

제5기('23~'26) 지역사회보장계획의  
2025년 연차별 시행계획

2024. 11. 30.





# 제 출 문

도봉구 제5기 지역사회보장계획의 2025년 연차별 시행계획을 제출합니다.

2024. 11. 30.

주민공고 기간: 2024. 11. 7. ~ 2024. 11. 27.

도봉구 지역사회보장협의체 심의 일자: 2024. 11. 11.

도봉구 의회 보고 일자: 2024. 11. 29.

도봉구청장

오언석

서울시장 귀하



# 심 의 의 결 서

□ 심 의 일 사: 2024. 11. 11.(월) 15:30

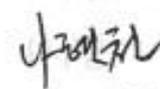
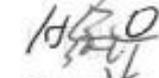
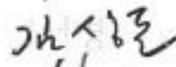
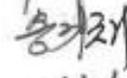
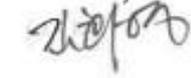
□ 의 결 내 용

도봉구 지역사회보장대표협의체에 상정된 안건에 대하여 불임과 같이 의결함.

안 건 명	의 결 사 항
제5기 지역사회보장계획의 2025년 연차별 시행계획(안) 심의·의결	가결(○), 부결( )

위와 같이 의결함.

2024. 11. 11.

위원장	오언석		위원장	이상록	
위 원	나현천		위 원	박현우	
위 원	김상준		위 원	정승구	
위 원	이철진		위 원	김병욱	(서명)
위 원	조병무		위 원	김성주	(서명)
위 원	남성주	(서명)	위 원	김병열	(서명)
위 원	이은주		위 원	김용추	
위 원	강진아		위 원	송귀채	
위 원	한상진	(서명)	위 원	김화영	
위 원	최영대		위 원	허용진	(서명)
위 원	이율기		위 원	손은정	(서명)
위 원	장재혁	(서명)			



# 목 차

1. 지역사회보장계획 정책 방향 및 체계 .....	12
가. 목표 및 추진전략 .....	12
1) 목표 및 추진전략별 세부사업 .....	12
2) 목표 및 추진전략별 세부계획 .....	13
3) 부서별 세부사업(과업) 관리 체계 .....	17
나. 복지여건 변화 및 핵심과제 .....	18
1) 2025년 시행계획 핵심 변화 .....	18
2) 2025년 지역사회 여건 및 핵심과제 .....	20
3) 상위 계획 및 기타 중장기 계획과의 연계성 .....	26
(1) 제3차 사회보장 기본계획('24~'28)과의 연계성 .....	26
(2) 기타 중장기 계획과의 연계성 .....	28
4) 2025년 시행계획 수립 TF .....	32
(1) 시행계획 수립 TF 구성 .....	32
(2) 시행계획 수립 TF 운영 결과 .....	34
2. 지자체 사회보장사업 전략체계 .....	35
가. 지자체 사회보장사업 전략체계 .....	35
나. [사회보장 전략 1_이웃과 함께하는 촘촘한 돌봄] 목표와 전략 .....	36
1) 사회보장전략 목표설정 근거 .....	36
2) 세부사업 목표설정 근거 .....	37
(1) 세부사업 I-1-2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영 .....	37
(3) 세부사업 I-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」 .....	38
(4) 세부사업 I-1-5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스 .....	38
(5) 세부사업 I-1-6. 맞벌이 아동 밥상돌봄식당 .....	39
다. [사회보장 전략 2_누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련] 목표와 전략 .....	40
1) 사회보장전략 목표설정 근거 .....	40
2) 세부사업 목표설정 근거 .....	41

(1) 세부사업 I-2-1. 장애인 평생학습 활성화 .....	41
(2) 세부사업 I-2-3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업 .....	41
(3) 세부사업 I-2-4. 누구나 누리는 AI 미래교육 운영 .....	42
(4) 세부사업 I-2-5. 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 .....	42
(5) 세부사업 I-2-6. 청년사회 첫 출발 지원사업 .....	43
(6) 세부사업 I-2-7. 신중장년 평생학습 아카데미 운영 .....	43
라. [사회보장 전략 3_함께 만드는 안전하고 건강한 도시] 목표와 전략 .....	45
1) 사회보장 전략 목표설정 근거 .....	45
2) 세부사업 목표설정 근거 .....	46
(1) 세부사업 I-3-1. 도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업 .....	46
(2) 세부사업 I-3-2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축 .....	47
(3) 세부사업 I-3-3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업 .....	48
(4) 세부사업 I-3-4. 안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱 119」 .....	49
(5) 세부사업 I-3-6. 촘촘 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스 .....	49
(6) 세부사업 I-3-7. 함께만드는 아동학대 조기예방사업 .....	50
3) 채용 규모 및 조달 방안 .....	50
마. [사회보장 전략 4_더 나은 미래를 위한 도봉형 디딤돌 복지] 목표와 전략 .....	51
1) 사회보장 전략 목표설정 근거 .....	51
2) 세부사업 목표 설정근거 .....	52
(1) 세부사업 I-4-1. 청년창업 및 취업지원 .....	52
(2) 세부사업 I-4-3. 도봉취업아카데미 운영 및 중장년 자격증 응시료 지원 .....	53
(3) 세부사업 I-4-4. 경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영 .....	53
(4) 세부사업 I-4-5. 함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회」 개최 .....	54
(5) 세부사업 I-4-6. 청년신업인프라 조성 및 전략산업 육성 .....	54
(6) 세부사업 I-4-7. 도봉형 어르신 일자리 사업 .....	55
(7) 세부사업 I-4-8. 노동취약계층 지원정책 확대 .....	55
3) 채용 규모 및 조달 방안 .....	56

바. [사회보장 전략 5_신(新) 취약계층 발굴 및 지원] 목표와 전략	57
1) 사회보장 전략 목표설정 근거	57
2) 세부사업 목표 설정근거	58
(1) 세부사업 I-5-4. 신(新)복지사업 발굴 '도봉형 약자와의 동행' 추진 강화	58
(2) 세부사업 I-5-5. 도봉구 위기가구 발굴신고포상제 활성화	58
(3) 세부사업 I-5-6. 사회적고립청년 지원사업	59
(4) 세부사업 I-1-1. 도봉구 1인가구 사회적 연결사업 활성화	59
(5) 세부사업 I-3-5. 경계선 지능 및 발달장애 조기발굴사업	60
3. 지역사회보장 발전 전략체계	61
가. 지역사회보장 발전 전략체계	61
나. 지역발전 전략 1: 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축	62
1) 현황 및 계획	62
(1) 현황 <기준: 2024년 10월 31일>	62
(2) 인적안전망 운용계획(2025년)	64
2) 대표과업 1. 위기가구 발굴	70
(1) 대표과업 성과지표	70
(2) 세부과업(사업) 성과지표	70
3) 대표과업 2. 부적정 수급 방지	71
(1) 대표과업 성과지표	71
(2) 세부과업(사업) 성과지표	72
다. 지역발전 전략 2: 지역사회 민관협력 제고	73
1) 현황	73
2) 대표과업 1. 동 중심 복지 안전망 강화	74
(1) 대표과업 성과지표	74
(2) 세부과업(사업) 성과지표	74
3) 대표과업 2. 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화	75
(1) 대표과업 성과지표	75
(2) 세부과업(사업) 성과지표	76

라. 지역발전 전략 3: 지역사회 거버넌스 구축 .....	78
1) 현황 .....	78
2) 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안 .....	82
(1) 대표과업 성과지표 .....	82
(2) 세부과업(사업) 성과지표 .....	82
3) 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안 .....	83
(2) 세부과업(사업) 성과지표 .....	84
마. 지역발전 전략 4: 지역사회보장 인프라 확충 .....	86
1) 현황 .....	86
2) 대표과업 1. 모두를 위한 인권기반 조성사업 .....	89
(1) 대표과업 성과지표 .....	89
(2) 세부과업(사업) 성과지표 .....	89
3) 대표과업 2. 도봉 사회복지인 복지증진 .....	90
(1) 대표과업 성과지표 .....	90
(2) 세부과업(사업) 성과지표 .....	91
4) 대표과업 3. 어르신을 위한 친화도시 .....	92
(1) 대표과업 성과지표 .....	92
(2) 세부과업(사업) 성과지표 .....	93
바. [지역발전 전략] 재원 규모 및 조달 방안 .....	93
4. 지역사회보장계획 시행계획 관리체계 .....	94
가. 2025년 세부사업(과업) 관련 입법(조례·지침·규정 등) 지원 계획 .....	94
나. 2025년 시행계획 운영 점검 및 평가 .....	96
1) 시행계획의 모니터링 계획 .....	96
(1) 2025년 연차별 시행계획 모니터링 .....	96
2) 시행계획의 자체평가 계획 .....	100
(1) 자체평가 주안점 및 방향 .....	100
라. 지역사회보장지표 및 통계관리(2025년 연차별 시행계획) .....	102

5. 별첨자료 .....	104
[첨부 1] 지자체 일반현황 .....	104
[첨부 2] 세부 사업 목록 .....	105
[첨부 3] 지자체 사회보장분야 사업 목록 .....	172
[첨부 4] 연차별 시행계획 변경 내용 (제5기 기본계획 대비 누적하여 제시) .....	193

# 1. 지역사회보장계획 정책 방향 및 체계

## 가. 목표 및 추진전략

### 1) 목표 및 추진전략별 세부사업

한명의 주민도 놓치지 않는 촘촘복지, 도봉 (변경)

I. 지자체 사회보장사업 전략체계					II. 지역사회보장 발전 전략체계			
사회보장 전략 1. 이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄	사회보장 전략 2. 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련	사회보장 전략 3. 함께 만드는 안전한 건강한 도시	사회보장 전략 4. 더 나은 미래를 위한 도봉형 디딤돌 복지 (25년 변경)	사회보장 전략 5. 신(新)취약계층 발굴 및 지원 (25년 변경)	지역발전 전략 1. 사회보장급 제공 기반 구축	지역발전 전략 2. 지역사회협력 제고	지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축	지역발전 전략 4. 지역사회 보장 인프라 확충
(중점추진) 세부사업 I-1-2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄」 운영	(중점추진) 세부사업 I-2-1. 장애인 평생학습 활성화	(중점추진) 세부사업 I-3-2. 예방형 주민 생활시스템 구축	(중점추진) 세부사업 I-4-1. 청년창업 및 취업지원 (사업명 변경)	(중점추진) 세부사업 I-5-4. 신(新) 복지사업 「도봉형 돌봄형 약자이웃 맞춤형 주거 강화」 추진 (25년 변경)	대표과업1. 위기가구 발굴	대표과업1. 동 중심 복지 안전망 강화	대표과업1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안	대표과업1. 모두를 위한 인권기반 조성사업
(중점추진) 세부사업 I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	(중점추진) 세부사업 I-2-4. 누구나 누리는 시 미래교육 운영 (사업명 변경)	(중점추진) 세부사업 I-3-6. 촘촘 그룹망 활성화	(중점추진) 세부사업 I-4-6. 청년사업이프 청라 초영 및 전략사업 육성 (25년 신규)	(중점추진) 세부사업 I-5-5. 도봉55 위기가구 발굴 신고 포상제 활성화 (25년 신규)	세부과업 II-1-1-1. 한눈에 찾는 도봉 복지 플랫폼 운영 (사업명 변경)	세부사업 I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	세부과업 II-3-1-1. 구·동 지사협 네트워크 구축 및 역량 강화	세부과업 II-4-1-1. 인권치천 문화 조성을 위한 교육 확대
세부사업 I-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 케어 지원	세부사업 I-2-5. 학습기회를 제공하는 성인문화교육 운영 (24년 신규)	세부사업 I-3-1. 도봉형 주민참여 프로그램 운영	세부사업 I-4-3. 도봉취업아카데미 운영 지원 (사업명 변경)	세부사업 I-5-6. 사회초과리청년 지원사업 (25년 신규)	세부과업 II-1-1-2. 체계화한 도봉형 활동단 운영 활성화	세부사업 I-2-4. 통합돌봄 사업	세부과업 II-2-1-2. 도봉형 복지정책 인큐베이팅 사업 (25년 변경)	세부과업 II-4-1-2. 장애인 인권교육 및 인성개선 사업
세부사업 I-1-5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스	세부사업 I-2-6. 청년사회 진출 지원사업 (25년 신규)	세부사업 I-3-3. 모든가 안심하는 품목간 조성사업	세부사업 I-4-4. 경력단절여성 지원을 위한 「여성기술학교」 운영	세부사업 I-1-1. 인구구조 변화에 따른 사회적 안전망 강화 (사업명 변경)	대표과업2. 부정적 수급방지	대표과업2. 지역연계 해결을 위한 「네트워크 강화」	대표과업2. 읍면동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안	대표과업2. 도봉 사회복지인 복지증진
세부사업 I-1-6. 맞벌이 아동 밥상돌봄사업 (25년 신규)	세부사업 I-2-7. 시중장년 평생학습 아카데미 운영 (25년 신규)	세부사업 I-3-4. 안심도봉 생활안전 서비스 「뚝뚝뚝 119」	세부사업 I-4-5. 함께해서 행복한 동행 「인자리 박람회」	세부사업 I-3-5. 경계선 지능 및 발달장애 아동 조기발견 사업 (임치면동) (사업명 변경)	세부과업 II-1-2-1. 급·급·급자 향상 강화	세부과업 II-2-2-2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화	세부과업 II-3-2-1. 「봉구네 복지 학교」 운영 및 복지계열 수립 실행	세부과업 II-4-2-1. 중·고등학생을 위한 봉사자 처우개선
	세부사업 I-2-2. 도봉수평생활습관 네트워크 구축사업 (24년폐지)	세부사업 I-3-7. 함께 만드는 아동학대조기 예방사업 (25년 신규)	세부사업 I-4-7. 도봉형 어울림 일자리 사업 (25년 신규)	세부사업 I-5-1. 도봉복지 플랫폼을 활용한 맞춤형 복지사업 (25년 폐지)	세부과업 II-1-2-2. 청렴 교육	세부과업 II-2-2-3. 지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영 (24년 신규)	세부과업 II-3-2-2. 민관협력을 통한 「봉구네 살피미」 운영	세부과업 II-4-2-2. 장기요양 서비스 지원 개선
		세부사업 I-4-8. 노년인재채움사업 (25년 신규)	세부사업 I-4-2. 공공시설 유망인재채움사업 (25년 폐지)	세부사업 I-5-2. 구미이 인권보육지원센터 운영 (25년 폐지)	세부과업 II-1-2-3. 사후관리 강화	세부과업 II-2-2-1. 일자리 협력 사업을 위한 실무협의체 강화 (25년 폐지)	대표과업3. 이문시를 위한 문화도시 (사업명 변경)	세부과업 II-4-3-1. WHO고령친화도시 사업추진
			세부사업 I-5-3. 체계적이고 지속적인 청소년 자원을 강화하는 청소년 지원센터 운영 (25년 폐지)				세부과업 II-4-3-2. 노인복지인재채움사업 추진	세부과업 II-4-3-2. 노인복지인재채움사업 추진

## 2) 목표 및 추진전략별 세부계획

### ■ 총괄현황

구분	I. 지자체 사회보장사업 전략체계			II. 지역사회보장 발전 전략체계			
	추진전략	중점추진사업	세부사업	추진전략	대표과업	세부사업	세부과업
단위: 개수	5	10	29	4	9	1	17
사업 번호	사업명	민관협력 사업 여부 (○,×)	성과지표		예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	'25년 시행계획 목표	'25년 시행계획 예산		
<b>I. 지자체 사회보장사업 전략체계</b>							
사회보장 전략 1. 이웃과 함께하는 촘촘한 돌봄			고위험 위기가구 관리가구 1촌 맺기(명)	185			
I-1-2	(중점추진) 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영	○	사업 집행률(%)	110	948		변경(2023) 변경(2024) 변경(2025)
I-1-3	(중점추진) 동 중심 복지안전망 봉구네 울타리사업	○	대상자 발굴 건수(건)	300	444		변경(2023) 변경(2024) 변경(2025)
			자원 연계 건수(건)	3,100			
I-1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	○	연간 스마트 시스템 연계 대상자 수(명)	13,000	54		변경(2023) 변경(2024) 변경(2025)
I-1-5	장애인에게 힘이 되는 복지서비스	○	출산 지원대상자 수(명)	6	21		변경(2024) 변경(2025)
			보장구 지원대상자 수(명)	74			
I-1-6	맛벌이 아동 밥상 돌봄식당	○	어린이식당 연간 이용률(%)	80	139		신규(2025)
사회보장 전략 2. 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련			평생교육 프로그램 참여율(%)	32.3			
I-2-1	(중점추진) 장애인 평생학습 활성화	○	프로그램 지원개수(개)	8	20		변경(2023) 변경(2024) 변경(2025)
			학습도우미 인원 수(명)	11	88		
I-2-2	도봉구 평생학습 네트워크 구축사업	○	평생교육협의회 및 실무협의회 개최(회)	-	-		변경(2023) 폐지(2024)
			박람회, 포럼, 워크숍, 네트워크 사업 등 개최(회)				
I-2-3	방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋 모두잇 사업	○	예산집행률(%)	100	2,486		변경(2023) 변경(2024) 변경(2025)
I-2-4	(중점추진) 누구나 누리는 AI 미래교육 운영 (청소년비전스쿨 운영 사업명 변경)	○	프로그램 운영 횟수(회)	660	217		변경(2024) 변경(2025)
			참여인원 수(명)	4,400			
I-2-5	학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영	×	문해교육 프로그램 참여자 수(명)	150	23		신규(2024) 변경(2025)
I-2-6	청년사회 첫출발 지원사업	×	첫출발 지원사업 신청자 수(명)	800	160		신규(2025)
I-2-7	신중장년 평생학습 아카데미 운영	×	아카데미 프로그램 참여 수(명)	180	40		신규(2025)
사회보장 전략 3. 함께 만드는 안전하고 건강한 도시			안전 만족도(%)	61.5			
I-3-1	도봉환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업	○	환경교육 횟수(회)	1,000	374		변경(2023) 변경(2024) 변경(2025)
I-3-2	(중점추진) 예방형 구민 건강관리시스템 구축	×	건강취약계층 등록비율 목표달성도(%)	100	225		변경(2023) 변경(2024)
I-3-3	모두가 안심하는 골목길 조성사업	○	골목길 모니터링단 운영 횟수(회)	3	284		변경(2023) 변경(2024) 변경(2025)
			안심귀가 지원 건수(건)	2,500			
			우범지역 순찰 건수(건)	4,200			

사업 번호	사업명	민관협력 사업 여부 (○,×)	성과지표		예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	'25년 시행계획 목표	'25년 시행계획 예산		
I-3-4	안심도봉 생활안전 서비스 「뚝뚝뚝119」	○	처리 건수(건)	1,700	98	변경(2023) 변경(2024) 변경(2025)	
I-3-6	(중점추진) 촘촘 그물망 자살예방사업 활성화	○	마음건강평가(건)	8,500	101	변경(2023) 변경(2024) 변경(2025)	
I-3-7	함께 만드는 아동학대 조기예방 사업	○	찾아가는 아동학대 예방교육 참여자 수(명)	300	9	신규(2025)	
			조기개입사업 지원 아동수(명)	20			
사회보장 전략 4. 더 나은 미래를 위한 도봉형 디딤돌 복지			지역일자리 사업 목표대비 달성률 (%)	100		변경(2025)	
I-4-1	(중점추진) 청년 창업 및 취약지원 (도봉구 공공기관 실무형 청년 인턴십 운영 사업명 변경)	×	도봉구 창업지원 시설(개소)	2	574	변경(2024) 변경(2025)	
I-4-2	공공시설 유휴공간등을 활용한 창업보육공간 및 테스트베드 구축	×	창업보육센터 입주율(%)	-	-	변경(2024) 폐지(2025)	
I-4-3	도봉취업아카데미 운영 및 중장년 자격증 응시료 지원 (한국판 뉴딜 맞춤 인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영에서 사업명 변경)	○	프로그램 참여자 수(명)	180	260	변경(2024) 변경(2025)	
I-4-4	경력단절여성 지원을 위한 "여성기술학교" 운영	○	프로그램 참여자 수(명)	100	20	변경(2024) 변경(2025)	
I-4-5	함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리 박람회」 개최	○	온라인 조회수(회)	6,500	17	변경(2024) 변경(2025)	
			참여인원 수(명)	320			
I-4-6	(중점추진) 청년산업 인프라 조성 및 전략산업육성	×	창업기업 발굴수(개)	4	407	신규(2025)	
			청년음악인 참여자 수(명)	140			
I-4-7	도봉형 어르신 일자리 사업	×	도봉형 어르신 일자리사업 참 여자수(명)	450	1,509	신규(2025)	
I-4-8	노동취약계층 지원정책 확대	×	이동자쉼터 이용 인원(명)	2,400	41	신규(2025)	
			일터개선 지원사업 참여자 수 (명)	100			
사회보장 전략 5. 신(新)취약계층 발굴 및 지원			취약계층 발굴·지원 예산	-	237	변경(2025)	
I-5-1	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	플랫폼 일일 접속자수(명)	-	-	변경(2024) 폐지(2025)	
I-5-2	구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	×	인권침해 상담 건수(건)	-	-	변경(2024) 폐지(2025)	
I-5-3	체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년 지원센터 운영	○	청소년지원센터 구축 및 운영 (개소)	-	-	폐지(2024)	
I-5-4	(중점추진) 신(新)복지 발굴을 위한 '도봉형 약자외의 동행 추진 강화	×	도봉형 복지 100대 프로젝트 사업 개수(개)	100	13	신규(2023) 변경(2024) 변경(2025)	
I-5-5	(중점추진) 도봉구 위기가구발굴 신고 포상제 활성화	○	신고 건수 (건)	25	1	신규(2025)	
			포상금 지급 건수(건)	20			
I-5-6	사회적고립청년 지원사업	○	서비스 참여 인원(명)	10	20	신규(2025)	
I-3-5	경계선 지능 및 발달장애 아동 조기발굴 사업 (우리아이 발달체크 '영유아 발달지원사업'에서 사업명, 위치 변경)	○	조기발굴 횟수(회)	40	69	변경(2025)	
I-1-1	도봉구 1인가구 사회적 연결사업 활성화 (1인 가구 통합지원센터 활성화 사업명, 위치 변경)	○	카카오톡 채널 가입수	1,500	242	변경(2025)	

사업 번호	사업명	민관협력 사업 여부 (○,×)	성과지표		예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	'25년 시행계획 목표	'25년 시행계획 예산		
<b>II 지역사회보장 발전 전략체계</b>							
<b>지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용 및 제공을 위한 기반 구축</b>							
<b>대표과업 1. 위기가구 발굴</b>			위기가구 발굴 건수(건)	5,600			
II-1-1-1	한눈에 찾는 도봉 복지 플랫폼 운영 (도봉 복지 플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원 사업명 변경)	○	플랫폼 구축(건)	-	27	변경(2024) 변경(2025)	
			플랫폼 일일 접속자 수(명)	110			
II-1-1-2	위기발굴체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	○	모니터링 대상자 안부확인 건수 (건)	91,800	494	변경(2023) 변경(2024) 변경(2025)	
<b>대표과업 2. 부적정 수급 방지</b>			부적정 복지수급 예방 홍보 건수(회)	2			
II-1-2-1	기초생활수급자 보장급여환수 등 사후관리 강화	○	기초생활수급자 보장급여 적정 지급 확인조사 수행(매월)	12	-	변경(2024) 변경(2025)	
II-1-2-2	복지분야 청렴교육	○	교육 횟수(회)	1	4	변경(2024)	
<b>지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고</b>							
<b>대표과업 1. 동 중심 복지 안정망 강화</b>			인적 안전망 수(명)	770			
II-2-1-1	동 중심 복지안전망 봉구네 울타리사업	○	대상자 발굴 건수(건)	300	444	변경(2024) 변경(2025)	
			자원 연계 건수(건)	3,100			
II-2-1-2	도봉 통합 사례 연계 모형 구축	×	동별 사례회의 수(회)	82	297	변경(2024) 변경(2025)	
<b>대표과업 2. 지역의제해결을 위한 민관 네트워크 강화</b>			도봉복지협력단 참여율 (부서)(%)	83			
			도봉복지협력단 참여율 (민간기관)(%)	83			
II-2-2-1	일자리협 력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	○	회의 개최 수(회)	-	-	폐지(2025)	
II-2-2-2	장애인복지관련 민관네트워크 강화	○	민관협력 네트워크 역량강화 교육 횟수, 간담회 횟수(회)	6	2	변경(2025)	
II-2-2-3	지역주민이 함께하는 고독사예방 협의체 운영	○	연 평균 운영회의 개최 수	6	-	신규(2024)	
<b>지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축</b>							
<b>대표과업 1. 사군구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안</b>			협의체 참석률(부서)(%)	75			
			협의체 참석률(민간기관)(%)	83			
II-3-1-1	구·동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	○	수강 인원 수(명)	250	3	변경(2025)	
II-3-1-2	도봉형 복지정책 인큐베이팅 사업 (도봉구 사회보장정책 제안회 사업명 변경)	○	의제 발굴 건수(건)	10	10	변경(2024) 변경(2025)	
<b>대표과업 2 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안</b>			동복지계획 수립 건수(건)	14			
II-3-2-1	연차별 "봉구네 복지학교" 운영 및 복지계획 수립실행	○	동복지계획 수립 건수(건)	14	100	변경(2024)	
			동복지계획 목표 달성률(%)	100			
II-3-2-2	민관협력을 활용한 "봉구네살피미" 운영	○	민관협력 서비스 연계 건수(건)	26,250	103	변경(2024) 변경(2025)	

사업 번호	사업명	민관협력 사업 여부 (○,×)	성과지표		예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	'25년 시행계획 목표	'25년 시행계획 예산		
<b>지역발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충지원</b>							
<b>대표과업 1. 모두를 위한 인권기반 조성사업</b>			인권교육(영역별) 수(횟수)	5			
II-4-1-1	인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	○	교육 횟수(회)	14	11	변경(2024) 변경(2025)	
			수강 인원(명)	400			
II-4-1-2	장애인 인권교육 및 인식개선 사업	○	장애인식개선교육(회)	1	9	변경(2024) 변경(2025)	
			장애인식개선공모전 개최 횟수(회)	1			
<b>대표과업 2. 도봉 사회복지인 복지증진</b>			도봉 사회복지인 처우개선 만족도(점)	70			
II-4-2-1	좋은 복지현장을 위한 종사자 처우 개선	○	처우개선 사업 진행 수(건)	2	60	변경(2023) 변경(2024) 변경(2025)	
II-4-2-2	장기요양요원 처우개선	○	장기요양요원 처우개선 사업진행 횟수(회)	7	13	변경(2025)	
<b>대표과업 3. 어르신을 위한 친화도시 (모두를 위한 친화도시에서 과업명 변경)</b>			친화도시 신규(진행) 사업 수(개)	4		변경(2025)	
II-4-3-1	WHO고령친화도시 사업추진	○	도봉구 고령친화도시 이행계획 수립·실행(건)	1	6	변경(2023) 변경(2024)	
II-4-3-2	성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	○	민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회)	-	-	변경(2024) 폐지(2025)	

### 3) 부서별 세부사업(과업) 관리 체계

▪ 총괄현황: 1개 담당관, 5개 국, 12개 과, 46개 세부사업

국	과	세부사업(과업) 명	비고
감사담당관		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ⅱ-1-2-2. 복지분야 청렴 교육</li> <li>· Ⅱ-4-1-1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대</li> </ul>	균형발전전략
행정안전국	교육지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· I-2-1. 장애인 평생학습 활성화</li> <li>· I-2-3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업</li> <li>· I-2-4. 누구나 누리는 AI 미래교육 운영</li> <li>· I-2-5. 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영</li> <li>· I-2-7. 신중장년 평생학습 아카데미 운영</li> </ul>	사회보장전략
	재난안전과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· I-3-4. 안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱 119」</li> </ul>	사회보장전략
기획재정국	지역경제과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· I-4-3. 도봉취업아카데미 운영 및 중장년 자격증 응시료 지원</li> <li>· I-4-5. 함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리 박람회」</li> <li>· I-4-8. 노동취약계층 지원정책 확대</li> </ul>	사회보장전략
미래환경국	청년미래과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· I-2-6. 청년사회 첫출발 지원사업</li> <li>· I-4-1. 청년 창업 및 취업지원</li> <li>· I-4-6. 청년산업 인프라 조성 및 전략산업육성</li> <li>· I-5-6. 사회적 고립청년 지원사업</li> </ul>	사회보장전략
	기후환경과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· I-3-1. 도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업</li> </ul>	사회보장전략
복지가족국	복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· I-1-2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영</li> <li>· I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업</li> <li>· I-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」</li> <li>· I-5-4. 신(新) 복지사업 발굴 '도봉형 약자와의 동행' 추진 강화</li> <li>· I-5-5. 도봉구 위기가구 발굴 신고 포상제 활성화</li> </ul>	사회보장전략
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업</li> <li>· Ⅱ-1-1-1. 한눈에 찾는 도봉 복지 플랫폼 운영</li> <li>· Ⅱ-1-1-2. 위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화</li> <li>· Ⅱ-2-1-2. 도봉 통합사례 연계모형 구축</li> <li>· Ⅱ-2-2-3. 지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영</li> <li>· Ⅱ-3-1-1. 구·동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화</li> <li>· Ⅱ-3-1-2. 도봉형 복지정책 인큐베이팅 사업</li> <li>· Ⅱ-3-2-1. 연차별 "봉구네 복지학교" 운영 및 복지계획 수립·실행</li> <li>· Ⅱ-3-2-2. 민관협력을 활용한 "봉구네 살피미" 운영</li> <li>· Ⅱ-4-2-1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선</li> </ul>	균형발전전략
	생활 보장과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ⅱ-1-2-1. 기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화</li> </ul>	균형발전전략
	어르신 장애인과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· I-1-5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스</li> <li>· I-4-7. 도봉형 어르신 일자리 사업</li> </ul>	사회보장전략
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ⅱ-2-2-2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화</li> <li>· Ⅱ-4-1-2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업</li> <li>· Ⅱ-4-2-2. 장기요양 요원 처우개선</li> <li>· Ⅱ-4-3-1. WHO고령친화도시 사업추진</li> </ul>	균형발전전략
	가족 정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· I-1-1. 도봉구 1인 가구 사회적 연결사업 활성화</li> <li>· I-3-3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업</li> <li>· I-3-5. 경계선 지능 및 발달장애 아동 조기발굴 사업</li> <li>· I-4-4. 경력단절여성 지원을 위한 "여성기술학교" 운영</li> </ul>	사회보장전략
	아동 청소년과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· I-1-6. 맞벌이 아동 밥상돌봄식당</li> <li>· I-3-7. 함께 만드는 아동학대 조기예방사업</li> </ul>	사회보장전략
보건소	보건 정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· I-3-2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축</li> </ul>	사회보장전략
	지역 보건과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· I-3-6. 촘촘 그물망 자살예방사업 활성화</li> </ul>	사회보장전략

## 나. 복지여건 변화 및 핵심과제

### 1) 2025년 시행계획 핵심 변화

사업 번호	사업명	신규·변경·폐지·제외 내용				지역사회보장 협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
		유형	변경 전	변경 후	사유		
I-1-1 (세부사업)	1인 가구 사회적 연결사업 활성화	변경	1인 가구 통합지원센터 활성화	1인 가구 사회적 연결사업 활성화	① 수요 변화 ⑦기타 (전략에 맞게 세부사업 이동, 전략체계 1→ 전략체계 5)	'24. 11. 11.	해당없음
I-1-6 (세부사업)	맞벌이 아동 밥상돌봄 식당	신규	x	돌봄 인프라가 취약한 지역중심으로 맞벌이 가구 아동의 돌봄 공백을 채우기 위한 아동돌봄식당 운영	① 수요 변화	'24. 11. 11.	
I-2-4 (중점추진)	누구나 누리는 AI 미래교육 운영	변경	청소년 비전스쿨 참가자 수(명) 310명	프로그램운영횟수(회) 및 참여 인원(명) 660회, 4,400명	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화 ⑦ 기타(지표정의 구체화)	'24. 11. 11.	
I-2-6 (세부사업)	청년사회 첫출발 지원사업	신규	x	비진학 청년과 야행기 초기 청년에 대한 자기계발비 수강료 지원(20만 원 이내)	① 수요 변화	'24. 11. 11.	신설변경 협의이행 (청년미래과-4955) (*'24. 6. 21.)
I-2-7 (세부사업)	신중장년 평생학습 아카데미 운영	신규	x	은퇴 등으로 새로운 삶의 설계가 필요한 신중년 세대에 맞춤형 학습프로그램 지원을 위해 신설	① 수요 변화	'24. 11. 11.	
I-3-5 (세부사업)	경계선 지능 및 발달장애 아동 조기발굴 사업	변경	우리아이 발달체크 '영유아 발달 지원사업'	경계선 지능 및 발달장애 아동 조기발굴 사업	⑦기타 (전략에 맞게 세부사업 이동, 전략체계 3→ 전략체계 5)	'24. 11. 11.	
I-3-7 (세부사업)	함께 만드는 아동학대조기예방 사업	신규	x	아동이 학대받기 전 사전 예방으로 아동을 보호하고자 하는 목적	① 수요 변화	'24. 11. 11.	
I-4-1 (중점추진)	청년창업 및 취업지원	변경	도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	청년 기업을 발굴해 창업 공간과 체계적 프로그램 제공 입주기업 수(개), 창업 상담 서비스(명)	② 자원 및 예산 변화 ⑦ 기타(지표정의 구체화)	'24. 11. 11.	
I-4-2 (세부사업)	공공시설 유희공간 등을 활용한 창업보육공간 및 테스트베드 구축	폐지	창업 전, 사전 테스트(시행, 운영 등)를 해보는 공간 구축	x	⑤ 목표달성 완료 제1중소기업 창업보육센터 이전 후 8개 업체 영업 중 (창동 농협하나로마트→ 씨드큐브 창동)이전	'24. 11. 11.	
I-4-3 (세부사업)	도봉취업아카데미 운영 및 중장년 자격증 응시료 지원	변경	한국판 뉴딜 맞춤 인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영	도봉취업아카데미 운영 및 중장년 자격증 응시료 지원	⑦기타(지표정의 추가)	'24. 11. 11.	
I-4-6 (세부사업)	청년산업인프라 조성 및 전략산업육성	신규	x	도봉구 지역 인프라를 활용, 청년 스타트업 발굴 및 육성을 위한 사업 신설	① 수요 변화 ③관련 법 및 정책 변화 (도봉구 3D 청년스타트업 밸리 조성 계획, 청년 음악인 국내 창작 거점 OPCD조성.운영 계획)	'24. 11. 11.	

I-4-7 (세부사업)	도봉형 어르신일자리 사업	신규	x	도봉구 저소득 어르신의 소득 보전과 생활의 안정을 위한 사업 신설	②자원 및 예산 변화 ③관련 법 및 정책 변화 (도봉구 노인일자리 창출 및 지원 조례)	'24. 11. 11.	신설변경 협의이행 (어르신장애인과 -9630호) ( '24. 3. 6.)
I-4-8 (세부사업)	노동취약계층 지원정책 확대	신규	x	이동노동자의 취약한 근로 현장 개선과 보 호를 위해 사업 신설	① 수요 변화 ③관련 법 및 정책 변화 (플랫폼 종사자 권익보호와 지원에 관한 조례 제정)	'24. 11. 11.	
I-5-1 (중점추진)	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	폐지	도봉구 복지 정보 검색 플랫폼 구축	x	⑤ 목표달성 완료 (구축 및 지속 운영) ⑦기타 (II-1-1-1과 사업 중복)	'24. 11. 11.	
I-5-2 (세부사업)	구민의 인권 보장을 위한 도봉구인권센터 운영	폐지	도봉구인권센터 민원 상담.조사.구제	x	⑤ 목표달성 완료 (구축 및 지속 운영) ⑦기타 (전략과 사업의 연계성 모호)	'24. 11. 11.	
I-5-3 (세부사업)	체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년 지원센터 운영	폐지	청소년지원센터 설치	x	⑤ 목표달성 완료 (설치 및 지속 운영)	'24. 11. 11.	
I-5-4 (세부사업)	신(新) 복지 발굴을 위한 '도봉형 약자와의 동행' 추진 강화	변경	도봉형 약자와의 동행 연평균 정책발굴회의 개최 수(회)	도봉형 복지 100대 프로젝트 사업 개수(개)	② 자원 및 예산 변화 ④ 전달체계 및 사업수행기관 변화로 인한 변경 (TF팀 폐지, 기존사업 완료) ⑦기타(지표정의 변경)	'24. 11. 11.	
I-5-5 (세부사업)	도봉구 위기가구 발굴 신고 포상제 활성화	신규	x	위기가구 발굴 및 신속하고 체계적인 도봉 복지안전망을 구축하고자 신설	③관련 법 및 정책 변화 (위기가구 발굴 지원에 관한 조례 제정)	'24. 11. 11.	
I-5-6 (세부사업)	사회적 고립청년 지원사업	신규	x	고립 청년 사회참여 및 활동 지원으로 사회생활의 동기를 부여하고자 사업 신설	③관련 법 및 정책 변화 (고립·은둔청년 지원에 관한 조례)	'24. 11. 11.	
II-1-1 (세부과업)	한눈에 찾는 도봉 복지 플랫폼 운영	변경	도봉 복지 검색 플랫폼 시스템 구축	도봉 복지 검색 플랫폼 시스템 유지 보수	② 자원 및 예산 변화 (6백만 원→2천7백만 원)	'24. 11. 11.	
II-2-2-1 (세부과업)	일자리 협력 사업을 위한 실무협의체 강화	폐지	기관별 우수사례 공유, 일자리 아이디어 발굴 및 협력 사업 논의	x	② 자원 및 예산 변화 (2백만 원→1백만 원) ④ 전달체계 및 사업수행기관 변화로 인한 변경 (일자리 실무협의체 미운영)	'24. 11. 11.	
II-3-1-2 (세부과업)	도봉형 복지정책 인큐베이팅 사업	변경	도봉구 사회보장정책 제안	도봉형 복지정책 제안 및 인큐베이팅 사업 실행	③관련 법 및 정책 변화 (도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례 및 운영 규칙)	'24. 11. 11.	
II-4-3-2 (세부과업)	세부과업 2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	폐지	양성평등주간 기념행사, 성인지 교육, 여성단체 지원 등	x	⑤ 목표달성 완료 (구축 및 지속 운영) ⑦ 기타 (고령친화도시로 과업 변경)	'24. 11. 11.	

## 2) 2025년 지역사회 여건 및 핵심과제

### □ 지역사회 배경 및 주요 여건변화

#### ○ 도봉구 지역사회의 고령화·인구감소 및 지역 경제적 어려움 지속

- 도봉구는 GRDP(Gross Regional Domestic Product: 지역내총생산)는 25개 자치구 중 24위, 사업체 숫자는 25위로 경제적 활력이 떨어지며 재정자립도(전체재원에 대한 자주재원의 비율)도 20% 내외로 낮은 전형적인 베드타운 지역임.
- 도봉구 인구는 2020년 325,257명에서 2024년 306,926명으로 꾸준히 감소하고 있음. 인구감소의 주요 원인은 학령기 아동청소년과 청년인구의 감소 때문으로 분석됨.
- 2024년 기준, 도봉구의 65세 이상 인구는 73,227명으로 전체 인구 중 23.9%에 달함(초고령화 지역 도봉구). 또한, 고령인구 비중은 서울시 25개 자치구 중 2위로, 서울시 평균 19%에 비해 4.9% 높게 나타남(2020년 19%에서 2024년 23.9%로 지속증가)
- 인구감소와 고령화의 높은 수준의 자살률도 도봉구의 고민지점으로 자살률은 대표적인 삶의 질과 행복의 역지표로서 자살률이 높다는 것은 그만큼 주민의 삶의 질과 행복이 떨어진다는 것을 뜻함. 2023년 기준 도봉구의 10만명 당 자살률은 27.7명으로 서울시 25개 자치구 중 3위이고 서울시 평균인 23.2명에 비해 4.5명 높은 수준임.
- 이러한 지역 환경에서 도봉구는 한 명의 주민도 소중하게 인식하여 살피면서 “아이부터 어르신까지” 생애주기별로 주민들을 촘촘히 챙기는 것이 중요한 과제로 등장함.

#### ○ 2024년 서울시 최초로 도봉고등학교 폐교

- 인구감소와 고령화로 인한 학령기 인구감소의 충격이 서울에서 가장 먼저 도봉구에 나타난 사건으로 지역사회에 큰 충격을 야기함. 또한 이러한 충격이 아동청소년 인구의 급격한 유출 방아쇠가 될 수 있다는 우려 등장.
- 도봉구의 아동학대신고 접수빈도는 서울시 25개 자치구 중 8위(329건)이며 아동수(0~18세) 대비 신고건수는 서울시 2위 수준으로 아동 100명 당 1명 꼴로 아동학대 신고가 접수되고 있음(2022~2023년 서울시 자치경찰위원회).
- 이런 배경에서 도봉구에서는 유아동부터 청소년기까지 아이들을 잘 돌보고 교육하는 것의 중요성을 재인식하게 됨. 예를 들어, 저소득 맞벌이 부부의 어린 자녀를 어떻게 돌볼 것인지 최근에 중요한 의제로 부상하고 있는 경계선지능인을 어떻게 조기 발굴하고 지원할 것인지 등 기존 정책의 사각지대에 놓인 아동청소년을 어떻게 포용할 것인지가 새로운 과제로 등장.
- 아울러, 정부의 늘봄학교 확대 및 AI 교과서 도입 등과 맞물려 도봉구 아동청소년에 대한 돌봄과 AI 미래교육이 중요한 의제로 부상.

## ○ 도봉구 청년인구의 지속적 감소 및 새로운 사회적약자의 등장

- 2024년 기준, 도봉구 청년인구(19~39세)는 75,952명으로 전체 인구 중 24.7%로 나타남. 도봉구 청년 인구 비율은 2020년 27.0%, 2021년 26.3%, 2022년 25.8%, 2023년 25.3%로 지속적으로 낮아지고 있음.
- 절대적인 인구감소와 함께 대학에 진학하지 않는 비진학청년이 늘어나고 있으며 반복된 취업실패 등으로 인해 은둔고립에 놓이거나 구직활동에 나서지 않고 “그냥 씬”을 선택하는 NEET(Not in Education, Employment or Training)족 청년도 지속적으로 증가하고 있음.
- 한국경제의 전반적인 고용없는 저성장으로 인한 구조적 어려움과 함께 도봉구 자체의 경제적 활력과 일자리 부족으로 인해 기존의 청년문제와 함께 새로운 이슈(비진학, 은둔고립, 니트화 등)에 어떻게 대응할 것인지가 지역사회의 고민으로 등장함.

## ○ 도봉구의 핵심인구 중장년층, 이중돌봄부담으로 인해 취약화

- 2024년 기준, 도봉구의 중장년인구(40~64세)는 122,452명으로 전체 인구 중 39.9%로 아동청소년, 청년, 노인 집단보다 높은 비율을 차지함.
- 중장년인구는 부모와 자녀를 모두 돌봐야하는 이중고를 겪고 있으며 최근 글로벌 경기침체와 구조조정, 자영업 위기 등과 맞물려 사회경제적 어려움을 호소하고 있음(영세자영업의 도시 도봉구의 경우, 이런 충격이 훨씬 큰 상황임). 여기에 중장년 자살률의 증가 및 고독사 문제를 통해 중장년의 삶이 얼마나 어려운지 확인할 수 있음.
- 도봉구의 핵심인구집단으로서 중장년층이 다시 활력을 가지고 살 수 있도록 다각적인 지원이 필요하며 이때 일자리와 평생교육이 핵심 키워드가 될 것이라고 판단됨.

## ○ 도봉구에서 고령인구에 대한 돌봄은 여전히 중요한 지역사회 의제임

- 도봉구는 노인인구 비율이 높고 지속적으로 증가하고 있을 뿐만 아니라 누구보다 돌봄이 필요한 독거노인이 빠른 속도로 증가하고 있으며(2023년 기준, 17,136명) 노인 빈곤도 심각한 상황임. 독거노인 중에서 국민기초생활 수급권자는 4,964명, 저소득노인은 1,133명으로 각각 전체 고령인구의 7.0%, 1.6%에 해당함(서울열린데이터광장, 2023).
- 지역 내에서 노령화 수준이 높은 도봉1·2동, 방학2동, 쌍문3동에 많은 관심이 필요한 상황이며 특히 방학2동, 쌍문3동의 경우 독거노인 중 저소득 비율이 높은 곳으로서 더 많은 복지 지원이 필요한 상황임.
- 이러한 복지수요의 폭발적 증가를 정책과 예산으로만 감당할 수 없으므로 노인 일자리 사업 확대 등 생산적 복지를 늘리는 방안 모색 필요.

○ **예방과 발굴이라는 전통적인 난제와 코로나19 후유증 극복**

- 예방과 발굴은 사회보장영역의 전통적인 난제임. 예를 들어, 1인가구가 사회적고립으로 가기 전에, 아동학대가 일어나기 전에 이를 어떻게 예방할 것인지, 사회적 위기가구를 어떻게 발굴할 것인지 등은 다양한 접근에도 불구하고 여전히 쉽게 해결되지 않은 과제임.
- 공식적으로 코로나19가 종식되었지만 후유증은 지속되고 있음. 예를 들어, 사회경제적 격차에 따른 디지털 격차(Digital Divide)를 어떻게 완화할 것인가, 새롭게 등장한 이동노동자를 비롯한 플랫폼노동을 어떻게 지원할 것인가 등이 지역사회의 새로운 과제로 등장함.

○ **중앙정부의 제3차 사회보장 기본계획(2024~2028) 발표**

- 3차 사회보장 기본계획에 맞게 도봉구 지역사회보장 실행계획 변화 필요.

구 분	주 요 내 용
정책환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 급속한 고령화로 인한 사회적 부양부담 및 복지수요 증가 예상</li> <li>■ 사회적약자의 어려움 속에서 새로운 취약계층 등장</li> <li>■ 사회서비스 수요 증가와 함께 체감할 수 있는 서비스 혁신 기대</li> </ul>
발전방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 파편화된 개인에 대한 사회적 지지체계 구축·강화하여 누구도 소외되지 않는 약자복지 추구</li> <li>■ 국가·시장·사회의 다주체협력을 통한 서비스 중심 사회보장 실현</li> <li>■ 중앙·지방협력을 통해 지역의 문제를 실질적으로 해결하는 사회보장</li> <li>■ 디지털 사회보장 혁신을 통한 정책 효과성국민체감도 제고</li> </ul>
비전과 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 비전: 약자부터 촘촘하게, 지속가능한 복지국가</li> <li>■ 목적: 국민 삶의 질 향상, 사회통합 증진</li> </ul>
목표와 전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 누구도 소외되지 않는 약자복지 : 약자부터 두터운 복지</li> <li>■ 누구나 누리는 양질의 사회서비스 : 전생애 사회서비스 고도화</li> <li>■ 다음 세대와 상생하는 사회보장 : 사회보장체계 혁신</li> </ul>

□ **지역사회 배경 및 주요 여건 변화에 따른 핵심과제 변경 및 보완**

○ **비전 변경**

**(원안) “함께 만들어가는 밝은 미래, 도봉” → (변경안) “한명의 주민도 놓치지 않는 촘촘복지, 도봉”**

- 2025년 도봉구 지역사회보장 실행계획은 목표를 보다 분명하게 드러내기 위한 비전으로 변경
- 또한, 정부의 제3차 사회보장 기본계획(2024~2028)의 비전과 목표에서 나타난 “촘촘하게”와 “누구도 소외되지 않는”, “누구나 누리는”이라는 맥락에 부합하도록 비전 변경
- 도봉구 사회보장전략과 세부사업의 방향성을 보다 명확하게 제시하는 호고자 함.

