

제5기 지역사회보장계획의
2023년도 연차별 시행계획의 시행결과

2024. 2. 29.

도 봉 구

제 출 문

도봉구 제5기 지역사회보장계획의 2023년도 연차별 시행계획의
시행결과를 제출합니다.

2024. 2. 29.

심의일자: 2024. 2. 22.

도 봉 구 청 장

오 언 석

서울특별시시장 귀하

심 의 의 결 서

□ 심 의 일 시: 2024. 2. 22.(목) 10:30

□ 의 결 내 용

도봉구 지역사회보장대표협의체에 상정된 안전에 대하여 붙임과 같이 의결함.

안 건 명	의 결 사 항
제5기 지역사회보장계획의 2023년도 연차별 시행계획의 시행결과(안) 심의·의결	가결(○), 부결()

위와 같이 의결함.

2024. 2. 22.

위원장 오언석 (서명)	위원장 이상록 (서명)
위 원 황영미 (서명)	위 원 한상진 (서명)
위 원 김상준 (서명)	위 원 최영대 (서명)
위 원 이철진 (서명)	위 원 이윤기 (서명)
위 원 남성주 (서명)	위 원 장재혁 (서명)
위 원 조병무 (서명)	위 원 박현우 (서명)
위 원 이은주 (서명)	위 원 허용진 (서명)
위 원 강진아 (서명)	위 원 손은정 (서명)
위 원 김병욱 (서명)	위 원 안병건 (서명)
위 원 김해은 (서명)	위 원 김용추 (서명)
위 원 김병열 (서명)	위 원 송귀채 (서명)
위 원 이상록 (서명)	위 원 김화영 (서명)

목 차

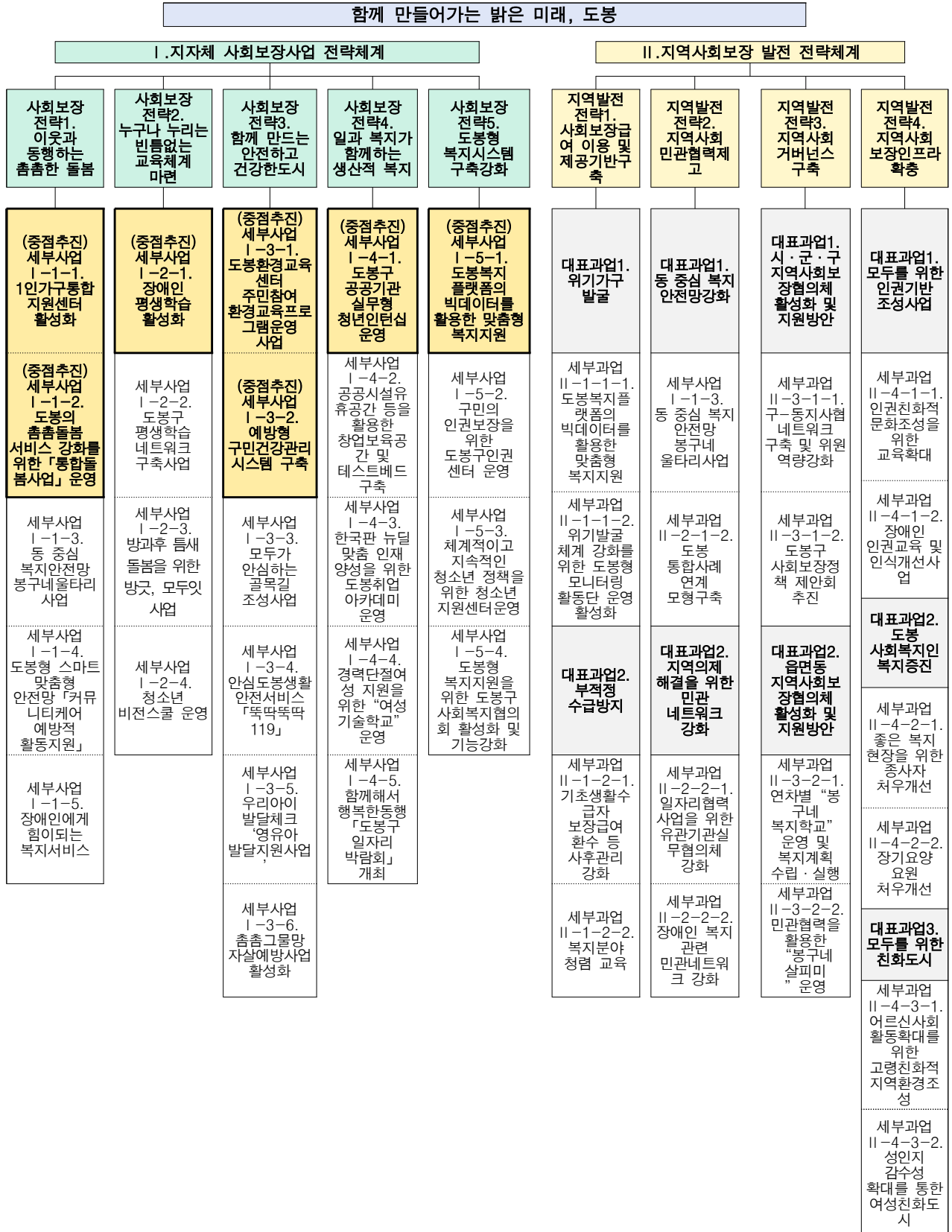
1. 계획 내용의 충실성	1
1) 연차별 시행계획의 체계성	1
(1) 사업구성 체계(목표 및 추진전략별 세부사업)	1
(2) 전략체계별 추진전략, 중점 추진사업, 세부사업(과업) 성과지표 및 예산	2
2) 연차별 시행계획 변경 내용 [2023년 연차별 시행계획 대비]	6
3) 2023년 계획 수립 후 환경 변화	9
4) 컨설팅 및 기타 반영 사항	9
5) 상위계획과의 연계성	10
(1) 사회보장기본계획과의 연계성	10
(2) 다른 중장기 계획과의 연계성	11
6) 시행계획 수립 TF 구성	15
(1) 시행계획 수립 TF 구성	15
(2) 시행계획 수립 TF 운영 결과	16
2. 시행결과의 목표 달성도	17
가. 지자체 사회보장사업 시행결과	17
1) 지자체 사회보장사업 시행결과	17
(1) 사업 개요	17
(2) 추진전략, 중점 추진사업, 세부사업별 시행결과	17
2) 시행 결과의 대표성과 및 우수사업	20
(1) 대표성과	20
(2) 지자체 선정 우수사업	21
(3) 지자체 사회보장사업 우수사업 내용[요약]	22
나. 지역사회보장 발전 과업(사업) 시행결과	34
1) 지역사회보장 발전 과업(사업) 시행결과	34
(1) 과업(사업) 개요	34

