횟수(회) 7	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
	II-4-3-1	WHO고령친화도시 사업추진	변경	(예산) 12	(예산) 6	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	