

제5기('23~'26) 지역사회보장계획의
2024년도 연차별 시행계획

2023. 11. 30.

도 봉 구

제 출 문

도봉구 제5기 지역사회보장계획의 2024년 연차별 시행계획을 제출합니다.

2023. 11. 30.

도봉구 지역사회보장협의체 심의 일자: 2023. 11. 14.

도봉구 의회 보고 일자: 2023. 11. 28.

도봉구청장

오언석

서울시장 귀하

심 의 의 결 서

□ 심 의 일 시: 2023. 11. 14.(화) 10:30

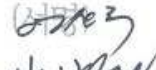
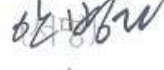
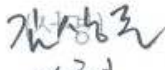
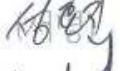
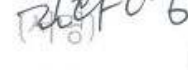
□ 의 결 내 용

도봉구 지역사회보장대표협의체에 상정된 안건에 대하여 불임과 같이 의결함.

안 건 명	의 결 사 항
제5기 지역사회보장계획의 2024년 연차별 시행계획(안) 심의·의결	가결(○), 부결()

위와 같이 의결함.

2023. 11. 14.

위원장 오언석 	위원장 이상록 
위 원 황영미 	위 원 안병건 
위 원 김상준 	위 원 김용추 
위 원 성효진 	위 원 송귀채 
위 원 남성주 	위 원 송 건 
위 원 조병무 	위 원 은 석 
위 원 이은주 	위 원 김화영 
위 원 문경수 	위 원 김병열 
위 원 황윤성 (서명)	위 원 김병욱 (서명)
위 원 강진아 (서명)	위 원 김해은 (서명)
위 원 이혜선 (서명)	위 원 김경애 (서명)

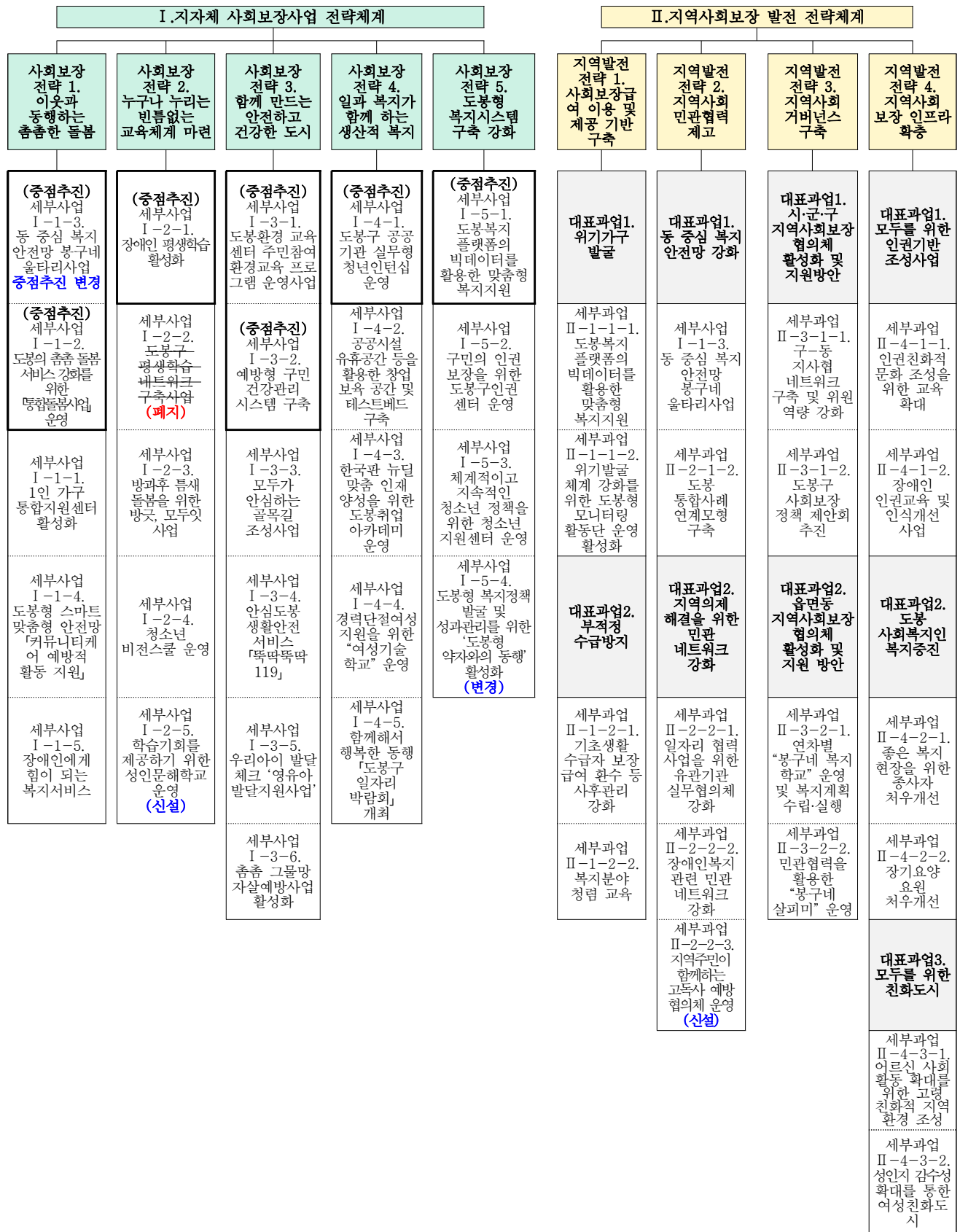
목 차

1. 지역사회보장계획 정책 방향 및 체계	10
가. 목표 및 추진전략	10
1) 목표 및 추진전략별 세부사업	10
2) 목표 및 추진전략별 세부계획	11
3) 부서별 세부사업(과업) 관리 체계	15
나. 복지여건 변화 및 핵심과제	16
1) 2024년 시행계획 핵심 변화	16
2) 2024년 지역사회 여건 및 핵심과제	20
3) 상위 계획 및 기타 계획과의 연계성	23
4) 2024년 시행계획 수립 TF	26
2. 지자체 사회보장사업 전략체계	29
가. 지자체 사회보장사업 전략체계	30
나. [사회보장 전략 1_이웃과 함께하는 촘촘한 돌봄] 목표와 전략	30
1) 사회보장전략 목표설정 근거	30
2) 세부사업 목표설정 근거	31
(1) 세부사업 I-1-1. 1인 가구 통합지원센터 활성화	31
(2) 세부사업 I-1-2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영	31
(3) 세부사업 I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	32
(4) 세부사업 I-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	33
(5) 세부사업 I-1-5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스	33
3) 재원 규모 및 조달 방안	34
다. [사회보장 전략 2_누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련] 목표와 전략	35
1) 사회보장전략 목표설정 근거	35
2) 세부사업 목표설정 근거	36
(1) 세부사업 I-2-1. 장애인 평생학습 활성화	36
(2) 세부사업 I-2-3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	37
(3) 세부사업 I-2-4. 청소년 비전스쿨 운영	38
3) 재원 규모 및 조달 방안	39
라. [사회보장 전략 3_함께 만드는 안전하고 건강한 도시] 목표와 전략	39
1) 사회보장전략 목표설정 근거	41
2) 세부사업 목표설정 근거	41
(1) 세부사업 I-3-1. 도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업	41
(2) 세부사업 I-3-2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축	41
(3) 세부사업 I-3-3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업	42
(4) 세부사업 I-3-4. 안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱 119」	43
(5) 세부사업 I-3-5. 우리아이 발달 체크 ‘영유아 발달지원사업’	43

(6) 세부사업 I-3-6. 촌촌 그물망 자살예방사업 활성화	44
3) 재원 규모 및 조달 방안	44
마. [사회보장 전략 4_일과 복지가 함께 하는 생산적 복지] 목표와 전략	45
1) 사회보장 전략 목표설정 근거	47
2) 세부사업 목표설정 근거	47
(1) 세부사업 I-4-1. 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	47
(2) 세부사업 I-4-2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축 ..	47
(3) 세부사업 I-4-3. 한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영	48
(4) 세부사업 I-4-4. 경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영	48
(5) 세부사업 I-4-5. 함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회」 개최	49
3) 재원 규모 및 조달 방안	49
바. [사회보장 전략 5_도봉형 복지시스템 구축 강화] 목표와 전략	50
1) 사회보장 전략 목표설정 근거	50
2) 세부사업 목표설정 근거	51
(1) 세부사업 I-5-1. 복지접근성 강화를 위한 도봉복지플랫폼 구축 및 운영	52
(2) 세부사업 I-5-2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	52
(3) 세부사업 I-5-3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영	53
(4) 세부사업 I-5-4. 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 ‘도봉형 약자와의 동행’ 활성화	53
3) 재원 규모 및 조달 방안	53
3. 지역사회보장 발전 전략체계	54
가. 지역사회보장 발전 전략체계	54
나. 지역발전 전략 1: 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축	55
1) 현황 및 계획	55
(1) 현황	55
(2) 인적안전망 운용계획(2024년)	57
2) 대표과업 1. 위기가구 발굴	69
(1) 대표과업 성과지표	69
(2) 세부과업(사업) 성과지표	70
3) 대표과업 2. 부적정 수급 방지	71
(1) 대표과업 성과지표	71
(2) 세부과업(사업) 성과지표	72
4) 재원 규모 및 조달 방안	73
다. 지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고	74
1) 현황	74
2) 대표과업 1. 동 중심 복지 안전망 강화	77
(1) 대표과업 성과지표	77
(2) 세부과업(사업) 성과지표	78
3) 대표과업 2. 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화	79

(1) 대표과업 성과지표	79
(2) 세부과업(사업) 성과지표	80
4) 재원 규모 및 조달 방안	81
라. 지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축	82
1) 현황	82
2) 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안	85
(1) 대표과업 성과지표	85
(2) 세부과업(사업) 성과지표	86
3) 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안	87
(1) 대표과업 성과지표	87
(2) 세부과업(사업) 성과지표	88
4) 재원 규모 및 조달 방안	89
마. 지역발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충	90
1) 현황	90
2) 대표과업 1. 모두를 위한 인권기반 조성사업	94
(1) 대표과업 성과지표	94
(2) 세부과업(사업) 성과지표	95
3) 대표과업 2. 도봉 사회복지인 복지증진	96
(1) 대표과업 성과지표	96
(2) 세부과업(사업) 성과지표	97
4) 대표과업 3. 모두를 위한 친화도시	98
(1) 대표과업 성과지표	98
(2) 세부과업(사업) 성과지표	99
5) 재원 규모 및 조달 방안	100
4. 지역사회보장계획 시행계획 관리체계	101
가. 2024년 세부사업(과업) 관련 입법(조례·지침·규정 등) 지원 계획	101
나. 2024년 시행계획 운영 점검 및 평가	103
1) 시행계획의 모니터링 계획	103
2) 시행계획의 자체평가 계획	105
다. 지역사회보장지표 및 통계관리(2024년 연차별 시행계획)	107
5. 별첨자료	108
[첨부 1] 지자체 일반현황	108
[첨부 2] 세부 사업 목록	109
[첨부 3] 지자체 사회복지분야 사업 목록	171

함께 만들어가는 밝은 미래, 도봉



2) 목표 및 추진전략별 세부계획

- 총괄현황: 9대 추진전략, 41개 세부사업(7개 중점추진사업)

I. 지자체 사회보장사업 전략체계: 5대 추진전략, 7개 중점사업, 17개 세부사업

II. 지역사회보장 발전 전략체계: 4대 추진전략, 9개 대표과업, 19개 세부과업

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	‘23년 시행계획 상 목표	‘24년 시행계획 상 목표	‘23년 시행계획 상 예산	‘24년 시행계획 상 예산	
I. 지자체 사회보장사업 전략체계								
사회보장 전략 1. 이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄			고위험 위기가구 관리가구 1촌 맺기(명)	173	180			
I-1-1	세부사업 1. 1인 가구 통합지원센터 활성화	○	1인가구지원팀 신규사업(개)	1	1	244	219	변경(2023) 변경(2024)
I-1-2	[중점추진] 세부사업 2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 『통합돌봄사업』 운영	○	사업 집행률(%)	95	95	880	900	변경(2023) 변경(2024)
I-1-3	[중점추진] 세부사업 3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	○	대상자 발굴 건수(건) 자원 연계 건수(건)	1,100 2,300	1,155 3,100	427	444	변경(2023) 변경(2024)
I-1-4	세부사업 4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 커뮤니티케어 예방적 활동 지원	○	스마트 시스템 연계 대상자 수(명)	500	1,200	14	31	변경(2023) 변경(2024)
I-1-5	세부사업 5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스 - 장애인 출산지원, 장애인보장구 수리비 지원사업	○	출산 지원대상자 수(명) 보장구 지원대상자 수(명)	6 65	6 70	24	24	변경(2024)
사회보장 전략 2. 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련			평생교육 프로그램 참여율(%)	31.5	32.0			
I-2-1	[중점추진] 세부사업 1. 장애인 평생학습 활성화	○	프로그램 지원 수(개)	3	9	27	27	변경(2023) 변경(2024)
I-2-2	세부사업 2. 도봉구 평생학습네트워크 구축사업	○	평생교육협의회 및 실무협의회 개최(회) 박람회, 포럼, 워크숍, 네트워크 사업 등 개최(회)	3 -	3 -	2	2	변경(2023) 폐지(2024)
I-2-3	세부사업 3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	○	예산집행액	2383.8	2,284	2383.8	2,284	변경(2023) 변경(2024)
I-2-4	세부사업 4. 청소년 비전스쿨 운영	○	청소년 비전스쿨 참여자 수(명)	500	310	20	20	변경(2024)
I-2-5	세부사업 5. 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영	○	문해교육 프로그램 참여자 수			150	19	신설(2024)
사회보장 전략 3. 함께 만드는 안전하고 건강한 도시			안전 만족도(%)	60.5	61.0			
I-3-1	[중점추진] 세부사업 1. 도봉환경 교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업	○	환경교육 횟수(회)	810	820	313	394.6	변경(2023) 변경(2024)
I-3-2	[중점추진] 세부사업 2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축	×	건강취약계층 등록비율 목표 7% 달성도(%)	100	100	220	225	변경(2023) 변경(2024)
I-3-3	세부사업 3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업	○	골목길 모니터링단 운영횟수(회) 안심귀가 지원 건수(건) 우범지역 순찰 건수(건)	3 2,000 4,000	3 2,500 4,100	200	215	변경(2023) 변경(2024)
I-3-4	세부사업 4. 안심도봉 생활안전서비스 『똑똑똑딱 119』	○	처리 건수(건)	700	1,200	92	92	변경(2023) 변경(2024)

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	‘23년 시행계획 상 목표	‘24년 시행계획 상 목표	‘23년 시행계획 상 예산	‘24년 시행계획 상 예산	
I-3-5	세부사업 5. 우리아이 발달 체크 ‘영유아 발달지원사업’	○	월 평균 신청 건수(건)	35	40	59	70	변경(2023) 변경(2024)
I-3-6	세부사업 6. 촌촌 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	○	마음건강평가(건)	8,000	8,200	86	86	변경(2023) 변경(2024)
사회보장 전략 4. 일과 복지가 함께 하는 생산적 복지			지역일자리 사업 목표대비 달성률(%)	100	100			
I-4-1	[중점추진] 세부사업 1. 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	×	인턴십 참여자 수(명)	10	10	78	172	변경(2024)
I-4-2	세부사업 2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축	×	창업보육센터 입주율(%)	100	100	229	196	변경(2023) 변경(2024)
I-4-3	세부사업 3. 한국판 뉴딜 맞춤 인재양성을 위한 도봉취업 아카데미 운영	○	프로그램 참여자 수(명)	170	180	320	260	변경(2024)
I-4-4	세부사업 4. 경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영	○	프로그램 참여자 수(명)	80	100	20	30	변경(2024)
I-4-5	세부사업 5. 함께해서 행복한 동행 ‘도봉구 일자리박람회’ 개최	○	온라인 조회수(회)	6,200	6,500	10	20	변경(2024)
			구직관련 참여인원 수(명)	310	320			
사회보장 전략 5. 도봉형 복지시스템 구축 강화			도봉복지시스템(도봉구의 노력 정도) 만족도(점)	3.0	3.2			
I-5-1	[중점추진] 세부사업 1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	플랫폼 구축(건)	1	—	100	6	변경(2024)
			플랫폼 일일 접속자 수(명)	100	110			
I-5-2	세부사업 2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	○	인권침해 상담 건수(건)	35	47	5.5	7.5	변경(2024)
I-5-3	세부사업 3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년 지원센터 운영	○	청소년지원센터 구축 및 운영(개소)	1	1	64	64	
I-5-4	세부사업 4. 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 ‘도봉형 약자와의 동행’ 활성화	○	정책발굴회의건수(연 평균)	100	6	173	13	변경(2023) 변경(2024)
Ⅱ. 지역사회보장 발전 전략체계								
지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용 및 제공을 위한 기반 구축								
대표과업 1. 위기가구 발굴			위기가구 발굴 건수(건)	5,200	5,500			
I-5-1	세부과업 1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	플랫폼 구축(건)	1	—	100	6	변경(2024)
			플랫폼 일일 접속자 수(명)	100	110			
Ⅱ-1-1-2	세부과업 2. 위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	○	모니터링 대상자 안부확인 건수 목표달성률(건)	90,000	91,800	440	444	변경(2023) 변경(2024)
대표과업 2. 부정정 수급 방지			부정정 복지수급 예방 홍보 건수(회)	1	2			
Ⅱ-1-2-1	세부과업 1. 기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화	○	기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행(매월)	12	12	0	1	변경(2024)
Ⅱ-1-2-2	세부과업 2. 복지분야 청렴 교육	○	교육 횟수(회)	1	1	3	4	변경(2024)
지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고								

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	‘23년 시행계획 상 목표	‘24년 시행계획 상 목표	‘23년 시행계획 상 예산	‘24년 시행계획 상 예산	
대표과업 1. 동 중심 복지 안전망 강화			인적 안전망 수(명)	750	760			
I-1-3	세부사업 1. 동 중심 복지 안전망 봉구네 올타리사업	○	대상자 발굴 건수(건)	1,100	1,155	427	444	변경(2024)
			자원 연계 건수(건)	2,300	3,100			
II-2-1-2	세부과업 2. 도봉 통합사례 연계모형 구축	○	동별 사례회의 수(%)	81	82	226	232	변경(2024)
대표과업 2. 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화			도봉복지협력단 참여율(부서)(%)	81	82			
			도봉복지협력단 참여율(민간기관)(%)	81	82			
II-2-2-1	세부과업 1. 일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	○	회의 개최 횟수(회)	4	4	2	2	
II-2-2-2	세부과업 2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화	○	민관협력 네트워크 역량강화 교육 횟수, 간담회 횟수(회)	4	4	2	2	
II-2-2-3	세부과업 2. 지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영	○	연 평균 운영회의 개최 수		6		1	신설(2024)
지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축								
대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안			협의체 참석률(부서)(%)	60	70			
			협의체 참석률(민간기관)(%)	81	82			
II-3-1-1	세부과업 1. 구·동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	○	수강 인원 수(명)	200	200	3	3	
II-3-1-2	세부과업 2. 도봉구 사회보장 정책 제안회 추진	○	의제 발굴 건수(건)	8	10	8	10	변경(2024)
대표과업 2 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안			동복지계획 수립 건수(건)	10	12			
II-3-2-1	세부과업 1. 연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	○	동복지계획 수립 건수(건)	10	12	100	86	변경(2024)
			동복지계획 목표 달성률(%)	70	75			
II-3-2-2	세부과업 2. 민관협력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영	○	민관협력 서비스 연계 건수(건)	25,000	26,250	95	97	변경(2024)
지역발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충 지원								
대표과업 1. 모두를 위한 인권기반 조성사업			인권교육(영역별) 수(횟수)	4	5			
			교육 횟수(회)	13	14			
II-4-1-1	세부과업 1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	○	수강인원(명)	390	400	13	13	변경(2024)
			장애인식개선교육(회)	1	1			
II-4-1-2	세부과업 2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업	○	장애인식개선공모전 개최 횟수(회)	1	1	7	8	변경(2024)
대표과업 2. 도봉 사회복지인 복지증진			도봉 사회복지인 처우개선 만족도(점)	60	65			
II-4-2-1	세부과업 1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	○	처우개선 사업 진행 수(건)	1	2	70.4	80	변경(2023) 변경(2024)
II-4-2-2	세부과업 2. 장기요양 요원 처우개선	○	장기요양 요원 처우개선 사업진행 횟수(회)	5	6	13	13	변경(2024)
대표과업 3. 모두를 위한 친화도시			친화도시 신규(진행) 사업 수(개)	2	3			
II-4-3-1	세부과업 1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적	○	도봉구 고령친화도시 이행계획 수립·실행(건)	1	1	7	12	변경(2023) 변경(2024)

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	'23년 시행계획 상 목표	'24년 시행계획 상 목표	'23년 시행계획 상 예산	'24년 시행계획 상 예산	
	지역환경 조성							
Ⅱ-4-3-2	세부과업 2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	○	민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회)	10	12	74	60	변경(2024)

3) 부서별 세부사업(과업) 관리 체계

- 총괄현황: 1개 담당관, 5개 국, 12개 과, 41개 세부사업

국	과	세부사업(과업) 명	비고
감사 담당관	-	· I-5-2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영 · II-1-2-2. 복지분야 청렴 교육 · II-4-1-1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	
행정 안전국	교육 지원과	· I-2-1. 장애인 평생학습 활성화 · I-2-3. 마을과 함께 하는 도봉형 방과후 학교 · I-2-4. 청소년 비전스쿨 운영 · I-2-5. 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영	
	재난 안전과	· I-3-4. 안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱 119」	
기획 재정국	지역 경제과	· I-4-2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축 · I-4-3. 한국판 뉴딜 맞춤 인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영 · I-4-5. 함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회」 개최 · II-2-2-1. 일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	
미래 환경국	청년 미래과	· I-4-1. 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	
	기후 환경과	· I-3-1. 도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업	
복지 가족국	복지 정책과	· I-1-2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영 · I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업 · I-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」 · I-5-1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원 · I-5-4. 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 ‘도봉형 약자와의 동행’ 활성화 · II-1-1-2. 위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화 · II-2-1-2. 도봉 통합사례 연계모형 구축 · II-2-2-3. 지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영 · II-3-1-1. 구-동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화 · II-3-1-2. 도봉구 사회보장 정책 제안회 추진 · II-3-2-1. 연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행 · II-3-2-2. 민관협력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영 · II-4-2-1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	I-1-3 I-5-1 중복
	생활 보장과	· II-1-2-1. 기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화	
	어르신 장애인과	· I-1-5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스 - 장애인 출산지원, 장애인보장구 수리비 지원사업 · II-2-2-2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화 · II-4-1-2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업 · II-4-2-2. 장기요양 요원 처우개선 · II-4-3-1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	
	가족 정책과	· I-1-1. 1인 가구 통합지원센터 활성화 · I-3-3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업 · I-3-5. 우리아이 발달 체크 ‘영유아 발달지원사업’ · I-4-4. 경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영 · II-4-3-2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	
	아동 청소년과	· I-5-3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영	
보건소	보건 정책과	· I-3-2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축	
	지역 보건과	· I-3-6. 촘촘 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	

나. 복지여건 변화 및 핵심과제

1) 2024년 시행계획 핵심 변화

사업 번호	사업명	신설·폐지·제외·변경 내용			변경사유	지역사회보장 협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
		유형	23년 연차별 시행계획	24년 연차별 시행계획			
I-1-1	세부사업 1. 1인 가구 통합지원센터 활성화	변경	(예산) 244백만원	(예산) 219백만원	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-1-2	[중점추진] 세부사업 2. 도봉의 찹쌀 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영	변경	(예산) 880백만원	(예산) 900백만원	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-1-3	[중점추진] 세부사업 3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	변경	(성과목표) 대상자 발굴건수 1,100건 자원연계건수 2,300 (예산) 427백만원	(성과목표) 대상자 발굴건수 1,155건 자원연계건수 3,100건 (예산) 444백만원	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-1-4	세부사업 4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	변경	(성과목표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) 500 (예산) 14	(성과목표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) 1,200 (예산) 31	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-1-5	세부사업 5. 장애인에겐 힘이 되는 복지서비스 - 장애인 출산지원 장애인보장구 수리비 지원사업	변경	(성과목표) 출산 지원대상자 수(명) 6 보장구 지원대상자 수(명) 65	(성과목표) 출산 지원대상자 수(명) 6 보장구 지원대상자 수(명) 70	① 수요 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-2-1	[중점추진] 세부사업 1. 장애인 평생학습 활성화	변경	(성과목표) 프로그램 참여개소 수 3개소	(성과목표) 프로그램 지원 개수 9개	① 수요 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-2-2	세부사업 2. 도봉구 평생학습네트워크 구축사업	폐지	(성과목표) 평생교육협의회 및 실무협의회 개최(회):3	-	박람회, 포럼, 워크숍, 네트워크 사업 폐지로 회의 미운영	2023. 11. 14. 예정	
I-2-3	세부사업 3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋 모두잇 사업	변경	(성과목표) 예산집행액 2383.8 (예산) 2383.8	(성과목표) 예산집행액 2,284 (예산) 2,284	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-2-4	세부사업 4. 청소년 비전스쿨 운영	변경	(성과목표) 청소년 비전스쿨 참가자 수(명): 500	(성과목표) 청소년 비전스쿨 참가자 수(명): 310	① 수요 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-2-5	세부사업 5. 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영	신설	-	(성과목표) 문해교육 프로그램 참여자수(명): 150 (예산) 19	어르신, 다문화가정 등 문자해득교육 욕구 및 필요성에 따라 사업 반영	2023. 11. 14. 예정	

사업 번호	사업명	신설·폐지·제외·변경 내용			변경사유	지역사회보장 협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
		유형	23년 연차별 시행계획	24년 연차별 시행계획			
I-3-1	[중점추진]세부사업 1. 도봉환경 교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업	변경	(성과목표) 환경교육 횟수(회): 810 (예산) 313	(성과목표) 환경교육 횟수(회): 820 (예산) 3946	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-3-2	[중점추진]세부사업 2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축	변경	(예산) 220	(예산) 225	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-3-3	세부사업 3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업	변경	(성과목표) 골목길 모니터링단 운영횟수(회): 3 안심귀가 지원 건수(건): 2,000 우범지역 순찰 건수(건): 4,000 (예산) 200	(성과목표) 골목길 모니터링단 운영횟수(회): 3 안심귀가 지원 건수(건): 2,500 우범지역 순찰 건수(건): 4,100 (예산) 215	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-3-4	세부사업 4. 안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱 119」	변경	(성과목표) 처리 건수(건): 700	(성과목표) 처리 건수(건): 1,200	① 수요 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-3-5	세부사업 5. 우리아이 발달 체크 ‘영유아 발달지원사업	변경	(성과목표) 월 평균 신청건수(건): 35 (예산) 59	(성과목표) 월 평균 신청건수(건): 40 (예산) 70	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-3-6	세부사업 6. 촌촌 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	변경	(성과목표) 마음건강평가(건): 8,000	(성과목표) 마음건강평가(건): 8,200	① 수요 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-4-1	[중점추진] 세부사업 1. 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	변경	(예산) 78	(예산) 172	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-4-2	세부사업 2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축	변경	(예산) 229	(예산) 196	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-4-3	세부사업 3. 한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업 아카데미 운영	변경	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명): 170 (예산) 320	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명): 180 (예산) 260	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-4-4	세부사업 4. 경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영	변경	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명): 80 (예산) 20	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명): 100 (예산) 30	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	

사업 번호	사업명	신설·폐지·제외·변경 내용			변경사유	지역사회보장 협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
		유형	23년 연차별 시행계획	24년 연차별 시행계획			
I-4-5	세부사업 5. 함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회」 개최	변경	(성과목표) 온라인 조화수(회): 6,200 구직관련 참여인수(명): 310 (예산) 10	(성과목표) 온라인 조화수(회): 6,500 구직관련 참여인수(명): 320 (예산) 20	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-5-1	[중점추진] 세부사업 1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	변경	(성과목표) 플랫폼 구축(건): 1 플랫폼 일일 접속자 수(명): 100 (예산) 100	(성과목표) 플랫폼 일일 접속자 수(명): 110 (예산) 6	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-5-2	세부사업 2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	변경	(성과목표) 인권침해 상담건수(건): 35 (예산) 5.5	(성과목표) 인권침해 상담건수(건): 47 (예산) 7.5	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
I-5-4	세부사업 5. 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 '도봉형 약자'와의 동행 활성화	변경	(성과목표) 모금액 100 (예산) 173	(성과목표) 연 평균 정책발굴회의의 개최 수(회): 6 (예산) 13	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
II-1-1-2	세부과업 2. 위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	변경	(성과목표) 모니터링대상자 안부확인 건수 목표달성률(건) 90,000 (예산) 440	(성과목표) 모니터링대상자 안부확인 건수 목표달성률(건) 91,800 (예산) 444	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
II-1-2-1	세부과업 1. 기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화	변경	(예산) 0	(예산) 1	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
II-1-2-2	세부과업 2. 복지분야 청렴 교육	변경	(예산) 3	(예산) 4	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
II-2-1-2	세부과업 2. 도봉 통합사례 연계모형 구축	변경	(성과목표) 동별 사례회의 수(%) 81 (예산) 226	(성과목표) 동별 사례회의 수(%) 82 (예산) 232	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
II-2-2-3	세부과업 2. 지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영	신설	-	(성과목표) 연 평균 운영회의 개최 수(회) 6 (예산) 4	사회적 이슈인 고독사를 예방하기 위해 민·관이 함께 주도하는 사업을 신규로 설정함	2023. 11. 14. 예정	

사업 번호	사업명	신설·폐지·제외·변경 내용			변경사유	지역사회보장 협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
		유형	23년 연차별 시행계획	24년 연차별 시행계획			
II-3-1-2	세부과업 2. 도봉구 사회보장 정책 제안회 추진	변경	(성과목표) 의제 발굴 건수(건) 8 (예산) 8	(성과목표) 의제 발굴 건수(건) 10 (예산) 9	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
II-3-2-1	세부과업 1. 연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	변경	(성과목표) 동복지계획 수립 건수(건) 10 동복지계획 목표 달성률(%) 70 (예산) 100	(성과목표) 동복지계획 수립 건수(건) 12 동복지계획 목표 달성률(%) 75 (예산) 86	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
II-3-2-2	세부과업 2. 민관협력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영	변경	(성과목표) 민관협력 서비스 연계 건수(건) 25,000 (예산) 95	(성과목표) 민관협력 서비스 연계 건수(건) 26,250 (예산) 97	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
II-4-1-1	세부과업 1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	변경	(성과목표) 교육횟수(회) 13 수강인원(명) 390	(성과목표) 교육횟수(회) 14 수강인원(명) 400	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
II-4-1-2	세부과업 2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업	변경	(예산) 7	(예산) 8	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
II-4-2-1	세부과업 1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	변경	(성과목표) 처우개선 사업 진행 수(건) 1 (예산) 70.4	(성과목표) 처우개선 사업 진행 수(건) 2 (예산) 73	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
II-4-2-2	세부과업 2. 장기요양 요원 처우개선	변경	(성과목표) 장기요양 요원 처우개선사업 진행횟수(회) 5	(성과목표) 장기요양 요원 처우개선사업 진행횟수(회) 6	① 수요 변화	2023. 11. 14. 예정	
II-4-3-1	세부과업 1. 어르신 사회활동 확대 를 위한 고령친화적 지역환경 조성	변경	(예산) 7	(예산) 12	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	
II-4-3-2	세부과업 2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	변경	(성과목표) 민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회) 10 (예산) 74	(성과목표) 민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회) 12 (예산) 60	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14. 예정	

2) 2024년 지역사회 여건 및 핵심과제

□ 지역사회 배경 및 주요 여건 변화

- 2024년 도봉구 사회보장정책은 중앙정부의 ‘국민이 체감하는 선진 복지국가 전략’과 사회 보장기본계획 및 서울시 약자와의 동행의 흐름에 맞춰 도봉형 약자와의 동행을 통해 모두가 함께 하는 복지 도봉 구현을 정책비전으로 두고 있음. 이에 따라 지역사회 내에 존재하는 다양한 격차를 줄이기 위해 복지사각지대를 발굴하여 주민들의 복지체감도를 높이고, 주민들이 복지를 증진하기 위해 유기적인 복지서비스 전달체계 확대 및 강화를 하고자 함. 또한 여성, 아동, 어르신, 장애인 등 사회복지 대상층을 위해 행복하고 안전한 환경을 형성하고 맞춤형 복지를 실현하고자 함.
- 약자를 더욱 촘촘하게 보호하는 한편, 보편적 욕구 실현을 위한 서비스 복지를 강화하고, 사각지대에 대한 적극적 대응체계 마련, 다양한 사회격차 완화를 추진하고자 함. 또한 돌봄, 안전, 고용, 건강 등 보편적 욕구에 대한 서비스 복지도 충실히 지원하여 구민들을 안전하게 보호하고자 함. 이를 위해 민관협력 기반의 사회서비스 제공, 건강과 돌봄 관련 서비스 지원 강화를 추진하고자 함.
- 서울시의 약자와의 동행과 발맞춰 도봉형 약자와의 동행을 위해 2023년 ‘약자와의동행TF팀’을 신설하여 정책발굴 및 복지사업 전반의 성과 관리를 진행하고 있음. 이어 2024년에 복지서비스 전달체계 확대를 통한 빈곤 위기가정 돌봄 및 수요자 중심의 복지서비스 지원 강화를 위해 민·관 네트워크 운영을 통해 대표사업 및 도봉형 복지서비스 100개 사업 발굴·추진하고자 함.
- 2023년 취약계층 발굴 및 지원을 위한 회의에서 도봉구의 틈새사각지대 발견 및 복지서비스의 효율적 지원을 위한 민-관 간의 서비스와 복지자원 정보 공유 체계 마련에 대한 필요성이 제기됨. 구민이 복지체감도를 제고하고 제도의 효율성을 도모하기 위해 도봉복지플랫폼 운영 활성화를 통해 사회보장 전달체계 효율화를 추진하고자 함.

□ 지역사회 배경 및 여건에 따른 핵심과제 보완

○ I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업

- 중앙정부 및 서울시에서 복지사각지대 발굴 및 약자발굴 지원 관리 강화에 초점을 취약계층을 더 두텁게 보호하고, 사각지대는 더 촘촘히 발굴하여 약자에 대한 복지를 지원하고자 함. 도봉구 내 상주하는 복지 활동가 및 동 지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 통한 복지사각지대 발굴을 통해 지속적인 안부 확인과 정서 지지로 지역 내 안착을 돕고자 함.

○ I-2-5. 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영

- 저출산 및 초고령 사회 가속화 및 4차 산업혁명 시대의 기술 발전으로 인해 전 생애에 걸쳐 필요한 지식을 익히고 빠르게 습득해야 하는 평생학습 시대로 전환이 가속화됨. 학교 교육과 사회교육이 연계되는 통합적 평생교육 체제 구축이 필요하여, 기존의 성인 및 어르신 대상의 취미와 교양 중심 교육에서 미래 교육을 위해 성인 및 어르신 대상의 평생 교육을 실시하고자 함.

○ I-2-3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업

- 중앙정부 복지국가 전략 및 서울시 약자와의 동행에서 돌봄체계를 강조하여, 도봉형 온종일 돌봄 체계 구축으로 빈틈없는 초등돌봄을 실현하고자 함. 도봉형 방과후학교 운영 활성화로 지자체의 돌봄 기능을 강화하고, 수요자 맞춤형 프로그램 제공을 통해 아동의 진로와 특기 적성을 계발에 적극 지원하고자 함. 또한 초등방과후지원센터(모두잇) 운영을 통해 참여학교 내 유휴 교실을 활용하여 틈새돌봄 서비스를 지원하고, 학교 밖 자원(인적, 공간)과 연계한 방과후 프로그램을 운영하여 지자체의 돌봄 기능을 강화하고자 함.

○ I-4-1. 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영

- 저성장 경제상황이 지속됨에 따라 청년 실업률이 지속적으로 증가하고, 도봉구 2022년 사회지표조사 결과, 청년복지서비스 1순위가 '일자리 창출'로 나타남. 도봉구는 청년에게 단순 행정보조가 아닌 경력 활용과 연계 가능한 공직 일자리 경험 기회를 제공하여 일자의 진입부터 성장과 유지가 지속될 수 있도록 지원하고자 함.

○ I-5-1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원

- 2023년 복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼을 구축하여, 2024년 '도봉복지로'를 이용한 개인 맞춤형 복지 정보를 제공하여 구민 전반이 복지 체감도를 향상시키고자 함.

○ I-5-4. 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 '도봉형 약자와의 동행' 활성화

- 2023년 도봉형 약자와의 동행 종합계획을 바탕으로 사회적 약자 보호를 위해 모든 구정 역량을 집중하여 사업을 추진하고, 민관학 네트워크 운영으로 전문적이고 실효성 있는 정책 논의를 통해 촘촘한 도봉형 복지의 기반을 마련하고자 함.

○ Ⅱ-2-2-3. 지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영

- 고독사 예방 협의체 구성 및 운영을 통해 新고립가구의 발굴 및 위기에 대응하고자 고독사 및 사회적 고립 인식 제고 방안 논의 및 고독사 위험이 있는 1인가구의 사회적 문제 발굴 및 해결방안을 마련하고자 함.

3) 상위 계획 및 기타 계획과의 연계성

(1) 사회보장기본계획과의 연계성

□ 제2차 사회보장기본계획과의 연계성

○ 포용적 사회보장체계 구축

- 사회복지 공급 주체인 공공기관과 민간기관 간의 협력체계를 구축하여 효율적으로 복지자원을 활용하고 복지정책 및 서비스 제공의 질적 제고 방안을 마련하고자 도봉구 지역사회보장협의체 10개 분과별(취약계층 발굴지원분과, 보건의료분과, 어르신분과, 보육돌봄분과, 아동 청소년 분과, 청년분과, 여성분과, 장애인분과, 일자리 분과, 1인가구지원분과)로 초점 집단면접과 사회복지인 워크숍, 정책제안회를 시행하였음. 그 결과 일자리 확대, 위기가구 발굴 확대, 응급상황 이송체계 마련, 보건정책 추진, 서비스 통합체계 구축, 주민역량 강화 및 네트워크 구축, 민관협력 및 서비스 연계, 종사자 케어 등과 관련한 의견이 제시되었음. 민관협력을 바탕으로 도봉형 복지시스템과 관련한 정책들을 하나의 전략으로 수립하였음.
- 모든 국민의 기본생활을 보장하고, 개인의 욕구에 기반한 보편적 수당 및 서비스를 확대하여, 고용, 교육, 성별 등의 격차를 완화하고 공평한 기회를 보장하고자 함. 다양한 복지를 대상자 맞춤형으로 지원하기 위해 도봉복지플랫폼 운영을 활성화 하고자 함.

○ 예방적 건강관리 체계 구축

- 지역사회 주민들의 건강관리 예방을 위해 건강관리시스템을 구축하고, 정신건강 예방을 위해 생명존중 환경조성을 위한 노력을 하고자 함.

(2) 기타 중장기 계획과의 연계성

□ 도봉구 민선8기 교육 종합계획(2023~2026)

○ 돌봄의 공공성을 강화하는 초등돌봄 지원

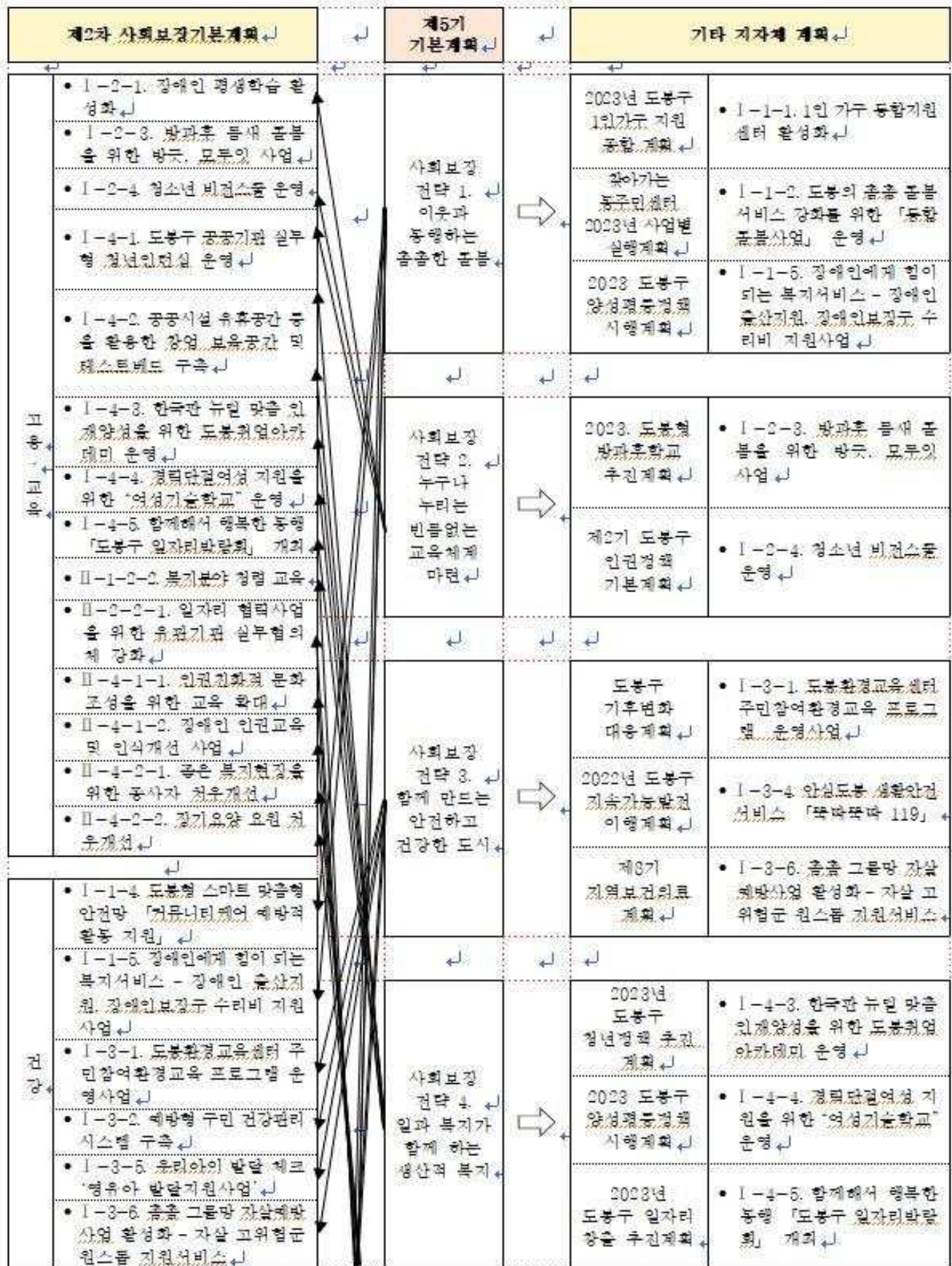
- 도봉형 온종일 돌봄 체계 구축으로 빈틈없는 초등돌봄을 실현하기 위해 돌봄기관 간 연계 및 협력을 실행하고, 지역 모두가 함께 참여하는 초등돌봄을 실현하고자 함.