○ **사회보장 전략체계 일부 변경**

- 전략4 변경사유: 미래지향성과 기회 강조 + 서울시 디딤돌 정책 반영
- 전략5 변경사유: 중앙정부 제3차 사회보장기본계획 반영 (3대 전략의 하나인 “약자부터 두터운 복지” 전략 내 중점과제로 “새로운 취약계층의 복지수요 발굴·지원”)

	기존안	변경안
1	이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄	기존안 유지
2	누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련	기존안 유지
3	함께 만드는 안전하고 건강한 도시	기존안 유지
4	일과 복지가 함께 하는 생산적 복지	더 나은 미래를 위한 도봉형 디딤돌 복지
5	도봉형 복지시스템 구축 강화	新 취약계층발굴 및 지원

○ **중점추진사업 및 세부사업 일부 변경**

사회보장전략1	이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄
(25년 신규) 맞벌이 아동 밥상 돌봄식당 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 돌봄 취약집단으로 등장한 맞벌이 부부 아동 자녀에 대한 돌봄식당을 신규 배치함</li> <li>▪ 맞벌이 부부의 어린 자녀의 경우, 경제적 여건에 따라 사교육을 이용하는 경우도 많지만 사교육 간에도 공백이 발생하는 경우가 많고 형편이 어려운 가정의 경우 돌봄공백이 심각한 수준으로 발생하여 이를 해결하기 위한 대안으로서 돌봄 인프라가 취약한 지역을 중심으로 돌봄의 공백을 채우기 위한 돌봄식당 정책을 추진</li> </ul>	
사회보장전략2	누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련
(사업명 변경) 청소년 비전스쿨 운영 → 누구나 누리는 시미래교육 운영 (25년 신규) 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영 (25년 신규) 청년 사회 첫출발 지원사업 (25년 신규) 신중장년 평생학습 아카데미 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 생애주기별 교육지원 강화와 기존 청소년 대상 4차산업 시 교육을 도봉구민 전체를 대상으로 확대하여 '누구나 누리는 시미래 교육'으로 확대 운영</li> <li>▪ 20대 초반 청년(이른바, 이행기 초기청년)에 대한 정책지원의 공백을 메우기 위해 청년 사회 첫출발 지원사업을 신규로 배치함. 고등학교 졸업 이후 비진학 후기 청소년들에게 배움의 기회를 지속적으로 지원</li> </ul>	

<b>사회보장전략3</b>	<b>함께 만드는 안전하고 건강한 도시</b>
<p>(25년 신규) 함께 만드는 아동학대 조기예방사업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 도봉구 아동학대 신고.접수 건수는 서울시 25개 자치구 8위이며 아동청소년 인구비율을 고려하면 2위라는 (2022~2023년 서울시 자치경찰위원회). 이에 대한 대응이 시급하게 요구되는 상황임.</li> <li>■ 아동학대는 대부분 가정 내에서 이루어지며 한번 시작되면 반복되는 경향이 있기 때문에 조기 예방이 매우 중요함. 또한 학대를 당하는 아동당사자의 신고가 어렵기 때문에 반드시 이웃을 비롯한 지역공동체의 관심과 참여가 필수적으로 아동학대 조기 예방사업을 신규로 배치</li> </ul>	
<b>사회보장전략4</b>	<b>더 나은 미래를 위한 도봉형 디딤돌 복지</b>
<p>(사업명 변경) 도봉취업아카데미 중장년 자격증 응시료 지원  (25년 신규) 청년산업 인프라 조성 및 전략산업 육성  (25년 신규) 도봉형 어르신 일자리 사업  (25년 신규) 노동취약계층 지원정책 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 도봉구의 열악한 경제적 여건상 시장에서만 일자리가 창출되기 어렵고 낮은 재정자립도 등을 고려했을 때, 증가하는 복지수요를 행정에서 전적으로 담당할 수 없음. 즉, 주민들이 스스로 더 나은 미래를 위해 노동시장에 적극 진입해야 하고 지자체는 진입을 좀 더 수월하게 만드는 복지 디딤돌을 제공해야 함</li> <li>■ 도봉구 창동에 들어설 대규모 아레나 건립에 발맞춰 도봉구 청년들의 음악, 디자인 등 문화산업역량을 갖추고 이를 토대로 관련 창업 등의 활동을 할 수 있도록 지원하며 어르신들의 경우, 공공일자리 사업 확충을 통해 노인 빈곤의 극복 및 사회활동을 유도하고자 함</li> <li>■ 코로나19로 인해 급격하게 늘어난 이동노동자를 비롯한 플랫폼 노동자의 지원과 보호를 통해 궁극적으로 관련 서비스를 이용하는 주민들의 삶의 질 개선 효과를 기대함</li> </ul>	
<b>사회보장전략5</b>	<b>신(新) 취약계층 발굴 및 지원</b>
<p>(25년 변경) 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 '도봉형 약자와의 동행'활성화  → 신(新)복지사업 발굴 '도봉형 약자와의 동행' 추진강화  (사업명 변경) 1인가구 통합지원센터 활성화 → 도봉구 1인가구 사회적 연결사업 활성화  (사업명 변경) 우리아이 발달체크 "영유아 발달지원사업" → 경계선지능 및 발달장애 아동 조기발굴사업  (25년 신규) 도봉구 위기가구 발굴 신고포상제 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 중앙정부의 제3차 사회보장 기본계획(2024~2028)에 부응하여 "사회보장전략5. 신(新)취약계층 발굴 및 지원" 신설</li> <li>■ 2023년부터 진행된 도봉형 약자와의 동행사업의 구성요소에서 "새로운 취약계층</li> </ul>	

<p>발굴"이라는 측면을 강화하고 중점추진사업으로 변경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 서울시는 2024년 10월 외로움.고립.은둔 종합대책으로 기존 고독사 예방을 뛰어넘어, "함께 있다. 연결 있다. 소통 있다."의 3대 전략과 7대 핵심과제를 발표. 현재 1인가구 통합지원 센터를 통한 단순 서비스 지원을 넘어 이제는 1인가구가 고독과 은둔 가구로 넘어가지 않도록 하는 사회적 연결 정책이 필요. 이에 1인가구지원분과를 중심으로 1인가구의 고립.은둔 예방사업을 발굴하고 추진하고자 함</li> <li>■ 전체 인구의 13~14%로 추정되는 경계선지능인에 대한 조기 발굴과 개입이 매우 중요함에도 불구하고 그동안 충분히 고려되지 못함. 경계선지능 아동 발굴을 위한 체계 마련과 보육.돌봄분과에서는 경계선지능 아동 양육자를 위한 컨설팅 사업 등을 추진하여 지역사회 발굴과 지원의 인식을 제고하고자 함</li> <li>■ 위기가구발굴을 위해 다각적인 접근을 하고 있지만 여전히 성과가 미흡한 상황임. 이에 따라, 신고포상제라는 경제적 인센티브를 제공함으로써 좀 더 많은 주민참여를 유도하고 더 많은 위기가구를 지원하기 위한 목적으로 신규사업 배치</li> </ul>	
<b>지역발전전략1</b>	<b>사회보장급여 이용 및 제공기반 구축</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 위기가구 발굴과 부정수급방지라는 지역사회보장계획의 전통적 의제를 지속 수행</li> <li>■ 위기가구발굴을 보다 원활하게 수행하기 위해 도봉 복지플랫폼의 검색기능 강화함. 주민들이 개인적 특성에 따라 자신에게 맞는 복지사업을 더 쉽게 찾을 수 있도록 함.</li> </ul>	
<b>지역발전전략2</b>	<b>지역사회 민관협력 제고</b>
<p>(25년 신규) 지역주민이 함께하는 고독사 예방협의체 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 중장년 고독사가 점차 중요한 사회적 의제로 등장함. 도봉구는 중장년인구가 40%에 육박할 정도로 많고 경제적으로 어려운 경우도 빈번하게 포착되어 고독사 잠재군이 매우 큰 지역으로 볼 수 있음. 이런 배경에서 민관협력을 토대로 고독사라는 지역 문제해결을 위한 고독사예방 협의체 운영</li> </ul>	
<b>지역발전전략3</b>	<b>지역사회 거버넌스 구축</b>
<p>(25년 변경) 도봉구 사회보장정책 제안회 추진 → 도봉형 복지정책 인큐베이팅 사업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 도봉구 지역사회보장협의체 실무분과 대상으로 추진하는 정책 제안회는 행정에 정책을 제안하는 방식으로 지역 정책으로 반영되는데 한계가 있었음. 이러한 한계점을 극복하고자 공모를 통해 실무분과에서 제안한 사업이 선정되면 직접 실행해 보며 지역으로 정착될 수 있도록 실행력을 높이고자 함</li> </ul>	
<b>지역발전전략4</b>	<b>지역사회 보장인프라 확충</b>
<p>(25년 변경) 대표과업 3. 모두를 위한 친화도시 → 어르신을 위한 친화도시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 고령화가 예상보다 빠른 속도로 진행되고 있고 노인들의 지역사회 계속 거주경향(Aging in place)의 욕구가 커지는 상황에서 정책적으로 어르신에게 보다 집중할 필요성 확인</li> </ul>	

### 3) 상위 계획 및 기타 중장기 계획과의 연계성

#### (1) 제3차 사회보장 기본계획('24~'28)과의 연계성

##### □ 제3차 사회보장 기본계획('24~'28)의 개괄

###### ○ 사회보장정책의 현주소

- 사회보장 제도확충 : 모든 사회보장제도 도입, 대상확대, 급여수준 향상 추진
- 사회보험 중심의 1차 안전망 + 취약계층 공공부조 + 조세지원 등
- 생애주기별 욕구 맞춤형 서비스 지속 확대 및 공공복지행정 개편 및 행정기반 고도화
- 복지지출의 지속적 확대 (2000년 GDP 4.4%, 2019년 12.3%, 2022년 14.8% 예상)

###### ○ 사회보장 정책환경

- 고령화에 따른 사회적 부양부담 및 복지수요 증가 : 고령화와 1인가구
- 새로운 취약계층 등장 : 청년 중심 사회적고립, 가족돌봄청년, 보호종료아동 등
- 서비스 혁신 기대 : AI 등 기술혁신

###### ○ 사회보장 정책 발전방향

- 파편화된 개인에 대한 사회적 지지체계 구축·강화하여 누구도 소외되지 않는 약자복지 추구 : 고독사, 은둔고립, 가출돌봄 청(소)년 등 새로운 취약계층 돌봄
- 국가·시장·사회의 다주체협력을 통한 서비스 중심 사회보장실현 : 국가와 민간 파트너십
- 중앙·지방협력을 통해 지역의 문제를 실질적으로 해결하는 사회보장 : 지역의 인구사회적 특성 및 자원 인프라를 고려한 지역밀착형 문제해결가능성 제고
- 디지털 사회보장 혁신을 통한 정책 효과성·국민 체감도 제고 : 빅데이터, AI 등 활용

###### ○ 3차 사회회보장정책 비전 : 약자부터 촘촘하게, 지속가능한 복지국가

- 목적 : 국민 삶의 질 향상, 사회통합 증진
- 3대 목표/3대전략/9대 중점과제를 통한 비전과 목적 실현

□ 제3차 사회보장 기본계획('24~'28)과 2025년 실행계획 연계성

○ 제3차 사회보장기본계획의 목표/전략/중점과제와 2025년 도봉구 실행계획을 연결시키면 하단의 <표>와 같음.

- (목표) “누구도 소외되지 않는 약자복지”와 “누구나 누리는 양질의 서비스”에 비해 “다음 세대와 상생하는 사회보장”과 실행계획의 연계점이 다소 부족함.
- 관련하여 (목표) “다음 세대와 상생하는 사회보장”에서 중점과제 7(지속가능한 사회보험 개혁), 8(사회보장제도 통합관리)의 경우 중앙정부 중심의 내용으로 지자체의 역할이 제한적이며 중점과제 9(기술기반 서비스 행정체계 도입)의 경우, 도봉구의 열악한 재정여건(재정자립도 최하위 수준), 높은 고령화 등으로 인해 현재 관련 정책/사업 추진이 다소 더디게 진행되고 있음을 밝힘.

목표 및 전략	중점과제	2025년 실행계획
(목표) 누구도 소외되지 않는 약자복지  (전략) 약자부터 두터운 복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 위기 직면한 사회적 약자 보호</li> <li>■ 새로운 취약계층의 복지수요 발굴·지원</li> <li>■ 변화하는 사회적위험 대응 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (I-1-5) 장애인에게 힘이 되는 복지서비스</li> <li>■ 사회보장전략4. 더 나은 미래를 위한 도봉형 디딤돌 복지</li> <li>■ 사회보장전략5. 신(新)취약계층 발굴 및 지원</li> </ul>
(목표) 누구나 누리는 양질의 서비스  (전략) 전생애 사회서비스 고도화	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 수요맞춤형 사회서비스 실현</li> <li>■ 공급기반혁신으로 사회서비스 품질제고</li> <li>■ 이용자 중심 사회서비스 전달체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (I-1-2) 도봉의 촘촘돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영</li> <li>■ (I-1-3) 동 중심 복지안전망 봉구네 울타리사업</li> <li>■ (I-1-6) 맞벌이 아동 밥상돌봄식당</li> <li>■ 사회보장전략2. 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계</li> <li>■ 사회보장전략3. 함께 만드는 안전하고 건강한 도시</li> </ul>
(목표) 다음 세대와 상생하는 사회보장  (전략) 사회보장체계 혁신	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 지속가능한 사회보험 개혁</li> <li>■ 사회보장제도 통합관리</li> <li>■ 기술 기반 서비스 행정체계 도입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (I-1-4) 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동지원」</li> </ul>

○ 제3차 사회보장기본계획의 주요 키워드로 2025년 실행계획을 재분류

- 키워드와 2025년 도봉구 실행계획을 연결하면 다음과 같음

사회보장기본계획 키워드		도봉구 지역사회보장계획 내 세부사업
생애주기별 접근	유아동	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 경계선지능 및 발달장애 아동 조기발굴 사업</li> <li>■ 맞벌이 아동 밥상돌봄 식당</li> <li>■ 방과후 틈새돌봄을 위한 방긋 모두잇 사업</li> <li>■ 함께 만드는 아동학대 조기에방사업</li> </ul>
	청소년	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 누구나 누리는 시미래교육 운영</li> </ul>
	청년	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사회적고립청년 지원사업</li> <li>■ 청년 사회 첫출발 지원사업</li> <li>■ 청년 창업 및 취업 지원</li> <li>■ 청년산업 인프라 조성 및 전략산업육성</li> </ul>
	중장년	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 도봉취업아카데미 운영 및 중장년 자격증 응시료 지원</li> <li>■ 신중장년 평생학습 아카데미 운영</li> </ul>
	노인	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 도봉형 어르신일자리 사업</li> </ul>
장애인		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 장애인에게 힘이 되는 복지서비스</li> <li>■ 장애인 평생학습 활성화</li> <li>■ 장애인 인권교육 및 인식개선 사업</li> </ul>
고령화와 1인가구		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 도봉형 어르신일자리 사업</li> <li>■ WHO 고령친화도시 사업추진</li> <li>■ 도봉구 1인가구 사회적연결사업 활성화</li> </ul>
신취약계층		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 신복지사업발굴, 도봉형 약자와의 동행 추진 강화</li> <li>■ 사회적고립청년 지원사업</li> <li>■ 경계선지능 및 발달장애 아동 조기발굴사업</li> </ul>
디지털 사회보장		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 누구나 누리는 시미래교육 운영</li> </ul>
지역밀착형 문제해결 접근		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 도봉환경교육센터 주민참여 환경교육프로그램 사업(환경)</li> <li>■ 모두가 안심하는 골목길 조성사업(안전)</li> <li>■ 안심도봉 생활안전 서비스 &lt;똑딱똑딱 119&gt;(주거)</li> <li>■ 함께 만드는 아동학대 조기에방사업(아동학대)</li> </ul>

(2) 기타 중장기 계획과의 연계성

□ 도봉구 민선8기 교육 종합계획(2023~2026)

○ 돌봄의 공공성을 강화하는 초등돌봄 지원

- 도봉형 온종일 돌봄체계 구축으로 빈틈없는 초등돌봄을 실현하기 위해 돌봄기관 간 연계 및 협력을 실행하고 지역 모두가 함께하는 초등돌봄을 실현하고자 함.

- 2025년 실행계획 내 관련 세부사업 : I-1-1 맞벌이 아동 밥상돌봄 식당, I-2-3 방과 후 틈새돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업

○ **누구나 함께 배우고 성장하는 평생학습도시 조성**

- 구민들이 쉽게 참여할 수 있도록 생애주기별 맞춤형 평생학습 프로그램을 강화하고, 미래사회에 준비하기 위한 핵심전략으로써 평생학습을 강화함.
- 2025년 실행계획 내 관련 세부사업 : I-2-7 신중장년 평생학습 아카데미 운영, I-4-3 도봉취업아카데미 운영 및 중장년 자격증 응시료 지원

□ **제2차 도봉구 지속가능발전 기본계획(2022~2026)**

○ **모두가 안전하고 건강한 도봉 조성**

- 구민들이 안전함을 느끼고 안심할 수 있는 도시 구현
- 2025년 실행계획 내 관련 세부사업 : I-3-3 모두가 안심하는 골목길 조성사업, I-3-7 함께 만드는 아동학대 조기에방사업

□ **제2차 도봉구 청년정책 기본계획(2023~2027)**

- 2025년 실행계획 내 관련 세부사업: I-2-6 청년사회 첫 출발 지원사업, I-4-1 청년창업 및 취업지원, I-4-6 청년산업인프라 조성 및 전략산업 육성, 사회적고립청년 지원사업

□ **제6차 도봉구 장애인정책 종합계획(2023~2027)**

- 2025년 실행계획 내 관련 세부사업: I-1-5 장애인에게 힘이 되는 복지서비스

□ **제5차 도봉구 평생교육진흥 기본계획(2023~2027)**

- 2025년 실행계획 내 관련 세부사업: I-2-4 누구나 누리는 AI 미래교육, I-2-7 신중장년 평생학습 아카데미 운영, I-4-3 도봉취업아카데미 운영 및 중장년 자격증 응시료 지원

□ **기타 중장기 계획과의 연계성**

- 제2기 도봉구 고령친화도시 기본계획(2022~2026), 도봉구 1인가구 지원 기본계획(2024~2028), 제1차 고독사 예방 기본계획(2023~2027) 등과 연계하여 계획수립

(3) 제3차 사회보장 기본계획('24~'28) 및 기타 중장기 계획과의 연계도

제3차 사회보장 기본계획('24~'28)	2025년 연차별 시행계획	기타 중장기 계획과의 계획	
약자부터 두터운 복지	사회보장 전략 1 이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄	'24년 서울시 돌봄sos 돌봄서비스 추진계획 6차('23~'27) 장애인정책 종합계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>I-1-2 도봉의 촘촘 돌봄서비스강화를 위한 통합돌봄사업 운영</li> <li>I-1-5 장애인에게 힘이 되는 복지서비스</li> </ul>
	사회보장 전략 2 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련	6차('23~'27) 장애인정책 종합계획 5차('23~'27) 평생교육 진흥 기본계획 2차('23~'27) 도봉구 청년정책 기본계획 5차('23~'27) 평생교육 진흥 기본계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>I-1-2 도봉의 촘촘 돌봄서비스강화를 위한 통합돌봄사업 운영</li> <li>I-1-5 장애인에게 힘이 되는 복지서비스</li> <li>I-2-4 누구나 누리는 AI 미래교육 운영</li> <li>I-2-6 청년사회 첫 출발 지원사업</li> <li>I-2-7 신중장년 평생학습 아카데미 운영</li> <li>I-4-3 도봉취업아카데미 운영 및 중장년 자격증 응시료 지원</li> </ul>
	사회보장 전략 4 더 나은 미래를 위한 도봉형 디딤돌 복지	2차('23~'27) 도봉구 청년정책 기본계획 2기('22~'26) 도봉구 고령친화도시 기본계획 5차('22~'26) 근로복지증진 기본계획 2024년 도봉구 플랫폼 종사자 권익보호 및 지원 기본계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>I-4-1 청년창업 및 취업지원</li> <li>I-4-6 청년산업인프라 조성 및 전략산업 육성</li> <li>I-4-7 도봉형어르신일자리 사업</li> <li>I-4-8 노동취약계층지원정책 확대</li> <li>I-4-8 노동취약계층지원정책 확대</li> </ul>
	사회보장 전략 5 신(新) 취약계층 발굴 및 지원	'24년 도봉구 찾아가는 보건복지 서비스 기본계획 2차('23~'27) 도봉구 청년정책 기본계획 도봉구 1인가구 지원 기본계획('24~'28)	<ul style="list-style-type: none"> <li>I-5-5 도봉구 위기가구발굴 신고 포상제 활성화</li> <li>I-5-6 사회적고립층년 지원사업</li> <li>I-1-1 도봉구 1인가구 사회적 연결사업 활성화</li> <li>I-3-5 경계선 지능 및 발달장애 아동 조기발굴 사업</li> </ul>
전생애 사회 서비스 고도화	사회보장 전략 3 함께 만드는 안전하고 건강한 도시	도봉구 민선8기('23~'26) 교육 종합계획 '24년 도봉구 지역보건의료계획 '24년 도봉구 지역보건의료계획 '24년 서울시 탄소중립 녹색성장 기본계획 제2차('22~'26)도봉구 지속가능발전 기본계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>I-1-1 맛벌이 아동밥상돌봄식당</li> <li>I-2-3 방과후 틈새돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업</li> <li>I-3-2 예방형 구민건강관리시스템 구축</li> <li>I-3-6 촘촘 그물망 자살예방 활성화</li> <li>I-3-1 도봉환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업</li> <li>I-3-3 모두가 안심하는 골목길 조성사업</li> <li>I-3-7 함께 만드는 아동학대 조기예방 사업</li> </ul>
사회보장 체계 혁신	사회보장 전략 1 이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄	제1차('23~'27) 고독사 예방 기본계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>I-1-4 도봉형 스마트맞춤형 안전망커뮤니케어 예방적 활동 지원</li> </ul>

제3차 사회보장  
기본계획('24~'28)

2025년  
연차별  
시행계획

기타 중장기 계획과의 계획

균형발전 전략 1. 시·군·구 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축	'24년 도봉구 찾아가는 보건복지 서비스 기본계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ⅱ-1-1-1 한눈에 찾는 도봉복지플랫폼 운영</li> <li>• Ⅱ-1-1-2 위기발굴체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화</li> </ul>
	지역사회 보장계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ⅱ-1-2-2 기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화</li> </ul>
	제3기('25~'28) 도봉구 인권정책 기본계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ⅱ-1-2-2 복지분야 청렴교육</li> </ul>
균형발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고	'24년 도봉구 찾아가는 보건복지 서비스 기본계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ⅰ-1-1-3 동 중심 복지안전망 봉구네 울타리사업</li> <li>• Ⅱ-2-1-2 도봉 통합사례 연계모형 구축</li> </ul>
	제1차('23~'27) 고독사 예방 기본계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ⅱ-2-2-1 장애인복지관련 민관 네트워크 강화</li> <li>• Ⅱ-2-2-2 지역주민이 함께하는 고독사 예방협의체 운영</li> </ul>
균형발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축	지역사회 보장계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ⅱ-3-1-1 구동 지사협 네트워크 구축 및 위원역량 강화</li> <li>• Ⅱ-3-1-2 도봉형 복지정책 인큐베이팅 사업</li> </ul>
	'24년 도봉구 찾아가는 보건복지 서비스 기본계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ⅱ-3-2-1 연차별 봉구네 복지학교 운영 및 복지계획 수립·실행</li> <li>• Ⅱ-3-2-2 민관협력을 활용한 봉구네 살피미 운영</li> </ul>
균형발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충	제3기('25~'28) 도봉구 인권정책 기본계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ⅱ-4-1-1 인권 친화적 문화 조성을 위한 교육확대</li> <li>• Ⅱ-4-1-2 장애인 인권교육 및 인식개선 사업</li> </ul>
	'24년 도봉구 장기요양요원 처우개선사업 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ⅱ-4-2-1 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선</li> </ul>
	2기('22~'26) 고령친화도시 실행계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ⅱ-4-2-2 장기요양요원 처우개선</li> <li>• Ⅱ-4-3-1 WHO고령친화도시 사업추진</li> </ul>

#### 4) 2025년 시행계획 수립 TF

##### (1) 시행계획 수립 TF 구성

###### □ 총괄 현황

구분	전체	공무원		시·군·구 지역사회보장협의체		민관협력	
		담당자	유관부서 담당자	위원	전담인력	민간기관 /시설	기타
인원(명)	57	4	19	16	2	0	16
비율(%)	100%	7	34	28	4	0	27

###### □ 세부 구성 현황

구분	성명	소속 및 직위	역할	비고	
위원장	나현천	복지가족국장	○ 연차별시행계획 수립 TF 총괄 ○ 사업부서, 민-민, 민-관 협력 지원 등	총괄	
	이상록	도봉장애인종합복지관 관장		대표협의체 민간위원장	
위원 1	이유신	복지정책과장	○ 연차별시행계획 전략 및 세부사업 검토 ○ 지역주민의견 수렴 ○ 연차별시행계획 작성 등	담당부서장	
위원 2	이은승	복지정책팀장		담당팀장	
위원 3	남성주	도봉서원종합복지관 관장		협의체 위원	
위원 4	성효진	도봉발달장애인평생교육센터 센터장		협의체 위원	
위원 5	이승희	복지정책과 복지정책팀		지역사회보장계획 담당자	
위원 6	안준리	도봉구지역사회보장협의체		지역사회보장협의체 간사	
위원 7	박슬기	도봉구지역사회보장협의체		지역사회보장협의체 간사	
위원 8	이재경	한신대학교 산학협력단		연구·자문	
위원 9	정상구	아동청소년과 아동보호팀장		아동·청소년 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 10	권인경	교육지원과 교육지원팀			유관부서 담당자
위원 11	서동학	도봉동청소년문화의집 부장			협의체 위원
위원 12	심상수	창동청소년문화의집 운영부장	협의체 위원		
위원 13	김태현	어르신장애인과 장애인복지팀장	장애인 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원	
위원 14	김동현	어르신장애인과 장애인복지팀		유관부서 담당자	
위원 15	김수현	도봉장애인종합복지관 팀장		협의체 위원	
위원 16	김재원	인강원 사무국장		협의체 위원	
위원 17	전영훈	어르신장애인과 어르신복지팀장	어르신 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원	
위원 18	이규민	어르신장애인과 어르신복지팀		유관부서 담당자	
위원 19	김유정	방학동어르신복지관 팀장		협의체 위원	
위원 20	이화영	지역보건과 생명존중팀장	보건·의료 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원	
위원 21	강민정	도봉구정신건강복지센터 부센터장		민간기관	
위원 22	윤철호	베이직병원 과장		협의체 위원	
위원 23	이인숙	가족정책과 양성평등팀장	여성 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원	

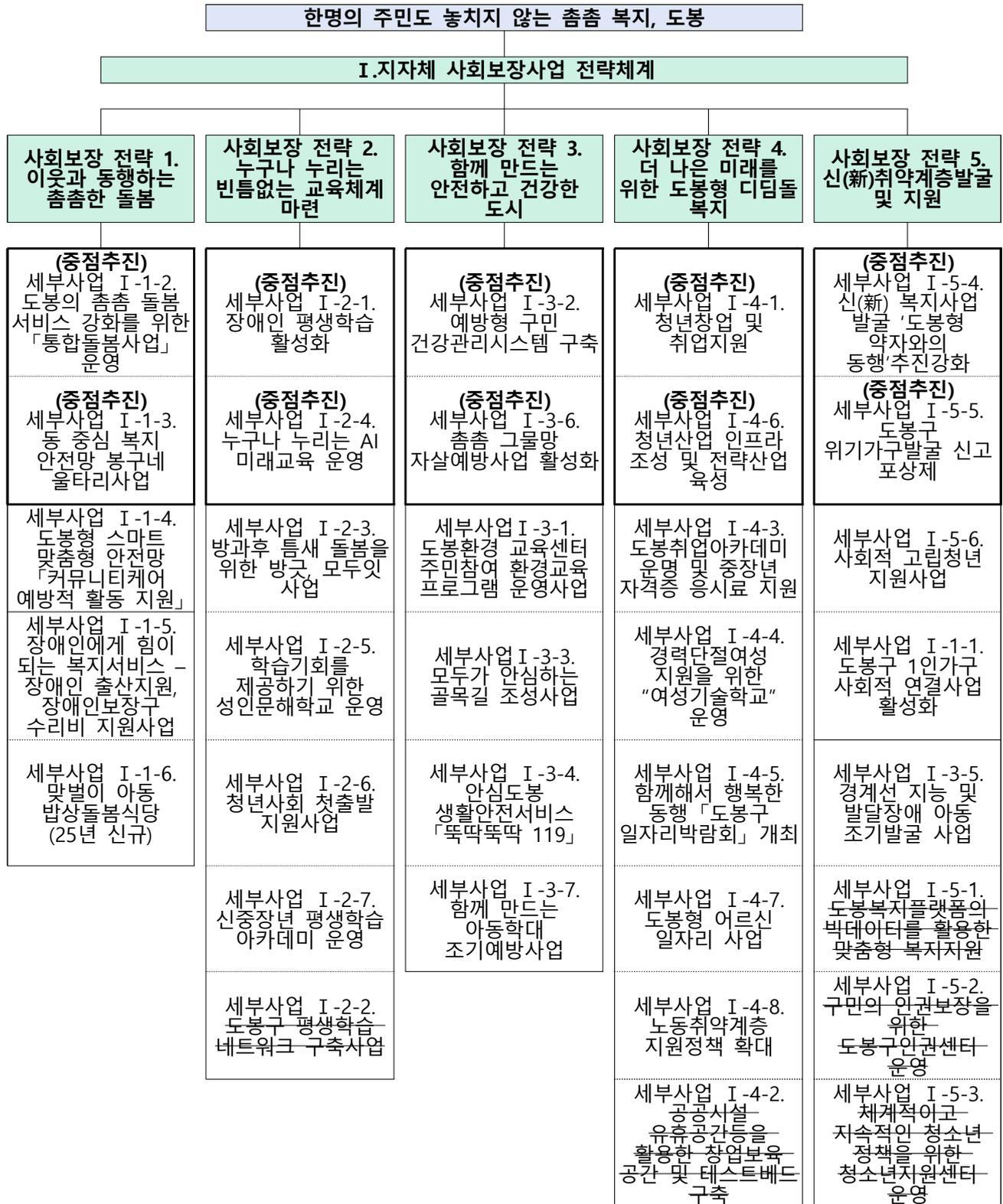
구분	성명	소속 및 직위	역할	비고
위원 24	이동희	가족정책과 양성평등팀		유관부서 담당자
위원 25	김연주	도봉가족센터		협의체 위원
위원 26	권혜주	서울동북여성민우회 사무국장		협의체 위원
위원 27	정희연	지역경제과 일자리지원팀장	일자리 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 28	김희선	지역경제과 일자리사업팀장		유관부서 공무원
위원 29	이철진	도봉지역자활센터 실장		협의체 위원
위원 30	정봉민	가족정책과 1인가구지원팀장	1인가구 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 31	이슬기	가족정책과 1인가구지원팀		유관부서 담당자
위원 32	박현아	도봉구가족센터 선임팀장		협의체 위원
위원 33	서승아	복지정책과 희망복지지원팀장	취약계층 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 34	이성숙	복지정책과 희망복지지원팀		유관부서 담당자
위원 35	유정애	창동종합사회복지관 팀장		협의체 위원
위원 36	서해란	아동청소년과 드림스타트팀장	보육·돌봄 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원 37	성향숙	아동청소년과 드림스타트팀		유관부서 담당자
위원 38	백애신	창동종합사회복지관 과장		협의체 위원
위원 39	이우철	도봉장애인종합복지관 팀장	청년 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	협의체 위원
위원 40	박진혜	청년미래과 청년지원팀장		유관부서 공무원
위원 41	권용성	청년미래과 청년지원팀		유관부서 담당자
위원 42	조공자	쌍문1동 지역사회보장협의체 위원장	2025년 도봉구 연차별 시행계획 세부사업 모니터링 참여 (복지사각지대 발굴, 복지서비스 지원, 동 지역사회보장협의체 운영 활성화와 관련된 세부사업)	지역주민
위원 43	조야섭	쌍문2동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 44	조병무	쌍문3동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 45	최순희	쌍문4동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 46	김을상	방학1동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 47	김윤숙	방학2동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 48	이수정	방학3동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 49	송성언	창1동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 50	곽귀옥	창2동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 51	오옥희	창3동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 52	김용자	창4동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 53	마미숙	창5동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 54	유한종	도봉1동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민
위원 55	천경희	도봉2동 지역사회보장협의체 위원장		지역주민

(2) 시행계획 수립 TF 운영 결과

구분	회의 일시	회의명	참석인원(명)				안건	회의 결과
			전체	공무원	시·군·구 지사협	민관 협력		
1	5.14.	1차TF회의	10	4	1	5	세부사업작성논의	작성서식 공유
2	6.14.	2차TF회의	22	13	8	1	제3차 사회보장기본 계획과 연계 방안 논의	관련 사항 공유 및 의견수렴
3	10.18.	자문회의 1차	4	2	1	1	세부사업 변경 논의	관련사항 자문
4	10.21.	자문회의 2차	17	9	6	2	비전 및 사회보장전략 변경 논의	관련사항 자문
5	10.24	자문회의 3차	4	2	1	1	성과지표 및 변경사업 검토	관련사항 자문
6	10.25.	전문위원회의	10	5	3	2	연차별시행계획 1차안 검토	사회보장전략 4,5 변경사항 재검토
7	10.28.	3차TF회의	22	13	8	1	사회보장전략 4,5 변경사항 논의	세부사업 및 지표 변경검토
8	10.31.	자문회의 4차	4	2	1	1	연차별시행계획 2차안 검토	지역사회여건 변경사업 추가
9	11.4.	4차TF회의	37	10		27	연차별시행계획 3차안 검토	신규,변경,폐지 변경사항 반영
10	11.7.	자문회의 5차	6	4	1	1	연차별시행계획 4차안 검토	3차사회보장기본 계획과 실행계획 연계성 추가
11	11.11	5차TF회의	15	3		12	연차별시행계획 최종안 검토	대표협의체 심의요청의결

## 2. 지자체 사회보장사업 전략체계

### 가. 지자체 사회보장사업 전략체계



## 나. [사회보장 전략 1\_이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄] 목표와 전략

### 1) 사회보장전략 목표설정 근거

#### □ (추진전략) 이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄

- (배경) 늘어나는 복지수요와 사각지대의 확대로 인해 정부와 시장만으로는 충분한 돌봄을 제공할 수 없음. 특히, 도봉구는 고령자와 장애인, 경제적 취약계층이 많이 거주하는 지역으로서 이웃을 비롯한 지역사회와 공동체의 돌봄참여가 필수적임. 수 년 전부터 우리 사회에서 논의된 지역사회통합돌봄(이른바, 커뮤니티케어) 논의와 사업, 그리고 올해 제정된 <의료요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률>(약칭, 통합돌봄지원법)도 이러한 통합돌봄의 흐름을 강화할 것으로 예상됨.
- 도봉구는 명예사회복지공무원, 동지역사회보장협의체, 우리동네돌봄단 등의 인적안전망을 마련하여 위기가구를 발굴하고, 돌봄사각지대에 있는 구민들에게 지역 내 촘촘한 돌봄을 실현해왔음. 특히 2023년부터 위기가구 발굴하는 주민에게는 포상을 지급하고, 우체국과 협약을 맺어 복지등기우편서비스를 지원하는 등의 인적안전망을 개인에서 지역사회에서의 체계를 구축하고 있음.
- 장애인, 거동이 불편한 어르신, 고립·은둔형 가구 등에게 맞춤형 안전망을 구축하여 돌봄을 실현하고자 함. 촘촘한 돌봄을 구현하기 위해 IoT 기기, 스마트 플러그, AI 안부확인 서비스 등 스마트 복지시스템을 활용하여 커뮤니티 케어 돌봄을 제공함.
- 도봉구에서는 경제적 여건으로 맞벌이를 하는 가구가 많아 아동에 대한 돌봄이 필요한 상황임. 맞벌이 부부의 어린 자녀의 경우, 경제적 여건에 따라 사교육을 이용하는 경우도 많지만 사교육 간에도 공백이 발생하는 경우가 많고 형편이 어려운 가정의 경우 사교육 의존도 불가능하여 돌봄공백이 심각한 수준으로 발생함에 따라 아동 밥상 돌봄식당 정책을 추진
- (성과지표)

성과지표 명(단위)	고위험 위기가구 1촌 맺기(명)
지표정의	(명예사회복지공무원) 고위험 위기가구 1촌 맺기
전략목표	185명
목표설정 근거	2024년 추진실적
자료출처	명예사회복지공무원 실적 현황(서울시 보고)

## 2) 세부사업 목표설정 근거

### (1) 세부사업 1-1-2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영

○(배경) 초고령 사회를 앞두고 돌봄 부담은 사회 전반에 큰 문제를 야기함. 긴급하게 이용할 수 있는 돌봄 서비스 부족 및 서비스 신청 후 대기기간으로 인한 돌봄 공백이 발생함.

#### ① 돌봄 SOS 긴급돌봄서비스 지원

- 긴급돌봄이 필요한 중장년, 어르신, 6세 이상 장애인 등 돌봄사각지대에 놓인 구민에게 긴급돌봄을 신속하게 제공하고 중·장기적 돌봄까지 연계함.

#### ② 간호직 돌봄매니저 특화 건강돌봄서비스 (도봉구 특화사업)

- 현장방문 시 건강면접조사(혈압, 당뇨 체크 등)를 통해 대상자 건강 특성 확인 및 예방적 돌봄안내 (낙상예방, 만성질환 관리법) → 건강 맞춤형 돌봄계획 수립에 따라 서비스 제공 후 이용자 건강상태 점검 및 필요시 방문간호사, 보건(지)소 등 연계

#### ③ 돌봄안심 지원사업 (도봉구 특화사업)

- 거동이 불편한 이용자 가정에서 발생할 수 있는 낙상 및 골절사고를 예방하기 위해 낙상예방용품(이동보조기구, 센서전등, 미끄럼방지 매트 등) 지원

#### ○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	예산집행률(%)
지표정의	(집행액/예산액)×100
사업목표	100%
목표설정 근거	전년도 추진실적
자료출처	사업 결과보고서

### (2) 세부사업 1-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업

○(배경) 고립·은둔 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 있는 복지사각지대를 발굴하고 지역 안에서 보호 체계를 구축하고자 동지역사회보장협의체, 우리동네돌봄단 뿐만 아니라 지역 내 생활업종종사자, 우체국, 배달노동자 등을 통해 인적 안전망을 넓히고자 함.

- 복지공동체 사업의 컨트롤타워인 동지역사회보장협의체 중심의 관리 및 보호체계를 구축하고, 발굴된 위기 대상자에게 지역자원을 연계함. 지역 내 생활업종 상점 종사자, 지역주민 등을 연계하여 상시적으로 돌봄을 지원하고자 함.

현 행(2024)	개 선(2025)
생활업종 명예사회복지공무원 위촉 정서지원, 자원연계 위주 복지사업 추진	방문형서비스제공기관 종사자 위촉 추진 폭염 취약계층 모니터링 사업 추가

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	① 대상자 발굴 건수(건) ② 자원 연계 건수(건)
지표정의	대상자 발굴 건수, 자원 연계 건수
사업목표	① 300건 ② 3,100건
목표설정 근거	① 발굴한 복지 대상자 수 ② 자원 연계 건수
자료출처	동별 실적 보고

(3) 세부사업 I-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」

○ (배경) 1인, 어르신, 장애인 세대 등의 고독사 예방 및 상시 모니터링 체계 필요에 따라 스마트 돌봄 체계 구축

- 스마트 복지시스템(IoT, 서울살피미앱, 스마트플러그 등)을 활용한 맞춤형 안전망 구축

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	스마트 시스템 연계 대상자 수(명)
지표정의	스마트 시스템 연계 대상자 수
사업목표	13,000명
목표설정 근거	연계가능한 스마트기기 내 목표 설정
자료출처	스마트 시스템 연계 대상 관리 명부

(4) 세부사업 I-1-5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스

○ (배경) 장애인의 권리를 보장하고, 장애인 및 장애 가족의 욕구 환경에 맞춘 전문적이고 실질적인 복지서비스를 제공하고자 함

- 장애인 출산지원: 출산한 여성장애인이나 배우자가 출산한 남성 중증장애인 대상 출산비용 지원

- 장애인보장구 수리비 지원: 전동보장구, 수동휠체어를 이용하는 수급자·차상위 장애인 수리비 지원

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	① 출산지원금 수혜자 수(명)/ ② 보장구 수리서비스 이용자 수(명)
지표정의	① 출산을 하고 출산지원금을 지급받은 대상자 수 ② 이동보조기기 수리지원 서비스를 제공받은 저소득 장애인 수
사업목표	① 6명 ② 75명
목표설정 근거	① 출산지원금: 최근 5년 이내 출산지원금 지원자 수 및 저출산 현상을 고려하여 성과목표 동결 ② 보장구지원: 전년도 성과목표 대비 5% 목표 상향
자료출처	① 관내 장애인가정 출산지원금 지원대상자 수 ② 2024년도(1~12월 전체) 보장구 수리비 지원 내역 및 대상자 명단

(5) 세부사업 I-1-6. 맞벌이 아동 밥상돌봄식당

- (배경) 심각한 저출산 시대 늘어나는 맞벌이 가구 증가 등에 따른 혼자 밥먹는 아이들을 위한 어린이 식당 도입의 필요성 증대
  - 석식(방학 중 중식)제공 및 영양·건강 상담 및 교육: 식사 제공에서 그치지 않고 건강한 식습관에 대한 교육진행
  - 돌봄서비스(놀이·문화 프로그램 운영): 맞벌이 부모들의 사교육비 경감과 아동들의 사회성 향상을 위한 돌봄 프로그램 병행

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	어린이식당 연간 이용률(%)
지표정의	(어린이식당 연간 이용아동수/최대 목표 이용아동수)×100
사업목표	80%
목표설정 근거	정원 × 연간 지원일수 × 연간 운영개월수×이용률(80%) ※ 이용률: 어린이식당 사업 실적 참조하여 80%로 설정
자료출처	어린이식당 월별 운영현황

3) 재원 규모 및 조달 방안

- 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

## 다. [사회보장 전략 2\_누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련] 목표와 전략

### 1) 사회보장전략 목표설정 근거

#### □ (추진전략) 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련

- (배경) 누구나 교육을 받을 권리가 있지만, 실제적으로는 장애인, 저소득층, 노인 등 여러 가지 이유로 교육에 대한 접근성이 제한되어 소외되는 인구집단들이 발생하고 있음. 도봉구에서는 생애주기별 교육지원체계를 구축하여 누구나 누리고 한명도 빠짐없는 교육 서비스를 제공하고자 함. 특히, 그동안 교육분야에서 취약했던 장애인을 대상으로 학령기에는 장애아동 학습도우미 지원을 통해 지원하고 학령기 이후에는 평생학습 활성화를 통해 지역사회의 구성원으로서 성장할 수 있도록 지원하고자 함. 아울러, 생성형 AI의 등장으로 인한 거대한 충격과 전지구적 변화에 대응하기 위해 모든 구민을 대상으로 한 AI 교육을 추진함으로써 도봉구민의 디지털 역량을 강화하려고 함.
- 평생학습은 지식을 습득하는 교육의 영역을 넘어 문화 및 여가활동과도 깊은 관련이 있음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 노인, 장애인, 여성, 1인 가구 등 연령별·영역별 대상에서 평생학습의 중요성이 강조되었음. 과거 학습과 교육이 아동 및 청소년에 국한된 영역이었다면 이제는 전 생애주기에 걸쳐서 평생동안 무엇인가를 배우고, 새로운 경험을 쌓는 것이 강조되고 있음. 최근의 사회경제적 변화로 인해 인생 2막을 열어야 하는 신중년의 경우 평생학습의 욕구가 더욱 크게 때문에 맞춤형 교육지원의 필요성이 커지고 있음.
- 주민 욕구조사에서 학령기 자녀가 있는 가정에서 교육과 관련하여 가장 큰 어려움은 '교육비 부담으로 인한 학업유지' 였으며, 외부지원 및 서비스의 필요성도 해당 부분이 가장 높게 나왔음. 17세 이하 아동이 있는 가정을 대상으로 한 아동 돌봄 영역에서도 가장 큰 어려움으로 양육비 지원이 나왔음. 아동의 양육과 교육과 관련하여 경제적 부담으로 인한 어려움이 큰 상황에서 아동의 교육격차를 해소할 수 있는 지역사회 차원의 지원이 필요한 상황임. 이에 따라 초등학교 방과후 프로그램을 지자체가 직접 운영하여 질 높은 교육과 돌봄 서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 지원하고자 함.
- 학령기 이후 대학에 진학하는 청년들의 고등교육을 통해 평생학습을 이어 가지만 비진학 청년들은 평생학습의 사각지대에 놓임으로써 단절을 경험하게 됨. 이러한 부정적인 경험은 이후 지속적으로 학습으로부터 멀어짐으로써 개인의 자립과 성장을 위한 충분한 역량 확보를 방해함. 이런 배경에서 도봉구는 "청년사회 첫출발 지원사업"을 통해 청년들이 지역사회의 일원으로서 일체감을 느끼고 평생학습으로부터 이탈하지 않도록 지원함.
- 생성형 AI의 등장, 4차산업혁명, 스마트시티 등 기술기반의 사회구조적 변화가 시작되고 있음. 이러한 변화에 대응하기 위해 무엇보다도 주민 개개인의 디지털 역량강화가 중요한 과제로 부상함. 이런 배경에서 AI 미래교육은 아동청소년에 국한된 것이 아니라 모든 생애주기의 필요와 욕구로 나타나고 있음. 이에 대응하기 위해 "누구나 누리는 AI 미래교육 운영" 사업을 추진함.

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	평생교육 프로그램 참여율(%)
지표정의	평생교육시설 및 평생학습관 학습자 수 합계(연인원)/주민등록인구 수×100
전략목표	32.5
목표설정 근거	도봉사회지표(2020년 조사자료 근거)
자료출처	도봉사회지표

2) 세부사업 목표설정 근거

(1) 세부사업 I-2-1. 장애인 평생학습 활성화

- (배경) 장애인 평생교육 기회 확대를 통해 모두가 함께 성장할 수 있는 장애 친화적 평생학습 여건을 마련하고, 장애아동의 학교생활을 돕는 보조인력이 부족함에 따라 생기는 지원공백을 최소화하고자 함
  - 장애인 평생교육 수행 기관에 강사료, 교재비, 재료비 등 프로그램 운영비 지원
  - 평생교육법에 제시하고 있는 장애인 평생교육에 대한 지원 방안 강구, 장애인 평생교육 문화 확산을 통해 장애인 평생학습도시로 기반 마련
  - 장애아동의 학교생활 지원을 위한 학습도우미 배치·지원 (2025년 신규사업)

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	①프로그램 지원 개수(개) ②학습도우미 인원수(명)
지표정의	프로그램 지원 개수, 학습도우미 선발 인원 수
전략목표	① 8개 ② 11명
목표설정 근거	2024년 추진 내용, 대상학교 수요에 근거하여 산출
자료출처	①장애인 평생교육 활성화 사업 추진 결과(공문) ②수요조사[서울특별시북부교육청 초등교육지원과-8603호(2024.8.26.)]

(2) 세부사업 I-2-3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업

- (배경) 교내 유휴 교실을 활용하여 방과후쉼터를 운영하고 도봉형 방과후학교를 지원함으로써 초등돌봄 사각지대를 해소하고자 함
  - 참여학교 내 유휴교실을 모두잇센터(사무공간+방과후쉼터)로 조성
  - 모두잇센터 내 사무공간을 활용하여 도봉형 방과후학교 운영 지원
  - 모두잇(초등방과후지원센터) 내 방과후쉼터를 통한 각종 틈새 돌봄 제공

- 학교 밖 지역자원(인적, 공간)과 연계한 무상 특별 프로그램 기획·운영

<b>현 행(2024)</b>	⇒	<b>개 선(2025)</b>
모두잇(초등방과후지원센터)3개교 4교실 운영		- 모두잇(초등방과후지원센터) 4개교 운영 (1개교 추가 예정)

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	예산집행률(%)
지표정의	도봉형 방과후 학교 예산 집행률
전략목표	100%
목표설정 근거	전년도 사업추진 실적
자료출처	매년 말 도봉형 방과후 학교 운영 예산 현황 산출

(3) 세부사업 I-2-4. 누구나 누리는 AI 미래교육 운영

- (배경) 메이커문화 확산과 AI, 드론 등 4차산업에 대한 관심 고조 및 수요 증가하였고, 4차 산업 시대의 변화를 탐색하며 적극적으로 대응하고 준비할 수 있는 역량강화의 기회를 제공하고자 함
  - 관내 어린이·청소년 및 지역 주민에게 코딩, 3D프린트, IoT(사물인터넷) 등 4차 산업혁명 관련 교육 프로그램 운영을 통해 AI기초 및 전문 창작 장비들을 자유롭게 사용하여 본인의 아이디어 구현하는 등 미래 직업의 의미와 직군에 관련된 교육프로그램 제공

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	① 프로그램 운영 횟수(회)/ ② 참여인원 (명)
지표정의	월별 프로그램 운영 횟수·참여인원 산출 및 합산
전략목표	① 4,400명 ② 660회
목표설정 근거	전년도 사업추진 실적(2024년 10월 기준 실적 대비 10% 증가 (2024년 10월 기준: 600회 프로그램 운영 및 4,030명 참여)
자료출처	월별 사업실적 보고서

(4) 세부사업 I-2-5. 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교

- (배경) 비문해 및 저학력 성인을 대상으로 성인 문해 학력 인정·미인정 프로그램을 운영하여 성인들의 읽기와 쓰기 능력 강화 및 기초 생활 능력 향상을 통해 사회활동 참여를 높이고자 함
  - 초등 학력 인정 문해교육 프로그램 운영

- 성인 문해교육 프로그램 운영비 지원, 도봉 가가날 축제 개최(성인 문해 백일장 및 작품전시회)

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	성인문해학교 프로그램 참여자(명)
지표정의	참여자 수
전략목표	150명
목표설정 근거	성인문해학교 프로그램 참여자 수
자료출처	성인문해교육기관 운영 결과보고서

(5) 세부사업 I-2-6. 청년사회 첫 출발 지원사업

- (배경)사회에 첫발을 내딛는 19세 청년에게 자기계발비를 지원하여 청년으로서의 새로운 시작을 응원하고 자기계발 역량을 강화하고자 함
  - 자기계발비 최대 20만원 이내 지원
  - 도서구입비, 자기계발 수강료, 스터디카페 이용료 등 자기계발을 위한 비용

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	첫 출발 지원 사업 신청자 수
지표정의	첫 출발 지원 사업 신청자 수
전략목표	800명
목표설정 근거	2006년생 도봉구 청년 2,200여 명의 40%
자료출처	접수현황

(6) 세부사업 I-2-7. 신중장년 평생학습 아카데미 운영

- (배경) 신중년이라는 새로운 전환점에 있는 세대에게 맞춤형 평생학습 프로그램을 지원으로 제2의 사회 참여기회 제공 및 삶의 질 향상에 기여하고자 함
  - 신중년 아카데미 운영(인생재설계, 직업역량강화과정, 취미·여가등의 교육-5개 과정)
  - 도봉 아카데미 운영(인문학, 전문교육 과정 교육-4개 과정)

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	아카데미 프로그램 참여 수(명)
지표정의	수강생
전략목표	180명
목표설정 근거	9개 프로그램 * 20명
자료출처	아카데미 운영 결과보고서

### 3) 재원 규모 및 조달 방안

- 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

## 라. [사회보장 전략 3\_함께 만드는 안전하고 건강한 도시] 목표와 전략

### 1) 사회보장 전략 목표설정 근거

#### □ (추진전략) 함께 만드는 안전하고 건강한 도시

- 인구 고령화 및 1인 가구의 증가라는 인구학적 변화와 이상동기 범죄 및 스토킹 등 각종 범죄의 위협 등으로 인해 안전과 건강은 정책의 주요 관심사로 지속되어 오고 있음. 건강과 관련해서는 과거 질병의 치료 위주로 이루어지던 의학의 패러다임이 변화하면서 점점 질병의 예방을 위한 노력이 강조되고 있음. 더불어 정신건강관리에 대한 관심도 증가하고 있음. 안전과 관련한 이슈는 특히, 1인 가구, 여성, 아동 및 청소년, 노인 등은 안전과 관련한 높은 욕구를 보이고 있음.
- 고령인구가 점점 많아짐에 따라 만성질환을 가지고 있는 사람들이 증가함에 따라 중장년층 비율인 높은 도봉구의 경우 지역사회 차원에서 예방적으로 구민의 건강관리를 시행할 필요성이 있음. 주민욕구조사 결과에서는 신체건강영역에서 신체적 질환으로 인한 어려움과 신체건강 관리의 어려움은 비슷한 수준으로 나타났으며, 향후 이용의향은 각각 48.3%, 46.6%로 비교적 높게 나타나 건강관리에 대한 욕구가 확인되었음. 따라서 지역주민이 생활습관 개선 및 건강생활을 실천하도록 예방 중심의 통합건강관리서비스를 제공하여 지역주민의 건강을 증진하고자 함.
- 도봉구의 자살률은 계속적으로 서울시 평균보다 높은 수준으로 나타나 관리가 필요한 상황임, 아울러, 주민욕구조사 결과 정신건강영역에서 정신건강증진에 대해 어려움이 가장 높은 것으로 나타났음. 정신건강증진 서비스의 향후 이용 의향 역시 42.5%로 상당히 높았음. 특히, 1인가구와 저소득층에서 정신건강 관련 어려움과 이용의향이 높은 것으로 분석되었음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 코로나 이후 우울증, 자살충동 등을 경험하고 있는 고위험군 지역주민들이 증가하고 있으며, 1인 가구의 경우에도 중독과 자살 문제가 많이 발견되고 있어 정신건강의 중요성이 강조되고 있음에 의견이 모아졌음. 따라서 자살 예방에 대한 지역주민의 관심과 참여를 높여 생명존중 환경을 조성하고, 자살 고위험군에 대해서는 자살예방 민관협력체계를 통해 원스톱 지원서비스를 시행하고자 함. 이를 통해 지역사회 안에서 도봉구만의 촘촘 그물망을 구축하여 대상자 사례관리와 위험군 조기발견을 통해 자살률 감소에 기여하고자 함.
- 도봉구는 초미세먼지, 일산화탄소 등 주요 6대 대기오염물질의 통합대기환경지수가 서울 자치구 중 가장 낮고, 계절별 미세먼지 수치는 서울시 평균보다 낮아 대기질이 좋고 깨끗한 도시임.(’22년 기준) ‘2050년 탄소중립’ 실현을 위한 도봉형 시책을 추진중으로, 주민들의 환경보전에 대한 관심을 지속화하기 위해 주민들을 교육 대상자가 아닌 참여주체로 하여 주민참여 환경교육 프로그램을 실시하고자 함. 주민들의 저탄소 실천운동 참여 기회를 확대하여 지속 가능한 도봉구의 발전을 위해 특화된 사업으로 추진하고자 함.

- 주민육구조사에서 보호 및 안전과 관련하여 가족 내 안전유지의 어려움과 가족 외부로부터의 안전유지의 어려움의 수준은 비슷한 것으로 나타났음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 도봉구 내 안전강화를 통해 청년여성 등 여성들의 복지체감도를 향상할 필요가 있다는 의견이 제시되었음. 주거 지역이 많은 도봉구의 특성상 늦은 시간에 귀가하는 여성 및 청소년 등 범죄에 취약한 계층의 안전한 귀갓길을 위한 지원이 필요함. 빅데이터를 활용하여 우범지역을 선별하여 순찰을 강화하고 안전한 골목길 환경을 개선하는 등의 사업을 시행할 예정임. 특히 주민으로 구성된 골목길 모니터링단 운영을 통해 주민이 직접 안심귀갓길 정비 및 조성 장소를 선정하여 주민참여의 형식으로 사업을 시행하고자 함.
- 2023년 도봉구 1인가구 실태조사를 통한 도봉구 1인 가구 특성을 살펴보면, 중장년, 미혼 집단의 비율이 높고, 본인의 건강과 안전에 대한 욕구가 높은 것으로 나타남. 여성, 노인, 장애인 세대 등 안전취약계층들이 공통적으로 경험하는 생활안전 위험 및 불편 사항에 대해 직접 주거지를 방문하고 점검하는 서비스를 제공함으로써 재난을 사전에 예방하고자 함.
- 도봉구의 아동학대신고 접수빈도는 서울시 25개 자치구 중 8위(329건)이며 아동 수(0~18세) 대비 신고건수는 서울시 2위 수준으로 아동 100명 당 1명 꼴로 아동학대 신고가 접수되고 있음(2022~2023년 서울시 자치경찰위원회). 즉, 아동학대가 일종의 지역사회문제로서 해결을 위한 노력이 절실하게 요구됨. 또한 아동학대를 살펴보면 가족 내에서 은밀하게 일어나는 경우가 많고 한번 시작되면 반복되는 경향이 있음. 즉, 이웃 등 공동체의 개입과 관심이 반드시 필요하고 발생 전에 예방이 매우 중요함. 이에 따라 도봉구에서는 “함께 만드는 아동학대 조기에방사업”을 신규로 추진하여 적극 대응하고자 함.