-

○ 누구나 함께 배우고 성장하는 평생학습 도시 조성

- 구민들이 쉽게 참여할 수 있도록 생애주기별 맞춤형 평생학습 프로그램을 강화하고, 미래 사회에 준비하기 위한 핵심 전략으로 평생학습을 강화함.

(3) 사회보장기본계획 및 기타 계획과의 연계도



제2차 사회보장기본계획		제5기 기본계획	기타 지자체 계획	
소 구	1-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 율타리사업 1-3-4. 안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱 119」 - II-1-2-1. 기초생활수급자 보정급여 환수 등 사후관리 강화	사회보장 전담 5. 도봉형 복지시스템 구축 강화	2023년 도봉구 지속가능발전 이행계획	1-5-2. 주민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영
	1-1-1. 1인 가구 통합지원센터 활성화 1-1-2. 도봉의 굿출 굿돌 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영 1-3-3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업 1-5-1. 도봉복지문책들의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지 지원 1-5-2. 주민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영 1-5-3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영 1-5-4. 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 '도봉형 약자와의 동행' 활성화 - II-1-1-2. 위기반응 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화 - II-2-1-2. 도봉 통합사례 연계모형 구축 - II-2-2-2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화 - II-2-2-3. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화 - II-2-2-3. 지역주민인 할계하는 고령제 예방 협의체 운영 - II-3-1-1. 구·동 지상형 네트워크 구축 및 위원 역량 강화 - II-3-1-2. 도봉구 사회보장 정책 제안회 추진 - II-3-2-1. 연차별 '봉구네 복지학교' 운영 및 복지계획 수립·실행 - II-3-2-2. 민관협력을 활용한 '봉구네 살피미' 운영 - II-4-3-1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역 환경 조성 - II-4-3-2. 성인지 관수성 확대를 통한 여성친화도시	지역발전 전담 1. 사회보장 급여 이용 및 제공 기반 구축	도봉형 약자와의 동행 통합계획	- II-1-1-2. 위기반응 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화 1-5-4. 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 '도봉형 약자와의 동행' 활성화
사 회 서 비 스		지역발전 전담 2. 지역사회 민관협력 제고	2023. 통합사례 운영계획	- II-2-1-2. 도봉 통합사례 연계모형 구축 - II-2-2-1. 일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화
		지역발전 전담 3. 지역사회 거버넌스 구축	제2기 도봉구 인권정책 기본계획	II-3-1-2. 도봉구 사회보장 정책 제안회 추진
		지역발전 전담 4. 지역사회 보장 인프라 확충	2022. 민관협력 및 자원연계 기본계획	II-3-2-1. 연차별 '봉구네 복지학교' 운영 및 복지계획 수립·실행
			2022년 도봉구 인권교육 추진계획	II-4-1-1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대
			2023년 장기 요양요원 처우 개선 기본계획	II-4-2-2. 장기요양 요원 처우개선
			2022년 도봉구 여성정책 통합계획	II-4-3-2. 성인지 관수성 확대를 통한 여성친화도시

4) 2024년 시행계획 수립 TF

(1) 시행계획 수립 TF 구성

□ 총괄 현황

구분	전체	공무원		지역사회보장협의체		민관협력	
		담당자	유관부서 담당자	위원	전담인력	민간기관/시설	지역주민
인원(명)	56	4	20	15	2	1	14
비율(%)	100%	7	35	27	4	2	25

□ 세부 구성 현황

구분	성명	소속 및 직위	역할	비고
위원장	황영미	복지가족국장	○ 연차별시행계획 수립 TF 총괄 ○ 사업부서, 만·민, 만·관 협력 지원 등	총괄
	이상록	도봉장애인종합복지관 관장		대표협의체 민간위원장
위원 1	고금숙	복지정책과장	○ 연차별시행계획 전략 및 세부사업 검토 ○ 지역주민의견 수렴 ○ 연차별시행계획 작성 등	담당부서장
위원 2	유두현	복지정책팀장		담당팀장
위원 3	남성주	도봉서원종합복지관 관장		협의체 위원
위원 4	성효진	도봉별빛장애인평생교육센터 센터장		협의체 위원
위원 5	최유미	복지정책과 복지정책팀		지역사회보장계획 담당자
위원 6	안준리	도봉구지역사회보장협의체		지역사회보장협의체 간사
위원 7	박슬기	도봉구지역사회보장협의체		지역사회보장협의체 간사
위원 8	정상구	아동청소년과 아동보호팀장	아동·청소년 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 9	백다솜	교육지원과 교육지원팀		유관부서 담당자
위원 10	서동학	도봉동청소년문화의집 부장		협의체 위원
위원 11	심상수	창동청소년문화의집 운영부장		협의체 위원
위원 12	조자훈	어르신장애인과 장애인복지팀장	장애인 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 13	김동현	어르신장애인과 장애인복지팀		유관부서 담당자
위원 14	김수현	도봉장애인종합복지관 팀장		협의체 위원
위원 15	김재원	인강원 사무국장		협의체 위원
위원 16	이복희	어르신장애인과 어르신복지팀장	어르신 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 17	최민영	어르신장애인과 어르신복지팀		유관부서 담당자
위원 18	김유정	방학동어르신복지관 팀장		협의체 위원

구분	성명	소속 및 직위	역할	비고
위원 19	이화영	지역보건과 생명존중팀장	보건·의료 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 20	강민정	도봉구정신건강복지센터 부센터장		민간기관
위원 21	윤철호	베이직병원 과장		협의체 위원
위원 22	이인숙	가족정책과 양성평등팀장	여성 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 23	전수정	가족정책과 양성평등팀		유관부서 담당자
위원 24	서민순	가족정책과 양성평등팀 젠더전문관		유관부서 담당자
위원 25	권혜주	서울동북여성민우회 사무국장		협의체 위원
위원 26	차해숙	지역경제과 일자리지원팀장	일자리 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 27	김희선	지역경제과 일자리사업팀장		유관부서 공무원
위원 28	이철진	도봉지역자활센터 실장		협의체 위원
위원 29	정봉민	가족정책과 1인가구지원팀장	1인가구 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 30	이슬기	가족정책과 1인가구지원팀		유관부서 담당자
위원 31	박현아	도봉구가족센터 선임팀장		협의체 위원
위원 32	김보연	복지정책과 희망복지지원팀장	취약계층 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 33	김수진	복지정책과 희망복지지원팀		유관부서 담당자
위원 34	유정애	창동종합사회복지관 팀장		협의체 위원
위원 35	서해란	아동청소년과 드림스타트팀장	보육·돌봄 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 36	성향숙	아동청소년과 드림스타트팀		유관부서 담당자
위원 37	백애신	창동종합사회복지관 과장		협의체 위원
위원 38	이우철	도봉장애인종합복지관 팀장		협의체 위원
위원 39	이남숙	청년미래과 청년미래팀장	청년 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 40	권용성	청년미래과 청년지원팀		유관부서 담당자
위원 41	조공자	쌍문1동 지역사회보장협의체 위원장	2024년 도봉구 연차별 시행계획 세부사업 모니터링 참여 (복지사각지대 발굴, 복지서비스 지원, 동 지역사회보장협의체 운영	지역주민
위원 42	조야섭	쌍문2동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 43	조병무	쌍문3동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민

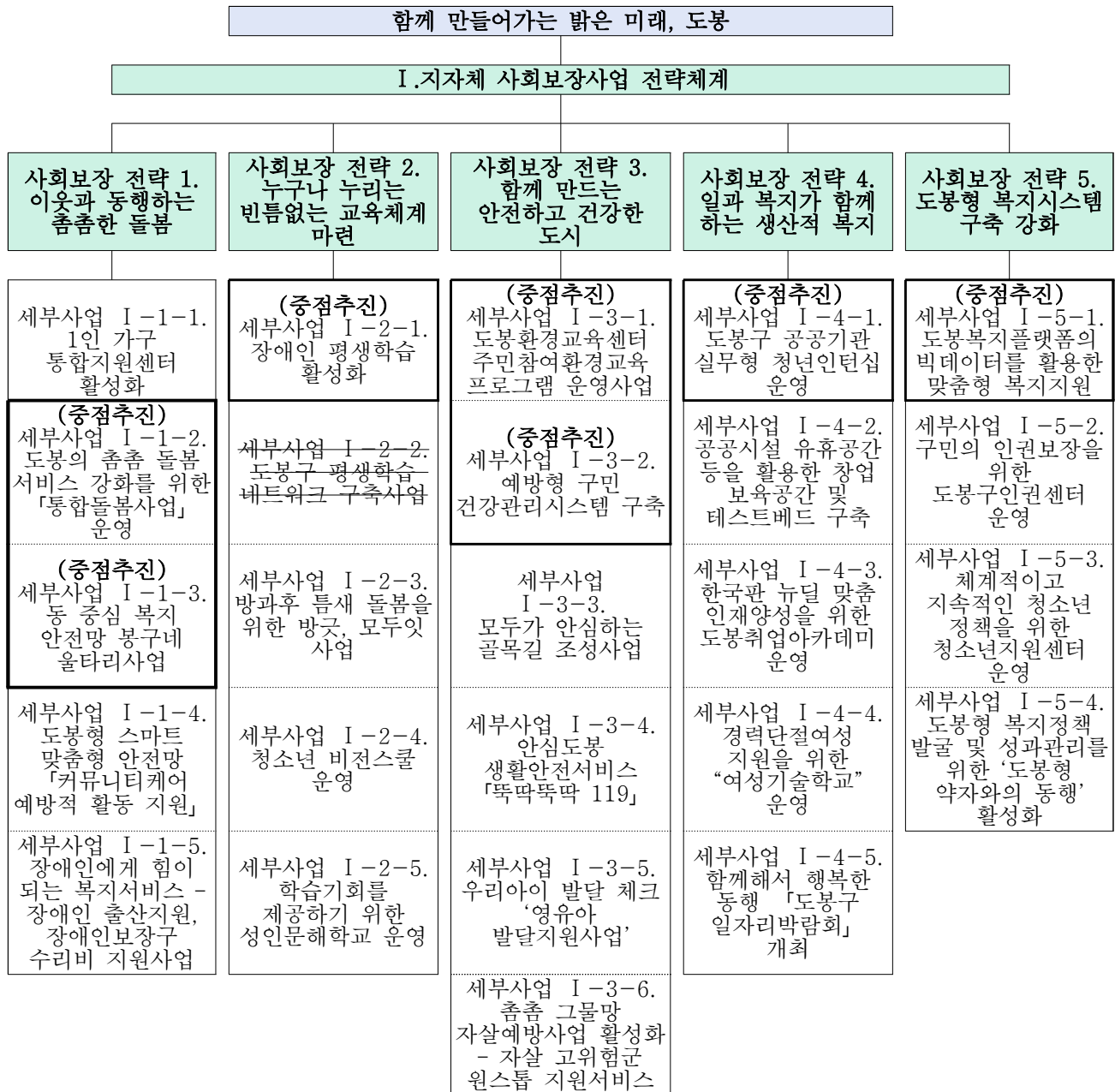
구분	성명	소속 및 직위	역할	비고
위원 44	최순희	쌍문4동 지역사회보장협의체 위원장	활성화와 관련된 세부사업)	지역주민
위원 45	김을상	방학1동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 46	김윤숙	방학2동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 47	이수정	방학3동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 48	송성언	창1동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 49	곽귀옥	창2동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 50	오옥희	창2동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 51	김용자	창3동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 52	마미숙	창3동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 53	유한종	도봉1동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 54	천경희	도봉2동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민

(2) 시행계획 수립 TF 운영 결과

구분	회의 일시	회의명	참석인원(명)				안전	회의 결과
			전체	공무원	지사협	민관 협력		
1	23. 8. 4.	2024. 도봉구 지역사회보장 정책 제안 검토 회의	24	12	11	1	2023년 연차별시행계획 모니터링을 통한 2024년 지역사회보장 정책 제안 검토	- 모니터링 의견 수렴 - 2024년 연차별시행계획 반영 노력 - 2024년 정책제안 구체성 검토
2	23. 11. 1.	도봉구지역사 회보장계획TF 회의	16	6	4	6	2024년 연차별 시행계획 전략체계 및 세부사업, 성과지표 검토	- 성과지표 변경 검토 - 지역적 특성을 담은 세부사업 검토

2. 지자체 사회보장사업 전략체계

가. 지자체 사회보장사업 전략체계



나. [사회보장 전략 1_이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄] 목표와 전략

1) 사회보장전략 목표설정 근거

□ (추진전략) 이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄

- (배경) 중앙정부 및 서울시에서 지속적으로 어르신, 1인가구 등이 증대되고 있어 지역사회 내에서의 돌봄의 필요성이 대두되고 있음. 도봉구 내에서도 아동, 어르신, 1인가구 등 돌봄에 대한 욕구가 지속적으로 강조되고 있어 기존의 돌봄대상 외에도 중장년, 1인가구 외 다양한 복지취약계층에 대한 돌봄 지원이 필요함. 특히 고령이면서 사회적 은둔 및 고립 위험 집단은 상대적으로 사적 교류의 비율이 낮은 것으로 나타나, 촘촘한 돌봄이 필요한 것으로 보임.
- 도봉구는 명예사회복지공무원, 동지역사회보장협의체, 우리동네돌봄단 등의 인적안전망을 마련하여 위기가구를 발굴하고, 돌봄사각지대에 있는 구민들에게 지역 내 촘촘한 돌봄을 실현해왔음. 특히 2023년부터 위기가구 발굴하는 주민에게는 포상을 지급하고, 우체국과 협약을 맺어 복지등기우편서비스를 지원하는 등의 인적안전망을 개인에서 지역사회에서의 체계를 구축하고 있음.
- 장애인, 거동이 불편한 어르신, 고립·은둔형 가구 등에게 맞춤형 안전망을 구축하여 돌봄을 실현하고자 함. 촘촘한 돌봄을 구현하기 위해 IoT 기기, 스마트 플러그, AI 안부확인 서비스 등 스마트 복지시스템을 활용하여 커뮤니티 케어 돌봄을 제공함.
- 장애인 및 장애 가족의 이동권·생활보장권을 위한 복지서비스를 시행하고자 함.
- (성과지표) 코로나-19 이후 은둔·고립 가구 등 위기가구의 발굴이 중요함에 따라 지역사회 내 인적 안전망을 통해 촘촘한 돌봄을 실현할 수 있도록 지속적으로 모니터링할 계획임.

성과지표 명(단위)	고위험 위기가구 1촌 맺기(명)	
지표정의	(명예사회복지공무원) 고위험 위기가구 1촌 맺기	
전략목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	173	180
목표설정 근거	2023년 추진실적	
자료출처	명예사회복지공무원 실적 현황(서울시 보고)	

2) 세부사업 목표설정 근거

(1) 세부사업 I-1-1. 1인 가구 통합지원센터 활성화

- (배경) 1인가구지원센터 및 1인가구지원팀 신설로 인해 양질의 1인가구 정책 및 사업추진 필요
 - (내용) 1인가구 지우너정책 수립·시행·평가 및 지역사회 의견 반영 등을 통해 체계적인 정책 구현 필요
- (성과지표) 1인가구지원센터와 각 부서별로 혼재되어 있는 1인가구지원사업을 총괄하고 계획 수립을 바탕으로 1인가구에 대한 사업 추진 및 통합지원 수행

성과지표 명 (단위)	1인가구지원팀 신규사업(개)	
지표정의	1인가구지원팀의 중장기 계획 수립 및 1인가구지원팀 신규사업 추진	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	1	1
목표설정 근거	1인가구지원팀 신규사업 계획서 등	
자료출처	1인가구지원팀 보고서 등	

(2) 세부사업 I-1-2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영

- (배경) 초고령 사회를 앞두고 돌봄 부담은 사회 전반에 큰 문제를 야기함. 긴급하게 이용할 수 있는 돌봄서비스 부족 및 서비스 신청 후 대기기간으로 인한 돌봄 공백이 발생함.
 - (내용) 긴급돌봄이 필요한 중장년, 어르신, 6세 이상 장애인 등 돌봄사각지대에 놓인 구민에게 긴급돌봄을 신속하게 제공하고 중·장기적 돌봄까지 연계함. 특히 돌봄대상자 중 낙상 고위험군 가정에 돌봄안심전등을 설치하여 낙상에 따른 골절 예방 등의 적극적 돌봄을 실현하고자 함.
- (성과지표) 돌봄사각지대에 있는 구민의 돌봄 위기 상황을 즉각 해소하고 안정된 일상생활을 유지할 수 있도록 사업 운영 활성화

성과지표 명 (단위)	예산집행률(%)	
지표정의	(집행액/예산액)×100	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	95%	95%
목표설정 근거	전년도 추진실적	
자료출처	사업 결과보고서	

(3) 세부사업 I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업

○ (배경) 1인가구 증가, 코로나-19 이후 사회적 고립·은둔 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하여 지역사회복지 체계를 구축하고 있는 동지역사회보장협의체, 우리동네돌봄단 뿐만 아니라 지역 내 생활업종종사자, 우체국, 지역주민 등을 통해 인적 안전망을 넓히고자 함.

- (내용) 복지공동체 사업의 컨트롤타워인 동지역사회보장협의체 중심의 관리체계를 구축하고, 발굴된 위기 대상자에게 지역자원을 연계함. 지역 내 생활업종 상점 종사자, 지역주민 등을 연계하여 상시적으로 돌봄을 지원하고자 함.

○ (성과지표) 동지역사회보장협의체 중심의 관리체계를 구축하고 발굴된 위기 대상자 정서지지사업 및 지역자원 연계

성과지표 명 (단위)	① 대상자 발굴 건수(건) ② 자원 연계 건수(건)		
지표정의	대상자 발굴 건수, 자원 연계 건수		
사업목표	구분	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	①	1,100건	1,155건
	②	2,415건	3,100건
목표설정 근거	① 발굴한 복지 대상자 수 ② 자원 연계 건수		
자료출처	동별 실적 보고		

(4) 세부사업 I-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 '커뮤니티케어 예방적 활동 지원'

- (배경) 1인, 어르신, 장애인 세대 등 복지사각지대 대상자들의 촘촘한 그물망 복지구현 필요성 대두에 따라 안전망 구축 사업 추진
 - (내용) 스마트 복지시스템(IoT, 서울살피미앱, 스마트플러그 등)을 활용한 맞춤형 안전망 구축
- (성과지표) 스마트 복지시스템(IoT, 서울살피미앱, 스마트플러그 등) 연계 대상자 수(명)

성과지표 명 (단위)	스마트 시스템 연계 대상자 수(명)	
지표정의	스마트 시스템 연계 대상자 수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	500명	1,200명
목표설정 근거	연계가능한 스마트기기 내 목표 설정	
자료출처	스마트 시스템 연계 대상 관리 명부	

(5) 세부사업 I-1-5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스 - 장애인 출산지원, 장애인 보장구 수리비 지원사업

- (배경) 장애인의 권리를 보장하고, 장애인 및 장애가족의 욕구 환경에 맞춘 전문적이고 실질적인 복지서비스를 제공하고자 함
 - (내용)
 - 장애인 출산지원: 출산한 여성장애인이나 배우자가 출산한 남성 중증장애인 대상 출산비용 지원
 - 장애인보장구 수리비 지원: 전동보장구, 수동휠체어를 이용하는 수급자·차상위 장애인 대상 이동권 확보를 위한 수리비 지원

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	① 출산지원 대상자 수(명) ② 보장구 지원대상자 수(명)		
지표정의	① 출산을 한 장애인가정에 출산지원금을 지원한 대상자 수 ② 서비스 대상자(전동보장구, 수동휠체어를 이용하는 수급자·차상위 장애인) 수		
사업목표	연번	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	①	출산지원 대상자 수: 6(명)	출산지원 대상자 수: 6(명)
	②	보장구지원 대상자 수: 65(명)	보장구지원 대상자 수: 70(명)
목표수준 근거	① 출산지원: 최근 5년 이내 출산지원금을 지원받은 평균 대상자 수 ② 보장구지원: 전년도 서비스 대상자 대비 지원대상 목표 확대		
자료출처	① 산지원: 관내 장애인가정 출산지원금 지원대상자 수 ② 장구지원: 2023년(1~12월) 보장구 수리비 지원 내역 및 대상자 명단		

3) 재원 규모 및 조달 방안

- 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업 부재

다. [사회보장 전략 2_누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련] 목표와 전략

1) 사회보장전략 목표설정 근거

□ (추진전략) 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련

- (배경) 누구나 교육을 받을 권리가 있지만, 실제로는 장애인, 저소득층, 노인 등 여러 가지 이유로 교육에 대한 접근성이 제한되어 소외되는 계층들이 발생하고 있음. 도봉구에서는 지역 사회차원에서 교육체계를 마련하여 먼저 교육의 주 대상인 아동, 청소년이 경제적인 이유로 성장과 발달에 필요한 질 높은 교육을 제대로 받지 못하는 교육격차를 해소하고자 함. 또한 교육의 대상을 확대하여 전 연령층 누구나 교육을 받을 수 있는 권리를 보장받도록 평생교육문화 확산을 지원하고자 함. 특히, 그동안 교육분야에서 취약했던 장애인을 대상으로 평생학습 활성화를 통해 학령기 이후에도 지역사회 안에서 거주하고, 활동을 통해 지역주민과 교류하며 지역사회의 구성원으로서 성장할 수 있도록 지원하고자 함. 교육이 특정 계층만을 위한 것이 아니라 누구나 빈틈없이 누릴 수 있는 교육이 될 수 있도록 교육체계를 마련하고자 함.
- 제5기 지역사회보장계획 수립 시 도봉구 사회복지현장 전문가 FGI에서 장애인의 생애주기별로 지원이 이어질 수 있도록 각 기관과의 협력이 필요하다는 의견이 제시되었음. 학령기 이후 장애인의 활동을 위하여 지역사회 안에서 거주, 생계, 고용, 지역 내 역할 부여 등 종합적인 장기계획 및 지원이 필요하다는 것임. 이를 위해 장애인의 평생교육 기회를 확대하여 지역사회 안에 장애인화적 평생학습 여건을 마련하고 문화를 확산하여 장애인 평생학습도시로 기반을 마련하고자 함.
- 평생학습은 지식을 습득하는 교육의 영역을 넘어 문화 및 여가활동과도 깊은 관련이 있음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 노인, 장애인, 여성, 1인 가구 등 연령별·영역별 대상에서 평생학습의 중요성이 강조되었음. 과거 학습과 교육이 아동 및 청소년에 국한된 영역이었다면 이제는 전 생애주기에 걸쳐서 평생동안 무엇인가를 배우고, 새로운 경험을 쌓는 것이 강조되고 있으며 그에 따른 욕구도 많음. 따라서 도봉구 내 평생교육의 가치를 공유하고 지역사회를 변화시킬 수 있는 기회를 부여하기 위해 도봉구 평생학습 관련 부서 및 기관의 네트워크 구축 및 강화하고자 함. 도봉구 평생학습 네트워크가 강화되면 이를 기반으로 도봉구 내 평생학습이 더욱 체계적이고 활성화 되어 이용자의 만족도도 높아질 수 있을 것으로 보임.
- 주민 욕구조사에서 학령기 자녀가 있는 가정에서 교육과 관련하여 가장 큰 어려움은 ‘교육비 부담으로 인한 학업유지’였으며, 외부지원 및 서비스의 필요성도 해당 부분이 가장 높게 나왔음. 17세 이하 아동이 있는 가정을 대상으로 한 아동 돌봄 영역에서도 가장 큰 어려움으로 양육비 지원이 나왔음. 아동의 양육과 교육과 관련하여 경제적 부담으로 인한 어려움이 큰 상황에서 아동의 교육격차를 해소할 수 있는 지역사회 차원의 지원이 필요한

상황임. 이에 따라 초등학교 방과후 프로그램을 지자체가 직접 운영하여 질 높은 교육과 돌봄 서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 지원하고자 함.

- 청소년 진로교육과 관련해서는 청소년, 부모, 청소년 관련 전문가들이 모두 그 필요성에 대해 공감하고 있음. 주민욕구조사에서 진로지원, 박람회 등 진로지도 지원에 대한 향후 이용의향이 47.2%로 매우 높게 나왔음. 또한 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 청소년들의 욕구와 관심에 맞는 다양한 진로 체험 발굴 및 지원이 어려워 청소년 진로 체험 및 지도에 대한 지원이 필요하다는 의견이 제시되었음. 따라서 청소년들이 스스로 직업을 찾을 수 있도록 꿈과 창의성을 키워주는 직업 특강을 제공하는 청소년 비전스쿨 운영 사업이 세부 사업에 포함되었음.
- 두 번째 사회보장 전략에서는 교육과 관련한 세부사업들을 포함하였음.
- (성과지표) 평생교육 시설 및 평생학습관 학습자수를 합계하여 도봉구 내 평생학습이 활성화되어 이루어지고 있으며, 매년 발전하는 정도를 지속적으로 모니터링 하고자 함.

성과지표명(단위)	평생교육 프로그램 참여율(%)	
지표정의	평생교육시설 및 평생학습관 학습자 수 합계(연인원)/주민등록인구 수×100	
전략목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	31.5	32.0
목표설정 근거	도봉사회지표(2020년 조사자료 근거)	
자료출처	도봉사회지표	

2) 세부사업 목표설정 근거

(1) 세부사업 I-2-1. 장애인 평생학습 활성화

- (배경) 장애인 평생교육 기회 확대를 통해 모두가 함께 성장할 수 있는 장애 친화적 평생학습 여건 마련
 - (내용) 평생교육법에 제시하고 있는 장애인 평생교육에 대한 지원 방안 강구, 장애인 평생교육 문화 확산을 통해 장애인 평생학습도시로 기반 마련
- (성과지표) 장애인 평생교육(프로그램) 참여 프로그램 참여 개소 수(개소)

성과지표 명 (단위)	프로그램 지원 개수(개)	
지표정의	프로그램 지원 개수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	프로그램 참여 개소 수(개소): 3	프로그램 지원 수(개): 9
목표수준 근거	2023년 추진	
자료출처	장애인 평생교육 활성화 사업 추진 결과(공문)	

(2) 세부사업 I-2-3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업

- (배경) 도봉형 방과후 학교 운영을 통해 아동의 건강한 성장과 발달을 지원함으로써 교육격차를 해소하고, 지자체의 돌봄서비스를 제공하고자 함.
- (내용) 코로나-19 이후 증가한 돌봄수요에 따른 적극적인 대응을 하기 위해 돌봄지원체계를 조성하여, 기존의 도봉형 방과후 학교와 이를 연계한 활동 중심의 방과후 돌봄 서비스를 제공
- (성과지표)

성과지표 명 (단위)	· 예산집행률(%)	
지표정의	· 도봉형 방과후 학교 예산 집행률	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	100%	100%
목표수준 근거	· 전년도 사업추진 실적	
자료출처	· 매년 말 도봉형 방과후 학교 운영 예산 현황 산출	

(4) 세부사업 I-2-4. 청소년 비전스쿨 운영

- (배경) 진로인식을 통해 자신의 적성과 흥미에 맞는 직업분야를 탐색할 수 있는 계기를 마련하고, 4차산업 시대의 변화를 탐색하며 적극적으로 대응하고 준비할 수 있는 역량강화의 기회를 제공하고자 함
- (내용) 미래 직업의 의미와 직군에 관련된 교육프로그램 제공 및 사용자의 특성과 요구를 반영한 진로 교육프로그램 개발하여 진행

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	청소년 비전스쿨 참여자 수(명)	
지표정의	청소년 비전스쿨 참여자 수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	500명	310명
목표수준 근거	전년도 사업추진 실적	
자료출처	프로그램 참여자 명단	

(5) 세부사업 I-2-5. 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교

- (배경) 고령화와 다문화 사회진입에 따른 문자해득교육 수요자 증가에 대응하여 다양한 영역의 문해교육 프로그램을 운영하고자 함
- (내용) 성인 문해교육기관에 프로그램 운영비 지원, 성인문해 백일장 및 평생학습관 자체 생활문해교육 프로그램을 운영함.

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	성인문해학교 프로그램 참여자(명)	
지표정의	참여자 수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	-	150명
목표수준 근거	성인문해학교 프로그램 참여자 수	
자료출처	성인문해교육기관 운영 결과보고서	

3) 재원 규모 및 조달 방안

(1) 세부사업 1-2-3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업

- (재원 내역) 관내 16개소 2,284백만원
- (내용) 관내 국·공립초등학교 중 도봉형 방과후학교(방긋, 모두잇) 신청 학교
방과후학교 프로그램 운영을 위한 지원

○ (조달방안 및 지속가능성)

(단위: 천원, %)

세부사업의 사회보장예산 비율				
전체예산(a)	교육 예산 (b)	교육 예산비율 (b/a×100)	교육사업 중 자체사업 비율 (자체사업 총 예산/b×100)	자체사업 중 해당 세부사업 예산 비중 (세부사업 예산/자체사업 총 예산×100)
874,719,714	14,267,259	1.6	100	16

라. [사회보장 전략 3_함께 만드는 안전하고 건강한 도시] 목표와 전략

1) 사회보장 전략 목표설정 근거

□ (추진전략) 함께 만드는 안전하고 건강한 도시

- 인구 고령화 및 1인 가구의 증가라는 인구학적 변화와 이상동기 범죄 및 스토킹 등 각종 범죄의 위협 등으로 인해 안전과 건강은 정책의 주요 관심사로 지속되어 오고 있음. 건강과 관련해서는 과거 질병의 치료 위주로 이루어지던 의학의 패러다임이 변화하면서 점점 질병의 예방을 위한 노력이 강조되고 있음. 더불어 정신건강관리에 대한 관심도 증가하고 있음. 안전과 관련한 이슈는 특히, 1인 가구, 여성, 아동 및 청소년, 노인 등은 안전과 관련한 높은 욕구를 보이고 있음.
- 고령인구가 점점 많아짐에 따라 만성질환을 가지고 있는 사람들이 증가함에 따라 중장년층 비율인 높은 도봉구의 경우 지역사회 차원에서 예방적으로 구민의 건강관리를 시행할 필요성이 있음. 주민욕구조사 결과에서는 신체건강영역에서 신체적 질환으로 인한 어려움과 신체건강 관리의 어려움은 비슷한 수준으로 나타났으며, 향후 이용의향은 각각 48.3%, 46.6%로 비교적 높게 나타나 건강관리에 대한 욕구가 확인되었음. 따라서 지역주민이 생활습관 개선 및 건강생활을 실천하도록 예방 중심의 통합건강관리서비스를 제공하여 지역주민의 건강을 증진하고자 함.
- 도봉구는 초미세먼지, 일산화탄소 등 주요 6대 대기오염물질의 통합대기환경지수가 서울 자치구 중 가장 낮고, 계절별 미세먼지 수치는 서울시 평균보다 낮아 대기질이 좋고 깨끗한 도시임.(’22년 기준) ‘2050년 탄소중립’ 실현을 위한 도봉형 시책을 추진중으로, 주민들의 환경보전에 대한 관심을 지속화하기 위해 주민들을 교육 대상자가 아닌 참여주체로 하여 주민참여 환경교육 프로그램을 실시하고자 함. 주민들의 저탄소 실천운동 참여 기회를 확대하여 지속

가능한 도봉구의 발전을 위해 특화된 사업으로 추진하고자 함.

- 주민욕구조사에서 보호 및 안전과 관련하여 가족 내 안전유지의 어려움과 가족 외부로부터의 안전유지의 어려움의 수준은 비슷한 것으로 나타났음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 도봉구 내 안전강화를 통해 청년여성 등 여성들의 복지체감도를 향상할 필요가 있다는 의견이 제시되었음. 주거 지역이 많은 도봉구의 특성상 늦은 시간에 귀가하는 여성 및 청소년 등 범죄에 취약한 계층의 안전한 귀갓길을 위한 지원이 필요함. 빅데이터를 활용하여 우범지역을 선별하여 순찰을 강화하고 안전한 골목길 환경을 개선하는 등의 사업을 시행할 예정임. 특히 주민으로 구성된 골목길 모니터링단 운영을 통해 주민이 직접 안심귀갓길 정비 및 조성 장소를 선정하여 주민참여의 형식으로 사업을 시행하고자 함.
- 2023년 도봉구 1인가구 실태조사를 통한 도봉구 1인 가구 특성을 살펴보면, 중장년, 미혼 집단의 비율이 높고, 본인의 건강과 안전에 대한 욕구가 높은 것으로 나타남. 여성, 노인, 장애인 세대 등 안전취약계층들이 공통적으로 경험하는 생활안전 위험 및 불편 사항에 대해 직접 주거지를 방문하고 점검하는 서비스를 제공함으로써 재난을 사전에 예방하고자 함.
- 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서 영유아 장애아동의 경우 조기 발견을 통해 성장 과정에서 개입이 필요하므로 영유아기 장애아동 지원이 필요하다는 의견이 제시되었음. 영유아 장애아동 부모에 대해서도 장애아동 양육 정보, 지원정책 등 필요한 서비스를 제공하여 이들의 지역사회 정착을 지원해야 한다는 의견이 모아졌음. 따라서 영유아 발달지원 사업을 통해 발달 지연 가능성이 있는 영유아를 대상으로 조기에 발달 검사를 실시하여 보호자에게 발달 정보와 양육 관련 맞춤형 서비스를 제공하여 연령에 맞는 건강한 성장을 지원하고자 함.
- 주민욕구조사 결과 정신건강영역에서 정신건강증진에 대해 어려움이 가장 높은 것으로 나타났음. 정신건강증진 서비스의 향후 이용 의향 역시 42.5%로 상당히 높았음. 1인가구와 저소득층에서 정신건강 관련 어려움과 이용의향이 높은 것으로 분석되었음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 코로나 이후 우울증, 자살충동 등을 경험하고 있는 고위험군 지역주민들이 증가하고 있으며, 1인 가구의 경우에도 중독과 자살문제가 많이 발견되고 있어 정신건강의 중요성이 강조되고 있음에 의견이 모아졌음. 따라서 자살 예방에 대한 지역주민의 관심과 참여를 높여 생명존중 환경을 조성하고, 자살 고위험군에 대해서는 자살예방 민관협력체계를 통해 원스톱 지원서비스를 시행하고자 함. 이를 통해 지역사회 안에서 도봉구만의 촘촘 그물망을 구축하여 대상자 사례관리와 위험군 조기발견을 통해 자살률 감소에 기여하고자 함.
- 사회보장전략 세 번째에는 안전 및 건강과 관련한 사업들을 포함하고 있음.
- (성과지표) 포괄적인 안전 현황을 살펴볼 수 있는 안전도 조사 점수를 통해 지속적으로 모니터링을 시행하고자 함.

성과지표 명(단위)	안전 만족도(%)	
지표정의	도봉구 안전도 조사(4개 영역 평균, 영역별 100점 만점)	
전략목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	60.5	61.0
목표설정 근거	2020년 도봉구 사회지표 도봉구 안전도 조사(만족도)	
자료출처	2020년 도봉구 사회지표 조사(2년 단위 지표조사)	

2) 세부사업 목표설정 근거

(1) 세부사업 I-3-1. 도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업

○ (배경) 환경보전에 대한 주민의 관심을 지속화하고 저탄소 실천운동 참여 기회를 확대, 지속 가능발전교육의 가치를 담아 특화된 사업으로 추진

－ (내용)

- 대면 교육: 월별 프로그램 제공
- 비대면 교육: 업로드 이후 지속적 제공, 실시간 화상교육 시 제공

○ (성과지표) 대면(환경교육센터 내 현장강의, 출강), 비대면(콘텐츠, 화상) 환경교육 운영 횟수(회)

성과지표 명(단위)	환경교육 횟수(회)	
지표정의	회(1회 교육기준)	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	810회	820회
목표수준 근거	교육실적(횟수) 전망치 반영	
자료출처	환경교육 프로그램 운영 결과보고서, 유튜브 '에코클래스' 업로드 콘텐츠 수, 기타 온라인 교육영상 콘텐츠	

(2) 세부사업 I-3-2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축

○ (배경) 구민 건강의 예방적 대응 필요성이 대두되어, 상시적으로 구민건강예방시스템을 구축하여 건강 증진에 기여하고자 함

－ (내용)

- 대사증후군 관리를 위한 5대(혈압, 공복혈당, 중성지방, 좋은콜레스테롤, 허리둘레) 검사 후 지속적 맞춤형 상담 제공 및 사후관리와 문자서비스 제공

- 대사증후군관리센터 및 찾아가는 대사증후군 건강상담실 운영
- 유관기관 협조체계 구축 강화: 위원회 자문기능 활성화

○ (성과지표) 건강취약계층 등록비율 목표달성도(%)

성과지표 명 (단위)	건강취약계층 등록비율 목표달성도(%)	
지표정의	대사증후군관리센터 전체 등록인원 중 취약계층 등록비율 목표(10%) 달성정도	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	100	100
목표수준 근거	2023년 취약계층 등록율 확인	
자료출처	대사증후군관리시스템	

(3) 세부사업 I-3-3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업

○ (배경) 이상동기 범죄 발생 등으로 인한 안전 관련 수요 증가 및 지역 특성을 고려한 인프라 확충과 서비스 제공으로 지역 안전 확보의 필요성 증대

- (내용) 빅데이터 활용을 통한 우범지역 순찰 및 안전 귀가 지원으로 모두가 안전한 여성친화도시를 구현하고, 민관 협력을 통해 안전한 골목길 환경 개선 및 조성

○ (성과지표)

- 골목길 모니터링단 운영횟수(회)
- 안심스타우트 등을 활용한 안심귀가 지원 건수(건)
- 만·관경 빅데이터 활용을 통한 우범지역 순찰 건수(건)

성과지표 명 (단위)	① 골목길 모니터링단 운영횟수(회) ② 안심귀가 지원 건수(건) ③ 우범지역 순찰 건수(건)		
지표정의	① 골목길 모니터링단 운영횟수(회) ② 안심귀가 지원 건수(건) ③ 우범지역 순찰 건수(건)		
사업목표	구분	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	①	3회	3회
	②	2,000건	2,500건
	③	4,000건	4,100건
목표수준 근거	① 2023년 여성안심귀갓길 후보지 결정 및 현장 실사 등에 필요한 운영 횟수 고려 ② 2023년 안심귀가 지원 신청 ③ 2023년 우범지역 순찰 추진실적		
자료출처	2022년 안심귀가 실적보고서		

(4) 세부사업 I-3-4. 안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱 119」

○ (배경) 사회취약계층의 생활안전 위험 및 불편사항에 대한 현장 방문 및 점검을 통하여 재난을 사전에 예방하고, 사회취약계층의 안정적 생활을 도모

－ (내용) 선정 기준 대상자에게 연 3회 범위 내 지원 - 수리에 필요한 재료비 기준 10만원 이내 지원

- 전기·전자 : 전구, 콘센트, 스위치, 가전, 통신제품 점검 및 수리 등
- 배관설비 : 수도꼭지, 배관 막힘, 에어컨, 보일러 점검 등
- 소규모 집수리 : 못 박기, 문짝·문고리 보수, 파손된 타일 보수 등
- 기타 : 소화기 설치, 화재감지기 설치, 가스차단기 설치 등

○ (성과지표) 「똑딱똑딱 119」 처리(지원) 건수(건)

성과지표 명 (단위)	처리 건수(건)	
지표정의	처리 건수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	700건	1,200건
목표수준 근거	2022년~2023년 처리 건수 대비 목표 산출	
자료출처	접수처리대장	

(5) 세부사업 I-3-5. 우리아이 발달 체크 ‘영유아 발달지원사업’

○ (배경) 도봉구 거주 영유아를 대상으로 발달검사를 실시하여 영유아 발달정보와 양육 관련 맞춤형 서비스를 제공함으로써 연령에 맞는 건강한 성장을 이룰 수 있도록 지원함.

－ (내용)

- 발달지연 가능성을 보이는 영유아를 조기에 선별하고 서비스를 제공하여 건강한 성장을 지원
- 영유아기 아동의 발달 상태를 명확하게 확인하도록 돕고 보호자에게 관련 양육 정보를 제공

○ (성과지표) 영유아 발달지원사업 월 평균 신청 건수(건)

성과지표 명 (단위)	월 평균 신청 건수(건)	
지표정의	신청 건수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	35건	40건
목표수준 근거	2023년 사업 신청 건수	
자료출처	도봉구육아종합센터 보고자료	

(6) 세부사업 I-3-6. **촘촘 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스**

○ (배경) 자살 예방에 대한 지역주민의 관심과 참여를 높여 지지적인 지역사회 환경 조성과 다양한 민간기관 참여 확대를 통하여 생명 존중 문화 정착 및 자살률 감소에 기여하고자 함.

－ (내용)

- 자살예방 민관협력체계를 통한 정보교환과 촘촘한 그물망 구축으로 대상자 사례관리 강화
- 찾아가는 동 주민센터 인력 역량 강화 및 정신건강복지센터 맞춤형 지원
- 생명지킴이 양성을 통한 우울 및 자살위험군 조기발견 활동
- 생명존중 환경조성 및 자살예방 서비스 제공을 통한 자살률 감소 기여

○ (성과지표) 도봉구민 마음건강평가(건)

성과지표 명 (단위)	마음건강평가(건)	
지표정의	평가 건수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	8,000건	8,200건
목표수준 근거	찾동 연계 마음건강스크리닝 검사, 이동마음건강평가, 생명이음청진기사업 진행건수 포함	
자료출처	자살예방사업 결과보고	

3) **재원 규모 및 조달 방안**

□ 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

마. [사회보장 전략 4_일과 복지가 함께 하는 생산적 복지] 목표와 전략

1) 사회보장 전략 목표설정 근거

□ (추진전략) 일과 복지가 함께 하는 생산적 복지

- 일자리 지원 정책과 관련해서는 도봉구의 주민 욕구조사, 사회복지현장전문가 FGI 등에서 모두 주된 관심사와 정책 시급성이 높은 영역으로 나타났다. 도봉구는 주거중심의 지역으로 도봉구의 사업체수는 2021년 기준 25,391개로, 서울시 자치구 중 가장 적음. 2021년 기준고용률은 54.1%로 서울시 자치구 중 네 번째로 낮고, 실업률은 5.9%로 가장 높은 편으로 나타나고 있음. 지역 내 사업체 수가 적고 특히 대규모 사업체 수가 적어 고용이 불리한 측면이 있음. 따라서 일자리 확대와 취·창업 지원을 위해 고용률을 제고하고 생산적 복지를 실현하고자 네 번째 사회보장전략은 일과 복지가 함께 하는 생산적 복지로 선정하였음.
- 청년정책은 중앙정부와 서울시 차원에서도 많은 관심을 가지고 있는 새로운 복지 수요 대상임. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 청년들의 전문성을 키워주고 괜찮은 일자리에서 지속적으로 일할 수 있도록 일자리의 유지까지 지원하는 일자리의 질적 제고가 필요하다는 의견이 나왔음. 도봉구에서는 저성장시대 돌입에 따라 기업의 공채가 축소되는 등 사회 전반적으로 고용이 감소함에 따라 한정된 일자리에 대한 경쟁이 과열화 되어 청년의 사회진입이 점점 더 어려워지고 있음에 공감하고 있음. 청년들에게 역량 강화를 위한 실무경험의 기회를 제공하기 위하여 도봉구 관내 공공기관 직무에 청년 인턴십 과정을 개설하여 운영하는 사업을 시행하고자 함.
- 계속되는 취업난으로 인해 청년, 중장년 등 다양한 계층에서 창업에 도전하고 있음. 예비 초기 창업자의 경우 경영자금 및 사무실 확보가 어려워 공간에 대한 욕구가 매우 큼. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 일자리 지원 정책에서 중요한 부분이 공간의 확보라는 의견이 제시되었음. 이에 따라 예비 및 초기 창업자를 대상으로 공공시설 유희공간 등을 활용하여 저렴한 임대료로 창업 보육공간을 제공하고자 함. 신규 창업보육센터에서는 4차산업 관련 기술 등 신기술 보유 및 콘텐츠 개발 기업 등을 우선 선정하여 창업단계별로 기술경영지도에 대한 전문 멘토링을 제공하고 상담을 바탕으로 재무, 회계, 세무, 법률, 마케팅 등 맞춤형 컨설팅을 지원하고자 함.
- 구직 지원을 위해 지방자치단체에서는 많은 프로그램을 시행하고 구직자들은 취업을 위해 여러 직업훈련 교육을 받지만 취업과 실질적으로 연계되지 않는 경우도 많음. 일자리가 있지만 본인이 원하지 않는 분야의 일자리이거나, 본인이 원하는 일자리에서 요구하는 역량을 갖추지 못해 원하는 분야의 취업이 어려운 경우도 있음. 주민욕구조사 결과에서도 고용영역에서 가장 어려움이 크고 외부 지원이 필요한 부분은 원하는

일자리의 부족과 관련한 문제였음. 이와 같이 원하는 일자리로의 취업이 어려운 상황은 코로나 19 이후 경제구조가 전환되면서 더욱 심화되었음. 따라서 디지털, 그린, 휴먼, 뉴딜사업에 기반하여 구인 수요 중심의 맞춤형 전문직업 교육을 시행하여 실제적인 취업과 연계비율을 높일 수 있는 새로운 형태의 직업훈련이 필요한 시점임.

도봉구에서는 한국판 뉴딜 맞춤 인재양성을 위해 도봉취업아카데미를 운영하여 포스트 코로나 시대의 수요 기반 전문직업훈련교육을 실시하고, 교육 수료생에 대해 구직활동을 지원하는 등 사후관리까지 실시하고자 함.

- 구직자의 주요 대상 중 하나는 경력단절 여성으로 결혼 및 출산, 양육 등으로 인해 경력이 단절된 여성이 다시 사회참여를 할 수 있도록 지원이 필요함. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 지역사회 내 여성일자리 창출과 더불어 다양한 자활모델과 일자리 교육 마련이 필요하다는 의견이 제시되었음. 특히, 교육수준이 낮은 비수급 대상 중장년층 여성의 경우 이들이 일을 할 수 있는 일자리가 매우 제한적이어서 일자리의 부재가 노인 빈곤으로까지 연결될 수 있어 이들에 대한 지원이 필요한 상황임. 이에 따라 경력단절 여성들을 대상으로 전문기술교육을 실시하여 다양한 경제활동의 기회를 제공하고, 지역 내 필요한 서비스를 제공하는 협동 창업에 대해 단계적이고 장기적으로 지원을 하여 도봉구의 특성을 반영할 예정임.
- 도봉구의 대표적인 일자리 지원정책으로 일자리 박람회와 있으며, 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 일자리 박람회에 대한 기업들과 구직자들의 만족도가 높으며 지속적으로 추진되길 원하는 의견이 제시되었음. 경력단절 여성, 노인, 청년 및 중장년 구직자를 위해 도봉구 내 일자리 유관기관들이 통합하여 일자리 박람회를 개최하며 현장채용면접, 취업지원부스 및 진로체험부스 운영 등을 진행함. 주민욕구조사 결과에서도 고용영역에서 취업 및 창업 정보 부족의 어려움이 2순위로 나타났음. 박람회를 통해 도봉구 내 기업들의 구인난 해소 및 구직자들에게 취업기회와 취업정보를 제공하고자 함.
- 4번째 전략에서는 청년, 초기 창업자, 경력단절여성 등 다양한 대상에게 일자리 및 취업지원을 제공하는 사업들을 포함하고 있음.
- (성과지표) 일자리 목표 달성률을 통해 일자리정책의 효과성을 지속적으로 모니터링하고자 함.

성과지표 명 (단위)	지역일자리 사업 목표대비 달성률(%)	
지표정의	일자리창출 목표/실적×100	
전략목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	100	100
목표설정 근거	2023년 도봉구 일자리 목표	
자료출처	2022년 도봉구 일자리 창출 추진계획	

2) 세부사업 목표 설정근거

(1) 세부사업 I-4-1. 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영

○ (배경) 저성장시대 돌입에 따른 기업의 공채 축소 등 고용 감소, 한정된 일자리에 대한 경쟁 과열화로 인한 청년의 사회진입 어려움 심화

- (내용)

- 관내 공공기관 직무에 인턴십 과정을 개설
- 도봉구 청년을 대상으로 인턴십 참여(모집 채용 근무 진행)

○ (성과지표) 도봉구 공공기관 실무형 청년 인턴십 참여자 수(명)

성과지표 명 (단위)	인턴십 참여자 수(명)	
지표정의	참여자 수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2023년 시행계획의 목표
	10명	10명
목표수준 근거	민선8기 공약	
자료출처	청년인턴십 운영 계획	

(2) 세부사업 I-4-2. 공공시설 유희공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축

○ (배경) 경영자금 및 사무실 확보에 어려움을 겪고 있는 예비 초기 창업자에게 저렴한 임대료의 창업 공간과 창업 상담 및 맞춤형 컨설팅을 제공하여 창업기반 조성 및 경영안정화에 기여하고자 함

- (사업대상) 예비 및 초기 창업자

- (사업내용) 창업 보육공간 확충 및 창업단계별 전문 멘토링, 맞춤형 컨설팅 지원

- 제 1·2 창업보육센터: 업종 제한 없이 입주기업 선정
- 신규 창업보육센터: 4차 산업 관련 기술 등 신기술 보유 및 콘텐츠 개발 기업 우선 선정

○ (성과지표) 제1·2 및 신규 창업보육센터 입주율(%)

성과지표 명 (단위)	창업보육센터 입주율(%)	
지표정의	창업보육센터 사무실 수 대비 입주업체 수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	100%	100%
목표수준 근거	수시 입주모집을 통해 공실 발생 방지	
자료출처	입주보고서	

(3) 세부사업 I-4-3. 한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영

○ (배경) 경제구조 전환 및 4차 산업혁명 시대를 맞이하여 구인·구직 수요 중심의 시대 맞춤형 미래지향적 전문직업교육 실시

－ (내용)

- 창업·취업에 적합한 시대 맞춤형 전문 직업훈련교육 실시
- 구인·구직 수요 기반 직업훈련과정 지속 발굴

○ (성과지표) 도봉취업아카데미 프로그램 참여자 수(명)

성과지표 명 (단위)	프로그램 참여자 수(명)	
지표정의	프로그램 참여자	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	170명	180명
목표수준 근거	전년도 추진실적	
자료출처	사업결과보고서	

(4) 세부사업 I-4-4. 경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영

○ (배경) 경력단절 여성들을 대상으로 전문 기술교육을 실시하여 다양한 경제활동 기회를 제공하고자 함.

－ (내용)

- 전문 기술교육에 여성의 참여를 확대
- 일자리 환경 변화에 대응하는 새로운 전문기술교육 운영
- 지역 내 필요한 서비스를 제공하는 협동 창업 단계적·장기적 지원

○ (성과지표) 여성기술학교 프로그램 참여자 수(명)

성과지표 명 (단위)	프로그램 참여자 수(명)	
지표정의	여성기술학교 참여자 수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	80명	100명
목표수준 근거	2024년 도봉여성센터 사업계획서	
자료출처	2024년 도봉여성센터 사업계획서	

(5) 세부사업 I-4-5. **함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회」 개최**

- (배경) 관내 기업과 경력단절여성, 노인, 청년 및 중장년 구직자를 위한 도봉구 일자리박람회를 일자리 유관기관과 통합 개최하여 기업의 구인난 해소 및 구직자 취업 기회를 마련하고자 함.

－ (내용)

- (개최시기 및 장소) 매년 하반기 창동역 광장 또는 구청 광장 등에서 개최
- (내용) 구인기업 및 구직자 간 현장 채용면접 실시, 구직 등록 및 상담, 이력서 사진 촬영 등 취업지원부스 운영, 직업적성검사 등 다양한 진로체험 부스 운영
- (참여기관) 도봉구, 도봉여성새로일하기센터, 서울특별시립도봉노인종합복지관, 도봉장애인복지관 등

- (성과지표) ① 일자리 박람회 온라인 조회수(회)

- ② 일자리 박람회 구직 관련 참여 인원 수(명)

성과지표 명 (단위)	① 온라인 조회수(회) ② 구직관련 참여인원 수(명)		
지표정의	구직 및 면접인원, 전용홈페이지 1일 평균 유입률		
사업목표	구분	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	①	6,200회	6,500회
	②	310명	320명
목표수준 근거	2022-2023년 사업추진 성과 대비		
자료출처	① 일자리전용 홈페이지 ② 참여자 만족도 조사		

3) 재원 규모 및 조달 방안

□ 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

바. [사회보장 전략 5_도봉형 복지시스템 구축 강화] 목표와 전략

1) 사회보장 전략 목표설정 근거

□ (추진전략) 도봉형 복지시스템 구축 강화

- 중앙정부 및 서울시에서 최근 서비스통합체계에 대한 논의가 많이 이루어지고 있음, 도봉구에서도 제5기 지역사회보장계획을 수립하면서 사회보장 영역별로 세부사업을 시행함과 동시에, 사회보장정책 및 서비스의 전달체계를 통합하고 사회복지 정책 연구 및 기존의 사업 성과를 지속적으로 관리함으로써 복지 효율성을 향상하고자 하였음. 또한 이러한 통합된 복지시스템의 활성화를 통해 도봉구민들의 복지 접근성 제고를 도모하고자 하였음. 도봉구민들의 복지체감도 향상을 지역사회보장계획의 목표라고 보았을 때, 다양한 서비스의 제공도 중요하지만 필요할 때 원하는 서비스를 수월하게 제공받을 수 있는 전달체계의 역할 역시 큼. 이에 따라 다섯 번째 전략에서는 통합서비스 체계 마련을 통해 도봉형 복지시스템을 강화하고자 도봉복지플랫폼 활성화를 포함하여 인권, 청소년 분야의 통합센터, 도봉형 복지정책 발굴을 위한 ‘도봉형 약자와의 동행’ 활성화를 위한 세부사업을 포함하고 있음.
- 도봉구 주민욕구조사 결과 각 분야의 정책서비스에 대해 서비스 인지율에 비하여 향후 이용의향이 높은 서비스들이 있었음. 이러한 정책의 경우 해당 서비스에 대해 알지는 못했지만, 앞으로 이용하고 싶다는 의사를 보여주고 있는 것으로 해석할 수 있음. 도봉구 사회복지 현장 전문가 대상 FGI에서도 1인 가구, 정신건강, 노인, 아동 청소년, 장애인, 일자리와 관련한 영역에서 서비스의 통합체계 구축에 대한 논의가 진행되었음. 복지 대상의 확대 및 다양화에 따라 개인들에게 필요한 맞춤형 서비스를 제공하기 위해서는 복지서비스를 통합하여 제공하는 플랫폼 활성화가 필요함. 이에 도봉구에서는 공공과 민간 영역의 복지자원을 총망라하는 도봉복지플랫폼을 구축하여 내가 필요할 때 맞춤형 자원을 신속하게 검색하고 연계할 수 있도록 하고자 함. 이를 통해 구민의 복지정보 욕구 충족을 통해 복지접근성이 강화되고 자립지원기반이 조성될 수 있음.
- 사회복지 발전과정에서 인권보장은 지속적으로 강조되고 있음. 도봉구 주민욕구조사결과에서는 법률 및 권익보장 영역에서 법률문제, 차별대우 및 권리침해, 성별에 대한 차별의 순으로 어려움이 있다고 응답하였음. 특히, 법률지원서비스와 관련해서는 향후 이용 의향이 41.1%로 상당히 높게 나왔음. 도봉구 사회복지현장전문가 대상 FGI에서도 청소년을 대상으로 하는 인권교육 확대 및 사이버 디지털 인권교육, 장애인 인권 침해 발생 시 장애인 법률 및 특화 인력을 통한 지원, 폭력에 대응하는 여성 인권 강화 등 인권과 관련한 많은 의견이 제시되었음. 도봉구 인권센터에서는 인권침해, 성희롱 및 성폭력, 직장 내 괴롭힘 등에 대한 상담, 진정사건 조사 및 피해자 권리

구제활동을 전담하여 구민의 인권증진에 기여하고 인권도시 도봉을 구현하고자 함.

- 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서 청소년과 관련하여 기관에서 진행하고 있는 청소년 프로그램을 연계하기 위한 교육청과의 원활한 협력구조 마련, 아동 및 청소년 기관들의 특장점과 사업을 통합적으로 소개하고 홍보하는 플랫폼의 필요성, 권역별 네트워크 연계를 통한 거점 공간 활용 등의 의견이 제시되었음. 청소년 시설 운영의 열악성을 해소하고자 청소년 시설을 일괄 운영하는 청소년 지원센터 운영 사업이 포함되었음. 이를 통해 도봉구만의 전문적인 청소년 사업 모델을 구축하고 청소년 정책을 실현하고자 함.
- 2023년 ‘약자와의동행TF팀’을 신설하여 사방으로 빈틈없는 ‘도봉형 약자와의 동행’을 위한 대표사업 및 도봉형 복지서비스를 발굴·추진하고자 민관 협력을 통해 네트워크 운영 및 협력사업을 추진하고, 구민홍보 및 소통 체계를 구축하고자 함. 복지자원을 발굴하여 자원 활용의 효율성을 제고하고, 저소득층에 대한 체계적인 지원을 통해 지역통합 돌봄 기반을 구축할 수 있음. 이를 통해 복지사각지대 해소와 도봉구 지역복지 수준 향상의 효과를 기대해 볼 수 있음.
- 다섯 번째 사회보장전략은 복지플랫폼 구축, 인권센터 및 청소년 지원센터 운영, ‘도봉형 약자와의 동행’ 활성화 등 사회보장영역의 전달체계 개편을 통해 서비스를 효율적이고 효과적으로 전달 할 수 있도록 도봉형 복지시스템을 구축하고 강화하는 사업들을 포함하고 있음. 성과지표로는 이러한 도봉복지시스템을 통한 도봉구의 노력정도를 통해 알아보고자 구민 만족도 지표를 설정하였으며, 이를 중심으로 지속적으로 모니터링하고자 함.
- (성과지표) 도봉복지시스템을 활용하여 맞춤형 복지를 제공하기 위한 도봉구의 노력 정도

성과지표 명 (단위)	도봉복지시스템(도봉구의 노력 정도) 만족도(점)	
지표정의	16개 분야 구민 만족도(도봉구의 노력 정도)(5점 만점)	
전략목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	3.0	3.2
목표설정 근거	지역주민욕구조사(2024) - 도봉구의 정책의 노력 정도 만족도 16개 분야 평균	
자료출처	지역주민욕구조사(2024)	

2) 세부사업 목표 설정근거

(1) 세부사업 I-5-1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원

- (배경) 다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합복지자원

정보체계를 구축하여 국민의 복지정보 접근성을 강화하고자 함.

- (내용) 복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 운영

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	플랫폼 일일 접속자 수(명)	
지표정의	일일 접속자 수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	100명	100명
목표설정 근거	전년도 평균 일일접속자 수	
자료출처	도봉복지로 애널리틱스 시스템 통계자료 활용	

(2) 세부사업 I-5-2. 국민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영

○ (배경) 인권침해, 성희롱·성폭력 및 직장 내 괴롭힘 등에 대한 상담, 진정 사건 조사 및 피해자 권리구제 활동을 전담하는 인권센터를 운영함으로써 국민의 인권증진과 인권도시 도봉 구현에 기여하고자 함.

- (내용)

- 인권침해 사안에 대한 공정한 처리 및 신속한 피해자 권리구제
- 국민의 인권보호 및 증진을 위한 법령·제도·정책·관행 개선
- 인권보장 및 증진을 위한 법령·제도·정책 개선
- 인권영향평가

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	인권침해 상담 건수(건)	
지표정의	도봉구인권센터 유선·대면 상담 중 상담서 작성 상담 건	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	35건	47건
목표설정 근거	2023년 상담 건수를 기준으로 산출	
자료출처	상담서	

(3) 세부사업 I-5-3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영

○ (배경) 청소년시설 운영의 열악성 해소 및 청소년 정책 전문성의 필요성 대두

－ (내용)

- 체계적이고 지속적인 청소년 정책 추진
- 청소년시설의 일괄 운영으로 도봉구만의 전문적인 청소년 사업 모델 구축

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	청소년지원센터 운영(개소)	
지표정의	개소 수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	1개소	1개소
목표설정 근거	민선8기 공약	
자료출처	결과보고서	

(4) 세부사업 I-5-4. 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 ‘도봉형 약자와의 동행 활성화

○ (배경) 사회적 약자 보호를 위해 모든 구정 역량을 집중하여 ‘도봉형 약자와의 동행 - 오! 사방복지’ 사업을 추진, 사방팔방 빈틈없는 도봉복지 구현을 위해 적극 노력하고자 함.

－ (내용)

- 민관 네트워크 운영을 통해 도봉형 복지정책 발굴 추진
- 복지사업(서비스) 전반적 성과 관리
- 구민 홍보 및 소통 방안 마련

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	정책발굴 회의 건수	
지표정의	연 평균 정책발굴 회의 건수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	－	6(회)
목표설정 근거	사회복지연구소(LAB) 회의, ONE-STOP 공공협력단 등 회의 건수	
자료출처	사회복지연구소(LAB) 회의, ONE-STOP 공공협력단 등 회의 결과보고서	

3) 재원 규모 및 조달 방안

□ 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

3. 지역사회보장 발전 전략체계

가. 지역사회보장 발전 전략체계

[지역사회보장 발전 전략체계: 총 19개 사업(대표과업 총 9개, 세부사업 총 19개)]



나. 지역발전 전략 1: 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축

1) 현황 및 계획

(1) 현황 <기준: 2023년 10월 31일>

□ 공공 인적안전망 구성 현황

(단위: 명)

구분	합계	위기가구 발굴·지원 업무인력											
		읍면동 위기가구 발굴·지원 업무*								시군구 위기가구 발굴·지원 업무			
		찾아가는 복지팀 유형	계	공무원				민간		계	사회복지직	행정직	기타직
				사회복지직	행정직	간호직	기타직	사례관리사	방문간호사				
합계	194		177	112	9	32	7	—	17	17	16	—	1
평균	14.8		12.6	8	0.6	2.2	0.5	—	1.2	17	16	—	1
쌍문1동	13	기본형	13	8	1	3	—	—	1				
쌍문2동	12	기본형	12	7	1	2	2	—	—				
쌍문3동	12	기본형	12	7	1	2	—	—	2				
쌍문4동	11	기본형	11	6	1	1	—	—	3				
방학1동	14	기본형	14	10	—	2	—	—	2				
방학2동	16	기본형	16	11	—	2	3	—	—				
방학3동	10	기본형	10	6		3	—	—	1				
창1동	11	기본형	11	6	1	2	2	—	—				
창2동	14	기본형	14	10	—	3	—	—	1				
창3동	12	기본형	12	8	1	2	—	—	1				
창4동	12	기본형	12	6	2	2	—	—	2				
창5동	11	기본형	11	6	1	2	—	—	2				
도봉1동	15	기본형	15	11	—	4	—	—	—				
도봉2동	14	기본형	14	10	—	2	—	—	2				

* 공무원만 제시하되, 읍·면·동의 경우 찾아가는 복지업무 수행인력 현황을 제시('23.10월말, 현원 기준)

** 공무원만 제시하되, 시·군·구는 희망복지지원단 사례관리 업무 인력('23.10월말, 현원 기준)

*** 사회복지직 외 기타(행정직 등) 직렬 제시('23.10월말, 현원 기준)

**** 찾아가는 복지팀 유형은 ①기본형, ②확장형, ③농어촌특성화형으로 기입

**** 찾아가는 복지팀이 미설치된 읍면동은 '찾아가는 복지팀 유형' 부분에 설치예정월 작성

□ 민간 인적안전망 구성 현황

(단위: 명)

구분	합계	지사협 위원	통·이장	자생 단체 회원 *	생활업종 종사자 **	지원대상자 신고의무자 ***	기타
합계	1,911	310	388	882	283	5	43
평균	136.5	22.1	27.7	63	20.2	0.3	3
쌍문1동	65	24	26	—	15	—	—
쌍문2동	48	20	10	2	6	—	10
쌍문3동	117	17	20	60	20	—	—
쌍문4동	252	26	23	134	60	—	9
방학1동	89	26	37	11	12	3	—
방학2동	66	20	28	8	10	—	—
방학3동	71	22	37	—	12	—	—
창1동	70	26	26	3	9	2	—
창2동	281	26	26	177	46	—	—
창3동	59	20	20	—	14	—	6
창4동	88	16	35	—	25	—	12
창5동	83	18	26	27	12	—	—
도봉1동	78	25	29	—	24	—	—
도봉2동	544	24	36	460	18	—	6

* 법정단체 이외에 시·군·구 주민들을 중심으로 자생적으로 결성된 모든 단체(부녀회, 노인회, 봉사회, 동호회 등)

** 공동주택·오피스텔·고시원·모텔 관리자, 집배원, 검침원, 배달업종 종사자, 부동산중개인, 농협 등 금융기관 종사자, 소매·음식·숙박·서비스업종 종사자

*** 사회복지시설 종사자, 방문형서비스 제공자, 의료인, 소방구급대원, 경찰, 교사, 강사 등(사회보장급여법 제13조 및 긴급복지지원법 제7조에 명시)

(2) 인적안전망 운용계획(2024년)

□ 공공 인적안전망 운용계획

○ 인적안전망 구성 목표

(단위: 개소, 명)

구분	찾아가는 복지팀 유형***				위기가구 발굴·지원 업무인력											
					합계 (A+B)	읍면동 위기가구 발굴·지원 업무							시군구 위기가구 발굴·지원 업무			
						계 (A)	공무원				민간		계 (B)	사회복지직	행정직	기타직
	①	②	③	미설치			사회복지직	행정직	간호직	기타직	사례관리사	방문간호사				
23년 현황*	○				196	177	112	9	32	17	—	—	17	16		1
24년 계획	○				197	178	118	9	32	17	—	—	19	18		1

*2023년 시군구 위기가구 발굴 지원업무: 희망복지지원팀+복지자원관리팀+돌봄지원팀

**2024년 시군구 위기가구 발굴 지원업무: 희망복지지원팀+복지자원관리팀+돌봄지원팀+[약자와의동행TF팀](#)

① 인적안전망 구성 증감 사유 및 인력 충원을 위한 세부 계획

○ 시군구 위기가구 발굴 지원 업무 담당팀 강화

팀명	희망복지지원팀	복지자원관리팀	돌봄지원팀	약자와의동행TF팀
업무	사례관리, 긴급지원, 복지사각지대 발굴	자원발굴 및 관리, 이웃돕기, 민관협력	돌봄 복지사각지대 발굴 지원체계 구축	위기가구 발굴 지원 관련 정책 발굴 및 지원, 민관 네트워크 구성 및 회의 운영

○ 위기가구 발굴 지원 '약자와의 동행TF팀' 운영 활성화

－ 주요 기능

- 사방팔방 빈틈없는 '도봉형 약자와의 동행, 오! 사방복지' 사업 추진: 민선 8기, 대표사업 및 도봉형 복지서비스 100개 사업 발굴·추진
- 도봉형 복지서비스 발굴을 위한 네트워크 운영 및 협력사업 추진: 도봉사회복지연구소 (LAB), ONE-STOP 공공협력단 운영
- 도봉형 약자정책 집중 발굴을 위한 자문 추진 및 부서별 약자 관련 사업 종합분석 및 특화사업 마련

② 위기가구 발굴 및 지원을 위한 구·동 사례관리 인력 지원 방안

□ 도봉형 위기가구 발굴 및 지원을 위한 구-동 구성

구 분	대 상(구성)	기 능
위기가구 발굴체계 (희망복지지원단, 돌봄지원팀, 약자와의동행TF팀)	공무원 18명 통합사례관리사 4명 정신보건사회복지사 2명	- 도봉구 전역 통합사례관리 '허브(HUB)' 및 컨트롤 타워 역할 - 솔루션위원회 운영, 동 단위 사례관리 지원 - 복지자원관리(자원조사, 연계, 관리), 후원 발굴 위기가구 발굴 지원(약자와의 동행) 관련 정책 발굴
통합사례 관리분과	4개 권역별 소위원회 구성 위원	- 권역장 정기회의(분기별 1회) - 통합사례관리 활성화를 위한 논의
솔루션위원회	13개 분야 전문가 (17명)	- 연1회 회의개최 (필요 시 수시회의) - 사례에 대한 법률, 의료, 심리 등 전문영역의 자문단으로 전문가의 자문이 필요할 때 수시 지원
통합사례관리 소위원회	4개 권역 위원 (쌍문, 방학, 창동, 도봉)	- 정기회의(4개 권역별 분기별 1회) - 서비스계획 논의 및 역량 강화 교육 추진
동 단위 사례회의	민·관 사례관리 실무자	- 수시회의(월 1회 이상, 동 실정에 맞는 수시 실시) - 사례관리대상자 정보공유, 역할분담 및 주사례관리 기관 선정논의

□ 위기가구 발굴 체계화(대상, 방법, 연계)

○ 구·동 단위의 대상 발굴을 위한 노력

- 공통 대상 발굴: 사회보장정보시스템(행복e음) 내 복지사각지대 발굴관리시스템 활용하
여 생활요금(단전, 단가스, 단수 등) 체납가구 및 장애, 질병, 노령, 가족간병 등 돌봄 부담
이 과중한 가구 등
- 동 지역 특성에 따라 대상 유형 선정·발굴: 반지하 혹은 옥탑에 거주하는 주거 취약 빈곤
가구 및 고시원, 여관(모텔), 찜질방 등 거주자 발굴

○ 지역 밀착형 대상 발굴 방법 모색

- 인적안전망 활용: 동지역사회보장협의체, 통장, 우리동네돌봄단, 생활업종종사자, 우체부
등을 통한 취약가구 발굴
- 비대면 채널 활용: '도봉위기가구발굴플랫폼(talk)', 도봉복지상담센터를 통한 위기가구
신고 및 발굴
- 관내 초·중·고교 지역사회교육전문가와 협의를 통해 위기가구 발굴

- 숨은 위기가구 발굴 캠페인을 통해 주민들의 위기가구 발굴 제보의식 문화 조성

○ 민·관 협력체계 구축을 통한 복지사각지대 발굴

- 방문형 서비스 제공기관 및 주민 밀착형 생활업종 기관과의 업무협약 체결
 - 인기척이 없거나 이상징후(쌓인 우편물, 월세 장기체납 등)가 의심되는 위기가구 발견 시 구청에 신고하여 신속하게 위기상황 해소
 - 찾아가는 ‘복지등기우편서비스’ 사업을 통한 복지사각지대 발굴: 우체국 집배원이 위기가구 발굴 및 도봉복지정보 직접 전달

○ 위기가구 지원을 위한 정책 발굴 지원 마련

- 고독사 예방 협의체 시범 운영을 통해 고독사 예방 및 정책 발굴
 - 구 단위 고독사 예방 대응 방안 계획 및 논의
 - 관내 고독사 및 사회적 고립 인식 제고 방안 논의
 - 관내 고독사 위험군 1인 가구의 사회적 문제 발굴 및 해결방안 마련
- ‘도봉형 약자와의 동행-오!사방복지’ 추진으로 위기가구를 위한 정책 지원 마련
 - 도봉형 약자와의 동행 오! 사방복지 신규사업 추진: 사회복지사 현장실습 지원 및 유산 기부 지원 사업
 - 도봉형 복지서비스 발굴을 위한 네트워크 운영 및 협력사업 추진
 - 도봉형 약자정책 집중 발굴 및 부서별 약자 관련 사업 종합분석 및 대표 특화사업 마련

○ 발굴에서 연계까지의 ONE-STOP 체계 마련

- 동 사례회의를 통해 대상가구의 사례유형 분류 결정(일반 전문, 위기사례) 후 당사자 욕구에 맞는 복지급여, 사례관리 등 맞춤형 지원 및 연계

□ 민·관·경 사례관리 협력체계 구성

○ 희망복지지원단 - 서울도봉경찰서 협력 『위기가정 통합지원센터』 운영

- 위기가구 전담 모니터링 상담원 및 학대예방경찰관(APO) 배치로 원스톱
- 지원체계 구축 및 사후모니터링 실시
- 폭력·학대·방임 등 사건발생 이후 재발 방지를 위한 공동 상담
- 지역사회 내 공공·민간서비스를 연계한 맞춤형 서비스 제공

※ 구성 현황

구분	합계	팀장	학대예방 경찰관	통합사례 관리사	상담원	업무
위기가정 통합지원 센터	5	1 (희망복지 지원팀장 겸직)	1	1	2	폭력·학대·망임 등 사건발생 이후 재발방지를 위한 공동상담, 사례관리, 서비스연계 등

□ 희망복지지원단 내 정신건강사회복지사 배치

○ 배치인원: 총 2명(일반임기제공무원 1명, 시간선택제임기제공무원 1명)

○ 목 적: 복지와 정신건강의 통합적 사례관리 추진

○ 역 할

- 정신건강 사례관리 전문기관(정신건강복지센터, 중독관리통합지원센터 등)의 대상이 되지 않아 사례관리 사각지대에 놓인 대상자의 사례관리
- 동 통합사례회의의 참여를 통해 정신과 위기상황 해결 및 자문

□ 동단위 사례관리 지원

○ 사례관리업무 관리자 및 실무자 역량강화 교육

- 시 기: 반기별 1회
- 대 상: 사례관리 민·관 실무자, 통합복지팀장, 복지플래너 등
- 내 용: 통합사례관리 슈퍼비전 교육, 민관 사례관리 협력 워크숍, 공공부문 사례관리 담당자 역량 강화 교육 등

○ 동단위 사례관리 모니터링 점검 및 관리

- 사회보장정보시스템(행복e음) 사례관리 전산 모니터링
 - 방 법: 행복e음 상시 모니터링을 통한 동 사례관리 운영 실태 파악
 - 시 기: 정기(분기 1회), 필요 시 수시 진행
 - 내 용: 사례관리 전 과정(대상자 선정의 적정성, 서비스제공계획 및 점검, 사후관리), 실적관리 등
 - 활 용: 부진·장애요소 파악 및 해소, 전산교육 등 피드백
- 洞 통합사례관리 모니터링(컨설팅)
 - 방 법: 행정망 활용 및 외부전문가 포함한 장기 미해결 사례 컨설팅
 - 시 기: 11월 예정

- 내 용: 동 단위에서 수행하는 통합사례관리 운영(초기상담, 통합사례관리, 사후관리, 자원관리, 민관협력체계 등) 실태 등

○ 통합사례관리 전문가 슈퍼비전 체계 운영

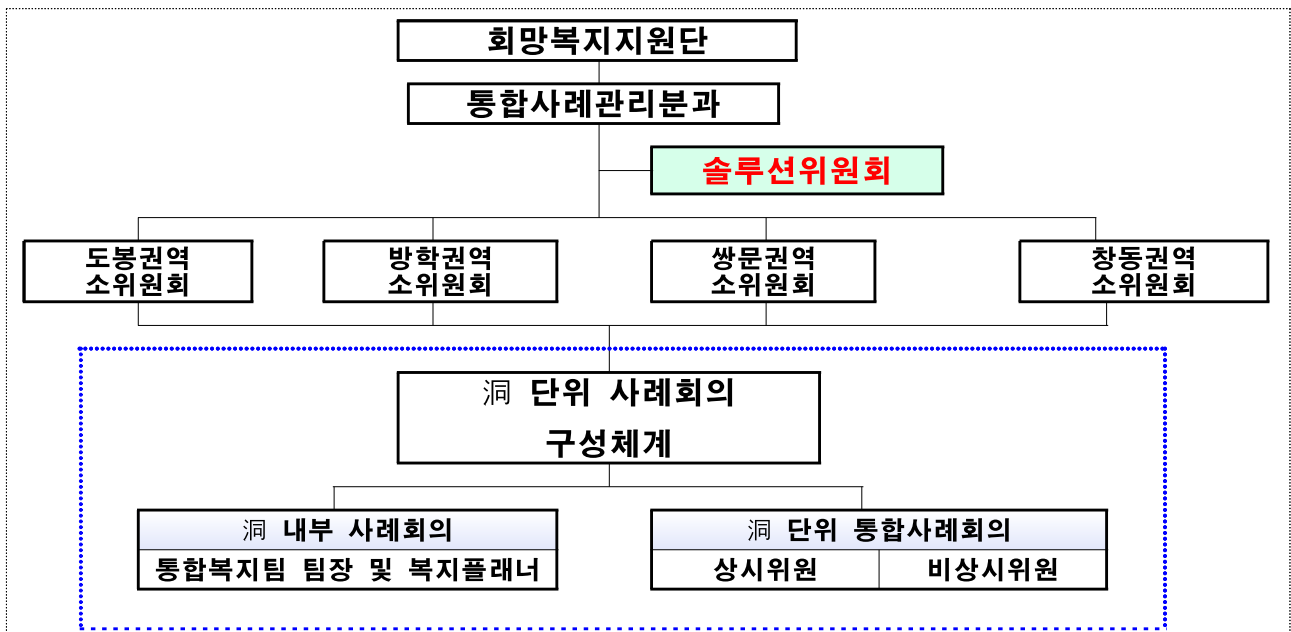
- 운영방법: 사례관리전문가(교수 등) 1명을 전담 슈퍼바이저로 1년간 지정하여 권역별 상·하반기 1회씩 연 8회 슈퍼비전 실시
- 참여대상: 민간·공공 사례관리실무자 권역별 30여명
- 내 용: 복잡적이고 다양한 요인들로 인해 정확한 진단과 문제해결에 어려움을 겪고 있는 개별 현장사례 슈퍼비전

○ 동단위 사례관리 사업비 지원

- 지원 기간: 2024. 12월까지
- 사업비 교부: 14개 동 주민센터

○ 솔루션위원회 구성 및 운영 지원

- 개 념: 해결하기 어려운 고난도 사례의 문제해결을 위한 맞춤형 자문기구
- 구 성: 정신건강, 법률, 경찰, 아동·노인보호, 다문화 전문가 등 17명
- 역 할: 솔루션 회의 등을 통해 위기상황 해결에 대한 다각적 논의 및 슈퍼비전 제공
- 운영방법: 긴급사례 발생 또는 전문분야 자문 필요시 수시



③ 사례관리 우수사례 모음집 발간을 통한 공공, 민·관 협력지원체계 강화

- 시 기: 2024. 12월
- 내 용: 동 주민센터, 민간복지관, 도봉희망복지센터 사례관리 성과, 우수·미답사례, 전파 및 상호교류

④ 통합사례관리 맞춤형 특화사업 운영

- 통합사례관리대상자 고독사 예방을 위한 ‘도봉치유학교’ 운영
 - 기 간: 2024. 4. ~ 11. (8개월)
 - 장 소: 관내(구청, 도봉 식생활 배움터 교육장 등)
 - 대상자: 은둔형 통합사례관리 대상자 50명(권역별 5~15명)
 - 내 용: 장보기 활동, 공유부역을 활용한 요리 및 밑반찬 나눔, 사회 복귀를 위한 공동활동 진행(일상생활 기술 향상 및 스트레스 관리 등)
- 내 마음의 행복향체 ‘도봉희망백신23’
 - 기 간: 2024. 5월 ~ 12월 (8개월)
 - 대상자: 정신건강 문제를 가진 1인 가구
 - 내 용: 캘리그래피 및 스트레스 관리 교육, 사회 재활 교육 등

⑤ 고독사 예방 등 새로운 인력 수요가 필요한 복지 업무 지원 방안

- 고독사 예방 등 위기관리 업무 추진을 위한 지원
 - 고독사 예방 등 위기발굴 체계 강화

구 분	자치구	동주민센터	우리동네돌봄단
역 할	사업 계획 수립 및 협력체계 구축	동 단위 활동 운영	사회 관계망 활동
임 무	□ 자치구 사업계획 수립 (동 지원계획 포함) □ 타 기관 협업 계획 수립 및 조정(복지관 등) □ 수시 모니터링 및 컨설팅 □ 현장의견 수렴 및 전달 창구 (동↔구↔시) 역할 등	□ 동별 실행계획 수립 및 우리동네돌봄단 위크숍 운영 □ 우돌단 활동 관련 프로그램 운영·지원 및 점검 수행 □ 공적자원 연계·지원 등	□ 고립가구와 함께 장보기, 산책 등을 통한 유대관계 형성 □ 가구 방문(안부확인 및 생필품 등 지원) □ 위기가구 발굴 시 신고

○ 고독사 예방을 위한 지원 인력 배치

구 분	서울형 뉴딜일자리와 함께하는 도봉형 동행	긴급복지 복지 핫라인 「복지상담센터」
임 무	□ 기간: 2023. 3. ~ 2024. 3. □ 인원: 12명(11개동, 복지정책과 배치) □ 내용: 고독사·사례관리 발굴을 위한 방문, 안부확인 모니터링, 취약계층 동행지원 등	□ 기간: 상시 □ 인원: 2명 (복지정책과 직원) □ 내용: 긴급상황에 대한 지원, 상담 및 연계

□ 고독사 예방 등 위기관리 업무 추진을 위한 시스템 구축

○ 스마트 맞춤형 안전망 시스템 도입 및 운영

사업명	내용
도봉안심케어(IoT)	□ 2024. 1. ~ 12. □ 대상: 고독사 고위험 대상자 100가구 □ 사업내용: 움직임, 조도, 온도, 이산화탄소 등 센서를 통해 실시간 모니터링하여 고독사 예방
스마트 플러그	□ 2024. 1. ~ 12. □ 대상: 고독사 중·저위험 대상자 400가구 □ 사업내용: 전기사용량, 조도 센서감지 및 야간·공휴일 관제센터 운영을 통해 실시간 모니터링하여 고독사 예방
AI 안부확인 콜	□ 2024. 1. ~ 12. □ 대상: 사회적 고립위험가구 □ 사업내용: 안부확인시스템이 대상자에게 안부전화 통화내용 분석 담당전달을 통한 고독사예방
독거어르신 돌봄 로봇	□ 2024. 1. ~ 12. □ 대상: 노인맞춤돌봄서비스 대상자 중 우울감, 고독감이 높은 독거어르신 □ 사업내용: AI, ICT를 융합한 돌봄로봇의 안전확인, 말벗지원, 복용알림 등 지원 촘촘한 돌봄서비스 지원

□ 민간 인적안전망 운용계획

○ 인적안전망 구성 목표

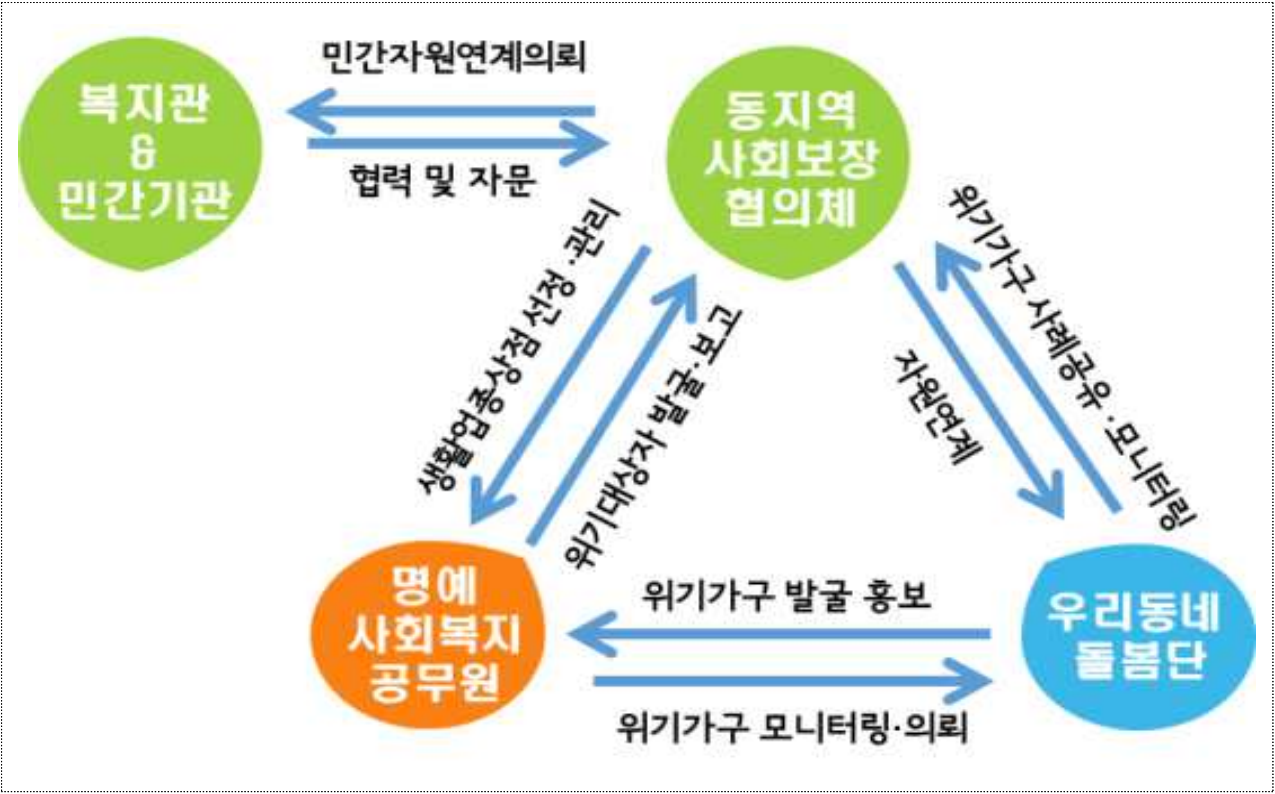
(단위: 명)