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	안전 만족도(%)
지표정의	도봉구 안전도 조사(4개 영역 평균, 영역별 100점 만점)
전략목표	61.5
목표설정 근거	2020년 도봉구 사회지표 도봉구 안전도 조사(만족도)
자료출처	2020년 도봉구 사회지표 조사(2년 단위 지표조사)

## 2) 세부사업 목표설정 근거

### (1) 세부사업 I-3-1. 도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업

- (배경) 환경교육 조례 제정 및 환경부 환경교육도시 지정을 토대로 도봉환경교육센터를 운영하여 탄소중립 실천.확산 거점 공간으로 활용하여 지역 환경교육 활성화
  - 환경교육 전문기관 위탁 운영으로 지역 환경교육 활성화 추진

현 행(2024)	개 선(2025)
- 도봉환경교육센터 본관 및 별관 공간 운영	- 도봉환경교육센터 별관 공간 재배치로 지역주민에 열려있는 환경교육 운영 활성화 계획

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	환경교육 운영 횟수(회)
지표정의	대면, 비대면 환경교육 운영
전략목표	1,000회
목표설정 근거	교육실적(횟수) 전망치 반영
자료출처	환경교육 프로그램 운영 결과보고서, 유튜브 '에코클래스' 업로드 콘텐츠 수, 기타 온라인 교육영상 콘텐츠

(2) 세부사업 I-3-2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축

- (배경) 구민 건강의 예방적 대응 필요성이 대두되어, 상시적으로 구민건강예방시스템을 구축하여 건강 증진에 기여하고자 함
  - 대사증후군관리사업이 2024년 도봉구 정책설문조사 결과 우선 추진할 사업으로 파악되어, 예방부터 고위험군 관리까지 포괄하는 통합건강관리서비스를 중점적으로 제공함으로써 구민 건강에 기여하고자 함
    - 대상자 신규 발굴: 국가건강검진 사후연계, 관련부서 협력(취약계층 등)
    - 등록자 계속적 추구(추적) 관리: 위험요인별 정기 검진, 6, 12개월 추구관리 등
    - 찾아가는 건강상담실 운영: 취약계층, 영세사업장, 관내 직장인 등
    - 대사증후군 고위험군 건강교실 「비만타파! 슬기로운 건강생활」 운영
    - 도봉구민 대사증후군 예방을 위한 홍보 강화: 카카오톡 등 활용
- ※ 도봉구 대사증후군 유병률은 28.1%로 서울시(23.0%) 대비 높은 수치

현 행(2024)	개 선(2025)
(사업대상)만20세~64세 구민 및 관내 직장인	(사업대상)만20세~69세 구민 및 관내 직장인

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	건강취약계층 등록비율 목표달성도(%)
지표정의	대사증후군관리센터 전체 등록인원 중 취약계층 등록비율 목표(10%) 달성정도
전략목표	100%
목표설정 근거	코로나19 이후 적극적인 사업추진으로 '23년도 취약계층 등록율(11%) 상승
자료출처	대사증후군관리시스템

(3) 세부사업 I-3-3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업

- (배경) 이상동기 범죄 발생 등으로 인한 안전 관련 수요 증가 및 지역 특성을 고려한 인프라 확충과 서비스 제공으로 지역 안전 확보의 필요성 증대
- 민·관·경의 협력과 범죄 데이터 활용을 통하여 안전 사각지대의 환경을 개선함으로써 여성, 아동 청소년 등 보행약자의 안전한 귀가환경을 조성하고 주민들의 삶의 질 향상을 도모하고자 함

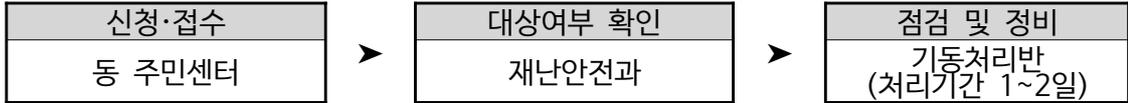
사업명	주요내용
안심귀갓길 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 범죄 데이터 및 모니터링단의 현장 의견을 반영하여 지역 내 안전 사각지대를 확대 발굴하고 안전시설물 설치 및 관리               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 골목길 모니터링단: 민·관·경 17명으로 구성·운영</li> <li>- 골목길 모니터링단 회의 개최 및 현장실사 실시</li> <li>- 안전시설물: 태양광표지병, 112신고 위치안내판, 조도개선 시설물 등</li> </ul> </li> </ul>
안심귀가 스카우트 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 기간제 근로자를 채용하여 관내 우범지역 안전귀가 지원 및 순찰               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영시간: 월~금, 1일 3시간(22시~익일 1시, 월요일은 24시까지)</li> <li>- 주요내용: 총 6명, 3개 거점 운영 / 안심귀가 지원, 위험환경 순찰</li> </ul> </li> </ul>
안심이 앱 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ CCTV, CCTV통합관제센터, 안심이앱을 연계하여 누구나 안심할 수 있는 안전망 서비스 구축               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 긴급 신고, 귀가 모니터링, 안심귀가 스카우트 신청 등</li> </ul> </li> </ul>
안심지킴이 집 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 심야시간 위기상황 시 긴급대피 및 즉시신고 가능한 관내 편의점 24곳 운영·관리</li> </ul>

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	① 골목길 모니터링단 운영 횟수(건) ② 안심귀가 지원 건수(건) ③ 우범지역 순찰 건수(건)
지표정의	① 골목길 모니터링단 운영 횟수(건) ② 안심귀가 지원 건수(건) ③ 우범지역 순찰 건수(건)
전략목표	① 3회 ② 2,500건 ③ 4,200건
목표설정 근거	① 사업계획서 상의 골목길 모니터링단 운영 목표 횟수 ② 2024년 안심귀가 지원 건수 ③ 전년도 추진실적 등을 고려한 목표 설정
자료출처	2024년 안심귀가 실적보고서

(4) 세부사업 I-3-4. 안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱 119」

- (배경) 사회취약계층의 생활안전 위험 및 불편사항에 대한 현장 방문 및 점검을 통하여 재난을 사전에 예방하고, 사회취약계층의 안정적 생활을 도모
  - 사업대상: 기초생활수급자·차상위 계층·저소득 독거노인 등 취약계층
  - 사업내용: 안전사각지대의 구민의 주거환경 점검·정비를 실시
  - 운영절차



○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	처리 건수(건)
지표정의	처리 건수
전략목표	1,700건
목표설정 근거	2023년~2024년 처리 건수 대비 목표 산출
자료출처	접수처리대장

(5) 세부사업 I-3-6. 촘촘 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스

- (배경) 자살 예방에 대한 지역주민의 관심과 참여를 높여 지지적인 지역사회 환경 조성과 다양한 민간기관 참여 확대를 통하여 생명 존중 문화 정착 및 자살률 감소에 기여하고자 함.
  - 자살예방사업 체계 구축 및 운영: 주민참여, 유관기관 네트워크
  - 예방 및 조기발견: 자살예방 및 자살 위험군 조기발견을 위한 지원
  - 발견된 자살위험군 지원: 자살 위험군 등록, 사례관리 및 맞춤형 연계지원
  - 응급대응체계 운영: 자살위기 응급대응지원, 자살시도자 사후관리
  - 주민 참여 자살예방 홍보 및 캠페인

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	마음건강평가(건)
지표정의	마음건강평가 건수
전략목표	8,500건
목표설정 근거	찾동 연계 마음건강스크리닝 검사, 이동마음건강평가, 생명이음청진기사업 연계건수
자료출처	자살예방사업 결과보고

(6) 세부사업 I-3-7. 함께만드는 아동학대 조기예방사업

- (배경) 최근 5년간 도봉구 아동학대 신고 건수는 서울시 25개 구 중 상위권에 위치하고 특히 만 2세 이하 아동은 아동학대 발견률이 낮은 반면 사망사건 비중이 높음. 개정된 아동복지법에 대한 이해 및 아동학대에 대한 사회적 인식 부족으로 지역인적안전망 대상으로 교육을 통해 선제적 예방과 위기아동 발굴 필요
  - 아동학대 고위험군 조기개입사업 및 예방교육 운영으로 근본적인 아동학대 예방
  - [조기개입사업] 다문화가정·주의력 결핍 및 과잉 행동 장애(ADHD)아동 등 학대 고위험군에 선제적으로 개입하여 가족기능회복 지원
  - [찾아가는 예방교육] 민간·공공(區·아동보호전문기관) 협력을 통한 찾아가는 예방교육 확대 운영

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	① 찾아가는 아동학대 예방교육 참여자 수 ② 조기개입사업 지원 아동 수
지표정의	① 찾아가는 아동학대 예방교육에 참여한 주민 등 수 ② 조기개입사업 지원 아동 수
전략목표	① 300명 ② 20명
목표설정 근거	① 2024년 찾아가는 아동학대 예방교육 추진 결과 250명 교육 완료. 2025년에는 300명 목표(기존 대비 120% 증가)로 사업 추진 ② 2024년 학대신고된 건수 300여건 중 6~7%인 20명을 목표로 사업 추진
자료출처	① 만족도조사지 및 교육출석부 ② 아동학대대응정보연계협의체 회의록 및 지원결과 보고서, 만족도 조사지 등

3) 재원 규모 및 조달 방안

- 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

## 마. [사회보장 전략 4\_더 나은 미래를 위한 도봉형 디딤돌 복지] 목표와 전략

### 1) 사회보장 전략 목표설정 근거

#### □ (추진전략) 더 나은 미래를 위한 도봉형 디딤돌 복지

- 일자리 지원 정책과 관련해서는 도봉구의 주민 욕구조사, 사회복지현장전문가 FGI 등에서 모두 주된 관심사와 정책 시급성이 높은 영역으로 나타났음. 도봉구는 주거중심의 지역으로 서울시 자치구 중 사업체 숫자가 가장 적은 자치구임. 이에 따라, 2021년 기준 고용률은 54.1%(서울시 4위), 실업률은 5.9%(서울시 1위)로 나타나 일자리부족으로 인한 경제적 어려움이 심각한 상황임. 따라서 일자리 확대와 취·창업 지원이 시급하기 때문에 네 번째 사회보장전략은 더 나은 미래를 위한 도봉형 디딤돌 복지로 명명하고 주민과 일자리 사이를 연결하는 다양한 지원사업을 추진하고자 함.
- 저성장, 일자리없는 성장의 고통은 청년실업으로 나타나고 있으며 이는 구조적인 원인으로 쉽게 해결이 어려움, 이런 배경에서 중앙정부와 서울시 차원에서도 청년정책에 많은 관심을 가지고 있음. 특히, 도봉구는 청년일자리 부족으로 인해 청년들이 지역을 떠나고 그로 인해 인구감소와 지속가능성의 위기를 경험하고 있음. 이런 맥락에서 도봉구 청년들의 일자리를 지원하는 것이 시급하다는 문제의식을 가지고 중점추진 사업으로 “청년 창업 및 취업지원”을 적극적으로 추진하고자 함.
- 도봉구는 영세자영업의 도시로서 청년들에게 매력적인 일자리가 부족하고 미래먹거리 산업이 부재한 자치구임. 이런 배경에서 2010년대부터 지속적으로 창동 일대에 음악을 중심으로 한 문화산업 발전을 노력했고 그 결과 현재 K-POP 전문공연장인 서울아레나 공사가 진행중임. 이제 도봉구는 2025년 신규 중점추진과제로 “청년산업 인프라 조성 및 전략산업 육성”을 통해 새로운 문화산업 공간에서 지역청년들이 마음껏 활동하고 취창업을 할 수 있도록 아낌없는 전폭적 지원을 제공할 계획임.
- 구직 지원을 위해 지방자치단체에서는 많은 프로그램을 시행하고 구직자들은 취업을 위해 여러 직업훈련 교육을 받지만 취업과 실질적으로 연계되지 않는 경우도 많음. 일자리가 있지만 본인이 원하지 않는 분야의 일자리이거나, 본인이 원하는 일자리에서 요구하는 역량을 갖추지 못해 원하는 분야의 취업이 어려운 경우도 있음. 이른바, 미스매치의 문제가 일자리영역에서 매우 중요한 해결과제임. 도봉구에서는 이러한 문제를 해결하기 위해 도봉취업아카데미를 운영하여 미스매치 현상을 완화하는 한편 역량부족으로 취업에 어려움을 겪고 있는 중장년에 대한 자격증 응시료 지원사업을 추진하고자 함.
- 한국은 65세를 기준으로 연금을 비롯한 다양한 노인복지사업이 시작됨. 그러나 현실은 50대부터 기존 직장에서 퇴직하여 새로운 일자리를 구하는 것이 점차 일반화되고 있음. 이러한 갭(gap)에 따라 불안정한 은퇴자 생활을 하고 이런 불안감 때문에 선부른 창업, 취업사기 등에 휘말리는 많은 중장년인구가 존재함. 도봉구에선 이러한 상황에 대한 문

제의식을 바탕으로 60세부터 재취업을 원하는 중장년을 대상으로 공공형 일자리사업을 추진하고자 함. 이를 통해 경제적 안정을 지원하고 더 나은 노후를 위한 디딤돌을 제공하고자 함.

- 코로나19를 경험하면서 이른바 플랫폼 노동자라는 새로운 노동 취약계층이 등장함. 이들은 기존 노동법의 사각지대에 놓여 적절한 보호를 받지 못하는 한편 불안정노동으로 인한 어려움을 겪고 있음. 주민의 삶과 밀접하게 연관되어 있는 이들의 어려움과 불안정은 그대로 주민에게 부정적 영향을 미칠 수밖에 없음. 이런 맥락에서 도봉구에는 노동 취약계층 지원정책을 확대 추진하고자 함.
- 한국은 65세를 기준으로 연금을 비롯한 다양한 노인복지사업이 시작됨. 그러나 현실은 50대부터 기존 직장에서 퇴직하여 새로운 일자리를 구하는 것이 점차 일반화되고 있음. 이러한 갭(gap)에 따라 불안정한 은퇴자 생활을 하고 이런 불안감 때문에 선부른 창업, 취업사기 등에 휘말리는 많은 중장년인구가 존재함. 도봉구에선 이러한 상황에 대한 문제의식을 바탕으로 60세부터 재취업을 원하는 중장년을 대상으로 공공형 일자리사업을 추진하고자 함. 이를 통해 경제적 안정을 지원하고 더 나은 노후를 위한 디딤돌을 제공하고자 함.
- 코로나19를 경험하면서 이른바 플랫폼 노동자라는 새로운 노동취약계층이 등장함. 이들은 기존 노동법의 사각지대에 놓여 적절한 보호를 받지 못하는 한편 불안정노동으로 인한 어려움을 겪고 있음. 주민의 삶과 밀접하게 연관되어 있는 이들의 어려움과 불안정은 그대로 주민에게 부정적 영향을 미칠 수밖에 없음. 이런 맥락에서 도봉구에는 노동 취약계층 지원정책을 확대 추진하고자 함.

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	지역일자리 사업 목표대비 달성률(%)
지표정의	일자리창출 목표/실적×100
전략목표	100%
목표설정 근거	2024년 도봉구 일자리 목표
자료출처	2024년 도봉구 일자리 창출 추진계획

**2) 세부사업 목표 설정근거**

(1) 세부사업 I-4-1. 청년창업 및 취업지원

- (배경) 기업의 공채 축소 및 고용감소, 한정된 일자리에 따른 저성장시대에 청년의 사회진입의 어려움이 심화되어, 지역의 성장 잠재력이 약화되는 위기에 처한 도봉구내 청년인구 감소 및 이탈화를 막기 위한 정책의 필요성이 대두됨.

- 관내 공공기관에 실무형 청년 인턴 직무 발굴
- 관내 청년 대상 인턴 채용 절차 진행 및 인턴-기관(직무) 매칭
- 창업공간 입주 및 공유공간 이용, 엑셀러레이팅 프로그램 지원

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	① 인턴십 참여자 수(명) ② 도봉구 청년창업지원 시설(개소)
지표정의	① 참여자 수 ② 도봉구에서 직·간접으로 운영하는 청년창업지원 시설 개수
전략목표	① 7명 ② 2개소
목표설정 근거	① 민선8기 공약 ② 도봉구 청년창업지원 시설
자료출처	① 청년인턴십 운영계획 ② 도봉구 청년정책 추진계획(실행계획)

(2) 세부사업 I-4-3. 도봉취업아카데미 운영 및 중장년 자격증 응시료 지원

○ (배경) 경제구조 전환 및 4차 산업혁명 시대를 맞이하여 구인·구직 수요 중심의 시대 맞춤형 미래지향적 전문직업교육 실시하고 (재)취업이 필요한 중장년층 구민을 대상으로 자격증 응시료를 지원하여 경제적 부담 완화와 취업 역량강화를 지원하고자 함

- 전문직업교육 (드론 및 AI, 영상 및 디지털관련, 신중년대상 맞춤형직업교육 등)
- 자격증 응시료 최대 10만원 지원

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	① 프로그램 참여자 수 ② 응시료 지원자 수
지표정의	① 프로그램 참여자 ② 응시료 지원자
전략목표	① 160명 ② 100명
목표설정 근거	① 측정산식: 직업교육 프로그램 운영 개수(8개) * 프로그램당 교육인원 ② 측정산식: 자격증 시험 응시자 수 * 100,000원
자료출처	① 2024년 도봉취업아카데미 운영계획 ② 사회보장제도 협의 요청서

(3) 세부사업 I-4-4. 경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영

○ (배경) 경력단절 여성들을 대상으로 전문 기술교육을 실시하여 다양한 경제활동 기회를 제공하고자 함.

- 전문 기술교육에 여성의 참여를 확대
- 일자리 환경 변화에 대응하는 새로운 전문기술교육 운영
- 지역 내 필요한 서비스를 제공하는 협동 창업 단계적·장기적 지원

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	프로그램 참여자 수(명)
지표정의	여성기술학교 참여자 수
전략목표	100명
목표설정 근거	2025년 도봉여성센터 사업계획서
자료출처	2025년 도봉여성센터 사업계획서

(4) 세부사업 I-4-5. **함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회」 개최**

○ (배경) 관내 기업과 경력단절여성, 노인, 청년 및 중장년 구직자를 위한 도봉구 일자리 박람회를 일자리 유관기관과 통합 개최하여 기업의 구인난 해소 및 구직자 취업 기회를 마련하고자 함.

- 구인기업 및 구직자 간 현장 채용면접 실시
- 구직 등록 및 상담, 이력서 사진 촬영 등 취업지원부스 운영, 직업적성검사 등 다양한 진로 체험 부스 운영

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	① 온라인 조회수(회) ② 참여인원(명)
지표정의	① 전용홈페이지 1일 평균 유입률 ② 구직 및 면접인원
전략목표	① 6,500회 ② 320명
목표설정 근거	2023-2024년 사업추진 성과 대비
자료출처	① 일자리전용 홈페이지 ② 참여자 만족도 조사

(5) 세부사업 I-4-6. **청년신업인프라 조성 및 전략산업 육성**

○ (배경) 서울아레나 등 대규모 산업 인프라 구축으로 3D콘텐츠 제작 수요에 선제적으로 대응하기 위해 3D콘텐츠 제작 청년 창업기업을 발굴하여 지역 경쟁력 강화 및 아레나 건립에 따른 음악 기반 청년 창작자 유입 필요성 제기

- 도봉구 3D-청년스타트업 밸리 조성: 3D영상 제작 청년 스타트업 발굴 및 육성, 주민과 함께 하는 3D미디어아트 전시회, 3D영상 작품 시연·교육·전시장 설치 및 운영
- 음악인 국내 창작 거점(OPCD)조성·운영: 도봉구만의 음악 창작 프로그램‘송캠프(협력 곡 제작)’운영, 세계적인 비트박서 양성 및 비트박스 대회 개최,지방 청년 음악인의 도봉구 유입을 위한 지원 프로그램 운영,청년 음악 향유 공간‘LP 음악감상실’운영

○ (성과지표)

<b>성과지표 명(단위)</b>	① 3D콘텐츠 제작 청년 창업기업 발굴 수 ② 청년 음악인 창작 프로그램(OPCD) 참여자 수(명)
<b>지표정의</b>	① 창업기업 발굴 수 ② OPCD 프로그램(협력 음원 제작)에 참가한 청년 신진 음악인의 수
<b>전략목표</b>	① 4개 ② 140명
<b>목표설정 근거</b>	2024년도 청년 창업기업 발굴 수 및 운영 실적을 고려한 목표 설정
<b>자료출처</b>	2025년 주요 업무 계획 및 사업 결과 보고서

(6) 세부사업 I-4-7. 도봉형 어르신 일자리 사업

○ (배경) 기존 ‘어르신 일자리 및 사회활동 지원사업’ 사업량의 대부분을 차지하는 공익활동형 참여 기준이 65세 이상 기초연금 수급자로 정해져 있다는 한계가 있어, 정년(60세) 직후 재취업을 희망하는 어르신들의 소득 공백 기간을 줄이고, 참여자 대기 적체를 해소하고자 함.

- 실버클린사업단 운영
- 각 동 주민센터에 기간제 근로자 파견하여 어르신 근무장소 지정 등의 업무 수행
- 권역별 뒷골목, 이면도로 등 무단투기 상습·취약 지역 환경 정비
- 경로당 외부 및 실내 환경정비 등

○ (성과지표)

<b>성과지표 명(단위)</b>	도봉형 어르신 일자리사업 참여자 수(명)
<b>지표정의</b>	2025년 도봉형 어르신 일자리사업 누적 참여자 수 합산
<b>전략목표</b>	450명
<b>목표설정 근거</b>	성과지표를 통해 기존 ‘어르신일자리 및 사회활동 지원사업’ 사업량 외에 추가로 어르신 일자리 창출에 기여한 정도를 확인
<b>자료출처</b>	월별 도봉형 어르신 일자리사업 참여자 명단(동 주민센터 작성)

(7) 세부사업 I-4-8. 노동취약계층 지원정책 확대

- (배경) 열악한 노동 환경에 노출되어 있는 이동노동자의 노동 환경 개선과 플랫폼종사자의 안전사고 증가에 따른 안전보호 대책 필요 및 플랫폼종사자의 안전운전 인식개선
  - 이동노동자쉼터 운영 및 플랫폼종사자 일터개선지원
    - 이동노동자를 포함한 노동자 모두가 이용할 수 있는 쉼터 운영
    - 플랫폼 종사자의 특성에 맞는 안전교육 실시 및 휴게권 보장을 위한 달달쉼터 운영

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	① 쉼터 이용 인원(명) ② 일터개선 지원사업 참여자 수
지표정의	① 쉼터 방문 및 이용 인원 ② 안전교육 및 안전운전 캠페인 참여자 수
전략목표	① 2,400개 ② 100명
목표설정 근거	전년도 추진 실적 안전교육 및 안전운전 캠페인 참여자 수
자료출처	이동노동자 쉼터 이용자 대장 결과보고서

3) 재원 규모 및 조달 방안

- 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

## 바. [사회보장 전략 5\_신(新) 취약계층 발굴 및 지원] 목표와 전략

### 1) 사회보장 전략 목표설정 근거

#### □ (추진전략) 신취약계층 발굴 및 지원

- 고령자와 장애인, 자소득층 등 전통적 취약계층에 더해 사회적 은둔고립, 가족돌봄청년, 자립준비청년, 경계선지능인 등 새로운 취약계층이 점차 늘어나고 있음. 이런 배경에서 중앙정부의 제3차 사회보장 기본계획(2024~2028)이 발표되었고 신취약계층에 대한 돌봄필요성을 강조하고 있음. 이러한 시대적 변화와 중앙정부 정책에 부응하여 도봉구 복지전담부서와 관계전문가, 지역사회보장협의체의 수차례 토론과 공론장을 거쳐 “사회보장전략 5. 신(新)취약계층 발굴 및 지원” 신설 하였음.
- 도봉구는 복지사각지대 해소와 지역복지 수준 향상의 효과를 위해 2023년부터 ‘도봉형 약자와의 동행’ 사업을 추진하고 “오!사방복지”라는 독자적인 지역복지 브랜드를 통해 촘촘한 복지체계 구축을 위해 새로운 복지수요발굴 및 예산확충에 힘쓰고 있음. 이러한 일련의 정책과 브랜드를 적극 활용하여 신취약계층과 발굴 및 지원을 적극 추진하고자 함.
- 위기가구발굴을 위해 다각적인 접근을 하고 있지만 여전히 성과가 미흡한 상황임. 이에 따라, 신고포상제라는 경제적 인센티브를 제공함으로써 좀 더 많은 주민참여를 유도하고 더 많은 위기가구를 지원하기 위한 목적으로 신규사업 배치하였음
- 도봉구의 청년인구가 지속적으로 급감함에 따라 “한명의 청년도 포기할 수 없다”는 문제의식이 높은 상황임. 다양한 이유를 가진 사회적고립청년은 적절한 맞춤형 지원이 있다면 사회 안으로 다시 들어와서 활약할 수 있는 잠재군임. 이런 문제의식에서 도봉구는 2025년 “사회적고립청년 지원사업”을 신규로 추진하고자 함.
- 1인가구가 한국사회의 다수가 된 현실에서 이들에 대한 적절한 지원이 필요한데 특히 은둔고립에 빠지지 않도록 사회적관계망을 형성하는 것이 중요한 과제로 부상함. 이런 배경에서 기존의 1인가구 통합지원센터 활성화를 1인가구 사회적 연결사업 활성화로 변경하여 추진하고자 함(1인가구 통합지원센터 활성화는 이미 달성한 과제라는 내부평가 반영).
- 영유아 발달지원 사업을 통해 발달지연 가능성이 있는 영유아를 대상으로 조기에 발달검사를 실시하여 보호자에게 발달 정보와 양육 관련 맞춤형 서비스를 제공하여 연령에 맞는 건강한 성장을 지원하고자 함. 발달지연 영유아는 향후 경계선지능인 또는 발달장애인으로 갈 가능성이 높은 잠재군인데 이전까지는 주로 발달장애에 초점을 맞췄다면 2025년부터는 경계선지능인의 발굴에도 적극 관심을 기울일 예정임(전체 인구의 13~14%로 추정되는 경계선지능인은 조기 발굴/개입이 매우 중요함에도 그간 충분히 고려되지 못함). 이는 2024년 관계부처합동으로 발표된 <경계선지능인 지원방안>과도 일맥상통하는 내용임.

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	취약계층 발굴·지원 예산
지표정의	新 취약계층 발굴 관련 예산
전략목표	2억3천7백만원
목표설정 근거	사회보장전략5. 세부사업 예산증감률(%)
자료출처	2025년 도봉구 사업예산서

2) 세부사업 목표 설정근거

(1) 세부사업 I-5-4. 신(新)복지사업 발굴 ‘도봉형 약자와의 동행’ 추진 강화

- (배경) 사회적 약자 보호를 위해 모든 구정 역량을 집중하여 ‘도봉형 약자와의 동행’ 사업을 추진, 사방팔방 빈틈없는 도봉 복지 구현을 위해 적극 노력하고자 함
  - 민선8기 도봉형 약자와의 동행- 오!사방복지 100개 프로젝트 달성을 위한 활성화
  - 서울시 약자동행 지수 향상을 위한 가치확산 및 활성화

<b>현 행(2024)</b>	⇒	<b>개 선(2025)</b>
• 「오!사방복지」 사업(74개→81개)		• 「오!사방복지」100개 사업 달성을 위한 신규 발굴

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	도봉형 복지 100대 프로젝트 사업 개수
지표정의	도봉형 복지 100대 프로젝트 사업 개수
전략목표	100명
목표설정 근거	도봉형 복지 100대 프로젝트 사업 개수
자료출처	민선8기 도봉형 약자와의 동행

(2) 세부사업 I-5-5. 도봉구 위기가구 발굴신고포상제 활성화

- (배경) 사회구조의 변화로 새로운 사회적 위험 증가 및 가족해체 등의 고립가구 발생이 사회적문제가 되고 위기가구 발굴·신고의식 함양, 인적안전망 강화 필요성 증가하여 위기가구 발굴·신고 활동을 촉진하는 인센티브 지원의 필요성 대두
  - 복지사각지대를 발굴하고 신고하는 활동을 촉진하기 위한 인센티브 부여

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	① 신고건 수(건) / ② 포상금 지급 건수(건)
지표정의	①신고건수 / ②포상금 지급 건수
전략목표	① 25건 ② 20명
목표설정 근거	발굴 및 신고 절차상 주민의 신고 여부에 달려있어 성과산출이 수동적으므로 예측 불가
자료출처	「도봉구 위기가구 발굴 신고 포상」추진 변경 계획 {도봉구 복지정책과-15196호(2024.6.10.)}

(3) 세부사업 I-5-6. 사회적고립청년 지원사업

- (배경) 서울시 청년 중 약 4.5%가 고립·은둔 청년 추정(관내 약 4,700명)으로 사회적 고립·은둔 상태에 놓여 있는 청년들을 발굴하여, 사회 참여 및 활동 지원 사업 등을 통하여, 고립·은둔 청년들에게 삶의 활력과 사회생활의 동기를 부여하고자 함
  - 관내 사회적 고립·은둔 청년(19~45세)을 위한 사회 인프라 구축 및 1:1 동행서비스 제공

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	서비스 참여 인원(명)
지표정의	지원사업에 참여하여 서비스를 제공받는 인원
전략목표	10명
목표설정 근거	고립·은둔 청년의 특성을 고려하여 서비스 인원 책정
자료출처	-

(4) 세부사업 I-1-1. 도봉구 1인가구 사회적 연결사업 활성화

- (배경) 1인가구 지원센터와 자치구 부서별 1인가구 지원사업의 혼재로 인한 정책효율성 제고 및 효과성 증대를 통한 양질의 1인가구 정책추진 필요
- 꾸준히 증가하는 1인가구의 고독·고립 방지 및 자립생활능력 향상을 위한 사회적 관계망 형성을 도모하고, 유관기관 간 소통협력체계 구축으로 지원의 효율성을 증대하고자 함
  - 「도봉1인가구 모아톡톡」 카카오톡채널 홍보 및 운영(매주 1회 메시지 발송)
  - 민관협력체계 구축강화(區지역사회보장협의체 1인가구지원분과) 및 활성화
  - 1인가구지원사업 적극 홍보: 리플릿 및 1인가구 사업 소책자 제공
  - 청년 1인가구 건강한 밥상 지원: 요리배움 및 관계형성 프로그램 제공

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	1인가구정보전달 카카오톡채널 가입자 수(명)
지표정의	도봉1인가구 모아톡톡 카카오톡채널 가입자
전략목표	1,500명
목표설정 근거	측정산식: 카카오톡채널 친구 수
자료출처	온라인상 숫자참고

(5) 세부사업 I-3-5. 경계선 지능 및 발달장애 조기발굴사업

○ 배경) 도봉구 거주 영유아를 대상으로 발달검사를 실시하여 영유아 발달정보와 양육 관련 맞춤형 서비스를 제공함으로써 연령에 맞는 건강한 성장을 이룰 수 있도록 지원

- 발달지연 가능성을 보이는 영유아를 조기에 선별
- 서비스를 제공하여 건강한 성장을 지원
- 보호자에게 관련 양육 정보를 제공
- 지역사회보장협의체 보육돌봄분과 : ‘발달지연 아동 양육자 양육 컨설팅’ 사업을 2025년 인큐베팅 사업으로 추진 계획

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	월 평균 신청 건수(건)
지표정의	신청 건수
전략목표	40건
목표설정 근거	2024년 사업 신청 건수
자료출처	도봉구육아종합센터 보고자료

3) 재원 규모 및 조달 방안

- 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

### 3. 지역사회보장 발전 전략체계

#### 가. 지역사회보장 발전 전략체계

[ 지역사회보장 발전 전략체계: 총 17개 사업(대표과업 총 9개, 세부사업 총 17개) ]



나. 지역발전 전략 1: 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축

1) 현황 및 계획

(1) 현황 <기준: 2024년 10월 31일>

□ 공공 인적안전망 구성 현황

(단위: 명)

구분	합계	위기가구 발굴·지원 업무인력											
		찾아가는 복지팀 유형	계	읍면동 위기가구 발굴·지원 업무*						시군구 위기가구 발굴·지원 업무			
				공무원				민간		계	사회복지직	행정직	기타직
				사회복지직	행정직	간호직	기타직	사례관리사	방문간호사				
합계	198		179	116	9	30	0	0	24	19	18	0	1
평균	14.2		12.8	8.3	0.6	2.2	0	0	1.7	19	18	0	1
쌍문1동	14	기본형	14	9	1	3	0	0	1				
쌍문2동	12	기본형	12	7	1	2	0	0	2				
쌍문3동	14	기본형	13	8	1	2	0	0	2				
쌍문4동	10	기본형	10	6	1	2	0	0	1				
방학1동	15	기본형	15	11	0	2	0	0	2				
방학2동	15	기본형	15	11	0	2	0	0	2				
방학3동	11	기본형	11	7	1	2	0	0	1				
창1동	12	기본형	12	7	1	2	0	0	2				
창2동	14	기본형	14	10	0	3	0	0	1				
창3동	14	기본형	14	9	1	2	0	0	2				
창4동	11	기본형	11	6	1	2	0	0	2				
창5동	11	기본형	11	6	1	2	0	0	2				
도봉1동	14	기본형	14	10	0	2	0	0	2				
도봉2동	13	기본형	13	9	0	2	0	0	2				

\* 공무원만 제시하되, 읍·면·동의 경우 찾아가는 복지업무 수행인력 현황을 제시('24.10월말, 현원 기준)  
 \*\* 공무원만 제시하되, 시·군·구는 희망복지지원단 사례관리 업무 인력('24.10월말, 현원 기준)  
 \*\*\* 사회복지직 외 기타(행정직 등) 직렬 제시('24.10월말, 현원 기준)  
 \*\*\*\* 찾아가는 복지팀 유형은 ①기본형, ②확장형, ③농어촌특성화형으로 기입  
 \*\*\*\*\* 찾아가는 복지팀이 미설치된 읍면동은 '찾아가는 복지팀 유형' 부분에 설치예정일 작성

□ 민간 인적안전망 구성 현황

(단위: 명)

구분	합계	지사협 위원	통·이장	자생 단체회원 *	생활업종 종사자 **	지원대상자 신고의무자 ***	기타
합계	1,557	309	397	390	390	38	33
평균	111.2	22	28.3	27.8	27.8	2.7	2.4
쌍문1동	65	22	26	-	17	-	-
쌍문2동	64	20	22	15	7	-	-
쌍문3동	117	20	20	60	17	-	-
쌍문4동	258	21	23	134	71	-	9
방학1동	100	28	37	11	21	3	-
방학2동	82	18	28	8	28	-	-
방학3동	68	24	33	-	11	-	-
창1동	90	25	30	10	23	2	-
창2동	143	23	32	7	48	33	-
창3동	82	22	19	-	35	-	6
창4동	90	16	35	-	27	-	12
창5동	81	21	26	26	8	-	-
도봉1동	93	23	29	-	41	-	-
도봉2동	224	26	37	119	36	-	6

\* 법정단체 이외에 시·군·구 주민들을 중심으로 자생적으로 결성된 모든 단체(부녀회, 노인회, 봉사회, 동호회 등)

\*\* 공동주택·오피스텔·고시원·모텔 관리자, 집배원, 검침원, 배달업종 종사자, 부동산중개인, 농협 등 금융기관 종사자, 소매·음식·숙박·서비스업종 종사자 등

\*\*\* 사회복지시설 종사자, 방문형서비스 제공자, 의료인, 소방구급대원, 경찰, 교사, 강사 등(사회보장급여법 제13조 및 긴급복지지원법 제7조에 명시)

## (2) 인적안전망 운용계획(2025년)

### □ 공공 인적안전망 운용계획

#### ○ 인적안전망 구성 목표

(단위: 개소, 명)

구분	찾아가는 복지팀 유형***				위기가구 발굴·지원 업무인력													
					합계 (A+B)	읍면동 위기가구 발굴·지원 업무								시군구 위기가구 발굴·지원 업무				
						계 (A)	공무원				민간				계 (B)	사회복지 직	행정직	기타 직
							사회 복지직	행정직	간호직	기타직	사례 관리사	방문 간호사						
①	②	③	미설치															
24년 현황*	○				197	178	118	9	32	17	0	0	19	18	0	1		
25년 계획**	○				198		116	9	30	0	0	0	19	18	0	1		

\* 찾아가는 복지팀에는 유형별 읍면동 수, 위기가구 발굴 지원업무인력에는 각 구성원 수 및 합계를 작성

\*\* 현황 대비 '25년 공공 인적안전망 구성원 수 증감(계획)을 작성

\*\*\* 찾아가는 복지팀 유형은 ①기본형, ②확장형, ③농어촌특성화형으로 분류

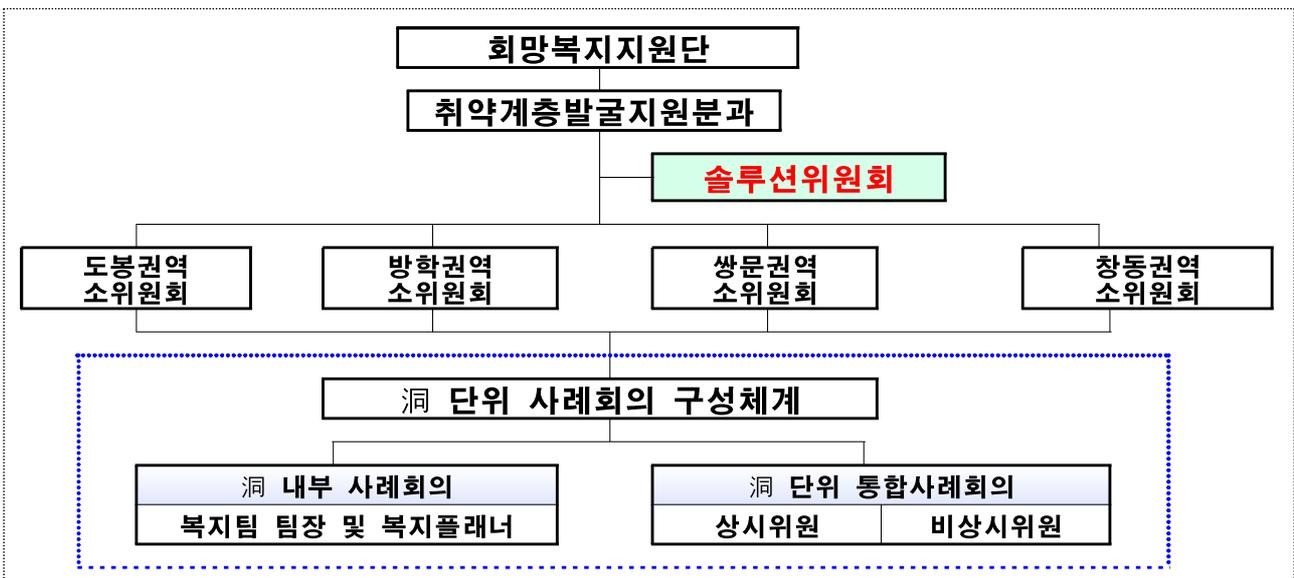
#### ○ 세부 운용계획

##### - 인적안전망 구성 증감 사유 및 인력 충원을 위한 세부 계획

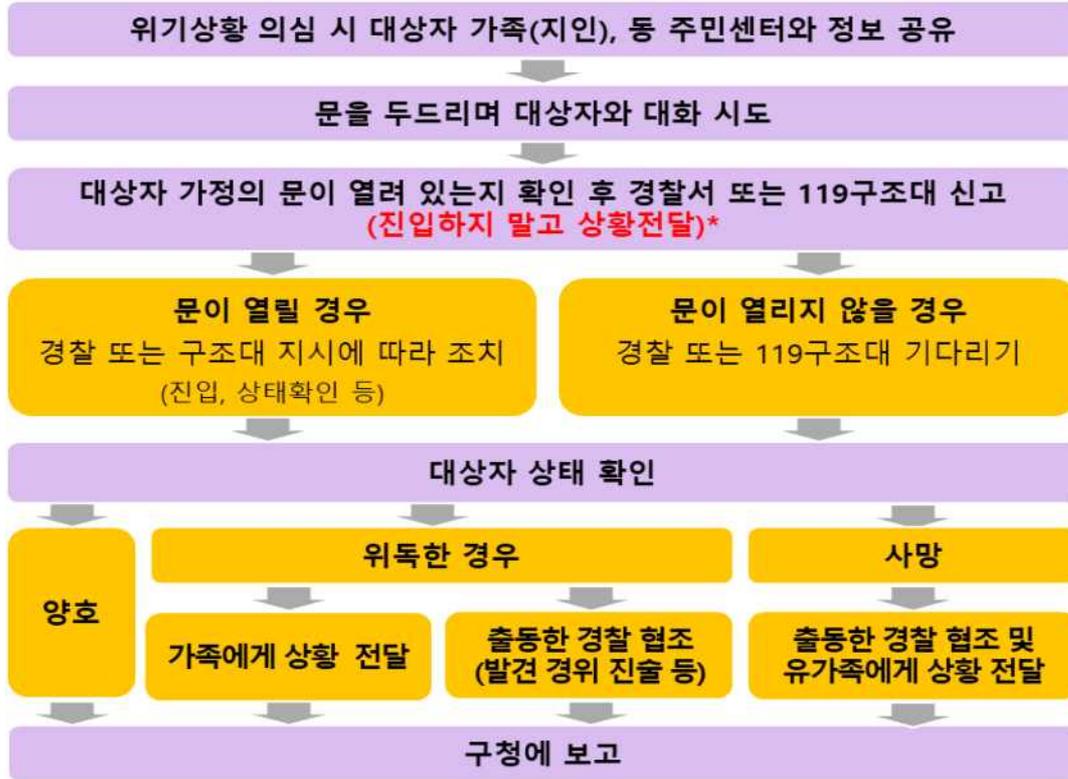
- 약자와의 동행TF팀 해제 이후 복지정책팀과 통합 계획으로 복지정책 발굴의 컨트롤타워 기능 강화
- 동 주민센터에 파견되어 위기가구 발굴 및 지원 역할을 하는 '봉구네 희망씨' 인력은 서울시 뉴딜 일자리사업 지원으로 운영되었으나 예산 지원 중단으로 기타직 인력 감소

##### - 위기가구 발굴 및 지원을 위한 사례관리 업무인력 지원 방안

- 공공·민간 사례관리 연계·협력 체계 마련 및 소통 경로 구축
- 실무자 교육 추진, 고난도 사례관리, 슈퍼비전 및 솔루션회의 운영



- 위기가구 대응매뉴얼 제작 배포



- 고독사 예방 및 위기가구 사례관리 업무 강화를 위한 전문인력 배치 현황

구 사례관리업무	대 상(구성)	업 무
희망복지지원팀	공무원 7명	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도봉구 전역 통합사례관리 '허브(HUB)' 및 컨트롤 타워 역할</li> <li>- 솔루션위원회 운영, 동 단위 사례관리 지원</li> <li>- 복지자원관리(자원조사, 연계, 관리), 후원 발굴</li> <li>- 위기가구 발굴 지원(약자와의 동행) 관련 정책 발굴</li> <li>- 고독사예방 협의체 운영</li> </ul>
도봉복지상담센터	통합사례관리사 5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 위기가구 사례관리 진행</li> <li>- 동 단위 사례회의 진행</li> </ul>
	정신보건사회복지사 1명 사회복지사 1명	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정신건강 관련 전문 사례관리 진행</li> <li>- 고립 및 은둔가구 '도봉구 치유학교' 운영</li> </ul>

- 민·관·경 사례관리 협력체계 구성(구청·서울도봉경찰서 협력 『위기가정 통합지원센터』 운영)

- 위기가구 전담 모니터링 상담원(2명) 및 학대예방경찰관(APO) 배치로 원스톱
- 지원체계 구축 및 사후 모니터링 실시
- 폭력·학대·방임 등 사건 발생 이후 재발 방지를 위한 공동상담, 사례관리, 서비스연계 등
- 지역사회 내 공공·민간서비스를 연계한 맞춤형 서비스 제공

- 고독사 예방 등 위기관리를 위한 도봉구 스마트 돌봄시스템 구축

사업명	내용
스마트 플러그	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 2025. 5. ~ 12.</li> <li>□ 대상: 고독사 중·저위험 대상자 420가구</li> <li>□ 사업내용: 전기사용량, 조도 센서 감지 및 야간·공휴일 관제센터 운영을 통해 실시간 모니터링하여 고독사 예방</li> </ul>
AI 안부확인 콜	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 2025. 1. ~ 12.</li> <li>□ 대상: 사회적 고립위험가구 605가구</li> <li>□ 사업내용: 안부확인시스템이 대상자에게 안부전화 통화내용 분석 담당전달을 통한 고독사예방</li> </ul>
독거어르신 돌봄 로봇	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 2025. 1. ~ 12.</li> <li>□ 대상: 노인맞춤돌봄서비스 대상자 중 우울감, 고독감이 높은 독거어르신 90가구</li> <li>□ 사업내용: AI, ICT를 융합한 돌봄로봇의 안전확인, 말벗지원, 복용알림 등 지원 촘촘한 돌봄서비스 지원</li> </ul>

□ 민간 인적안전망 운용계획

○ 인적안전망 구성 목표

(단위: 명)

구분	합계	지사업 위원	통·이장	자생 단체회원*	생활업종 종사자**	지원대상자 신고의무자***	기타
24년 현황	2,043	320	388	882	400	10	43
25년 계획	2,049	309	397	882	390	38	33

\* 법정단체 이외에 시·군·구 주민들을 중심으로 자생적으로 결성된 모든 단체(부녀회, 노인회, 봉사회, 동호회 등)  
 \*\* 공동주택·오피스텔·고시원·모텔 관리자, 집배원, 검침원, 배달업종 종사자, 부동산중개인, 농협 등 금융기관 종사자, 소매·음식·숙박·서비스업종 종사자 등  
 \*\*\* 사회복지시설 종사자, 방문형서비스 제공자, 의료인, 소방구급대원, 경찰, 교사, 강사 등(사회보장급여법 제13조 및 긴급복지지원법 제7조에 명시)

○ 세부 운용계획

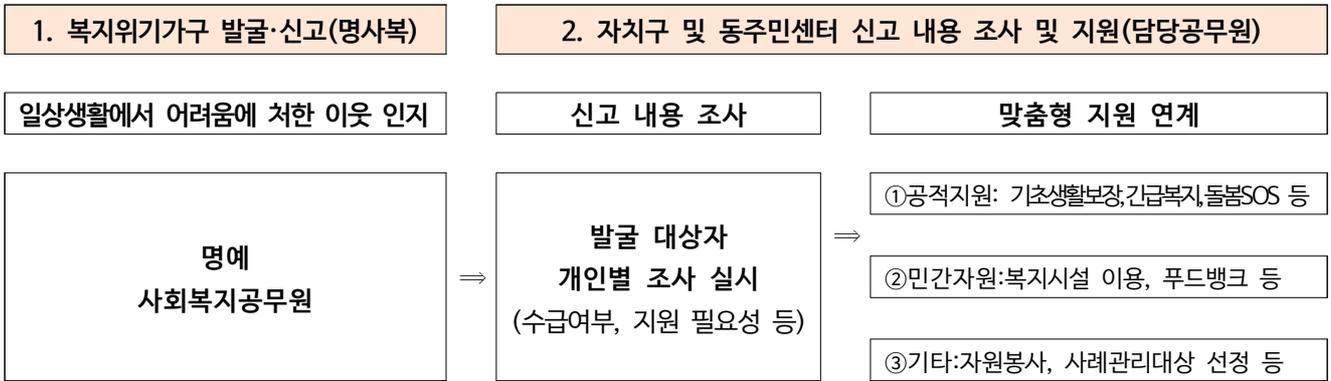
- 인적안전망 구성 증감 사유 및 인력 충원을 위한 세부 계획
- 복지 사각지대 예방을 위한 ‘도봉구 관리체계 모형’ 운영



<b>동지역사회보장협의체 (304명)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 돌봄 도봉의 컨트롤타워</li> <li>- 복지사각지대 발굴, 신고, 모니터링</li> <li>- 모니터링 대상자 - 우리동네돌봄단 연계</li> <li>- 명예사회복지공무원 선정 및 관리</li> <li>- 동별 특성에 맞는 복지 의제 발굴 및 실행</li> </ul>
<b>명예사회복지공무원 (1,676명)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 돌봄 도봉의 신고자</li> <li>- 복지사각지대 대상자 발굴 및 신고, 자원 연계</li> </ul>
<b>우리동네돌봄단 (90명)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 돌봄 도봉의 모니터링 전담</li> <li>- 취약계층 및 고독사 위험군 상시 모니터링, 정서지지</li> </ul>

– 체계별 돌봄복지공동체(민간 인적안전망)의 운영 강화

- 발굴체계: 명예사회복지공무원 운영개요



– 위기가구 발굴 포상금 지급

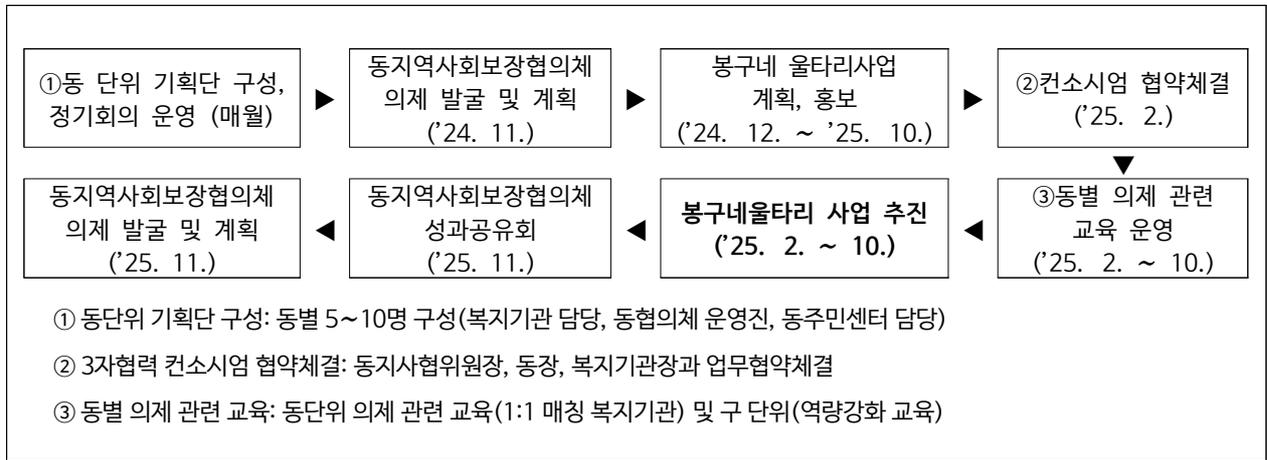
- 제보된 주민이 기초생활수급자, 차상위계층 등 사회보장급여 대상자로 선정된 경우
- 5만원/1건(동일 제보자 연 30만원 제한)

– 발굴체계: 동 지역사회보장협의체

- 사회보장협의체 중심의 지역자원 활용한 돌봄복지 체계 구축(영양죽배달 및 대상자 모니터링)
- 추진기간: 2025. 1. ~ 12.
- 추진주체: 민간복지거점기관(서원암), 14개 동(전 동) 지역사회보장협의체 위원
- 지원대상: 영양 불균형 위험 및 모니터링이 필요한 어르신
- 추진방법: 365일 주1회 민간복지거점기관에서 영양죽 제작하여 동 지역사회보장협의체 위원이 대상자에게 직접 배달하며 대상자 모니터링과 위기 시 신속 대처 가능한 체계 마련 및 정서지지

- **사회보장협의체 중심의 지역자원 활용한 돌봄복지 체계 구축(봉구네 울타리 사업)**

- 추진기간: 2025. 1. ~ 12.
- 추진주체: 동 지역사회보장협의체 위원
- 지원대상: 복지사각지대· 위기가구 등 복지취약계층
- 추진내용: 취약계층 대상으로 민간복지기관과 협력하여 의제발굴, 복지계획 수립, 역량강화 교육, 복지프로그램 및 정서지지 사업 운영
- 소요예산: 69,600천원(전액 구비)
- 연간 업무 흐름도



- **모니터링 체계: 우리동네돌봄단 운영**

- 고독사 고위험 가구 안부확인 및 사회적 관계망 형성 지원
- 사업내용: 주 1회 이상 전화, 방문을 통한 정기적 안부 확인 및 사회적 관계망 지원
- 참여대상: 40세 이상 도봉구 거주 주민 90명 (14개 동 각 동 6 ~ 8명 배치)
- 활동시간: 주 3일(1일 4시간 이내, 월 48시간 내)
- 1인당 활동비: 월 396천원, 상해보험 가입, 교육 참석비 지급 등
- 소요예산: 440,695천원

- **‘도봉복지로(도봉복지플랫폼)’를 활용한 맞춤형 복지코디네이터 운영**

- 활동인원: 총 41명(동주민센터 14명, 민간복지기관 27명)
- 활동사항: 복지사각지대 예방을 위한 ‘도봉복지로’ 홍보 및 복지정보 검색 안내
- 도봉복지로 이용자: 13,155명('24.10. 기준)

- 복지사각지대 발굴 및 명예사회복지공무원 발굴 사업(洞 중심)

구분	위기가구 발굴 추진계획	
	과제명	과제내용
취약지역 특별사업 (창1동 도봉1동 도봉2동)	‘가가호호(家家戶戶)’ 1인 가구 행복찾기 프로젝트	지역사회보장협의체 가가호호 방문을 통한 독거 위기가구 발굴 및 정서지원, 자살예방
	위기가구 예방하는 ‘도봉1동형 사방복지’	수급자로 보장받다가 중지되거나 수급자 신청하였으나 선정되지 못한 가구 중 위기가 구로 판단되는 가구 재상담을 통해 맞춤형 복지서비스 연계
	전입 독거어르신 최초 안부확인 1(ONE)STOP 조사	매월 전월 전입신고 가구중 65세이상 1인가구 명단을 제공받아 기초조사 및 심층상 담 진행 후 맞춤형 복지서비스 원스톱으로 연계
14개 동 공동사업	숨은 위기가구 발굴 캠페인 「3분 기적의 날」	매월 캠페인 진행을 통한 위기가구 제보 및 ‘도봉위기가구 발굴 플랫폼’ 카카오톡 홍보

□ 시·군·구 위기가구 발굴 기획조사 실시 계획

차수	기간	계획내용	비고
1	상시	행복e음 복지사각지대 발굴시스템을 통한 위기 의심가구 조사 실시	
2	연 1회	주민등록 사실조사와 병행 빈곤·위기가구 징후 확인 조사	
3	상시	도봉위기가구 발굴 플랫폼 및 도봉복지상담센터 운영을 통한 위기가구 발굴	
4	‘25. 9.~11.	사회적 고립 1인 가구 실태조사	
5	‘25. 하반기	아동학대예방의 날 캠페인	
6	상시	‘도봉형 위기가구발굴 신고 포상’을 통한 위기가구 발굴	
7	상시	복지멤버십을 통한 위기가구 발굴	

\* 지자체 상황 및 인구구조 등을 고려하여 취약계층 선정·조사 실시(비수급빈곤층, 주거취약층, 청중장년 1인 가구, 돌봄 위기가구, 자살유가족 등)

## 2) 대표과업 1. 위기가구 발굴

### (1) 대표과업 성과지표

#### □ 대표과업 1. 위기가구 발굴

○ (배경) 2025년 연차별 시행계획 TF회의에서 세부과업 Ⅱ-1-1-1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원은 과업 명칭과 위기가구 발굴에 대한 연계성이 두드러지지 않아서 구체화 할 필요가 있다 의견이 제시되어 세부과업명을 Ⅱ-1-1-1. 한눈에 찾는 도봉 복지 플랫폼 운영으로 변경하게 되었음.