구분	합계	지사협 위원	통·이장	자생 단체회원*	생활업종 종사자**	지원대상자 신고의무자 ***	기타
23년 현황	1,911	310	388	882	283	5	43
24년 계획	2,043	320	388	882	400	10	43

* 법정단체 이외에 시·군·구 주민들을 중심으로 자생적으로 결성된 모든 단체(부녀회, 노인회, 봉사회, 동호회 등)
 ** 공동주택·오피스텔·고시원·모텔 관리자, 집배원, 검침원, 배달업종 종사자, 부동산중개인, 농협 등 금융기관 종사자, 소매·음식·숙박·서비스업종 종사자 등
 *** 사회복지시설 종사자, 방문형서비스 제공자, 의료인, 소방구급대원, 경찰, 교사, 강사 등(사회보장급여법 제13조 및 긴급복지지원법 제7조에 명시)

① 인적안전망 구성 증감 사유 및 인력 충원을 위한 세부 계획

□ 복지 사각지대 예방을 위한 ‘도봉구 관리체계 모형’ 운영



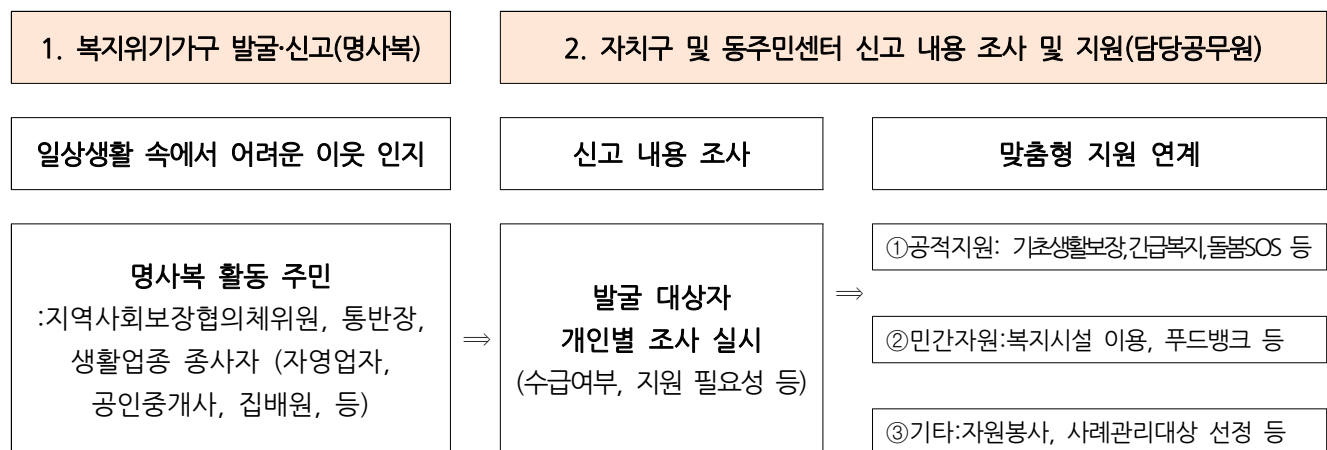
동지역사회보장협의체 (310명)	□ 돌봄 도봉의 컨트롤타워 - 복지사각지대 발굴, 신고, 모니터링 - 모니터링 대상자- 우리동네돌봄단 연계 - 명예사회복지공무원 선정 및 관리 - 동별 특성에 맞는 복지 의제 발굴 및 실행
명예사회복지공무원 (1,144명)	□ 돌봄 도봉의 신고자 - 복지사각지대 대상자 발굴 및 신고, 자원 연계
우리동네돌봄단 (90명)	□ 돌봄 도봉의 모니터링 전담 - 취약계층 및 고독사 위험군 상시 모니터링, 정서지지

□ 체계별 도봉복지공동체(민간인적안전망)의 운영 강화

a. 발굴체계: 명예사회복지공무원

가. 복지사각지대 예방을 위한 명예사회복지공무원 운영계획

○ 명예사회복지공무원 운영개요



○ 구 단위 명예사회복지협의체 위촉 및 정례회의 운영

- 명예사회복지공무원 확대·운영을 통한 구민 10,000명의 명사복화
 - 방문형 서비스 제공기관 및 생활밀착형 기관과 복지사각지대 발굴 업무협약 체결
- 분기별 명예사회복지공무원 활동 소통 및 운영방안, 사업 공조 등 모색
 - 명예사회복지공무원(생활업종) 소통 창구 마련을 위한 14개동 통합 협의기구 구축
 - 정기 회의 체계 구축 및 운영 활성화를 위한 소통 창구 마련
- 명예사회복지공무원 활동 지지기반 강화를 위한 홍보 사례보고 정례화
 - 동 지역사회보장협의체 위원 주도 명사복(생활업종) 1인 1~2개소 모니터링 활동 정례화

- 동 지역사회보장협의체 월례회의에서 명예사회복지공무원 모니터링 결과와 발굴 사례 보고

○ 우수 명예사회복지공무원 인센티브 제공

- 도봉뉴스에 'BEST명사복' 코너 운영, 매월 1명 선정 및 미담사례 게재
- 카카오톡 채널 통한 사례 발송 및 홍보(도봉구지역사회보장협의체 및 위기가구플랫폼)
- 우수 생활업종 포상 및 우수주민 표창 대상자 추천

○ 위기가구 발굴 포상금 지급

- 위기가구 제보 참여자 포상금 지급
 - 제보된 주민이 기초생활수급자, 차상위계층 등 사회보장급여 대상자로 선정된 경우
 - 3만원/1건(동일 제보자 연 30만원 제한)

b. 발굴체계: 동 지역사회보장협의체

○ 사회보장협의체 중심의 지역자원 활용한 돌봄복지 체계 구축

- 봉구네 올타리 사업
 - 추진기간: 2024. 1. ~ 12.
 - 추진주체: 동 지역사회보장협의체 위원
 - 지원대상: 명예사회복지공무원에 의해 발굴된 위기 주민
 - 추진내용: 돌봄 주민 대상의 동별 복지의제를 직접 실행하는 정서지지 사업
- 영양죽배달 및 대상자 모니터링
 - 추진기간: 2024. 1. ~ 12.
 - 추진주체: 민간복지거점기관(서원암), 14개 동(전 동) 지역사회보장협의체 위원
 - 지원대상: 영양 불균형 위험 및 모니터링이 필요한 어르신
 - 추진방법: 민간복지거점기관에서 영양죽 제작하여 동 지역사회보장협의체 위원이 대상자에게 직접 배달하며 대상자 모니터링과 위기 시 신속대처 가능한 체계 마련 및 정서지지

○ 동 지역사회보장협의체 활성화 방안

- 동 지역사회보장협의체 연합회의
 - 기 간: 분기별 1회 실시
 - 대 상: 동 지역사회보장협의체 14개 동 위원장
 - 내 용: 도봉복지공동체 추진현황 공유 및 애로사항 논의, 동 지역사회보장협의체 활성화 방안 및 지역복지 발전에 관한 논의
- 동복지대학 운영

- 기 간: 2024. 2. ~ 12.
- 대 상: 도봉구 14개 동지역사회보장협의체 위원 및 희망주민
- 추진주체: (주민)동지역사회보장협의체-(민간)종합복지관-(공공)동주민센터
- 내 용: 지역 내 주민들의 역량강화로 복지의제를 발굴하고 실행까지 가능하도록 교육하는 주민주도형 소규모 교육과정
- 추진방법: 전(全)동 지역사회보장협의체와 종합복지관 1:1 매칭

c. 모니터링 체계: 우리동네돌봄단 운영

○ 고독사 위험가구 안부확인 및 사회적 관계망 형성 지원

- 사업내용: 주 1회 이상 전화, 방문을 통한 정기적 안부 확인 및 사회적 관계망 지원
- 참여대상: 40~67세 도봉구 거주 주민 90명
- 활동시간: 주 3일(1일 4시간 이내, 월 48시간 내)

○ 고독사 위험가구 중점관리

- 돌봄단 운영: ‘고독사 위험가구’ 중점 대응
 - 고독사 위험가구 미분류시, 공무원이 확인 후 돌봄단 모니터링 등 관리 추진
- 돌봄단 배치: 돌봄단 1명 당 고독사 위험가구 40명 이상 담당

○ 돌봄단 역량강화

- 교육 확대를 통한 전문성 강화
 - 활동가의 복지소양 고취 및 활동주도성 강화를 위한 교육 기획·실시

② 지역사회 사각지대 예방을 위한 주민, 관련 전문가 참여 확대 방안 등

○ 명예사회복지공무원 발대식 및 캠페인

- 대상: 전체 명예사회복지공무원(동·반장, 지역사회보장협의체, 지역주민, 생활업종종사자)
- 내용: 명예사회복지공무원 발대식 및 캠페인을 통해 전 구민이 주변 어려운 이웃에 관심을 갖고 복지사각지대 발굴에 앞장설 수 있도록 함

○ 복지사각지대 발굴을 위한 구-동 단위의 업무협약 MOU체결

- 구 단위의 생활업종 및 방문형 서비스 제공기관 업무 협약 체결
 - 대 상: 위기가구 발굴에 참여 가능한 기업·단체·기관 등
 - 내 용: 구청장 명의 위촉장 수여, 신고·제보 요령 등 교육 병행

- 도봉구 의사회, 공인중개사 협회, 방문형 서비스 제공기관(수도사업소, 한국전력공사 등) 및 아파트 경비원, 우체국 경비원 등
- 고독사 예방 협의체 구성·운영을 통한 고립가구 위기 대응
 - 고독사 및 사회적 고립 인식 제고 방안 논의 및 1인가구의 사회적 문제 발굴 및 해결방안 마련

○ ‘도봉복지로(도봉복지플랫폼)’를 활용한 맞춤형 복지코디네이터 운영

: 도봉형 약자와의 동행 - 오! 사방복지 구현을 위한 맞춤형 복지코디네이터 강화

- ‘도봉복지로’를 활용하는 민간기관 및 14개동 맞춤형 복지코디네이터 지정
 - 사업기간: 2024. 1. ~ 12. (연중)
 - 사업내용: ‘한눈에 보는 복지’ 서비스 맞춤형 복지코디네이터 운영
 - 사업대상: 주민센터 및 복지기관 이용자
 - 추진방법: 맞춤형 복지코디네이터(동별 복지전문상담관, 봉구네희망씨 등)가 기관 내방자 및 가정방문 시 맞춤형 복지 설계 서비스 실시

□ 시·군·구 위기가구 발굴 기획조사 실시 계획

○ 도봉형 복지사각지대 발굴 및 지원체계

도봉구 복지사각지대 발굴 및 지원체계



○ 사각지대 발굴을 위한 정기조사

- 추진근거
 - 긴급복지지원법 제7조의2
 - 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조, 제36조
- 추진방향
 - 찾아가는 복지서비스를 통한 복지사각지대 및 잠재적 위기가구 발굴·지원 강화
 - 공공 및 민·관에 기반한 맞춤형복지 지원서비스 체계 구축
- 수행주체
 - 우리동네주무관, 복지플래너, 복지통·반장, 방문간호사
- 추진계획

차수	기간	계획내용	비고
1	상시	행복e음 복지사각지대 발굴시스템을 통한 위기 의심가구 조사 실시	
2	연2회	주민등록 사실조사와 병행 빈곤·위기가구 징후 확인 조사	
3	상시	전입신고서 활용한 위기가구 발굴	
4	상시	도봉위기가구 발굴 플랫폼 및 도봉복지상담센터 운영을 통한 위기가구 발굴	
5	‘24. 9.~11.	사회적 고립 ‘1인가구 실태조사’	
6	‘24. 하반기	아동학대예방의 날 캠페인	

* 지자체 상황 및 인구구조 등을 고려하여 취약계층 선정조사 실시(비수급빈곤층, 주거취약층, 청중장년 1인 가구, 돌봄 위기가구, 자살유가족 등)

2) 대표과업 1. 위기가구 발굴

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 1. 위기가구 발굴

- (배경) 도봉구 사회복지현장전문가 FGI서도 어르신 뿐 아니라 고립 청년, 중장년 1인 가구 등 지역에서 이슈화 되고 있는 다양한 위기가구에 대한 발굴이 필요하며, 이를 위해서 연령 별로 다양하게 동지역사회보장협의체 위원을 구성하는 것이 필요하다는 의견이 제시되었음. 또한 민과 관의 위기가구에 대한 정보 공유 및 업무협조를 강화하여 효율성을 높일 필요가 있다는 의견이 제시되었음. 민관 공동 위기가구 방문, 복지관의 지역밀착형 사업시행 확

대 등의 사업 아이디어도 함께 제안되었음. 또한 발굴된 위기가구에 대해서는 동별로 협력 구조를 마련하여 지원하고, 장기적인 관리가 필요한 경우에는 민관협력 활성화를 통해 통합 사례관리를 확대하자는 의견이 제시되었음.

- (내용)복지 사각지대에 있는 위기가구를 발굴하여 도움이 필요하지만 지원을 받지 못하고 있는 위기가구에게 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 민·관의 복지서비스를 한 눈에 볼 수 있는 통합플랫폼 운영을 활성화하고, 위기가구 발굴을 위해서 도봉형 모니터링 활동단의 운영을 활성화하여 지역주민을 중심으로 한 복지공동체 역량을 강화하여, 모니터링 시 위기가구에게 자원이 신속하게 연계될 수 있도록 함.

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	위기가구 발굴 건수(건)	
지표정의	동 인적망(명예사회복지공무원) 위기가구 발굴 건수	
과업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	5,200	5,500
목표설정 근거	2023년 위기가구 발굴 가구 수	
자료출처	서울시 상하반기 명예사회복지공무원 운영실적 보고자료	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-1-1-1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원

- (배경) 다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합복지자원 정보체계를 구축하여 구민의 복지정보 접근성을 강화하고자 함.
- (내용) 복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 운영

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	플랫폼 일일 접속자 수(명)	
지표정의	일일 접속자 수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	100명	100명
목표설정 근거	전년도 평균 일일접속자 수	
자료출처	도봉복지로 애널리틱스 시스템 통계자료 활용	

□ 세부과업 II-1-1-2. 위기발굴 체계강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화

○ (배경) 취약계층과 사각지대 주민을 상시로 돌보는 방문 모니터링단인 우리동네돌봄단을 운영하여 지역사회 내 인적 안전망을 구축하고자 함.

○ (목적)

- 이웃에 의한 정기적, 지속적 안부확인으로 고독사 예방 및 상시돌봄체계 구축
- 지역 내 장년의 사회활동 지원 및 지역주민의 복지공동체 역량을 강화하여 돌봄공백 최소화
- 주민 주도의 돌봄공동체 조성으로 지역 내 보호네트워크 활동 강화로 위기상황 신속대응
- (내용) 주 3일 근무(1일 4시간 이내, 월 48시간 이내)
상시모니터링 전담(가정방문 및 안부확인, 2인 1조 활동원칙)
필요 시 공적 사회복지서비스(사회보장, 긴급복지 등) 정보 제공 및 연계
위기가구·취약계층 복지사각지대 발굴 시 동 주민센터 등 제보

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	모니터링 대상자 안부확인 건수 목표달성률(건)	
지표정의	모니터링 건수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	90,000건	91,800건
목표설정 근거	전년도 사업추진 실적 대비 목표 산출	
자료출처	동별 실적보고	

3) 대표과업 2. 부적정 수급 방지

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 2. 부적정 수급 방지

- (배경) 부적정 수급 방지 및 복지서비스의 사회보장급여에 대한 수요가 증가하고, 사회보장급여 수급에 있어 기준들이 완화 또는 폐지되면서 사회보장급여 수급자들이 증가하고 있음. 이에 따라 효과적인 복지체계를 구축하기 위해 부적정 수급 방지를 위한 확인조사, 담당자 교육, 인식개선 및 홍보 등의 중요성이 더욱 강조되고 있음.
- 기초생활보장수급자의 보장급여가 적정하게 지급되고 있는지 확인하기 위해 사회보장시스템을 통해 월별, 반기별로 지속적으로 적정지급 확인조사를 철저하게 수행하여 실제로 필요한 사람에게 적정한 복지급여가 지급될 수 있도록 사후관리 조사를 정기적으로 시행함. 또한 민간기관과의 협력을 통해 민간기관에서 부적정 수급자 발견 시 적극적으로 신고를 하도

록 하고, 신고에 따라 현장조사도 시행하도록 함.

- 부적정 수급 방지에 대한 확실한 업무 수행을 위해서는 공무원들을 대상으로 복지급여 부정 수급 방지에 대한 교육 시행의 필요성이 대두되어 청렴교육과 함께 부정수급 교육을 시행하여 부적정 수급 방지에 대한 이해를 넓히고 역량을 강화하여 업무에 적용하도록 함.

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	부적정 복지수급 예방 홍보 건수(회)	
지표정의	홍보건수	
과업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	1	2
목표설정 근거	2024년 홍보건수	
자료출처	없음	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-1-2-1. 기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화

- (배경) 사회보장급여 수요증가와 각종 기준완화 및 폐지로 신규대상자가 증가하는 만큼, 부정수급에 대한 철저한 조사 및 확인을 통해 효과적인 복지체계를 구축하고자 함.
- (내용) 정기적인 확인조사 수행을 통해 적정급여를 지급하여 중복 및 누락 없는 촘촘한 법정복지서비스 제공

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행(매월)	
지표정의	기초생활수급자 보장급여 적정지급 정기적 확인조사	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	12회	12회
목표설정 근거	정기적인 확인조사 수행여부	
자료출처	확인조사 계획 및 결과보고서	

□ 세부과업 II-1-2-2. 복지분야 청렴 교육

- (배경) 효과적인 복지체계 구축을 위한 복지급여 부정수급 방지에 대한 교육의 필요성이 대두되어 청렴교육과 함께 복지분야 청렴교육 부정수급 교육을 실시하고자 함.
- (내용) 복지분야 청렴교육 실시: 연 1회

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	교육 횟수(회)	
지표정의	교육 횟수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	1회	1회
목표설정 근거		
자료출처	자체계획 및 결과보고서	

4) 재원 규모 및 조달 방안

□ 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

다. 지역발전 전략 2: 지역사회 민관협력 제고

1) 현황

(1) 유기적인 복지서비스전달체계 확대 및 지역복지 강화

□ 도봉형 약자와의 동행 - 오! 사방복지 추진 강화

- 사방팔방 도봉형 약자와의 동행 오! 사방복지 -

둥 돌봄 어르신, 영유아·아동, 장애인 돌봄복지	성장·미래 서 청소년, 청년, 중장년, 여성 미래복지
남 안전 모두의 안전복지	생활 복 취약계층, 1인가구, 숨은 이웃복지

○ 사업기간: 2024. 1. ~ 12.

○ 주요내용

- 대표사업 및 도봉형 복지서비스 100개 사업 발굴·추진
- 도봉형 복지서비스 발굴을 위한 네트워크 운영 및 협력사업 추진
 - 민·관 네트워크 운영: 도봉사회복지연구소(LAB), ONE-STOP 공공협력단
- 오! 사방복지 구민홍보 및 소통방안 실행

○ 추진현황 (2023. 10. 31. 기준)

- 약자와의 동행 복지사업 100개 프로젝트 추진: 70개 사업 선정(신규 55개, 계속사업 12개, 확대사업 3개)
- 도봉형 약자와의 동행 복지 브랜드 개발

도봉형 약자와의 동행 - 오! 사방복지

구민복지를 위해 사방팔방으로 현장을 뛰며 빈틈없고 촘촘하게 복지사업 진행을 위한 다짐을 함축적으로 표현

- ‘도봉형 약자와의 동행’ 정책발굴을 위한 체계 구축 및 운영

덕성여자대학교(사회복지학과) 연계사업 추진	3팀 참여, 3개 정책사업 제안
ONE-STOP공공협력단 및 창의혁신 도봉사회복지연구소 운영	ONE-STOP 공공협력단: 총3회(66명 참여) 도봉사회복지연구소: 총6회(81명 참여)
2023년 도봉형 약자와의 동행 신규사업 발굴 및 추진	- 서울시 약자와의 동행 공모사업 선정: 난청 어르신 초인등 지원 사업 - 도봉사회복지연구소 신규사업: 1인가구 사망 대응 매뉴얼 제작 및 배포 - 민관협력사업: 봉구네울타리 사업 확대 추진

(2) 능동적인 자세로 다양한 복지자원 확보

□ 도봉복지플랫폼 ‘도봉복지로’를 활용한 맞춤형 복지정보 제공

○ 사업기간: 2024. 1. ~ 12.

○ 주요내용

－ ‘도봉복지로’를 활용한 맞춤형 복지코디네이터 운영

- 동별 복지전문상담관 14명, 민간복지기관 홍보 담당자 등을 복지코디네이터로 지정
- 공공·민간기관 방문 및 가정방문 대상자 상담 시 ‘도봉복지로’ 활용한 맞춤형 복지 설계 서비스 실시

○ 추진일정

- － 2024. 1. ~ 2. : ‘한눈에 보는 복지 서비스’ 맞춤형 복지코디네이터 지정
- － 2024. 1. ~ 12.: 분기별 복지자원 총조사
- － 2024. 3. ~ 12.: 분기별 맞춤형 복지코디네이터 교육 및 간담회

□ 동 지역사회보장협의체 중심의 복지공동체 사업 ‘봉구네 복지학교, 봉구네 울타리’

○ 사업기간: 2024. 4.

○ 사업대상: 동 주민센터, 동 지역사회보장협의체, ‘봉구네 울타리 사업’ 매칭 기관

○ 주요내용

- － 2024년 복지공동체 사업 방향 논의
- － 민관 협력 복지실행에 대한 화합의 장 마련

○ 추진일정

- － 2024. 2. : 전 동 지역사회보장협의체+지역사회복지기관 1:1 매칭
- － 2024. 3. : ‘봉구네 울타리 사업’ 컨소시엄 협약식
- － 2024. 4. : 동 지역사회보장협의체 ‘가치 동행 - 도봉이어’ 운영(동별 자율 운영)
- － 2024. 4. ~ 11. : ‘봉구네 울타리 사업’ 운영
- － 2024. 11. : 사업 평가

□ 촘촘한 발굴, 빈틈없는 돌봄을 위한 민관협력 인적 안전망 확대

○ 사업기간: 2024. 1. ~ 12.

○ 사업대상: 동 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원, 우리동네돌봄단 등

○ 사업내용

－ 동 지역사회보장협의체 중심의 돌봄도봉 체계 구축

동지역사회보장협의체 (310명)	□ 돌봄 도봉의 컨트롤타워 - 복지사각지대 발굴, 신고, 모니터링 - 모니터링 대상자- 우리동네돌봄단 연계 - 명예사회복지공무원 선정 및 관리 - 동별 특성에 맞는 복지 의제 발굴 및 실행
명예사회복지공무원 (1,144명)	□ 돌봄 도봉의 신고자 - 복지사각지대 대상자 발굴 및 신고, 자원 연계
우리동네돌봄단 (90명)	□ 돌봄 도봉의 모니터링 전담 - 취약계층 및 고독사 위험군 상시 모니터링, 정서지지

○ 추진계획

구 분	추진내용			
발굴	□ 사각지대 발굴 역할의 명예사회복지공무원 확대 - 아파트 경비원 명예사회복지공무원으로 위촉(3개동→5개동 확대) - 생활업종, 통.반장, 고시원, 수도사업소 등 영역 확대 추진			
지원	□ 복지사각지대 및 위기가구 대상 정서지지프로그램(봉구네 올타리) 운영 - 동별 특성에 맞춰 아동, 노인, 중장년 등의 의제를 발굴하고, 동복지계획을 수립하여 정서지지 사업 운영 (ex: 어르신·아동 세대만남 요리활동, 그림책 만들기 등) □ 욕구에 맞는 인적·물적자원 연계			
모니터링	- 우리동네돌봄단 운영으로 고독사 위험가구 중점 대응 - 우리동네돌봄단 자체 교육(자치모임), 전체교육 실시 - 다양한 자원을 통한 모니터링 강화 및 중복방지			
	우리동네돌봄단	영양죽 배달	사)어르신의 안부를 묻는 우유배달	위기가정 반찬배달사업
	3,883명	380명	143명	205명

(3) 빈곤위기가정의 신속한 발굴 및 체계적 지원

□ 찾아가는 ‘복지등기 우편서비스’

○ 사업기간: 2024. 1. ~ 12.

○ 사업대상: 복지사각지대 발굴시스템 위기 정보 입수대상자

○ 사업내용

도봉구	서울도봉우체국		도봉구
① 대상자 선정 및 우편물 제작 (도봉복지정보 등)	▶ ② 복지등기 우편 대면 전달 (실거주 등 확인)	③ 체크리스트 작성 및 구에 전달 (대상자 생활실태, 건강 상태 등 파악)	▶ ④ 복지상담 및 사후관리 (맞춤형 복지 서비스 연계 등)

○ 추진현황

- 2023. 7. : 사업 계획 수립 및 개인정보 처리 위탁 계약 체결
- 2023. 8. : 위기 정보 입수대상자 등기우편 200건 발송
- 2023. 8. : 집배원 명예사회복지공무원 위촉 및 역할 등 활동 교육

○ 추진계획

- 2024. 1. ~ 12.: 등기우편 발송(매월)
- 2024. 12. : 결과 보고 및 우수사례 공유

2) 대표과업 1. 동 중심 복지 안전망 강화

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 1. 동 중심 복지안전망 강화

- (배경) 별로 위기가구의 발굴체계를 강화하고, 발굴된 위기가구를 대상으로 민관협력을 통해 경제적 지원, 돌봄, 관계망 형성 등 필요한 서비스를 연계 및 지원하여 지속적으로 지역사회 안에서 관리를 이루고자 함. 이 과정에서 민관의 인적 안전망 필요성, 위기가구 관리 전담 인력의 필요성, 이웃 간 돌봄에 대한 인식 제고를 위한 캠페인 및 홍보 강화의 필요성이 제시되었음. 이에 따라 동 지역사회보장협의체를 중심으로 생활업종종사자와 연계, 고독사 고위험군 밀집 관리 등으로 동 단위 복지 안전망을 구축하여 상시 돌봄이 가능하도록 하고자 함.
- 위기가구발굴 이후 적극적인 관리체계의 필요성이 강조되고 있는 가운데 도봉구 사회복지 현장전문가 FGI에서도 통합사례관리 강화에 대한 의견이 제시되었음. 복합적인 욕구로 인해 개별 복지기관에서 서비스 제공이 어렵거나 장기적인 관리가 필요한 경우, 통합사례관리로 연결하여 동단위에서 관리하게 되는데 복지사각지대 방지를 위해 통합사례관리대상을 확대하자는 것임. 이에 따라 동주민센터, 민관기관 등 사례관리 유관기관의 협업체계를 통해 통합적으로 사례관리를 운영하고, 사례관리 담당자 역량강화 및 우수사례모음집 발간 등

을 통해 사례관리의 질적 제고를 통해 도봉 통합사례 연계모형을 구축하고자 함.

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	인적 안전망 수(명)	
지표정의	인적 안전망 구성 (지사협 위원, 통장, 생활업종 종사자, 지원대상자 신고의무자 기타 등) 합계	
과업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	750	760
목표설정 근거	2023년 복지 인적 안전망 현황	
자료출처	2023년 연차별 지역사회보장계획 복지 인적 안전망	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-2-1-1. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리 사업

○ (배경) 코로나19, 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하여 지역 내 상주하는 복지활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화하고자 함.

－ (내용)

- 복지공동체 사업의 컨트롤타워 역할인 동지역사회보장협의체 중심의 관리체계를 구축하고 발굴된 위기 대상자 정서지지사업 및 지역자원 연계
- 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전망 구축
- 고독사 고위험군 밀접 관리로 지역주민 간 상시 돌봄체계 구축

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	① 대상자 발굴 건수(건) ② 자원 연계 건수(건)		
지표정의	대상자 발굴 건수, 자원 연계 수		
사업목표	구분	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	①	1,100건	1,155건
	②	2,300건	3,100건
목표설정 근거	발굴된 복지 대상자 수, 자원 연계 건수		
자료출처	동별 실적 보고		

□ 세부과업 II-2-1-2. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리 사업

○ (배경) 지역주민의 다양한 욕구에 맞춤형 통합서비스 연계·제공하기 위해 동주민센터, 민간기관 등 사례관리 유관기관의 협업체계를 통한 통합적 사례관리 운영 필요

－ (내용)

- 통합사례관리를 통해 탈빈곤, 자활 지원 가능 가구 적극 발굴

- 주민의 다양한 욕구에 맞춤형 서비스 연계 및 제공을 통해 위기상황 해소
- 실무자 교육 추진, 고난도 사례관리, 슈퍼비전 및 솔루션회의 운영
- 공공·민간 사례관리 연계·협력 체계 마련 및 소통 경로 구축

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	동별 사례회의 수(%)	
지표정의	연간 동별 사례회의 수(연 12회×14개 동)의 목표달성률	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	81	82
목표설정 근거	전년도 동별 사례회의 수	
자료출처	매월 동별 사례회의 개최 및 보고	

3) 대표과업 2. 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 2. 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화

- (배경) 도봉구에서는 ‘봉구네 복지학교’를 통해 주민 주도의 지역의제 설정을 위한 사업을 2024년 연차별 시행계획에 포함하여 운영 활성화 예정임. 또한 지역의제 해결을 위해서도 민관 네트워크 강화를 통해 통합적이고 효율적으로 민관협력을 제고하고자 함. 또한, 도봉구 일자리 협력사업을 통해 민, 관, 공, 학이 함께 논의하고 긴밀하게 협업하는 일자리 협력 민관 실무협의체를 강화하고자 함.
- 장애인 복지 영역 역시 거주, 생계, 고용, 활동 등 다양한 영역에서 생애주기에 따라 자연스럽게 기관과 서비스가 연결될 수 있도록 하는 기관협력이 필요하다는 의견이 도봉구 사회복지현장전문가 회의에서 제시되었음. 따라서 장애인 복지 관련 민관협력을 통해 지역 내 장애인을 위한 중장기적이고 종합적인 계획의 수립과 시행이 이루어지도록 하고자 함.
- 신 복지사각지대의 고립·은둔 대상자 및 1인 가구의 지속적 증가에 따라 고독사 예방에 대한 중요성이 증가하고 있음. 도봉구에서 고독사 위험성이 있는 지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영을 통해 고독사에 대한 인식을 개선하고 고독사를 예방하고자 함.
- 두 번째 지역발전전략 지역사회 민관협력 제고의 두 번째 대표과업은 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화로 일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화와 장애인 복지 관련 민관 네트워크 강화, 고독사 예방 협의체 활성화 사업을 포함하고 있음. 성과지표로는 도봉복지협력단 참여율을 설정하여 복지협력단 참여 부서와 기관들이 회의에 적극적으로 참여하여 민관 네트워크를 통해 지역의제를 해결해나가는 모습을 지속적으로 모니터링 해나

가고자 함.

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	① 도봉복지협력단 참여율(부서)(%) ② 도봉복지협력단 참여율(민간기관)(%)		
지표정의	① (회의별: 회의 참석 부서/복지협력단 참여 부서)/회의 수×100 ② (회의별: 회의 참석 기관 수/복지협력단 참여 기관 수)/회의 수×100		
과업목표	구분	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	①	81	82
	②	81	82
목표설정 근거	2024년 신규사업		
자료출처	약자와의 동행 종합계획 및 회의자료		

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업(사업) II-2-2-1. 일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화

○ (배경) 유관기관별 사업 운영 계획에 기초한 협업 과제 모색하고자 함.

- (내용)

- 「민·관·공·학 실무협의체」 운영
- 협력사업 발굴, 정책제안 등 기관 간 협력방안 탐구

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	회의 개최 횟수(회)	
지표정의	운영 건수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	4회	4회
목표설정 근거	도봉구 민·관·공·학 실무협의체 회칙	
자료출처	도봉구 민·관·공·학 실무협의체 회칙	

□ 세부과업(사업) II-2-2-2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화

○ (배경) 기존의 지역사회보장협의체 장애인분과 중심으로는 다양한 장애인 단체 및 기관의 협력적 복지정책 추진에 한계가 있어 민관협력기획단을 구성하여 도봉구 민관협력 네트워크 구축 토대를 마련코자 함.

- (내용)

- 민관협력기획단 구성 및 운영
- 장애인복지 유관단체 및 기관 역량강화 지원

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	민관협력 네트워크 역량강화 교육 횟수, 간담회 횟수(회)	
지표정의	민관협력 구성원의 네트워크 관련 이해도 향상 및 역량강화를 위한 강의 및 간담회	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	4회	4회
목표설정 근거	민관협력 네트워크의 단체·기관별 역량강화를 위한 강의 개최, 민관협력 네트워크 구축을 위한 단체·기관 간담회 개최	
자료출처	도봉장애인종합복지관 보조사업실행 계획서	

□ 세부과업(사업) II-2-2-3. 지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영

○ (배경) 1인가구 증가 및 고독사로 이어지는 사회적 고립에 대한 개입의 필요성 증가로 인해 민관협력과 능동적 참여 체계를 구축하여 사회변화와 지역에 맞는 선제적 대응을 실현하는 협의체를 구성 및 운영하여 니터링 중심의 고독사 예방 정책의 한계를 극복하고자 함

- (내용)

- 구 단위 고독사 예방 대응 방안 계획 및 논의
- 관내 고독사 및 사회적 고립 인식 제고 방안 논의
- 관내 1인가구 사회적 문제 발굴 및 해결방안 마련

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	· 연 평균 운영회의 개최 수(회)	
지표정의	· 운영 건수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	-	6회
목표설정 근거	· 협의체 운영 계획서	
자료출처	· 협의체 회의 결과 보고서	

4) 재원 규모 및 조달 방안

□ 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

라. 지역발전 전략 3: 지역사회 거버넌스 구축

1) 현황 및 계획

구분	위원 구성현황						운영예산 (백만원)	전담인력		실무협의체 구성여부	실무분과 구성여부
	합계	공무원	학계 전문가	읍면동 협의체 대표	사회보장 기관 및 단체 대표	기타		배치여부	수(명)		
2023년	22	3	1	1	12	5	143	배치	2	구성	구성

□ 구 지역사회보장협의체 인적현황 및 사업실태

○ 도봉구 지역사회보장협의체 구성현황

－ 조직도 (2023. 10. 31. 기준)



구분	대표협의체	실무협의체	전문위원회	동협의체 연합회	동지사협	실무분과
최초구성	2005. 12. 15.	2006. 6. 22.	2020. 1. 1.	2017.	2015. 12.	2007. 6. 28.
인원	22명	38명	7명	14명	310명	10개분과 148명

－ 실무분과 구성(총 148명)

분과명	아동·청소년	장애인	어르신	여성	청년	보건·의료	1인가구 지원	취약계층 발굴지원	보육·돌봄	일자리
분과위원(수)	22	20	13	12	9	10	13	23	12	14

○ 도봉구 지역사회보장협의체 활동현황(2023. 10. 31. 기준)

사업명	추진실적				
도봉구 지역사회보장협의체 회의 운영현황	대표협의체	실무협의체	전문위원회	지역사회 보장계획TF	실무분과
	3회	3회	11회	1회	72회
실무분과 추진현황	- 시기: 2023. 1. ~ 12. - 분과: 보육·돌봄, 아동·청소년, 청년, 어르신, 일자리, 장애인, 여성, 생명존중 보건·의료, 취약계층 발굴지원, 1인가구지원 - 내용: 역량강화 교육 참여, 연차별 시행계획 모니터링, 2024년 지역사회보장정책 제안, 분과별 소속기관 사업 공유 및 분과별 협력사업 추진 등				
2023년 사회복지인 워크숍	- 일시: 2023. 4. 4.~4. 5.(1박 2일) - 장소: 서울시 서천연수원, 군산 근대사 역사의 거리 등 - 대상: 사회복지기관장 및 종사자, 지역사회보장협의체 위원 등 150명 - 내용: 약자와의 동행 추진사항 공유 및 약자와의 동행 추진을 위한 조별 토의, 약자와의 동행 민관 협력 파트너 동행식 및 힐링 프로그램 진행				
2024년 도봉구 지역사회보장정책 제안	- 기간: 2023. 6. ~ 9. - 대상: 도봉구지역사회보장협의체 실무분과 - 내용: 10개의 실무분과에서 정책 제안 논의 * 6개 실무분과/ 총 8건의 정책 제안' - 결과: 정책제안 총 3건 부분반영(이외 장기검토 4건, 미반영 1건)				
2023년 도봉구 지역사회보장협의체 성과공유 워크숍	- 시기: 2023. 11. 13.(월) 11:00~15:00 - 대상: 도봉구 지역사회보장협의체(실무협의체, 실무분과) 및 관계공무원 100여명 - 내용: 2023년 도봉구지역사회보장협의체 성과 나눔의 시간 및 실무분과 소통의 시간				

□ 동 지역사회보장협의체 인적현황 및 사업실태

○ 동 지역사회보장협의체 구성현황

구분	위원 구성현황(단위: 명)						운영예산(백만원)			분과 구성	
	합계	공무원	주민 자치위원	복지 통·이장	사회보장 기관 및 단체 대표	기타	계	시군구 지원	기타 (시군구 지원 외)	유무 (구성지역 합계)	수 (구성지역 합계)
평균	22.1	3.1	1.6	1.4	2.2	13.8	8.5	8.5	—	—	—
14개동	310	44	23	19	31	193	120.2	119.1	1.1	—	—
쌍문1동	24	4	—	2	—	18	9.6	8.5	1.1	—	—
쌍문2동	20	3	3	2	3	9	8.5	8.5	—	—	—
쌍문3동	17	4	3	—	4	6	8.5	8.5	—	—	—
쌍문4동	26	3	4	2	1	16	8.5	8.5	—	—	—
방학1동	26	3	—	—	5	18	8.5	8.5	—	—	—
방학2동	20	3	—	4	—	13	8.5	8.5	—	—	—
방학3동	22	3	—	—	—	19	8.5	8.5	—	—	—
창1동	26	3	—	—	4	19	8.5	8.5	—	—	—
창2동	26	3	4	2	1	16	8.5	8.5	—	—	—
창3동	20	3	—	2	1	14	8.5	8.5	—	—	—
창4동	16	3	—	—	2	11	8.5	8.5	—	—	—
창5동	18	3	6	—	1	8	8.5	8.5	—	—	—
도봉1동	25	3	3	2	5	12	8.5	8.5	—	—	—
도봉2동	24	3	—	3	4	14	8.5	8.5	—	—	—

○ 동 지역사회보장협의체 활동현황

사업명	추진실적
영양죽배달 모니터링 사업	— 전 동(14개 동) 주민센터 주 1회, 총 380세대 배달 및 모니터링
복지사각지대 발굴사업 (명예사회복지공무원)	— 집중 홍보기간 캠페인 진행(동네한바퀴), 명예사회복지공무원 14개동 협의체 구성 — 방문형서비스기관 업무협약 및 신규 위촉(도봉우체국, 공인중개사협회, 한전MCS, 도봉도시가스, 아파트경비원 등) — 위기가구 발굴 포상제 시행, 도봉뉴스 및 카카오톡 채널 연계 홍보 등 — 명예사회복지공무원 발대식: 참여 350여명
위기주민 정서지지사업	경비원에게 청소년들이 간다! 경청프로젝트, 편사인 프로젝트, 국데이, 주거환경개선사업, 시장나들이, 키오스크 교육 등

동복지대학 운영	지역사회복지관과 1대 1 매칭하여 협력 사업 진행(2023년 6개 기관으로 확대)
봉구네울타리 사업	- 위기 주민의 발굴에서 그치지 않고, 연계된 대상자의 안부확인 및 정서지지를 통해 마을 주민으로 정착할 수 있도록 관계형성
도봉 이웃愛두드림음악극단 운영	- 2019년 14개동 동지사협 위원장을 중심으로 자발적 구성된 공연단 - 외부 공연을 통한 동 협의회 홍보 및 성과 공유 - 장애인과 비장애인이 '수어 합창' 공연으로 지사협 홍보
동지역사회보장협의체 성과공유회 및 통합워크숍 운영	- 동지역사회보장협의체 활동 회고 및 위원 간 관계형성 시간 - 14개동 280명 참여로 도봉복지공동체 활동공유 및 향후 방향 논의

2) 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안

- (배경) 도봉구 지역사회보장협의체는 민관협력의 중심으로 지속적인 협의체 정례회의를 통해 도봉구 사회보장사업 심의 및 자문, 기관간 연계협력 및 서비스 제공에 대한 논의를 진행하고 있음. 또한 분과별로 민관협력 공동 특화사업을 추진하고 있음.
- 지역사회보장협의체 활성화를 위해 구와 동 단위 지역사회보장협의체가 서로 연계하는 활동들을 지속해나가고자 함. 2023년 '도봉형 약자와의 동행'의 활성화를 위해 기존 8개의 실무분과에서 10개의 실무분과로 개편 및 확대함. 또한 구 지역사회보장협의체의 네트워크 및 전문가 인력풀을 활용하여 동별 특성화된 욕구에 맞는 교육을 시행함으로써 지역사회보장협의체 위원들 개개인의 역량강화를 위한 노력을 지속해나가고자 함.
- 도봉구는 지역주민 및 지역의 사회복지현장전문가들이 삶의 질 향상을 위해서 도봉구에 필요한 정책 제안을 지속적으로 시행해 오고 있음. 정책제안회는 의사소통 창구로서 구 지역사회보장협의체를 중심으로 역할을 해왔음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 정책제안회에 대한 높은 만족도를 보였고, 제안된 정책에 대해 실제 반영할 수 있는지를 적극적으로 반영해주었으면 하는 의견도 제시되었음.
- 세 번째 지역발전 전략 지역사회 거버넌스 구축의 첫 번째 대표과업은 구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안으로 구-동 지사협 거버넌스 구축 및 지사협 위원의 역량 강화, 도봉구 사회보장정책 제안회 추진 사업을 포함하고 있음. 성과지표로는 협의체 참석률을 설정하여 구청과 민간기관 지역사회보장협의체 위원들이 협의체 회의에 적극적으로 참여하여 의견을 개진하고 있는지를 지속적으로 모니터링 해나가고자 함.