- 복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 구축

#### ○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	도봉복지로 홈페이지 활성화를 위한 일일 접속자 수
지표정의	일일 접속자 수
과업목표	110명
목표설정 근거	전년도 평균 일일접속자 수
자료출처	도봉복지로 애널리틱스 시스템 통계자료 활용

### (2) 세부과업(사업) 성과지표

#### □ 세부과업 Ⅱ-1-1-1. 한눈에 찾는 도봉복지 플랫폼 운영

○ (배경) 다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합복지자원 정보체계를 구축하여 국민의 복지정보 접근성을 강화하고자 함.

- 복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 운영

#### ○ (성과지표)

성과지표명(단위)	도봉복지로 홈페이지 활성화를 위한 일일 접속자 수
지표정의	일일 접속자 수
과업(사업)목표	110명
목표설정 근거	전년도 평균 일일접속자 수
자료출처	도봉복지로 애널리틱스 시스템 통계자료 활용

□ 세부과업 II-1-1-2. 위기발굴 체계강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화

- (배경) 이웃에 의한 정기적, 지속적 안부 확인으로 고독사 예방 및 상시 돌봄 체계 구축을 위한 우리동네돌봄단을 구성하여 지역사회 내 인적 안전망을 구축하고 위기 상황에 신속 대응
  - 주 3일 근무(1일 4시간 이내, 월 48시간 이내), 상시모니터링 전담(가정방문 및 안부 확인, 2인 1조 활동 원칙), 복지사각지대 발굴 시 동 주민센터 등 제보
- (성과지표)

성과지표명(단위)	모니터링 대상자 안부확인 건수
지표정의	모니터링 건수
과업(사업)목표	91,800건
목표설정 근거	전년도 사업추진 실적 대비 목표 산출
자료출처	동별 실적보고

3) 대표과업 2. 부적정 수급 방지

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 2. 부적정 수급 방지

- (배경) 사회보장급여 수요증가와 각종 기준완화 및 폐지로 신규대상자가 증가하는 만큼 부정수급에 대한 철저한 조사 및 확인을 통해 효과적인 복지체계 구축 필요
  - 기초생활보장수급자의 보장급여가 적정하게 지급되고 있는지 확인하기 위해 사회보장시스템을 통해 월별, 반기별로 지속적으로 사후관리 조사를 정기적으로 시행함.
  - 복지급여 제도의 악용 사례를 방지하고 부정수급으로 인한 재정 낭비를 최소화하기 위하여 부정수급 예방을 위한 집중 신고 기간을 운영하고 있으며 신고 접수창구를 다양화하여 신고자의 익명성을 보장하고 불이익을 방지하고 있음

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행(매월), 부정수급 예방 집중 신고기간 운영(2회)
지표정의	기초생활수급자 보장급여 적정지급 정기적 확인조사
과업(사업)목표	12회
목표설정 근거	정기적인 확인조사 수행 여부, 부정수급 집중 신고기간 운영 여부
자료출처	확인조사 및 부정수급집중신고기간 운영 계획 및 결과보고서

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-1-2-1. 기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화

- (배경) 사회보장급여 수요증가와 각종 기준완화 및 폐지로 신규대상자가 증가하는 만큼, 부정수급에 대한 철저한 조사 및 확인을 통해 효과적인 복지체계를 구축하고자 함.
  - 정기적인 확인조사 수행을 통해 적정급여를 지급하여 중복 및 누락 없는 촘촘한 법정복지 서비스 제공

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행(매월), 부정수급 예방 집중 신고기간 운영(2회)
지표정의	기초생활수급자 보장급여 적정지급 정기적 확인조사
과업(사업)목표	12회
목표설정 근거	정기적인 확인조사 수행 여부, 부정수급 집중 신고기간 운영 여부
자료출처	확인조사 및 부정수급집중신고기간 운영 계획 및 결과보고서

□ 세부과업(사업) II-1-2-2. 복지분야 청렴 교육

- (배경) 효과적인 복지체계 구축을 위한 복지급여 부정수급 방지에 대한 교육의 필요성이 대두되어 청렴교육과 함께 복지분야 청렴교육 부정수급 교육을 실시하고자 함.
  - 복지분야 청렴교육 실시: 연 1회

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	교육 횟수(회)
지표정의	청렴교육은 법정 교육으로써 2시간 이수 의무 규정
과업(사업)목표	1회
목표설정 근거	대상별 맞춤형 교육 추진 시 대상별 1회 교육 실시
자료출처	자체 계획서 등

다. 지역발전 전략 2: 지역사회 민관협력 제고

1) 현황

□ 공공과 민간의 복지 사업을 함께 알리는 도봉형 복지 브랜드 『오! 사방복지』 개발 및 사업 추진



**도봉형 약자와의 동행 - 오! 사방복지**  
 사방으로 현장을 뛰며 빈틈없이 촘촘하게 복지사업을 추진한다는 함축적 표현

○ 주요내용

- 공공 및 민간 사업 포함 약자와의 동행 복지사업 100개 프로젝트 추진
- 민관협력으로 신규사업 추진
  - 장릉면허 사회복지사 복지일꾼 성장지원사업
  - 너의 브랜드를 그리다 자립지원청년 이모티콘 작가되기 사업

□ 동 지역사회보장협의체 복지 전문성 및 실행력 강화지원을 위한 - 사회복지 전문 기관 협력

○ 동지역사회보장협의체-사회복지관기관 컨소시엄 체결 (동별)

- 도봉구 관내 복지기관과 1:1 매칭을 통한 전문성 강화

※동주민센터-동지역사회보장협의체-지역사회복지기관 3자 협력 구조

복지기관	연계 동지사협	비 고
방아골종합사회복지관	방학1동, 방학2동, 쌍문2동	3개소
창동종합사회복지관	창1동, 창2동, 창3동, 창4동, 쌍문3동	5개소
도봉서원종합사회복지관	도봉1동, 도봉2동, 창5동	3개소
도봉장애인종합복지관	방학3동	1개소
도봉노인종합복지관	쌍문1동	1개소
도봉구치매안심센터	쌍문4동	1개소

## 2) 대표과업 1. 동 중심 복지 안전망 강화

### (1) 대표과업 성과지표

#### □ 대표과업 1. 동 중심 복지안전망 강화

- (배경) 위기가구의 발굴체계를 강화하고, 발굴된 위기가구를 대상으로 민관협력을 통해 경제적 지원, 돌봄, 관계망 형성 등 필요한 서비스를 연계 및 지원하여 지속적으로 지역사회 안에서 관리를 이루고자 함. 이 과정에서 민관의 인적 안전망 필요성, 위기가구 관리 전담인력의 필요성, 이웃 간 돌봄에 대한 인식 제고를 위한 캠페인 및 홍보 강화의 필요성이 제시되었음. 이에 따라 동 지역사회보장협의체를 중심으로 생활업종 종사자와 연계, 고독사 고위험군 밀접 관리 등으로 동 단위 복지 안전망을 구축하여 상시 돌봄이 가능하도록 하고자 함.
- 위기가구 발굴 이후 적극적인 관리체계의 필요성이 강조되고 있음. 복합적인 욕구로 인해 개별 복지기관에서 서비스 제공이 어렵거나 장기적인 관리가 필요한 경우 통합사례관리를 통해 동단위에서 관리하고 복지사각지대를 방지하고자 함. 이를 위해 동주민센터와 민관기관 간 사례관리 협업으로 구체적인 관리체계를 마련하고, 사례관리 담당자의 역량을 강화하며 우수사례 모음집 발간 등을 통해 도봉 통합사례 연계모형을 구축하고자 함.

#### ○ (성과지표)

성과지표명(단위)	인적 안전망 수(명), 동별 통합사례회의 수
지표정의	인적 안전망 구성(지사협 위원, 통장, 생활업종 종사자, 지원대상자 신고의무자 기타 등) 합계 연간 동별 통합사례회의 수(연 12회 × 14개 동)의 목표달성률
과업(사업)목표	2,049명/ 82회
목표설정 근거	2024년 복지 인적 안전망 현황 전년도 동별 통합사례회의 수
자료출처	2024년 연차별 지역사회보장계획 복지 인적 안전망 월별 동 단위 통합사례회의 개최 및 결과 보고

### (2) 세부과업(사업) 성과지표

#### □ 세부과업 II-2-1-1. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리 사업

- (배경) 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하여 지역 내 상주하는 복지활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화하고자 함.
- 마을 내 생활업종 종사자 주민이 위기 주민 발굴창구 역할을 수행하고 동지역사회보장협의체 위원은 생활업종 상점을 정기적으로 모니터링하여 위기상황을 접수 후 주민센터에 연계함. 이후 발굴된 위기 주민에 대한 동보장협의체 위원이 정서 지지 프로그램 실행 및 정기적인 안부 확인 실시

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	대상자 발굴 건수
지표정의	대상자 발굴 건수
과업(사업)목표	300건
목표설정 근거	발굴된 복지 대상자 수
자료출처	동별 실적 보고

□ 세부과업 II-2-1-2. 도봉 통합사례 연계모형 구축

- (배경)지역주민의 다양한 욕구에 맞춤형 통합서비스 연계·제공하기 위해 동주민센터, 민간기관 등 사례관리 유관기관의 협업체계를 통한 통합적 사례관리 운영 필요
  - 공공 및 민간 복지기관 공동 사례관리 수행

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	동별 통합사례회의 수
지표정의	연간 동별 통합사례회의 수(연 12회 × 14개 동)의 목표달성률
과업(사업)목표	82회
목표설정 근거	전년도 동별 통합사례회의 수
자료출처	월별 동 단위 통합사례회의 개최 및 결과 보고

3) 대표과업 2. 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 2. 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화

- (배경) 도봉구에서는 '봉구네 복지학교'를 통해 주민 주도의 지역의제 설정 사업을 2025년 연차별 시행계획에 포함하여 운영을 활성화할 임. 또한, 민관 네트워크를 강화하여 지역의제 해결을 위한 통합적이고 효율적인 협력을 도모하고, 일자리 협력사업을 통해 민, 관, 공, 학이 함께 논의하고 협업하는 민관 실무협의체를 강화할 계획임.
  - 고독사 예방 정책의 한계를 극복하기 위해, 모니터링 중심의 접근에서 벗어나 민관 협력과 능동적 참여 체계를 구축하여 사회변화와 지역에 맞는 선제적 대응을 실현하는 협의체를 구성하고 운영하고자 함. 장애인복지 및 네트워크 관련 전문가를 초빙하여 민관협력 네트워크의 역량을 강화하고, 관련 기관 및 단체 간담회를 통해 네트워크를 구축할 계획임.

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	지역사회보장협의체 실무분과 회의 참여율, /동지역사회보장협의체 회의 참여율
지표정의	회의별: 회의 참석 인원/회의 수*100
과업(사업)목표	80%
목표설정 근거	2025년 신규사업
자료출처	지역사회보장협의체 운영 계획

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업(사업) II-2-2-1. 일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화

○ (배경) 2024년까지 활동을 통해 다양한 협력사업과 일자리 정책제안을 발굴하여 2025년부터 관련 정책에 반영. 향후 반영된 정책 모니터링과 평가를 통해 필요시 실무협의체 재가동하기로 함.

- 민·관·공·학 실무협의체」 운영, 협력사업 발굴, 정책제안 등 기관 간 협력방안 탐구

성과지표 명(단위)	
지표정의	
과업(사업)목표	25년 폐지
목표설정 근거	
자료출처	

□ 세부과업(사업) II-2-2-2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화

○ (배경) 기존의 지역사회보장협의체 장애인분과 중심으로는 다양한 장애인 단체 및 기관의 협력적 복지정책 추진에 한계가 있어 민관협력기획단을 구성하여 도봉구 민관협력 네트워크 구축 토대를 마련코자 함.

- 장애인복지 및 네트워크 관련 전문가를 초빙하여 민관협력 네트워크의 역량 강화
- 장애인복지 유관단체 및 기관 간담회를 통해 네트워크 구축

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	민관협력 네트워크 역량강화 교육 횟수, 간담회 횟수(회)
지표정의	민관협력 구성원의 네트워크 관련 이해도 향상 및 역량강화를 위한 강의 및 간담회
과업(사업)목표	6회
목표설정 근거	민관협력 네트워크의 단체·기관별 역량강화를 위한 강의 개최 민관협력 네트워크 구축을 위한 단체·기관 간담회 개최
자료출처	도봉장애인종합복지관 보조사업실행 계획서

□ 세부과업(사업) II-2-2-3. 지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영

○ (배경) 1인가구 증가 및 고독사로 이어지는 사회적 고립에 대한 개입의 필요성 증가로 인해 민관협력과 능동적 참여 체계를 구축하여 사회변화와 지역에 맞는 선제적 대응을 실현하는 협의체를 구성 및 운영하여 모니터링 중심의 고독사 예방 정책의 한계를 극복하고자 함

- 구 단위 고독사 예방 대응 체계 마련
- 고독사 예방 및 고립·은둔 가구 발굴을 위한 정책 제안
- 고립·은둔 가구 발굴을 위한 특화 사업 추진

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	연 평균 운영회의 개최 수(회)
지표정의	운영 건수
과업(사업)목표	6회
목표설정 근거	협의체 운영 계획서
자료출처	협의체 회의 결과 보고서

라. 지역발전 전략 3: 지역사회 거버넌스 구축

1) 현황

□ 시·군·구 지역사회보장협의체 현황 <기준: 2024년 10월 31일>

구분	위원 구성현황						운영예산 (백만원)	전담인력		실무협의체 구성여부	실무분과 구성여부
	합계	공무원	학계 전문가	읍면동 협의체 대표	사회보장 기관및단체 대표	기타		배치여부	수(명)		
2024년	23	3	1	1	11	7	145	배치	2	구성	구성

□ 구 지역사회보장협의체 인적현황 및 사업실태

○ 도봉구 지역사회보장협의체 조직도

(2024. 10. 31. 기준)



○ 도봉구 지역사회보장협의체 구성 현황

(2024. 10. 31. 기준)

구분	대표협의체	실무협의체	전문위원회	동협의체 연합회	동지사협	실무분과
최초구성	2005. 12. 15.	2006. 6. 22.	2020. 1. 1.	2017.	2015. 12.	2007. 6. 28.
인원	23명	37명	7명	14명	304명	10개

○ 도봉구 지역사회보장협의체 실무분과 구성(총 143명)

(2024. 10. 31. 기준)

분과명	아동·청소년	장애인	어르신	여성	청년	보건·의료	1인가구 지원	취약계층 발굴지원	보육·돌봄	일자리
인원 (총 143명)	24명	21명	14명	8명	10명	10명	12명	22명	11명	11명

※ 2025년 주거분과 구성 계획

○ 도봉구 지역사회보장협의체 활동 현황

사업명	추진실적																						
	대표협의체	실무협의체	전문위원회	지역사회 보장계획TF	실무분과																		
도봉구 지역사회보장협의체 회의 운영현황	3회	3회	10회	4회	70회																		
실무분과 추진현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기: 2024. 1. ~ 12.</li> <li>- 분과: 보육·돌봄, 아동·청소년, 청년, 어르신, 일자리, 장애인, 여성, 생명존중 보건·의료, 취약계층 발굴지원, 1인가구지원</li> <li>- 내용: 역량강화 교육 참여, 연차별 시행계획 모니터링, 제1 회 도봉형 정책 인큐베 이팅 사업 공모, 분과별 참여기관 사업 공유 및 협력사업 추진 등</li> </ul>																						
2024년 사회복지인 워크숍	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일시: 2024. 5. 23. (목)</li> <li>- 장소: CV 리조트(경기 가평군)</li> <li>- 대상: 사회복지기관장 및 종사자, 지역사회보장협의체 위원 등 150명</li> <li>- 내용: 민관 협력 서바이벌 게임 및 친목 강화 레크레이션 등</li> </ul>																						
지역사회보장협의체 위원 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교 육 명: 지역사회보장계획 모니터링의 의미와 사례 교육</li> <li>- 일시: 2024. 4. 3.(수) 14:00~15:30</li> <li>- 장소: 자운봉홀(도봉구청 16층)</li> <li>- 대상: 지역사회보장협의체 실무분과장(공공·민간분과장) 및 총무 (총 30명)</li> <li>- 내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 제5기 도봉구 지역사회보장계획 안내</li> <li>· 지역사회보장계획 모니터링의 이해(모니터링의 개념 및 역할 등)</li> <li>· 지역사회보장계획 모니터링 활성화 방안(타 자치구 사례를 통한 모니터링 활성화 방안 연구)</li> </ul> </li> </ul>																						
도봉구 지역사회보장협의체 운영세칙 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간: 2024. 6. ~ 7.</li> <li>- 배경 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 운영세칙 마련에 대한 근거가 조례로 제정되었으나 운영세칙 부재</li> <li>· 민선8기 민.관 협력의 탄탄한 조직 관리를 위한 규정 필요성 대두</li> <li>· 민관협력을 지속할 수 있는 지역사회보장협의체 사무국 체계 강화 필요</li> <li>· 사무국 직원의 근무 환경 및 처우개선을 통해 지속적인 운영 안정화 필요</li> </ul> </li> <li>- 운영세칙 목차 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>순서</th> <th>목 차</th> <th>내 용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>제1장</td> <td>총 칙</td> <td>· 목적, 운영 기본원칙 및 용어 정의</td> </tr> <tr> <td>제2장</td> <td>지역사회보장협의체 조직관리</td> <td>· 대표협의체, 실무협의체, 실무분과, 동 지역사회 보장협의체, 인사위원회 등 조직의 역할과 관리</td> </tr> <tr> <td>제3장</td> <td>협의체 사무국 운영</td> <td>· 사무국 설치, 재무회계, 위임전결 · 인사관리 및 복무규정</td> </tr> <tr> <td>제4장</td> <td>운영세칙의 개정</td> <td>· 운영세칙 변경 필요 시 절차</td> </tr> <tr> <td>제5장</td> <td>부 칙</td> <td>· 시행일자 등 규정</td> </tr> </tbody> </table> </li> </ul>					순서	목 차	내 용	제1장	총 칙	· 목적, 운영 기본원칙 및 용어 정의	제2장	지역사회보장협의체 조직관리	· 대표협의체, 실무협의체, 실무분과, 동 지역사회 보장협의체, 인사위원회 등 조직의 역할과 관리	제3장	협의체 사무국 운영	· 사무국 설치, 재무회계, 위임전결 · 인사관리 및 복무규정	제4장	운영세칙의 개정	· 운영세칙 변경 필요 시 절차	제5장	부 칙	· 시행일자 등 규정
순서	목 차	내 용																					
제1장	총 칙	· 목적, 운영 기본원칙 및 용어 정의																					
제2장	지역사회보장협의체 조직관리	· 대표협의체, 실무협의체, 실무분과, 동 지역사회 보장협의체, 인사위원회 등 조직의 역할과 관리																					
제3장	협의체 사무국 운영	· 사무국 설치, 재무회계, 위임전결 · 인사관리 및 복무규정																					
제4장	운영세칙의 개정	· 운영세칙 변경 필요 시 절차																					
제5장	부 칙	· 시행일자 등 규정																					

**제1회 도봉형 정책 인큐베이팅  
스타트업 공모 발표회**

- 기간: 2024. 8. 29. (목) 15:30~17:00
- 대상: 도봉구지역사회보장협의체 10개 실무분과
- 내용: 10개의 실무분과 중 6개 실무분과 인큐베이팅 사업 공모 발표 및 현장  
심사 진행
- 심사방법: 현장 온라인 투표 진행, 최다 득표 우수사업으로 선정
- 심사결과: 보육돌봄분과『경계선지적기능 아동의 양육자를 위한 컨설팅 교육』선정
- 향후계획: 2025년 인큐베이팅 사업 예산 편성 및 사업 추진 등
- 공모내용

연번	분과명	사업명	사업내용
1	보육돌봄	경계선지적기능 아동의 양육자를 위한 컨설팅 교육	경계선지적기능 아동 양육자 맞춤형 컨설팅 교육 운영
2	아동 청소년	찾아가는 청소년 팝업 유스센터 운영	고립 및 은둔 청소년 발굴을 위한 건강 콘텐츠로 '찾아가는 팝업 유스 센터' 운영
3	취약계층 발굴	잠재적 고립 이웃과 사회와의 연결프로젝트-온(溫)기프트	경계선 사회적 고립 및 개입 거부 가구 대상으로 맞춤형 '온 기프트'를 전달하여 사회적 고립의 대응 마련을 위한 실태조사 데이터 확보
4	1인가구	11일은 솔로데이: 찾아가는 1인 라이프 마켓	1인 가구 인식 개선 및 1인 가구 간 커뮤니티 형성 지원
5	일자리	도봉구 지역 일자리 활성화를 위한 Remind 사회적경제	사회적 약자를 위한 일자리 지원사업 현황 및 효과성 연구실시
6	어르신	오! 해피 Dream BOX	도봉구 65세 이상 어르신을 위한 복지 정보를 담은 패키지와 응원 메시지 카드 발송

**주민모니터링단 회의**

- 시기: 2024. 9. 30. (월) 12:00~14:00
- 장소: 채선당(도봉구 쌍문동)
- 대상: 도봉구 14개 동 지역사회보장협의체 위원장외 총 13명(※ 참석자 명단 참조)
- 내용: 제5기 도봉구 지역사회보장계획의 '지역발전전략3. 지역사회거버넌스 구축, 대표과업1. 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안' 2025년 연차별 시행계획 수립을 위한 동지역사회보장협의체 사업 및 활동 개선을 위한 모니터링 진행

□ 동 지역사회보장협의체 현황 (기준: 2024년 10월 31일)

구분	위원 구성현황						운영예산(백만원)			분과 구성	
	합계	공무원	주민 자치위원	복지 통·이장	사회보장 기관및단체 대표	기타	계	시군구 지원	기타 (시군구 지원외)	유무 (구성지 역 합계)	수성분 (구성분 과 합계)
평균	22	3	1	2	2	14	6.8	6.8	0	1	4
쌍문1동	22	3	0	2	4	13	6.8	6.8	0	미구성	0
쌍문2동	21	3	3	2	2	11	6.8	6.8	0	미구성	0
쌍문3동	20	3	0	0	3	14	6.8	6.8	0	미구성	0
쌍문4동	21	3	0	1	1	16	6.8	6.8	0	미구성	0
방학1동	28	3	0	1	4	20	6.8	6.8	0	미구성	0
방학2동	18	3	1	5	1	8	6.8	6.8	0	미구성	0
방학3동	24	3	1	3	0	17	6.8	6.8	0	미구성	0
창1동	25	3	1	2	5	14	6.8	6.8	0	구성	4
창2동	23	3	3	1	1	15	6.8	6.8	0	미구성	0
창3동	22	3	0	3	2	14	6.8	6.8	0	미구성	0
창4동	16	3	0	0	2	11	6.8	6.8	0	미구성	0
창5동	19	3	2	2	2	10	6.8	6.8	0	미구성	0
도봉1동	23	3	3	2	5	10	6.8	6.8	0	미구성	0
도봉2동	26	3	0	5	1	17	6.8	6.8	0	미구성	0

○ 동 지역사회보장협의체 활동현황

사업명	추진실적																														
영양죽배달 모니터링 사업	- 전 동(14개 동) 주민센터 주 1회, 총 395세대 배달 및 모니터링 - 동별 영양죽배달 및 모니터링사업 대상자 현황 <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>총인원 (세대)</th> <th>쌍 1</th> <th>쌍 2</th> <th>쌍 3</th> <th>쌍 4</th> <th>방 1</th> <th>방 2</th> <th>방 3</th> <th>창 1</th> <th>창 2</th> <th>창 3</th> <th>창 4</th> <th>창 5</th> <th>도 1</th> <th>도 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>395</td> <td>21</td> <td>32</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>33</td> <td>41</td> <td>22</td> <td>32</td> <td>45</td> <td>17</td> <td>23</td> <td>26</td> <td>25</td> <td>34</td> </tr> </tbody> </table>	총인원 (세대)	쌍 1	쌍 2	쌍 3	쌍 4	방 1	방 2	방 3	창 1	창 2	창 3	창 4	창 5	도 1	도 2	395	21	32	22	22	33	41	22	32	45	17	23	26	25	34
총인원 (세대)	쌍 1	쌍 2	쌍 3	쌍 4	방 1	방 2	방 3	창 1	창 2	창 3	창 4	창 5	도 1	도 2																	
395	21	32	22	22	33	41	22	32	45	17	23	26	25	34																	
복지사각지대 발굴사업 (명예사회복지공무원)	- 집중 홍보기간 캠페인 진행(동네한바퀴)																														
동복지대학 운영	지역사회복지관과 1대 1 매칭하여 봉구네올타리 사업 컨소시엄 협약, 역량 강화 교육 이수																														
봉구네올타리 사업	- 위기 주민의 발굴에서 그치지 않고, 연계된 대상자의 안부확인과 정서지지를 통해 마을 주민으로 정착할 수 있도록 관계형성 등 동별 특화사업 수행																														
도봉 이웃앓두드림음악극단 운영	- 2019년 14개동 동지사협 위원장을 중심으로 자발적 구성된 공연단 - 외부 공연을 통한 동 협의체 홍보 및 위원 단합																														
동지역사회보장협의체 통합워크숍 운영	- 동지역사회보장협의체 활동 회고 및 위원 간 관계형성 시간 - 14개동 280명 참여로 도봉복지공동체 활동공유 및 향후 방향 논의																														

## 2) 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안

### (1) 대표과업 성과지표

#### □ 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안

- (배경) 도봉구 지역사회보장협의체는 민관협력의 중심으로 지속적인 협의체 정례회의를 통해 도봉구 사회보장사업 심의 및 자문, 기관간 연계·협력 및 서비스 제공에 대한 논의를 진행하고 있음. 또한 지역사회보장협의체 핵심 역할을 하는 실무분과는 지역사회보장 연차별 시행계획 세부사업 등을 모니터링하며 변화되는 지역 복지 현황과 주민의 욕구에 맞는 정책 발굴과 공동사업 등을 추진하고 있음.
- 2023년 '도봉형 약자와의 동행' 의 활성화를 위해 기존 8개의 실무분과에서 10개의 실무분과로 개편 및 확대하였고, 2025년에는 도봉구 통합돌봄 체계 마련을 위한 네트워크 구축과 도봉구 주거 취약계층의 지원과 정책마련을 위해 주거분거를 신설, 운영하여 지역사회보장협의체가 지역사회에 보호체계 마련의 역할을 강화하고자 함.
- 도봉구 지역사회보장협의체는 2019년부터 도봉구 사회보장정책 마련을 위한 정책제안회를 실시하여 실무분과에서 발굴한 정책과 사업을 제안하는 활동 추진해 왔음. 2024년부터는 정책제안의 실행력을 높이고자 실무분과에서 제안한 정책과 사업을 실무분과에서 직접 실행할 수 있도록 예산을 지원하는 '도봉구 지역사회보장 정책 인큐베이팅 사업' 공모를 추진하여 2025년도에는 2개 실무분과에서 제안한 사업을 추진하며 필요성과 효과성을 확인하고 지역의 정책과 사업으로 반영될 수 있도록 하고자 함.
- 지역사회보장협의체 사무국의 안정적인 근로환경 마련으로 민·관 구심점으로 역할을 갖고 운영될 수 있도록 장기근속자의 승급 등의 처우개선을 지원하고자 함.

#### ○ (성과지표)

성과지표명(단위)	협의체 참석률
지표정의	참석률(%)
과업(사업)목표	①공공위원 협의체 참석률 / ②민간위원 협의체 참석률
목표설정 근거	협의체 운영 계획서
자료출처	협의체 회의 결과 보고서

### (2) 세부과업(사업) 성과지표

#### □ 세부과업 II-3-1-1. 구·동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화

- (배경) 복지사각지대를 발굴 및 지원을 강화하기 위해 구·동 지역사회보장협의체 연계·연대를 강화하기 위함.

- 구-동의 연계·연대 활동 지원을 위한 구-동 네트워크 분과 개편 및 운영
- 구 지역사회보장협의체를 통해 강사 및 교육자를 구성하여 동 지역사회보장협의체 역량강화 지원
- 구-동 지역사회보장협의체 위원 모니터링 실시

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	수강 인원 수(명)
지표정의	강의 참여 인원 수
과업(사업)목표	250명
목표설정 근거	교육 참석부, 결과보고서
자료출처	교육 참석부, 결과보고서 등

□ 세부과업 II-3-1-2. 도봉형 복지정책 인큐베이팅 사업

- (배경) 도봉구 복지의 미래를 선도하기 위해 혁신적인 아이디어를 발굴하고, 변화하는 지역 주민의 욕구를 파악하여 이에 효과적으로 대응할 방안을 마련하고자 함. 이를 통해 지역 특성에 맞는 맞춤형 복지 정책을 개발하고자 함.
  - 2024년 제1회 도봉형 지역사회보장정책 인큐베이팅 start-up 공모제안 발표회
  - 인큐베이팅 선정 사업 추진

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	의제 발굴 건수(건)
지표정의	사회보장정책 제안회를 통해 발굴된 안건
과업(사업)목표	10건
목표설정 근거	결과보고서
자료출처	결과보고서 등

3) 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안

- (배경) 과거 관 주도로 지역사회 문제를 발굴하고 해결하는 과정에서는 주민 참여가 부족하고, 지역별 특성을 충분히 반영하지 못하는 한계가 있었음. 그러나, 지역사회에서 주민의 역할이 점차 중요해지며, 주민 주도의 문제해결 방식이 강조되고 있음. 주민 참여는 지역 복지의 지속 가능성을 높이고, 지역 특성에 적합한 해결방안을 모색하는 데 필수적임.

- 도봉구는 각 동의 특성을 반영한 맞춤형 지역복지 사업을 발굴하여, 지역문제를 해결하는 데 주민이 주도적으로 참여하도록 장려하고 있음. 이를 통해 도봉 복지공동체를 형성하고, 지역사회의 자생력을 강화하고자 함. 14개 동 지역사회보장협의체와 지역복지관 간 1:1 매칭을 통해 동복지의제 교육과정과 의제 찾기 워크숍을 실시하였음. 이를 바탕으로 주민 역량을 강화하고, 도봉형 동복지계획을 수립하여 지역 맞춤형 복지 체계를 구축하고자 함.
- 주민의 실천력과 공공의 행정력을 결합하여 14개 동에서 사각지대 발굴 및 지원을 위한 복지계획을 수립하였고 '봉구네 살피미'사업을 통해 위기가구를 발굴하고 정기적인 모니터링을 진행하며, 이웃 돌봄 체계를 활성화하고 있음.
- 민관 협력을 통해 동 지역사회보장협의체의 인적 안전망을 활성화하여 지속 가능한 지역 복지 네트워크를 구축하고 '봉구네 복지학교' 운영과 복지계획 수립 및 실행을 통해 주민 주도의 복지계획 수립을 목표로 하고 있음.

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	동복지계획 수립 건수(건)
지표정의	동복지계획 수립 건수
과업(사업)목표	14건
목표설정 근거	동별 동복지계획서(공문)
자료출처	월보 및 동복지계획서(공문)

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-3-2-1. 연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행

- (배경) 지역 주민이 복지 문제의 해결과 예방 과정에 주체적으로 참여할 수 있도록 지원하며, 의제를 설정하고 문제를 해결하는 역량을 강화하고자 함. 이를 통해 중장기 복지계획의 수립 및 실행 시스템을 체계적으로 정착시키고, 운영의 내실화를 도모하고자 함.
  - 동지사협- 동주민센터- 종합복지관 1:1 매칭으로 협력 네트워크 구축
  - 봉구네 복지학교운영으로 연차별 동복지계획 세부활동 수립 및 모니터링·컨설팅 진행
  - 주민 역량 강화 교육을 통해 도봉형 동복지계획으로 연계

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	봉구네 복지계획 수립률
지표정의	동복지계획 수립 건수(건)
과업(사업)목표	14건
목표설정 근거	동별 동복지계획서(공문), 동복지계획 상시 모니터링
자료출처	월보 및 동복지계획서(공문), 동복지계획 활동 모니터링지 및 결과보고서

□ 세부과업 II-3-2-2. 민관협력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영

- (배경) 민관 협력을 통해 어려운 이웃을 발굴하고 지속적인 모니터링을 제공하기 위해 동 지역사회보장협의체 중심의 인적 관리망 구축
  - 민간복지거점기관에서 거동이 불편한 어르신, 은둔형 중장년층을 대상으로 결식예방 및 모니터링을 목적으로 한 영양죽, 밀반찬 제작
  - 민간복지거점기관의 반찬 제작 및 동지역사회보장협의체 위원이 대상자에게 직접 배달하여 안부확인 등 모니터링 실시

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	민관협력 서비스 연계 건수(건)
지표정의	서비스 연계 건수
과업(사업)목표	26,250건
목표설정 근거	동지역사회보장협의체 위원들의 모니터링 수
자료출처	동별 실적 보고

마. 지역발전 전략 4: 지역사회보장 인프라 확충

1) 현황

□ 지역사회보장 인프라 확충 주요 현황

○ 도봉구 사회복지기관(시설): 313개소

구분	종합사회 복지관	어르신 복지시설	장애인 복지시설	여성	아동· 청소년	가족센터
개소	3	229	29	1	35	1

구분	일자리 지원	정신 건강증진	인권센터	성평등 활동센터	문화재단
개소	3	9	1	1	1

○ 지역사회보장 인프라 현황

(세부사업 II-4-1-1) 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대 도봉구인권센터 교육

인권감수성 제고와 인권가치 전파를 위해 공공·민간분야의 인권교육을 추진 하여 인권 존중 문화 확산에 기여하고자 함

분야	프로그램	운영 현황
민간	청렴한 주민 인권학교	- 교육운영: 2025년 상반기 각 4회(총 8회) - 교육대상: 인권에 관심이 있는 주민 누구나 - 교육방법: 아동·노인·노동·이주민 인권, 기후위기와 인권, 청렴한 일상, 인권감수성 등 분야별 전문강사와 협력하여 진행
	찾아가는 인권·청렴 교육	- 교육운영: 연중 상시 - 교육대상: 주민자치회, 청소년, 학부모 등 교육신청 기관·단체 - 교육방법: 신청기관을 방문하여 수요자 맞춤형 교육
	시설 근로자 인권·청렴 교육	- 교육운영: 연 2회 - 교육대상: 도봉구 내 각종 시설 근로자 및 관련 담당 직원 등 - 교육방법: <b>업무 분야별</b> 사례를 접목한 대상 맞춤형 교육
공공	도전! 청렴인권 골든벨	- 교육운영: 2025년 하반기 - 교육대상: 구청장, 구간부, 직원 등 192명 - 교육방법: 부서 자체 예선전을 통해 선발된 직원이 퀴즈 형식의 교육에 참가하여 진행 - 문제범위: 청탁금지법, 공무원 행동강령, 이해충돌방지법 등 반부패 관련 법령 및 제도, 인권상식 등
	인권·청렴 문화교육	- 교육운영: 2025년 상반기 - 교육대상: 전 직원, 시설관리공단·도봉문화재단 직원 - 교육방법: 명사특강 또는 문화융합교육 등을 통한 인권·청렴 강의

**(세부사업 II-4-2-1) 좋은 복지 현장을 위한 종사자 처우개선**

사회복지인 처우개선비 단계적 확대를 위한 종합계획 수립, 국내연수 지원사업 확대, 사회복지시설 기관장 분기별 간담회, 사회복지인 워크숍 등 도봉구 사회복지시설 종사자 복지증진 및 사기진작 도모를 통해 주민에게 보다 높은 복지서비스를 제공하고자 함

○ 사회복지시설 종사자 처우개선비 단계적 확대 추진

- 처우개선비 단계적 확대 지원을 위한 종합계획 수립
- 처우개선비 지원금액 인상

구 분	정규직, 40시간 이상 비정규직	40시간 미만 비정규직
기 존	월 6만원	월 3만원
확 대	월 7만원	월 4만원

- 처우개선비 지급대상 확대

구 분	2024년	2025년
지급대상	구(시)립 민간위탁 사회복지시설 종사자	관내 사회복지시설 종사자
개 소	30개소(361명)	56개소(601명)
시 설	복지관, 장애인 공동생활가정 등	장애인 주간보호센터, 청소년시설 등

※ 도봉구 사회복지시설 약 95개소, 약 980명

- 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업 확대 추진

○ 현장과 소통하기 위해 사회복지시설 기관장 18명과 분기별 간담회 추진

- 대상: 도봉구 사회복지시설 기관장 18명
- 방법: 정기 간담회(분기) 제안사항을 도봉구 사업으로 적극 반영

○ 사회복지인 워크숍 개최

- 대상: 민·관 사회복지 종사자 150여 명
- 내용: 서바이벌 게임, 친목 강화 레크레이션 등

○ 장애인복지시설 종사자 힐링캠프 개최

- 대상: 장애인복지시설 종사자
- 내용: 힐링 캠프, 식물 테라피, DIY 등

**(세부사업 II-4-3-1) 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성**

민선8기 공약사업(14. WHO 고령친화도시 사업 추진)으로 제2기 도봉구 고령친화도시 5개년 계획을 추진함에 따라 연령에 관계없이 살기 좋은 환경을 조성하고 어르신에 대한 긍정적 인식과 세대통합적인 분위기를 확산하고자 함

○ **도봉구 고령친화도시(Age-Friendly City)**

- 사업기간: 2022. 7. ~ 2026. 6.(5년)
- 사업대상: WHO(세계보건기구) 고령친화도시 8대 영역별 세부 사업

**도봉구 고령친화도시 8대 영역**

- ① 지역사회 지원과 건강서비스 ② 시민참여와 고용 ③ 사회참여 ④ 존경과 사회통합
- ⑤ 의사소통과 정보제공 ⑥ 야외공간과 건물 ⑦ 교통 ⑧ 주거 및 주거환경

- 사업내용: 제2기 도봉구 고령친화도시 실행계획 수립 및 이행

○ **5개년 기본계획 추진체계**

- 제2기('22~'26) 5개년 연도별 계획 수립과 실행, 평가의 반복 및 개선

○ **도봉구 고령친화도시 비전 및 정책과제**



○ **도봉구 고령친화도시 모니터링단 운영**

- 운영시기: 2025. 1.~12.
- 운영인원: 도봉구지역사회보장협의체 어르신분과 위원 10여 명
- 주요역할: 일상 속 어르신 불편사항 발굴·개선 제안, 홍보 등

## 2) 대표과업 1. 모두를 위한 인권기반 조성사업

### (1) 대표과업 성과지표

#### □ 대표과업 1.모두를 위한 인권기반 조성사업

- 도봉구는 주민들의 인권에 대한 인식을 개선하고 공감 문화를 조성하기 위해 인권기반 조성사업을 추진하고 있음. 이를 위해 구청 직원, 사회복지종사자, 주민 등을 대상으로 한 인권 교육과 특강을 실시하여 인권 존중 문화를 확산시키는 데 주력하고 있음. 특히, 장애인 인권 분야의 취약성을 고려하여 이동권 보장, 무장애 환경조성 등 정책 마련과 함께 장애인에 대한 사회적 인식 개선 교육 및 공모전 등을 통해 차별 없는 지역사회를 지향하고 있음.
- 지역사회의 인권 감수성을 제고하고, 청렴한 행정 실천을 통해 공공과 민간 분야가 협력하여 인권 친화 도시로 나아가는 것을 목표로 함. 인권교육 추진 분야를 성과지표로 설정해 지속적으로 점검하며, 장애인과 비장애인이 함께 공존하며 공감할 수 있는 지역사회를 조성하여 모두가 존중받는 사회적 기반을 마련하고자 함.

#### ○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	인권교육(영역별) 수(횟수)
지표정의	도봉구 추진 인권교육 추진 분야 수
과업목표	13회
목표설정 근거	2024년 도봉구 인권교육 추진 현황*110%
자료출처	2025년 인권교육 추진 계획

### (2) 세부과업(사업) 성과지표

#### □ 세부과업(사업) II-4-1-1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대

- (배경) 인권감수성 제고와 인권가치 전파를 위해 공공·민간분야의 인권교육을 추진하여 인권 존중 문화 확산에 기여하고자 함.
  - 인권 가치 전파를 위한 다양한 인권교육 실시로 구민의 인권감수성 향상과 인권친화 도시 조성에 기여
  - 전 직원 인권교육 운영(※ 사이버교육 제외)
  - 찾아가는 인권교육 운영
  - 주민인권학교 운영
  - 사회복지종사자 인권교육 운영
  - 그 밖의 인권 교육 및 특강 (수시)

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	교육 횟수 및 수강인원
지표정의	교육 횟수(회차)별 수강인원 수(명)
과업(사업)목표	14회
목표설정 근거	주민 및 직원 교육 희망자 사전 수요파악(2024년 성과지표×110%)
자료출처	교육 및 행사 결과 보고 등(ex. 서명부 등)

□ 세부과업(사업) II-4-1-2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업

○ (배경) 사회적 인식개선 활동을 통한 장애인인권에 대한 이해를 넓히고, 장애인 인권보호 및 권리보장을 장애인과 비장애인을 다함께 공유하여 사회적 공감대 형성 및 차별 없는 사회를 지향하고자 함.

- 장애인분과에서 공동기획으로 장애인 인식개선 교육, 장애인식개선 공모전 개최
- 2024년부터 장애 인식 공모전 활성화를 위해 시상금 지원

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	① 장애인식개선교육(회) ② 장애인식개선공모전 개최 횟수(회)
지표정의	당해 연도 장애인식개선 교육 및 공모전 개최 수
과업(사업)목표	1회
목표설정 근거	장애인식개선 교육 및 공모전 실시 계획
자료출처	장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서(내부문서)

3) 대표과업 2. 도봉 사회복지인 복지증진

(1) 대표과업 성과지표

○ 사회복지시설의 확대는 인구 고령화와 저소득층 증가 등으로 인해 필요한 서비스가 증가하는 상황에서 필수적임. 이러한 서비스 수요가 증가함에 따라, 종사자들은 더 많은 업무를 맡게 되어 업무 과중과 스트레스에 놓일 수 있음. 따라서, 종사자들이 효과적으로 업무를 수행할 수 있도록 처우 개선이 필요함. 이에, 도봉구에서는 도봉 사회복지인 복지 증진을 위해 '서울특별시 도봉구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례'를 제정하고, 사회복지인 처우 개선비를 지원하며, 사회복지시설 종사자 국내 연수를 지원하는 등 관내 사

회복지인의 의견을 적극 수렴하여 반영하고 있음

- 인구 고령화로 장기요양 수요가 증가하면서 장기요양요원도 급증하였으나, 이들에 대한 사회적 인식과 처우는 열악한 상황임. 따라서 서비스 이용자들의 인식개선, 장기요양시설 기관장의 전문성 제고, 장기요양요원의 역량 강화교육, 고된 업무와 소진을 예방하기 위한 힐링 프로그램 운영 등 장기요양요원들의 복지를 증진하기 위한 다양한 노력을 시행하고자 함.
- 지역사회보장 인프라 확충의 두 번째 대표과업은 사회복지 종사자와 장기요양요원의 처우개선사업을 포함한 도봉 사회복지인 복지증진임. 도봉 사회복지인을 대상으로 한 처우개선 만족도를 성과지표로 설정하여 수요자 중심의 복지증진 노력을 모니터링해 나가고자 함.
- (성과지표)

성과지표 명(단위)	도봉 사회복지인 처우개선 만족도(점)
지표정의	도봉 사회복지인(시설종사자) 만족도 설문조사(100점 만점)
과업(사업)목표	70점
목표설정 근거	2024년 도봉 사회복지인 처우개선 만족도 조사 결과
자료출처	(도봉구지역사회보장협의체) 도봉구 사회복지인 처우개선 만족도 조사

## (2) 세부과업(사업) 성과지표

### □ 세부과업 II-4-2-1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선

- (배경) 복지 일선에서 구민의 복지증진을 위한 종사자의 처우개선이 필요
  - 사회복지시설 종사자 복지증진 및 사기진작 도모를 통해 주민들에게 보다 높은 복지서비스 제공을 위한 처우개선 지원사업
  - 사회복지시설(구립, 시립) 종사자 처우개선비 지급 월 7만원
  - 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업

#### ○ (성과지표)

성과지표명(단위)	처우개선 사업 수
지표정의	처우개선 사업 수
과업(사업)목표	2개
목표설정 근거	2024년 사업 추진 실적
자료출처	부서 사업결과 보고서

□ 세부과업 II-4-2-2. 장기요양 요원 처우개선

- (배경) 장기요양요원이 급증하고 있으나, 이들에 대한 사회적 인식과 처우는 열악하여 장기요양요원의 처우를 개선하고 복지를 증진하기 위한 노력이 필요함.
  - 서비스 이용자 및 구민 인식개선 홍보(공공 게시대, 구 홈페이지 및 SNS 게재 등)
  - 장기요양요원 역량강화 직무교육, 장기요양시설·기관장 교육
  - 요양보호사 대상 작은 음악회, 미술심리프로그램, 영화관람 등 힐링 프로그램 제공

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	장기요양 요원 처우개선 사업진행 횟수
지표정의	장기요양 요원 처우개선사업 진행 양적 목표 달성
과업(사업)목표	7회
목표설정 근거	예산 및 사업진행 실적에 근거
자료출처	방침서 및 결과 보고서

4) 대표과업 3. 어르신을 위한 친화도시

(1) 대표과업 성과지표

- 도봉구는 지역사회 안에 사회적 약자와 동행하기 위한 노력을 지속해왔으며, 서울시 자치구 중에서도 선도적으로 인권도시, 건강도시, 아동친화도시, 고령친화도시, 여성친화도시, 성평등 건강 도시 등을 지정 받음. 향후, 모든 계층을 위한 친화도시 사업을 더 발전시켜나감으로써 선도자의 역할을 책임 있게 수행해 나가고자 함.
- 도봉구는 2018년 WHO 고령친화도시 네트워크에 가입한 이후, 2022년 1월 서울시 최초로 재인증을 받았고 2022년 7월부터 2026년 6월까지 5개년 실행계획을 수립하여, 민선 8기 공약과 도봉구청 4개년 정책과의 정합성을 도모하고 있음.
- 도봉구는 어르신의 사회참여 활성화를 중심으로 WHO 가 제시한 고령친화도시 8대 분야 (① 지역사회 지원과 건강서비스 ② 시민참여와 고용 ③ 사회참여 ④ 존경과 사회통합 ⑤ 의사소통과 정보제공 ⑥ 야외공간과 건물 ⑦ 교통 ⑧ 주거 및 주거환경)에 걸쳐 현재까지 77개 사업을 추진해왔음. 이를 통해 변화하는 환경과 어르신을 포함한 다양한 세대의 복지 욕구에 긴밀히 대응하며, 모든 세대가 살기 좋은 도시환경을 조성을 목표로 하고 있음.
- 지역사회보장 인프라 확충을 위한 세 번째 대표 과업으로 WHO 고령친화도시 사업 추진을 포함하였음. 주요 성과지표로는 도봉구 고령친화도시 이행계획 수립 및 실행을 설정하였으며, 이를 통해 지역 주민들의 변화하는 욕구를 반영하기 위해 지속적으로 신규 사업을 발굴하고 체계적으로 모니터링해 나갈 예정임.

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	도봉구 고령친화도시 이행계획 수립 및 실행
지표정의	연도별 종합계획 수립
과업(사업)목표	1건
목표설정 근거	연도별 도봉구 고령친화도시 WHO 분야별 8대영역 사업실행 종합계획 수립
자료출처	고령친화도시 이행계획 수립

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-4-3-1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성

○ (배경) 민선8기 공약사항으로 제2기 도봉구 고령친화도시 6개년 계획을 추진함에 따라, 연령에 관계없이 좋은 환경을 조성하고 어르신에 대한 긍정적 인식과 세대통합적인 분위기를 확산하고자 함.

- 변화하는 인구구조와 사회환경에 대비한 노인복지 정책 필요
- 어르신을 포함한 모든 세대가 살기 좋은 도시환경 조성

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	도봉구 고령친화도시 이행계획 수립 및 실행
지표정의	연도별 종합계획 수립
과업(사업)목표	1건
목표설정 근거	연도별 도봉구 고령친화도시 WHO 분야별 8대영역 사업실행 종합계획 수립
자료출처	고령친화도시 이행계획 수립

바. [지역발전 전략] 자원 규모 및 조달 방안

□ 10억 원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억 원 이상의 증액 사업이 부재함.