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	① 협의체 참석률(부서)(%) ② 협의체 참석률(민간기관)(%)		
지표정의	① (회의별 : 회의 참석 부서 수/지역사회보장협의체 실무분과 부서 수)/회의 수×100 ② (회의별 : 회의 참석 기관 수/지역사회보장협의체 실무분과 부서 수)/회의 수×100		
사업목표	구분	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	①	60	70
	②	81	82
목표설정 근거	2023년 지역사회보장협의체 회의운영 결과		
자료출처	2023년 지역사회보장협의체 회의 결과 보고서		

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-3-1-1. 구-동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화

○ (배경) 복지사각지대를 발굴 및 지원을 강화하기 위해 구-동 지역사회보장협의체 연계·연대를 강화하기 위함.

- (내용)

- 구-동의 연계·연대 활동 지원을 위한 구-동 네트워크 분과 개편 및 운영
- 구 지역사회보장협의체를 통해 강사 및 교육자를 구성하여 동 지역사회보장협의체 역량강화 지원
- 구-동 지역사회보장협의체 위원 모니터링 실시

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	수강 인원 수(명)	
지표정의	강의 참여 인원 수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	200명	200명
목표설정 근거	결과보고서	
자료출처	결과보고서 등	

□ 세부과업 II-3-1-2. 도봉구 사회보장 정책 제안회 추진

○ (배경) 제5기 지역사회보장계획 모니터링을 통해 변화하는 지역의 욕구 파악 및 대응 방안 마련을 위해 주민들과 다양하고 지속적으로 소통하여 지역 맞춤형 정책을 마련하기 위함.

- (내용) 도봉구 사회보장 정책 제안회 개최

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	의제 발굴 건수(건)	
지표정의	사회보장정책 제언회를 통해 발굴된 안건	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	8	10
목표설정 근거	결과보고서	
자료출처	결과보고서 등	

3) 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안

- (배경) 과거에는 지역사회의 문제를 발굴하고, 문제해결방안을 마련하여 시행해나가는 과정이 전문가들의 자문을 받아 관 중심으로 이루어져 왔음. 그러나 점점 지역사회 안에서 주민의 역할이 커짐에 따라 주민의 참여가 강조되고 있으며, 동별로 다른 특성을 반영한 맞춤형 사업의 필요성이 함께 대두되고 있음.
- 도봉구는 동별 맞춤형 지역복지 사업을 발굴하고 지역문제를 해결하는 데 주민이 주도하여 도봉 복지공동체를 형성하고 지역을 본 지력을 향상하고자 체계적인 동북 자기 대학을 추진하고 있음. 14개 동 지역사회보장협의체와 지역복지관의 일대일 매칭을 통해 동복지의제 교육과정과 의제 찾기 워크숍을 진행하였음. 또한 주민의 실천력과 공공의 행정력을 바탕으로 14개 동에서 사각지대 발굴 및 지원에 대한 복지 계획을 수립하였음. 이를 바탕으로 주민 역량 강화 교육을 통해 도봉형 동복지계획 수립으로 연계되는 발전 모델을 개발하고자 함.
- 동 지역사회보장협의체의 중요한 역할 중 하나인 위기가구 발굴과 정기적인 모니터링을 통한 이웃돌봄을 위해서 ‘봉구네 살피미’사업을 운영하고 있음. 동 지역사회보장협의체의 인적관리망 활성화를 통해 동 지역사회보장협의체의 역할을 활성화하고, 민관협력을 강화하고자 함.
- 세 번째 지역발전 전략 지역사회 거버넌스 구축의 두 번째 대표과업은 동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안으로 연차별 ‘봉구네 복지학교’운영 및 복지계획의 수립과 실행, 민관협력을 활용한 ‘봉구네 살피미’운영 사업을 포함하고 있음. 성과지표로는 동복지계획 수립건수를 설정하여 동 지역사회복지협의체가 중심이 되어 동복지계획을 수립하고자 하는 사업이 지속적으로 잘 시행되고 있는지를 모니터링 하고자 함.

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	동복지계획 수립 건수(건)	
지표정의	동복지계획 수립 건수	
과업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	10	12
목표설정 근거	동별 동복지계획서(공문)	
자료출처	월보 및 동복지계획서(공문)	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-3-2-1. 연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행

○ (배경) 주민이 지역 내 복지문제를 해결·예방하는 과정에 주체적으로 참여하여 의제 설정 및 문제해결을 할 수 있도록 운영 내실화를 기하여 중장기 복지계획 수립-실행 시스템을 안착하고자 함.

- (내용)

- 동지사협-동주민센터-종합복지관 1:1 매칭 및 동단위 기획단 구성·정례 회의 운영
- 주민 대상 복지계획 선정·구체화를 위한 동별 『봉구네 복지학교』 운영
- 주민주도 지역 특성을 살린 연차별 동복지계획 세부활동 수립 및 모니터링·컨설팅 진행
- 주민 역량 강화 교육-도봉형 동복지계획으로 연계되는 발전 모델 지속 개발

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	봉구네 복지계획 수립률 및 세부 활동 달성률		
지표정의	① 동복지계획 수립 건수(건) ② 동복지계획 목표 달성률(%)		
사업목표	구분	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	①	10건	12건
	②	70%	75%
목표설정 근거	동별 동복지계획서(공문), 동복지계획 상시 모니터링		
자료출처	월보 및 동복지계획서(공문), 동복지계획 활동 모니터링지 및 결과보고서		

□ 세부과업 II-3-2-2. 민관협력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영

○ (배경) 민관 협력을 통해 어려운 이웃을 발굴하고 지속적인 모니터링을 제공하기 위해 동지역사회보장협의체 중심의 인적 관리망 구축

- (내용)

- 민간복지거점기관에서 거동이 불편한 어르신, 은둔형 중장년층을 대상으로 결식예방 및 모니터링을 목적으로 한 영양죽, 밑반찬 제작
- 민간복지거점기관의 반찬 제작 및 동지역사회보장협의체 위원이 대상자에게 직접 배달 하여 안부확인 등 모니터링 실시
- 정기적인 교육 및 회의 체계를 구축하여 수평적이고 지속성 있는 민관협력 운영/강화

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	민관협력 서비스 연계 건수(건)	
지표정의	서비스 연계 건수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	25,000건	26,250건
목표설정 근거	동지역사회보장협의체 위원들의 모니터링 수	
자료출처	동별 실적 보고	

4) 재원 규모 및 조달 방안

□ 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

마. 지역발전 전략 4: 지역사회보장 인프라 확충

1) 현황

□ 지역사회보장 인프라 확충 주요 현황

○ 도봉구 사회복지기관(시설): 178개소

구분	종합사회 복지관	어르신 복지시설	장애인 복지시설	여성	아동· 청소년	가족센터
개소	3	99	29	1	35	1

구분	일자리 지원	정신 건강증진	인권센터	성평등 활동센터	문화재단
개소	3	4	1	1	1

○ 2024년 지역발전전략 4. 지역사회보장 인프라 현황

(세부사업 I-5-1) 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원 다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합 복지자원 정보체계를 구축하여 구민의 복지 정보 접근성 강화 · 사업 기간: 2024년 ~ 계속 · 사업 대상: 구민 누구나 이용 가능 · 사업 내용: 도봉복지통합플랫폼 ‘도봉복지로’의 활성화 및 복지코디네이터 운영 복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 운영		
(세부사업 II-4-1-1) 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대 도봉구인권센터 교육 인권감수성 제고와 인권가치 전파를 위해 공공·민간분야의 인권교육을 추진 하고, 인권주간 기념식(12. 10. 세계인권선언의 날)을 개최하여 인권 존중 문화 확산에 기여하고자 함		
분야	프로그램	운영 현황
민간	주민 인권학교	- 교육운영: 2024. 3월~5월 중 각 4회 (총 8강) - 교육대상: 인권에 관심이 있는 주민 누구나

분야	프로그램	운영 현황
		- 운영방법: 주제별 인권 전문강사를 초빙하여 교육 진행, 참여자 중 교육수료증 발급
	찾아가는 인권교육	- 교육운영: 연중 상시 - 교육대상: 주민자치회, 청소년, 학부모 등 교육신청 기관·단체 - 운영방법: 교육대상자 맞춤 주제로 찾아가는 현장 인권특강
	사회복지시설 근로자 인권교육	- 교육운영: 연 2회 - 교육대상: 사회복지시설 근로자 및 복지업무 담당 직원 - 운영방법: 복지사례를 접목한 대상 맞춤형 인권교육
공공	사이버 인권교육 과정	- 교육운영: 2024. 3월 ~ 5월 - 교육대상: 전 직원 - 운영방법: 인권 주제 온라인 강의 개별학습, 학습시간 인정
	인권영화 상영	- 교육운영: 2024. 5월 - 교육대상: 전 직원, 시설관리공단·도봉문화재단 직원 - 운영방법: 인권영화 감상 등 [※ 인권도서를 활용한 비대면 독서교육 방식]

(세부사업 Ⅱ-4-1-2)장애인 인권교육 및 인식개선 사업

사회적 인식개선 활동을 통한 장애인인권에 대한 이해를 넓히고, 장애인 인권보호 및 권리보장을 장애인과 비장애인을 다함께 공유하여 사회적 공감대 형성 및 차별 없는 사회를 지향하고자 함

○ 장애 인식개선 교육 [의무교육]

- 추진근거: 「장애인복지법」 제 25조(장애 인식개선 교육) 및 장애인 고용 촉진 및 직업재활법 제 5조의 2(직장내장애인식개선 교육) 등
- 교육방법: 고용노동부 산하 ‘한빛예술단’과 연계하여 오케스트라 공연을 통해 비대면 라이브 방송 실시(구 공식 유튜브 계정)
- 교육대상: 도봉구 전 직원 연 1회 이상, 시설종사자 4~8시간 이상

○ 장애인식개선 공모전

- 추진방법: 도봉구 지역사회보장협의체 장애인분과와 연계 개최
- 추진내용: 장애인식 관련 글, 그림 우수작품 표창 및 전시회 개최 등

(세부사업 II-4-2-2) 장기요양 요원 처우개선

장기요양수요의 꾸준한 증가에 따라 장기요양요원도 급증하였으나, 어르신 서비스의 질과 직접 관련 있는 장기요양요원의 사회적 인식과 처우가 열악하여 이를 개선하고 복지를 증진하고자 함

○ 도봉구 장기요양기관: 202개소

- 의료복지시설: 55개소(요양시설 22개소, 공동생활가정 33개소)
- 재가복지시설: 145개소
- 종사자: 총 4,958명
사회복지사 224명, 간호사 22명, 간호조무사 115명,
물리(작업)치료사 12명, 요양보호사 4,583명

○ 서비스 이용자 및 구민 인식개선 홍보

- 목적: 장기요양요원 인식개선 및 전문직 일자리로서의 공감대 형성
- 대상: 도봉구민 및 서비스 이용자
- 방법: 홍보물(영상, 현수막) 등 제작 및 게재(구 홈페이지, 유관기관 등)

○ 장기요양시설 기관장·종사자 역량강화 교육

- 목적: 장기요양기관 평가, 현지조사, 재무회계 교육 등 역량강화 교육
통한 경영 투명성 확보, 돌봄서비스 질 향상
- 대상: 장기요양시설 기관장·종사자 80명
- 내용: 기관장 행정역량 강화 교육 및 종사자 재무·회계 교육

○ 요양보호사 힐링프로그램

- 목적: 장기요양요원에게 쉼과 회복의 기회를 제공하여 건강하고
지속가능한 돌봄 서비스 제공 지원
- 대상: 장기요양요원 200명 내외
- 내용: 힐링 캠프, 식물 테라피, DIY 등

(세부사업 II-4-3-1) 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성

노후화된 노인복지시설 확대 및 개선을 통해 안전하고 편안한 환경을 조성하여
지역 내 어르신들이 건강하고 활기찬 노후생활을 즐길 수 있도록 지원하고자 함

○ 노인복지시설 145개소

- 노인종합복지관 1개소, 권역별(쌍문동, 방학동, 창동, 도봉동) 어르신복지관 4개소, 구립 요양시설 1개소, 시·구립 데이케어센터 3개소, 경로당 136개소

○ 노인복지시설 확대 및 개선

- 쌍문1동 구립경로당 신축(우이천로34길 9-14)

- 사업기간: 2023. 1. ~ 2024. 7.

- 사업규모: 2층 건물 신축(대지면적 167m², 연면적 190m²)

- 노인복지시설(시·구립 노인복지시설) 기능보강사업: 연중 실시

- 사업대상: 도봉실버센터 옥상방수공사, 자동심장충격기(AED) 5개소 교체, 방학동어르신복지관 시설환경개선공사 등

- 사업내용: 시설별 기능보강사업 필요도(안전·불편 사항 등)에 따라 우선으로 선정 후 기능보강사업 실시

- 경로당 리모델링 및 시설 개보수(연중)

- ‘그린리모델링’사업 대상: 방학3동 원당경로당, 도봉1동 무수경로당

(세부사업 II-4-3-2) 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시

구정 전반에 걸친 양성평등 정책의 추진 기반을 구축하고 여성친화 정책의 내실화를 통하여 남녀 모두가 행복한 도봉을 구현

○ 양성평등활동센터 운영

- 사업장소: 도봉구 양성평등활동센터(도봉여성센터 내) ※ 직원현황: 3명

- 사업내용

- 지역사회 양성평등 교육자원: 우리동네 젠더스쿨, 양성평등 기초 특강, 양성평등교육활동가 양성

- 양성평등 네트워크 지원: 지역 여성리더 네트워크 지원, 모임 지원

- 양성평등 문화 확산: 영화제 등 문화행사 및 캠페인 실시, 양성평등 자료실 운영, 홍보사업 등

- ※ 2022년 현재 25개 자치구 중 3개 자치구 운영 중(도봉, 서초, 중랑)

○ 양성평등 사업 성과공유를 위한 장 마련

- 일 시: 2023. 11월 중

- 개최장소: 도봉구청, 도봉여성센터 등
- 참여대상: 구, 센터, 양성평등 관련 사업추진 기관, 구민 등
- 내 용
 - 민·관 협력으로 성과공유회 개최를 위한 TF구성 및 개최 계획 수립
 - 사업 주체별 양성평등 관련 정책 및 사업 사례 발표 및 성과 공유

2) 대표과업 1. 모두를 위한 인권기반 조성사업

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 1.모두를 위한 인권기반 조성사업

- 중앙정부의 국가인권정책기본계획과 서울시 인권정책기본계획 등에서 인권실태를 조사하고 인권정책을 중장기적으로 마련하여 시행하고 있음. 도봉구에서도 지역사회 안에서 주민들이 인권의 중요성에 대해 인식을 개선하고 공감할 수 있는 문화를 조성하기 위해 인권기반 조성사업을 추진하고자 함.
- 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 각 분과별로 인권의 중요성에 대해 공감하였으며, 지역사회 내 각계각층을 대상으로 지속적인 인권교육을 시행하여 인권 감수성 제고를 하는 것이 무엇보다 중요하다는 의견이 제시되었음. 이를 위해 인권가치 전파를 위해 구청 직원, 사회복지종사자, 주민 등 공공과 민간 분야의 인권교육과 특강을 추진하여 인권 존중 문화 확산과 인권친화도시에 기여하고자 함.
- 인권분야 중 장애인 인권은 가장 취약한 분야 중 하나라고 볼 수 있음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서 장애인의 이동권, 일상생활을 누릴 수 있는 최소한의 권리 보장의 어려움에 대한 논의가 진행되면서 이동수단, 무장애 환경, 정책 마련 등의 필요성도 제안되었지만, 사람들의 인식이라는 무형적인 어려움도 크다는 의견들이 제시되었음. 사람들의 따가운 시선과 배려하지 않는 모습 등으로 인해 장애인들이 외출시 어려움을 겪고 심리적으로 위축된다는 것임. 따라서 장애인에 대한 사회적 인식 개선 교육과 공모전 등 다양한 활동을 통해 장애인 인권에 대한 지역주민들의 이해를 증진시키고, 장애인 인권 보장에 대한 공감대 형성을 이루고자 함. 이를 통해 장애인 인권에 대해 지역사회 안에서 장애인과 비장애인이 함께 사회적 공감대를 형성하여 차별없는 지역사회를 지향하고자 함.
- 지역사회보장 인프라 확충 전략의 첫 번째 대표과업은 인권교육과 장애인 인식개선 사업을 포함한 인권기반 조성사업임. 인권교육 추진 분야 수를 성과지표로 설정하여 도봉구 인권교육 현황에 대해 지속적으로 모니터링 하고자 함.

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	인권교육(영역별) 수(횟수)	
지표정의	도봉구 추진 인권교육 추진 분야 수	
과업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	4회	5회
목표설정 근거	2023년 도봉구 인권교육 추진 현황	
자료출처	부서별 인권교육 추진 현황(수합)	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업(사업) II-4-1-1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대

○ (배경) 인권감수성 제고와 인권가치 전파를 위해 공공·민간분야의 인권교육을 추진하여 인권 존중 문화 확산에 기여하고자 함.

- (내용) 인권 가치 전파를 위한 다양한 인권교육 실시로 구민의 인권감수성 향상과 인권친화 도시 조성에 기여

- 전 직원 인권교육 운영(※ 사이버교육 제외)
- 찾아가는 인권교육 운영
- 주민인권학교 운영
- 사회복지종사자 인권교육 운영
- 그 밖의 인권 교육 및 특강 (수시)

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	① 교육 횟수(회) ② 수강인원(명)		
지표정의	교육 횟수(회차)별 수강인원 수(명)		
사업목표	연번	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	①	13회	14회
	②	390명	400명
목표설정 근거	주민 및 직원 교육 희망자 사전 수요파악(2023년 현재 실적 평균×110~120%)		
자료출처	교육 및 행사 결과 보고 등(ex. 서명부 등)		

□ 세부과업(사업) II-4-1-2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업

○ (배경) 사회적 인식개선 활동을 통한 장애인인권에 대한 이해를 넓히고, 장애인 인권보호 및 권리보장을 장애인과 비장애인을 다함께 공유하여 사회적 공감대 형성 및 차별 없는 사회를 지향하고자 함.

－ (내용) 장애인 인식개선 교육, 장애인식개선 공모전 개최

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	① 장애인식개선교육(회) ② 장애인식개선공모전 개최 횟수(회)		
지표정의	당해 연도 장애인식개선 교육 및 공모전 개최 수		
사업목표	연번	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	①	1회	1회
	②	1회	1회
목표설정 근거	장애인식개선 교육 및 공모전 실시 계획		
자료출처	장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서(내부문서)		

3) 대표과업 2. 도봉 사회복지인 복지증진

(1) 대표과업 성과지표

- 돌봄에 대한 수요가 증가하고, 사회복지의 중요성이 강조되면서 중요한 역할을 수행하고 있지만 그에 상응하는 처우를 받지 못하고 있는 사회복지종사자의 처우 개선을 촉구하는 목소리가 점점 커지고 있음. 이와 관련하여 2022년 6월 ‘사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률’이 시행되어 중앙과 지자체에 사회복지사 처우개선위원회를 설치하고 운영하고 있음. 서울시에서도 사회복지종사자를 위한 복지후생제도로 처우 개선을 위한 단일임금체계 구축, 복지 증진을 위한 맞춤형 복지포인트 지급과 장기 근속휴가제도를 시행하고 있음. 도봉구에서도 도봉 사회복지인 복지증진을 위해 ‘서울특별시 도봉구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례’를 제정하고, 사회복지인 처우개선비를 지원하고 사회복지시설 종사자 국내연수를 지원하는 등 관내 사회복지인의 의견을 적극 수렴하여 반영하고 있음.
- 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서 종사자 처우개선과 관련하여 트라우마 극복, 소진 예방 등과 관련하여 종사자의 심리지원이 필요하다는 의견이 제시되었음. 이에 따라 업무 과중, 트라우마 등으로 심리적 어려움을 겪고 있는 보건·복지 종사자들을 대상으로 마음건강 검진과 상담을 지원하여 종사자들의 소진을 예방하고자 하는 보건·복지 종사자 심리지원사

업을 시행하고자 함. 이를 통해 보건·복지 종사자가 더 나은 서비스를 제공하여 서비스 대상자의 복지체감도를 향상시키는 효과도 기대해 볼 수 있음.

- 인구고령화로 장기요양 수요가 증가하면서 장기요양요원도 급증하였으나 이들의 대한 사회적 인식과 처우는 열악한 상황임. 따라서 서비스 이용자들의 인식개선, 장기요양시설 기관장의 전문성 제고 및 장기요양요원의 역량강화, 장기요양요원에게 쉼과 치유의 시간 제공 등 장기요양요원들의 복지를 증진하기 위한 다양한 노력을 시행하고자 함.
- 지역사회보장 인프라 확충의 두 번째 대표과업은 사회복지 종사자와 장기요양요원의 처우개선사업을 포함한 도봉 사회복지인 복지증진임. 도봉 사회복지인을 대상으로 한 처우개선 만족도를 성과지표로 설정하여 수요자 중심의 복지증진 노력을 모니터링해 나가하고자 함.

성과지표 명(단위)	도봉 사회복지인 처우개선 만족도(점)	
지표정의	도봉 사회복지인(시설종사자) 만족도 설문조사(100점 만점)	
과업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	60점	65점
목표설정 근거	2023년 도봉 사회복지인 처우개선 만족도 조사 결과	
자료출처	(도봉구지역사회보장협의체) 도봉구 사회복지인 처우개선 만족도 조사	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-4-2-1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선

- (배경) 복지 일선에서 구민의 복지증진을 위한 종사자의 처우개선이 필요
 - (내용) 사회복지시설 종사자 복지증진 및 사기진작 도모를 통해 주민들에게 보다 높은 복지서비스 제공을 위한 처우개선 지원사업
 - 사회복지시설(구립, 시립) 종사자 처우개선비 지급 월 6만원
 - 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업
- (성과지표)

성과지표명(단위)	처우개선 사업 수	
지표정의	처우개선 사업 수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	1개	2개
목표설정 근거	2023년 사업 추진 실적	
자료출처	부서 사업결과 보고서	

□ 세부과업 II-4-2-2. 장기요양 요원 처우개선

○ (배경) 장기요양수요의 꾸준한 증가에 따라 장기요양요원도 급증하였으나 사회적 인식과 처우는 열악하여 장기요양요원의 처우를 개선하고 복지를 증진하고자 함.

－ (내용)

- 서비스 이용자들의 인식개선을 통한 장기요양요원의 자긍심 고양
- 장기요양시설 기관장 전문성 고양 및 요양보호사의 역량 강화
- 열악한 처우의 장기요양요원에게 쉼과 치유의 시간 제공

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	· 장기요양 요원 처우개선 사업진행 횟수	
지표정의	· 장기요양 요원 처우개선사업 진행 양적 목표 달성	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	5회	6회
목표설정 근거	· 예산 및 사업진행 실적에 근거	
자료출처	· 방침서 및 결과 보고서	

4) 대표과업 3. 모두를 위한 친화도시

(1) 대표과업 성과지표

○ 도봉구는 지역사회 안에 사회적 약자와 동행하기 위한 노력을 지속해왔으며, 서울시 자치구 중에서도 선도적으로 인권도시, 건강도시, 아동친화도시, 고령친화도시, 여성친화도시, 성평 등 건강 도시 등을 지정 받음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 아동이나 여성, 고령 친화도시는 해당 대상만을 위한 도시가 아니라 사회적 약자 모두가 행복하고, 나아가 도봉구민 전체가 행복한 지역사회 조성을 위해 적극 노력한다는 의견들이 제시되었음. 도봉구는 향후 모든 계층을 위한 친화도시 사업을 더 발전시켜나감으로써 선도자의 역할을 책임 있게 수행해 나가고자 함.

○ 인구 고령화 속도가 더욱 증가하고 있는 가운데, 도봉구의 경우 중장년층의 인구 비율이 높으므로 고령사회를 위한 중장기적 준비와 노인복지정책 마련이 더욱 중요한 상황임. 특히, 일자리, 자원봉사, 여가활동 등을 포괄하는 어르신 사회참여 지원을 위한 정책 마련이 필요함. 도봉구에서는 어르신 사회참여 활성화를 중심으로 도봉구 고령친화도시 WHO 8대 영역

사업 실행의 종합계획을 연차별로 수립하여 변화하는 환경과 복지욕구에 긴밀히 대응하고자 함. 이를 통해 어르신을 포함한 모든 세대가 살기 좋은 도시환경을 조성하고자 함.

- 도봉구는 서울에서 최초로 젠더전문관을 두고 있어 공직 사회의 젠더 감수성을 높이고자 성인지적 과점에서 모든 사업을 시행하고자 함. 여성친화도시는 성평등이라는 인류보편 가치를 지향하며, 사회적 약자의 안전과 성장을 도모하고 구민 모두의 행복한 삶의 질 향상에 기여하고자 함.
- 지역사회보장 인프라 확충을 위한 세 번째 대표과업으로는 고령친화도시, 여성친화도시 등 모두를 위한 친화도시를 위한 내용을 포함하였음. 성과지표로는 친화도시 신규사업 수로 설정하여 기존 사업 외에도 지속적으로 신규사업 발굴을 통해 지역주민들의 변화하는 욕구를 반영하고 있는지 지속적으로 모니터링 해나가고자 함.

성과지표 명(단위)	친화도시 신규(진행) 사업 수(개)	
지표정의	친화도시 추진을 위한 신규(진행) 사업 수(개수)	
과업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	2개	3개
목표설정 근거	2023년 고령친화, 여성친화 도시 신규사업 수	
자료출처	해당부서(어르신장애인과, 여성가족과) 추진사항 공문	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-4-3-1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성

- (배경) 민선8기 공약사항으로 제2기 도봉구 고령친화도시 6개년 계획을 추진함에 따라, 연령에 관계없이 좋은 환경을 조성하고 어르신에 대한 긍정적 인식과 세대통합적인 분위기를 확산하고자 함.

- (내용) 도봉구 고령친화도시 사업 추진

- (성과지표)

성과지표명(단위)	도봉구 고령친화도시 이행계획 수립 및 실행	
지표정의	연도별 종합계획 수립	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	1건	1건
목표설정 근거	연도별 도봉구 고령친화도시 WHO 분야별 8대영역 사업실행 종합계획 수립	
자료출처	고령친화도시 이행계획 수립	

□ 세부과업 II-4-3-2. 성인지 감수성 확대를 위한 여성친화도시

○ (배경) 사회적 약자인 아동, 여성, 노인, 장애인 등의 안전과 성장을 도모하고 구민 모두의 행복한 삶의 질 향상에 기여

- (내용)

- 양성평등주간 기념행사, 성인지력 향상 교육 등
- 여성단체 지원, 양성평등기금 지원 등

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회)	
지표정의	여성친화도시 서포터즈 등 시민참여단(구민)을 대상으로 한 교육 등 프로그램 운영 횟수	
사업목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
	10회	12회
목표설정 근거	여성친화도시 평가지표 및 2023년도 운영 실적 등을 고려한 목표 설정	
자료출처	2024년 사업 결과 보고서	

5) 재원 규모 및 조달 방안

□ 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

4. 지역사회보장계획 시행계획 관리체계

가. 2024년 세부사업(과업) 관련 입법(조례·지침·규정 등) 지원 계획

사업번호	세부사업 명	지원 계획 항목				조례·지침·규정·기타 명	주요사항 및 연관성
		조례	지침	규정	기타		
I-1-1	1인 가구 통합지원센터 활성화				◎	-1인 가구 지원 관련 조례 개정 계획 -1인 가구 지원 종합계획	
I-1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안정망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	◎				-서울특별시 도봉구 1인 가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례	
I-1-5	장애인에게 힘이 되는 복지서비스 장애인 출산지원, 장애인보장구 수리비 지원사업	◎				-서울특별시 도봉구 장애인가정 출산지원금 지원 조례 -서울특별시 도봉구 장애인 이동기기 수리 등에 관한 조례	
I-2-3	방과후 틈새 돌봄을 위한 방곳, 모두잇 사업	◎				-서울특별시 도봉구 교육협력사업 지원에 관한 조례 -서울특별시 도봉구 초등학생 방과 후 돌봄에 관한 조례	
I-2-4	청소년 비전스쿨 운영				◎	-2023년 청소년비전스쿨 운영계획	
I-3-1	도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업	◎			◎	1. 조례 - 서울특별시 도봉구 환경교육 활성화 지원 조례 - 서울특별시 도봉구 환경교육센터 설치 및 운영 조례 - 서울특별시 도봉구 환경 기본 조례 2. 기타(방침) - 2024년 환경교육 운영 및 추진계획	
I-3-3	모두가 안심하는 골목길 조성사업	◎				- 서울특별시 도봉구 여성폭력 방지와 피해자 보호 및 지원에 관한 조례	민선8기 공약
I-3-4	안심도봉 생활안전서비스 - 「똑딱똑딱 119」	◎				- 서울특별시 도봉구 생활안전민원 처리에 관한 조례	
I-3-5	우리아이 발달 체크 '영유아 발달지원사업'	◎				- 서울특별시 도봉구 영유아 발달지원에 관한 조례	

I -4-1	도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	◎				- 서울특별시 도봉구 청년 기본 조례	민선8기 공약
II-2-1-2	도봉 통합사례 연계모형 구축				◎	- 2023년 희망복지지원단 업무 안내(보건복지부)	
II-2-2-1	일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	◎				- 서울특별시 도봉구 일자리 창출 및 고용촉진 지원 조례	
II-4-3-2	성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	◎				- 서울특별시 도봉구 양성평등 기본 조례	

나. 2024년 시행계획 운영 점검 및 평가

1) 시행계획의 모니터링 계획

(1) 2024년 연차별 시행계획 모니터링

제5기('23~' 26) 지역사회보장계획 연차별 시행계획 전반이 수립-실행-평가 전 과정을 민·관 협력의 모니터링을 통해 계획이 수정 보완으로 실행력 제고
 ※ 모니터링 단계: 계획사업 모니터링 → 이행점검 모니터링 → 결과 확인 모니터링

□ 모니터링 주안점 및 방향

- 지역사회보장계획에 의해 제시된 내용들이 제대로 추진되고 있는지 점검
- 복지서비스 전달 이행 여부, 예산 집행 적정성 점검
- 집행계획 구성 또는 집행 방법을 수정 보완하는데 필요한 정보 수집
- 복지환경 변화의 추이 점검 및 연차별 시행계획에 대한 다각적 모니터링

□ 추진 방향

- 각 세부사업별 모니터링 관리카드 작성으로 실적 전반 점검
- 모니터링 관리카드에 의거 실적 점검 및 평가표 작성 등
- 성과목표 및 성과지표에 근거한 추진 실적 정량 평가
- 상 하반기 목표 미달 사업 부진 사유 분석을 통한 성과지표 등 변경 추진

(2) 2024년 연차별 시행계획의 모니터링 계획

구분		시행계획 모니터링													
관리주체	책임자	복지가족국장													
	공공(44)	감사담당관	교육지원과	재난안전과	지역경제과	청년미래과	기후환경과	복지정책과	생활보장과	어르신애과	가족정책과	아동청소년과	보건정책과	지역보건과	
		3	4	1	4	1	1	15	1	5	5	1	1	1	
	민간(122)	위원회				실무분과 위원(민간)					주민				
		3				105					14				
관리대상	범위	제5기 도봉구 지역사회보장계획의 2024년 연차별 시행계획 세부(과)사업 41개													
관리절차	절차	절차별 수행 시기 및 횟수													
		자료수집 및 분석				모니터링 수행					환류				
	시기(주기)	분기				분기					년				
		횟수	2회				2회					1회			
관리방법	관리사항	사업추진과정 및 결과, 성과지표 달성도, 부서자체평가결과, 차년도 보완사항, 예산집행률													
	관리지표	세부사업 성과지표, 시행결과 자체 평가표													
	방법	교육, 서면자문, 분과별 대면회의													
결과환류		사업부서 공유, 실적보고서 반영 등													

□ 모니터링 추진 방법

○ 이행점검, 결과확인 모니터링 추진

－ 이행점검: 지역사회보장계획 실적 모니터링 관리카드 작성 및 점검

- 이행점검 모니터링

구분	주체	추진시기	모니터링 방법
1차	담당부서	5월/ 10월	실적 모니터링 관리카드 작성 및 자체 점검 실시
↓			
2차	실무분과 및 모니터링단	6월/ 10월	모니터링 관리카드를 중심으로 점검
↓			
3차	담당부서	7월/ 11월	자체 점검 결과 및 실무분과 모니터링을 통한 결과 반영
↓			
4차	복지정책과	7월/ 11월	이행점검 모니터링 반영 / 2025년 연차별 시행계획 수립

－ 결과확인 : 지역사회보장계획 실적 모니터링 관리카드, 실적평가표 작성 및 점검

- 결과확인 모니터링

구분	주체	추진시기	모니터링 방법
1차	담당부서	12월	실적 모니터링 관리카드 작성 및 자체 점검 실시 실적 평가표 작성
↓			
2차	실무분과 및 모니터링단	12월	모니터링 관리카드 및 실적평가표를 중심으로 결과 확인 모니터링
↓			
3차	담당부서	12월	자체 점검 결과 및 실무분과 모니터링을 통한 결과 2024년 추진 반영
↓			
4차	복지정책과	1월	결과 확인 모니터링 결과 반영 2024년 연차별 시행계획 결과 보고

2) 시행계획의 자체평가 계획

(1) 자체평가 주안점 및 방향

□ 자체평가 주안점

- 각 세부사업별 이행결과 보고서를 중심으로 성과지표별 달성도를 점검하고 시행 계획
- 내용의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 우수성, 지역주민의 참여도 및 민관
- 협력 등 전반에 대한 평가표에 의한 평가를 진행

□ 자체평가 추진 방향

- 각 세부사업별 시행결과 보고서, 실적평가 모니터링 평가표 점검
- 성과목표 및 성과지표에 근거한 추진 실적 정량평가
- 목표 미달 사업 부진 사유 분석을 통한 개선 방향 검토
- 시행계획의 시행결과 평가분야 및 평가지표에 의한 자체평가 실시

(2) 2024년 연차별 시행계획 자체평가

구분		시행계획 자체평가						
평가 주체	책임자	복지정책과장						
	공공 (15)	아동청소년 과	지역 경제과	청년미래과	복지정책과	어르신 장애인과	가족정책과	지역보건과
		2	2	1	4	2	2	2
	민간 (25)	협의체 위원		학계		현장 전문가		지역주민
		20(실무분과장, 총무)		1		2		2
평가 대상	평가 사업 범위	제5기 도봉구 지역사회보장계획의 2024년 연차별 시행계획 세부(과)사업 41개						
평가 방법	방법 · 일시	절차	절차별 수행 시기 및 횟수					
			평가계획	자료수집 및 분석	평가수행	환류		
		시기 (주기)	년	분기	년	년		
		횟수	1회	1회	1회	1회		
	평가 지표	관리 사항	계획내용의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 우수성 지역주민의 참여도만족도 및 민관협력, 사업관리 및 역량강화 노력					
		관리 지표	세부사업 성과지표, 시행결과 자체 평가표					
		방법	TF 및 분과별 서면/대면 평가					
결과환류		평가결과 연차별 실적보고서 반영, 정책 환류						

□ 지역사회보장계획 시행결과 자체평가표

평가분야	평가지표		배점	지표 유형
1. 계획내용의 충실성 (4개지표/20점)	• 계획수립 내용의 합리성 및 사업구성의 체계성		5	정성
	• 계획수립 절차의 타당성	법정제출기한 준수	2.5	정량
		변경절차 준수여부	2.5	
	• 상위계획과의 연계성 및 계획수립의 적절성		5	정성
	• 계획수립체계의 적절성(TF)		5	정성
2. 시행과정의 적정성 (2개지표/20점)	• 이행점검 모니터링 체계구성의 타당성 및 운영의 적정성		10	정성
	• 결과확인(자체평가) 모니터링 체계구성의 타당성 및 운영 의 적정성		10	정성
3. 시행결과의 우수성 (4개지표/35점)	• 성과지표와 목표의 적정성 및 달성도	적정성	5	정성
		달성도	5	정량
	• 대표성과 및 우수사업의 탁월성		10	정성
	• 재정·행정·입법 지원계획의 충실성 및 이행정도		10	정성
	• 인적안전망 확충[명예사회복지공무원] 및 운영 실적 • 복지자원 및 시설 확충 계획		5	정성
	4. 지역주민의 참여도·만족도 및 민관협력 (2개지표/20점)	• 시·도사회보장위원회의 활성화 및 참여도		10
• 지역주민 참여도, 만족도와 민관협력체계 우수성		10	정성	
5. 사업관리 및 역량강화 노력 (2개지표/5점)	• 신설변경협의 절차 준수		2	정량
	• 지역사회보장계획 역량강화 노력		3	정량
계			100	

다. 지역사회보장지표 및 통계관리(2024년 연차별 시행계획)

자료명(기관)	활용 현황 및 계획	관리 주체 및 방안
제5기 지역주민욕구조사 (도봉구)	- 지역진단 활용 - 지역주민 욕구 진단에 활용 - 사회보장 전략 5의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 최유미 주무관 - 제4기 조사결과와의 비교를 통해 지역변화가 가 능하도록 관리
도봉구 사회지표조사 (도봉구)	- 사회보장 전략 2와 3의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 최유미 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 사회지표 연 계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구 1인 가구 지원 종합계획 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 타 계획과의 연계성 확보	- 여성가족과 전수정 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
스마트 시스템 연계 대상 관리 명부 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 김주영 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
대사증후군관리 시스템 운영 실적 (도봉구보건소)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 보건정책과 김남희 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
환경교육 프로그램 운영 결과보고서 (도봉환경교육센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 환경정책과 황민의 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
안심귀가 실적보고서 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 여성가족과 전수정 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구육아종합센터 사업보고자료 (도봉구육아종합센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 여성가족과 이승룡 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
자살예방사업 결과보고서 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 지역보건과 김보라 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구 일자리 창출 추진계획 (도봉구)	- 사회보장 전략 4의 성과지표 설정 시 목표설정 근거 로 활용	- 지역경제과 강승원 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 일자리 창출 추진계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과 지표 관리
청년인턴십 운영 계획 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 청년미래과 권용성 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
창업보육센터 입주보고서 (창업보육센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 지역경제과 이효진 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉취업아카데미 사업결과보고서 (도봉취업아카데미)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 지역경제과 강승원 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉여성센터 사업계획서 (도봉여성센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 여성가족과 김종훈 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리

자료명(기관)	활용 현황 및 계획	관리 주체 및 방안
도봉구인권센터 상담서 (도봉구인권센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 감사담당관 홍원규 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
청소년지원센터 결과보고서 (청소년지원센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 교육지원과 홍정옥 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉형 약자와의 동행 결과보고서	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 김태훈 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
연차별 지역사회보장계획 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 최유미 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
약자와의 동행 종합계획 (도봉구)	- 지역발전 전략 1의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 최유미 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 약자와의 동행 종합계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉장애인종합복지관 보조사업실행 계획서 (도봉장애인종합복지관)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 어르신장애인과 안은경 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
지역사회보장협의체 회의 결과 보고서 (도봉구 지역사회보장협의체)	- 지역발전 전략 2의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 최유미 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
동북지계획서	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 조애진 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 어르신장애인 배경득 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉 사회복지인 치우개선 만족도 조사 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 김지혜 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구 장기요양요원 치우개선 종합계획 (도봉구)	- 타 계획과의 연계성 확보	- 어르신장애과 최슬기 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 장기요양요원 치우개선 종합계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
여성친화도시 추진 계획 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 여성가족과 전수정 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리

5. 별첨자료

[첨부 1] 지자체 일반현황

총인구수 (명)	복지대상자 총 수	읍·면·동 수 (개)	총예산 (억원)	복지예산 (억원)	복지예산비율 (복지예산/총예산)	재정 자주도 (%)
307,470명 (‘23. 10. 31.)	16,901명 (‘23. 10. 31.)	14개	8,747	4,333	49.5	47.36

[첨부 2] 세부 사업 목록

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명		중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		I-1-1	1인가구 통합지원센터 활성화		O	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀		담당자	연락처	
		가족정책과	1인가구지원팀		이슬기	02-2091-2472	
사업(과업) 배경		· 1인가구 지원센터와 자치구 부서별 1인가구 지원사업의 혼재로 인한 정책효율성 제고 및 효과성 증대를 통한 양질의 1인가구 정책추진 필요					
사업(과업) 목적		· 1인가구 지원정책 수립·시행·평가 및 지역사회 의견 반영 등 체계적 정책 구현					
추진근거(관련규정)		· 서울시 도봉구 1인가구 지원 조례					
사업변경 내용 및 취지		· 사업의 성과목표 및 예산 변화 - 1인가구지원팀 신설에 따라 기존의 성과목표 달성 완료함. - 1인가구지원센터 활성화를 위한 성과목표 ‘1인가구지원팀 신규사업 1개’로 변경 - 1인가구지원센터 운영, 서울시공모사업 예산 반영 등으로 예산 증액 변경					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 거주 1인가구					
	대상 규모						
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 정책 수립 및 협력체계 강화					
	세부 내용	· 1인가구 지원정책 수립·시행·평가 및 지역사회 의견 반영 등 체계적 정책 구현					
전달 체계	지원 절차	· 해당사항 없음					
	수행 기관	· 가족정책과					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계(①+②+③)	244	(100%)	219	(100%)	△10.2	
	지	244	(100%)	219	(100%)	△10.2	
	방	118	(48%)	88	(40%)	△25.4	
	비	126	(52%)	131	(60%)	4	
	③기타 (재원명)		(%)		(%)		
	비고						
성과 지표*	성과지표 명	· 1인가구지원팀 신규사업(개)					
	지표정의	· 1인가구지원센터와 각 부서별로 혼재되어 있는 1인가구 지원사업을 총괄하고 중장기 계획을 바탕으로 1인가구에 대한 통합지원을 수행					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		1			1		
	목표수준 산출근거	· 1인가구지원팀 신규사업 계획서 등					
	자료출처	· 해당사항 없음					
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 사업 예산 확보 및 추진			· 1인가구 지원 프로그램 운영 및 참여		
	민간기관	· 사업 추진 및 협력					

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-1-2	도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영	O	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	돌봄지원팀	최은정	02-2091-3032	
사업(과업) 배경		· 초고령 사회를 앞두고 돌봄 부담은 사회 전반에 큰 문제 야기 · 긴급하게 이용할 수 있는 돌봄서비스 부족 및 서비스 신청 후 상당한 대기기간으로 돌봄 공백 발생				
사업(과업) 목적		· 돌봄 사각지대에 놓인 구민에게 긴급돌봄을 신속하게 제공하여 일시적 위기사항을 해소하고 중·장기적 돌봄까지 연계함으로써 지역사회 내 건강한 삶을 영위하도록 함				
추진근거(관련규정)		· 서울시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례 제7조 · 서울시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙				
지원 대상	선정 기준	· 긴급돌봄이 필요한 50세 이상 중장년, 어르신 및 6세 이상 장애인 중 아래 3가지 적격판단기준이 모두 충족되어야 함 - 이용자 혼자 거동하기 어렵거나 독립적인 일상생활 수행이 어려운 경우 - 이용자를 수발할 수 있는 가족 등이 부재하거나 수발할 수 없는 경우 - 공적 돌봄서비스를 이용하지 않거나 서비스 이용 중 위급상황 발생으로 돌봄 공백이 발생한 경우 · 낙상 고위험군 가정에 돌봄안심전등을 설치하여 낙상에 따른 골절 예방				
	대상 규모	· 돌봄 필요대상규모 약 17,351명(2023. 7. 기준) · 지원대상 현황 1,433명(2023. 9. 기준) · 돌봄SOS이용자 중 낙상 및 골절사고 위험이 있는 대상자				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 5대 돌봄서비스 + 5대 중장기 돌봄연계 · 거동이 불편한 이용자 가정에서 발생할 수 있는 낙상 및 골절 사고를 예방하기 위해 ‘돌봄안심전등’ 설치 지원				
전달 체계	지원 절차	1 신청 접수 이용자 확인 시급성 판단 ▲ 욕구표출 및 발굴 2 현장 방문 욕구·상황 상세 파악 시급 사례 긴급 출동 7일 이내 (시급 사례 72시간) 3 돌봄계획 수립 맞춤형 서비스 제공기관 의뢰 접수후 14일 이내 (시급 사례 7일) 4 서비스 제공 [제공기관] 업무수행 5 모니터링 돌봄매니저 현황 파악 6 사례 종결 결과보고 확인 이용금액 정산 ▼ 이용자 만족도 조사 중장기 돌봄연계 : 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 14개 동 주민센터 · 돌봄SOS서비스 제공기관 28개소				

구 분		주요 내용					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계(①+②+③)	880	(100 %)	900	(100 %)	2.27	
	지방비	소계(①+②)	880	(100 %)	900	(100 %)	2.27
		①시·도비	880	(100 %)	890	(98.8 %)	1.14
		②시·군·구비	—	(%)	10	(0.12 %)	순증
	③기타 (재원명)	—	(%)	—	(%)	—	
	비고						
성과 지표*	성과지표 명	· 예산집행률					
	지표정의	· (집행액/예산액)×100					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		95%			95%		
	목표수준 산출근거	· 전년도 추진실적					
	자료출처	· 사업 결과보고서					
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 제공기관 업무협약 및 모니터링, 대상자 돌봄욕구 조사, 돌봄계획수립, 돌봄서비스 의뢰, 서비스 품질 모니터링, 서비스 비용정산 등			· 민관거버넌스 운영 · 돌봄서비스별 간담회 운영		
	민간기관	· 서비스 제공, 기관자체 서비스 모니터링, 결과보고 등					

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		I-1-3 (Ⅱ-2-1-1 중복)	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	X	O	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지자원관리팀	조애진	02-2091-3025	
사업(과업) 배경		· 코로나19, 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하여 지역 내 상주하는 복지 활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화 하고자 함				
사업(과업) 목적		· 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전체계 구축 · 생활업종 상점의 위기가구 발굴창구 역할로 신속한 연계체계 마련 · 발굴된 위기가구에 대한 지속적인 안부 확인과 정서 지지로 지역 내 안착				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조				
지원 대상	선정 기준	· 위기가구 및 지역 내 상점(편의점, 부동산, 슈퍼 등)				
	대상 규모	· 생활업종 명사복: 169개소				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 마을 내 생활업종 상점·생활업 종사자, 주민이 위기주민 발굴창구 역할 · 동지역사회보장협의체 위원은 생활업종 상점을 정기적으로 모니터링하며 위기주민 접수하여 주민센터 연계 · 발굴 위기주민에 대한 동지역사회보장협의체 위원의 정서 지지 프로그램 실행 및 정기적인 안부 확인 · 명예사회복지공무원, 동지역사회보장협의체, 우리동네돌봄단의 인적안전망 관리				
전달 체계	지원 절차	· ‘봉구네 울타리’ 사업설명회 - 복지사각지대 발굴 역량강화 교육 - 생활업종 상점 모집 및 위기주민 발굴, 정서지지사업 실행 - 구·동 간담회/워크숍으로 추진현황 공유 및 피드백 - 성과공유회 및 결과 보고				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 14개동 주민센터 · 동지역사회보장협의체(14개 동) · 마을 내 봉구네울타리기관 (동지역사회보장협의체 위원이 선정한 마을 내 상점, 학원, 부동산, 세탁소, 병원 등)				

구 분			주요 내용				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		427	(100%)	444	(100%)	3.98
	지방비	소계(①+②)	427	(100%)	444	(100%)	3.98
		①시·도비	161	(38%)	167	(38%)	3.73
		②시·군·구비	266	(62%)	277	(62%)	4.14
	③기타 () (%)			(%)		(%)	
	비고						
성과 지표1	성과지표 명	· 대상자 발굴 건수					
	지표정의	· 대상자 발굴 건수					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		1,100건			1,155건		
	목표수준 산출근거	· 발굴된 복지 대상자 수					
자료출처	· 동별 실적 보고						
성과 지표2	성과지표 명	· 자원 연계 건수					
	지표정의	· 자원 연계 수					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		2,300건			3,100건		
	목표수준 산출근거	· 자원 연계 건수					
자료출처	· 동별 실적 보고						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 홍보 등			· 마을 내에서 취약계층을 자주 접하는 마을상점, 병원 등을 통해 취약계층 발굴시 주민(동지사협 위원)에게 알림의 역할 · 주민으로서 마을 내 생활업종 상점(봉구네울타리기관)을 이용하면서 정기적인 모니터링과 접수된 취약계층을 주민센터 담당자에게 연계하는 역할		
	민간기관	· 취약계층 발굴 시 연계 · 발굴주민접수 및 복지기관연계					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		I-1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	희망복지지원팀	김주영	02-2091-3013		
사업(과업) 배경		· 1인, 노인, 장애인 세대 등 복지 사각지대 대상자들의 촘촘한 그물망 복지구현 필요성 대두에 따른 안전망 강화 · 1인 가구 및 독거어르신 가구의 급속한 증가 및 가족기능 해체로 돌봄의 체계적 사회화 필요					
사업(과업) 목적		· 스마트 돌봄시스템(IoT, 스마트플러그, AI안부확인서비스 등)을 활용한 맞춤형 안전망 구축 · 가구별 생활실태 및 위기상황에 맞는 맞춤형 서비스 제공으로 긴급상황에 신속 대응					
추진근거(관련규정)		· 고독사 예방 및 관리에 관한 법률 · 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 · 서울특별시 도봉구 1인 가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례					
지원 대상	선정 기준	· 1인, 노인, 장애인 세대 등 복지사각지대 고독사 위험 가구					
	대상 규모	· 고독사 위험이 있는 복지사각지대 500여명					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 고독사 위험군(1인 노인 가구, 장애인 세대 등) 중 본인 희망세대에 스마트돌봄시스템(IoT, 스마트플러그) 설치 및 상시 모니터링 운영(도봉구-14개동주민센터-서울시 공조시스템) · 사회적고립가구에 AI안부콜을 활용한 안부확인서비스제공					
전달 체계	지원 절차	· IoT - 동, 구청 상시 모니터링 체계 · 스마트플러그, AI안부확인서비스 - 동, 구청, 서울시 상시 모니터링 체계					
	수행 기관	· 도봉구 · 14개 동 주민센터 · 서울시 공조시스템(서울시복지재단)					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		14	(100 %)	31	(100 %)	121.4
	지 방 비	소계(①+②)	14	(100 %)	31	(100 %)	121.4
		①시·도비		(%)	18	(58 %)	순증
		②시·군·구비	14	(100 %)	13	(42 %)	△7.14
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						

구 분		주요 내용	
성과 지표*	성과지표 명	· 스마트 돌봄시스템 연계 대상자 수	
	지표정의	· 스마트 돌봄시스템 연계 대상자 수	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		500명	1,200명
	목표수준 산출근거	· 연계가능한 스마트기기 내 목표 설정	
	자료출처	· 스마트돌봄시스템 연계 대상 관리 명부	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 추진계획 수립, 스마트 시스템 구축 및 지원, 상시모니터링 체계 마련 · 동 인적안전망을 활용한 민관협력체계 마련	· 고독사 예방을 위해 우리동네돌봄단 등 민간 인적안전망 활용
	민간기관	· 스마트플러그 야간·공휴일 관제센터 운영을 통한 상시 모니터링 유지(서울시복지재단)	· IoT 등 스마트 안전망을 통한 상시 모니터링 체계 구축

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-1-5	장애인에게 힘이 되는 복지서비스 - 장애인 출산지원, 장애인보장구 수리비 지원사업	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		어르신장애인과	장애인복지팀	조봉래	02-2091-3072		
사업(과업) 배경		· 장애인의 권리를 보장하고, 장애인 및 장애가족의 욕구 환경에 맞춘 전문적이고 실질적인 복지 서비스를 제공하고자 함					
사업(과업) 목적		· 맞춤형 급여, 장애인연금제도 등 사회보장급여 중심의 복지서비스체계에서 지원하기 어려운 장애인의 일상생활과 밀접한 관련성을 갖는 영역에 대한 복지서비스를 제공함으로써 장애인의 삶의 질 향상에 기여함					
추진근거(관련규정)		· 장애인복지법 제18조(의료와 재활치료) · 서울특별시 도봉구 장애인 이동기기 수리 등에 관한 조례 · 서울특별시 도봉구 장애인가정 출산지원금 지원 조례					
사업변경 내용 및 취지		· 장애인 출산지원: 출산한 여성장애인이나 배우자가 출산한 남성 중증장애인 · 장애인보장구 수리비 지원: 전통보장구, 수동휠체어를 이용하는 수급자·차상위 장애인					
지원 대상	선정 기준	· 출산지원 : 연간 12명 이내 · 장애인보장구 수리비 지원 : 연간 100명 내외					
	대상 규모	· 출산지원 : 현금 · 장애인보장구 수리비 지원 : 서비스					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 장애인 출산지원: 50만원 지원 · 장애인보장구 수리비 지원사업: 수리 위탁업체에 수리비 지급					
	세부 내용	· 장애인 출산지원: 접수 - 대상자 결정 - 출산지원금 지급 · 장애인보장구 수리비 지원사업: 장애인보장구 수리 위탁업체 협약 체결 - 사업 시행					
전달 체계	지원 절차	· 도봉구청 어르신장애인과 · 장애인보장구 수리 위탁업체					
	수행 기관	· 도봉구 일자리박람회 추진위원회 · 도봉구청 지역경제과, 도봉여성새로일하기센터, 서울특별시립도봉노인종합복지관, 도봉장애인복지관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		24	(100 %)	24	(100%)	—
	지방비	소계(①+②)	24	(100%)	24	(100%)	—
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	24	(100%)	24	(100%)	—
		③기타 재원명		(%)		(%)	
	비고						

구 분		주요 내용	
성과지표 1	성과지표 명	· 출산 지원대상자 수	
	지표정의	· 출산을 한 장애인가정에 출산지원금을 지원한 대상자 수	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		6명	6명
	목표수준 산출근거	· 최근 5년 이내 출산지원금을 지원받은 평균 대상자 수	
	자료출처	· 관내 장애인가정 출산지원금 지원대상자 수	
성과지표 2	성과지표 명	· 보장구 지원대상자 수	
	지표정의	· 서비스 수혜자(전동보장구, 수동휠체어를 이용하는 수급자·차상위 장애인) 수	
	2023년 성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		65명	70명
	목표수준 산출근거	· 전년도 서비스 수혜자 65명에 지원대상 확대 목표	
	자료출처	· 2023년도(1~12월 전체) 보장구 수리비 지원 내역 및 대상자 명단	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	장애인 출산비용 지원사업 · 주소지 동주민센터: 신청안내, 접수 · 사업부서: 대상자 결정, 지급	· 해당 사항 없음
		장애인보장구 수리비 지원사업 · 수리비 명세표에 의한 수리단가 적정여부 및 모니터링 실시, 수리비 지급	
	민간기관:	장애인보장구 수리비 지원사업 · 신청 접수 및 수리 서비스 제공, 익월 지 자체에 수리비 청구	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-2-1	장애인 평생학습 활성화	O	X	X	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		교육지원과	평생학습팀	성연철	02-2091-2332		
사업(과업) 배경		· 장애인 평생교육 기회 확대를 통해 모두가 함께 성장할 수 있는 장애 친화적 평생학습 여건 마련					
사업(과업) 목적		· 평생교육법에 제시하고 있는 장애인 평생교육에 대한 지원 방안 강구 · 장애인 평생교육 문화 확산을 통해 장애인 평생학습도시로 기반 마련					
추진근거(관련규정)		· 평생교육법 제5조 · 도봉구 평생교육진흥 조례 제3조, 제5조					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 사업변경: 성과지표를 프로그램 참여 기관 개소 수에서 프로그램 수로 변경, 보다 많은 기관이 참여할 수 있도록 특정 기관에 많은 보조금을 지원하는 것이 아니라 프로그램별로 동일한 지원액으로 지원					
지원 대상	선정 기준	· 장애인 평생교육 수행 가능 기관					
	대상 규모	· 예산 및 공모사항에 따라 대상 규모 설정					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 지자체: 예산지원 · 민간: 서비스제공					
	세부 내용	· 장애인 평생교육 수행 기관에 강사료, 교재비, 재료비 등 프로그램 운영비 지원					
전달 체계	지원 절차	· 공모 - 대상 선정 - 협약체결 및 보조금 교부 - 중간점검 - 성과 평가 및 정산					
	수행 기관	· 도봉장애인종합복지관 · 도봉발달장애인평생교육센터 · 도봉장애인가족지원센터 등 ※ 연도별 공모사항에 따라 수행기관 변경					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계(①+②+③)	27	(100 %)	27	(100 %)	-	
	지방비	소계(①+②)	27	(100 %)	27	(100 %)	-
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	27	(100 %)	27	(100 %)	-
	(③기타 재원명)		(%)		(%)		
	비고						
성과 지표*	성과지표 명	· 프로그램 지원 개수					
	지표정의	· 프로그램 지원 개수					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표 3개소			2024년 시행계획의 목표 9개		
	목표수준 산출근거	· 2023년 사업 추진 내용					
	자료출처	· 장애인 평생교육 활성화 사업 추진 결과(공문)					
	추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
지자체		· 사업계획 수립 및 추진			· 사업계획 수립 및 추진		
민간기관		· 자체 평생학습 프로그램 운영 시 방향 및 협업사항 논의			· 평생학습 프로그램 등 활성화 방안 제시 · 평생학습 교육 서비스 참여		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		I-2-3	방과후 틈새 돌봄을 위한 방과, 모두잇 사업	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		교육지원과	방과후돌봄팀	김진아	02-2091-2324		
사업(과업) 배경		· 도봉형 방과후 학교 운영을 통해 아동의 건강한 성장과 발달을 지원함으로써 교육 격차를 해소하고 지자체의 돌봄서비스를 제공하고자 함					
사업(과업) 목적		· 도봉형 방과후 학교 운영으로 지자체의 돌봄 기능 강화 · 수요자 맞춤형 프로그램 제공으로 아동의 진로 및 특기 적성 계발					
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 교육협력 지원에 관한 조례 제4조(적용범위) · 서울특별시 도봉구 초등학생 방과 후 돌봄에 관한 조례					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		2023년 코로나19로 증가한 돌봄수요에 따른 적극적인 대응을 하기 위해 지원체제를 조성하여, 기존의 도봉형 방과후학교와 이를 연계한 활동 중심의 방과후돌봄 서비스를 제공					
지원 대상	선정 기준	· 관내 국·공립초등학교 중					
	대상 규모	· 도봉형 방과후 학교 참여신청 학교					
사업 (과업) 내용	사업(과업)유형	· 서비스					
	세부 내용	· 질 높은 수요자 맞춤형 비교과 프로그램 운영					
전달 체계	지원 절차	· 방과후 학교 참여 모집 - 약정(협약) - 강사 모집 및 사전교육 실시 - 방과후 학 교 운영					
	수행 기관	· 도봉구청 교육지원과(도봉마을방과후활동운영센터) · 북부교육지원청 · 방과후교실 참여 초등학교					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계(①+②+③)	2,383.8	(100%)	2,284	(100%)	△4.19	
	지 방 비	소계(①+②)	2,383.8	(%)	2,284	(%)	△4.19
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	2,383.8	(100%)	2,284	(100%)	△4.19
		③기타 재원명)		(%)		(%)	
	비고						
성과 지표*	성과지표 명	· 예산집행률					
	지표정의	· 도봉형 방과후 학교 예산 집행률					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		100%			100%		
	목표수준 산출근거	· 전년도 사업추진 실적					
	자료출처	· 매년 말 도봉형 방과후 학교 운영 예산 현황 산출					
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법 · 강사 등 모집공고 시 응모 · 학부모 설문조사 등 참여		
	지자체	· 학교별 방과후활동 프로그램 구성 및 운영					
	공공기관	· 학교참여 독려 등 지원					
	민간기관	· 도봉형 방과후활동 참여신청 · 업무협약체결 · 학생모집 홍보 등					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명		중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		I-2-4	청소년 비전스쿨 운영		X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀		담당자	연락처	
		교육지원과	교육지원팀		백다솜	02-2091-2316	
사업(과업) 배경		· 진로인식을 통해 자신의 적성과 흥미에 맞는 직업 분야를 탐색할 수 있는 계기를 마련하고, 4차산업 시대의 변화를 탐색하며 적극적으로 대응하고 준비할 수 있는 역량강화의 기회를 제공하고자 함					
사업(과업) 목적		· 청소년 스스로 정체감을 형성하고 소질과 적성을 개발할 수 있도록 지원 · 청소년의 특성과 요구를 반영한 비전 스쿨 개설 운영					
추진근거(관련규정)		· 진로교육법 제5조, 제18조					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		성과지표의 목표 하향 조정 (기준) 500명 → (변경) 300명 · 코로나-19 거리두기 해제로 인해 비대면 위주의 프로그램 운영 방식에서 대면 방식으로 전환 · 사용자의 특성과 요구를 반영한 미래 직업 등의 교육프로그램 제공					
지원대상	선정 기준	· 도봉구 관내 청소년					
	대상 규모	· 300명					
사업(과업)내용	사업(과업)유형	· 서비스					
	세부 내용	· 미래 직업의 의미와 직군에 관련된 교육프로그램 제공 · 사용자의 특성과 요구를 반영한 진로 교육프로그램 개발 · 현장체험 등 다양한 방식 운영					
전달체계	지원 절차	· 진로육구 조사 - 대상자 선정 - 교육 실시					
	수행 기관	· 도봉구청 교육지원과 · 도봉진로직업체험지원센터					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		20	(100 %)	20	(100 %)	-
	지방비	소계(①+②)	20	(100 %)	20	(100 %)	-
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	20	(100 %)	20	(100 %)	-
		③기타 (재원명)		(%)		(%)	
	비고						
성과지표*	성과지표 명	청소년 비전스쿨 참여자 수					
	지표정의	인원					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		500			310명		
	목표수준 산출근거	전년도 사업추진 실적					
	자료출처	프로그램 참여자 명단					
추진체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	행·재정적 지원			도봉진로직업체험지원센터, 도봉구청, 도봉구 관내 학교 간 협력체계 구축을 통한 학생 참여 연계		
	민간기관	프로그램 홍보 및 사업연계 프로그램 기획 및 운영					

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-2-5	학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영	X	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		교육지원과	평생학습팀	홍혜영	02-2091-2335	
사업(과업) 배경		· 고령화와 다문화 사회진입에 따른 문자해득교육 수요자 증가에 대응하여 다양한 영역의 문해교육 프로그램을 운영				
사업(과업) 목적		· 프로그램 운영비 지원을 통해 교육 소외계층 성인의 안정적 학습환경 구축				
추진근거(관련규정)		· 평생교육법 제5조(국가 및 지방자치단체의 임무) · 평생교육법 제39조(문해교육의 실시)				
사업변경 내용 및 취지						
*전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재						
지원 대상	선정 기준	· 관내 성인문해교육 기관, 학습자				
	대상 규모	· 약 140여명				
사업 (과업) 내용	사업(과업)유형	· 서비스				
	세부 내용	· 성인 문해교육기관에 프로그램 운영비 지원 · 성인문해 백일장 실시 · 평생학습관 자체 생활문해교육 프로그램 운영				
전달 체계	지원 절차	· 교육부 산하 국가평생교육진흥원 공모 · 도봉구 공모				
	수행 기관	· 도봉구 교육지원과 평생학습팀 · 도봉구 평생학습관 · 관내 성인문해교육기관				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)	
	계(①+②+③)			19	(100%)	
	지방 비	소계(①+②)			(100%)	
		①시·도비			(%)	
		②시·군·구비		19	(100%)	
	(③기타 재원명)		(%)		(%)	
비고						
성과 지표*	성과지표 명	· 성인문해교육 프로그램 참여자				
	지표정의	· 참여자 수				
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표	
		-			150명	
	목표수준 산출근거	· 참여자 수				
	자료출처	· 성인문해교육 기관 운영결과 보고서				
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 성인문해교육 운영비 지원				
	민간기관	· 성인문해교육 프로그램 운영				

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명		중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-3-1	도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업		O	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀		담당자	연락처	
		기후환경과	환경교육TF팀		황민의	02-2091-3206	
사업(과업) 배경		· 환경교육 조례 제정 및 환경부 환경교육도시 지정을 토대로 도봉환경교육센터 중심의 환경교육 활성화로 전문성·효율성 제고					
사업(과업) 목적		· 환경보전에 대한 주민의 관심을 지속화하고 저탄소 실천운동 참여 기회를 확대 · 지속가능발전교육의 가치를 담아 특화된 사업으로 추진					
추진근거(관련규정)		· 환경교육의 활성화 및 지원에 관한 법률 · 서울특별시 도봉구 환경교육 활성화 지원 조례 · 서울특별시 도봉구 환경교육센터 설치 및 운영 조례 · 서울특별시 도봉구 환경 기본 조례					
지원 대상	선정 기준	· 대면 교육 : 도봉구 거주민 · 비대면 교육: 기준 없음					
	대상 규모	· 대면 교육 : 도봉구 유아~성인 · 비대면 교육: 업로드 콘텐츠 시청자, 실시간 화상교육 참석자					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스(대면·비대면 환경교육 프로그램 제공)					
	세부 내용	· 대면 교육 : 월별 프로그램 제공 · 비대면 교육: 업로드 이후 지속적 제공, 실시간 화상교육 시 제공					
전달 체계	지원 절차	· 대면 교육 : 도봉환경교육센터 내 현장강의, 관내 학교 등 출강 · 비대면 교육: 콘텐츠 업로드, 실시간 화상 강의					
	수행 기관	· 도봉구청 기후환경과 · 도봉환경교육센터					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		313	(100 %)	394.6	(100 %)	26
	지방비	소계(①+②)	313	(100 %)	394.6	(100 %)	26
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	313	(100 %)	394.6	(100 %)	26
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
성과 지표*	성과지표 명	· 환경교육 횟수					
	지표정의	· 회(1회 교육기준)					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표				2024년 시행계획의 목표	
		810회				820회	
	목표수준 산출근거	· 교육실적(횟수) 전망치 반영					
	자료출처	· 환경교육 프로그램 운영 결과보고서, 유튜브 ‘에코클래스’ 업로드 콘텐츠 수, 기타 온라인 교육영상 콘텐츠					
추진 체계	참여기관	기관별 역할				민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 환경교육 기획, 예산지원 등				· 협약체결	
	민간기관	· 도봉환경교육센터 운영				· 자원봉사 및 전문가사 활동	

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명		중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		I-3-2	예방형 구민 건강관리시스템 구축		O	X	X	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀		담당자	연락처		
		보건정책과	건강도시팀		김남희	02-2091-4422		
사업(과업) 배경		· 구민 건강의 예방적 대응 필요 대두						
사업(과업) 목적		· 예방적으로 상시 관리하는 시스템 구축하여 구민 건강증진에 이바지						
추진근거(관련규정)		· 보건의료기본법 · 심뇌혈관질환의 예방 및 관리에 관한 법률						
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		성과지표 및 예산 변화 · 성과지표: (기존) 대사증후군관리센터 등록자 수 2,500명 → 건강취약계층 등록비율 목표달성도 100% · 예산: (기존) 212백만원 → 220백만원 · 2023년 상반기 성과관리 관련업무평가위원회 의견 반영에 따른 성과지표 변경 · 기간제근로자 등 보수, 의료 및 구료비 예산 증가						
지원 대상	선정 기준	· 20세 ~ 64세 지역주민 또는 관내 직장인						
	대상 규모	· 4,000여명						
사업 (과업) 내용	사업(과업)유형	· 서비스						
	세부 내용	· 대사증후군 관리를 위한 5대(혈압, 공복혈당, 중성지방, 좋은콜레스테롤(HDL), 허리둘레) 검사 실시 - 지속적 맞춤형 상담제공- 사후관리 및 문자서비스 제공						
전달 체계	지원 절차	· 본인희망에 따른 검사 실시 후 개별적 맞춤형 서비스 제공						
	수행 기관	· 도봉구보건소 대사증후군 관리센터						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)		
	계(①+②+③)	220	(100%)	225	(100%)	2.27		
	소계(①+②)	220	(100%)	225	(100%)	2.27		
	지방비	①시·도비	110	(50%)	113	(50.2%)	2.72	
		②시·군·구비	110	(50%)	112	(49.8%)	1.82	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)		
	비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 건강 취약계층 등록비율 목표달성도(%)						
	지표정의	· 대사증후군관리센터 전체 등록인원 중 취약계층 등록비율 목표(10%) 달성정도						
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표			
		3,000명			100%			
	목표수준 산출근거	· 코로나19 이후 적극적인 사업추진으로 '23년도 취약계층 등록율(11%) 상승						
	자료출처	· 대사증후군관리시스템						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법			
	지자체	· 대사증후군관리센터 운영 · 찾아가는 대사증후군 건강상담실 운영			· 구민 또는 관내 직장인의 대사 증후군 검사신청 및 검사참여			

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		I-3-3	모두가 안심하는 골목길 조성사업	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		가족정책과	양성평등팀	전수정	02-2091-3104		
사업(과업) 배경		· 이상동기 범죄 발생 등으로 인한 안전 관련 수요 증가 · 지역 특성을 고려한 인프라 확충 및 서비스 제공으로 지역 안전 확보의 필요성 증대					
사업(과업) 목적		· 빅데이터를 활용한 우범지역 안전 귀가 지원 및 순찰로 모두가 안전한 여성친화도시 구현 · 민·관 협력을 통하여 안전한 골목길 환경 개선 및 조성					
추진근거(관련규정)		· 「여성폭력방지기본법」 · 「도봉구 여성폭력 방지와 피해자 보호 및 지원에 관한 조례」					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		예산변화 · (기준) 182백만원 → (변경) 200백만원 · 기존 안심귀가스카우트사업비, 여성안심지킴이집, 안심이 시스템 예산에 ‘안심 귀갓길 조성사업’ 예산 추가확보에 따른 예산 변경					
지원 대상	선정 기준	· 여성 및 청소년, 1인가구, 스토킹 범죄 피해 등 범죄 취약계층					
	대상 규모	· 도봉구민					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 안심귀갓길 조성: 골목길 모니터링단 운영 통한 안전취약지대 발굴 및 범죄예방 시설물 설치 · 안심귀가 스카우트 운영: 관내 우범지역 안전귀가 지원 및 순찰 실시					
전달 체계	지원 절차	· 안심귀갓길 조성: 골목길 모니터링단 현장 실사로 조성 후보지 발굴 → 안전시설물 설치 → 안심귀갓길 관리 · 안심귀가 스카우트: 인력 채용 → 사업 시행					
	수행 기관	· 도봉구청 가족정책과 · 도봉경찰서					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		200	(100%)	215	(100%)	7.5
	지방비	소계(①+②)	200	(100%)	215	(100%)	7.5
		①시·도비	—	(%)	114	(53%)	순증
		②시·군·구비	200	(100%)	101	(47%)	△49.5
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고		· 시·도비는 2023년 예산액으로 작성하였음/매칭사업은 2024년 예산(안) 기준으로 작성				

구 분		주요 내용	
성과지표 1	성과지표 명	· 골목길 모니터링단 운영 횟수	
	지표정의	· 여성안심귀갓길 신규 조성을 위한 모니터링단 회의 등 운영 횟수	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표 3회	2024년 시행계획의 목표 3회
	목표수준 산출근거	· 여성안심귀갓길 후보지 결정 및 현장 실사 등에 필요한 운영 횟수 고려하여 목표 설정	
	자료출처	· 2024년 사업 결과보고서	
성과지표 2	성과지표 명	· 안심귀가 지원건수	
	지표정의	· 민원인의 120, 상황실, 현장에서의 신청 등에 의한 귀가 지원 실적	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표 2,000건	2024년 시행계획의 목표 2,500건
	목표수준 산출근거	· 안심귀가 지원 신청 추이 등을 반영한 목표 설정	
	자료출처	· 2024년 안심귀가 실적보고서	
성과지표 3	성과지표 명	· 우범지역 순찰건수	
	지표정의	· 안심귀가 스카우트의 우범지역 순찰 건수	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표 4,000건	2024년 시행계획의 목표 4,100건
	목표수준 산출근거	· 전년도 추진실적 등을 고려한 목표 설정	
	자료출처	· 2024년 안심귀가 실적보고서	
추진체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 사업 기획, 예산 확보, 시설물 설치 및 유지보수	· 경찰, 주민 등으로 골목길 모니터링단을 구성하여 운영하며 안심귀갓길 조성 지역을 선정
	도봉경찰서	· 보유 범죄데이터 공유, 안심귀갓길 순찰	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		I-3-4	안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱119」	O	X	X	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		재난안전과	생활안전팀	성희영	02-2091-4283		
사업(과업) 배경		사회취약계층의 생활안전 위험 및 불편사항에 대한 현장 방문 및 점검을 통해 재난을 사전에 예방하고, 사회취약계층의 안정적 생활을 도모					
사업(과업) 목적		· 기초생활수급자, 차상위 계층, 저소득 독거노인, 맞벌이 부부의 자녀 등 재난안전취약계층 우선 지원 · 안전사각지대 발굴지원과 신속 점검 및 정비를 통해 주민밀착형 현장행정 추진					
추진근거(관련규정)		서울특별시 도봉구 생활안전민원 처리에 관한 조례					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		수요 및 예산 변화 · (기존) 89백만원 → (변경) 92백만원 · 맞벌이 부부 가정 내 장시간 방치 아동 가구 가스차단기 설치 지원에 따른 예산 증가					
지원 대상	선정 기준	기초생활 수급자, 차상위 계층, 65세 이상 저소득 독거어르신, 기타 사회취약계층					
	대상 규모	연 3회 범위 내 지원					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	서비스					
	세부 내용	선정기준 대상자에게 연 3회 범위 내 지원(수리에 필요한 재료비 기준 10만원 이내)					
전달 체계	지원 절차	동 주민센터 및 문자, 카카오톡 접수 - 직원 확인 - 기동처리반에 작업 지시 - 수리 (처리기간 1~2일)					
	수행 기관	재난안전과 생활안전팀 기동처리반					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계(①+②+③)	92	(100 %)	91	(100 %)	△1.07	
	지방비	소계(①+②)		(%)		(%)	△1.07
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	92	(100 %)	91	(100 %)	
	(③기타 재원명)		(%)		(%)		
	비고						
성과 지표*	성과지표 명	처리 건수(건)					
	지표정의	처리 건수					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		700 (건)			1,200 (건)		
	목표수준 산출근거	· 2022~2023년 처리건수 대비 목표 산출					
자료출처	· 접수처리대장						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	사업대상자 선정 및 사업시행			· 사업대상자 의뢰 · 서비스 이용		
	민간기관	사업대상자 의뢰					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-3-5	우리아이 발달 체크 ‘영유아발달지원사업’	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		가족정책과	보육정책팀	이승룡	02-2091-3115		
사업(과업) 배경		· 도봉구 거주 영유아를 대상으로 발달검사를 실시하여 영유아 발달정보와 양육 관련 맞춤형 서비스를 제공함으로써 연령에 맞는 건강한 성장을 이룰 수 있도록 지원함					
사업(과업) 목적		· 발달지연 가능성을 보이는 영유아를 조기에 선별하고 서비스를 제공하여 건강한 성장을 지원 · 영유아기 아동의 발달상태를 명확하게 확인하도록 돕고 보호자에게 관련 양육 정보를 제공					
추진근거(관련규정)		· 도봉구 영유아 발달지원에 관한 조례					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		성과목표 변화 · 월평균 신청 건수 (기존) 31건 → (변경) 35건 · 서비스 대상 기준이 36개월 이상 영유아에서 24개월 이상 영유아로 확대에 의한 성과목표 상향 조정					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 거주 영유아					
	대상 규모	· 24개월~5세 미만의 영유아(미취학 아동) 6,693명 중 700명 대상					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 영유아 발달지연 선별검사를 제공하여, 조기에 발견하고 즉각적인 서비스 제공					
전달 체계	지원 절차	· 보호자의 신청 - 기본검사 - 심층검사 - 치료연계					
	수행 기관	· 도봉구청 가족정책과 · 도봉구육아종합지원센터					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		59	(100 %)	70	(100 %)	18.64
	지방비	소계(①+②)	59	(100 %)	70	(100 %)	18.64
		①시·도비	—	(0 %)	—	(0 %)	—
		②시·군·구비	59	(100 %)	70	(100 %)	18.64
	③기타 ())			(%)		(%)	
	비고						
성과 지표*	성과지표 명		· 월 평균 신청 건수				
	지표정의		· 신청 건수				
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		35건			40건		
	목표수준 산출근거		· 2023년 사업 신청 건수				
	자료출처		· 도봉구육아종합센터 보고자료				
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 인건비 및 사업비 지원			만족도 조사		
	공공기관	· 서비스 제공					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		I-3-6	츰츰 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		지역보건과	생명존중팀	김보라	02-2091-4583		
사업(과업) 배경		· 자살 예방에 대한 지역주민의 관심과 참여를 높여 지지적인 지역사회 환경 조성 다양한 민간기관 참여 확대를 통하여 생명존중문화 정착 및 자살률 감소에 기여하고자 함.					
사업(과업) 목적		· 자살예방 민관협력체계를 통한 정보교환과 촘촘한 그물망 구축으로 대상자 사례관리 강화 · 찾아가는 동 주민센터 인력 역량 강화 및 정신건강복지센터 맞춤형 지원 · 생명지킴이 양성을 통한 우울 및 자살위험군 조기발견 활동 · 생명존중 환경조성 및 자살예방 서비스 제공을 통한 자살률 감소 기여					
추진근거(관련규정)		· 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 · 서울특별시 도봉구 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		해당 없음					
지원 대상	선정 기준	· 지역사회 내 자살예방관리 수요자 및 수요기관					
	대상 규모	· 도봉구민 및 민간기관 등					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 마음건강평가 및 상담 등 자살예방서비스 제공					
	세부 내용	· 사례별 맞춤형 서비스 제공					
전달 체계	지원 절차	· 보건소 마음건강상담실 전화 및 방문					
	수행 기관	· 도봉구보건소 지역보건과 생명존중팀 마음건강상담실 (상주하는 자살예방 전담인력이 서비스 제공) · 관내 생명이음청진기 협력 의료기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계(①+②+③)	86	(100 %)	86	(100 %)	-	
	지방 비	소계(①+②)	86	(100 %)	86	(100 %)	-
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	86	(100 %)	86	(100 %)	-
	(③기타 재원명)		(%)		(%)		
비고							

구 분		주요 내용	
성과 지표*	성과지표 명	· 마음건강평가	
	지표정의	· 마음건강평가 건수	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표 8,000건	2024년 시행계획의 목표 8,200건
	목표수준 산출근거	· 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사, 이동마음건강평가, 생명이음청진기사업 연계 건수	
	자료출처	· 자살예방사업 결과보고	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 보건소, 정신건강복지센터 · 대상자별 마음건강상담 및 사례관리	· NON-STOP 치료연계 방문 및 의뢰 연계 · 자살위험군 평가도구(K-MINI)를 활용한 평가 · 자살위험군 관리 프로세스 구축
	민간기관	· 동주민센터 · 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		I-4-1	도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	O	X	X	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		청년미래과	청년지원팀	권용성	02-2091-3812		
사업(과업) 배경		· 저성장시대 돌입에 따른 기업의 공채 축소 등 고용 감소, 한정된 일자리에 대한 경쟁 과열화로 인한 청년의 사회진입 어려움 심화					
사업(과업) 목적		· 관내 공공기관 직무에 실무형 청년 인턴십 과정 개설 · 인턴십 경력을 통한 구직 조건 향상 및 성공적인 취업 도모					
추진근거(관련규정)		· 도봉구 청년 기본 조례 제13조(청년의 고용확대 등)					
지원 대상	선정 기준	· 취업 준비 청년					
	대상 규모	· 10명 이내					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 관내 공공기관에 실무형 청년 인턴 직무 발굴 · 관내 청년 대상 인턴 채용 절차 진행 및 인턴-기관(직무) 매칭					
전달 체계	지원 절차	· 모집 채용 - 근무					
	수행 기관	· 도봉구청 청년미래과 · 관내 공공기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계 (①+②+③)		85	(100%)	275	(100%)	223.53
	지방비	소계 (①+②)	85	(100%)	275	(100%)	223.53
		① 시·도비	-	(%)	-	(%)	
		② 시·군·구비	85	(100%)	275	(100%)	223.53
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
성과 지표	성과지표 명	· 인턴십 참여자 수					
	지표정의	· 참여자 수					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		10명			10명		
	목표수준 산출근거	· 민선8기 공약					
	자료출처	· 청년인턴십 운영 계획					
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 참여기관 및 참여자 모집 · 직무 매칭					
	공공기관	· 서비스 제공					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		I-4-2	공공시설 유희공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		지역경제과	지역경제팀	이호진	02-2091-2897		
사업(과업) 배경		· 예비·초기 창업자를 대상으로 저렴한 임대료의 창업 공간과 창업 상담 및 맞춤형 컨설팅을 제공하여 창업기반 조성 및 경영 안정화에 기여하고자 함					
사업(과업) 목적		· 경영 자금과 사무실 확보에 어려움을 겪는 (예비)창업자에게 저렴한 임대료로 창업 사무실 제공 · 창업단계별 전문 멘토링과 맞춤형 컨설팅 지원					
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 중소기업창업보육센터 설치 및 운영에 관한 조례					
사업변경 내용 및 취지		해당없음					
지원 대상	선정 기준	· 예비 및 초기 창업자					
	대상 규모						
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 현물, 서비스					
	세부 내용	· 제 1·2 창업보육센터: 업종 제한 없이 입주기업 선정 · 신규 창업보육센터: 4차 산업 관련 기술 등 신기술 보유 및 콘텐츠 개발기업 우선 선정					
전달 체계	지원 절차	· 입주업체 모집 및 입주 - 임대료 부과, 시설 유지 및 관리 · 창업 멘토링 및 컨설팅 지원					
	수행 기관	· 도봉구청 지역경제과					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계(①+②+③)	229	(100 %)	196	(100 %)	△14.41	
	지방비	소계(①+②)		(%)		(%)	
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	229	(100 %)	196	(100 %)	△14.41
	③기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 창업보육센터 입주율					
	지표정의	· 창업보육센터 사무실 수 대비 입주업체 수					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		100%			100%		
	목표수준 산출근거	· 수시 입주모집을 통해 공실 발생 방지					
	자료출처	· 입주보고서					
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 신규 창업보육센터 조성 및 입주업체 모집, 창업 멘토링·컨설팅 인력풀 조성					
	민간기관	· 창업 멘토링·컨설팅 인력풀 조성 협조 및 위탁 운영 등					

구 분			주요 내용				
사업(과업)명			사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
			I-4-3	한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영	X	X	O
사업(과업) 소관			담당과	담당팀	담당자	연락처	
			지역경제과	일자리사업팀	강승원	02-2091-2863	
사업(과업) 배경			· 경제구조 전환 및 4차 산업혁명 시대를 맞이하여 구인·구직 수요 중심의 시대 맞춤형 미래지향적 전문직업교육 실시				
사업(과업) 목적			· 창업·취업에 적합한 시대 맞춤형 전문 직업훈련교육 실시 · 구인·구직 수요 기반 직업훈련과정 지속 발굴				
추진근거(관련규정)			· 도봉구 일자리 창출 및 고용촉진 지원 조례 제4조(일자리창출 및 고용촉진을 위한 사업)				
지원 대상	선정 기준		· 구직 및 창업을 원하는 관내 주민				
	대상 규모		· 교육 당 20~40여명				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형		· 서비스				
	세부 내용		· 드론 및 AI 관련 교육 2강좌 · 영상 및 디지털 관련 교육 2강좌 · 신중년대상 맞춤형 직업교육 2강좌 · 그 외 전문직업 기술교육 등				
전달 체계	지원 절차		· 도봉구: 위탁업체 선정 및 예산 지원 · 위탁기관: 대상자 모집 및 프로그램 운영				
	수행 기관		· 도봉구청 지역경제과				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계 (①+②+③)		320	(100%)	260	(100%)	△18.75
	지방비	소계 (①+②)		(%)		(%)	
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비		(%)		(%)	
	③ 기타 (재원명)		320	(100%)	260	(100%)	△18.75
	비고		* 일자리 기금				
성과 지표	성과지표 명		· 프로그램 참여자 수				
	지표정의		· 프로그램 참여자				
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		170명			180명		
	목표수준 산출근거		· 전년도 추진실적				
	자료출처		· 사업결과보고서				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		· 도봉취업아카데미 운영계획 수립 및 예산 지원		· 도봉취업아카데미 프로그램 신청 및 참여		
	위탁기관		· 대상자 모집 및 프로그램 운영				