#### 4. 지역사회보장계획 시행계획 관리체계

##### 가. 2025년 세부사업(과업) 관련 입법(조례·지침·규정 등) 지원 계획

사업번호	세부사업 명	지원 계획 항목				조례·지침·규정·기타 명	주요사항 및 연관성
		조례	지침	규정	기타		
1-1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안정망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	◎				-서울특별시 도봉구 1인 가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례 (시행 2024.5.16.)	사물인터넷 기술 등을 활용한 안부 확인서비스
1-2-3	방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	◎				-서울특별시 도봉구 교육협력사업 지원에 관한 조례 (전부개정)	방과후 돌봄
1-2-4	누구나 누리는 AI 미래교육 운영				◎	-도봉미래교육지구 세부사업 추진계획	학교로 찾아가는 디지털 리터러시(AI이해 및 활용)교육
1-2-6	청년 사회 첫 출발 지원사업	◎				-도봉구 청년 기본 조례 제20조	도서구입비와 수강료 지원 (사회보장제도 변경협의)
1-3-2	예방형 구민 건강관리시스템 구축				◎	-도봉구 2025년 대사 증후군 관리사업 추진계획	예방중심의 통합건강관리, 도시직장인 대사증후군관리
1-3-7	함께 만드는 아동 학대 조기예방	◎			◎	-서울특별시 도봉구 아동학대 예방 및 피해아동 보호에 관한 조례 - 2025년 아동학대 예방 및 피해 아동 보호 계획	직능단체 및 기관 사전신청에 의한 예방교육 대면 강의
1-4-5	함께해서 행복한 동행「도봉구 일자리 박람회」개최				◎	- 2025년 도봉구 일자리 대책 세부계획	우수기업 발굴을 통한 좋은 일자리 제공
1-4-6	청년산업 인프라 조성 및 전략산업 육성	◎				-서울특별시 도봉구 청년 기본 조례 - 서울특별시 도봉구 음악산업 육성 및 지원에 관한 조례	- 사회보장전략 4. 변경에 따른 25년 신규 사업 - 3D콘텐츠 제작 청년 창업기업 발굴
1-4-7	도봉형 어르신 일자리 사업	◎				-서울특별시 도봉구 노인일자리 창출 및 지원에 관한 조례	- 사회보장전략 4. 변경에 따른 25년 신규 사업 - 도봉형 어르신 일자리 제공 (사회보장제도 신설협의 완료)

1-4-8	노동취약계층 지원정책 확대	◎				<ul style="list-style-type: none"> <li>-서울특별시 도봉구 이동노동자 쉼터 설치 및 운영에 관한 조례</li> <li>-서울특별시 도봉구 플랫폼 종사자 권익보호와 지원에 관한 조례</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회보장전략 4. 변경에 따른 25년 신규 사업</li> <li>-배달 플랫폼 종사자 휴게공간 제공 및 문화복지 프로그램 운영</li> </ul>
1-1-1	도봉구 1인가구 사회적 연결사업 활성화	◎				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울특별시 도봉구 1인가구 지원 조례 ('24.5.16.일부개정)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회보장전략 5. 변경에 따른 위치 및 25년 사업명 변경</li> </ul>
1-3-5	경계선 지능 및 발달장애 아동 조기발굴 사업	◎				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울특별시 도봉구 영유아 발달지원에 관한 조례</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회보장전략 5. 변경에 따른 위치 및 25년 사업명 변경</li> </ul>
1-5-4	新 복지사업 발굴 '도봉형 약자와의 동행' 추진 강화				◎	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도봉형 약자와의 동행 종합복지 계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회보장전략 5. 변경에 따른 25년 사업 변경</li> </ul>
1-5-5	도봉구 위기가구발굴 신고 포상제 활성화	◎				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울특별시 도봉구 위기가구 발굴 지원에 관한 조례</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회보장전략 5. 변경에 따른 25년 신규 사업</li> </ul>
1-5-6	사회적고립청년 지원사업					<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울특별시 도봉구 고립은둔청년 지원에 관한 조례</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회보장전략 5. 변경에 따른 25년 신규 사업</li> </ul>
11-3-1-2	도봉형 복지정책 인큐베이팅 사업				◎	<ul style="list-style-type: none"> <li>-제1회 복지정책 인큐베이팅 사업계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>25년 사업명 변경</li> </ul>

## 나. 2025년 시행계획 운영 점검 및 평가

### 1) 시행계획의 모니터링 계획

구분		시행계획 모니터링													
관리주체	책임자	복지가족국장													
	공공 (45)	감사담당관	교육지원과	재난안전과	지역경제과	청년미래과	기후환경과	복지정책과	생활보장과	어르신애과	가족정책과	아동청소년과	보건정책과	지역보건과	
		2	5	1	3	4	1	14	1	6	4	2	1	1	
	민간 (160)	위원회				실무분과 위원(민간)					주민				
3				143					14						
관리대상	범위	제5기 도봉구 지역사회보장계획의 2025년 연차별 시행계획 세부(과)사업 46개													
관리절차	절차	절차별 수행 시기 및 횟수													
		자료수집 및 분석				모니터링 수행					환류				
	시기(주기)	분기				분기					년				
	횟수	2회				2회					1회				
관리방법	관리사항	사업추진과정 및 결과, 사업 목표 및 성과지표 달성률, 부서 자체평가결과 차년도 보완사항, 예산집행률, 사업별 변동사항 확인													
	관리지표	세부사업 성과지표, 예산집행률, 사업별 변동사항, 자체 모니터링 지표													
	방법	교육, 서면자문, 분과별 대면회의													
결과환류		사업부서 공유 및 의견나눔, 실적보고서 반영 등													

#### (1) 2025년 연차별 시행계획 모니터링

제5기( '23~ '26) 지역사회보장계획 연차별 시행계획 전반이 수립-실행-평가 전 과정을 민·관 협력의 모니터링을 통해 계획이 수정 보완으로 실행력 제고

※ 모니터링 단계: 계획사업 모니터링 → 이행점검 모니터링 → 결과 확인 모니터링

#### □ 모니터링 주안점 및 방향

- 지역사회보장계획에 의해 제시된 내용들이 제대로 추진되고 있는지 점검
- 복지서비스 전달 이행 여부, 예산 집행 적정성 점검
- 집행계획 구성 또는 집행 방법을 수정 보완하는데 필요한 정보 수집
- 복지환경 변화의 추이 점검 및 연차별 시행계획에 대한 다각적 모니터링
-

□ 추진 방향

- 각 세부사업별 모니터링 관리카드 작성으로 실적 전반 점검
- 모니터링 관리카드에 의거 실적 점검 및 평가표 작성 등
- 성과목표 및 성과지표에 근거한 추진 실적 정량 평가
- 상.하반기 목표 미달 사업 부진 사유 분석을 통한 성과지표 등 변경 추진

□ 모니터링 추진 방법

- 이행점검, 결과확인 모니터링 추진
  - 상반기 모니터링

주체	세부사업 담당부서	지역사회보장협의체 10개 실무분과	지역사회보장 대표 및 실무 협의체
내용	세부사업 점검 자료제출	연차별 시행계획 점검 (모니터링 회의)	연차별 시행계획 변경사항 검토 및 서면심의
기간	25. 4.	25. 5. ~ 6.	25. 7.

- 하반기 모니터링

구분	1차(공공 모니터링)	2차(민간 모니터링)	3차(공공 및 민간 모니터링)
주체	세부사업 담당부서	지역주민 모니터링단 (동 지사협 연합회)	지역사회보장협의체 TF 및 10개 실무분과
내용	모니터링 자료 작성 (이행점검 자체점검)	모니터링단 회의 (지역주민 의견수렴)	TF 및 실무분과 회의 운영 (분야별 실무자 의견수렴)
기간	25. 8	25. 9	25. 9~10

□ 모니터링 주체별 추진 내용

- 공공모니터링 (세부사업 담당자)
  - 추진주체: 46개 세부사업 담당자
  - 추진내용: 연차별 시행계획 이행상황 자체 모니터링
  - 추진방법: 세부사업별 사업담당자 모니터링 양식 작성(성과목표 달성 수준 및 재정 집행 상황, 주요 사업효과 등)
- 민간 모니터링 (지역주민 모니터링단)

- 추진기간: 2024. 9. 30.(월)
- 추진주체: 지역주민 모니터링단 14명
- 모니터링단 구성: 동 지역사회보장협의체 위원장 네트워크
- 추진내용: 지역사회보장계획 세부사업 주민 인지도 및 체감도 확인, 동 지역사회보장협의체 활성화 방안 의견 수렴
- 추진방법: 주민의 관점으로의 의견 수렴 및 동 지역사회보장협의체 운영 활성화 방안 설문 진행

○ 공공 및 민간 모니터링 (TF 및 실무분과)

- 추진주체: 지역사회보장협의체 TF 및 10개 실무분과 위원
- 추진내용: TF 및 실무분과 회의를 통한 모니터링 양식 작성 및 의견 교환
- 추진방법: 실무자의 현장의견 및 개선방안 등 다각적 의견수렴, 성과목표달성·사업추진·민관협력에 관한 점검, 사업효과, 우수성, 개선방향 등

○ 전문 연구원 자문

- 추진주체: 한신대학교 산학협력단 자문단. 담당부서, 협의체 담당자
- 추진방법: 상·하반기 연차별 시행계획 및 평가 연구 자문 진행

도봉구 지역사회보장계획 이행점검 모니터링 지표

0000년 연차별 시행계획 (이행점검) 모니터링 [모니터링단 작성용]

모니터링 일시	년 월 일	분과명	이름
---------	-------	-----	----

사업이행 점검

사업명				
성과지표명	성과목표 달성률			
사업목표	사업에 대한 목적 · 목표는 적절하다고 생각하십니까?	<input type="checkbox"/> 충실	<input type="checkbox"/> 적정	<input type="checkbox"/> 보완
	성과목표 수준(수치)는 적절하다고 생각하십니까?	<input type="checkbox"/> 충실	<input type="checkbox"/> 적정	<input type="checkbox"/> 보완
	성과지표는 적절하게 설정되었다고 생각하십니까?	<input type="checkbox"/> 충실	<input type="checkbox"/> 적정	<input type="checkbox"/> 보완
<i>'보완'을 선택한 이유와 보완 방안에 대한 의견을 작성해주세요.</i>				
추진과정	추진 중인 사업이 계획대로 이행되고 있습니까?	<input type="checkbox"/> 충실	<input type="checkbox"/> 적정	<input type="checkbox"/> 보완
	계획상의 추진 일정과 절차에 따라 사업이 진행되고 있습니까?	<input type="checkbox"/> 충실	<input type="checkbox"/> 적정	<input type="checkbox"/> 보완
	주민들에게 사업홍보가 잘 되고 있다고 생각하십니까?	<input type="checkbox"/> 충실	<input type="checkbox"/> 적정	<input type="checkbox"/> 보완
	서비스 대상자의 욕구를 잘 반영되어 사업이 진행되고 있습니까?	<input type="checkbox"/> 충실	<input type="checkbox"/> 적정	<input type="checkbox"/> 보완
<i>'보완'을 선택한 이유와 보완 방안에 대한 의견을 작성해주세요.</i>				
협력 정도	민관 및 유관기관 등 협력 사업에 해당하십니까?	<input type="checkbox"/> 해당	<input type="checkbox"/> 비해당	
	↳ 민관 협력 예시: 대·내외 기관의 자원 연계, 정책 수립·이행 시 민관 기관의 협력, 민관 네트워크를 위한 연계 회의 참여, 유관기관과의 협력을 통한 사업 시행			
	민관 협력 해당 시, 주민참여는 잘 이루어지고 있습니까?	<input type="checkbox"/> 충실	<input type="checkbox"/> 적정	<input type="checkbox"/> 보완
<i>'보완'을 선택한 이유와 보완 방안에 대한 의견을 작성해주세요.</i>				
사업효과	서비스 대상자의 욕구가 잘 반영된 사업이라고 생각하십니까?	<input type="checkbox"/> 충실	<input type="checkbox"/> 적정	<input type="checkbox"/> 보완
	<i>'보완'을 선택한 이유와 보완 방안에 대한 의견을 작성해주세요.</i>			

우수한 점

지역사회보장계획 모니터링을 실시한 결과, 모니터링 대상의 우수한 사항이 있을 시 자유롭게 의견을 적어주십시오.

사업 제안

대상별·영역별 분과에 해당하는 대상들을 위해 어떤 사업이 필요할까요? 자유롭게 의견을 적어주십시오. (추진전략의 견고화, 세부사업의 활성화 등을 위해 의견을 제시해주시면, 내용을 종합적으로 검토·논의하여 연차별 계획 수립에 반영하고자 합니다.)

## 2) 시행계획의 자체평가 계획

구분		시행계획 자체평가						
평가 주체	책임자	복지정책과장						
	공공 (15)	아동청소년과	지역경제과	청년미래과	복지정책과	어르신장애인과	가족정책과	지역보건과
		2	2	1	4	2	2	2
	민간 (25)	협의체 위원		학계		현장 전문가		지역주민
20(실무분과장, 총무)		1		2		2		
평가 대상	평가 사업 범위	제5기 도봉구 지역사회보장계획의 2025년 연차별 시행계획 세부(과)사업 46개						
평가 방법	방법 · 일시	절차	절차별 수행 시기 및 횟수					
		시기(주기)	평가계획 년	자료수집 및 분석 분기		평가수행 년	환류 년	
		횟수	1회	1회		1회	1회	
	평가 지표	관리사항	계획내용의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 우수성 지역주민의 참여·만족도 및 민관협력, 사업관리 및 역량강화 노력					
관리지표		세부사업 성과지표, 시행결과 자체 평가표						
방법		TF 및 분과별 서면/대면 평가						
결과환류		평가결과 연차별 실적보고서 반영, 정책 환류						

### (1) 자체평가 주안점 및 방향

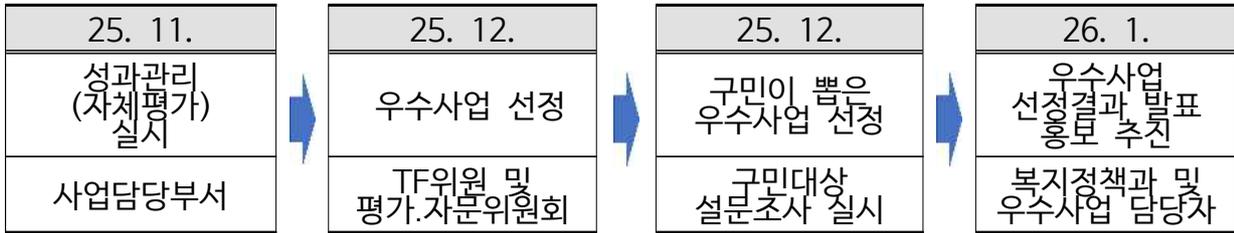
#### □ 자체평가 주안점

- 각 세부사업 평가내용: 성과(목표 달성도), 예산 집행, 사업 추진 노력도 등
- 협력 등 전반에 대한 평가표에 의한 평가를 진행

#### □ 자체평가 추진 방향

- 각 세부사업별 시행결과 보고서, 실적평가 모니터링 평가표 점검
- 성과목표 및 성과지표에 근거한 추진 실적 정량평가
- 목표 미달 사업 부진 사유 분석을 통한 개선 방향 검토
- 시행계획의 시행결과 평가분야 및 평가지표에 의한 자체평가 실시

□ 자체평가 추진개요



□ 지역사회보장계획 시행결과 자체평가표

평가분야	평가지표	배점	지표 유형	
1. 계획내용의 충실성 (4개지표/20점)	· 계획수립 내용의 합리성 및 사업구성의 체계성	5	정성	
	· 계획수립 절차의 타당성	· 법정제출기한 준수	2.5	정량
		· 변경절차 준수여부	2.5	
	· 상위계획과의 연계성 및 계획수립의 적절성	5	정성	
	· 계획수립체계의 적절성(TF)	5	정성	
2. 시행과정의 적정성 (2개지표/20점)	· 이행점검 모니터링 체계구성의 타당성 및 운영의 적정성	10	정성	
	· 결과확인(자체평가) 모니터링 체계구성의 타당성 및 운영의 적정성	10	정성	
3. 시행결과의 우수성 (4개지표/35점)	· 성과지표와 목표의 적정성 및 달성도	· 적정성	5	정성
		· 달성도	5	정량
	· 대표성과 및 우수사업의 탁월성	10	정성	
	· 재정·행정·입법 지원계획의 충실성 및 이행정도	10	정성	
	· 인적안전망 확충 [명예사회복지공무원] 및 운영 실적	· 복지자원 및 시설 확충 계획	5	정성
5			정성	
4. 지역주민의 참여도·만족도 및 민관협력 (2개지표/20점)	· 시·도사회보장위원회의 활성화 및 참여도	10	정성	
	· 지역주민 참여도, 만족도와 민관협력체계 우수성	10	정성	
5. 사업관리 및 역량강화 노력 (2개지표/5점)	· 신설변경협의 절차 준수	2	정량	
	· 지역사회보장계획 역량강화 노력	3	정량	
계		100		

## 라. 지역사회보장지표 및 통계관리(2025년 연차별 시행계획)

자료명(기관)	활용 현황 및 계획	관리 주체 및 방안
제5기 지역주민욕구조사 (도봉구)	- 지역진단 활용 - 지역주민 욕구 진단에 활용 - 사회보장 전략 5의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 이승희 주무관 - 제4기 조사결과와의 비교를 통해 지역변화가 가능하도록 관리
도봉구 사회지표조사 (도봉구)	- 사회보장 전략 2와 3의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 이승희 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 사회지표 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구 1인 가구 지원 종합계획 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 타 계획과의 연계성 확보	- 여성가족과 이슬기 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
스마트 시스템 연계 대상 관리 명부 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 황연선 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
대사증후군관리 시스템 운영 실적 (도봉구보건소)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 보건정책과 김보라 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
환경교육 프로그램 운영 결과보고서 (도봉환경교육센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 환경정책과 김민아 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
안심귀가 실적보고서 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 여성가족과 이동희 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구육아종합센터 사업보고자료 (도봉구육아종합센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 여성가족과 김은혁 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
자살예방사업 결과보고서 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 지역보건과 김은하 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구 일자리 창출 추진계획 (도봉구)	- 사회보장 전략 4의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 지역경제과 강승원 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 일자리 창출 추진계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
공공기관 실무형 청년인턴 채용계획 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 청년미래과 이은원 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
청년 자기개발 도서관입비 지원 사업 추진계획	- 사회보장 전략 4의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 청년미래과 박현아 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구 청년정책 추진계획	- 사회보장 전략 4의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 청년미래과 강귀용 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 청년 정책 추진계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리

자료명(기관)	활용 현황 및 계획	관리 주체 및 방안
창업보육센터 입주보고서 (창업보육센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 지역경제과 정현정 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉취업아카데미 사업결과보고서 (도봉취업아카데미)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 지역경제과 강승원 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉여성센터 사업계획서 (도봉여성센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 여성가족과 박지선 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구인권센터 상담서 (도봉구인권센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 감사담당관 홍원규 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
청소년지원센터 결과보고서 (청소년지원센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 교육지원과 홍정욱 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉형 약자와의 동행 결과보고서	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 이승희 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
연차별 지역사회보장계획 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 이승희 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
약자와의 동행 종합계획 (도봉구)	- 사회보장전략 5의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 이승희 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 약자와의 동행 종합계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉장애인종합복지관 보조사업실행 계획서 (도봉장애인종합복지관)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 어르신장애인과 안은경 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
지역사회보장협의체 회의 결과 보고서 (도봉구 지역사회보장협의체)	- 지역발전 전략 2의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 이승희 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉복지공동체 추진 계획	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 김소옥 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 어르신장애인 안은경 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉 사회복지인 처우개선 만족도 조사 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 신혜수 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
‘좋은 돌봄을 위한’ 도봉구 장기요양요원 처우개선 사업계획 (도봉구)	- 타 계획과의 연계성 확보	- 어르신장애과 조나리 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 장기요양요원 처우개선 종합계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
여성친화도시 조성사업 추진 계획 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 여성가족과 이동희 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리

## 5. 별첨자료

### [첨부 1] 지자체 일반현황

#### □ 지자체 일반현황

총인구수 (명)	복지대상자 총 수	읍·면·동 수 (개)	총예산 (억원)	복지예산 (억원)	복지예산비율 (복지예산/총예산)	재정 자주도 (%)
303,925	25,978	14	8,623	5,065	58.7	43.9

주) '24. 10. 31. 기준

[첨부 2] 세부 사업 목록

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
사업(과업)명		I-1-2	도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영	○	X	○
사업(과업) 소관		담당과 복지정책과	담당팀 돌봄지원팀	담당자 한송희	연락처 02-2091-3032	
사업(과업) 배경		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 초고령 사회를 앞두고 돌봄 부담은 사회 전반에 큰 문제 야기</li> <li>· 긴급하게 이용할 수 있는 돌봄서비스 부족 및 서비스 신청 후 상당한 대기기간으로 돌봄 공백 발생</li> </ul>				
사업(과업) 목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 돌봄 사각지대에 놓인 구민에게 긴급돌봄을 신속하게 제공하여 일시적 위기사항을 해소하고 중·장기적 돌봄까지 연계함으로써 지역사회 내 건강한 삶을 영위하도록 함</li> </ul>				
추진근거(관련규정)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례 제8조</li> <li>· 서울특별시 도봉구 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례</li> </ul>				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(변경) · 돌봄서비스 이용자 수 증가에 따른 긴급돌봄예산 증액, 880백만원→890백만원 · 기존 돌봄SOS 사업(시비100%)+신설 돌봄안심지원사업(구비100%,10백만원)				
	2024년	(변경) · 돌봄서비스 이용자 수 증가에 따른 긴급돌봄예산 증액, 890백만원→938백만원)				
	2025년					
지원 대상	선정 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 긴급돌봄이 필요한 어르신, 50세 이상 중장년 및 6세 이상 장애인 중 아래 4가지 적격판단기준이 모두 충족되어야 함                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최근 1~3개월 이내 돌봄이 필요한 사항이 발생한 경우</li> <li>- 이용자 혼자 거동하기 어렵거나 독립적인 일상생활 수행이 어려운 경우</li> <li>- 이용자를 수발할 수 있는 가족 등이 부재하거나 수발할 수 없는 경우</li> <li>- 공적 돌봄서비스를 이용하지 않거나 서비스 이용 중 위급상황 발생으로 돌봄 공백이 발생한 경우</li> </ul> </li> <li>· 낙상예방용품 지원대상 기준                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 돌봄SOS이용자 중 저소득 취약계층, 장애인, 기초연금 수급자</li> </ul> </li> </ul>				
	대상 규모	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 돌봄 필요대상규모: 약 22,871명(2024. 8월 기준)</li> <li>· 지원대상 현황 1,758명(2023, 10월 기준)</li> <li>· 돌봄SOS이용자 중 낙상 및 골절사고 위험이 있는 대상자</li> </ul>				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서비스</li> </ul>				
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 돌봄 SOS 서비스: 5대 돌봄서비스 + 5대 중장기 돌봄연계</li> <li>· 도봉구 특별사업                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 돌봄안심지원사업: 거동이 불편한 이용자 가정에서 발생하는 사고(낙상 및 골절 등)를 예방하기 위한 물품(이동보조기구, 센서전등, 미끄럼방지매트 등)지원 (예산 10,000천원)</li> </ul> </li> </ul>				

구 분		주요 내용			
전달 체계	지원 절차				
	수행 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도봉구청 복지정책과</li> <li>· 도봉구 동 주민센터(14개)</li> <li>· 돌봄SOS서비스 제공기관(25개소)</li> </ul>			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 (재원명)
	비고	948(100%)	①시·도비 938(98.8%)	②시·군·구비 10(1.1%)	( ) ( %)
성과 지표*	성과지표 명	· 예산집행률			
	지표정의	· (집행액/예산액)×100			
	2025년 성과목표	110%			
	목표수준 산출근거	· 전년도 추진실적			
	자료출처	· 전년도 사업 결과보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 제공기관 업무협약 및 모니터링, 대상자 돌봄욕구 조사, 돌봄계획수립, 돌봄서비스 의뢰, 서비스 품질 모니터링, 서비스 비용정산 등			· 민관거버넌스 운영 · 돌봄서비스별 간담회 운영
	민간기관	· 서비스 제공, 기관자체 서비스 모니터링, 결과보고 등			

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	I-1-3 (II-2-1-1 중복)	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	X	O	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	복지정책과	복지자원관리팀 희망복지지원팀	김소옥, 강단비 김주영	02)2091-3025/3022 02)2091-3013	
사업(과업) 배경	· 코로나19, 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하여 지역 내 상주하는 복지 활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화 하고자 함				
사업(과업) 목적	· 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전체계 구축 · 생활업종 상점의 위기가구 발굴창구 역할로 신속한 연계체계 마련 · 발굴된 위기가구에 대한 지속적인 안부 확인과 정서 지지로 지역 내 안착				
추진근거(관련규정)	· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(변경) 성과지표 변경(발굴대상자 건수 1,100건 -) 1,150건)			
	2024년	(변경) 성과지표 변경(발굴대상자 건수 1,150건 -) 300건)			
	2025년				
지원 대상	선정 기준	· 위기가구 및 지역 내 상점(편의점, 부동산, 슈퍼 등)			
	대상 규모	· 생활업종 명사복: 308개소			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	· 마을 내 생활업종 사업자와 종사자인 주민이 위기가구 발굴창구 역할 · 동지역사회보장협의체 위원은 생활업종을 정기적으로 모니터링하여 위기에 처한 주민을 접수하고 주민센터에 연계 · 발굴된 위기가구를 위해서 동지역사회보장협의체의 정서 지지 프로그램을 안내하고 참여를 유도한 후 지속적인 안부 확인 · 명예사회복지공무원, 동지역사회보장협의체, 우리동네돌봄단의 인적안전망 관리			
전달 체계	지원 절차	· ‘봉구네 울타리’ 사업설명회 - 복지사각지대 발굴 역량강화 교육 - 생활업종 상점 모집 및 위기가구 발굴, 정서지지사업 실행 - 구·동 간담회/워크숍으로 추진현황 공유 및 피드백 - 성과공유회 및 결과 보고			
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 14개동 주민센터 · 동지역사회보장협의체(14개 동) · 마을 내 봉구네울타리기관 (동지역사회보장협의체 위원이 선정한 마을 내 상점, 학원, 부동산, 세탁소, 병원 등)			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 )
		444(100%)	①시·도비 ( %)	②시·군·구비 444(100%)	( %)
	비고				

구 분		주요 내용	
성과 지표1	성과지표 명	· 대상자 발굴 건수	
	지표정의	· 대상자 발굴 건수	
	2025년 성과목표	300건	
	목표수준 산출근거	· 발굴된 복지 대상자 수 - 측정산식: 인적안전망(명예사회복지공무원, 동지역사회보장협의체, 우리동네돌봄단)이 발굴한 복지대상자 수 취합	
	자료출처	· 동별 실적 보고	
성과 지표2	성과지표 명	· 자원 연계 건수	
	지표정의	· 자원 연계 수	
	2025년 성과목표	3,100건	
	목표수준 산출근거	· 자원 연계 건수	
	자료출처	· 동별 실적 보고	
추진 체계	참여기관	<b>기관별 역할</b>	<b>민관협력 및 주민참여 방법</b>
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 홍보 등	· 마을 내에서 취약계층을 자주 접하는 곳(상점, 병원 등)을 통해 위기주민을 발굴시 주민(동지사협위원)에게 알림의 역할 · 주민으로서 마을 내 생활업종 상점(봉구네울타리기관)을 이용하면서 정기적인 모니터링과 접수된 취약계층을 주민센터 담당자에게 연계하는 역할
	민간기관	· 취약계층 발굴 시 연계 · 발굴주민접수 및 복지기관연계	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
	I-1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니케어 예방적 활동 지원」	X	X	O	
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처		
	복지정책과	희망복지지원팀	이성숙	02-2091-3012		
사업(과업) 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1인, 노인, 장애인 세대 등 복지 사각지대 대상자들의 촘촘한 그물망 복지구현 필요성 대두에 따른 안전망 강화</li> <li>· 1인 가구 및 독거어르신 가구의 급속한 증가 및 가족기능 해체로 돌봄의 체계적 사회화 필요</li> </ul>					
사업(과업) 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트 돌봄시스템(스마트플러그, AI안부확인서비스 등)을 활용한 맞춤형 안전망 구축</li> <li>· 가구별 생활실태 및 위기상황에 맞는 맞춤형 서비스 제공으로 긴급상황에 신속 대응</li> </ul>					
추진근거(관련규정)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고독사 예방 및 관리에 관한 법률</li> <li>· 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례</li> <li>· 서울특별시 도봉구 1인 가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례</li> </ul>					
사업변경이력 (23~25년)	2023년					
	2024년	(변경) 성과지표변경(스마트시스템 연계 대상자 수 -) 연간 스마트시스템 연계 대상자 수)				
	2025년	(변경) 예산변경(스마트시스템 종류 변경에 따른 운영비 증액, 39백만원-)54백만원)				
지원 대상	선정 기준	· 1인, 노인, 장애인 세대 등 복지사각지대 고독사 위험 가구				
	대상 규모	· 고독사 위험이 있는 복지사각지대 1,200여 명				
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고독사 위험군(1인 노인 가구, 장애인 세대 등) 중 본인 희망세대에 스마트돌봄시스템(스마트플러그) 설치 및 상시 모니터링운영 (도봉구-14개 동주민센터-서울시 공조시스템)</li> <li>· 사회적고립가구에 AI안부콜을 활용한 안부확인서비스제공</li> </ul>				
전달 체계	지원 절차	· 스마트플러그, AI안부확인서비스 - 동, 구청, 서울시 상시 모니터링 체계				
	수행 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도봉구</li> <li>· 14개 동 주민센터</li> <li>· 서울시 공조시스템(서울시복지재단)</li> </ul>				
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 (재원명) (%)	
		54(100%)	①시·도비 19( 35%)	②시·군·구비 35( 65%)		
비고						
성과 지표*	성과지표 명	· 연간 스마트 시스템 연계 대상자 수(명)				
	지표정의	· 스마트 시스템 연계 대상자 수				
	2025년 성과목표	13,000(명)				
	목표수준 산출근거	· 연계가능한 스마트기기 내 목표 설정				
	자료출처	· 스마트돌봄시스템 연계 대상 관리 명부				

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진계획 수립, 스마트 시스템 구축 및 지원, 상시모니터링 체계 마련</li> <li>동 인적안전망을 활용한 민관협력체계 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고독사 예방을 위해 우리동네돌봄단 등 민간 인적안전망 활용</li> <li>스마트플러그 등 스마트 안전망을 통한 상시 모니터링 체계 구축</li> </ul>
	민간기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트플러그 야간·공휴일 관제센터 운영을 통한 상시 모니터링 유지(서울시복지재단)</li> </ul>	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		I-1-6	맛별이 아동밥상 돌봄 식당	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		아동청소년과	아동친화팀	양귀임	02-2091-3853	
사업(과업) 배경		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 심각한 저출산 시대 늘어나는 맛별이 가구 증가 등에 따른 혼자 밥먹는 아이들을 위한 어린이 식당 도입의 필요성 증대</li> <li>· 현행 낮은 꿈나무카드 급식지원 단가가 여전히 외식물가 수준에 미치지 못하여 양질의 음식점 이용에 제약요인으로 작용</li> </ul>				
사업(과업) 목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 친환경 먹거리 사용으로 영양가 높은 식사를 저렴하게 제공하고, 건강한 한끼 돌봄과 놀이활동 등을 지원하여 아동의 건강한 성장과 발달 도모 및 안정적인 양육환경 조성</li> </ul>				
추진근거(관련규정)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 아동복지법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무) 및 제35조(건강한 심신의 보존)</li> </ul>				
사업변경이력 (23~25년)		2023년				
		2024년				
		2025년	(신규)맛별이 가구 중심의 아동 돌봄 사업의 필요성으로 신규 반영			
지원대상	선정 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도봉구에 주민등록이 되어 있는 관내 초등학교에 재학 중인 1학년~6학년 아동 중 꿈나무 카드이용 및 맛별이 가구 아동 등</li> </ul>				
	대상 규모	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 40명</li> </ul>				
사업(과업)내용	사업(과업) 유형	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서비스</li> </ul>				
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>·친환경 먹거리를 사용하여 영양가 높은 식단을 한끼(1식) 2,500원에 제공</li> <li>·식사 전후 놀이돌봄서비스 제공으로 돌봄공백 차단</li> <li>·맞춤형 건강 . 영양 상담 및 교육, 다양한 놀이.문화 프로그램 제공 등</li> </ul>				
전달체계	지원 절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보호자 상담(전화 또는 방문) 및 신청→대상자 선정→서비스 지원(식사와 돌봄)</li> </ul>				
	수행 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도봉구청 아동청소년과</li> <li>· 초안꿈마루 어린이식당</li> </ul>				
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 (재원명)	
		139(100%)	①시·도비 (%)	②시·군·구비 139(100%)		(%)
	비고					
성과 지표*	성과지표 명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 어린이 식당 연간 이용률(%)</li> </ul>				
	지표정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (어린이식당 연간 이용아동수/최대 목표 이용아동수)×100</li> </ul>				
	2025년 성과목표	80%				
	목표수준 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 월 평균 이용일 수</li> </ul>				
	자료출처	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 어린이식당 월별 운영현황</li> </ul>				

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 어린이식당 운영계획 수립</li> <li>· 대상자 모집 및 운영, 모니터링 등</li> <li>· 사업 홍보 및 지역사회 자원 연계·협력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 적극적인 홍보를 통한 민관협력 및 참여 유도 등</li> </ul>
	공공기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 세부 사업 계획 수립, 사업 추진 ex)소방서, 보건소 등</li> </ul>	
	민간기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관내 민간기관(복지관, 도서관 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세부 프로그램 계획 수립 및 진행 등</li> </ul> </li> <li>· 도봉시니어 클럽 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업추진 및 대상자 관리 감독</li> </ul> </li> </ul>	

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	1-2-1	장애인 평생학습 활성화	○	X	X
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	교육지원과 어르신장애인과	평생학습팀 장애인복지팀	박수현/황지현	02-2091-2336,3075	
사업(과업) 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인 평생교육 기회 확대를 통해 모두가 함께 성장할 수 있는 장애 친화적 평생학습 여건 마련</li> <li>· 장애아동이 학교에서 원활하게 생활하고 학습할 수 있도록 돕는 보조 인력이 부족함에 따라 생기는 지원 공백을 최소화하고자 함</li> </ul>				
사업(과업) 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평생교육법에 제시하고 있는 장애인 평생교육에 대한 지원 방안 강구</li> <li>· 장애인 평생교육 문화 확산을 통해 장애인 평생학습도시로 기반 마련</li> <li>· 장애아동의 일상적 행동 관리 및 정서적 지원을 통해 건강하게 생활할 권리보장</li> <li>· 장애아동의 학습 요구에 맞춘 개별화된 학습지원</li> </ul>				
추진근거(관련규정)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평생교육법 제5조, 장애인복지법 제6조 및 제9조</li> <li>· 도봉구 평생교육진흥 조례 제3조, 제5조, 장애인 등에 대한 특수교육법 제5조</li> </ul>				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업변경: 성과지표를 프로그램 참여 기관 개소 수에서 프로그램 수로 변경, 보다 많은 기관이 참여할 수 있도록 특정 기관에 많은 보조금을 지원하는 것이 아니라 프로그램별로 동일한 지원액으로 지원</li> <li>· 도봉구 관내 특수학급이 배치된 초등학교 15개교 중 11개교 수요(1차) 제출 (서울특별시북부교육지원청 협조 '24. 8. 26.)</li> <li>· '25년 신규 입학생과 학교 측의 의견을 반영하여 최종 9개교, 11명 지원</li> </ul>				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년	(변경)성과지표 변경(프로그램 참여기관 개소 수 → 프로그램 수)			
지원 대상	선정 기준	· 장애인 평생교육 수행 가능 기관, 도봉구 관내 특수학급이 배치된 초등학교			
	대상 규모	· 예산 및 공모사항에 따라 대상 규모 설정, 학습도우미 총 9개교, 11명 지원('25년 기준)			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 지자체: 예산지원, 민간: 서비스제공			
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인 평생교육 수행 기관에 강사료, 교재비, 재료비 등 프로그램 운영비 지원</li> <li>· 학습도우미 지원금액: 총 87,640천원(인건비 및 4대보험료)(1명 당 약 7,955천원)</li> </ul>			
전달 체계	지원 절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교별 수요조사, 사업계획서 및 신청서 제출, 보조금 지급</li> <li>· 공모 - 대상 선정 - 협약체결 및 보조금 교부 - 중간점검 - 성과 평가 및 정산</li> </ul>			
	수행 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도봉구청 어르신장애인과, 해당 학교 등 관계기관</li> <li>· 도봉장애인종합복지관, 도봉발달장애인평생교육센터, 도봉장애인가족지원센터 등</li> <li>※ 연도별 공모사항에 따라 수행기관 변경</li> </ul>			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 ( 재원명 )
		108(100%)	①시·도비 ( % )	②시·군·구비 108(100%)	( % )
	비고	<ul style="list-style-type: none"> <li>(학습도우미)</li> <li>· 인건비: 12,140원*11명*3시간*195일('24년 서울시교육청 생활임금 적용, '25년 변동 가능)</li> <li>· 4대보험료: 801,240원*11명*9월*12%</li> </ul>			

구 분		주요 내용	
성과 지표*	성과지표 명	· 프로그램 지원 개수	
	지표정의	· 프로그램 지원 개수	
	2025년 성과목표	8(개)	
	목표수준 산출근거	· 2024년 사업 추진 내용	
	자료출처	· 장애인 평생교육 활성화 사업 추진 결과(공문)	
성과 지표*	성과지표 명	· 학습도우미 인원 수 (명)	
	지표정의	· 학습도우미 선발 인원 수	
	2025년 성과목표	· 11 명	
	목표수준 산출근거	· 신규사업으로 대상 학교의 수요에 근거하여 산출	
	자료출처	· 수요조사[서울특별시북부교육지원청 초등교육지원과-8603호(2024.8.26.)]	
추진 체계	참여기관	<b>기관별 역할</b>	<b>민관협력 및 주민참여 방법</b>
	지자체	· 사업계획 수립 및 추진 · 학교별 수요조사 및 사업계획서 점검 · 보조금 교부 및 점검	· 사업계획 수립 및 추진
	민간기관	· 자체 평생학습 프로그램 운영 시 방향 및 협업사항 논의 · 근로자 선발 및 근태관리 · 근로자 인건비 지급 및 정산서 제출	· 평생학습 프로그램 등 활성화 방안 제시 · 평생학습 교육 서비스 참여

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	1-2-3	방과후 틈새 돌봄을 위한 방과 후 돌봄 사업	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	교육지원과	교육지원팀	권인경	02-2091-2324	
사업(과업) 배경	· 도봉형 방과후 학교 운영을 통해 아동의 건강한 성장과 발달을 지원함으로써 교육격차를 해소하고 지자체의 돌봄서비스를 제공하고자 함				
사업(과업) 목적	· 도봉형 방과후 학교 운영으로 지자체의 돌봄 기능 강화 · 수요자 맞춤형 프로그램 제공으로 아동의 진로 및 특기 적성 계발				
추진근거(관련규정)	· 서울특별시 도봉구 교육협력 지원에 관한 조례 제4조(적용범위) · 서울특별시 도봉구 초등학교 방과 후 돌봄에 관한 조례				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규 변경 해당 사업만 기재					
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(변경) 성과지표 변경(참여학교 수 -> 예산집행률)			
	2024년				
	2025년				
지원 대상	선정 기준	· 관내 국·공립초등학교 중			
	대상 규모	· 도봉형 방과후 학교 참여신청 학교			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	· 질 높은 수요자 맞춤형 비교과 프로그램 운영			
전달 체계	지원 절차	· 방과후 학교 참여 모집 - 약정(협약) - 강사 모집 및 사전교육 실시 - 방과후 학교 운영			
	수행 기관	· 도봉구청 교육지원과(도봉마을방과후활동운영센터) · 북부교육지원청 · 방과후교실 참여 초등학교			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 (재원명)
		2,486(100%)	①시·도비 (%)	②시·군·구비 2,486(100%)	(%)
비고					
성과 지표*	성과지표 명	· 예산집행률			
	지표정의	· 도봉형 방과후 학교 예산 집행률			
	2025년 성과목표	100%			
	목표수준 산출근거	· 전년도 사업추진 실적			
	자료출처	· 매년 말 도봉형 방과후 학교 운영 예산 현황 산출			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 학교별 방과후활동 프로그램 구성 및 운영		· 강사 등 모집공고 시 응모 · 학부모 설문조사 등 참여	
	공공기관	· 학교참여 독려 등 지원			
	민간기관	· 도봉형 방과후활동 참여신청			
· 업무협약체결 · 학생모집 홍보 등					

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	1-2-4	누구나 누리는 AI 미래교육 운영	O	X	X
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	교육지원과	교육지원팀	정상식	02-2091-2313	
사업(과업) 배경	· 메이커문화 확산과 AI, 드론 등 4차산업에 대한 관심 고조 및 수요 증가				
사업(과업) 목적	· 4차산업 혁명시대를 이끌어갈 창의 융합 인재육성 및 지역의 창작 문화 확산				
추진근거(관련규정)	· 「과학·수학·정보 교육 진흥법」제5조(국가와 지방자치단체의 임무)				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재	· 4차 산업혁명시대를 이끌어 갈 인재육성 및 지역의 창작문화 확산을 위한 전용공간을 운영하고자 함				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년	(신규) 민관 회의를 통한 의견수렴으로 4차산업혁명에 관한 사업 신규반영			
지원 대상	선정 기준	· 프로그램 참여 신청한 모든 학생 및 주민			
	대상 규모	· 관내 초·중·고등학생 및 주민			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 프로그램 운영 공고 및 참여자 모집에 따른 교육 실시			
	세부 내용	· 코딩, 3D프린트, IoT(사물인터넷) 등 4차 산업혁명 관련 교육 프로그램 운영 · 기초 및 전문 창작 장비들을 자유롭게 사용하여 본인의 아이디어 구현			
전달 체계	지원 절차	· 학교 또는 홈페이지에 프로그램 운영 안내 및 참여자자 모집→교육실시			
	수행 기관	· 민간위탁 업체 (주)머니투데이경기			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 (재원명) ( )
		217(100 %)	①시·도비 ( %)	②시·군·구비 217(100%)	
비고					
성과 지표*	성과지표 명	· 성과지표의 명칭과 단위 -프로그램 운영 횟수(회) -참여인원 (명)			
	지표정의	· 월별 프로그램 운영 횟수·참여인원 산출 및 합산			
	2025년 성과목표	· 프로그램 운영 횟수: 660회 · 참여인원: 4,400명			
	목표수준 산출근거	· 2024년 10월 기준 실적 대비 10% 증가 (2024년 10월 기준: 600회 프로그램 운영 및 4,030명 참여)			
	자료출처	· 월별 사업실적 보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원			
	민간기관				

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	1-2-5	학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영	X	X	X
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	교육지원과	평생학습팀	문현경	02-2091-2335	
사업(과업) 배경	· 고령화와 다문화 사회진입에 따른 문자해득교육 수요자 증가에 대응하여 다양한 영역의 문해교육 프로그램을 운영				
사업(과업) 목적	· 프로그램 운영비 지원을 통해 교육 소외계층 성인의 안정적 학습환경 구축				
추진근거(관련규정)	· 평생교육법 제5조(국가 및 지방자치단체의 임무) · 평생교육법 제39조(문해교육의 실시)				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재					
사업변경 이력 (23~25년)	2023년				
	2024년	(신규) 1-2-5.학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영 신규 반영			
	2025년	(변경) 예산변경(국비 공모사업 대응투자를 위한 예산 증액 편성, 19백만원-)23백만원)			
지원 대상	선정 기준	· 관내 성인문해교육 기관, 학습자			
	대상 규모	· 약 140여 명			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	· 성인 문해교육기관에 프로그램 운영비 지원 · 성인문해 백일장 실시 · 평생학습관 자체 생활문해교육 프로그램 운영			
전달 체계	지원 절차	· 교육부 산하 국가평생교육진흥원 공모 · 도봉구 공모			
	수행 기관	· 도봉구 교육지원과 평생학습팀 · 도봉구 평생학습관 · 관내 성인문해교육기관			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 (재원명) (%)
			①시·도비	②시·군·구비	
	비고	23(100%)	(%)	23(100%)	(%)
성과 지표*	성과지표 명	· 성인문해교육 프로그램 참여자			
	지표정의	· 참여자 수			
	2025년 성과목표	150(명)			
	목표수준 산출근거	· 참여자 수			
	자료출처	· 성인문해교육 기관 운영결과 보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 성인문해교육 운영비 지원			
	민간기관	· 성인문해교육 프로그램 운영			

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	1-2-6	청년 사회 첫 출발 지원 사업	X	X	X
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	청년미래과	청년정책팀	박현아	02-2091-3805	
사업(과업) 배경	· 성년의 날 기념 사업 추진				
사업(과업) 목적	· 청년복지 향상 기여 및 사회 구성원으로서의 자긍심 제고				
추진근거(관련규정)	· 서울특별시 도봉구 청년 기본 조례 제20조제1항 제8호				
사업변경 내용 및 취지	· 지원방법: 도봉사랑상품권 지급에서 도서구입비와 수강료 지원으로 변경 · 변경배경: 보건복지부 사회보장협의 결과에 따른 지원방법 변경				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년	(신규) 사업 신규 시행			
지원 대상	선정 기준	· 19세 도봉구 청년(도서구입비는 중위소득 150% 이하)			
	대상 규모	· 1,800여 명			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	· 도서구입비 최대 10만원 지원 · 수강료 최대 20만원 지원			
전달 체계	지원 절차	· 신청-조사대상자결정-지원금 지급			
	수행 기관	· 도봉구			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )
		160(100 %)	①시·도비	②시·군·구비	
	비고	-	160(100%)	-	
성과 지표*	성과지표 명	· 첫출발 지원 사업 신청자 수			
	지표정의	· 첫출발 지원 사업 신청자 수			
	2025년 성과목표	800(명)			
	목표수준 산출근거	· 2006년생 도봉구 청년 2,200여 명의 40%			
	자료출처	· 접수 현황			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	홍보, 접수, 지원		-	
	민간기관	-			
구 분		주요 내용			

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	1-2-7	신중장년 평생학습아카데미 운영	X	X	X
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	교육지원과	평생학습팀	문현경, 서병현	02-2091-2335 02-2091-2333	
사업(과업) 배경	· 교육문화도시 조성의 필요성에 의한 구민들에게 평생학습 강좌 제공				
사업(과업) 목적	· 구민의 자아실현과 역량증진, 신중년이라는 새로운 전환점에 있는 세대 맞춤형 평생학습 프로그램을 운영하여 지역 주민들에게 다양한 평생교육 참여 기회 제공 및 삶의 질 향상에 기여하고자 함				
추진근거(관련규정)	· 도봉구 평생교육진흥 조례 제5조 · 도봉구 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례 제4조				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재	· 새로운 전환점 신중년 시대에 맞춤형 평생학습 프로그램을 제공하여 자아실현과 역량강화를 증진하고자 함				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년	(신규) 신중년학교 시범사업 운영			
지원 대상	선정 기준	· 도봉구민 누구나			
	대상 규모	· 180명			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 교육 서비스 제공			
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 사업기간: 2025. 1. ~ 2025. 12.</li> <li>° 운영방식: 강사 섭외, 전문교육기관과의 수의계약에 따른 운영</li> <li>° 신중년 아카데미 운영 (5개 과정) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 교육대상: 46세 ~ 64세 도봉구민</li> <li>· 교육내용: 인생 재설계 과정, 직업역량강화 과정, 취미·여가 과정</li> </ul> </li> <li>° 도봉 아카데미 운영 (4개 과정) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 교육대상: 도봉구민 누구나</li> <li>· 교육내용: 인문학 과정, 전문교육 과정</li> </ul> </li> </ul>			
전달 체계	지원 절차	· 신청-대상자결정-교육제공			
	수행 기관	· 전문교육기관과의 수의계약 및 직접 운영			

구 분		주요 내용		
2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )
		①시·도비	②시·군·구비	
	40(100 %)	( %)	40( 100 %)	( %)
사업비 (단위: 백만원)	비고	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 총사업비: 40,600천원</li> <li>. 사무관리비 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아카데미 홍보물 제작: 1,000천원</li> </ul> </li> <li>. 행사운영비 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신중년 아카데미 프로그램 운영: 18,000천원 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인생 재설계 과정 등: 18,000천원 (3,600천원*5개과정)</li> </ul> </li> <li>- 도봉 아카데미 프로그램 운영 : 20,000천원 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인문학과과정: 10,000천원 (5,000천원*2개과정)</li> <li>▶ 전문교육과정: 10,000천원 (5,000천원*2개과정)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>. 시책추진업무추진비 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신중년 아카데미 업무추진: 1,000천원</li> <li>- 도봉 아카데미 운영 실무자 간담회 등: 600천원</li> </ul> </li> </ul>		
성과 지표	성과지표 명	· 아카데미 프로그램 참여자 수		
	지표정의	· 수강생		
	2025년 성과목표	180(명)		
	목표수준 산출근거	· 9개 프로그램 × 20명		
	자료출처	· 아카데미 운영 결과 보고서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 사업 기획 및 예산 지원	· 수강생 모집 홍보 협조	
	공공기관		· 도봉배움e 홈페이지를 통한 수강 신청	
	민간기관	· 계약에 의한 교육서비스 제공		

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	1-3-1	도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업	○	X	○
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	기후환경과	환경교육TF팀	김민아	02-2091-3206	
사업(과업) 배경	· 환경교육 조례 제정 및 환경부 환경교육도시 지정을 토대로 도봉환경교육센터 중심의 환경교육 활성화로 전문성·효율성 제고				
사업(과업) 목적	· 환경보전에 대한 주민의 관심을 지속화하고 저탄소 실천운동 참여 기회를 확대 · 지속가능발전교육의 가치를 담아 특화된 사업으로 추진				
추진근거(관련규정)	· 환경교육의 활성화 및 지원에 관한 법률 · 서울특별시 도봉구 환경교육 활성화 지원 조례 · 서울특별시 도봉구 환경교육센터 설치 및 운영 조례 · 서울특별시 도봉구 환경 기본 조례				
사업변경이력 (23~25년)	2023년	(변경) 예산 변경(2023년 본예산 편성 후 추경예산을 확정예산으로 변경, 환경부 환경교육도시 운영에 따른 사업계획 변경으로 예산 조정, 393백만원→313백만원)			
	2024년	(변경) 예산 변경(2024년 본예산 편성 후 추경예산을 확정예산으로 변경, 394백만원→363백만원)			
	2025년				
지원대상	선정 기준	· 대면 교육 : 도봉구 거주민 · 비대면 교육: 기준 없음			
	대상 규모	· 대면 교육 : 도봉구 유아~성인 · 비대면 교육: 업로드 콘텐츠 시청자, 실시간 화상교육 참석자			
사업(과업)내용	사업(과업)유형	· 서비스(대면·비대면 환경교육 프로그램 제공)			
	세부 내용	· 대면 교육 : 월별 프로그램 제공 · 비대면 교육: 업로드 이후 지속적 제공, 실시간 화상교육 시 제공			
전달체계	지원 절차	· 대면 교육 : 도봉환경교육센터 내 현장강의, 관내 학교 등 출강 · 비대면 교육: 콘텐츠 업로드, 실시간 화상 강의			
	수행 기관	· 도봉구청 기후환경과 · 도봉환경교육센터			
사업비(단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 (재원명) (%)
		374(100%)	①시·도비 (%)	②시·군·구비 374(100%)	
비고					
성과지표*	성과지표 명	· 환경교육 횟수			
	지표정의	· 회(1회 교육기준)			
	2025년 성과목표	1,000(회)			
	목표수준 산출근거	· 교육실적(횟수) 전망치 반영			
자료출처	· 환경교육 프로그램 운영 결과보고서, 유튜브 '에코클래스' 업로드 콘텐츠 수, 기타 온 라인 교육영상 콘텐츠				
추진체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 환경교육 기획, 예산지원 등		· 협약체결	
	민간기관	· 도봉환경교육센터 운영		· 자원봉사 및 전문강사 활동	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		1-3-2	예방형 구민 건강관리시스템 구축	○	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		보건정책과	건강도시팀	김보라	02-2091-4422	
사업(과업) 배경		· 구민 건강의 예방적 대응 필요 대두				
사업(과업) 목적		· 예방적으로 상시 관리하는 시스템 구축하여 구민 건강증진에 이바지				
추진근거(관련규정)		· 보건의료기본법 · 심뇌혈관질환의 예방 및 관리에 관한 법률				
사업변경 내용 및 취지 *정년도 대비 신규 변경 해당사업만 기재						
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(변경) 성과지표변경 (대사증후군관리센터 등록자수-)건강취약계층 등록비율 목표달성도)				
	2024년	해당사항 없음				
	2025년					
지원 대상	선정 기준	· 20세 ~ 64세 지역주민 또는 관내 직장인				
	대상 규모	· 4,000여 명				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 대사증후군 관리를 위한 5대(혈압, 공복혈당, 중성지방, 좋은콜레스테롤(HDL), 허리둘레) 검사 실시 - 지속적 맞춤형 상담제공- 사후관리 및 문자서비스 제공				
전달 체계	지원 절차	· 본인희망에 따른 검사 실시 후 개별적 맞춤형 서비스 제공				
	수행 기관	· 도봉구보건소 대사증후군 관리센터				
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 (재원명) (%)	
		225(100%)	①시·도비 112.5( 50%)	②시·군·구비 112.5( 50%)		(%)
비고						
성과 지표*	성과지표 명	· 건강 취약계층 등록비율 목표달성도(%)				
	지표정의	· 대사증후군관리센터 전체 등록인원 중 취약계층 등록비율 목표(10%) 달성정도				
	2025년 성과목표	100%				
	목표수준 산출근거	· 코로나19 이후 적극적인 사업추진으로 '23년도 취약계층 등록율(11%) 상승				
	자료출처	· 대사증후군관리시스템				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 대사증후군관리센터 운영 · 찾아가는 대사증후군 건강상담실 운영		· 구민 또는 관내 직장인의 대사 증후군 검사신청 및 검사참여		

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	1-3-3	모두가 안심하는 골목길 조성사업	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	가족정책과	양성평등팀	이동희	02-2091-3104	
사업(과업) 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이상동기 범죄 발생 등으로 인한 안전 관련 수요 증가</li> <li>· 지역 특성을 고려한 인프라 확충 및 서비스 제공으로 지역 안전 확보의 필요성 증 대</li> </ul>				
사업(과업) 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 빅데이터를 활용한 우범지역 안전 귀가 지원 및 순찰로 모두가 안전한 여성친화도시 구현</li> <li>· 민·관 협력을 통하여 안전한 골목길 환경 개선 및 조성</li> </ul>				
추진근거(관련규정)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 「여성폭력방지기본법」</li> <li>· 「도봉구 여성폭력 방지와 피해자 보호 및 지원에 관한 조례」</li> </ul>				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 예산변화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (기존) 199백만원 → (변경) 284백만원</li> <li>- 안심귀가스카우트사업비, 여성안심지킴이집, 안심이 시스템 예산, 안심 귀갓길 조성사업 예산 중에 안심귀가스카우트사업비 감액 및 안심이 시스템 예산 증액</li> </ul> </li> </ul>				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년	예산 변경: 안심귀가스카우트사업비(채용인원 1명 감소) 감액 및 안심이 시스템 예산(안심이앱 이용자 증가에 따른 확대 운영) 증액			
지원 대상	선정 기준	· 여성 및 청소년, 1인가구, 스토킹 범죄 피해 등 범죄 취약계층			
	대상 규모	· 도봉구민			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안심귀갓길 조성: 골목길 모니터링단 운영 통한 안전취약지대 발굴 및 범죄예방 시설물 설치</li> <li>· 안심귀가 스카우트 운영: 관내 우범지역 안전귀가 지원 및 순찰 실시</li> </ul>			
전달 체계	지원 절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안심귀갓길 조성: 골목길 모니터링단 현장 실사로 조성 후보지 발굴 → 안전시설물 설치 → 안심귀갓길 관리</li> <li>· 안심귀가 스카우트: 인력 채용 → 사업 시행</li> </ul>			
	수행 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도봉구청 가족정책과</li> <li>· 도봉경찰서</li> </ul>			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 (재원명) ( )
			①시·도비	②시·군·구비	
		284(100 %)	69(24.4%)	215(75.6%)	( %)
	비고				