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-4-4	경력단절여성 지원을 위한 '여성기술학교' 운영	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		가족정책과	양성평등팀	김종훈	02-2091-3103		
사업(과업) 배경		경력단절 여성들을 대상으로 전문 기술교육을 실시하여 다양한 경제활동 기회를 제공					
사업(과업) 목적		· 전문 기술교육에 여성의 참여를 확대 · 일자리 환경 변화에 대응하는 새로운 전문기술교육 운영 · 지역 내 필요한 서비스를 제공하는 협동 창업 단계적·장기적 지원					
추진근거(관련규정)		서울특별시 도봉구 경력단절여성등의 경제활동 촉진에 관한 조례					
지원대상	선정 기준	도봉구 거주 경력단절여성					
	대상 규모	집수리기사 양성과정: 40명 커피머신 엔지니어 과정: 30명 자동차 경정비 과정: 30명					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	서비스					
	세부 내용	커피머신 수리 교육을 실시하는 엔지니어 과정, 여성전문 집수리 서비스 교육 과정, 자동차 경정비 실습 및 체험과정 등					
전달체계	지원 절차	사업 홍보 및 수강생 모집, 교육실시 및 사후관리 등					
	수행 기관	도봉여성센터					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		20	(100 %)	30	(100 %)	50
	지방비	소계(①+②)	20	(100 %)	30	(100 %)	50
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	20	(100 %)	30	(100 %)	50
	(③기타 재원명)			(%)		(%)	
	비고						
성과 지표*	성과지표 명	프로그램 참여자 수					
	지표정의	여성기술학교 참여자 수					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		80명			100명		
	목표수준 산출근거	2024년 도봉여성센터 사업계획서					
자료출처	2024년 도봉여성센터 사업계획서						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법 적극적 홍보를 통한 참여 유도 실시 등		
	지자체	운영 지원 및 관리 감독					
	공공기관	참여자 모집 및 프로그램 운영 등					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		1-4-5	함께해서 행복한 동행 도봉구 일자리박람회 개최	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		지역경제과	일자리지원팀	이상신	02-2091-2872		
사업(과업) 배경		관내 기업과 경력단절여성, 노인, 청년 및 중장년 구직자를 위한 도봉구 일자리박람회를 일자리 유관기관과 통합 개최하여 기업의 구인난 해소 및 구직자 취업 기회를 마련하고자 함					
사업(과업) 목적		· 관내 일자리 유관기관 통합 일자리박람회 개최 · 유관기관 협력을 통한 구인기업 발굴 확대 및 구직자 연계 강화					
추진근거(관련규정)		「직업안정법 시행령」 제2조의2(채용박람회 등의 개최)					
사업변경 내용 및 취지		해당없음 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재					
지원 대상	선정 기준	도봉구 주민 누구나					
	대상 규모	도봉구 주민 누구나					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	서비스					
	세부 내용	구인기업 및 구직자 간 현장 채용면접 실시, 구직 등록 및 상담, 이력서 사진 촬영 등 취업지원부스 운영, 직업적성검사 등 다양한 진로체험 부스 운영					
전달 체계	지원 절차	1. 구인업체 모집(23. 8. ~ 10.): 모집공고, 업체 방문과 발굴 및 유선 독려, 유관기관 통한 모집, 도봉구 일자리박람회 외 일자리 관련 전용 홈페이지 통한 모집 등 2. 전용 홈페이지 오픈(23. 9.) 3. 구직자 온라인 사전접수(23. 9. ~ 10.): 통합 온라인 사전접수 및 당일 현장접수 4. 박람회 개최 1:1 현장면접 체험 및 부대행사(23. 10. 25.): 이력서 사진 촬영 등 다양한 취업지원부스 운영, 직업적성검사 등 다양한 진로체험 부스 운영 5. 사후관리					
	수행 기관	도봉구 일자리박람회 추진위원회 도봉구청 지역경제과, 도봉여성새로일하기센터, 서울특별시립도봉노인종합복지관, 도봉장애인복지관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		10	(100%)	20	(100%)	200
	지 방 비	소계(①+②)		(%)		(%)	
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	10	(100%)	20	(100%)	200
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						

구 분		주요 내용	
성과지표 1	성과지표 명	온라인 조회 수(회)	
	지표정의	전용홈페이지 1일 평균 유입 수	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		6,200(회)	6,500(회)
	목표수준 산출근거	2022-2023년 사업추진 성과 대비	
	자료출처	일자리전용 홈페이지	
성과지표 2	성과지표 명	참여인원(명)	
	지표정의	구직 및 면접인원	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		310(명)	320(명)
	목표수준 산출근거	2022-2023년 사업추진 성과 대비	
	자료출처	참여자 만족도조사	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체 공공기관	○ 사업계획 ○ 재정·행정 지원 ○ 각 기관 공문발송	○ 각 기관 등록구직자 문자 발송 및 구청홈페이지 참가 신청 홍보
	민간기관	○ 참여 구인업체 발굴 ○ 참여기업 및 구직자 모집 ○ 전반적인 행사 홍보 및 사후관리	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		I-5-1 (Ⅱ-1-1-1 중복)	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	0	0	0	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	복지자원관리팀	이승희	02-2091-3023		
사업(과업) 배경		· 다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합복지자원 정보체계를 구축하여 구민의 복지 정보 접근성 강화					
사업(과업) 목적		· 수요자 중심으로 다양한 복지서비스를 쉽고 정확하게 제공하여 구민의 편의를 도모하고 복지사각지대 해소에 기여 · 복지자원 통합플랫폼 이용자의 객관적인 통계자료를 통해 복지자원을 조사 및 매뉴얼화하여 맞춤형 통합복지 정보 지원 체계 구축					
추진근거(관련규정)		· 국가정보화 기본법 · 서울특별시 도봉구 정보화 기본 조례					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		성과지표 변화(목표 달성에 따른 성과지표 폐지) · (기존) 플랫폼 구축 1건 → (변경) 폐지 · 도봉복지플랫폼을 통해 통합복지 정보지원체계 활성화를 위해 성과지표 ‘플랫폼 일일 접속자 수(명)’ 유지					
지원 대상	선정 기준	· 구민 누구나 이용 가능					
	대상 규모	· 도봉구민					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 복지·보건·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 구축					
전달 체계	지원 절차	· 현황 조사 및 기본계획 수립 - 플랫폼 제작 계약 및 발주 - 지역사회 가용 자원의 총량 파악 및 공공·민간 복지자원 영역, 대상자, 사업별 분류를 통한 매뉴얼화 - 공유플랫폼 구축 및 지속 활용을 위한 시스템 관리					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 민간 복지기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		100	(100%)	6	(100%)	△94
	지 방 비	소계(①+②)	100	(100%)	6	(100%)	△94
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	100	(100%)	6	(100%)	△94
		(③기타 재원명)		(%)		(%)	
	비고		2023년도 예산: 도봉복지플랫폼 구축에 필요한 전산개발비, 사무관리비 등 2024년도 예산: 도봉복지플랫폼 운영 간담회 및 서버 유지관리비용				

구 분		주요 내용	
성과 지표*	성과지표 명	· 도봉복지로 홈페이지 활성화를 위한 일일 접속자 수	
	지표정의	· 일일 접속자 수	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		100명	110명
	목표수준 산출근거	· 전년도 평균 일일접속자 수	
	자료출처	· 도봉복지로 애널리틱스 시스템 통계자료 활용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 도봉복지로 홈페이지 운영 총괄	· 도봉복지로 홈페이지 활성화를 위한 접속 및 이용 독려
	민간기관	· 복지사업 등 자원의 지속적인 업데이트	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-5-2	구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	X	X	X	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		감사담당관	청렴인권팀	홍원규, 조소연	02-2091-2077/2078		
사업(과업) 배경		· 인권침해 발생 시 상담·조사 및 구제업무를 전담할 인권센터를 운영함으로써 구민의 인권 보장 및 증진 도모					
사업(과업) 목적		· 인권침해 사안에 대한 공정한 처리 및 신속한 피해자 권리구제 · 구민의 인권보호 및 증진을 위한 법령·제도·정책·관행 개선					
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례 · 서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례 시행규칙					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재							
지원대상	선정 기준	· 도봉구 및 소속 행정기관, 구가 출자 또는 출연하여 설립한 기관, 구의 사무위탁기관, 구의 지도·감독을 받는 각종 시설에서 인권침해를 받은 도봉구 주민					
	대상 규모	· 도봉구 주민 전체					
사업(과업)내용	사업(과업)유형	· 서비스					
	세부 내용	· 이용시간: 월~금, 09:00~17:00 · 지원내용: 인권침해 상담·조사 및 구제조치					
전달체계	지원 절차	· 인권침해 상담 - 진정접수 - 조사 - 심의 - 의결* - 결과 통지 - 모니터링 * 의결: 각하, 기각, 구제 및 시정권고, 징계					
	수행 기관	· 도봉구청 감사담당관(인권센터)					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		5.5	(100 %)	7.5	(100 %)	36.4
	지방비	소계(①+②)	5.5	(100 %)	7.5	(100 %)	36.4
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	5.5	(100 %)	7.5	(100 %)	36.4
	(③기타 재원명)			(%)		(%)	
	비고						
성과지표*	성과지표 명	· 인권침해 상담 건수					
	지표정의	· 도봉구인권센터 유선·대면 상담 중 상담서 작성 상담 건					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		35건			47건		
	목표수준 산출근거	· 2023년 상담 건수를 기준으로 산출					
	자료출처	· 상담서					
추진체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 도봉구 인권센터 운영			· 인권침해 또는 차별행위를 받은 도봉구 주민이 상담, 진정 신청		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-5-3	체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		아동청소년과	아동청소년친화팀	홍정옥	02-2091-3859		
사업(과업) 배경		· 청소년시설 운영의 열악성 해소 및 청소년 정책 전문성의 필요성 대두					
사업(과업) 목적		· 체계적이고 지속적인 청소년 정책 추진 · 청소년시설의 일괄 운영으로 도봉구만의 전문적인 청소년 사업 모델 구축					
추진근거(관련규정)		· 청소년활동진흥법 · 서울특별시도봉구청소녀시설 및 청소년지원센터 설치·운영에 관한 조례					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 변경사항 없음					
지원대상	선정 기준	해당사항 없음					
	대상 규모	해당사항 없음					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 인프라 구축					
	세부 내용	· 청소년지원센터 운영					
전달체계	지원 절차						
	수행 기관	· 도봉구청 아동청소년과					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계(①+②+③)	63	(100 %)	64	(100 %)	-	
	지방비	소계(①+②)	63	(100 %)	64	(100 %)	
		①시·도비		(%)		(%)	-
		②시·군·구비	63	(100 %)	64	(100 %)	-
	③기타 (재원명)		(%)		(%)		
	비고						
성과 지표*	성과지표 명	· 청소년지원센터 설치 및 운영					
	지표정의	· 개소 수					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		1			1		
	목표수준 산출근거	· 민선8기 공약					
자료출처	· 결과보고서						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 청소년지원센터 운영계획 수립 · 예산 및 인력 지원			· 도봉구 민간 청소년 시설 - 청소년지원센터 - 도봉구청 간 협력체계 구축 및 정책 추진		
	도봉구청소녀 지원센터	· 도봉구 지역별 특성화 사업 개발 및 브랜딩 · 도봉구 청소년 시설 운영 관리					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		I-5-4	도봉형 복지지원을 위한 도봉구 사회복지협의회 활성화 및 기능강화	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	복지자원관리팀	이승희	02-2091-3023		
사업(과업) 배경		· 구민의 다양한 복지수요에 선제적으로 대응하고, 복지서비스의 전문성을 증진하여 도봉구의 지역복지 수준 향상과 복지사각지대 해소를 위해 사회복지협의회 활성화 및 기능강화					
사업(과업) 목적		· 지역의 복지기관 간 연계 협력 지원 및 복지 공동체 활성화 · 복지자원 발굴 및 저소득층 지원 체계적 추진 · 지역통합돌봄(커뮤니티케어) 기반 조성 · 도봉구 나눔네트워크사업 추진					
추진근거(관련규정)		· 사회복지사업법 제33조 · 사회복지사업법 제42조1항, 동법 시행령 제20조 · 서울특별시 도봉구 사회복지협의회 지원 조례					
지원 대상	선정 기준	· 해당없음					
	대상 규모	· 해당없음					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 주요 사업: 사회복지 관련 기관·단체 간 연계·협력·조정, 사회복지 소외계층 발굴 및 민간사회복지자원과의 연계·협력, 나눔네트워크 추진, 푸드뱅크마켓센터 운영, 사회복지법인 관련 운영 · 확대 운영사업: 사회복지 조사·연구 및 도봉구 사회복지정책 개발 역할, 기부문화조성사업 확대를 구단위 모금운동을 전개하여 기금 확보					
전달 체계	지원 절차	· 지역복지 민간전문가 자문회의 - 도봉구사회복지협의회 이사회 및 총회 개최 - 추진계획 수립 및 예산 확보 - 협의회 조직 개편 및 사무실 조성 - 협의회 확대 운영 추진					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구사회복지협의회 · 민간 사회복지기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		173	(100%)	180	(100%)	4.05
	지 방 비	소계(①+②)	173	(100%)	180	(100%)	4.05
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	173	(100%)	180	(100%)	4.05
	(③기타 재원명)			(%)		(%)	
	비고						

구 분		주요 내용	
성과 지표	성과지표 명	· 모금액(단위: 백만원)	
	지표정의	· 도봉구사회복지협의회 운영 활성화의 정량지표	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		100백만원	110백만원
	목표수준 산출근거	· 모금액 전년도 실적 반영	
	자료출처	· 전년도 사업추진실적	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 도봉구사회복지협의회 운영 지원	· 모금운동 및 자원봉사 참여
	민간기관	· 민간사회복지기관 연계 협력	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-1-1-1 (Ⅰ-5-1 중복)	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	○	○	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	복지자원관리팀	이승희	02-2091-3023		
사업(과업) 배경		· 다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합복지자원 정보체계를 구축하여 구민의 복지 정보 접근성 강화					
사업(과업) 목적		· 수요자 중심으로 다양한 복지서비스를 쉽고 정확하게 제공하여 구민의 편의를 도모하고 복지사각지대 해소에 기여 · 복지자원 통합플랫폼 이용자의 객관적인 통계자료를 통해 복지자원을 조사 및 매뉴얼화하여 맞춤형 통합복지 정보 지원 체계 구축					
추진근거(관련규정)		· 국가정보화 기본법 · 서울특별시 도봉구 정보화 기본 조례					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		성과지표 변화(목표 달성에 따른 성과지표 폐지) · (기존) 플랫폼 구축 1건 → (변경) 폐지 · 도봉복지플랫폼을 통해 통합복지 정보지원체계 활성화를 위해 성과지표 ‘플랫폼 일일 접속자 수(명)’ 유지					
지원 대상	선정 기준	· 구민 누구나 이용 가능					
	대상 규모	· 도봉구민					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 복지·보건·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 구축					
전달 체계	지원 절차	· 현황 조사 및 기본계획 수립 - 플랫폼 제작 계약 및 발주 - 지역사회 가용 자원의 총량 파악 및 공공·민간 복지자원 영역, 대상자, 사업별 분류를 통한 매뉴얼화 - 공유플랫폼 구축 및 지속 활용을 위한 시스템 관리					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 민간 복지기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		100	(100%)	6	(100%)	△94
	지 방 비	소계(①+②)	100	(100%)	6	(100%)	△94
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	100	(100%)	6	(100%)	△94
		(③기타 재원명)		(%)		(%)	
	비고		2023년도 예산: 도봉복지플랫폼 구축에 필요한 전산개발비, 사무관리비 등 2024년도 예산: 도봉복지플랫폼 운영 간담회 및 서버 유지관리비용				

구 분		주요 내용	
성과 지표*	성과지표 명	· 도봉복지로 홈페이지 활성화를 위한 일일 접속자 수	
	지표정의	· 일일 접속자 수	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		100명	110명
	목표수준 산출근거	· 전년도 평균 일일접속자 수	
자료출처		· 도봉복지로 애널리틱스 시스템 통계자료 활용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 도봉복지로 홈페이지 운영 총괄	· 도봉복지로 홈페이지 활성화를 위한 접속 및 이용 독려
	민간기관	· 복지사업 등 자원의 지속적인 업데이트	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-1-1-2	위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	복지자원관리팀	황혜현	02-2091-3022		
사업(과업) 배경		· 취약계층과 사각지대 주민을 상시적으로 돌보는 방문 모니터링단인 우리동네돌봄단을 운영하여 지역사회 내 인적안전망을 구축하고자 함					
사업(과업) 목적		· 이웃에 의한 정기적, 지속적 안부확인으로 고독사 예방 및 상시돌봄체계 구축 · 지역 내 장년의 사회활동 지원 및 지역주민의 복지공동체 역량을 강화하여 돌봄 공백 최소화 · 주민 주도의 돌봄공동체 조성으로 지역 내 보호네트워크 활동 강화하여 위기상황 신속대응					
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		해당없음					
지원 대상	선정 기준	· 각 동별 6 ~ 8명					
	대상 규모	· 90명(14개 동)					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 1일 4시간 이내, 주 3일, 월 48시간 근무 · 상시모니터링 전담(가정방문 및 전화안부확인, 2인 1조 활동원칙) · 필요 시 공적 사회복지서비스(사회보장, 긴급복지 등) 정보 제공 및 연계 · 위기가구, 취약계층 복지사각지대 발굴 시 동 주민센터 등 제보					
전달 체계	지원 절차	· 우리동네돌봄단 사업계획 수립 - 동별 특성에 맞는 활동 추진(모니터링, 자원연계) - 구 교육 및 동 자치모임 진행					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		440	(100 %)	444	(100 %)	0.9
	지 방 비	소계(①+②)	440	(100 %)	444	(100 %)	0.9
		①시·도비	116	(26 %)	167	(37 %)	43.9
		②시·군·구비	274	(74 %)	277	(63 %)	1.5
		③기타 재원명		(%)		(%)	
	비고						

구 분		주요 내용	
성과 지표*	성과지표 명	· 모니터링 대상자 안부확인 건수	
	지표정의	· 모니터링 건수	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		90,000건	91,800건
	목표수준 산출근거	· 전년도 사업추진 실적 대비 목표 산출	
	자료출처	· 동별 실적보고	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 우리동네돌봄단 사업계획 수립 · 활동가 모집공고 및 선정, 교육, 활동실비 지급 · 동별 모니터링 및 서비스 연계 실적 매달 제출	· 활동가 참여

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		Ⅱ-1-2-1	기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리강화	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		생활보장과	기초생활보장팀	박자영	02-2091-3312		
사업(과업) 배경		사회보장급여 수요증가와 각종 기준완화 및 폐지로 신규대상자가 증가하는만큼 부정수급에 대한 철저한 조사 및 확인을 통해 효과적인 복지체계 구축 필요					
사업(과업) 목적		· 사회보장시스템을 통한 정기적이고 지속적인 확인조사(월별,반기별) 철저 수행을 통해 복지대상자 급여 지급 오류 최소화 · 중복 및 누락 없는 촘촘한 법정복지서비스 제공					
추진근거(관련규정)		사업(과업) 욕구 및 문제점 진단, 자원 현황, 기타 지역의 특성 등 사업 추진의 근거 · 국민기초생활보장법 제23조(확인조사) · 국민기초생활보장법 제46조(비용의 징수)					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		예산 변화 · (기존) 비예산 → (신규) 1백만원 · 사회보장급여 부정수급 방지 및 촘촘한 법정복지서비스 제공을 위한 홍보관련 비용					
지원 대상	선정 기준	· 기초생활보장수급자 등					
	대상 규모	· 행복e음(사회보장정보시스템)으로 관리하는 기초생활보장수급자 등					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스(국민기초생활보장수급자 부정수급 확인)					
	세부 내용	· 정기적인 확인조사 수행을 통해 적정급여 지급, 보장비용 환수					
전달 체계	지원 절차	· 시스템누락자 보완정비 - 정기 확인조사(월별, 반기별) - 법정 자격기준 자체확인 및 외부 신고사항 조사 - 월별 환수 및 소급 실적관리 현황 보고					
	수행 기관	· 도봉구청 생활보장과					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		—	(%)	1	(100 %)	순증
	지방비	소계(①+②)	—	(%)	1	(100 %)	순증
		①시·도비	—	(%)		(%)	
		②시·군·구비	—	(%)	1	(100 %)	순증
	③기타 재원명 ()			(%)		(%)	
비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행(매월)					
	지표정의	· 기초생활수급자 보장급여 적정지급 정기적 확인조사					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표				2024년 시행계획의 목표	
		12 (회)				12 (회)	
	목표수준 산출근거	· 정기적인 확인조사 수행여부					
	자료출처	· 확인조사 계획 및 결과보고서					
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 부정수급 예방을 위한 홍보 · 수급자 보장급여 정기적 확인조사			· 부정수급 발견 시 신고 · 신고에 따른 현장 조사		
	민간기관	· 부적정 수급자 신고					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-1-2-2	복지분야 청렴 교육	X	X	X	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		감사담당관	청렴인권팀	이종현	02-2091-2072		
사업(과업) 배경		효과적인 복지 체계 구축을 위한 복지급여 부정수급 방지 교육 필요					
사업(과업) 목적		공공재정 부정수급에 대한 경각을 통해 보조금 운영 투명성 확립 계기 마련					
추진근거(관련규정)		서울특별시 도봉구 청렴도 향상 및 부패방지 기본 조례					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		해당없음.					
지원 대상	선정 기준	복지업무 담당자, 민간보조사업단체 관계자 등					
	대상 규모	약 150명					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	청렴 교육 제공					
	세부 내용	보조금 업무와 관련된 공종재정환수법 교육 등					
전달 체계	지원 절차	교육대상자 선정 및 교육 제공					
	수행 기관	지자체					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계(①+②+③)	3	(100%)	4	(100%)	33.3	
	지방 비	소계(①+②)	-	(%)	-	(%)	
		①시·도비	-	(%)	-	(%)	
		②시·군·구비	3	(100%)	4	(100%)	33.3
	(③기타 재원명)	-	(%)	-	(%)		
	비고						
성과 지표*	성과지표 명	· 교육 횟수(회)					
	지표정의	청렴교육은 법정 교육으로써 2시간 이수 의무 규정					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		1회			1회		
	목표수준 산출근거	· 대상별 맞춤형 교육 추진 시 대상별 1회 교육 실시					
	자료출처	· 자체 계획서 등					
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	교육 전반에 대한 사항 실시			해당없음		
	공공기관	민간보조사업단체 관계자 교육 참석					
	민간기관	민간보조사업단체 관계자 교육 참석					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		Ⅱ-2-1-1 (Ⅰ-1-3 중복)	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	X	0	0	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자		연락처	
		복지정책과	복지자원관리팀	조애진		02-2091-3025	
사업(과업) 배경		· 코로나19, 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하여 지역 내 상주하는 복지 활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화 하고자 함					
사업(과업) 목적		· 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전체계 구축 · 생활업종 상점의 위기가구 발굴창구 역할로 신속한 연계체계 마련 · 발굴된 위기가구에 대한 지속적인 안부 확인과 정서 지지로 지역 내 안착					
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조					
지원 대상	선정 기준	· 위기가구 및 지역 내 상점(편의점, 부동산, 슈퍼 등)					
	대상 규모	· 생활업종 명사복 : 169개소(생활업종종사자 수: 483명)					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 마을 내 생활업종 상점·생활업 종사자, 주민이 위기주민 발굴창구 역할 · 동지역사회보장협의체 위원은 생활업종 상점을 정기적으로 모니터링하며 위기주민 접수하여 주민센터 연계 · 발굴 위기주민에 대한 동지역사회보장협의체 위원의 정서 지지 프로그램 실행 및 정기적인 안부 확인					
전달 체계	지원 절차	· ‘봉구네 울타리’ 사업설명회 - 복지사각지대 발굴 역량강화 교육 - 생활업종 상점 모집 및 위기주민 발굴, 정서지지사업 실행 - 구·동 간담회/워크숍으로 추진현황 공유 및 피드백 - 성과공유회 및 결과 보고					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 14개동 주민센터 · 동지역사회보장협의체(14개 동) · 마을 내 봉구네울타리기관 (동지역사회보장협의체 위원이 선정한 마을 내 상점, 학원, 부동산, 세탁소, 병원 등)					
사업비 (단위: 백만원)	채원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계 (①+②+③)		427	(100%)	444	(100%)	3.98
	지방비	소계 (①+②)	427	(100%)	444	(100%)	3.98
		① 시·도비	161	(38%)	167	(38%)	3.73
		② 시군구비	266	(62%)	277	(62%)	4.14
		③ 기타 (재원명)		(%)		(%)	
	비고						

구 분		주요 내용	
성과 지표1	성과지표 명	· 대상자 발굴 건수	
	지표정의	· 대상자 발굴 건수	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		1,100건	1,155건
	목표수준 산출근거	· 발굴된 복지 대상자 수	
	자료출처	· 동별 실적 보고	
성과 지표3	성과지표 명	· 자원 연계 건수	
	지표정의	· 자원 연계 수	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		2,300건	3,100건
	목표수준 산출근거	· 발굴된 복지 대상자 수	
	자료출처	· 동별 실적 보고	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 홍보 등	· 마을 내에서 취약계층을 자주 접하는 마을상점, 병원 등을 통해 취약계층 발굴시 주민(동지사협 위원)에게 알림의 역할 · 주민으로서 마을 내 생활업종 상점(봉구네울타리기관)을 이용하면서 정기적인 모니터링과 접수된 취약계층을 주민센터 담당자에게 연계하는 역할
	민간기관	· 취약계층 발굴 시 연계 · 발굴주민접수 및 복지기관연계	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-2-1-2	도봉 통합사례 연계모형 구축	X	X	X	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	희망복지지원팀	김수진	02-2091-3012		
사업(과업) 배경		지역주민의 다양한 욕구에 맞춤형 통합서비스 연계·제공하기 위해 동주민센터, 민간기관 등 사례관리 유관기관의 협업체계를 통한 통합적 사례관리 운영 필요					
사업(과업) 목적		· 「읍면동 단위에서 복합적인 욕구를 가진 대상자에 대해 민·관이 협력하여 통합사례회의를 진행함으로써 다양한 지역사회 자원 연계 및 문제해결 지원, 지속적인 모니터링 · 「사례관리 담당자의 전문성 강화를 위한 교육 및 슈퍼비전 참여 · 「매년 1회 사례관리 우수사례 모음집을 발간하여 사례관리 성과 및 우수·미담사례 전파 및 상호교류					
추진근거(관련규정)		· 「사회보장급여의 이용 제공 및 지급권자 발굴에 관한 법률」 제42조의 2 · 「서울특별시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능 강화에 관한 조례」 제8조					
지원 대상	선정 기준	복합적인 욕구를 가진 빈곤 위기가구 중 통합사례관리를 통한 탈빈곤 및 빈곤예방이 필요한 가구					
	대상 규모	· 일반사례(동주민센터): 서비스연계 가구, 일반사례 가구 · 고난도사례(동주민센터): 위기복합 가구, 정신건강 가구					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 통합사례관리 체계 구축 · 지역주민 대상 사례관리					
	세부 내용	· 통합사례관리를 통해 탈빈곤·자활 지원 가능 가구 적극 발굴 · 주민의 다양한 욕구에 맞춤형 서비스 연계·제공을 통해 위기상황 해소 · 실무자 교육 추진, 고난도 사례관리, 슈퍼비전 및 솔루션회의 운영 · 공공·민간 사례관리 연계·협력 체계 마련 및 소통 경로 구축					
전달 체계	지원 절차						
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 14개 동 주민센터 · 관내 민간복지기관 등					
사업비 (단위 : 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		303	(100 %)	373	(100 %)	23.1
	지방비	소계(①+②)	303	(100 %)	373	(100 %)	23.1
		①시·도비		(%)		(%)	-
		②시·군·구비	303	(100 %)	373	(100 %)	23.1
	(③기타 재원명)			(%)		(%)	
비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 동별 통합사례회의 수					
	지표정의	· 연간 동별 통합사례회의 수(연 12회 × 14개 동)의 목표달성률					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		81			82		
	목표수준 산출근거	· 전년도 동별 통합사례회의 수					
자료출처	· 월별 동 단위 통합사례회의 개최 및 결과 보고						

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 공공부문 사례관리 사업 간 연계·협력 체계 구축 및 운영	· 민관협력 통합사례회의 진행 · 다양한 지역사회 자원 연계
	민간기관	· 동주민센터에서 대상자 연계 의뢰 시 서비스 제공 · 공공부문 사례관리 사업 간 연계·협력	

구 분			주요 내용				
사업(과업)명			사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
			Ⅱ-2-2-1	일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	X	X	O
사업(과업) 소관			담당과	담당팀	담당자	연락처	
			지역경제과	일자리사업팀	강승원	02-2091-2863	
사업(과업) 배경			· 지역경제 활성화 방안 모색 및 사업 추진 협력, 신규 일자리 발굴 등의 공동협력 방안을 모색하기 위해 일자리 유관기관과의 협력체계 강화				
사업(과업) 목적			· 유관기관별 사업 운영 계획에 기초한 협업 과제 모색 · 분기별 회의를 통한 소통 활성화 · 협력사업 발굴, 정책제안 등 기관 간 협력방안 탐구				
추진근거(관련규정)			· 서울특별시 도봉구 일자리 창출 및 고용촉진 지원 조례 · 2019년 도봉구 일자리 기본계획 · 지역일자리 창출 및 경제 활성화를 위한 민관협력 업무협약 체결 계획				
지원대상	선정 기준		· 일자리 유관기관				
	대상 규모		· 민·관·공·학 9개 기관				
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형		· 협의체 운영 및 간담회 실시				
	세부 내용		· 기관별 우수사례 공유, 일자리 아이디어 발굴 및 협력사업 논의				
전달체계	지원 절차		· 분기별 회의 개최 · 지역경제 활성화 및 일자리 창출을 위한 일자리위원회 등 관련 회의 개최				
	수행 기관		· 도봉구청 지역경제과 · 도봉구 민·관·공·학 실무협의체 · 도봉구 일자리위원회 등				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계 (①+②+③)		2	(100%)	2	(100%)	-
	지방비	소계 (①+②)	2	(100%)	2	(100%)	-
		① 시·도비	(%)	(%)	(%)		
		② 시·군·구비	2	(100%)	2	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)	(%)	(%)		
	비고						
성과지표*	성과지표 명		· 회의 개최 수(회)				
	지표정의		· 운영 건수				
	2023년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		4			4		
	목표수준 산출근거		· 전년도 추진실적				
	자료출처		· 회의 개최 공문				
추진체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		· 협의체 구성 및 운영		· 기관별 단체별 협의체 참여를 통한 주요 사업계획 공유 및 협업과제 발굴		
	공공기관		· 협의체 참여				
	민간기관		· 협의체 참여				

구 분			주요 내용				
사업(과업)명			사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
			Ⅱ-2-2-2	장애인복지 관련 민관 네트워크 강화	X	X	O
사업(과업) 소관			담당과	담당팀	담당자	연락처	
			어르신장애인과	장애인복지팀	김동현	02-2091-3074	
사업(과업) 배경			· 장애인 복지관련 공공 및 민간기관이 협력적 네트워크를 구축하여 공동 대처함으로써 우리 구 지역장애인의 권리옹호와 복지향상에 기여하고자 함				
사업(과업) 목적			· 도봉구 민관협력 네트워크 구축 토대 마련 · 민관의 협력적 네트워크 구축을 통해 도봉구 장애인권리 옹호와 복지증진에 기여				
추진근거(관련규정)			· 장애인복지법 제32조의7 · 장애인복지법 제63조				
지원 대상	선정 기준		· 도봉구 관내 장애인복지 유관단체 및 기관				
	대상 규모		· 약 40여개소				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형		· 서비스				
	세부 내용		· 장애인복지 및 네트워크 관련 전문강사를 초빙하여 민관협력 네트워크 역량강화 지원, 관련 기관 및 단체 간담회를 통한 네트워크 구축				
전달 체계	지원 절차		· 민관협력기획단 구성 - 민관협력기획단 운영 - 민관 유관단체 및 기관 역량강화 강의 및 간담회 개최				
	수행 기관		· 도봉구청 어르신장애인과 · 도봉장애인종합복지관				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계 (①+②+③)		1.5	(100%)	1.5	(100%)	-
	지방비	소계 (①+②)	1.5	(100%)	1.5	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	1.5	(100%)	1.5	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
성과 지표	성과지표 명		· 민관협력 네트워크 역량강화 교육 횟수, 간담회 횟수				
	지표정의		· 민관협력 구성원의 네트워크 관련 이해도 향상 및 역량강화를 위한 강의 및 간담회				
	성과목표	2023년 시행계획의 목표				2024년 시행계획의 목표	
		4회				4회	
	목표수준 산출근거		· 민관협력 네트워크의 단체·기관별 역량강화를 위한 강의 개최 · 민관협력 네트워크 구축을 위한 단체·기관 간담회 개최				
	자료출처		· 도봉장애인종합복지관 보조사업실행 계획서				
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		· 보조금 교부 및 정산 · 민관협력 네트워크 사업 참여			· 도봉구 관내의 장애인 관련 단체, 기관에 민관협력 네트워크 구축을 위한 강의 및 간담회 참여 독려	
	민간기관		· 도봉장애인종합복지관: 보조사업 실행 · 장애인관련 유관 단체 및 기관: 해당 사업 참여				

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-2-2-3.	지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	희망복지지원팀	신혜수	02-2091-3014		
사업(과업) 배경		· 1인가구 증가 및 고독사로 이어지는 사회적 고립에 대한 개입의 필요성 증대					
사업(과업) 목적		· 민관협력 기반 인식 제고를 통한 정책 패러다임 변화 모색 · 다양하고 복합적인 특성(조사거부자, 미동의, 은둔형 등)의 1인 가구에 대한 사회적 고립 문제 중점 논의					
추진근거(관련규정)		· 고독사 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무) · 서울시 도봉구 1인가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례 제3조(구청장의 책무)					
사업변경 내용 및 취지		· 모니터링 중심의 고독사 예방 정책의 한계를 극복하고자 민관협력과 능동적참여 체계를 구축하여 사회변화와 지역에 맞는 선제적 대응을 실현하는 협의체를 구성 및 운영하고자 함 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재					
지원 대상	선정 기준	· 고독사 위험군, 사회적 고립 가구 등					
	대상 규모	· ‘고독사 위험군 체크리스트’를 활용하여 발굴된 대상자					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 협의체 운영 및 회의 실시					
	세부 내용	· 구 단위 고독사 예방 대응 방안 계획 및 논의 · 관내 고독사 및 사회적 고립 인식 제고 방안 논의 · 관내 1인가구 사회적 문제 발굴 및 해결방안 마련					
전달 체계	지원 절차	· 정기회의 개최					
	수행 기관	· 도봉구 고독사 예방 협의체					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)			(100 %)		(100 %)	
	지 방 비	소계(①+②)		(%)		(%)	
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비		(%)		(%)	
	③기타 ()			(100 %)	4	(100%)	
비고		서울시복지재단 지원(100%)					
성과 지표*	성과지표 명	· 연 평균 운영회의 개최 수					
	지표정의	· 운영 건수					
	성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		-			6회		
	목표수준 산출근거	· 협의체 운영 계획서					
	자료출처	· 협의체 회의 결과 보고서					
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 협의체 구성 및 운영					
	민간기관	· 협의체 참여					
	민간 당사자	· 협의체 참여					

· 협의체 참여를 통한 협업과제 추진

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-3-1-1	구-동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	복지정책팀	최유미	02-2091-3004		
사업(과업) 배경		· 복지사각지대 발굴 및 지원을 강화하기 위해 구-동 지역사회보장협의체 연계·협력 위함					
사업(과업) 목적		· 구-동의 연계·연대 활동 지원을 위한 실무분과와 주민 모니터링단 연계 활동 방안 모색 · 구 지역사회보장협의체 활용하여 강사 및 교육플 구성하여 동 지역사회보장협의체 역량강화 지원 · 구-동 지역사회보장협의체 위원 모니터링 실시					
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호, 제5항5호, 제5항제8호 및 조례 제4조의2 · 서울시 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례					
지원 대상	선정 기준	· 해당 없음					
	대상 규모	· 해당 없음					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 지역사회보장협의체 정례회의 운영 및 분과별 사업 추진 · 지역사회보장계획 평가·모니터링 매뉴얼 마련으로 보장계획 모니터링 기능강화 · 도봉형 복지정책 발굴을 위한 정책제안 실시 · 구-동 협의체 연계 기반 마련 및 활성화 위한 특화사업 추진 · 지역사회보장협의체 위원 역량 강화 교육 및 강사플 구축					
전달 체계	지원 절차	· 지역사회보장협의체 운영계획 수립 - 교육 강사플 구축 - 실무분과 운영 및 사업 추진 · 지역사회보장계획 평가 모니터링 매뉴얼 마련 - 연차별시행계획 평가 및 모니터링 · 구-동 지역사회보장협의체 연계사업 및 역량강화 교육 실시 · 도봉구지역사회보장협의체 성과보고회 추진					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 지역사회보장협의체					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계 (①+②+③)		3 (100%)		3 (100%)		-
	지방 비	소계 (①+②)	3 (100%)		3 (100%)		-
		① 시·도비	(%)		(%)		
		② 시·군·구비	3 (100%)		3 (100%)		-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
	비고						
성과 지표	성과지표 명		· 수강 인원 수(명)				
	지표정의		· 강의 참여 인원 수				
	2023년 성과목표		2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표	
			200			250	
	목표수준 산출근거		· 교육 참석부, 결과보고서 등				
	자료출처		· 교육 참석부, 결과보고서 등				
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		· 예산 지원 및 홍보			· 교육 강사플 구성	
	민간기관		· 강의 구성 및 강의 지원			· 강의 욕구조사 및 만족도 실시	

구 분			주요 내용				
사업(과업)명			사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
			Ⅱ-3-1-2	도봉구 사회보장정책 제안회 추진	X	X	O
사업(과업) 소관			담당과	담당팀	담당자	연락처	
			복지정책과	복지정책팀	최유미	02-2091-3004	
사업(과업) 배경			· 지역주민의 참여 확대 및 사회보장을 통한 균형발전 도모				
사업(과업) 목적			· 변화하는 지역의 욕구 파악 및 대응방안 마련을 위한 다양한 의견 수렴의 장 확대 · 지역주민 및 지역주민과 밀접한 생활하는 실무 종사자들의 의견 수렴 · 주민의 활발한 정책제안 도모를 통한 지역 맞춤형 정책 마련				
추진근거(관련규정)			· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조				
지원대상	선정 기준		· 도봉구민 누구나				
	대상 규모		· 해당없음				
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형		· 서비스				
	세부 내용		· 연중상시 ‘365 시시콜콜 복지정책 제안’ · ‘제안 톡톡’ 공모전 홍보 및 접수 · ‘2024년 도봉구 사회보장정책 제안회’ 개최 · 채택된 제안 검토 및 부서별 실행 방안 마련				
전달체계	지원 절차		· 홍보채널 마련 및 집중 홍보 - 정책제안 상시 접수 - 제안정책 심사시행 및 정책 의제 발굴, 검토 - 도봉구 사회보장정책 제안회 발표 - 제안 추진사항 실행단계 마련 및 모니터링				
	수행 기관		· 도봉구청 복지정책과				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계 (①+②+③)		8 (100%)		8 (100%)		-
	지방비	소계 (①+②)	8 (100%)		8 (100%)		-
		① 시·도비	(%)		(%)		
		② 시·군·구비	8 (100%)		8 (100%)		-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
	비고						
성과지표	성과지표 명		· 의제 발굴 건수				
	지표정의		· 사회보장정책 제안회를 통해 발굴된 안건				
	성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		8건			10건		
	목표수준 산출근거		· 결과보고서				
	자료출처		· 결과보고서 등				
추진체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		· 정책 제안회 추진 계획 · 예산 조달 · 제안 검토 및 부서별 실행 방안 마련			· 협의체 운영 지원으로 참여 확대	
	민간기관		· 다양한 주체가 참여할 수 있도록 홍보 활성화 · 다양한 기관 참여를 위한 협의체 단위 회의 참석 · 정책 제안에 참여하여 안건 발의 및 제안회 계획 지원			· 다양한 창구를 통해 홍보 활성화 · 민·관이 협력하여 정책을 제안하여 안건 발의	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-3-2-1	연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	복지자원관리팀	조애진	02-2091-3025		
사업(과업) 배경		· 주민이 지역 내 복지문제를 해결·예방하는 과정에 주체적으로 참여하여 의제 설정 및 문제해결을 할 수 있도록 운영 내실화를 기하여 중장기 복지계획 수립-실행 시스템을 안착하고자 함					
사업(과업) 목적		· 동지사협-동주민센터-종합복지관 1:1 매칭 및 동단위 기획단 구성·정례 회의 운영 · 주민 대상 복지계획 선정·구체화를 위한 동별 『봉구네 복지학교』 운영 · 주민주도 지역 특성을 살린 연차별 동복지계획 세부활동 수립 및 모니터링·컨설팅 진행 · 주민 역량 강화 교육-도봉형 동복지계획으로 연계되는 발전 모델 지속 개발					
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조 · 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례 제5조					
지원 대상	선정 기준						
	대상 규모	· 동복지대학: 방아골 종합사회복지관(4개동 연계), 창동종합사회복지관(6개동 연계), 도봉서원종합사회복지관(3개동 연계), 도봉장애인종합사회복지관(1개동 연계) · 동복지계획: 14개동 32개 사업 추진					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 회의, 교육, 사업					
	세부 내용	· 동 복지의제를 발굴하고 실행 가능하도록 주민 역량을 지원하는 ‘동복지대학’ · 동별 특성을 반영한 동복지계획 수립					
전달 체계	지원 절차						
	수행 기관	· 동 지역사회보장협의체, 동주민센터, 종합복지관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계 (①+②+③)		100	(100%)	86	(100%)	△14
	지 방 비	소계 (①+②)	100	(100%)	86	(100%)	△14
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	100	(100%)	86	(100%)	△14
		③ 기타 ()		(%)		(%)	
	비고						

구 분		주요 내용	
성과 지표1	성과지표 명	· 봉구네 복지계획 수립률	
	지표정의	· 동복지계획 수립 건수(건)	
	성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		10	12
	목표수준 산출근거	· 동별 동복지계획서(공문), 동복지계획 상시 모니터링	
	자료출처	· 월보 및 동복지계획서(공문), 동복지계획 활동 모니터링지 및 결과보고서	
성과 지표2	성과지표 명	· 세부 활동 달성률	
	지표정의	· 동복지계획 목표 달성률(%)	
	성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		70	75
	목표수준 산출근거	· 동별 동복지계획서(공문), 동복지계획 상시 모니터링	
	자료출처	· 월보 및 동복지계획서(공문), 동복지계획 활동 모니터링지 및 결과보고서	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	복지정책과 동주민센터	· 중장기 실무도움서 및 동복지계획 자료 제작 · 동복지계획 수립·실행 행정지원	· 동단위 기획단 구성·운영 · 동복지계획 수립시 지역복지관을 활용하여 자문 지원 · 주민주도 동복지계획 발굴, 계획수립, 실행과정 운영
	동지역사회보장협의체	· 주민역량강화 교육 진행 · 동복지계획 수립 및 실행	
	종합복지관	· 동복지계획 상시 모니터링, 컨설팅	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-3-2-2	민관협력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	복지자원관리팀	조애진	02-2091-3025		
사업(과업) 배경		· 민관 협력을 통해 어려운 이웃을 발굴하고 지속적인 모니터링을 제공하기 위해 동 지역사회보장협의체 중심의 인적 관리망 구축					
사업(과업) 목적		· 마을이 아이를 키우고 어르신을 돌보는 복지 안전망 구축					
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조 · 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례 제5조					
지원 대상	선정 기준	· 동지역사회보장협의체					
	대상 규모	· 14개 동					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 민간복지거점기관에서 거동이 불편한 어르신, 은둔형 중장년층을 대상으로 결식예방 및 모니터링을 목적으로 한 영양죽, 밀반찬 제작 · 민간복지거점기관의 반찬 제작 및 동지역사회보장협의체 위원이 대상자에게 직접 배달하여 안부확인 등 모니터링 실시 · 정기적인 교육 및 회의 체계를 구축하여 수평적이고 지속성 있는 민관협력 운영/강화					
전달 체계	지원 절차						
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 동 지역사회보장협의체 · 민간복지거점기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계 (①+②+③)		95	(100%)	97	(100%)	2.11
	지 방 비	소계 (①+②)	95	(100%)	97	(100%)	2.11
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	95	(100%)	97	(100%)	2.11
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						