구 분		주요 내용	
성과 지표1	성과지표 명	· 안심귀갓길 정비 및 확대	
	지표정의	· 골목길 모니터링단 운영 횟수	
	2025년 성과목표	3(회)	
	목표수준 산출근거	· 사업계획서 상의 골목길 모니터링단 운영 목표 횟수	
	자료출처	· 2024년 사업 결과보고서	
성과 지표2	성과지표 명	· 안심귀갓길 정비 및 확대	
	지표정의	· 안심귀가 지원 건수	
	2025년 성과목표	2,500(건)	
	목표수준 산출근거	· 2023년 안심귀가 지원 건수	
	자료출처	· 2024년 안심귀가 실적보고서	
성과 지표3	성과지표 명	· 안심귀갓길 정비 및 확대	
	지표정의	· 우범지역 순찰 건수	
	2025년 성과목표	4,200(건)	
	목표수준 산출근거	· 전년도 추진실적 등을 고려한 목표 설정	
	자료출처	· 2023년 안심귀가 실적보고서	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 사업 기획, 예산 확보, 시설물 설치 및 유지 보수	· 경찰, 주민 등으로 골목길 모니터링단을 구성하여 운영하며 안심귀갓길 조성 지역을 선정
	도봉경찰서	· 보유 범죄데이터 공유, 안심귀갓길 순찰	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		I-3-4	안심도봉 생활안전서비스 「뚝뚝뚝119」	O	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		재난안전과	재난안전팀	성희영	02-2091-4283	
사업(과업) 배경		· 사회취약계층의 생활안전 위험 및 불편사항에 대한 현장 방문 및 점검을 통해 재난을 사전에 예방하고, 사회취약계층의 안정적 생활을 도모				
사업(과업) 목적		· 기초생활수급자, 차상위 계층, 저소득 독거노인, 맞벌이 부부의 자녀 등 재난안전 취약계층 우선 지원 · 안전사각지대 발굴지원과 신속 점검 및 정비를 통해 주민밀착형 현장행정 추진				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 생활안전민원 처리에 관한 조례				
사업변경 내용 및 취지 *정년퇴직 대비 신규채 변경 해당사업만 기재						
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(변경)예산변경(맞벌이 부부 가정내 장시간 방치 아동 가구 가스차단기 설치 지원에 따른 예산 증액 편성)				
	2024년	(변경)성과지표 변경(시행계획의 목표상향, 700건-)1,200건)				
	2025년					
지원 대상	선정 기준	· 기초생활 수급자, 차상위 계층, 65세 이상 저소득 독거어르신, 기타 사회취약계층				
	대상 규모	· 연 3회 범위 내 지원				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 선정기준 대상자에게 연 3회 범위 내 지원(수리에 필요한 재료비 기준 10만원 이내)				
전달 체계	지원 절차	· 동 주민센터 접수 - 직원 확인 - 기동처리반에 작업 지시 - 수리 (처리기간 1~2일)				
	수행 기관	· 재난안전과 생활안전팀 기동처리반				
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 ( 재원명 )	
		98(100%)	①시·도비 ( % )	②시·군·구비 98(100%)		( % )
비고						
성과 지표*	성과지표 명	· 처리 건수(건)				
	지표정의	· 처리 건수				
	2025년 성과목표	· 1,700 (건)				
	목표수준 산출근거	· 2023~2024년 처리건수 대비 목표 산출				
	자료출처	· 접수처리대장				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 사업대상자 선정 및 사업시행		· 사업대상자 의뢰		
	민간기관	· 사업대상자 의뢰		· 서비스 이용		

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	I-3-6	츄츄 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	지역보건과	생명존중팀	김은하	02-2091-4583	
사업(과업) 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자살 예방에 대한 지역주민의 관심과 참여를 높여 지지적인 지역사회 환경 조성 및 다양한 민간기관 참여 확대를 통하여 생명존중문화 정착 및 자살률 감소에 기여하고자 함.</li> </ul>				
사업(과업) 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자살예방 민관협력체계를 통한 정보교환과 츄츄한 그물망 구축으로 대상자 사례관리 강화</li> <li>· 찾아가는 동 주민센터 인력 역량 강화 및 정신건강복지센터 맞춤형 지원</li> <li>· 생명지킴이 양성을 통한 우울 및 자살위험군 조기발견 활동</li> <li>· 생명존중 환경조성 및 자살예방 서비스 제공을 통한 자살률 감소 기여</li> </ul>				
추진근거(관련규정)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률</li> <li>· 서울특별시 도봉구 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례</li> </ul>				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재		해당 없음			
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	해당없음			
	2024년	(변경) 예산 변경(사업(생명이음청진기사업 연계)관련 예산 증액 편성,86백만원-)101백만원)			
	2025년				
지원 대상	선정 기준	· 지역사회 내 자살예방관리 수요자 및 수요기관			
	대상 규모	· 도봉구민 및 민간기관 등			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 마음건강평가 및 상담 등 자살예방서비스 제공			
	세부 내용	· 사례별 맞춤형 서비스 제공			
전달 체계	지원 절차	· 보건소 마음건강상담실 전화 및 방문			
	수행 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도봉구보건소 지역보건과 생명존중팀 마음건강상담실(상주하는 자살예방 전담인력이 서비스 제공)</li> <li>· 관내 생명이음청진기 협력 의료기관</li> </ul>			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 ( 재원명 )
		101(100%)	①시·도비 17( 17%)	②시·군·구비 84( 83%)	( % )
비고					
성과 지표*	성과지표 명	· 마음건강평가			
	지표정의	· 마음건강평가 건수			
	2025년 성과목표	8,500건			
	목표수준 산출근거	· 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사, 이동마음건강평가, 생명이음청진기사업 연계 건수			
자료출처		· 자살예방사업 결과보고			

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보건소, 정신건강복지센터</li> <li>· 대상자별 마음건강상담 및 사례관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· NON-STOP 치료연계 방문 및 의뢰 연계</li> <li>· 자살위험군 평가도구(K-MNI)를 활용한 평가</li> <li>· 자살위험군 관리 프로세스 구축</li> </ul>
	민간기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동주민센터</li> <li>· 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사</li> </ul>	

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	1-3-7	함께만드는 아동 학대 조기예방	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	아동청소년과	아동보호팀	전은주	2091-3863	
사업(과업) 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개정된 아동복지법에 대한 이해 및 아동학대에 대한 사회적 인식 부족</li> <li>· 최근 5년간 도봉구 아동학대 신고 건수는 서울시 25개구 중 상위권에 위치, 특히 만 2세 이하 아동은 아동학대 발견율이 낮은 반면 사망가정 비중이 높음</li> <li>· 개정된 아동복지법에 대한 이해 및 아동학대에 대한 사회적 인식 부족으로 지역 인적 안전망 대상으로 교육을 통해 선제적 예방과 위기아동 발굴 필요</li> <li>· 아동학대 판단은 받지 않았지만 부모의 정신질환 병력, 아동의 ADHD·지적문제 등 기질적 요인 등으로 가족가등과 2차 아동학대가 발생가능한 가정에 대한 예방적 지원 필요</li> </ul>				
사업(과업) 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 아동학대 이해 증진 및 예방, 조기 발견</li> <li>· 아동학대 고위험군, 복지사각지대 위기아동 선제적 발굴 필요</li> </ul>				
추진근거(관련규정)	· 아동복지법 제4조, 제22조, 2024년 아동학대 예방 및 피해아동 보호계획				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 아동학대 예방에 대한 이해와 인식이 부족하여 도봉구 내 인적 안전망 대상 찾아가는 교육을 진행하여 주민의 관심을 제고하여 아동학대 예방 인식 증진에 기여하고자 신규 사업으로 추진</li> <li>· 아동학대로 신고되어 학대판단은 받지 않았지만 아동학대 요인이 있는 가정의 아동과 가족에 대한 심리검사 및 상담, 부부 및 가족상담 지원 등을 통해 아동학대예방 및 가족기능 회복을 위해 신규 사업으로 추진</li> </ul>				
사업변경 이력 (*23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년	(신규) 함께만드는 아동학대조기예방			
지원 대상	선정 기준	(예방교육) 동주민센터 직능단체 및 기관 사전신청에 의한 대면 강의			
	대상 규모	(예방교육) 교육 회기당 20~30명			
	선정 기준	(조기개입) 아동학대 의심으로 신고된 가정 중 상담 및 치료가 필요한 아동 및 보호자 중 아동학대대응정보연계협의체 회의 시 區(아동보호팀)·경찰·아동 보호 전문기관 추천 및 논의 통해 선정			
	대상 규모	(조기개입) 20명			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	<input type="checkbox"/> 예방교육 (사례중심의 아동학대 현황, 징후, 신고방법 등) 실시			
	세부 내용	<input type="checkbox"/> 예방교육 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직능단체 및 기관 사전 신청으로 아동학대에 대한 이해 및 신고, 예방 교육 실시</li> <li>○ 도봉구 아동청소년과·서울북부아동보호전문기관 간 협업               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도봉구청: 교육내용 구성, 예방교육 홍보, 신청 접수, 교육장 확보, 일정 조율</li> <li>- 서울북부아동보호전문기관: 교육내용 구성, 강사 지원</li> </ul> </li> </ul> <input type="checkbox"/> 교육인원: 30명 ※교육 인원 조율 가능 <input type="checkbox"/> 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아동학대 실사례로 알아보는 도봉구 아동학대 현황</li> <li>○ ‘아동 앞에서 부부싸움도 아동학대?’ 개정된 아동복지법 이해</li> <li>○ 학대 의심 아동 징후와 위기 아동 알아채기</li> <li>○ 아동학대 신고 방법, QnA 등</li> </ul> <input type="checkbox"/> 교육시간: 50분 내외			

구 분		주요 내용																								
	사업(과업) 유형	<input type="checkbox"/> 조기개입 - 아동 및 보호자에 대한 심리·정서검사, 상담, 치료비 지원 - 대상자 가정에 대한 보호자 양육기술 및 아동 안전 교육 - 아동 후유증 회복을 위한 안전 점검 및 상담																								
	세부 내용	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">교육 및 상담 내용</th> <th rowspan="2">장소</th> </tr> <tr> <th>보호자(부모) ★ 배우는 부모, 자라는 아이</th> <th>아동 ★ 몽글몽글</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1회기</td> <td> <b>부모는 처음이라 / 사전 설문</b>            - 부모 됨에 대해 생각해보기            - 자신의 양육태도 점검하기         </td> <td> <b>초록해 1,2회기 / 사전 설문</b>            - 나의 몸을 소중하게 생각하고 주인의식 갖기            - 안전계획을 수립하고, 자신을 보호하는 기술 장착하기            - 위기상황 및 스트레스에 대처하기         </td> <td rowspan="4">-가정 또는 아동보호전문기관</td> </tr> <tr> <td>2회기</td> <td> <b>지혜롭게 감정 다스리기</b>            - 최근에 느끼는 감정 살펴보기            - 분노감정 다스림과 해소, 적용하기         </td> <td> <b>연두해 1,2,3회기</b>            - 학대 트라우마가 현재 일상에 어떠한 영향을 미치는지 알아보기            - 자신의 정서를 '알아차림' 하기            - 몸에서 체험되는 것 자각하기            - 자각한 정서 표현, 균형 잡기  <b>사후설문 및 최종 안전점검 및 상담</b> </td> </tr> <tr> <td>3회기</td> <td> <b>아이 존중 훈육, 함께 성장해요</b>            - 훈육에 대한 인식 알아보기            - 적절한 훈육 이해 및 부모역할 알기         </td> <td></td> </tr> <tr> <td>4회기 (심리치료 연계 시)</td> <td colspan="2"> <b>사후 설문 및 최종 안전점검 및 상담</b> </td> </tr> <tr> <td>심리치료</td> <td colspan="2">           - 심리치료를 통한 일상생활 회복 및 가정의 안정화 도모            - (성인 10회기, 아동 12회기)         </td> <td>심리치료 기관</td> </tr> </tbody> </table>			교육 및 상담 내용		장소	보호자(부모) ★ 배우는 부모, 자라는 아이	아동 ★ 몽글몽글	1회기	<b>부모는 처음이라 / 사전 설문</b> - 부모 됨에 대해 생각해보기 - 자신의 양육태도 점검하기	<b>초록해 1,2회기 / 사전 설문</b> - 나의 몸을 소중하게 생각하고 주인의식 갖기 - 안전계획을 수립하고, 자신을 보호하는 기술 장착하기 - 위기상황 및 스트레스에 대처하기	-가정 또는 아동보호전문기관	2회기	<b>지혜롭게 감정 다스리기</b> - 최근에 느끼는 감정 살펴보기 - 분노감정 다스림과 해소, 적용하기	<b>연두해 1,2,3회기</b> - 학대 트라우마가 현재 일상에 어떠한 영향을 미치는지 알아보기 - 자신의 정서를 '알아차림' 하기 - 몸에서 체험되는 것 자각하기 - 자각한 정서 표현, 균형 잡기 <b>사후설문 및 최종 안전점검 및 상담</b>	3회기	<b>아이 존중 훈육, 함께 성장해요</b> - 훈육에 대한 인식 알아보기 - 적절한 훈육 이해 및 부모역할 알기		4회기 (심리치료 연계 시)	<b>사후 설문 및 최종 안전점검 및 상담</b>		심리치료	- 심리치료를 통한 일상생활 회복 및 가정의 안정화 도모 - (성인 10회기, 아동 12회기)		심리치료 기관
	교육 및 상담 내용		장소																							
	보호자(부모) ★ 배우는 부모, 자라는 아이	아동 ★ 몽글몽글																								
1회기	<b>부모는 처음이라 / 사전 설문</b> - 부모 됨에 대해 생각해보기 - 자신의 양육태도 점검하기	<b>초록해 1,2회기 / 사전 설문</b> - 나의 몸을 소중하게 생각하고 주인의식 갖기 - 안전계획을 수립하고, 자신을 보호하는 기술 장착하기 - 위기상황 및 스트레스에 대처하기	-가정 또는 아동보호전문기관																							
2회기	<b>지혜롭게 감정 다스리기</b> - 최근에 느끼는 감정 살펴보기 - 분노감정 다스림과 해소, 적용하기	<b>연두해 1,2,3회기</b> - 학대 트라우마가 현재 일상에 어떠한 영향을 미치는지 알아보기 - 자신의 정서를 '알아차림' 하기 - 몸에서 체험되는 것 자각하기 - 자각한 정서 표현, 균형 잡기 <b>사후설문 및 최종 안전점검 및 상담</b>																								
3회기	<b>아이 존중 훈육, 함께 성장해요</b> - 훈육에 대한 인식 알아보기 - 적절한 훈육 이해 및 부모역할 알기																									
4회기 (심리치료 연계 시)	<b>사후 설문 및 최종 안전점검 및 상담</b>																									
심리치료	- 심리치료를 통한 일상생활 회복 및 가정의 안정화 도모 - (성인 10회기, 아동 12회기)		심리치료 기관																							
전달 체계	지원 절차	· 예방교육(사전)신청-선정-교육실사-교육만족도 조사																								
	수행 기관	· 도봉구 아동청소년과 아동보호팀, 서울북부아동보호전문기관																								
	지원 절차	· 조기개입 대상자 선정→대상자결정→전문기관(병원 등)을 통한 심리·정서검사, 상담 등 치료→ 비용 지급 → 만족도 조사																								
	수행 기관	· 도봉구 아동청소년과 아동보호팀, 서울북부아동보호전문기관, 전문기관(병원, 상담센터 등)																								
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)		③기타 ( 재원명 )																						
		지방비																								
		①시·도비	②시·군·구비																							
		9(100 %)	( % )	9( 100%)																						
	비고	· 2025년 아동학대 예방 리플릿 제작 예산 2,400천원 중 1,200천원은 찾아가는 아동학대 예방교육 사업 추진을 위해 예산 편성																								
성과 지표*	성과지표 명	· 찾아가는 아동학대 예방교육 참여자 수																								
	지표정의	· 찾아가는 아동학대 예방교육에 참여한 주민 등 수																								
	2025년 성과목표	300 (명)																								
	목표수준 산출근거	· 2024년 찾아가는 아동학대 예방교육 추진 결과 250명 교육 완료. 2025년에는 300명 목표(기존 대비 120% 증가)로 사업 추진																								
	자료출처	· 만족도조사지 및 교육출석부																								
	성과지표 명	· 조기개입사업 지원 아동 수																								
	지표정의	· 조기개입사업을 통해 지원된 아동 수																								
	2025년 성과목표	20(명)																								
목표수준 산출근거	· 2024년 학대신고된 건수 300여건 중 6~7%인 20명을 목표로 사업 추진																									

구 분		주요 내용	
추진 체계	자료출처	· 아동학대대응정보연계협의체 회의록 및 지원결과 보고서, 만족도 조사지 등	민관협력 및 주민참여 방법
	도봉구 아동청소년과	· (예방교육) 교육내용 구성, 예방교육 홍보, 신청 접수, 교육장 확보, 일정 조율 · (조기개입) 조기개 입사업 대상자 발굴, 신청 접수, 심리·정서검사상담·치료비 등 예산 지출	
	서울북부아동 보호전문기관	· (예방교육) 교육내용 구성, 강사 지원 · (조기개입) 대상 가정에 대한 양육기술 및 아동 안전교육, 상담 및 치료기관 선정, 만족도 조사	
	주민모임, 직능단체 등	· (예방교육) 교육참여, 아동학대 발굴 및 신고 · (조기개입) 심리치료 및 상담 지원	

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
	1-4-1	청년창업 및 취업지원	○	X	X
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	청년미래과	청년지원,정책팀	이은원, 강귀웅	02-2091-3813/3802	
사업(과업) 배경		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 저성장시대 돌입에 따른 기업의 공채 축소 등 고용 감소, 한정된 일자리에 대한 경쟁 과열화로 인한 청년의 사회진입 어려움 심화</li> <li>· 도봉구 청년 인구 감소 가속화로 인해 지역의 성장 잠재력 약화 위기</li> <li>· 청년이 도봉구를 이탈하는 주된 요인 중 하나는 일자리 부족 문제로 적극적인 청년 일자리 정책 필요성 대두</li> </ul>			
사업(과업) 목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관내 기업에 도봉구 청년 인턴을 배치하여 기업에는 인건비 지원, 청년에게는 취업 가능성 및 일자리 경험 제공</li> <li>· 인턴십 경력을 통한 구직 조건 향상 및 성공적인 취업 도모</li> <li>· 지역 기반을 연계하는 청년 창업 생태계를 조성</li> <li>· 도봉구 청년 일자리 창출 및 우수 인력 유입</li> </ul>			
추진근거(관련규정)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도봉구 청년 기본 조례 제13조(청년의 고용확대 등)</li> <li>· 서울특별시 도봉구 청년 기본 조례 제18조, 제20조</li> <li>· 도봉구 사업체 수는 25,193개로(서울시 평균 47,201개), 청년이 원하는 지역 내 일 자리를 찾기 어려움(2022년 사업체현황, 서울특별시 기본통계)</li> </ul>			
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(신규) 주민의견 수렴을 통한 1-4-1. 도봉구 기업 실무형 청년 인턴십 사업 신규 운영			
	2024년	해당사항없음			
	2025년	(변경) 예산 확대 (청년인턴 참여자 수 확대를 위한 예산 증액 편성, 51,000천원→136,000천원)			
지원 대상	선정 기준	· 취업 준비 청년			
	대상 규모	· 3명			
지원 대상	선정 기준	· 예비창업자 및 3년 미만 초기창업자			
	대상 규모	· 독립사무실, 공유사무실, 특화사무실 70석			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관내 공공기관에 실무형 청년 인턴 직무 발굴</li> <li>· 관내 청년 대상 인턴 채용 절차 진행 및 인턴-기관(직무) 매칭</li> </ul>			

구 분		주요 내용			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스, 이용권			
	세부 내용	· 창업공간 입주 및 공유공간 이용, 엑셀러레이팅 프로그램 지원			
전달 체계	지원 절차	· 모집 채용 - 근무			
	수행 기관	· 도봉구청 청년미래과 · 관내 공공기관			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스, 이용권			
	세부 내용	· 창업공간 입주 및 공유공간 이용, 엑셀러레이팅 프로그램 지원			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )
			①시·도비	②시·군·구비	
	비고	700(100%)	( %)	700(100%)	( %)
성과 지표1	성과지표 명	· 인턴십 참여자 수			
	지표정의	· 참여자 수			
	2025년 성과목표	7명			
	목표수준 산출근거	· 민선8기 공약			
	자료출처	· 청년인턴십 운영 계획			
성과 지표2	성과지표 명	· 도봉구 청년창업지원 시설(개소)			
	지표정의	· 도봉구에서 직·간접으로 운영하는 청년창업지원 시설 개수			
	2025년 성과목표	2개소			
	목표수준 산출근거	· 도봉구 청년창업지원 시설			
	자료출처	· 도봉구 청년정책 추진계획(실행계획)			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 참여기관 및 참여자 모집 · 직무 매칭 · 사업 예산 확보 및 추진		· 청년창업 노하우를 지닌 민간 전문기관에 위탁 운영 · 창업센터 입주기업 공개모집을 통해 입주업체 선발	
	민간기관	· 서비스 제공 · 사업 추진 및 협력			

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	I-4-4	경력단절여성 지원을 위한 '여성기술학교' 운영	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	가족정책과	양성평등팀	박지선	02-2091-3103	
사업(과업) 배경	· 경력단절 여성들을 대상으로 전문 기술교육을 실시하여 다양한 경제활동 기회를 제공				
사업(과업) 목적	· 전문 기술교육에 여성의 참여를 확대 · 일자리 환경 변화에 대응하는 새로운 전문기술교육 운영 · 지역 내 필요한 서비스를 제공하는 협동 창업 단계적·장기적 지원				
추진근거(관련규정)	· 서울특별시 도봉구 경력단절여성등의 경제활동 촉진에 관한 조례				
사업변경 내용 및 취지 *정년도 대비 신규 변경 해당사업만 기재					
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	해당없음			
	2024년	해당없음			
	2025년				
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 거주 경력단절여성			
	대상 규모	· 집수리기사 양성과정: 40명 · 커피머신 엔지니어 과정: 30명 · 자동차 경정비 과정: 30명			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	· 커피머신 수리 교육을 실시하는 엔지니어 과정, 여성전문 집수리 서비스 교육 과정, 자동차 경정비 실습 및 체험과정 등			
전달 체계	지원 절차	· 사업 홍보 및 수강생 모집, 교육실시 및 사후관리 등			
	수행 기관	· 도봉여성센터			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( ) ( % )
		20(100%)	①시·도비 ( % )	②시·군·구비 20(100%)	
비고					
성과 지표*	성과지표 명	· 프로그램 참여자 수			
	지표정의	· 여성기술학교 참여자 수			
	2025년 성과목표	100명			
	목표수준 산출근거	· 2025년 도봉여성센터 사업계획서			
	자료출처	· 2025년 도봉여성센터 사업계획서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 운영 지원 및 관리 감독		· 적극적 홍보를 통한 참여 유도 실시 등	
	민간기관	· 참여자 모집 및 프로그램 운영 등			

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	I-4-3	도봉취업아카데미 운영 및 중장년 자격증 응시료 지원	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	지역경제과	일자리사업팀	강승원	02-2091-2863	
사업(과업) 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>경제구조 전환 및 4차 산업혁명 시대를 맞이하여 구인·구직 수요 중심의 시대 맞춤형 미래지향적 전문직업교육 실시(도봉취업아카데미)</li> <li>(재)취업이 필요한 중장년층 구민을 대상으로 자격증 응시료를 지원하여 경제적 부담 완화와 취업 역량강화 지원(중장년 자격증 응시료 지원)</li> </ul>				
사업(과업) 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>창업·취업에 적합한 시대 맞춤 전문 직업훈련교육 실시</li> <li>구인·구직 수요 기반 직업훈련과정 지속 발굴</li> <li>관내 중장년층의 자격증 취득 응시료 지원</li> </ul>				
추진근거(관련규정)	· 도봉구 일자리 창출 및 고용촉진 지원 조례 제4조(일자리창출 및 고용촉진을 위한 사업)				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년	(변경) 용역 계약 → 지방보조사업 ※ 운영방식 변경(도봉취업아카데미)			
지원 대상	선정 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>구직 및 창업을 원하는 관내 주민</li> <li>도봉구에 거주하는 46~64세의 재취업을 희망하는 미취업 구민(중장년 자격증 응시료 지원)</li> </ul>			
	대상 규모	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육 당 20~40여명</li> <li>도봉구에 거주하는 46~64세 구민 100명(중장년 자격증 응시료 지원)</li> </ul>			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>전문 직업교육(드론 및 AI, 영상 및 디지털, 신중년대상 맞춤 직업교육 등)</li> <li>자격증 응시료 최대 10만원 지원</li> </ul>			
전달 체계	지원 절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>도봉구: 위탁업체 선정 및 예산 지원</li> <li>위탁기관: 대상자 모집 및 프로그램 운영</li> </ul>			
	수행 기관	· 도봉구청 지역경제과			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 (재원명)
			①시·도비	②시·군·구비	( )
		270(100%)	( %)	270(100%)	( %)
	비고	· 2025년도 일자리기금 편성: 260백만원, 중장년 응시료 지원 편성:10백만원			
성과 지표1	성과지표 명	· 프로그램 참여자 수			
	지표정의	· 프로그램 참여자			
	2025년 성과목표	160명			
	목표수준 산출근거	· 측정산식: 직업교육 프로그램 운영 개수(8개) * 프로그램당 교육인원			
	자료출처	· 2024년 도봉취업아카데미 운영계획			

구 분		주요 내용	
성과 지표2	성과지표 명	· 응시료 지원자 수	
	지표정의	· 응시료 지원자	
	2025년 성과목표	100명	
	목표수준 산출근거	· 측정산식: 자격증 시험 응시자 수 * 100,000원	
	자료출처	· 사회보장제도 협의 요청서	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 도봉취업아카데미 운영계획 수립 및 예산 지원 · 중장년 응시료 지원사업 운영계획 수립 지원	· 도봉취업아카데미 프로그램 신청 및 참여 · 중장년 응시료 지원사업 신청 및 참여
	민간기관	· 대상자 모집 및 프로그램 운영	

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	1-4-5	함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회」 개최	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	지역경제과	일자리사업팀	강승원	02-2091-2863	
사업(과업) 배경	· 관내 기업과 경력단절여성, 노인, 청년 및 중장년 구직자를 위한 도봉구 일자리박람회를 일자리 유관기관과 통합 개최하여 기업의 구인난 해소 및 구직자 취업 기회를 마련하고자 함				
사업(과업) 목적	· 관내 일자리 유관기관 통합 일자리박람회 개최 · 유관기관 협력을 통한 구인기업 발굴 확대 및 구직자 연계 강화				
추진근거(관련규정)	· 「직업안정법 시행령」제2조의2(채용박람회 등의 개최)				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규 변경 해당사업만 기재	해당없음				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년				
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 주민 누구나			
	대상 규모	· 도봉구 주민 누구나			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	· 구인기업 및 구직자 간 현장 채용면접 실시, 구직 등록 및 상담, 이력서 사진 촬영 등 취업지원부스 운영, 직업적성검사 등 다양한 진로체험 부스 운영			
전달 체계	지원 절차	· 구인업체 모집(24. 8. ~ 10.): 모집공고, 업체 방문과 발굴 및 유선 독려, 유관기관 통한 모집, 도봉구 일자리박람회 외 일자리 관련 전용 홈페이지 통한 모집 등 전용 홈페이지 오픈(24. 9.) · 구직자 온라인 사전접수(24. 9. ~ 10.): 통합 온라인 사전접수 및 당일 현장접수 박람회 개최 1:1 현장면접 체험 및 부대행사(24. 10. 25.): 이력서 사진 촬영 등 다양한 취업지원부스 운영, 직업적성검사 등 다양한 진로체험 부스 운영 사후관리			
	수행 기관	· 도봉구 일자리박람회 추진위원회 · 도봉구청 지역경제과 · 도봉여성새로일하기센터, · 서울특별시립도봉노인종합복지관 · 도봉장애인복지관			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 ( 재원명 )
		17(100%)	①시·도비 ( %)	②시·군·구비 17(100%)	
비고					
성과 지표1	성과지표 명	· 온라인 조회 수(회)			
	지표정의	· 전용홈페이지 1일 평균 유입 수			
	2025년 성과목표	6,500(회)			
	목표수준 산출근거	· 2023~2024년 사업추진 성과 대비			
자료출처		· 일자리전용 홈페이지			

구 분		주요 내용	
성과 지표2	성과지표 명	· 참여인원(명)	
	지표정의	· 구직 및 면접인원	
	2025년 성과목표	320(명)	
	목표수준 산출근거	· 2023~2024년 사업추진 성과 대비	
	자료출처	· 참여자 만족도조사	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 사업계획 · 재정·행정 지원 · 각 기관 공문발송	· 각 기관 등록구직자 문자 발송 및 구청홈페이지 참가 신청 홍보
	민간기관	· 참여 구인업체 발굴 · 참여기업 및 구직자 모집 · 전반적인 행사 홍보 및 사후관리	

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	I-4-6	청년산업 인프라 조성 및 전략산업 육성	X	X	X
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	청년미래과	청년전략산업팀	정진욱,서지수	02-2091-3825 02-2091-3823	
사업(과업) 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울아레나 등 대규모 산업 인프라 구축으로 3D콘텐츠 제작 수요에 선제적으로 대응하기 위해 3D콘텐츠 제작 청년 창업기업을 발굴하여 지역 경쟁력 강화</li> <li>· 서울 아레나 건립에 따른 음악 기반 청년 창작자 유입 필요성 제기</li> </ul>				
사업(과업) 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 3D콘텐츠 청년 크리에이터 발굴 및 육성으로 국내 최고 3D콘텐츠 제작 중심지로 도약</li> <li>· 청년 창작공간 확보와 프로그램 활성화로 우수창작인력 지속 유입</li> <li>· '창작-교류-성장'이 어우러지는 국내 최고의 활동거점 구축</li> <li>· 혁신적 프로그램 진행을 통한 도봉구만의 브랜드 이미지 확보</li> </ul>				
추진근거(관련규정)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울특별시 도봉구 청년 기본 조례 제13조(청년의 고용확대 등)</li> <li>· 서울시 도봉구 음악산업 육성 및 지원에 관한 조례</li> </ul>				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규 변경 해당사업만 기재	<ul style="list-style-type: none"> <li>-도봉구 3D-청년스타트업 밸리 조성</li> <li>서울아레나 등 대규모 산업 인프라 구축에 선제적으로 대응하여 도봉구의 미래 성장력을 확보하고자 3d콘텐츠 제작 청년 창업기업 발굴</li> <li>-청년 음악인 국내 창작 거점(OPCD)조성·운영</li> </ul>				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	-			
	2024년	-			
	2025년	(신규) 도봉구 3D-청년스타트업밸리 조성 신규사업 반영			
지원 대상	선정 기준	· 3D콘텐츠 제작 분야 청년 예비 창업자			
	대상 규모	· 4개 창업기업			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 3D콘텐츠 제작 분야 청년 예비 창업자 공개모집 및 선발</li> <li>· 전문기술교육 및 제작 작품 전시회 개최, 청년창업센터 입주 지원(사업자등록必)</li> <li>· 송캠프(협력 음원 제작 프로그램) 운영을 통한 신진 청년 음악인 음원 제작·발매·유통 및 라이브 영상 제작 지원(연 10회) → 향후 OPCD 스테이지 연계 무대 기회 제공</li> </ul>			
전달 체계	지원 절차	· 예비 창업자 모집 및 선발, 기술교육, 창업지원			
	수행 기관	· 도봉구			
전달 체계	지원 절차	· 프로그램 참가 모집 - 참가자 선정 - 프로그램 운영			
	수행 기관	· 청년미래과, 오픈창동사업단(OPCD)			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 )
		407(100 %)	①시·도비	②시·군·구비	
	비고	-			

구 분		주요 내용	
성과 지표1	성과지표 명	· 3D콘텐츠 제작 청년 창업기업 발굴 수	
	지표정의	· 창업기업 발굴 수	
	2025년 성과목표	4개 기업	
	목표수준 산출근거	· 2024년 청년창업기업 발굴 수(4개기업)	
	자료출처	· 2025 주요업무계획	
성과 지표2	성과지표 명	· 청년 음악인 창작 프로그램(OPCD) 참여자 수(명)	
	지표정의	· OPCD 프로그램(협력 음원 제작)에 참가한 청년 신진 음악인의 수	
	2025년 성과목표	140(명)	
	목표수준 산출근거	· 2024년도 운영 실적을 고려한 목표 설정	
	자료출처	· 2025년 사업 결과 보고서	
추진 체계	참여기관	<b>기관별 역할</b>	<b>민관협력 및 주민참여 방법</b>
	지자체	· 청년창업기업 발굴 및 육성 · 사업 예산 확보 및 추진	
	공공기관	· 창업기업 입주 및 시설 사용 지원	
	민간기관	· 사업추진 및 협력	

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	I-4-7	도봉형 어르신 일자리 사업	O	X	X
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	어르신장애인과	어르신복지팀	이규민	02-2091-3057	
사업(과업) 배경	· 인구 구조 고령화에 따라 어르신 빈곤 및 사회적 고립 예방을 위한 어르신 일자리 정책의 필요성 증대				
사업(과업) 목적	· 어르신일자리 참여 기준 완화를 통한 지역 내 어르신일자리 확충(65세 → 60세)				
추진근거(관련규정)	· 노인복지법 제23조(노인사회참여 지원)				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재	· 기존 ‘어르신일자리 및 사회활동 지원사업’ 사업량의 대부분을 차지하는 공익활동형 참여 기준이 65세 이상 기초연금 수급자로 정해져 있어, 정년(60세) 직후 재취업을 희망하는 어르신들의 소득 공백 기간을 줄이기 위하여 신규 사업으로 추진 · 기존 ‘어르신 일자리 및 사회활동 지원사업’ 참여 대기자 적체 해소 대책 마련 차				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년	(신규) 사회보장제도 신설 협의 완료. 추가경정예산 편성을 통해 5개월간 시범 운영			
지원 대상	선정 기준	· 60~64세 어르신: 기준중위소득 180% 이하(건강보험료 확인) · 65세 이상 어르신: 기초연금 수급자			
	대상 규모	· 500명			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 어르신일자리 제공			
	세부 내용	· 활동비 월 290,000원 지급(일 3시간, 월 30시간 활동 시)			
전달 체계	지원 절차	· 신청-선정심사(서류심사 및 면접심사)-참여자 확정-활동 개시			
	수행 기관	· 동 주민센터(신청 및 접수, 참여자 조편성 및 활동 관리) · 도봉구청 어르신장애인과(서류심사 및 면접심사)			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 ( 재원명 )
		1,509(100%)	①시·도비 0(0%)	②시·군·구비 1,509(100%)	
비고					
성과 지표*	성과지표 명	· 도봉형 어르신 일자리사업 참여자 수(명)			
	지표정의	· 2025년 도봉형 어르신 일자리사업 누적 참여자 수 합산			
	2025년 성과목표	450명			
	목표수준 산출근거	· 성과지표를 통해 기존 ‘어르신일자리 및 사회활동 지원사업’ 사업량 외에 추가로 어르신 일자리 창출에 기여한 정도를 확인			
자료출처	· 월별 도봉형 어르신 일자리사업 참여자 명단(동 주민센터 작성)				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 사업예산 확보 및 추진		해당없음(민관협력 사업 아님)	
	민간기관				

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-4-8	노동취약계층 지원정책 확대	X	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		지역경제과	노동희망팀	이수연, 박미경	02-2091-2873 02-2091-2864	
사업(과업) 배경		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 열악한 노동 환경에 노출되어 있는 이동노동자의 노동 환경 개선 필요</li> <li>· 플랫폼종사자의 안전사고 증가에 따른 안전보호 대책 필요 및 플랫폼종사자의 안전 운전 인식개선 필요</li> </ul>				
사업(과업) 목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이동노동자 등을 위한 휴게공간을 제공하여 노동 환경을 개선하고, 경제적·사회적 활동을 위한 공간제공 및 프로그램 지원으로 이동노동자 권익 증진에 기여</li> <li>· 플랫폼종사자 안전사고 방지 및 안전한 배달이 우선되는 사회적 책임감 강화</li> </ul>				
추진근거(관련규정)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울특별시 도봉구 노동자복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례</li> <li>· 서울특별시 도봉구 이동노동자 쉼터 설치 및 운영에 관한 조례</li> <li>· 서울특별시 도봉구 플랫폼 종사자 권익보호와 지원에 관한 조례</li> </ul>				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이동노동자쉼터 운영</li> <li>-이동노동자에 쉼터를 제공해 근로의욕 증진 및 노동환경 개선에 기여하고자 함</li> <li>· 플랫폼종사자 일터개선지원</li> <li>-사업변경: 공모사업에서 구비 자체사업으로 진행을 위한 예산 변경</li> </ul>				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	-				
	2024년	-				
	2025년	(신규) 이동노동자 쉼터 개소 및 구비(100%) 편성으로 인한 예산변경				
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 내 이동노동자, 배달 플랫폼 종사자				
	대상 규모	· 월 약 200명				
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 휴게공간 제공 및 이동노동자 대상 문화복지프로그램 운영				
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전용품 지급: 15만원 이내</li> <li>· 바우처 지급: 5만원</li> </ul>				
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전용품 지급: 접수 - 대상자 결정 - 안전교육 실시 - 안전용품 지급</li> <li>· 바우처 지급: 접수 - 안전운전 캠페인 참여 - 대상자 결정 - 바우처 지급</li> </ul>				
전달 체계	지원 절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도봉구: 쉼터 운영예산 지원</li> <li>· 도봉구 노동자종합지원센터: 쉼터 운영 및 문화복지프로그램 기획</li> <li>· 신청 - 안전교육 및 캠페인실시 - 물품 또는 바우처 제공</li> </ul>				
	수행 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도봉구청 지역경제과</li> <li>· 도봉구 노동자종합지원센터</li> </ul>				

구 분		주요 내용			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 ( 재원명 ) ( % )
			①시·도비	②시·군·구비	
		비고	41(100 %)	15(63%)	26(37%)
	성과지표 명	· '25년도 예산: 시비 15,000천원, 구비 8,800천원/플랫폼: 16,960천원			
성과 지표1	성과지표 명	· 쉼터 이용 인원(명)			
	지표정의	· 쉼터 방문 및 이용 인원			
	2025년 성과목표	2,400(명)			
	목표수준 산출근거	· 전년도 추진 실적			
	자료출처	· 이동노동자 쉼터 이용자 대장			
성과 지표2	성과지표 명	· 일터개선 지원사업 참여자 수			
	지표정의	· 안전교육 및 안전운전 캠페인 참여자 수			
	2025년 성과목표	100명			
	목표수준 산출근거	· 안전교육 및 안전운전 캠페인 참여자 수			
	자료출처	· 결과보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 이동노동자 쉼터 운영계획 수립 및 예산 지원 · 사업 예산 확보 및 추진	· 문화복지프로그램 신청 및 참여		
	도봉구 노동자종합지원 센터	· 이동노동자 쉼터 운영 · 문화복지프로그램 대상자 모집 및 운영			

구 분		주요 내용				
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
	I-5-4	신(新) 복지사업 발굴 '도봉형 약자와의 동행' 활성화	X	X	X	
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처		
	복지정책과	약자와의동행TF팀	김수진	02-2091-3043		
사업(과업) 배경	· 사회적 약자 보호를 위해 모든 구정 역량을 집중하여 '도봉형 약자와의 동행' 사업을 추진, 사방팔방 빈틈없는 도봉 복지 구현을 위해 적극 노력하고자 함					
사업(과업) 목적	· 공정한 기회 접근에 제약이 있는 구민의 복지증진을 위해 빈틈없는 복지서비스 제공					
추진근거(관련규정)	· 도봉형 약자와의 동행 종합복지계획					
사업변경 내용 및 취지 *저년도 대비 신규 변경 해당사업만 기재	· '약자와의 동행TF팀' 해체 및 2025년 민·관·학 네트워크 예산 미편성 · 서울시 약자동행 지수 향상을 위한 가치확산 및 활성화 · 민선8기 도봉형 약자와의 동행- 오!사방복지 100개 프로젝트 달성을 위한 활성화 · 도봉형 약자와의 동행 정책 발굴 및 사업 추진					
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(신규) 도봉형 복지지원을 위한 도봉구 사회복지협의회 활성화 및 기능강화				
	2024년	(변경) 도봉형 종합복지계획 및 복지정책 발굴을 위한 '약자와의 동행TF팀' 신설되어 목적에 맞는 사업으로 변경				
		2023년		2024년		
사업명		도봉형 복지지원을 위한 도봉구 사회복지협의회 활성화 및 기능강화	사업명	도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 '도봉형 약자와의 동행' 활성화		
사업주체		사회복지협의회	사업주체	약자와의동행TF팀 도봉사회복지연구소(LAB)		
사업비 (백만원)		173	사업비 (백만원)	25		
사업내용	2024년 사회복지 조사 연구, 사회복지정책 개발 및 구단위 모금운동	사업내용	민·관·학 네트워크 운영을 통해 도봉형 복지정책 발굴 및 복지사업 성과관리 총괄			
성과목표	조사연구 및 모금액	성과목표	약자와의 동행 운영 회의 건수			
2025년	(변경) '약자와의 동행TF팀' 해체 및 2025년 민·관·학 네트워크 예산 미편성으로 인한 사업폐지					
	2024년		2025년			
	사업명	도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 '도봉형 약자와의 동행' 활성화	사업명	도봉형 복지정책 발굴 및 '도봉형 약자와의 동행' 활성화		
	사업주체	약자와의동행TF팀 도봉사회복지연구소(LAB)	사업주체	복지정책과 복지정책팀		
	사업비 (백만원)	25	사업비 (백만원)	13		
사업내용	민·관·학 네트워크 운영을 통해 도봉형 복지정책 발굴 및 복지사업 성과관리 총괄	사업내용	도봉형 복지정책 발굴 및 100대 프로젝트 등 복지사업 총괄			
성과목표	약자와의 동행 운영 회의 건수	성과목표	도봉형 복지 100대 프로젝트 사업 개수			
지원 대상	선정 기준					
	대상 규모					

구 분		주요 내용			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	· 복지사업(서비스) 전반적 성과 관리 · 구민 홍보 및 소통 방안 실행			
전달 체계	지원 절차				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 복지정책팀			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( ) ( %)
		13( %)	①시·도비 ( %)	②시·군·구비 13( %)	
	비고	· ‘약자와의 동행TF팀’ 해체 및 민·관·학 네트워크 예산 미편성으로 인한 사업폐지			
성과 지표*	성과지표 명	· 도봉형 복지 100대 프로젝트 사업 개수			
	지표정의	· 도봉형 복지 100대 프로젝트 사업 개수			
	2025년 성과목표	100			
	목표수준 산출근거	· 도봉형 복지 100대 프로젝트 사업 개수			
	자료출처	· 민선8기 도봉형 약자와의 동행			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 다양한 주체가 100대 프로젝트 달성에 참여할 수 있도록 활성화 독려 · 예산 조달 · 정책 제안		· 민·관이 협력하여 정책을 발굴 및 제안 · 다양한 의견과 아이디어 발상을 위한 분위기 조성	

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	I-5-5	도봉구 위기가구 발굴신고 포상제 활성화	X	X	X
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	복지정책과	복지자원관리팀	김소옥	02-2091-3025	
사업(과업) 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회구조의 변화로 새로운 사회적 위험 증가 및 가족해체 등의 고립가구 발생</li> <li>· 위기가구 발굴·신고의식 함양, 인적안전망 강화 필요성 증가</li> <li>· 위기가구 발굴·신고 활동을 촉진하는 인센티브 지원의 필요성 대두</li> </ul>				
사업(과업) 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 복지사각지대 및 위기가구를 발굴하여 신고하는 주민에게 포상금을 지급하여 발굴 및 신고활동을 촉진하고 인적안전망을 강화하고자 함</li> </ul>				
추진근거(관련규정)	· 서울특별시 도봉구 위기가구 발굴 지원에 관한 조례				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 저출산 및 고령화 등 사회구조 변화로 인해 사회적 위험이 증가하고 가족해체 등으로 인해 고립가구가 및 복지사각지대 등 발생, 사회적 문제를 야기하기 시작함.</li> <li>· 이로 인해 주민들에게 위기가구에 대한 적극적인 제보를 함양할 수 있는 기회를 제공하여 복지사각지대를 발굴하고 신고하는 활동을 촉진하기 위한 인센티브 제도의 필요성이 대두됨</li> <li>· 포상금 지급을 통해 위기가구 발굴과 신고를 활성화 하는 등 인적안전망 역할 강화</li> </ul>				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년	(신규)도봉구 위기가구 발굴 0신고 포상 추진			
지원 대상	선정 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신고 대상자가 아래의 대상자로 선정된 경우</li> <li>- 「국민기초생활보장법」에 따른 수급자 또는 차상위계층</li> <li>- 「한부모가족지원법」에 따른 한부모가족</li> <li>- 「긴급복지지원법」에 따른 긴급지원 대상자</li> <li>- 서울형기초보장제도 또는 서울형 긴급복지지원 대상자</li> </ul>			
	대상 규모	· 대상자의 규모			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형				
	세부 내용	· 포상금액 : 신고 1건당 5만원, 동일 제보자 연 30만원 제한			
전달 체계	지원 절차	· 발굴·신고 → 주민센터 복지상담 및 서비스연계 → 대상자선정 → 포상금 지급신청			
	수행 기관	· 신고접수 및 포상금 신청서 제출 : 동주민센터, 포상금 지급 : 구청			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 (재원명) ( )
		1(100%)	①시·도비 ( %)	②시·군·구비 1(100%)	
비고					
성과 지표*	성과지표 명	· 신고건수 및 포상금 지급 건수			
	지표정의	· 신고건수 : (건) / 포상금 지급 건수 : (건)			
	2025년 성과목표	신고건수 : 25건 / 포상금 지급 : 20건 (전년도 실적의 5% 상향)			
	목표수준 산출근거	· 발굴 및 신고 절차상 주민의 신고 여부에 달려 있어 성과 산출이 수동적이므로 예측 불가			
자료출처	· 「도봉형 위기가구 발굴 신고 포상」추진 변경 계획(도봉구 복지정책과-15196호 (2024.06.10.))				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	동주민센터	· 신고·접수 및 포상금 신청		· 복지사각지대 및 위기가구 발굴	
	도봉구청	· 홍보, 포상금 지급, 신고·접수 관리		· 동주민센터 신고	

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	I-5-6	사회적 고립 청년지원사업	X	X	X
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	청년미래과	청년정책팀	김대연	02-2091-3804	
사업(과업) 배경	· 심각한 사회 문제로 대두되고 있는 고립 청년들을 위한 지원 필요				
사업(과업) 목적	· 사회적 고립.은둔 상태에 놓여 있는 청년들을 발굴하여, 사회 참여 및 활동 지원 사업 등을 통하여, 고립.은둔 청년들에게 삶의 활력과 사회생활의 동기를 부여				
추진근거(관련규정)	· 서울특별시 도봉구 고립은둔청년 지원에 관한 조례				
사업변경 내용 및 취지	· 고립 청년 지원을 위한 사회 인프라 구축 및 1:1 동행서비스 제공				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	-			
	2024년	-			
	2025년	-			
지원 대상	선정 기준	· 고립은둔 상태에 놓인 19~45세 청년			
	대상 규모	· 4,700명(추정)			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스 제공			
	세부 내용	· 1:1 동행상담 서비스, 가정방문 서비스, 부모교육, 활력캠프 등 운영			
전달 체계	지원 절차	· 신청-상담 및 조사-대상자 결정-서비스 지원			
	수행 기관	· 사람을 세우는 사람들 더유스			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )
		20(100 %)	①시·도비	②시·군·구비	
	비고	-			
성과 지표*	성과지표 명	· 서비스 참여 인원			
	지표정의	· 지원사업에 참여하여 서비스를 제공받는 인원			
	2025년 성과목표	10명			
	목표수준 산출근거	· 고립은둔 청년의 특성을 고려하여 서비스 인원 책정			
	자료출처	-			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 계획 수립 및 예산 지원, 사업 홍보			
	민간기관	· 서비스 시행 및 추진, 대상자 발굴			

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	1-3-5	경계선 지능 및 발달장애 아동 조기발굴 사업	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	가족정책과	보육정책팀	김은혁	02-2091-3115	
사업(과업) 배경	· 도봉구 거주 영유아를 대상으로 발달검사를 실시하여 영유아 발달정보와 양육 관련 맞춤형 서비스를 제공함으로써 연령에 맞는 건강한 성장을 이룰 수 있도록 지원함				
사업(과업) 목적	· 발달지연 가능성을 보이는 영유아를 조기에 선별하고 서비스를 제공하여 건강한 성장을 지원 · 영유아기 아동의 발달상태를 명확하게 확인하도록 돕고 보호자에게 관련 양육 정보를 제공				
추진근거(관련규정)	· 도봉구 영유아 발달지원에 관한 조례				
사업변경 내용 및 취지	성과목표 변화 · 월평균 신청 건수 (기존) 31건 → (변경) 35건 *전년도 대비 신규 변경 해당사업만 기재 · 서비스 대상 기준이 36개월 이상 영유아에서 24개월 이상 영유아로 확대에 의한 성과목표 상향 조정				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(변경) 사업 대상 36개월 이상 영유아에서 24개월 이상 영유아로 확대			
	2024년				
	2025년				
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 거주 영유아			
	대상 규모	· 24개월~5세 미만의 영유아(미취학 아동) 5,380명 중 600명 대상			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	· 영유아 발달지연 선별검사를 제공하여, 조기에 발견하고 즉각적인 서비스 제공			
전달 체계	지원 절차	· 보호자의 신청 - 기본검사 - 심층검사 - 치료연계			
	수행 기관	· 도봉구청 가족정책과 · 도봉구육아종합지원센터			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 (재원명)
		69(100%)	①시·도비 ( %)	②시·군·구비 69(100%)	( %)
비고					
성과 지표*	성과지표 명	· 월 평균 신청 건수			
	지표정의	· 신청 건수			
	2025년 성과목표	40(건)			
	목표수준 산출근거	· 2024년 사업 신청 건수			
	자료출처	· 도봉구육아종합센터 보고자료			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 인건비 및 사업비 지원		· 만족도 조사	
	민간기관	· 서비스 제공			

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		1-1-1	도봉구 1인가구 사회적 연결사업 활성화	○	×	○
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		가족정책과	1인가구지원팀	이슬기	02-2091-2472	
사업(과업) 배경		· 1인가구 지원센터와 자치구 부서별 1인가구 지원사업의 혼재로 인한 정책효율성 제고 및 효과성 증대를 통한 양질의 1인가구 정책추진 필요				
사업(과업) 목적		· 1인가구 지원정책 수립·시행·평가 및 지역사회 의견 반영 등 체계적 정책 구현				
추진근거(관련규정)		· 서울시 도봉구 1인가구 지원 조례				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규 변경 해당사업만 기재		· 사업의 성과목표 및 예산 변화 - 1인가구지원팀 신설에 따라 기존의 성과목표 달성 완료함. - 1인가구지원센터 활성화를 위한 성과목표 '1인가구지원팀 신규사업 1개'로 변경 - 1인가구지원센터 운영, 서울시공모사업 예산 반영 등으로 예산 증액 변경				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(신규) 1인가구지원팀 신설에 따른 1-1-1. 1인가구통합지원센터 활성화 신규반영				
	2024년	(변경) 성과지표 변경(1인가구전담팀 운영→1인가구정보전달카카오톡채널가입자수)				
	2025년					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 거주 1인가구				
	대상 규모					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 정책 수립 및 협력체계 강화				
	세부 내용	· 1인가구 지원정책 수립·시행·평가 및 지역사회 의견 반영 등 체계적 정책 구현				
전달 체계	지원 절차	· 해당사항 없음				
	수행 기관	· 가족정책과				
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 ( 재원명 ) ( % )	
		242(100%)	①시·도비	②시·군·구비		
	비고	108(44.6%)	134(55.4%)	( % )		
성과 지표*	성과지표 명	· 1인가구정보전달 카카오톡채널 가입자 수(명)				
	지표정의	· 1인가구지원센터와 각 부서별로 혼재되어 있는 1인가구 지원사업을 총괄하고 중장 기 계획을 바탕으로 1인가구에 대한 통합지원을 수행				
	2025년 성과목표	1,500				
	목표수준 산출근거	· 도봉1인가구 모아톡톡 카카오톡채널 친구 수 - 측정산식: 카카오톡채널 친구 수				
	자료출처	· 온라인상 숫자참고				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 사업 예산 확보 및 추진		· 1인가구 지원 프로그램 운영 및 참여		
	민간기관	· 사업 추진 및 협력				

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	II-1-1-1	한눈에 찾는 도봉복지 플랫폼 운영	○	○	○
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	복지정책과	복지자원관리팀	강단비	02-2091-3023	
사업(과업) 배경	· 다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합복지자원 정보 체계를 구축하여 구민의 복지 정보 접근성 강화				
사업(과업) 목적	· 수요자 중심으로 다양한 복지서비스를 쉽고 정확하게 제공하여 구민의 편의를 도모하고 복지사각지대 해소에 기여 · 복지자원 통합플랫폼 이용자의 객관적인 통계자료를 통해 복지자원을 조사 및 매뉴얼화하여 맞춤형 통합복지 정보 지원 체계 구축				
추진근거(관련규정)	· 국가정보화 기본법 · 서울특별시 도봉구 정보화 기본 조례				
사업변경 내용 및 취지 <small>*전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재</small>	성과지표 변화(목표 달성에 따른 성과지표 폐지) · (기존) 플랫폼 구축 1건 → (변경) 폐지 · 도봉복지플랫폼을 통해 통합복지 정보지원체계 활성화를 위해 성과지표 ‘플랫폼 일일 접속자 수(명)’ 유지				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년				
	2024년	(변경) 성과지표 변경(목표 달성에 따른 성과지표 변경, 플랫폼 구축1건 -)플랫폼 일일 접속자 수)			
	2025년	(변경) 예산변경(도봉복지플랫폼 유지보수비, KT Cloud Service 서버 비용에 따른 예산증가 4,547천원→25,444천원)			
지원 대상	선정 기준	· 구민 누구나 이용 가능			
	대상 규모	· 도봉구민			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	· 복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 구축			
전달 체계	지원 절차	· 현황 조사 및 기본계획 수립 - 플랫폼 제작 계약 및 발주 - 지역사회 가용 자원의 총량 파악 및 공공·민간 복지자원 영역, 대상자, 사업별 분류를 통한 매뉴얼화 - 공유 플랫폼 구축 및 지속 활용을 위한 시스템 관리			
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 민간 복지기관			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 ( 재원명 )
		27(100 %)	①시·도비 ( %)	②시·군·구비 27( %)	( %)
	비고				

구 분		주요 내용	
성과 지표*	성과지표 명	· 도봉복지로 홈페이지 활성화를 위한 일일 접속자 수	
	지표정의	· 일일 접속자 수	
	2025년 성과목표	110명	
	목표수준 산출근거	· 전년도 평균 일일접속자 수	
	자료출처	· 도봉복지로 애널리틱스 시스템 통계자료 활용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 도봉복지로 홈페이지 운영 총괄	· 도봉복지로 홈페이지 활성화를 위한 접속 및 이용 독려
	민간기관	· 복지사업 등 자원의 지속적인 업데이트	

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	II-1-1-2	위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	복지정책과	복지자원관리팀	김주영	02-2091-3013	
사업(과업) 배경	· 취약계층과 사각지대 주민을 상시적으로 돌보는 방문 모니터링단인 우리동네돌봄단을 운영하여 지역사회 내 인적안전망을 구축하고자 함				
사업(과업) 목적	· 이웃에 의한 정기적, 지속적 안부확인으로 고독사 예방 및 상시돌봄체계 구축 · 지역 내 장년의 사회활동 지원 및 지역주민의 복지공동체 역량을 강화하여 돌봄 공백 최소화 · 주민 주도의 돌봄공동체 조성으로 지역 내 보호네트워크 활동 강화하여 위기상황 신속 대응				
추진근거(관련규정)	· 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재					
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	해당없음			
	2024년	해당없음			
	2025년	(변경) 예산 변경(우리동네돌봄단 활동가 90명 → 100명 증원에 따른 예산 증액)			
지원 대상	선정 기준	· 각 동별 6 ~ 8명			
	대상 규모	· 90명(14개 동)			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	· 1일 4시간 이내, 주 3일, 월 48시간 근무 · 상시모니터링 전담(가정방문 및 전화안부확인, 2인 1조 활동원칙) · 필요 시 공적 사회복지서비스(사회보장, 긴급복지 등) 정보 제공 및 연계 · 위기가구, 취약계층 복지사각지대 발굴 시 동 주민센터 등 제보			
전달 체계	지원 절차	· 우리동네돌봄단 사업계획 수립 - 동별 특성에 맞는 활동 추진(모니터링, 자원연계) - 구 교육 및 동 자치모임 진행			
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 (재원명) (%)
		494(100%)	①시·도비	②시·군·구비	
비고		245(49.6%)	249(50.4%)	( )	
성과 지표*	성과지표 명	· 모니터링 대상자 안부확인 건수			
	지표정의	· 모니터링 건수			
	2025년 성과목표	91,800건			
	목표수준 산출근거	· 전년도 사업추진 실적 대비 목표 산출			
자료출처	· 동별 실적보고				

구 분		주요 내용	
	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
추진 체계			
	지자체	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 우리동네돌봄단 사업계획 수립</li> <li>· 활동가 모집공고 및 선정, 교육, 활동실비 지급</li> <li>· 동별 모니터링 및 서비스 연계 실적 매달 제출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 활동가 참여</li> </ul>

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	II-1-2-1	기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리강화	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	생활보장과	기초생활보장팀	김인혁	02-2091-3312	
사업(과업) 배경	· 사회보장급여 수요증가와 각종 기준완화 및 폐지로 신규대상자가 증가하는만큼 부정수급에 대한 철저한 조사 및 확인을 통해 효과적인 복지체계 구축 필요				
사업(과업) 목적	· 사회보장시스템을 통한 정기적이고 지속적인 확인조사(월별,반기별) 철저 수행을 통해 복지대상자 급여 지급 오류 최소화 · 중복 및 누락 없는 촘촘한 법정복지서비스 제공				
추진근거(관련규정)	· 사업(과업) 욕구 및 문제점 진단, 자원 현황, 기타 지역의 특성 등 사업 추진의 근거 - 국민기초생활보장법 제23조(확인조사) - 국민기초생활보장법 제46조(비용의 징수)				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재					
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(신규) 기초생활보장 부정수급 예방을 위한 신규 사업 반영			
	2024년	(변경) 예산 1백만원 → 예산 1.8백만원			
	2025년	(변경) 예산 1.8백만원 → 비예산			
지원 대상	선정 기준	· 기초생활보장수급자 등			
	대상 규모	· 행복e음(사회보장정보시스템)으로 관리하는 기초생활보장수급자 등			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스(국민기초생활보장수급자 부정수급 확인)			
	세부 내용	· 정기적인 확인조사 수행을 통해 적정급여 지급, 보장비용 환수 · 부정수급 예방을 위한 집중신고기간 운영 및 홍보			
전달 체계	지원 절차	· 시스템누락자 보완정비 - 정기 확인조사(월별, 반기별) - 법정 자격기준 자체확인 및 외부 신고사항 조사 - 월별 환수 및 소급 실적관리 현황 보고			
	수행 기관	· 도봉구청 생활보장과			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )
		(100%)	①시·도비 ( %)	②시·군·구비 (100%)	
	비고	· 도봉구 부정수급 집중 신고기간 운영(2회) · 홍보물 제작(구,동 현수막 게시)			

구 분		주요 내용	
성과 지표*	성과지표 명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행(매월)</li> <li>· 부정수급 예방 집중 신고기간 운영(2회)</li> </ul>	
	지표정의	· 기초생활수급자 보장급여 적정지급 정기적 확인조사	
	2025년 성과목표	12 (회)	
	목표수준 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정기적인 확인조사 수행여부</li> <li>· 부정수급 집중신고기간 운영 여부</li> </ul>	
	자료출처	· 확인조사 및 부정수급집중신고기간 운영 계획 및 결과보고서	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 부정수급 예방을 위한 홍보</li> <li>· 수급자 보장급여 정기적 확인조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 부정수급 발견 시 신고</li> <li>· 신고에 따른 현장 조사</li> </ul>
	민간기관	· 부적정 수급자 신고	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		II-1-2-2	복지분야 청렴 교육	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		감사담당관	청렴인권팀	안미지	02-2091-2072	
사업(과업) 배경		· 효과적인 복지 체계 구축을 위한 복지급여 부정수급 방지 교육 필요				
사업(과업) 목적		· 공공재정 부정수급에 대한 경각을 통해 보조금 운영 투명성 확립 계기 마련				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 청렴도 향상 및 부패방지 기본 조례				
사업변경 내용 및 취지		*전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년					
	2024년					
	2025년					
지원 대상	선정 기준	· 복지업무 담당자, 민간보조사업단체 관계자 등				
	대상 규모	· 약 150명				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 청렴 교육 제공				
	세부 내용	· 보조금 업무와 관련된 공중재정환수법 교육 등				
전달 체계	지원 절차	· 교육대상자 선정 및 교육 제공				
	수행 기관	· 지자체				
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )	
		4(100%)	①시·도비 ( %)	②시·군·구비 4(100%)		( %)
	비고					
성과 지표*	성과지표 명	· 교육 횟수(회)				
	지표정의	· 청렴교육은 법정 교육으로써 2시간 이수 의무 규정				
	2025년 성과목표	1회				
	목표수준 산출근거	· 대상별 맞춤형 교육 추진 시 대상별 1회 교육 실시				
	자료출처	· 자체 계획서 등				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 교육 전반에 대한 사항 실시				
	민간기관	· 민간보조사업단체 관계자 교육 참석				

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		11-2-1-1 (1-1-3 중복)	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	X	0	0
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지자원관리팀	김소옥	02-2091-3025	
사업(과업) 배경		· 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하여 지역 내 상주하는 복지 활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화 하고자 함				
사업(과업) 목적		· 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전체계 구축 · 생활업종 상점의 위기가구 발굴창구 역할로 신속한 연계체계 마련 · 발굴된 위기가구에 대한 지속적인 안부 확인과 정서 지지로 지역 내 안착				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조				
사업변경 내용 및 취지 <small>*전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재</small>						
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(변경) 성과지표 변경(발굴대상자 건수 1,100건 → 1,150건)				
	2024년	(변경) 성과지표 변경(발굴대상자 건수 1,150건 → 300건)				
	2025년					
지원 대상	선정 기준	· 위기가구 및 지역 내 상점(편의점, 부동산, 슈퍼 등)				
	대상 규모	· 생활업종 명사복 : 308개소				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 마을 내 생활업종 상점·생활업 종사자, 주민이 위기주민 발굴창구 역할 · 동지역사회보장협의체 위원은 생활업종 상점을 정기적으로 모니터링하며 위기주민 접수하여 주민센터 연계 · 발굴 위기주민에 대한 동지역사회보장협의체 위원의 정서 지지 프로그램 실행 및 정기적인 안부 확인				
전달 체계	지원 절차	· ‘봉구네 울타리’ 사업설명회 - 복지사각지대 발굴 역량강화 교육 - 생활업종 상점 모집 및 위기주민 발굴, 정서지지사업 실행 - 구·동 간담회/워크숍으로 추진현황 공유 및 피드백 - 성과공유회 및 결과 보고				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 14개동 주민센터 · 동지역사회보장협의체(14개 동) · 마을 내 봉구네울타리기관 (동지역사회보장협의체 위원이 선정한 마을 내 상점, 학원, 부동산, 세탁소, 병원 등)				

구 분		주요 내용			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)  444(100%)	지방비		③기타 (재원명 )  ( %)
			①시·도비  ( %)	②시·군·구비  444(100%)	
	비고				
성과 지표1	성과지표 명	· 대상자 발굴 건수			
	지표정의	· 대상자 발굴 건수			
	2025년 성과목표	300건			
	목표수준 산출근거	· 발굴된 복지 대상자 수			
	자료출처	· 동별 실적 보고			
성과 지표2	성과지표 명	· 자원 연계 건수			
	지표정의	· 자원 연계 수			
	2025년 성과목표	3,100건			
	목표수준 산출근거	· 발굴된 복지 대상자 수			
	자료출처	· 동별 실적 보고			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 홍보 등		· 마을 내에서 취약계층을 자주 접하는 마을상점, 병원 등을 통해 취약계층 발굴시 주민(동지사협 위원)에게 알림의 역할	
	민간기관	· 취약계층 발굴 시 연계 · 발굴주민접수 및 복지기관연계		· 주민으로서 마을 내 생활업종 상점(봉구네 울타리기관)을 이용하면서 정기적인 모니터링과 접수된 취약계층을 주민센터 담당자에게 연계하는 역할	

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	II-2-1-2	도봉 통합사례 연계모형 구축	X	X	X
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	복지정책과	희망복지지원팀	이성숙	02-2091-3012	
사업(과업) 배경	· 지역주민의 다양한 욕구에 맞춤형 통합서비스 연계·제공하기 위해 동주민센터, 민간 기관 등 사례관리 유관기관의 협업체계를 통한 통합적 사례관리 운영 필요				
사업(과업) 목적	「읍면동 단위에서 복합적인 욕구를 가진 대상자에 대해 민·관이 협력하여 통합사례 회의를 진행함으로써 다양한 지역사회 자원 연계 및 문제해결 지원, 지속적인 모니터링 「사례관리 담당자의 전문성 강화를 위한 교육 및 슈퍼비전 참여 「매년 1회 사례관리 우수사례 모음집을 발간하여 사례관리 성과 및 우수·미담사례 전파 및 상호교류				
추진근거(관련규정)	「사회보장급여의 이용 제공 및 공급권자 발굴에 관한 법률」제42조의 2 「서울특별시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능 강화에 관한 조례」제8조				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재					
사업변경 이력 (23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년	(변경) 예산변경(통합사례관리사 증원에 따른 예산 증가, 233백만→297백만)			
지원 대상	선정 기준	복합적인 욕구를 가진 빈곤 위기가구 중 통합사례관리를 통한 탈빈곤 및 빈곤예방이 필요한 가구			
	대상 규모	· 일반사례(동주민센터): 서비스연계 가구, 일반사례 가구 · 고난도사례(동주민센터): 위기복합 가구, 정신건강 가구			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 통합사례관리 체계 구축 · 지역주민 대상 사례관리			
	세부 내용	· 통합사례관리를 통해 탈빈곤·자활 지원 가능 가구 적극 발굴 · 주민의 다양한 욕구에 맞춤형 서비스 연계·제공을 통해 위기상황 해소 · 실무자 교육 추진, 고난도 사례관리, 슈퍼비전 및 솔루션회의 운영 · 공공·민간 사례관리 연계·협력 체계 마련 및 소통 경로 구축			
전달 체계	지원 절차				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 / . 14개 동 주민센터 / . 관내 민간복지기관 등			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 ( 재원명 ) ( % )
			①시·도비	②시·군·구비	
	비고	297(100%)	85(29%)	212(71%)	( % )
성과 지표*	성과지표 명	· 동별 통합사례회의 수			
	지표정의	· 연간 동별 통합사례회의 수(연 12회 × 14개 동)의 목표달성률			
	2025년 성과목표	82			
	목표수준 산출근거	· 전년도 동별 통합사례회의 수			
	자료출처	· 월별 동 단위 통합사례회의 개최 및 결과 보고			

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 공공부문 사례관리 사업 간 연계·협력 체계 구축 및 운영	· 민관협력 통합사례회의 진행
	민간기관	· 동주민센터에서 대상자 연계 의뢰 시 서비스 제공 · 공공부문 사례관리 사업 간 연계·협력	· 다양한 지역사회 자원 연계

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	11-2-2-2	장애인복지 관련 민관 네트워크 강화	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	어르신장애인과	장애인복지팀	장현창	02-2091-3074	
사업(과업) 배경	· 장애인 복지관련 공공 및 민간기관이 협력적 네트워크를 구축하여 공동 대처함으로써 우리 구 지역장애인의 권리옹호와 복지향상에 기여하고자 함				
사업(과업) 목적	· 도봉구 민관협력 네트워크 구축 토대 마련 · 민관의 협력적 네트워크 구축을 통해 도봉구 장애인권리 옹호와 복지증진에 기여				
추진근거(관련규정)	· 장애인복지법 제32조의7 · 장애인복지법 제63조				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재					
사업변경 이력 (23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년				
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 관내 장애인복지 유관단체 및 기관			
	대상 규모	· 약 40여개소			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	· 장애인복지 및 네트워크 관련 전문강사를 초빙하여 민관협력 네트워크 역량강화 지원, 관련 기관 및 단체 간담회를 통한 네트워크 구축			
전달 체계	지원 절차	· 민관협력기획단 구성 - 민관협력기획단 운영 - 민관 유관단체 및 기관 역량강화 강의 및 간담회 개최			
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 · 도봉장애인종합복지관			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )
		2(100%)	①시·도비 ( %)	②시·군·구비 1.5( 75%)	
비고		도봉장애인종합복지관 자기부담액			
성과 지표*	성과지표 명	· 민관협력 네트워크 역량강화 교육 횟수, 간담회 횟수			
	지표정의	· 민관협력 구성원의 네트워크 관련 이해도 향상 및 역량강화를 위한 강의 및 간담회			
	2025년 성과목표	6회			
	목표수준 산출근거	· 민관협력 네트워크의 단체·기관별 역량강화를 위한 강의 개최 · 민관협력 네트워크 구축을 위한 단체·기관 간담회 개최			
	자료출처	· 도봉장애인종합복지관 보조사업실행 계획서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 보조금 교부 및 정산 · 민관협력 네트워크 사업 참여		· 도봉구 관내의 장애인 관련 단체, 기관에 민관협력 네트워크 구축을 위한 강의 및 간담회 참여 독려	
	민간기관	· 도봉장애인종합복지관: 보조사업 실행 · 장애인관련 유관 단체 및 기관: 해당 사업 참여			

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	II-2-2-3	지역주민이 함께하는 고독사 예방 협의체 운영	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	복지정책과	희망복지지원팀	이성숙	02-2091-3012	
사업(과업) 배경	· 1인가구 증가 및 고독사로 이어지는 사회적 고립에 대한 개입의 필요성 증대				
사업(과업) 목적	· 민관협력 기반 인식 제고를 통한 정책 패러다임 변화 모색 · 다양하고 복합적인 특성(조사거부자, 미동의, 은둔형 등)의 1인 가구에 대한 사회적 고립 문제 중점 논의				
추진근거(관련규정)	· 고독사 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무) · 서울시 도봉구 1인가구의 사회적 고립 및 고독사 예방 등에 관한 조례 제3조(구청장의 책무)				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재	· 모니터링 중심의 고독사 예방 정책의 한계를 극복하고자 민관협력과 능동적참여 체계를 구축하여 사회변화와 지역에 맞는 선제적 대응을 실현하는 협의체를 구성 및 운영하고자 함				
사업변경 이력 (*23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년				
지원 대상	선정 기준	· 고독사 위험군, 사회적 고립 가구 등			
	대상 규모	· ‘고독사 위험군 체크리스트’를 활용하여 발굴된 대상자			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 협의체 운영 및 회의 실시			
	세부 내용	· 구 단위 고독사 예방 대응 방안 계획 및 논의 · 관내 고독사 및 사회적 고립 인식 제고 방안 논의 · 관내 1인가구 사회적 문제 발굴 및 해결방안 마련			
전달 체계	지원 절차	· 정기회의 개최			
	수행 기관	· 도봉구 고독사 예방 협의체			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )
		( % )	①시·도비 ( % )	②시·군·구비 ( % )	
	비고	비에산 사업			
성과 지표*	성과지표 명	· 연 평균 운영회의 개최 수			
	지표정의	· 운영 건수			
	2025년 성과목표	6회			
	목표수준 산출근거	· 협의체 운영 계획서			
	자료출처	· 협의체 회의 결과 보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 협의체 구성 및 운영		· 협의체 주민참여를 통한 협업과제 추진	
	민간기관	· 협의체 참여			

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	II-3-1-1	구-동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	복지정책과	복지정책팀	손지수	02-2091-3008	
사업(과업) 배경	· 복지사각지대 발굴 및 지원을 강화하기 위해 구/동 지역사회보장협의체 연계·협력 위함				
사업(과업) 목적	· 구-동의 연계·연대 활동 지원을 위한 실무분과와 주민 모니터링단 활동 연계 방안 모색 · 구 지역사회보장협의체 내에서 강사 및 교육포를 구성하여 동 지역사회보장협의체 역량강화 지원 · 구-동 지역사회보장협의체 위원 모니터링 실시				
추진근거(관련규정)	· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호, 제5항5호, 제5항제8호 및 조례 제4조의2 · 서울시 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례				
사업변경이력 (23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년				
지원대상	선정 기준	· 해당 없음			
	대상 규모	· 해당 없음			
사업(과업)내용	사업(과업)유형	· 서비스			
	세부 내용	· 지역사회보장협의체 정례회의 운영 및 분과별 사업 추진 · 지역사회보장계획 평가·모니터링 매뉴얼 마련으로 보장계획 모니터링 기능강화 · 도봉형 복지정책 발굴을 위한 정책제안 실시 · 구-동 협의체 연계 기반 마련 및 활성화 위한 특화사업 추진 · 지역사회보장협의체 위원 역량 강화 교육 및 강사풀 구축			
전달체계	지원 절차	· 지역사회보장협의체 운영계획 수립 - 교육 강사풀 구축 - 실무분과 운영 및 사업 추진 · 지역사회보장계획 평가 모니터링 매뉴얼 마련 - 연차별시행계획 평가 및 모니터링 · 구-동 지역사회보장협의체 연계사업 및 역량강화 교육 실시 · 도봉구지역사회보장협의체 성과보고회 추진			
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 / · 지역사회보장협의체			
사업비(단위: 백만원)	2025년 재원구성 (비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( ) ( %)
		3(100%)	①시·도비 ( %)	②시·군·구비 3(100%)	
비고					
성과지표*	성과지표 명	· 수강 인원 수(명)			
	지표정의	· 강의 참여 인원 수			
	2025년 성과목표	250(명)			
	목표수준 산출근거	· 교육 참석부, 결과보고서 등			
자료출처	· 교육 참석부, 결과보고서 등				
추진체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 예산 지원 및 홍보		· 교육 강사풀 구성	
	민간기관	· 강의 구성 및 강의 지원		· 강의 욕구조사 및 만족도 실시	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		II-3-1-2	도봉형 복지정책 인큐베이팅 사업	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지정책팀	손지수	02-2091-3008	
사업(과업) 배경		· 지역주민의 참여 확대 및 사회보장을 통한 균형발전 도모				
사업(과업) 목적		· 변화하는 지역의 욕구 파악 및 대응방안 마련을 위한 다양한 의견 수렴의 장 확대 · 주민의 활발한 정책제안 도모를 통한 지역 맞춤형 정책 마련 · 도봉구 복지의 미래를 선도할 혁신적인 아이디어 발굴의 장 확대				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년					
	2024년	(변경)예산 변경(물가상승률에 따른 예산증액 편성, 8백만원-)10백만원)				
	2025년					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구민 누구나				
	대상 규모	· 해당없음				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· ‘도봉구 사회보장정책 제안회’ 개최 -2024년 제1회 도봉형 지역사회보장정책 인큐베이팅 start-up 공모제안 발표회 · 채택된 제안 검토 및 부서별 실행 방안 마련				
전달 체계	지원 절차	· 정책제안 상시 접수 - 제안정책 심사시행 및 정책 의제 발굴, 검토 - 도봉구 사회보장정책 제안회 발표 - 제안 추진사항 실행단계 마련 및 모니터링				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과				
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )	
			①시·도비	②시·군·구비		( )
	비고	10(100%)	( %)	10(100%)	( %)	
성과 지표*	성과지표 명	· 의제 발굴 건수				
	지표정의	· 사회보장정책 제안회를 통해 발굴된 안건				
	2025년 성과목표	10건				
	목표수준 산출근거	· 결과보고서				
	자료출처	· 전년도 결과보고서 및 인큐베이팅 공모제안 발표회 결과보고서				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 정책 제안회 추진 계획 · 예산 조달 · 제안 검토 및 부서별 실행 방안 마련		· 협의체 운영 지원으로 참여 확대		
	민간기관	· 다양한 주체가 참여할 수 있도록 홍보 활성화 · 다양한 기관 참여를 위한 협의체 단위 회의 참석 · 정책 제안에 참여하여 안건 발의 및 제안회 계획 지원		· 다양한 창구를 통해 홍보 활성화 · 민·관이 협력하여 정책을 제안하여 안건 발의		

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	II-3-2-1	연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	복지정책과	복지자원관리팀	김소옥	02-2091-3025	
사업(과업) 배경		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주민이 지역 내 복지문제를 해결·예방하는 과정에 주체적으로 참여하여 의제 설정 및 문제해결을 할 수 있도록 운영 내실화하여 중장기 복지계획 수립·실행 시스템을 안착하고자 함</li> </ul>			
사업(과업) 목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동지사협-동주민센터-종합복지관 1:1 매칭 및 동단위 기획단 구성·정례 회의 운영</li> <li>· 주민 대상 복지계획 선정·구체화를 위한 동별 『봉구네 복지학교』 운영</li> <li>· 주민주도 지역 특성을 살린 연차별 동복지계획 세부활동 수립 및 모니터링·컨설팅 진행</li> <li>· 주민 역량 강화 교육-도봉형 동복지계획으로 연계되는 발전 모델 지속 개발</li> </ul>			
추진근거(관련규정)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조</li> <li>· 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례 제5조</li> </ul>			
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(변경) 도봉구치매안심센터 동복지대학 연계 추진(쌍문4동)			
	2024년	(변경) 봉구네울타리사업 컨소시엄 협약 동별 추진 (구 → 동)			
	2025년				
지원 대상	선정 기준				
	대상 규모	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동복지대학: 방아골 종합사회복지관(4개동 연계), 창동종합사회복지관(6개동 연계), 도봉서원종합사회복지관(3개동 연계). 도봉장애인종합사회복지관(1개동 연계)</li> <li>· 동복지계획: 14개동 32개 사업 추진</li> </ul>			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 회의, 교육, 사업			
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동 복지의제를 발굴하고 실행 가능하도록 주민 역량을 지원하는 ‘동복지대학’</li> <li>· 동별 특성을 반영한 동복지계획 수립</li> </ul>			
전달 체계	지원 절차				
	수행 기관	· 동 지역사회보장협의체, 동주민센터, 종합복지관 등			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )
			①시·도비	②시·군·구비	
		100(100 %)	( %)	100( %)	( %)
	비고				

구 분		주요 내용	
성과 지표1	성과지표 명	· 봉구네 복지계획 수립률	
	지표정의	· 동복지계획 수립 건수(건)	
	2025년 성과목표	14	
	목표수준 산출근거	· 동별 동복지계획서(공문), 동복지계획 상시 모니터링	
	자료출처	· 월보 및 동복지계획서(공문), 동복지계획 활동 모니터링지 및 결과보고서	
성과 지표2	성과지표 명	· 세부 활동 달성률	
	지표정의	· 동복지계획 목표 달성률(%)	
	2025년 성과목표	100	
	목표수준 산출근거	· 동별 동복지계획서(공문), 동복지계획 상시 모니터링	
	자료출처	· 월보 및 동복지계획서(공문), 동복지계획 활동 모니터링지 및 결과보고서	
추진 체계	참여기관	<b>기관별 역할</b>	<b>민관협력 및 주민참여 방법</b>
	지자체	· 복지정책과, 동주민센터 - 중장기 실무도움서 및 동복지계획 자료 제작 - 동복지계획 수립·실행 행정지원	· 동단위 기획단 구성·운영 · 동복지계획 수립시 지역복지관을 활용하여 자문 지원 · 주민주도 동복지계획 발굴, 계획수립, 실행과정 운영
	민간기관	· 동 지역사회보장협의체 - 주민역량강화 교육 진행 - 동복지계획 수립 및 실행 · 종합복지관 - 동복지계획 상시 모니터링, 컨설팅	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		II-3-2-2	민관협력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지자원관리팀	김소옥	02-2091-3025	
사업(과업) 배경		· 민관 협력을 통해 어려운 이웃을 발굴하고 지속적인 모니터링을 제공하기 위해 동 지역사회보장협의체 중심의 인적 관리망 구축				
사업(과업) 목적		· 마을에서 협력하여 아이를 키우고 어르신을 돌보는 복지 안전망 구축				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조 · 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례 제5조				
사업변경이력 (23~25년)	2023년					
	2024년	(변경) 성과지표 변경(자원연계 25,000건→ 26,250건)				
	2025년					
지원대상	선정 기준	· 동 지역사회보장협의체				
	대상 규모	· 14개 동				
사업(과업)내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 민간복지거점기관에서 거동이 불편한 어르신, 은둔형 중장년층을 대상으로 결식예방 및 모니터링을 목적으로 한 영양죽, 밀반찬 제작 · 민간복지거점기관의 반찬 제작 및 동지역사회보장협의체 위원이 대상자에게 직접 배달하여 안부확인 등 모니터링 실시 · 정기적인 교육 및 회의 체계를 구축하여 수평적이고 지속성 있는 민관협력 운영/강화				
전달체계	지원 절차					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 / · 동 지역사회보장협의체 / · 민간복지거점기관				
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )	
			①시·도비	②시·군·구비		
	비고	103(100%)	( %)	103(100%)	( %)	
성과지표*	성과지표 명	· 민관협력 서비스 연계 건수				
	지표정의	· 서비스 연계 건수				
	2025년 성과목표	26,250건				
	목표수준 산출근거	· 동지역사회보장협의체 위원들의 모니터링 수				
	자료출처	· 동별 실적 보고				
추진체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 동별 서비스 대상자 발굴 요청 · 정기적인 교육, 회의 실시		· 민간복지거점기관에서 어려운 이웃을 위해 영양죽, 밀반찬을 직접 제작 · 동지역사회보장협의체에서 직접 배달, 각 동의 어려운 이웃을 만나 모니터링 실시		
	민간기관	· 세부사업 계획 및 예산 지원 요청 · 사업 실행		· 정기적인 교육과 회의에 참여하여 민관협력 방안 및 서비스 실행에 대한 의견 제시		

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	II-4-1-1	인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	감사담당관	청렴인권팀	이지영	02-2091-2073	
사업(과업) 배경	· 인권감수성 제고와 인권가치 전파를 위해 공공·민간분야의 인권교육을 추진하여 인권 존중 문화 확산에 기여하고자 함				
사업(과업) 목적	· 우리 구 인권 감수성 제고와 인권 친화 저변 확대				
추진근거(관련규정)	· 서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례 제8조				
사업변경이력 (23~25년)	2023년				
	2024년				
	2025년				
지원대상	선정 기준	· 도봉구 주민			
	대상 규모	· 도봉구 주민			
사업(과업)내용	사업(과업)유형	· 인권 교육 제공			
	세부 내용	· 주민인권학교 및 찾아가는 인권교육 등 다양한 사업을 통하여 주민을 대상으로 다양한 인권 교육 제공			
전달체계	지원 절차	· 인권 교육 제공			
	수행 기관	· 도봉구청 감사담당관			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )
			①시·도비	②시·군·구비	
	비고	11(100%)	( %)	11(100%)	( %)
성과 지표1	성과지표 명	· 교육 횟수			
	지표정의	· 교육 횟수(회차)별 수강인원 수(명)			
	2025년 성과목표	14(회)			
	목표수준 산출근거	· 주민 및 직원 교육 희망자 사전 수요파악 (2024년의 성과지표 14회 × 110%)			
	자료출처	· 교육 및 행사 결과 보고 등(ex. 서명부 등)			
성과 지표2	성과지표 명	· 수강인원			
	지표정의	· 교육 횟수(회차)별 수강인원 수(명)			
	2025년성과목표	400			
	목표수준 산출근거	· 주민 및 직원 교육 희망자 사전 수요조사, 전년도 목표치 반영			
	자료출처	· 교육 및 행사 결과 보고 등(ex. 서명부 등)			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 인권교육 강사 섭외(지원) 및 홍보 등 · 교육 대상자(수요자) 모집 등		· SNS, 전자게시대, 도봉뉴스지, 유관기관 공문 및 각 동유관단체 회의 시 홍보 안내 등	
	민간기관	· 교육 수요자 파악 및 강의 진행 후 결과 보고 등		· 인권교육 전문 기관 등 강의 의뢰	

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		II-4-1-2	장애인 인권교육 및 인식개선 사업	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		어르신장애인과	장애인시설팀	이주용	02-2091-3084	
사업(과업) 배경		· 사회적 인식개선 활동을 통한 장애인인권에 대한 이해를 넓히고, 장애인 인권보호 및 권리보장을 장애인과 비장애인을 다함께 공유하여 사회적 공감대 형성 및 차별 없는 사회를 지향하고자 함				
사업(과업) 목적		· 공모전과 전시회 개최를 통해 장애인에 대한 올바른 인식 형성 · 강의식 교육보다 참여형 공연을 통해 접근성과 효과성 제고				
추진근거(관련규정)		· 장애인복지법 제25조(사회적 인식개선) · 장애인 고용촉진 및 직업재활법 제5조의 2(직장내장애인식개선 교육) · 서울특별시 도봉구 장애인차별금지 및 인권보장 조례 제8조(교육 등)				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년					
	2024년					
	2025년					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구민 누구나				
	대상 규모	· 장애인식개선교육: 도봉구 전 직원, 시설종사자 · 장애인식개선공모전: 공모전에 참여한 주민, 학생 등				
사업 (과업) 내용	사업(과업)유형	· 서비스 및 현물(표창)				
	세부 내용	· 장애인식개선: 고용노동부 산하 '한빛예술단'과 연계하여 오케스트라 공연을 통해 비대면 라이브 방송 실시(구 공식 유튜브 계정) · 장애인식개선공모전: 장애인식 관련 글, 그림 우수작품 표창 및 전시회 개최 등				
전달 체계	지원 절차	· 장애인식개선공모전: 공모 공고 - 작품접수 - 심사 - 작품전시 및 선정작 시상 (표창)				
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 및 복지정책과 · 도봉구지역사회보장협의체 장애인분과				
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )	
			①시·도비	②시·군·구비		
	비고	9(100 %)	( %)	9( %)	( %)	
성과 지표1	성과지표 명	· 장애인식개선교육				
	지표정의	· 당해 연도 장애인식개선 교육				
	2025년성과목표	1회				
	목표수준산출근거	· 장애인식개선 교육 실시 계획				
	자료출처	· 장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서(내부문서)				
성과 지표2	성과지표 명	· 장애인식개선공모전 개최 횟수				
	지표정의	· 당해 연도 장애인식개선 공모전 개최 수				
	2025년성과목표	1회				
	목표수준산출근거	· 장애인식개선 공모전 실시 계획				
	자료출처	· 장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서(내부문서)				
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 장애인식개선 교육 및 공모전 실시 · 장애인식개선 공모전 행정지원			· 교육, 정보교류, 회의참석, 홍보, 전시 등 공동사업 진행	
	민간기관	· 장애인식개선 사업 추진 협조 및 평가			· 장애인식개선 교육 및 공모전 참여	

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	II-4-2-1	좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	복지정책과	복지정책팀	신혜수	02-2091-3004	
사업(과업) 배경	· 복지 일선에서 구민의 복지증진을 위한 종사자의 처우개선이 필요				
사업(과업) 목적	· 사회복지시설 종사자 복지증진 및 사기진작 도모를 통해 주민에게 보다 높은 복지서비스 제공				
추진근거(관련규정)	· 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 제3조 · 서울특별시 도봉구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례				
사업변경 내용 및 취지 *전년도 대비 신규, 변경 해당사업만 기재	· 사회복지시설 종사자 처우 향상을 위한 사업 추진				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(신규) 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업 시범사업 추진			
	2024년	(변경) 하반기 처우개선비 지원금액 인상(월 6만원, 3만원 → 월 7만원, 4만원)			
	2025년	(변경) 처우개선비 지원금액 인상에 따른 예산 증액 편성			
지원 대상	선정 기준	· 사회복지인 처우개선비 지원 ▶ 복지정책과 소속 사회복지시설 종사자 · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업 ▶ 도봉구 관내 사회복지시설 등 종사자			
	대상 규모	· 사회복지인 처우개선비 지원 ▶ 복지가족국 소속 사회복지시설 등 종사자 약 361명 (종합사회복지관, 어르신복지관, 도봉실버센터, 도봉시니어클럽 등 30개소) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업 ▶ 도봉구 관내 사회복지시설 종사자 25명 선정 (종합사회복지관, 어르신복지관, 도봉실버센터, 도봉시니어클럽 등 95개소)			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 현금			
	세부 내용	· 사회복지인 처우개선비 지원(기존) ▶ 처우개선비 월 7만원 지원(정규직, 비정규직 40시간 이상), 월 4만원(비정규직 40시간 미만) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업 ▶ 도봉구 관내 사회복지시설 종사자 25명 선정(1인 400천원 상한 지원)			
전달 체계	지원 절차	· 사회복지인 처우개선비 지원 ▶ 교부 및 정산(분기별) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업 ▶ 보조금 11월 정산			
	수행 기관	· 사회복지인 처우개선비 지원 ▶ 사회복지시설 등 · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업 ▶ 사업 수행기관 공모로 선정			

구 분		주요 내용			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ) ( )
			①시·도비	②시·군·구비	
	453(100%)	( %)	453(100%)	( %)	
	비고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회복지인 처우개선비 지원 443.760천원 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 사회복지시설 등 약 47개소</li> </ul> </li> <li>(2024년 복지정책과 소관 시설(종합사회복지관, 도봉구사회복지협의회 등)을 기준으로 작성하였으나, 2025년 복지가족국 소관 시설을 포함하여 작성하였음.</li> <li>· 사회복지시설 등 국내연수 지원 사업 10,200천원 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 사회복지시설 등 약 95개소</li> </ul> </li> </ul>			
성과 지표*	성과지표 명	· 처우개선 사업 수			
	지표정의	· 처우개선 사업 수			
	2025년 성과목표	2개			
	목표수준 산출근거	· 2024년 사업 추진 실적			
	자료출처	· 부서 사업결과 보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 처우개선비 지원		· 종사자 대상 사업홍보	
	민간기관	· 사업 홍보			

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		II-4-2-2	장기요양 요원 처우개선	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		어르신장애인과	어르신시설팀	조나리	02-2091-306	
사업(과업) 배경		· 장기요양수요의 꾸준한 증가에 따라 장기요양요원도 급증하였으나 사회적 인식과 처우는 열악하여 장기요양요원의 처우를 개선하고 복지를 증진하고자 함				
사업(과업) 목적		· 서비스 이용자들의 인식개선을 통한 장기요양요원의 자긍심 고양 · 장기요양시설 기관장 전문성 고양 및 요양보호사의 역량 강화 · 열악한 처우의 장기요양요원에게 쉼과 치유의 시간 제공				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례 · 도봉구 장기요양요원 처우개선 종합계획				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년					
	2024년					
	2025년					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 장기요양요원 (사회복지사, 간호조무사, 간호사, 요양보호사, 물리치료사, 영양사 등)				
	대상 규모	· 3,647명(중복인원 제외 시 약 3,000명 예상)				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 홍보 · 힐링 프로그램 · 교육				
전달 체계	지원 절차	· 홍보: 서비스 이용자 및 구민 인식개선 홍보(공공 게시대, 구 홈페이지 및 SNS 게재 등) · 힐링 프로그램: 요양보호사 대상 작은 음악회, 미술심리프로그램, 영화관람 등 진행 · 교육: 장기요양요원 교육 역량강화 직무교육, 장기요양시설·기관장 교육				
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 · 장기요양시설				
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ( )	
		13(100 %)	①시·도비 ( %)	②시·군·구비 13( %)		
비고						
성과 지표*	성과지표 명	· 장기요양 요원 처우개선 사업진행 횟수				
	지표정의	· 장기요양 요원 처우개선사업 진행 양적 목표 달성				
	2025년 성과목표	7회				
	목표수준 산출근거	· 예산 및 사업진행 실적에 근거				
	자료출처	· 방침서 및 결과 보고서				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 사업계획 및 수행		· 사업 홍보 및 참여자 모집		
	민간기관	· 사업 홍보 및 대상자 모집 협조		· 관내 장기요양시설 종사자 교육 및 프로그램 참여		

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
	II-4-3-1	WHO 고령친화도시 사업추진	X	X	O
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처	
	어르신장애인과	어르신복지팀	성혜리	02-2091-3058	
사업(과업) 배경	· 민선8기 공약사항으로 제2기 도봉구 고령친화도시 5개년 계획을 추진함에 따라 연령에 관계없이 살기 좋은 환경을 조성하고 어르신에 대한 긍정적 인식과 세대통합적인 분위기를 확산하고자 함				
사업(과업) 목적	· 변화하는 인구구조와 사회환경에 대비한 노인복지 정책 필요 · 어르신을 포함한 모든 세대가 살기 좋은 도시환경 조성				
추진근거(관련규정)	· 서울특별시 도봉구 고령친화도시 조성에 관한 조례				
사업변경 이력 (23~25년)	2023년	(변경) 의견수렴 등 회의수당, 홍보비에서 홍보비, 제작비 예산으로 변경(700천원→12,000천원)			
	2024년	(변경) 홍보비, 홍보물 제작비 예산 변경(12,000천원→6,000천원)			
	2025년				
지원 대상	선정 기준	해당없음			
	대상 규모	도봉구 구민			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	해당없음			
	세부 내용	해당없음			
전달 체계	지원 절차	해당없음			
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 및 사업추진 부서 · 노인복지시설 등 관계기관			
사업비 (단위: 백만원)	2025년 재원구성(비중)	계(①+②+③)	지방비		③기타 재원명 ) ( % )
		6(100%)	①시·도비 ( % )	②시·군·구비 6(100%)	
비고					
성과 지표*	성과지표 명	· 도봉구 고령친화도시 이행계획 수립 및 실행			
	지표정의	· 연도별 종합계획 수립			
	2025년 성과목표	1건			
	목표수준 산출근거	· 연도별 도봉구 고령친화도시 WHO 분야별 8대영역 사업실행 종합계획 수립			
	자료출처	· 고령친화도시 이행계획 수립			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· WHO 고령친화도시 분야별 8대영역 사업실행 · 고령친화도시 모니터링단을 통한 의견제안			
	민간기관	· 고령친화적 환경 조성을 위한 프로그램진행			

[첨부 3] 지자체 사회보장분야 사업 목록

□ 지자체 사회보장관련 전체 사업 목록(사회복지, 보건 분야 전체 사업)