구 분		주요 내용	
성과 지표	성과지표 명	· 민관협력 서비스 연계 건수	
	지표정의	· 서비스 연계 건수	
	성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		25,000건	26,250건
	목표수준 산출근거	· 동지역사회보장협의체 위원들의 모니터링 수	
	자료출처	· 동별 실적 보고	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 동별 서비스 대상자 발굴 요청 · 정기적인 교육, 회의 실시	· 민간복지거점기관에서 어려운 이웃을 위해 영양죽, 밀반찬을 직접 제작 · 동지역사회보장협의체에서 직접 배달, 각 동의 어려운 이웃을 만나 모니터링 실시 · 정기적인 교육과 회의에 참여하여 민관협력 방안 및 서비스 실행에 대한 의견 제시
	민간기관	· 세부사업 계획 및 예산 지원 요청 · 사업 실행	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		Ⅱ-4-1-1	인권친화적 문화 조성을 위한 교육확대	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		감사담당관	청렴인권팀	이은원	02-2091-2073		
사업(과업) 배경		· 인권감수성 제고와 인권가치 전파를 위해 공공·민간분야의 인권교육을 추진하여 인권 존중 문화 확산에 기여하고자 함					
사업(과업) 목적		우리 구 인권 감수성 제고와 인권 친화 저변 확대					
추진근거(관련규정)		서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례 제8조					
지원 대상	선정 기준	도봉구 주민 누구나					
	대상 규모	도봉구 주민 누구나					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	인권 교육 제공					
	세부 내용	주민인권학교 및 찾아가는 인권교육 등 다양한 사업을 통하여 주민 등을 대상으로 다양한 인권 교육 제공					
전달 체계	지원 절차						
	수행 기관	도봉구청 감사담당관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계(①+②+③)	13	(100 %)	13	(100 %)	—	
	지방비	소계(①+②)		(%)		(%)	
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	13	(100%)	13	(100%)	—
	(③기타 재원명)		(%)		(%)		
	비고						
성과 지표*	성과지표 명	· 교육 횟수					
	지표정의	· 교육 횟수(회차)별 수강인원 수(명)					
	성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		13(회)			14(회)		
	목표수준 산출근거	· 주민 및 직원 교육 희망자 사전 수요파악 (2023년 현재 실적 평균×110~120%)					
	자료출처	· 교육 및 행사 결과 보고 등(ex. 서명부 등)					
성과 지표*	성과지표 명	· 수강인원					
	지표정의	· 교육 횟수(회차)별 수강인원 수(명)					
	성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		390			400		
	목표수준 산출근거	· 주민 및 직원 교육 희망자 사전 수요파악 (2023년 현재 실적 평균×110~120%)					
	자료출처	· 교육 및 행사 결과 보고 등(ex. 서명부 등)					

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 인권교육 강사 섭외(지원) 및 홍보 등 · 비대면 형식 등 다양한 인권 관련 영상 제작·운영 · 교육 대상자(수요자) 모집 등	· SNS, 전자게시대, 도봉뉴스지, 유관기관 공문 및 각 동유관단체 회의시 홍보 안내 등 · 인권교육 전문 기관 등 강의 의뢰
	민간기관	· 교육 수요자 파악 및 강의 진행 후 결과보고 등	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-4-1-2	장애인 인권교육 및 인식개선 사업	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		어르신장애인과	장애인시설팀	배경득	02-2091-3084		
사업(과업) 배경		· 사회적 인식개선 활동을 통한 장애인인권에 대한 이해를 넓히고, 장애인 인권보호 및 권리보장을 장애인과 비장애인을 다함께 공유하여 사회적 공감대 형성 및 차별 없는 사회를 지향하고자 함					
사업(과업) 목적		· 공모전과 전시회 개최를 통해 장애인에 대한 올바른 인식 형성 · 강의식 교육보다 참여형 공연을 통해 접근성과 효과성 제고					
추진근거(관련규정)		· 장애인복지법 제25조(사회적 인식개선) · 장애인 고용촉진 및 직업재활법 제5조의 2(직장내장애인식개선 교육) · 서울특별시 도봉구 장애인차별금지 및 인권보장 조례 제8조(교육 등)					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구민 누구나					
	대상 규모	· 장애인식개선교육: 도봉구 전 직원, 시설종사자 · 장애인식개선공모전: 공모전에 참여한 주민, 학생 등					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스 및 현물(표창)					
	세부 내용	· 장애인식개선: 고용노동부 산하 ‘한빛예술단’과 연계하여 오케스트라 공연을 통해 비대면 라이브 방송 실시(구 공식 유튜브 계정) · 장애인식개선공모전: 장애인식 관련 글, 그림 우수작품 표창 및 전시회 개최 등					
전달 체계	지원 절차	· 장애인식개선공모전: 공모공고 - 작품접수 - 심사 - 작품전시 및 선정작 시상 (표창)					
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 및 복지정책과 · 도봉구지역사회보장협의체 장애인분과					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계 (①+②+③)		7 (100%)		7 (100%)		-
	지방 비	소계 (①+②)	7 (100%)		7 (100%)		-
		① 시·도비	(%)		(%)		
		② 시·군·구비	7 (100%)		7 (100%)		-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
	비고						

구 분		주요 내용	
성과지표 1	성과지표 명	· 장애인식개선교육	
	지표정의	· 당해 연도 장애인식개선 교육	
	성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		1회	1회
	목표수준 산출근거	· 장애인식개선 교육 실시 계획	
성과지표 2	자료출처	· 장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서(내부문서)	
	성과지표 명	· 장애인식개선공모전 개최 횟수	
	지표정의	· 당해 연도 장애인식개선 공모전 개최 수	
	성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		1회	1회
	목표수준 산출근거	· 장애인식개선 공모전 실시 계획	
추진 체계	자료출처	· 장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서(내부문서)	
	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 장애인식개선 교육 및 공모전 실시 · 장애인식개선 공모전 행정지원	· 교육, 정보교류, 회의참석, 홍보, 전시 등 공동사업 진행 · 장애인식개선 교육 및 공모전 참여
	민간기관	· 장애인식개선 사업 추진 협조 및 평가	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-4-2-1	좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지정책팀	김지혜	02-2091-3002	
사업(과업) 배경		· 복지 일선에서 구민의 복지증진을 위한 종사자의 처우개선이 필요				
사업(과업) 목적		· 사회복지시설 종사자 복지증진 및 사기진작 도모를 통해 주민에게 보다 높은 복지 서비스 제공				
추진근거(관련규정)		· 사회복지사등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 제3조 · 서울특별시 도봉구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례				
사업변경 내용 및 취지		· 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업(신규)로 인한				
지원 대상	선정 기준	· 사회복지인 처우개선비 지원(기존) ▶ 복지정책과 소속 사회복지시설 종사자(종합사회복지관, 도봉구사회복지협의회) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업(신규) ▶ 도봉구 관내 사회복지시설 종사자 50명 선정				
	대상 규모	· 사회복지인 처우개선비 지원(기존) ▶ 복지정책과 소속 사회복지시설 종사자 75명 (종합사회복지관, 도봉구사회복지협의회) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업(신규) ▶ 도봉구 관내 사회복지시설 종사자 50명 선정				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 현금				
	세부 내용	· 사회복지인 처우개선비 지원(기존) ▶ 처우개선비 월 6만원 지원(정규직, 비정규직 40시간 이상), 월 3만원(비정규직 40시간 미만) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업(신규) ▶ 도봉구 관내 사회복지시설 종사자 50명 선정(1인 400천원 상한 지원)				
전달 체계	지원 절차	· 사회복지인 처우개선비 지원(기존) ▶ 교부 및 정산(분기별) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업(신규) ▶ 보조금 11월 정산				
	수행 기관	· 사회복지인 처우개선비 지원(기존) ▶ 종합사회복지관, 도봉구사회복지협의회 · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업(신규) ▶ 도봉구사회복지협의회(사업 수행)				

구 분			주요 내용				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		70.4	(100 %)	72	(100 %)	2.27
	지방비	소계(①+②)	70.4	(100 %)	72	(%)	
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	70.4	(100 %)	72	(100 %)	2.27
	(③기타 재원명)			(%)		(%)	
비고		2024년 사회복지인 처우개선비(수당) 및 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업 지원 금액					
성과 지표*	성과지표 명	· 처우개선 사업 수					
	지표정의	· 처우개선 사업 수					
	성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		1개			2개		
	목표수준 산출근거	· 2023년 사업 추진 실적					
자료출처	· 부서 사업결과 보고서						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 처우개선비 지원			· 종사자 대상 사업홍보		
	민간기관	· 사업 홍보					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-4-2-2	장기요양 요원 처우개선	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		어르신장애인과	어르신시설팀	최슬기	02-2091-3063		
사업(과업) 배경		· 장기요양수요의 꾸준한 증가에 따라 장기요양요원도 급증하였으나 사회적 인식과 처우는 열악하여 장기요양요원의 처우를 개선하고 복지를 증진하고자 함.					
사업(과업) 목적		· 서비스 이용자들의 인식개선을 통한 장기요양요원의 자긍심 고양 · 장기요양시설 기관장 전문성 고양 및 요양보호사의 역량 강화 · 열악한 처우의 장기요양요원에게 쉼과 치유의 시간 제공					
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례 · 도봉구 장기요양요원 처우개선 종합계획					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 장기요양요원 (사회복지사, 간호조무사, 간호사, 요양보호사, 물리치료사, 영양사 등)					
	대상 규모	· 3,647명(중복인원 제외 시 약 3,000명 예상)					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 홍보 · 힐링 프로그램 · 교육					
전달 체계	지원 절차	· 홍보: 서비스 이용자 및 구민 인식개선 홍보(공공 게시대, 구 홈페이지 및 SNS 게재 등) · 힐링 프로그램: 요양보호사 대상 작은 음악회, 미술심리프로그램, 영화관람 등 진행 · 교육: 장기요양요원 교육 역량강화 직무교육, 장기요양시설·기관장 교육					
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 · 장기요양시설					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계 (①+②+③)		13	(100%)	13	(100%)	-
	지방비	소계 (①+②)	13	(100%)	13	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	13	(100%)	13	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
성과 지표*	성과지표 명		· 장기요양 요원 처우개선 사업진행 횟수				
	지표정의		· 장기요양 요원 처우개선사업 진행 양적 목표 달성				
	성과목표		2023년 시행계획의 목표		2024년 시행계획의 목표		
			5회		6회		
	목표수준 산출근거		· 예산 및 사업진행 실적에 근거				
	자료출처		· 방침서 및 결과 보고서				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		· 사업계획 및 수행		· 사업 홍보 및 참여자 모집		
	민간기관		· 사업 홍보 및 대상자 모집 협조		· 관내 장기요양시설 종사자 교육 및 프로그램 참여		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-4-3-1	어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		어르신장애인과	어르신복지팀	최민영	02-2091-3054		
사업(과업) 배경		· 민선8기 공약사항으로 제2기 도봉구 고령친화도시 5개년 계획을 추진함에 따라 연령에 관계없이 살기 좋은 환경을 조성하고 어르신에 대한 긍정적 인식과 세대통합적인 분위기를 확산하고자 함					
사업(과업) 목적		· 변화하는 인구구조와 사회환경에 대비한 노인복지 정책 필요 · 어르신을 포함한 모든 세대가 살기 좋은 도시환경 조성					
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 고령친화도시 조성에 관한 조례					
사업변경 내용 및 취지							
지원 대상	선정 기준	해당없음					
	대상 규모	도봉구 구민					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	해당없음					
	세부 내용	해당없음					
전달 체계	지원 절차	해당없음					
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 및 사업추진 부서 · 노인복지시설 등 관계기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계(①+②+③)	7	(100%)	12	(100%)	71.43	
	지방 비	소계(①+②)		(%)		(%)	
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	7	(100%)	12	(100%)	71.43
	(③기타 재원명)						
비고							
성과 지표*	성과지표 명	·도봉구 고령친화도시 이행계획 수립 및 실행					
	지표정의	·연도별 종합계획 수립					
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표			2024년 시행계획의 목표		
		1건			1건		
	목표수준 산출근거	· 연도별 도봉구 고령친화도시 WHO 분야별 8대영역 사업실행 종합계획 수립					
자료출처	· 고령친화도시 이행계획 수립						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· WHO 고령친화도시 분야별 8대영역 사업실행 · 고령친화도시 모니터링단을 통한 의견제안			·		
	민간기관:	· 고령친화적 환경 조성을 위한 프로그램진행					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-4-3-2	성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		가족정책과	양성평등팀	전수정	02-2091-3104		
사업(과업) 배경		· 사회적 약자인 아동, 여성, 노인, 장애인 등의 안전과 성장을 도모하고 구민 모두의 행복한 삶의 질 향상에 기여					
사업(과업) 목적		· 지역 내 양성평등 문화 확산 도모 · 지표별 이행실적의 체계적 관리로 여성친화도시 재협약 준비					
추진근거(관련규정)		· 「양성평등기본법」 제39조 및 동법 시행령 제24조					
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 해당없음					
지원 대상	선정 기준	· 해당없음					
	대상 규모	· 도봉구민					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스 및 현금					
	세부 내용	· 양성평등주간 기념행사, 성인지력 향상 교육 · 여성단체 지원, 여성친화도시 관련 사업 발굴을 위한 공모 실시 등					
전달 체계	지원 절차	· 여성친화도시 서포터즈 모니터링 등 활동 → 활동비 지급 · 공모 사업계획 수립 → 사업 신청서 접수 → 보조금관리위원회 심의 → 보조금 지급 및 사업 수행 → 정산					
	수행 기관	· 도봉구청 가족정책과 및 유관기관 · 여성단체도봉구연합회, 도봉구지역사회보장협의체 여성분과 등					
사업 비 (단위 : 백만원)	재원구성(비중)		2023년도 예산(A)		2024년도 예산(안)(B)		증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		74	(100%)	60	(100%)	△18.9
	지 방 비	소계(①+ ②)		(%)		(%)	
		①시·도비		(%)		(%)	
		②시·군·구비	74	(100%)	60	(100%)	△18.9
	(③기타 재원명)			(%)		(%)	
	비고						

구 분		주요 내용	
성과 지표	성과지표 명	· 민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회)	
	지표정의	· 여성친화도시 서포터즈 등 시민참여단(구민)을 대상으로 한 교육 등 프로그램 운영 횟수	
	2024년 성과목표	2023년 시행계획의 목표	2024년 시행계획의 목표
		10회	12회
	목표수준 산출근거	· 여성친화도시 평가지표 및 2023년도 운영 실적 등을 고려한 목표 설정	
	자료출처	· 2024년 사업 결과 보고서	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 예산 확보, 사업 기획 및 추진, 모니터링 등	· 교육 및 회의 참석, 정보 교류 및 홍보, 공동사업 진행
	공공기관	· 여성친화도시 사업 추진 협조 · 보조금 사업 수행	

[첨부 3] 지자체 사회보장분야 사업 목록

□ 지자체 사회보장관련 전체 사업 목록(사회복지, 보건 분야 전체 사업)

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
1	사회적경제 지역생태계 구축 사업	31	-	31	-	31		자체	
2	사회적경제 청년 서포터즈 운영	3	-	3	-	3		자체	
3	일반 협동조합 사업개발비 지원	10	-	10	-	10		자체	
4	(예비)사회적기업 재정지원 사업	14	-	14	-	14		자체	
5	사회적기업 사회보험료 지원사업	3	-	3	-	3		자체	
6	사회적경제기업 사업개발비 지원	5	-	5	-	5		자체	
7	사회적경제지원센터 운영	89	-	89	-	89		자체	
8	50+세대 활성화 촉진 지원	12	-	12	-	12		자체	
9	일자리창출 및 지원	6	-	6	-	6		자체	
10	서울 동행일자리	4,054	-	4,054	2,838	1,216		보조	
11	지역공동체 일자리사업(전환사업)	304	-	304	228	76		보조	
12	일자리플러스센터 운영	91	-	91	-	91		자체	
13	지역 노사민정 협력 활성화	2	-	2	-	2		자체	
14	도봉구 생활임금 심의위원회 운영	-	-	-	-	-		자체	
15	노동자종합지원센터 운영	105	-	105	-	105		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
16	도봉형 희망장려금 지원사업	75	-	75	-	75		자체	
17	일자리 창출 및 확대 지원	1,381	-	1,381	-	1,381		자체	
18	일자리 아이디어 공모	5	-	5	-	5		자체	
19	미래지향적 인재양성	364	-	364	-	364		자체	
20	일자리박람회	26	-	26	-	26		자체	
21	일자리기금운영경비	5	-	5	-	5		자체	
22	생활안정자금 융자	566	-	566	-	566		자체	
23	청년정책 지원사업	18	-	18	-	18		자체	
24	도봉 청년종합지원시설 건립 추진	30	-	30	-	30		자체	
25	청년 창업공간 운영	32	-	32	-	32		자체	
26	서울청년센터 도봉 오랑 조성 및 운영	96	-	96	-	96		자체	
27	도봉청년행사 추진	61	-	61	-	61		자체	
28	도봉구 청년 취창업 역량강화 지원	98	-	98	-	98		자체	
29	공공기관 실무형 청년인턴 운영	85	-	85	-	85		자체	
30	기업 실무형 청년인턴십 운영	51	-	51	-	51		자체	
31	도봉 청년 해외인턴십 지원사업	28	-	28	-	28		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
32	청년 참여활동 지원사업	29	-	29	-	29		자체	
33	미취업 청년 자격증 응시료 지원	51	-	51	-	51		자체	
34	따뜻한겨울보내기사업 전개	3	-	3	-	3		자체	
35	종합사회복지관 운영	3,360	-	3,360	2,521	839		보조	
36	종합사회복지관 기능보강사업	257	-	257	154	103		보조	
37	사회복지기관 사회복지인 지원	63	-	63	-	63		자체	
38	복지서비스 지원체계 개선	41	-	41	-	41		자체	
39	사회복지주간 기념행사 등 지원	32	-	32	-	32		자체	
40	구 지역사회보장협의체 운영	141	-	141	21	120		보조	
41	동 지역사회보장협의체 운영	178	-	178	-	178		자체	
42	민간복지거점기관 운영	64	-	64	-	64		자체	
43	사회복무요원 지원	273	-	273	146	127		보조	
44	푸드뱅크/마켓 운영 지원 및 관리	165	-	165	70	95		보조	
45	시군구 통합사례관리 지원(도봉구 통합사례관리사업)	18	3	12	6	6		보조	
46	통합사례관리사업	2	-	2	-	2		자체	
47	읍면동 찾아가는 보건복지통합서비스 지원(도봉구 동 사례관리사업)	208	69	70	35	35		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
48	웃음꽃피는 일대일 희망나눔사업	3	-	3	-	3		자체	
49	도봉구사회복지협의회 운영지원	173	-	173	-	173		자체	
50	우리동네 돌봄단 사업	531	-	531	199	332		보조	
51	고독사 예방	26	-	26	-	26		자체	
52	복지사각지대 발굴	7	-	7	-	7		자체	
53	지역자율형 사회서비스 투자사업(도봉구지역자율형투자 사업)	53	18	17	9	8		보조	
54	사회복무제도 지원(전환사업)	1,528	-	1,528	-	1,528		자체	
55	법무보호대상자 사회 정착 지원	13	-	13	-	13		자체	
56	지역자율형 사회서비스 투자사업(청년마음건강바우처)	66	22	22	11	11		보조	
57	고독사 예방 관리 체계 구축	21	7	7	4	3		보조	
58	도봉 복지 공공서비스 강화	28	-	28	-	28		자체	
59	복지자원플랫폼 구축 및 운영	101	-	101	-	101		자체	
60	약자와의 동행 TF운영	18	-	18	-	18		자체	
61	긴급복지(도봉구 긴급복지 지원)	2,706	902	902	451	451		보조	
62	코로나-19 생활지원비 지원	834	278	278	185	93		보조	
63	국가유공자 및 보훈단체 지원	2,706	-	2,706	-	2,706		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
64	보훈회관 운영지원	140	-	140	-	140		자체	
65	국민기초생활보장수급자 급여지원	3	-	3	-	3		자체	
66	저소득층 지원 사업 홍보	3	-	3	-	3		자체	
67	생계급여	72,672	27,252	18,168	12,718	5,450		보조	
68	주거급여	47,000	17,625	11,750	8,225	3,525		보조	
69	교육급여	152	-	152	-	152		자체	
70	해산장제급여	402	151	100	70	30		보조	
71	저소득층 백일상, 돌잔치상 대여 및 지원	3	-	3	-	3		자체	
72	정부양곡할인지원 택배비	416	208	-	-	-		보조	
73	저소득주민 명절위문품비 지원	360	-	360	-	360		자체	
74	서울형 기초보장제도	2	-	2	-	2		자체	
75	희망의 주거복지사업	19	-	19	-	19		자체	
76	저소득층 건강보험료 지원	215	-	215	-	215		자체	
77	통합조사관리	9	-	9	-	9		자체	
78	자활사업 활성화 지원	4	-	4	-	4		자체	
79	자활근로 지역자활센터운영(지역자활센터 운영 지원)	715	213	289	155	134		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
80	자활근로 지역자활센터운영(업그레이드형 자활근로)	6,275	2,353	1,569	1,098	471		보조	
81	자활근로 지역자활센터운영(근로유지형 자활근로)	1,410	528	354	247	107		보조	
82	근로능력있는 수급자의 탈수급지원	3,187	1,195	797	558	239		보조	
83	가사간병방문지원사업	82	27	28	14	14		보조	
84	자활사례관리	46	15	16	8	8		보조	
85	의료급여 자치단체경상보조(도봉구 저소득층의료지원)	867	289	289	289	-		보조	
86	자활기업 전문가 한시적 인건비 지원	30	-	30	-	30		자체	
87	자활참여자 역량강화 지원	6	-	6	-	6		자체	
88	자활기금 운용	2	-	2	-	2		자체	
89	경로당 등 유지보수	220	-	220	-	220		자체	
90	노인복지시설 유지보수	168	-	168	-	168		자체	
91	쌍문1동구립경로당 신축	1,000	-	1,000	-	1,000		자체	
92	경로당활성화 지원	190	-	190	-	190		자체	
93	경로당 냉난방비 및 양곡비지원(도봉구 경로당 운영지원)	140	23	94	47	47		보조	
94	경로당 운영지원	1,014	-	1,014	390	624		보조	
95	노인복지시설 관리	1,944	-	1,944	-	1,944		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
96	노인교실 운영	11	-	11	-	11		자체	
97	청춘만세 어르신문화센터(창동, 초안산) 운영	486	-	486	-	486		자체	
98	장기요양요원 처우개선 사업	14	-	14	-	14		자체	
99	기초연금 지급 지자체보조(도봉구 기초연금 지급)	307,077	145,461	16,155	8,885	7,270		보조	
100	기초연금지급	1	-	1	-	1		자체	
101	노인맞춤돌봄서비스지원(도봉구 노인맞춤돌봄서비스)	4,521	1,501	1,519	751	768		보조	
102	무의탁·독거노인지원	1,334	-	1,334	1,058	276		보조	
103	노인장기요양보험 재가급여비용 지원	2,592	-	2,592	-	2,592		자체	
104	취약계층 무료 세탁 사업	36	-	36	-	36		자체	
105	어르신일자리 및 사회활동지원 확대(도봉구 어르신 사회활동지원사업)	12,349	2,714	6,921	3,166	3,755		보조	
106	어르신 사회활동지원(일자리) 사업	503	-	503	217	286		보조	
107	어르신 지역사회 봉사활동	73	-	73	-	73		자체	
108	어르신관련 행사 지원	111	-	111	-	111		자체	
109	어르신 복지시설 활성화	10	-	10	-	10		자체	
110	WHO 고령친화도시 사업추진	12	-	12	-	12		자체	
111	장애인 편의시설 지원	434	-	434	136	298		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
112	장애인일자리지원(복지일자리)(도 봉구 장애인복지 일자리사업 지원)	474	109	256	128	128		보조	
113	장애인일자리지원(시간제일자리)(도봉구 장애인 시간제일자리 지원)	208	48	112	56	56		보조	
114	장애인복지 일자리사업 지원	4	-	4	-	4		자체	
115	장애인일자리지원(일반형일자리)(도봉구 장애인 행정도우미 지원)	1,162	268	626	313	313		보조	
116	장애인연금 급여 지급(도봉구 장애인연금 지급)	10,113	3,371	3,371	2,697	674		보조	
117	장애인 복지시설 운영	150	-	150	50	100		보조	
118	장애인 관련 행사지원	55	-	55	-	55		자체	
119	장애인복지 일반	454	-	454	-	454		자체	
120	장애인활동지원(도봉구 장애인활동지원)	26,505	8,835	8,835	6,626	2,209		보조	
121	장애인활동지원 가산급여(도봉구 장애인활동지원)	372	124	124	93	31		보조	
122	장애인활동지원	676	-	676	-	676		자체	
123	장애인 응급알림e 지역센터지원	2	-	2	-	2		자체	
124	지역자율형 사회서비스 투자사업(도봉구 지역사회서비스 투자사업)	504	168	168	84	84		보조	
125	장애인가정 출산지원금 지원	6	-	6	-	6		자체	
126	도봉구 저소득 중증장애인가구 유료방송 지원 사업	59	-	59	-	59		자체	
127	도봉구 장애인 전동보조기기 보험가입 지원사업	15	-	15	-	15		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
128	장애인 양육지원금 지원	59	-	59	-	59		자체	
129	장애인복지관 운영	1,574	-	1,574	1,192	382		보조	
130	중증장애인 자립생활센터 지원	146	-	146	-	146		자체	
131	장애인 차별금지 및 인권보장 정책	8	-	8	-	8		자체	
132	발달장애인 평생교육센터 지원	589	-	589	495	94		보조	
133	장애인가족지원센터 지원	178	-	178	89	89		보조	
134	가설건축물(마들로 664-17) 시설활용 및 관리(자체)	79	-	79	-	79		자체	
135	장애수당(기초)	1,719	573	573	401	172		보조	
136	장애수당(차상위등)	888	296	296	207	89		보조	
137	아동수당 지원사업	21,195	7,948	5,299	3,709	1,590		보조	
138	지자체 사업비지원(도봉구 아동수당)	3	1	1	1	-		보조	
139	첫만남이용권	3,394	1,053	1,288	644	644		보조	
140	도봉여성센터 운영	586	-	586	-	586		자체	
141	여성 친화적 문화행사	18	-	18	-	18		자체	
142	여성단체 지원사업	19	-	19	-	19		자체	
143	성 인지 정책 추진	38	-	38	-	38		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
144	양성평등활동센터 운영	200	-	200	100	100		보조	
145	도봉불법촬영 점검단	32	-	32	-	32		자체	
146	안심이 시스템 운영	72	-	72	36	36		보조	
147	안심귀갓길 사업	48	-	48	-	48		자체	
148	어린이집 지도 및 관리	34	-	34	-	34		자체	
149	어린이집 기타 운영비 지원	1,927	-	1,927	-	1,927		자체	
150	직장어린이집 운영지원	296	-	296	-	296		자체	
151	도봉구 어린이날 축제	182	-	182	-	182		자체	
152	육아종합지원센터 운영지원	1,108	-	1,108	-	1,108		자체	
153	육아종합지원센터 설치 운영(전환사업)	391	-	391	196	195		보조	
154	영유아보육료 지원	28,571	8,867	10,837	7,586	3,251		보조	
155	누리과정 지원	11,482	-	11,482	11,482	-		보조	
156	보육교직원 인건비 지원	19,140	3,602	11,936	8,730	3,206		보조	
157	보조교사 지원(국고)	4,832	1,115	2,602	1,821	781		보조	
158	보육교직원 처우개선 지원(국고)	2,375	548	1,279	895	384		보조	
159	보조교사 지원(시비)	1,802	-	1,802	901	901		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
160	어린이집 운영지원(국고)	181	42	97	68	29		보조	
161	어린이집 운영 지원(시비)	6,528	-	6,528	3,779	2,749		보조	
162	어린이집 대체교사 지원	321	74	173	121	52		보조	
163	어린이집 환경개선	60	20	20	10	10		보조	
164	어린이집 시설개선	760	-	760	-	760		자체	
165	어린이집 기능보강(자체)	42	-	42	42	-		보조	
166	어린이집 교원 보수교육	18	4	10	7	3		보조	
167	서울형 어린이집 운영지원	4,133	-	4,133	2,893	1,240		보조	
168	서울시 급간식비 차액 지원(시비)	412	-	412	206	206		보조	
169	모아어린이집 운영지원(시비)	38	-	38	19	19		보조	
170	부모모니터링단 운영	16	5	6	3	3		보조	
171	장애아통합어린이집 운영지원	452	-	452	226	226		보조	
172	시간제보육 사업운영관리	252	84	84	42	42		보조	
173	방과후교실 운영지원	74	-	74	41	33		보조	
174	서울형 전임교사 지원	376	-	376	188	188		보조	
175	도봉 튼튼 영유아 영양 지원	473	-	473	-	473		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
176	국공립어린이집 영상도서관 건축	200	-	200	-	200		자체	
177	도봉구 가족센터 운영	1,087	113	861	433	428		보조	
178	1인가구지원센터 운영	148	-	148	88	60		보조	
179	가족역량강화 지원사업	244	67	110	44	66		보조	
180	공동육아나눔터 운영	524	99	326	123	203		보조	
181	도봉구 다문화가족 특성화 사업	495	114	267	267	-		보조	
182	영아수당 지원사업(부모급여)	15,950	4,950	6,050	4,235	1,815		보조	
183	가정양육수당 지원사업(도봉구 가정양육수당 지원사업)	4,343	1,348	1,647	1,153	494		보조	
184	저출생대책 추진	66	-	66	-	66		자체	
185	저소득 한부모가족 지원	61	-	61	-	61		자체	
186	아이돌봄 지원사업	3,664	793	2,078	1,058	1,020		보조	
187	엄마아빠 행복 프로젝트 지원사업	415	-	415	167	248		보조	
188	청소년부모 아동양육비 지원사업	39	13	13	13	-		보조	
189	양성평등기금 지원	28	-	28	-	28		자체	
190	1인가구 정책사업 추진	60	-	60	-	60		자체	
191	1인가구 네트워크 지원	7	-	7	-	7		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
192	저소득가정 자녀 지원	5	-	5	-	5		자체	
193	결식아동 급식 지원	2,781	-	2,781	1,440	1,341		보조	
194	지역자율형 사회서비스 투자사업(도봉구 지역사회서비스 투자사업)	530	177	176	88	88		보조	
195	보호대상아동 지원사업	36	-	36	-	36		자체	
196	청소년 건강지원(저소득 여성청소년 위생용품지원)	270	62	146	73	73		보조	
197	취약계층아동 등 사례관리	264	88	88	26	62		보조	
198	서울공공(안심) 키즈카페 조성	400	-	400	-	400		자체	
199	청소년 보호 활동 및 표창	58	-	58	-	58		자체	
200	청소년 시설 지원	2,379	-	2,379	-	2,379		자체	
201	청소년 상담복지센터 운영	373	-	373	-	373		자체	
202	청소년문화의집 운영위원회 지원	8	-	8	-	8		자체	
203	대안교육시설 지원	4	-	4	-	4		자체	
204	행복한 청소년 놀이터 운영	40	-	40	-	40		자체	
205	청소년참여예산제 운영	124	-	124	-	124		자체	
206	학교 밖 청소년 지원(꿈드림)	11	-	11	-	11		자체	
207	학교 밖 청소년 지원(꿈드림 급식지원)	7	-	7	-	7		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
208	청소년지원센터 운영	22	-	22	-	22		자체	
209	일자리기금 예치	600	-	600	-	600		자체	
210	자활기금 예탁	726	-	726	-	726		자체	
211	양성평등기금 예탁	1,167	-	1,167	-	1,167		자체	
212	보건소 청사 관리	408	-	408	-	408		자체	
213	보건의료서비스 향상을 위한 민원실 운영	16	-	16	-	16		자체	
214	보건소 안전보건관리 체계 구축	71	-	71	-	71		자체	
215	3355 동네방네 걷기마을 조성	18	-	18	-	18		자체	
216	지역사회통합건강증진사업(도봉 구 비만신체활동사업)	102	34	34	10	24		보조	
217	지역사회통합건강증진사업(도봉 구 영양사업)	32	11	10	3	7		보조	
218	지역사회통합건강증진사업(도봉 구 아토피 천식사업)	30	10	10	3	7		보조	
219	지역사회통합건강증진사업(도봉 구 건강도시실천행사)	26	8	10	2	8		보조	
220	지역사회중심 금연지원 서비스(도봉구 지역사회중심 금연지원 서비스)	351	117	117	35	82		보조	
221	건강증진 프로그램 운영	61	-	61	-	61		자체	
222	대사증후군 관리사업	220	-	220	110	110		보조	
223	건강생활실천협의회 운영	1	-	1	-	1		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
224	싱겁게 먹는 배움터 운영	22	-	22	11	11		보조	
225	모바일 헬스케어 사업	63	21	21	6	15		보조	
226	급성감염병 및 에이즈 예방관리	181	-	181	-	181		자체	
227	에이즈 및 성병예방 지자체보조(도봉구 에이즈 및 성병예방)	159	53	53	53	-		보조	
228	신종코로나바이러스 확산 방지 지원	409	-	409	-	409		자체	
229	감염병 예방 관리사업	10	-	10	-	10		자체	
230	결핵 및 성병관리	15	-	15	-	15		자체	
231	보건소 결핵관리사업(도봉구 보건소 결핵관리사업)	376	125	126	83	43		보조	
232	의료기관 결핵환자 관리지원(도봉구 의료기관 결핵환자 관리지원)	74	37	-	-	-		보조	
233	식품접객업소 합동단속	19	-	19	-	19		자체	
234	식중독 예방 강화	1	-	1	-	1		자체	
235	배달 전문 음식점 위생관리 서비스(자체)	3	-	3	-	3		자체	
236	식품안전관리	22	-	22	-	22		자체	
237	공중위생업소 자율지도 점검 및 평가	9	-	9	-	9		자체	
238	어린이급식관리지원센터 설치 운영(도봉구 어린이급식관리지원센터 설치 운영)	820	189	442	221	221		보조	
239	어린이기호식품 전담관리원 운영	12	4	4	4	-		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
240	합동단속 및 지자체 위생관리 지원	9	3	3	3	-		보조	
241	사회복지급식관리지원센터 설치 운영(도봉구 사회복지급식관리지원센터 설치 운영)	66	15	36	18	18		보조	
242	식품진흥기금 대여	100	-	100	-	100		자체	
243	식품위생 지원활동	27	-	27	-	27		자체	
244	식품위생업소 지도단속	32	-	32	-	32		자체	
245	원산지표시제 지도점검 및 홍보	11	-	11	-	11		자체	
246	의약품 및 소모품 구매	101	-	101	-	101		자체	
247	진료지원 및 검진지원	248	-	248	-	248		자체	
248	척추측만증 검진	9	-	9	-	9		자체	
249	에이즈 및 성병 예방(도봉구 에이즈 및 성병 예방)	3	1	1	1	-		보조	
250	응급의료관리	20	-	20	-	20		자체	
251	자동심장충격기 보급관리(소모품 지원)	12	4	4	2	2		보조	
252	의료급여수급권자 일반검진비 지원(도봉구 의료급여수급권자 검진사업)	120	40	40	20	20		보조	
253	암 힐링숲속캠프	4	-	4	-	4		자체	
254	조갑주름 모세혈관 검사	1	-	1	-	1		자체	
255	웰다잉 문화조성 인식개선	2	-	2	-	2		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
256	헌혈 장기 등 기증등록 활성화	2	-	2	-	2		자체	
257	구강진료 및 예방	46	-	46	-	46		자체	
258	학생 및 아동 치과주치의사업	64	-	64	51	13		보조	
259	양치대 구강건강관리사업	6	-	6	-	6		자체	
260	국가암관리 지자체 지원(도봉구 암 조기 검진)	569	131	307	153	154		보조	
261	암 환자 의료비 및 재가암관리 지원(도봉구 암환자 의료비 지원)(전환사업)	391	-	391	254	137		보조	
262	약물 오남용 예방 교육	13	-	13	-	13		자체	
263	취학전 어린이 의약품 안전사용 교육	3	-	3	-	3		자체	
264	청소년 유해물질 안전지킴이 양성	2	-	2	-	2		자체	
265	지역사회 통합건강증진사업(지자체보조)(도 봉구 한의약 건강증진 사업)	23	8	7	2	5		보조	
266	지역사회 통합건강증진사업(지자체보조)(도 봉구 어린이 불소도포사업)	16	5	6	2	4		보조	
267	지역사회 통합건강증진사업(지자체보조)(도 봉구 구강보건교육 및 홍보사업)	14	5	4	1	3		보조	
268	여성과 어린이 건강증진	64	-	64	-	64		자체	
269	영유아 사전예방적 건강관리(마숙아 및 선천성이상아 의료비)	26	6	14	7	7		보조	
270	영유아 사전예방적 건강관리(선천성 대사이상 검사 및 환아관리)	26	6	14	7	7		보조	
271	영유아 사전예방적 건강관리(난청 조기진단)	8	2	4	2	2		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
272	국가 건강검진(의료급여수급권자)사업 운영(영유아 검진비)	10	3	4	2	2		보조	
273	국가 건강검진(의료급여수급권자)사업 운영(영유아 발달장애 정밀검사비)	12	4	4	2	2		보조	
274	국가 건강검진(의료급여수급권자)사업 운영(건강검진 안내 등 홍보비)	4	1	2	1	1		보조	
275	서울아기건강첫걸음 사업	6	-	6	-	6		자체	
276	산모신생아 건강관리 지원(전환사업)	1,291	-	1,291	968	323		보조	
277	산모신생아 건강관리 지원 확대(본인부담금 지원)	256	-	256	3	253		보조	
278	모자보건 사업(난임부부 지원 보조인력비)	36	8	20	10	10		보조	
279	모자보건 사업(난임부부 시술비 지원)(전환사업)	517	-	517	336	181		보조	
280	모자보건사업(고위험임산부 의료비 지원)	26	6	14	7	7		보조	
281	모자보건사업(청소년산모 임신출산 지원)	4	1	2	1	1		보조	
282	모자보건사업(표준 모자보건 수첩 지원)	4	1	2	1	1		보조	
283	지역사회 통합건강증진사업(도봉구 여성·어린이 특화)	60	20	20	6	14		보조	
284	기저귀 및 조제분유 지원(도봉구 기저귀 및 조제분유 지원)	716	165	386	193	193		보조	
285	국가 예방접종 지원	150	-	150	-	150		자체	
286	필수예방접종 무료지원사업(국가예방접종 실시)	5,300	1,223	2,854	1,427	1,427		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
287	필수예방접종 무료지원사업(예방접종등록센터 운영)	36	8	20	10	10		보조	
288	코로나19 예방접종사업	2,588	597	1,394	697	697		보조	
289	지역사회 통합건강증진사업(도봉구 지역사회중심재활운영)	63	21	21	6	15		보조	
290	지역치매안심센터 운영	1,676	537	602	268	334		보조	
291	치매치료관리비 지원	200	-	200	130	70		보조	
292	중증 치매노인 공공후견 지원	16	5	6	3	3		보조	
293	중독관리통합지원센터 지원	252	84	84	42	42		보조	
294	중독관리통합지원 확대사업(청년중독예방관리사업)	150	50	50	25	25		보조	
295	희귀난치성 질환자 의료비 지원사업	560	129	302	151	151		보조	
296	통합방문건강관리	51	17	17	5	12		보조	
297	방문보건사업 지원	31	-	31	-	31		자체	
298	재가암환자관리사업(전환사업)	11	-	11	8	3		보조	
299	도봉건강이음터 운영	23	-	23	-	23		자체	
300	서울케어 건강돌봄서비스 사업	243	-	243	182	61		보조	
301	통합건강증진 심뇌혈관질환예방관리	21	7	7	2	5		보조	
302	심뇌혈관질환 예방지원	12	-	12	-	12		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
303	지역사회건강조사 조사분석 위탁운영(도봉구 지역사회 만성병조사감시체계 구축사업)	104	35	34	17	17		보조	
304	만성질환 사업기획 및 건강조사 FMTP 교육	3	1	1	-	1		보조	
305	정신건강복지센터 운영	54	-	54	27	27		보조	
306	정신질환자 치료비 지원(국비보조)	34	11	12	6	6		보조	
307	기초정신건강심의위원회운영	5	-	5	-	5		자체	
308	자살예방사업 지원	87	-	87	-	87		자체	
309	정신건강복지센터 자살예방 인력 지원	58	19	20	10	10		보조	
310	정신건강복지센터 인력운영비(국비보조)	112	37	38	19	19		보조	
311	마음건강검진 및 심리상담 지원(구비지원)	7	-	7	-	7		자체	
312	지역자살예방 및 정신건강증진사업	30	10	10	5	5		보조	
313	자살 유족 지원사업	82	27	28	14	14		보조	
314	통합정신건강증진사업	300	100	100	50	50		보조	
315	보건지소 시설관리	22	-	22	-	22		자체	
316	만성질환 예방 및 관리사업	76	-	76	-	76		자체	
317	재활보건사업	30	-	30	-	30		자체	
318	한방보건사업	7	-	7	-	7		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
319	영양플러스사업	195	-	195	68	127		보조	
320	지역사회 통합건강증진사업(도봉구 영양사업)	159	53	53	16	37		보조	
321	식품진흥기금 예탁	510	-	510	-	510		자체	

*작성기준 시점 (ex) 00.00.00 기준 예산(안)을 활용하여 작성)