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
1	일자리창출 및 지원	21	-	21	-	21		자체	
2	도봉형 희망장려금 지원사업	75	-	75	-	75		자체	
3	서울 동행일자리 사업	4,360	-	4,360	3,052	1,308		보조	
4	지역공동체 일자리사업(전환사업)	324	-	324	243	81		보조	
5	일자리플러스센터 운영	93	-	93	-	93		자체	
6	지역 노사민정 협력 활성화	2	-	2	-	2		자체	
7	도봉구 생활임금 심의위원회 운영	4	-	4	-	4		자체	
8	노동자종합지원센터 운영	198	-	198	-	198		자체	
9	이동노동자쉼터 운영	9	-	9	-	9		자체	
10	일자리 창출 및 확대 지원	680	-	680	-	680		자체	
11	직업능력개발훈련 지원	316	-	616	-	316		자체	
12	창업 및 성장 지원	90	-	90	-	90		자체	
13	실업소득 유지 및 지원	90	-	90	-	90		자체	
14	일자리기금운영경비	5	-	5	-	5		자체	
15	사회적경제 지역생태계 구축 사업	24	-	24	-	24		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
16	(예비)사회적기업 재정지원 사업	6	-	6	-	6		자체	
17	생활안정자금 용자	938	-	938	-	938		자체	
18	청년정책 지원사업	17	-	17	-	17		자체	
19	서울청년센터 도봉 운영	556	-	556	278	278		보조	
20	도봉청년 지원 및 행사 추진	418	-	418	-	418		자체	
21	청년 창업 활성화 지원	510	-	510	-	510		자체	
22	도봉형 청년 전세보증금반환보증 보증료 지원	69	25	44	25	19		보조	
23	도봉 청년 정책 아카데미 운영	20	-	20	-	20		자체	
24	공공기관 실무형 청년인턴 운영	171	-	171	-	171		자체	
25	기업 실무형 청년인턴십 운영	52	-	52	-	52		자체	
26	도봉 청년 해외인턴십 지원사업	38	-	38	-	38		자체	
27	대학생 아르바이트 「청년 구정 체험단」 운영	237	-	237	-	237		자체	
28	미취업 청년 자격증 응시료 지원	51	-	51	-	51		자체	
29	도봉구 청년 취·창업 역량강화 지원	39	-	39	-	39		자체	
30	청년기금운영	1,001	-	1,001	-	1,001		자체	
31	따뜻한겨울보내기사업 전개	4	-	4	-	4		자체	
32	종합사회복지관 운영	3,589	-	3,589	2,521	1,068		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
33	종합사회복지관 기능보강사업	253	-	253	152	101		보조	
34	사회복지기관 사회복지인 지원	73	-	73	-	73		자체	
35	복지서비스 지원체계 개선	33	-	33		33		자체	
36	사회복지주간 기념행사 등 지원	31	-	31		31		자체	
37	구 지역사회보장협의체 운영	145	-	145	23	122		보조	
38	동 지역사회보장협의체 운영	205	-	205	-	205		자체	
39	민간복지거점기관 운영	63	-	63	-	63		자체	
40	사회복무요원 지원	145	-	145	127	118		보조	
41	푸드뱅크/마켓 운영 지원 및 관리	186	-	186	80	106		보조	
42	시군구 통합사례관리 지원(도봉구 통합사례관리사업)	15	-	15	6	6		보조	
43	통합사례관리사업	2	-	2		2		보조	
44	읍면동 찾아가는 보건복지통합서비스 지원(도봉구 동 사례관리사업)	138	-	138	35	35		보조	
45	웃음꽃피는 일대일 희망나눔사업	3	-	3	-	3		보조	
46	도봉구사회복지협의회 운영지원	180	-	180	-	180		자체	
47	우리동네 돌봄단 사업	442	-	442	166	276		보조	
48	고독사 예방	31	-	31	-	31		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
49	복지사각지대 발굴	15	-	15	-	15		자체	
50	지역자율형 사회서비스 투자사업(도봉구지역자율형 투자사업)	35	-	17	8	9		보조	
51	사회복무제도 지원(전환사업)	1,708	-	1,708	-	1,708		자체	
52	법무보호대상자 사회 정착 지원	13	-	13	-	13		자체	
53	지역자율형 사회서비스 투자사업(청년마음건강bauer 처)	69	-	34	17	17		보조	
54	고독사 예방 관리 체계 구축	15	-	7	4	3		보조	
55	도봉 복지 공공서비스 강화	16	-	16	-	16		자체	
56	복지자원플랫폼 구축 및 운영	4	-	4	-	4		자체	
57	약자와의 동행 TF운영	13	-	13	-	13		자체	
58	봉구네희망씨(뉴딜일자리)사 업	29	-	29	-	29		자체	
59	사회적 고립 1인 가구『도봉형 마침표』사업	3	-	3	-	3		자체	
60	복지등기 우편서비스 사업	7	-	7	-	7		자체	
61	돌봄안심지원사업	10	-	10	-	10		자체	
62	긴급복지(도봉구 긴급복지 지원)	854	-	854	427	427		보조	
63	국가보훈대상자 및 보훈단체 지원	2,702	-	2,702	-	2,702		자체	
64	보훈회관 운영지원	85	-	85	-	85		자체	
65	국민기초생활보장수급자 급여지원	3	-	3	-	3		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
66	저소득층 지원 사업 홍보	3	-	3	-	3		자체	
67	생계급여	58,616	35,170	23,446	16,413	7,033		보조	
68	주거급여	34,200	20,520	13,680	9,576	4,104		보조	
69	교육급여	152	-	152	-	152		자체	
70	해산장제급여	236	142	94	66	28		보조	
71	저소득층 백일상, 돌잔치상 대여 및 지원	3	-	3	-	3		자체	
72	정부양곡할인지원 택배비	208	208	-	-	-		보조	
73	저소득주민 명절위문품비 지원	408	-	408	-	408		자체	
74	서울형 기초보장제도	1	-	1	-	1		자체	
75	희망의 주거복지사업	21	-	21	-	21		자체	
76	저소득층 건강보험료 지원	222	-	222	-	222		자체	
77	통합조사관리	8	-	8	-	8		자체	
78	자활사업 활성화 지원	4	-	4	-	4		자체	
79	자활근로 지역자활센터운영(지역자활센터 운영 지원)	509	223	286	158	128		보조	
80	자활근로 지역자활센터운영(업그레이드형 자활근로)	4,377	2,626	1,751	1,226	525		보조	
81	자활근로 지역자활센터운영(근로유지형 자활근로)	997	597	400	279	121		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
82	근로능력있는 수급자의 탈수급지원	2,715	1,629	1,086	761	325		보조	
83	가사간병방문지원사업	59	29	30	15	15		보조	
84	자활사례관리	31		16	8	8		자체	
85	의료급여 자치단체경상보조(도봉구 저소득층의료지원)	592	296	296	296	-		보조	
86	자활기업 전문가 한시적 인건비 지원	31	-	31	-	31		자체	
87	자활참여자 역량강화 지원	6	-	6	-	6		자체	
88	자활기금 운용	2	-	2	-	2		자체	
89	경로당 등 유지보수	144	-	144	-	144		자체	
90	노인복지시설 유지보수	168	-	168	-	168		자체	
91	쌍문1동구립경로당 신축	20	-	20	-	20		자체	
92	창동어르신복지관 신축	372	-	372	-	372		자체	
93	경로당 그린리모델링 사업	470	235	235	141	94		보조	
94	경로당활성화 지원	258	-	258	-	258		자체	
95	경로당 냉난방비 및 양곡비 지원(도봉구 경로당 운영지원)	130	26	104	52	52		보조	
96	경로당 운영지원	1,021	-	1,021	390	631		보조	
97	노인복지시설 관리	1,993	-	1,993	-	1,993		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
98	노인교실 운영	11	-	11	-	11		자체	
99	청춘만세 어르신문화센터(창동, 초안산) 운영	520	-	520	-	520		보조	
100	장기요양요원 처우개선 사업	13	-	13	-	13		자체	
101	기초연금 지급 지자체보조(도봉구 기초연금 지급)	33,125	15,691	17,434	9,589	7,845		보조	
102	기초연금지급	1	-	1	-	1		자체	
103	노인맞춤돌봄서비스지원(도 봉구 노인맞춤돌봄서비스)	3,219	1,601	1,618	801	817		보조	
104	무의탁·독거노인지원	1,300	-	1,300	1016	284		보조	
105	노인장기요양보험 재가급여비용 지원	3,392	-	3,392	-	3,392		자체	
106	취약계층 무료 세탁 사업	36	-	36	-	36		자체	
107	어르신일자리 및 사회활동지원 확대(도봉구 어르신 사회활동지원사업)	13,052	3,916	9,136	4,568	4,568		보조	
108	어르신 사회활동지원(일자리) 사업	524	-	524	224	300		보조	
109	어르신 지역사회 봉사활동	75	-	75	-	75		자체	
110	어르신관련 행사 지원	152	-	152	-	152		자체	
111	어르신 복지시설 활성화	9	-	9	-	9		자체	
112	WHO 고령친화도시 사업추진	6	-	6	-	6		자체	
113	장애인 편의시설 지원	332	-	332	81	251		보조	
114	장애인일자리지원(전일제일 자리)(도봉구 장애인 전일제일자리 지원)	887	267	620	310	310		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
115	장애인일자리지원(시간제일자리)(도봉구 장애인 시간제일자리 지원)	133	40	93	46	46		보조	
116	장애인일자리지원(복지일자리)(도봉구 장애인복지 일자리사업 지원)	497	149	348	174	174		보조	
117	장애인복지 일자리사업 지원	4	-	4	-	4		자체	
118	장애인연금 급여 지급(도봉구 장애인연금 지급)	6,744	3,372	3372	2,698	674		보조	
119	장애인 복지시설 운영	178	-	178	63	115		보조	
120	장애인 관련 행사지원	47	-	47	-	47		자체	
121	장애인복지 일반	408	-	408	-	408		자체	
122	장애인활동지원(도봉구 장애인활동지원)	21,936	10,968	10,968	8,226	2,742		보조	
123	장애인활동지원 가산급여(도봉구 장애인활동지원)	903	451	452	339	113		보조	
124	장애인활동지원	744	-	744	-	744		자체	
125	장애인 응급알림e 지역센터지원	2	-	2	-	2		자체	
126	지역자율형 사회서비스 투자사업(도봉구 지역사회서비스 투자사업)	265	-	132	66	66		보조	
127	장애인가정 출산지원금 지원	5	-	5	-	5		자체	
128	도봉구 저소득 중증장애인가구 유료방송 지원 사업	18	-	18	-	18		자체	
129	도봉구 장애인 전동보조기기 보험가입 지원사업	15	-	15	-	15		자체	
130	장애인 양육지원금 지원	50	-	50	-	50		자체	
131	장애인복지관 운영	1,607	-	1,607	1,139	468		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
132	중증장애인 자립생활센터 지원	186	-	186	-	186		자체	
133	장애인 차별금지 및 인권보장 정책	10	-	10	-	10		자체	
134	발달장애인 평생교육센터 지원	595	-	595	500	95		보조	
135	장애인가족지원센터 지원	180	-	180	90	90		보조	
136	가설건축물(마들로 664-17) 시설활용 및 관리(자체)	33	-	33	-	33		자체	
137	장애수당(기초)	1,306	653	653	457	196		보조	
138	장애수당(차상위등)	562	281	281	197	84		보조	
139	도봉여성센터 운영	567	-	567	-	567		자체	
140	여성 친화적 문화행사	12	-	12	-	12		자체	
141	여성단체 지원사업	14	-	14	-	14		자체	
142	성 인지 정책 추진	36	-	36	-	36		자체	
143	성평등활동센터 운영	200	-	200	100	100		보조	
144	도봉불법촬영 점검단	32	-	32	-	32		자체	
145	안심이 시스템 운영	68	-	68	34	34		보조	
146	안심귀갓길 사업	56	-	56		65		자체	
147	어린이집 지도 및 관리	34	-	34	-	34		자체	
148	어린이집 기타 운영비 지원	34	-	34	-	34		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
149	직장어린이집 운영지원	1,672	-	1,672	-	1,672		자체	
150	도봉구 어린이날 축제	182	-	182	-	182		자체	
151	육아종합지원센터 운영지원	1,212	-	1,212	-	1,212		자체	
152	육아종합지원센터 설치 운영(전환사업)	419	-	419	210	209		보조	
153	영유아보육료 지원	17,265	7,770	9,495	6,647	2,848		보조	
154	누리과정 지원	9,352	-	9,352	9,352	-		보조	
155	보육교직원 인건비 지원	13,972	3,139	10,833	7,663	3,170		보조	
156	보조교사 지원(국고)	3,940	1,182	2,758	1,931	827		보조	
157	보육교직원 처우개선 지원(국고)	1,677	503	1,174	822	352		보조	
158	보조교사 지원(시비)	1,873	-	1,872	936	936		보조	
159	어린이집 운영지원(국고)	135	41	94	66	28		보조	
160	어린이집 운영 지원(시비)	5,438	-	5,438	3,133	2,305		보조	
161	어린이집 대체교사 지원	399	119	280	196	84		보조	
162	국공립어린이집 환경개선	356	68	59	34	25		보조	
163	민간, 가정어린이집 환경개선(시비/자체)	30	-	30	-	30		자체	
164	어린이집 교원 보수교육	20	6	14	10	4		보조	
165	서울형 어린이집 운영지원	3,444	-	3,444	2,411	1,033		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
166	서울시 급간식비 차액 지원(시비)	478	-	478	239	239		보조	
167	모아어린이집 운영지원(시비)	53	-	53	53	-		보조	
168	장애아통합어린이집 운영지원	396	-	396	198	198		보조	
169	시간제보육 사업운영관리	158	80	78	39	39		보조	
170	방과후교실 운영지원	80	-	80	43	37		보조	
171	그린 리모델링 사업	999	-	999	-	999		자체	
172	육아지원 코디네이터 운영지원	41	-	41	20	21		보조	
173	서울형 전임교사 지원	420	-	420	210	210		보조	
174	도봉 튼튼 영유아 영양 지원	411	-	411	-	411		보조	
175	서울형 0세 전담반	43	-	43	21	22		자체	
176	도봉형 교사 대 아동비율 개선 사업	560	-	560	-	560		자체	
177	저출생대책 추진	134	-	134	-	134		자체	
178	첫만남이용권	2,376	1,070	1,306	653	653		보조	
179	부모급여 지원사업	17,159	7,722	9,437	6,606	2,831		보조	
180	가정양육수당 지원사업	815	367	448	314	134		보조	
181	아동수당 지원사업	1,1846	7,108	4,738	3,317	1,421		보조	
182	아이돌봄 지원사업	3,830	1,026	2,804	1,413	1,391		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
183	영유아발달지원서비스 지원사업(지역자율형 사회서비스 투자사업)	194	-	96	48	48		보조	
184	서울형 산후조리경비 지원	782	-	782	391	391		자체	
185	서울형 가사서비스 지원사업	347	-	347	173	173		자체	
186	서울형 아이돌봄비 지원	558	-	558	279	279		보조	
187	서울 엄마아빠택시	130	-	130	65	65		보조	
188	도봉구 가족센터 운영	1,614	-	1,350	791	559		보조	
189	도봉구 다문화가족 특성화 사업	388	-	272	272	-		보조	
190	공동육아나눔터 운영	295	68	227	82	145		보조	
191	1인가구지원센터 운영	148	-	148	88	60		보조	
192	저소득 한부모가족 지원	54	-	54	-	54		자체	
193	청소년부모 아동양육비 지원사업	18	9	9	9	-		보조	
194	양성평등기금 지원	32	-	32	-	32		보조	
195	1인가구 정책사업 공모	10	-	10	-	10		자체	
196	1인가구 네트워크 지원 활성화	14	-	14	-	14		보조	
197	도봉구 1인가구 물품대여 사업	10	-	10	-	10		보조	
198	중장년 1인가구 전월세보증금반환보증 보증료 지원	30	-	30	-	30		자체	
199	청소년 보호 활동 및 표창	60	-	60	-	60		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
200	청소년 시설 지원	2,487	-	2,487	-	2,487		자체	
201	청소년지원센터 운영	1	-	1	-	1		자체	
202	청소년 국내·외 교류 사업	58	-	58	-	58		자체	
203	행복한 청소년 놀이터 운영	30	-	30	-	30		자체	
204	청소년참여예산제 운영	128	-	128	-	128		자체	
205	청소년 상담복지센터 운영	420	-	420	-	420		자체	
206	학교 밖 청소년 지원(꿈드림)	19	-	19	-	19		자체	
207	청소년 건강지원(저소득 여성청소년 위생용품지원)	222	66	156	78	78		자체	
208	아동친화도시 조성	149	-	149	-	149		자체	
209	어린이·청소년 의회 지원	23	-	23	-	23		자체	
210	서울형 키즈카페 조성 및 운영	609	-	609	-	609		자체	
211	어린이식당 설치운영	179	-	179	-	179		자체	
212	결식아동 급식 지원	2,531	-	2,531	1,315	1,216		자체	
213	저소득가정 자녀 지원	3	-	3	-	3		자체	
214	지역자율형 사회서비스 투자사업(도봉구 지역사회서비스 투자사업)	295	-	148	74	74		보조	
215	보호대상아동 지원사업	36	-	36	-	36		자체	
216	취약계층아동 등 사례관리	176	-	87	26	61		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
217	일자리기금 예치	694	-	694	-	694		자체	
218	자활기금 예탁	730	-	730	-	730		자체	
219	양성평등기금 예탁	1,193	-	1,193	-	1,193		자체	
220	국·시비보조금 집행잔액 반환	22	-	22	-	22		자체	
221	보건소 청사 관리	486	-	486	-	486		자체	
222	보건의료서비스 향상을 위한 민원실 운영	12	-	12	-	12		자체	
223	보건소 안전보건관리 체계 구축	65	-	65	-	65		자체	
224	보건소 상호간 교류 및 협력	3	-	3	-	3		자체	
225	창동 보건지소 이전	512	-	512	-	512		자체	
226	3355 동네방네 걷기마을 조성	18	-	18	-	18		자체	
227	지역사회통합건강증진사업( 도봉구 비만신체활동사업)	68	-	47	14	33		보조	
228	지역사회통합건강증진사업( 도봉구 영양사업)	21	-	14	4	10		보조	
229	지역사회통합건강증진사업( 도봉구 아토피 천식사업)	20	-	14	4	10		보조	
230	지역사회통합건강증진사업( 도봉구 건강도시실천행사)	17	-	13	3	10		보조	
231	지역사회중심 금연지원 서비스(도봉구 지역사회중심 금연지원 서비스)	226	-	113	34	79		보조	
232	건강증진 프로그램 운영	18	-	18	-	18		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
233	대사증후군 관리사업	225	-	225	112	113		보조	
234	건강생활실천협의회 운영	1	-	1	-	1		자체	
235	싱겁게 먹는 배움터 운영	22	-	22	11	11		보조	
236	지역사회통합건강증진(도봉구 모바일헬스케어 사업)	62	-	43	13	30		보조	
237	급성감염병 및 에이즈 예방관리	156	-	156	-	156		자체	
238	에이즈 및 성병예방 지자체보조(도봉구 에이즈 및 성병예방)	105	-	52	52	-		보조	
239	감염병 예방 관리사업	7	-	7	-	7		자체	
240	말라리아 퇴치사업	20	10	10	-	10		보조	
241	결핵 및 성병관리	13	-	13	-	13		자체	
242	보건소 결핵관리사업(도봉구 보건소 결핵관리사업)	248	124	124	82	42		보조	
243	의료기관 결핵환자 관리지원(도봉구 의료기관 결핵환자 관리지원)	36	36	-	-	-		보조	
244	식품접객업소 합동단속	18	-	18	-	18		자체	
245	식중독 예방 강화	1	-	1	-	1		자체	
246	식품안전관리	21	-	21	-	21		자체	
247	공중위생업소 자율지도 점검 및 평가	9	-	9	-	9		자체	
248	급식안전 지원 및 관리 강화(도봉구 어린이·사회복지급식관리지원센터 설치 운영)	730	220	510	255	255		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
249	어린이기호식품 전담관리원 운영	8	4	4	4	-		보조	
250	합동단속 및 지자체 위생관리 지원	6	3	3	3	-		보조	
251	식품 방사능 안전관리	45	-	45	23	22		보조	
252	식품진흥기금 대여	100	-	100	-	100		자체	
253	식품위생 지원활동	36	-	36	-	36		자체	
254	식품위생업소 지도단속	32	-	32	-	32		자체	
255	원산지표시제 지도점검 및 홍보	10	-	10	-	10		자체	
256	의약품 및 소모품 구매	93	-	93	-	93		자체	
257	진료지원 및 검진지원	262	-	262	-	262		자체	
258	척추측만증 및 거북목 검진사업	18	-	18	-	18		자체	
259	에이즈 및 성병 예방(도봉구 에이즈 및 성병 예방)	2	-	1	1	-		보조	
260	응급의료관리	24	-	24	-	24		자체	
261	자동심장충격기 보급관리(소모품 지원)	8	-	5	2	1		보조	
262	의료급여수급권자 일반검진비 지원(도봉구 의료급여수급권자 검진사업)	70	-	34	17	17		보조	
263	암 힐링숲속캠프	3	-	3	-	3		자체	
264	조갑주름 모세혈관 검사	1	-	1	-	1		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
265	웰다잉 문화조성 인식개선	2	-	2	-	2		자체	
266	헌혈 장기 등 기증등록 활성화	1	-	1	-	1		자체	
267	구강진료 및 예방사업	46	-	46	-	46		자체	
268	학생 및 아동 치과주치의사업	56	-	56	45	11		보조	
269	학교 구강보건교육사업	6	-	6	-	6		자체	
270	국가암관리 지자체 지원(도봉구 암 조기 검진)	474	-	331	165	166		보조	
271	암 환자 의료비 및 재가암관리 지원(도봉구 암환자 의료비 지원)(전환사업)	348	-	348	226	122		보조	
272	약물 오·남용 예방 교육	11	-	11	-	11		자체	
273	취학전 어린이 의약품 안전사용 교육	3	-	3	-	3		자체	
274	청소년 유해물질 안전지킴이 양성	2	-	2	-	2		자체	
275	지역사회 통합건강증진사업(지자체보 조)(도봉구 한의약 건강증진 사업)	15	-	10	3	7		보조	
276	어르신 한의약 건강증진사업	69	-	69	59	10		보조	
277	지역사회 통합건강증진사업(지자체보 조)(도봉구 어린이 불소도포사업)	10	-	7	2	5		보조	
278	지역사회 통합건강증진사업(지자체보 조)(도봉구 구강보건교육 및 홍보사업)	9	-	6	2	4		보조	
279	여성과 어린이 건강증진	63	-	63	-	63		자체	
280	영유아 사전예방적 건강관리(미숙아 및 선천성이상아 의료비)	34	-	24	12	12		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
281	영유아 사전예방적 건강관리(선천성 대사이상 검사 및 환아관리)	18	-	12	6	6		보조	
282	영유아 사전예방적 건강관리(난청 조기진단)	7	-	4	2	2		보조	
283	국가 건강검진(의료급여수급권자) 사업운영(영유아 검진비)	4	-	2	1	1		보조	
284	국가 건강검진(의료급여수급권자) 사업운영(영유아 발달장애 정밀검사비)	5	-	2	1	1		보조	
285	국가 건강검진(의료급여수급권자) 사업운영(건강검진 안내 등 홍보비)	2	-	2	1	1		보조	
286	서울아기건강첫걸음 사업	6	-	6	-	6		자체	
287	산모신생아 건강관리 지원(전환사업)	813	-	813	610	203		보조	
288	산모신생아 건강관리 지원 확대(본인부담금 지원)	190	-	190	1	189		보조	
289	모자보건 사업(난임부부 지원 보조인력비)	26	-	18	9	9		보조	
290	모자보건 사업(난임부부 시술비 지원)(전환사업)	869	-	869	565	304		보조	
291	모자보건사업(고위험임산부 의료비 지원)	54	-	38	19	19		보조	
292	모자보건사업(청소년산모 임신출산 지원)	-	-	-	-	-		보조	
293	모자보건사업(표준 모자보건 수첩 지원)	3	-	3	1	1		보조	
294	건강증진사업관리(지자체보 조)(도봉구 여성·어린이 특화)	40	-	27	8	19		보조	
295	기저귀 및 조제분유 지원(도봉구 기저귀 및 조제분유 지원)	544	164	380	190	190		보조	
296	국가 예방접종 지원	148	-	148	-	148		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
297	취약계층 어르신 대상 대상포진 예방접종 지원	334	-	334	-	334		자체	
298	필수예방접종 무료지원사업(국가예방접종 실시)	3,854	-	2,698	1,349	1,349		보조	
299	필수예방접종 무료지원사업(예방접종등록 센터 운영)	27	-	18	9	9		보조	
300	코로나19 예방접종사업	727	-	508	254	254		보조	
301	지역사회 통합건강증진사업(도봉구 지역사회중심재활운영)	42	-	28	8	20		보조	
302	지역치매안심센터 운영	1,293	-	670	310	360		보조	
303	치매치료관리비 지원	200	-	200	130	70		보조	
304	중증 치매노인 공공후견 지원	10	-	4	2	2		보조	
305	중독관리통합지원센터 지원	170	86	84	42	42		보조	
306	중독관리통합지원 확대사업(청년중독예방관리 사업)	100	50	50	25	25		보조	
307	희귀난치성 질환자 의료비 지원사업	335	-	134	117	117		보조	
308	통합방문건강관리	41	-	20	6	14		보조	
309	방문보건사업 지원	27	-	27	-	27		자체	
310	재가암환자관리사업(전환사 업)	10	-	10	8	2		보조	
311	도봉건강이음터 운영	22	-	22	-	22		자체	
312	어르신 건강동행사업	168	-	168	101	67		보조	
313	통합건강증진 심뇌혈관질환예방관리	13	-	8	2	6		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
314	심뇌혈관질환 예방지원	9	-	9	-	9		자체	
315	지역사회건강조사 조사분석 위탁운영(도·봉구 지역사회 만성병조사감시체계 구축사업)	69	-	34	17	17		보조	
316	만성질환 사업기획 및 건강조사 FMTP 교육	2	-	1	-	1		자체	
317	정신건강복지센터 운영	54	-	54	27	27		보조	
318	정신질환자 치료비 지원(국비보조)	16	8	8	4	4		보조	
319	기초정신건강심의위원회운 영	5	-	5	-	5		자체	
320	자살예방사업 지원	85	-	85	-	85		자체	
321	정신건강복지센터 자살예방 인력 지원	37	-	18	9	9		보조	
322	정신건강복지센터 인력운영비(국비보조)	76	-	38	19	19		보조	
323	마음건강검진 및 심리상담 지원(구비지원)	7	-	7	-	7		자체	
324	지역자살예방 및 정신건강증진사업	21	-	10	5	5		보조	
325	자살 유족 지원사업	51	-	24	12	12		보조	
326	통합정신건강증진사업	150	-	74	37	37		보조	
327	보건지소 시설관리	21	-	21	-	21		자체	
328	만성질환 예방 및 관리사업	92	-	92	-	92		자체	
329	재활보건사업	1	-	1	-	1		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
330	한방보건사업	7	-	7	-	7		자체	
331	영양플러스사업	196	-	196	69	127		보조	
332	지역사회 통합건강증진사업(도봉구 영양사업)	106	-	73	22	51		보조	
333	식품진흥기금 예탁	551	-	551	-	551		자체	

[첨부 4] 연차별 시행계획 변경 내용 (제5기 기본계획 대비 누적하여 제시)

해당 연도	사업 번호	사업명	신규변경·폐지·제외 내용				시·군·구 지역사회 보장협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 시설변경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
			유형	변경 전	변경 후	사유		
2023	I-1-1	세부사업 1. 1인가구 통합지원센터 활성화	신규	X	(예산) 81백만원	② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
	I-1-2	(중점추진)세부사업 2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」운영	신규	X	(예산) 870백만원	② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
	I-1-3	(중점추진)세부사업 3. 동 중심 복지안전망 봉구네 울타리사업	변경	(성과목표) 복지사각지대발굴기관 (생활업종상점) 지정간수(건) 50 (예산) 42	(성과목표) 대상자 발굴건수 1,100건 자원연계건수 2,300 (예산) 427백만원	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
	I-1-4	세부사업 4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 커뮤니티케어 예방적 활동 지원	변경	(성과목표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) 200 (예산) 13	(성과목표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) 500 (예산) 14	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
	I-1-5	세부사업 5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스	변경	(성과목표) 출산 지원대상자 수(명) 4 보장구 지원대상자 수(명) 60	(성과목표) 출산 지원대상자 수(명) 6 보장구 지원대상자 수(명) 70	① 수요 변화	2022. 9. 14.	
	I-2-1	(중점추진)세부사업 1. 장애인 평생학습 활성화	변경	(성과목표) 프로그램 참여 개소수 37개소	(성과목표) 프로그램 지원 개수 9개	① 수요 변화	2022. 9. 14.	
	I-2-2	세부사업 2. 도봉구평생학습 네트워크 구축사업	변경	(성과목표) 평생교육협의회 및 실무협의회 개최 5회	(성과목표) 평생교육협의회 및 실무협의회 개최 3회	② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
	I-2-3	세부사업 3. 마을과 함께하는 도봉형 방과후 학교	변경	(성과목표) 예산집행액 2,202 (예산) 2,202	(성과목표) 예산집행액 2,284 (예산) 2,284	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
	I-2-4	세부사업 4. 청소년 비전스쿨 운영	변경	(성과목표) 청소년 비전스쿨 참가자 수(명) 500	(성과목표) 청소년 비전스쿨 참가자 수(명) 310	① 수요 변화	2022. 9. 14.	
	I-3-1	(중점추진)세부사업 1. 도봉 환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업	변경	(성과목표) 환경교육 회수(회):800 (예산) 355.3	(성과목표) 환경교육 회수(회):820 (예산) 394.6	② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
	I-3-2	(중점추진)세부사업 2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축	변경	(예산) 212	(예산) 110	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	

I-3-3	세부사업 3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업	신규	X	(성과목표) 골목길 모니터링단 운영횟수(회): 3 안심귀가 지원 건수(건): 2,000 우범지역 순찰 건수(건): 4,000 (예산) 182	② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.
I-3-4	세부사업 4. 안심도봉 생활 안전 서비스 「똑딱똑딱119」	변경	(성과목표) 처리 건수(건): 700	(성과목표) 처리 건수(건): 1,200	① 수요 변화	2022. 9. 14.
I-3-5	세부사업 5. 우리아이 발달 체크 '영유아발달지원사업	변경	(성과목표) 월 평균 신청건수(건):30 (예산) 59	(성과목표) 월 평균 신청건수(건):40 (예산) 70	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.
I-3-6	세부사업 6. 촌츨 그물망 자살예방사업 활성화	변경	(성과목표) 마음건강평가(건): 7,100	(성과목표) 마음건강평가(건): 8,200	① 수요 변화	2022. 9. 14.
I-4-1	(중점추진)세부사업 1.도봉구 공공기관 기업 실무형 청년인턴십 운영	신규	X	(성과목표) 인턴십 참여자수(명) 10 (예산) 78	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.
I-4-2	세부사업 2. 공공시설 유휴공간등을 활용한 창업보육공간 및 테스트베드 구축	변경	(예산) 80	(예산) 196	② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.
I-4-3	세부사업 3. 한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업 아카데미 운영	변경	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명):170 (예산) 310	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명):180 (예산) 260	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.
I-4-4	세부사업 4. 경력단절여성 지원을 위한 "여성기술학교" 운영	변경	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명)78 (예산) 20	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명)100 (예산) 30	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.
I-4-5	세부사업 5. 함께해서 행복한 동행 「도봉구일자리박람회」 개최	변경	(성과목표) 온라인 조회수(회): 6,000 구직관련 참여인수(명): 300 (예산) 10	(성과목표) 온라인 조회수(회): 6,500 구직관련 참여인수(명): 320 (예산) 20	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.
I-5-1	(중점추진) 세부사업 1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	신규	X	(성과목표) 복지플랫폼 구축(건) 1 (예산) 100	② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.
I-5-2	세부사업 2 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	변경	(성과목표) 인권침해 상담건수(건):35 (예산) 55	(성과목표) 인권침해 상담건수(건):47 (예산) 75	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.

I-5-3	세부사업 3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년 지원센터 운영	신규	X	(성과목표) 청소년지원센터설립 1(건)	(성과목표) 청소년지원센터설립 1(건)	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
I-5-4	세부사업 4. 도봉형 복지지원원을 위한 도봉구 사회복지협의회 활성화 및 기능강화	변경	(성과목표) 사회복지조사연구 1(건) (예산) 166	(성과목표) 연 평균 정책발굴회의 개최 수(회) 6 (예산) 13	(성과목표) 연 평균 정책발굴회의 개최 수(회) 6 (예산) 13	② 자원 및 예산 변화 ④ 전달체계 및 사업수행기관 변화로 인한 변경	2022. 9. 14.	
II1-1-1	세부사업 I-5-1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	신규	X	(성과목표) 복지플랫폼 구축(건) 1 (예산) 100	(성과목표) 복지플랫폼 구축(건) 1 (예산) 100	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II1-1-2	세부과업 2. 위기발굴체계강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	변경	(성과목표) 모니터링대상자 안부확인 건수 목표달성률(건) 65,000 (예산) 256	(성과목표) 모니터링대상자 안부확인 건수 목표달성률(건) 91,800 (예산) 444	(성과목표) 모니터링대상자 안부확인 건수 목표달성률(건) 91,800 (예산) 444	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II1-2-1	세부과업 1. 기초생활수급자 보장급여환수 등 사후관리 강화	변경	(예산) 0	(예산) 1	(예산) 1	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II1-2-2	세부과업 2. 복지분야 청렴 교육	변경	(예산) 3	(예산) 4	(예산) 4		2022. 9. 14.	
II2-1-1	세부사업 I-1-3. 동 중심 복지안전망 봉구네 울타리 사업	변경	(성과목표) 복지사각지대발굴기 관 (생활업종상점) 지정건수(건) 50 (예산) 42	(성과목표) 대상자 발굴건수 1,100건 자원연계건수 2,300 (예산) 427백만원	(성과목표) 대상자 발굴건수 1,100건 자원연계건수 2,300 (예산) 427백만원	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II2-1-2	세부과업 2. 도봉통합사례연구모형 구축	변경	(성과목표) 동별 사례회의 수(%) 80 (예산) 303	(성과목표) 동별 사례회의 수(%) 81 (예산) 226	(성과목표) 동별 사례회의 수(%) 81 (예산) 226	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II2-2-1	세부과업 1. 일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	변경	(성과목표) 회의개최 수(회) 3	(성과목표) 회의개최 수(회) 4	(성과목표) 회의개최 수(회) 4	① 수요 변화	2022. 9. 14.	
II2-2-2	세부과업 2. 장애인복지관련 민관네트워크 강화	변경	(성과목표) 민관협력 네트워크 역량강화 교육,간담회 횟수(회) 4 (예산) 1.5	(성과목표) 민관협력 네트워크 역량강화 교육,간담회 횟수(회) 6 (예산) 2	(성과목표) 민관협력 네트워크 역량강화 교육,간담회 횟수(회) 6 (예산) 2	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II2-2-3	세부과업 3. 지역주민이 함께하는 고독사예방협의체 운영	신규	X	(성과목표) 연 평균 운영회의 개최 수(회) 6 (예산) 4	(성과목표) 연 평균 운영회의 개최 수(회) 6 (예산) 4	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	

II3-1-1	세부과업 1.구/동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	변경	(성과목표) 수강인원 수(명) <b>100</b>	(성과목표) 수강인원 수(명) <b>200</b>	① 수요 변화	2022. 9. 14.	
II3-1-2	세부과업 2.도봉구 사회보장 정책 제인회 추진	변경	(성과목표) 의제 발굴 건수(건) <b>2</b> (예산) <b>8</b>	(성과목표) 의제 발굴 건수(건) <b>10</b> (예산) <b>9</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II3-2-1	세부과업 1. 연차별 "봉구네 복지학교" 운영 및 복지계획 수립실행	변경	(성과목표) 동복지계획 수립 건수(건) <b>10</b> 동복지계획 목표 달성률(%) <b>70</b> (예산) <b>16</b>	(성과목표) 동복지계획 수립 건수(건) <b>12</b> 동복지계획 목표 달성률(%) <b>75</b> (예산) <b>86</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II3-2-2	세부과업 2. 민관협력을 활용한 "봉구네살피미" 운영	변경	(성과목표) 민관협력 서비스 연계 건수(건) <b>25,000</b> (예산) <b>95</b>	(성과목표) 민관협력 서비스 연계 건수(건) <b>26,250</b> (예산) <b>97</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II4-1-1	세부과업 1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	변경	(성과목표) 교육횟수(회) <b>13</b> 수강인원(명) <b>390</b>	(성과목표) 교육횟수(회) <b>14</b> 수강인원(명) <b>400</b> (예산) <b>13</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II4-1-2	세부과업 2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업	변경	(예산) <b>7</b>	(예산) <b>8</b>	② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II4-2-1	세부과업 1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	변경	(성과목표) 처우개선 사업 진행 수(건) <b>1</b> (예산) <b>54</b>	(성과목표) 처우개선 사업 진행 수(건) <b>2</b> (예산) <b>73</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II4-2-2	세부과업 2. 장기요양 요원 처우개선	변경	(성과목표) 장기요양 요원 처우개선사업 진행횟수(회) <b>5</b>	(성과목표) 장기요양 요원 처우개선사업 진행횟수(회) <b>6</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II4-3-1	세부과업 1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	변경	(예산) <b>1</b>	(예산) <b>12</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
II4-3-2	세부과업 2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	변경	(성과목표) 민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회) <b>10</b> (예산) <b>74</b>	(성과목표) 민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회) <b>12</b> (예산) <b>60</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2022. 9. 14.	
I-1-1	세부사업 1. 1인가구 통합지원센터 활성화	변경	(예산) <b>244백만원</b>	(예산) <b>219백만원</b>	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
I-1-2	(중점추진)세부사업 2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」운영	변경	(예산) <b>880백만원</b>	(예산) <b>900백만원</b>	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
I-1-3	(중점추진)세부사업 3. 동 중심 복지안전망 봉구네 울타리사업	변경	((성과목표) 대상자 발굴건수 <b>1,100건</b> 자원연계건수 <b>2,300</b> (예산)	(성과목표) 대상자 발굴건수 <b>1,155건</b> 자원연계건수 <b>3,100건</b> (예산)	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	

2024

			427백만원	444백만원		
I-1-4	세부사업 4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	변경	(성과목표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) 500 (예산) 14	(성과목표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) 1,200 (예산) 31	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.
I-1-5	세부사업 5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스	변경	(성과목표) 출산 지원대상자 수(명) 6 보장구 지원대상자 수(명) 65	(성과목표) 보장구 지원대상자 수(명) 70	① 수요 변화	2023. 11. 14.
I-2-1	(중점추진)세부사업 1. 장애인 평생학습 활성화	변경	(성과목표) 프로그램 참여개소 수 3개소	(성과목표) 프로그램 지원 개수 9개	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.
I-2-2	세부사업 2. 도봉구평생학습 네트워크 구축사업	변경	(성과목표) 평생교육협의회 및 실무협의회 개최(회):3	(성과목표) 평생교육협의회 및 실무협의회 개최(회):4	박람회 포럼 워크숍, 네트워크 사업 폐지로 회의 미운영	2023. 11. 14.
I-2-3	세부사업 3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋 모두잇 사업	변경	(성과목표) 예산집행액 2,383.8 (예산) 2,383.8	(성과목표) 예산집행액 2,284 (예산) 2,284	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.
I-2-4	세부사업 4. 청소년 비전스쿨 운영	변경	(성과목표) 청소년 비전스쿨 참가자 수(명): 500	(성과목표) 청소년 비전스쿨 참가자 수(명): 310	① 수요 변화	2023. 11. 14.
I-2-5	세부사업 5. 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영	신규	X	(성과목표) 문해교육 프로그램 참여자수(명): 150 (예산) 23	어르신, 다문화가정 등 문자해득교육 욕구 및 필요성에 따라 사업 반영	2023. 11. 14.
I-3-1	(중점추진)세부사업 1. 도봉 환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업	변경	(성과목표) 환경교육 횡수(회): 810 (예산) 313	(성과목표) 환경교육 횡수(회): 820 (예산) 3946	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.
I-3-2	(중점추진)세부사업 2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축	변경	(예산) 220	(예산) 225	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.
I-3-3	세부사업 3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업	변경	(성과목표) 골목길 모니터링단 운영횡수(회): 3 안심귀가 지원 건수(건):2,000 우범지역 순찰 건수(건):4,000 (예산) 200	(성과목표) 골목길 모니터링단 운영횡수(회): 3 안심귀가 지원 건수(건): 2,500 우범지역 순찰 건수(건): 4,100 (예산) 215	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.
I-3-4	세부사업 4. 안심도봉 생활안전 서비스 「뚝뚝뚝119」	변경	(성과목표) 월 평균 신청건수(건): 35 (예산) 59	(성과목표) 월 평균 신청건수(건): 40 (예산) 70	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.
I-3-5	세부사업 5. 우리아이 발달	변경	(성과목표)	(성과목표)	① 수요 변화	2023. 11. 14.

	체크 '영유아발달지원사업		월 평균 신청건수(건): <b>35</b> (예산) <b>59</b> (성과목표)	월 평균 신청건수(건): <b>40</b> (예산) <b>70</b> (성과목표)	② 자원 및 예산 변화		
I-3-6	세부사업 6. 촌츄 그물망 자 살예방사업 활성화	변경	(성과목표) 마음건강평가(건): <b>8,000</b>	(성과목표) 마음건강평가(건): <b>8,200</b>	① 수요 변화	2023. 11. 14.	
I-4-1	(중점추진)세부사업 1.도봉 구 공공기관 기업 실무형 청 년인턴십 운영	변경	(예산) <b>78</b>	(예산) <b>172</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
I-4-2	세부사업 2. 공공시설 유휴 공간등을 활용한 창업보육 공간 및 테스트베드 구축	변경	(예산) <b>229</b>	(예산) <b>196</b>	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
I-4-3	세부사업 3. 한국판 뉴딜 및 출 인재양성을 위한 도봉취 업 아카데미 운영	변경	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명): <b>170</b> (예산) <b>320</b>	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명): <b>180</b> (예산) <b>260</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
I-4-4	세부사업 4. 경력단절여성 지원을 위한 "여성기술학교" 운영	변경	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명): <b>80</b> (예산) <b>20</b>	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명): <b>100</b> (예산) <b>30</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
I-4-5	세부사업 5. 함께해서 행복 한 동행 「도봉구일자리박람 회」 개최	변경	(성과목표) 온라인 조회수(회): <b>6,200</b> 구직관련 참여인수(명): <b>310</b> (예산) <b>10</b>	(성과목표) 온라인 조회수(회): <b>6,500</b> 구직관련 참여인수(명): <b>320</b> (예산) <b>20</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
I-5-1	(중점추진) 세부사업 1. 도 봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	변경	(성과목표) 플랫폼 구축(건): 1 플랫폼 일일 접속자 수(명): <b>100</b> (예산) <b>100</b>	(성과목표) 플랫폼 일일 접속자 수(명): <b>110</b> (예산) <b>6</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
I-5-2	세부사업 2. 구민의 인권보 장을 위한 도봉구인권센터 운영	변경	(성과목표) 인권침해 상담건수(건): <b>35</b> (예산) <b>55</b>	(성과목표) 인권침해 상담건수(건): <b>47</b> (예산) <b>75</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
I-5-3	세부사업 3. 체계적이고 지 속적인 청소년 정책을 위한 청소년 지원센터 운영	변경	(성과목표) 청소년지원센터설립 건: <b>1</b>	(성과목표) 청소년지원센터설립 건: <b>0</b>	⑤ 목표달성완료:사업 성과목표 기달성으로 사업변경	2023. 11. 14.	
I-5-4	세부사업 4. 도봉형 복지정 책 발굴 및 성과관리를 위한 '도봉형 약자와의 동행' 활성 화	변경	(성과목표) 모금액 <b>100</b> (예산) <b>173</b>	(성과목표) 연 평균 정책발굴회의 개최 수(회): <b>6</b> (예산) <b>13</b>	② 자원 및 예산 변화 ④ 전달체계 및 사업수행기관 변화로 인한 변경	2023. 11. 14.	
II1-1-1	세부사업 I-5-1. 도봉복지 플랫폼의 빅데이터를 활용 한 맞춤형 복지지원	변경	(성과목표) 플랫폼 구축(건): 1 플랫폼 일일 접속자 수(명): <b>100</b> (예산) <b>100</b>	(성과목표) 플랫폼 일일 접속자 수(명): <b>110</b> (예산) <b>6</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II1-1-2	세부사업 2. 위기발굴체계강	변경	(성과목표)	(성과목표)	① 수요 변화	2023. 11. 14.	

	회를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화		모니터링대상자 안부확인 건수 목표달성률(건) <b>90,000</b> (예산) <b>440</b>	모니터링대상자 안부확인 건수 목표달성률(건) <b>91,800</b> (예산) <b>444</b>	② 자원 및 예산 변화		
II1-2-1	세부과업 1. 기초생활수급자 보장급여환수 등 사후관리 강화	변경	(예산) <b>1</b>	(예산) <b>2</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II1-2-2	세부과업 2. 복지분야 청렴 교육	변경	(예산) <b>3</b>	(예산) <b>4</b>	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II2-1-1	세부사업 1-1-3. 동 중심 복지안전망 봉구네 울타리 사업	변경	(성과목표) 대상자 발굴건수 <b>1,100건</b> 자원연계건수 <b>2,300</b> (예산) <b>427백만원</b>	(성과목표) 대상자 발굴건수 <b>1,155건</b> 자원연계건수 <b>3,100건</b> (예산) <b>444백만원</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II2-1-2	세부과업 2. 도봉통합사례연 계모형 구축	변경	(성과목표) 동별 사례회의 수(%) <b>81</b> (예산) <b>226</b>	(성과목표) 동별 사례회의 수(%) <b>82</b> (예산) <b>232</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II2-2-1	세부과업 1. 일자리 협력사 업을 위한 유관기관 실무협 의체 강화	변경	(성과목표) 회의개최 수(회) <b>4</b> (예산) <b>2</b>	(성과목표) 회의개최 수(회) <b>2</b> (예산) <b>1</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II2-2-2	세부과업 2. 장애인복지관련 민관네트워크 강화	변경	(성과목표) 민관협력 네트워크 역량강화 교육간담회 횟수(회) <b>6</b> (예산) <b>2</b>	(성과목표) 민관협력 네트워크 역량강화 교육간담회 횟수(회) <b>4</b> (예산) <b>15</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II2-2-3	세부과업 3. 지역주민이 함 께하는 고독사예방협의체 운영	신규	<b>X</b>	(성과목표) 연 평균 운영회의 개최 수(회) <b>6</b> (예산) <b>4</b>	사회적 이슈인 고독사를 예방하기 위해 민·관이 함께 주도하는 사업을 신규로 설정함	2023. 11. 14.	
II3-1-1	세부과업 1.구/동 지사협 네 트워크 구축 및 위원 역량 강화	변경	(성과목표) 수강인원 수(명) <b>200</b> (예산) <b>3</b>	(성과목표) 수강인원 수(명) <b>250</b>	① 수요 변화	2023. 11. 14.	
II3-1-2	세부과업 2.도봉구 사회보장 정책 제안회 추진	변경	(성과목표) 의제 발굴 건수(건) <b>8</b> (예산) <b>8</b>	(성과목표) 의제 발굴 건수(건) <b>10</b> (예산) <b>9</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II3-2-1	세부과업 1. 연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	변경	(성과목표) 동복지계획 수립 건수(건) <b>10</b> 동복지계획 목표 달성률(%) <b>70</b> (예산) <b>100</b>	(성과목표) 동복지계획 수립 건수(건) <b>12</b> 동복지계획 목표 달성률(%) <b>75</b> (예산) <b>86</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II3-2-2	세부과업 2. 민관협력을 활	변경	(성과목표)		① 수요 변화	2023. 11. 14.	

			민관협력 서비스 연계 건수(건) <b>26,250</b> (예산)97	(예산) <b>103</b>	② 자원 및 예산 변화		
II4-1-1	세부과업 1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	변경	(성과목표) 교육횟수(회) <b>13</b> 수강인원(명) <b>390</b>	(성과목표) 교육횟수(회) <b>14</b> 수강인원(명) <b>400</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II4-1-2	세부과업 2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업	변경	(예산) <b>7</b>	(예산) <b>8</b>	② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II4-2-1	세부과업 1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	변경	(성과목표) 처우개선 사업 진행 수(건) <b>1</b> (예산) <b>70.4</b>	(성과목표) 처우개선 사업 진행 수(건) <b>2</b> (예산) <b>73</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II4-2-2	세부과업 2. 장기요양 요원 처우개선	변경	(성과목표) 장기요양 요원 처우개선사업 진행횟수(회) <b>5</b>	(성과목표) 장기요양 요원 처우개선사업 진행횟수(회) <b>6</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II4-3-1	세부과업 1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	변경	(예산) <b>7</b>	(예산) <b>12</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
II4-3-2	세부과업 2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	변경	(성과목표) 민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회) <b>10</b> (예산) <b>74</b>	(성과목표) 민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회) <b>12</b> (예산) <b>60</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2023. 11. 14.	
2025	I-1-1	세부사업 1. 1인가구 사회적 연결사업 활성화	변경	<b>사회보장전략1.</b> 이웃과동행하는 춤추는 돌봄	<b>사회보장전략5.</b> 신(新)취약계층 발굴 및 지원	③관련 법 및 정책 변화 (세부사업 이동)	2024. 11. 11.
	I-1-2	(중점추진)세부사업 2. 도봉의 춤추 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」운영	변경	(예산) <b>900백만원</b>	(예산) <b>948백만원</b>	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.
	I-1-3	(중점추진)세부사업 3. 동 중심 복지안전망 봉구네 울타리사업	변경	(성과목표) 대상자 발굴건수 <b>1,155건</b> 자원연계건수 <b>3,100건</b> (예산) <b>444백만원</b>	(성과목표) 대상자 발굴건수 <b>300건</b> 자원연계건수 <b>3,100건</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.
	I-1-4	세부사업 4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	변경	(성과목표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) <b>1,200</b> (예산) <b>31</b>	(성과목표) 스마트 시스템 연계 대상자 수(명) <b>1,300</b> (예산) <b>54</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.
	I-1-5	세부사업 5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스	변경	(성과목표) 출산 지원대상자 수(명) <b>6</b> 보장구 지원대상자 수(명) <b>70</b>	(성과목표) 보장구 지원대상자 수(명) <b>74</b>	① 수요 변화	2024. 11. 11.
	I-1-6	세부사업 6. 맞벌이 아동 밥상돌봄 식당	신규	<b>X</b>	(예산) <b>139</b>	돌봄 인프라가 취약한 지역을 중심으로 맞벌이 가구 아동의 돌봄 공백을 채우기 위한 아동돌봄식당 운영	2024. 11. 11.

I-2-1	(중점추진)세부사업 1. 장애인 평생학습 활성화	변경	(성과목표) 프로그램 지원 개수 <b>9개</b>	(성과목표) 프로그램 지원 개수 <b>8개</b>	① 수요 변화	2024. 11. 11.	
I-2-2	세부사업 2. 도봉구평생학습네트워크 구축사업	폐지	(성과목표) 평생교육협의회 및 실무협의회 개최(3회)	X	박람회 포럼 워크숍, 네트워크 사업 폐지로 회의 미운영	2024. 11. 11.	
I-2-3	세부사업 3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	변경	(성과목표) 예산집행액 <b>2,284</b> (예산) <b>2,284</b>	(성과목표) 예산집행률 (예산) <b>2,286</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
I-2-4	(중점추진)세부사업 4. 누구나 누리는 AI 미래교육 운영	변경	(성과목표) 청소년 비전스쿨 참가자 수(명) <b>310</b>	(성과목표) 프로그램 운영횟수(회) <b>660</b> 참여인원(명) <b>4,400</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
I-2-5	세부사업 5. 학습기회를 제공하기 위한 성인문해학교 운영	변경	(성과목표) 문해교육 프로그램 참여자수(명) <b>140</b> (예산) <b>19</b>	(성과목표) 문해교육 프로그램 참여자수(명): <b>150</b> (예산) <b>23</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
I-2-6	세부사업 6. 청년사회 첫출발 지원사업	신규	X	(예산) <b>160</b>	대학 미진학 청년뿐 아니라, 첫발을 내딛는 19세 청년의 자기계발자원을 위한 사업 신설	2024. 11. 11.	신설변경 협의이행 (청년미래과-4955) (2024.6.21.)
I-2-7	세부사업 7. 신중장년 평생학습 아카데미 운영	신규	X	(예산) <b>40</b>	은퇴 등 새로운 삶의 설계가 필요한 신중년세대에 맞춤형 학습프로그램 지원을 위해 신설	2024. 11. 11.	
I-3-1	세부사업 1. 도봉환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업	변경	(성과목표) 환경교육 회수(회): <b>820</b> (예산) <b>3946</b>	(예산) <b>374</b>	① 수요 변화	2024. 11. 11.	
I-3-2	(중점추진)세부사업 2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축	변경	(예산) <b>110</b>	(예산) <b>225</b>	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
I-3-3	세부사업 3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업	변경	(성과목표) 골목길 모니터링단 운영횟수(회): <b>3</b> 안심귀가 지원 건수(건): <b>2,500</b> 우범지역 순찰 건수(건): <b>4,100</b> (예산) <b>215</b>	(예산) <b>284</b>	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
I-3-4	세부사업 4. 안심도봉 생활안전 서비스 「뚝뚝뚝119」	변경	(성과목표) 처리 건수(건): <b>1,200</b>	(성과목표) 처리 건수(건): <b>1,700</b>	① 수요 변화	2024. 11. 11.	
I-3-5	세부사업 5. 경계선 지능 및 발달장애 아동 조기발굴 사업	변경	<b>사회보장전략3.</b> 함께 만드는 안전하고 건강한 도시	<b>사회보장전략5.</b> 신(新)취약계층 발굴 및 지원	③ 관련 법 및 정책 변화(세부사업 이동)	2024. 11. 11.	

I-3-6	(중점추진)세부사업 6. 촘촘그물망 자살예방사업 활성화	변경	(성과목표) 마음건강평가(건): <b>8,200</b>	(성과목표) 마음건강평가(건): <b>8,500</b>	① 수요 변화	2024. 11. 11.	
I-3-7	세부사업 7. 함께 만드는 아동학대조기예방사업	신규	<b>X</b>	(성과목표) <b>320</b> (예산) <b>9</b>	아동이 확대받기 전 사전 예방으로 이동을 보호하고자 하는 목적	2024. 11. 11.	
I-4-1	(중점추진)세부사업 1. 청년창업 및 취업지원	변경	(예산) <b>172</b>	(예산) <b>136</b>	② 자원 및 예산 변화 ⑦ 기타(사업명 변경)	2024. 11. 11.	
I-4-2	세부사업 2. 공공시설 유휴공간등을 활용한 창업보육공간 및 테스트베드 구축	폐지	(예산) <b>196</b>	<b>X</b>	② 자원 및 예산 변화 창업보육센터(창동 하나로마트→씨드큐브창동)이전에 따른 사업완료	2024. 11. 11.	
I-4-3	세부사업 3. 도봉취업아카데미 운영 및 중장년 자격증 응시료 지원	변경	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명) <b>180</b> (예산) <b>260</b>	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명) <b>182</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
I-4-4	세부사업 4. 경력단절여성 지원을 위한 "여성기술학교" 운영	변경	(성과목표) 프로그램 참여자 수(명): <b>100</b> (예산) <b>30</b>	(예산) <b>20</b>	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
I-4-5	세부사업 5. 함께해서 행복한 동행 「도봉구일자리박람회」 개최	변경	(성과목표) 온라인 조회수(회): <b>6,500</b> 구직관련 참여인수(명): <b>320</b> (예산) <b>20</b>	(예산) <b>17</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
I-4-6	세부사업 6. 청년산업인프라조성 및 전략산업육성	신규	<b>X</b>	(예산) <b>407</b>	도봉구 지역 인프라를 활용, 청년 스타트업 발굴 및 육성을 위한 사업 신설	2024. 11. 11.	
I-4-7	세부사업 7. 도봉형 어르신일자리 사업	신규	<b>X</b>	(예산) <b>1,670</b>	도봉구 저소득 어르신의 소득보전과 생활의 안정을 위한 사업 신설	2024. 11. 11.	신설변경 협의이행 (어르신장애인과-9630호) (2024.3.6.)
I-4-8	세부사업 8. 노동취약계층 지원정책 확대	신규	<b>X</b>	(예산) <b>41</b>	이동노동자의 취약한 근로현장 개선과 보호를 위해 사업 신설	2024. 11. 11.	
I-5-1	(중점추진)세부사업 1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	폐지	(성과목표) 플랫폼 일일 접속자 수(명) <b>110</b> (예산) <b>6</b>	<b>X</b>	⑦기타(전략변경으로 폐지)	2024. 11. 11.	
I-5-2	세부사업 2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	폐지	(성과목표) 인권침해 상담건수(건): <b>47</b> (예산) <b>75</b>	<b>X</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	

I-5-3	세부사업 3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년 자원센터 운영	폐지	(성과목표) 청소년지원센터 설립건 <b>1</b>	X	성과목표달성으로 사업폐지	2024. 11. 11.	
I-5-4	세부사업 4. 신(新) 복지 발굴을 위한 '도봉형 약자와의 동행 추진 강화	변경	(성과목표) 연 평균 정책발굴회의 개최 수(회): <b>6</b> (예산) <b>25</b>	(성과목표) 도봉형 복지100대 프로젝트 사업 개수(개) <b>100</b> (예산) <b>13</b>	② 자원 및 예산 변화 ④ 전달체계 및 사업수행기관 변화로 인한 변경(TF팀 해체로 기존사업 완료로 성과목표 변경)	2024. 11. 11.	
I-5-5	세부사업 5. 도봉구 위기가구 발굴 신고 포상제 활성화	신규	X	(성과목표) 신고건수(건) <b>25</b> 포상금지급(건) <b>20</b> (예산) <b>1</b>	위기가구 발굴 및 신속하고 체계적인 도봉복지안전망을 구축하고자 사업 신설	2024. 11. 11.	
I-5-6	세부사업 6. 사회적 고립청년 지원사업	신규	X	(성과목표) 서비스 참여인원(명) <b>10</b> (예산) <b>20</b>	고립청년 사회참여 및 활동지원사업 으로 사회생활의 동기를 부여하고자 사업신설	2024. 11. 11.	
II-1-1-1	세부과업1. 한눈에 찾는 도봉 복지 플랫폼 운영	변경	(성과목표) 플랫폼 일일 접속자 수(명) <b>110</b> (예산) <b>6</b>	(예산) <b>27</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
II-1-1-2	세부과업 2. 위기발굴체계강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	변경	(성과목표) 모니터링대상자 안부확인 건수 목표달성률(건) <b>91,800</b> (예산) <b>444</b>	(예산) <b>494</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
II-1-2-1	세부과업 1. 기초생활수급자 보장급여환수 등 사후관리 강화	변경	(예산) <b>1</b>	(성과목표) 기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 <b>12회</b> (예산) <b>0</b>	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
II-1-2-2	세부과업 2. 복지분야 청렴교육	변경	(예산) <b>4</b>	(예산) <b>3</b>	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
II-2-1-1	세부사업 1-1-3. 동 중심 복지안전망 봉구네 율타리사업	변경	(성과목표) 대상자 발굴건수 <b>1,155건</b> 자원연계건수 <b>3,100건</b> (예산) <b>444백만원</b>	(성과목표) 대상자 발굴건수 <b>300건</b> (예산) <b>444백만원</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	

II-2-1-2	세부과업 2. 도봉통합사례연계모형 구축	변경	(성과목표) 동별 사례회의 수(%) <b>82</b> (예산) <b>232</b>	(예산) <b>297</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.
II-2-2-1	세부과업 2 일자리 협력사업을 위한 실무협의체 강화	폐지	(성과목표) 회의개최 수(회) <b>4</b> (예산) <b>2</b>	<b>X</b>	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.
II-2-2-2	세부과업 2 장애인복지관련 민관네트워크 강화	변경	(성과목표) 민관협력 네트워크 역량강화 교육,간담회 횟수(회) <b>4</b> (예산) <b>15</b>	(성과목표) 민관협력 네트워크 역량강화 교육,간담회 횟수(회) <b>6</b> (예산) <b>2</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.
II-2-2-3	세부과업 3. 지역주민이 함께하는 고독사예방협의체 운영	변경	(성과목표) 연 평균 운영회의 개최 수(회) <b>6</b> (예산) <b>4</b>	(예산) <b>0</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.
II-3-1-1	세부과업 1.구-동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	변경	(성과목표) 수강인원 수(명) <b>200</b> (예산) <b>3</b>	(성과목표) 수강인원 수(명) <b>250</b>	① 수요 변화	2024. 11. 11.
II-3-1-2	세부과업 2.도봉형 복지정책 인큐베이팅 사업	변경	(성과목표) 의제 발굴 건수(건) <b>10</b> (예산) <b>9</b>	(예산) <b>10</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.
II-3-2-1	세부과업 1. 연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립,실행	변경	(성과목표) 동복지계획 수립 건수(건) <b>12</b> 동복지계획 목표 달성률(%) <b>75</b> (예산) <b>86</b>	(성과목표) 동복지계획 수립 건수(건) <b>14</b> 동복지계획 목표 달성률(%) <b>100</b> (예산) <b>100</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.
II-3-2-2	세부과업 2. 민관협력을 활용한 “봉구네살피미” 운영	변경	(성과목표) 민관협력 서비스 연계 건수(건) <b>26,250</b> (예산) <b>97</b>	(예산) <b>103</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.
II-4-1-1	세부과업 1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	변경	(성과목표) 교육횟수(회) <b>14</b> 수강인원(명) <b>400</b> (예산) <b>13</b>	(예산) <b>11</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.
II-4-1-2	세부과업 2 장애인 인권교육 및 인식개선 사업	변경	(예산) <b>8</b>	(예산) <b>9</b>	② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.
II-4-2-1	세부과업 1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	변경	(성과목표) 처우개선 사업 진행 수(건) <b>2</b> (예산) <b>73</b>	(예산) <b>453</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화  (복지정책과 예산에서 복지가족국으로 예산 편성)	2024. 11. 11.

표4-2-2	세부과업 2. 장기요양요원 처우개선	변경	(성과목표) 장기요양 요원 처우개선사업 진행횟수(회) <b>6</b>	(성과목표) 장기요양 요원 처우개선사업 진행횟수(회) <b>7</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	
표4-3-1	세부과업 1. WHO고령친화도시 사업추진	변경	(예산) <b>12</b>	(예산) <b>6</b>	① 수요 변화 ② 자원 및 예산 변화	2024. 11. 11.	