[2] 추진전략, 세부과업[사업]별 시행결과	34
2) 시행 결과의 대표성과	37
[1] 지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축 대표성과	37
[2] 지역발전 전략2. 지역사회 민관협력 제고 대표성과	41
[3] 지역발전 전략3. 지역사회 거버넌스 구축 대표성과	43
[4] 지역발전 전략4. 지역사회보장 인프라 확충 대표성과	54
3. 지역주민의 참여도 및 만족도	61
1) 지역주민 참여도 제고를 위한 노력의 우수성	61
2) 지역주민 만족도 제고를 위한 노력의 우수성	63
4. 시행과정의 적정성	65
1) 입법 실적	65
2) 재정·행정 지원 실적	66
3) 시행계획 운영 점검 및 평가	70
[1] 시행계획 모니터링 수행 실적	70
[2] 시행계획 자체평가 수행 실적	73
5. 지역사회보장지표 활용·관리 및 컨설팅·교육 참여 실적	75
1) 지역사회보장지표 이용 및 통계 관리 실적	75
2) 시·도 컨설팅 참여 실적	77
3) 교육 참여 실적	77
6. 별첨 자료	78
[첨부 1] 세부 사업 목록	78
[첨부 2] 지자체 사회보장분야 사업 목록[사회복지, 보건 분야 전체 사업]	167
[첨부 3] 지자체 일반현황	175
[첨부 4] 제5기 지역사회보장계획의 2023년 연차별 시행계획 모니터링 의견서	176

1. 계획내용의 충실성

1) 연차별 시행계획의 체계성

(1) 사업구성체계 (목표 및 추진전략별 세부사업)



[2] 전략체계별 추진전략, 중점추진사업, 세부사업(과업) 성과지표 및 예산

- 총괄현황: 9대 추진전략, 40개 세부사업 (7개 중점추진사업)

I. 지자체 사회보장사업 전략체계: 5대 추진전략, 7개 중점사업, 17개 세부사업

II. 지역사회보장 발전 전략체계: 4대 추진전략, 9개 대표과업, 16개 세부과업, 2개 세부사업

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	세부 사업 중복 여부 (○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경 이력
				성과지표명 (단위)	2023년 연차별 계획목표	2023년 실적	2023년 연차별 계획예산	2023년 집행실적	
I.지자체 사회보장사업 전략체계									
사회보장전략1.이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄				고위험위기가구 관리가구 1촌맺기(명)	173	171			
I-1-1	[중점추진]세부사업1.1인가 구통합지원센터 활성화	○	×	1인가구지원팀 신규사업(개)	1	4	244	234	2023 변경
I-1-2	[중점추진]세부사업2.도봉의 촘촘돌봄서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영	○	×	사업집행률(%)	95	104.7	890	932	2023 변경
I-1-3	세부사업3.동 중심 복지안전망 봉구네울타리 사업	○	○	대상자 발굴건수(건)	1,100	276	427	421	2023 변경
				자원연계 건수(건)	2,300	6,253			
I-1-4	세부사업4.도봉형 스마트맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	○	×	스마트시스템 연계 대상자 수(명)	500	1,036	14	20	2023 변경
I-1-5	세부사업5.장애인에게 힘이 되는 복지서비스 - 장애인 출산지원,장애인 보장구 수리비 지원사업	○	×	출산지원 대상자 수(명)	6	7	24	16	
				보장구지원 대상자 수(명)	65	78			
사회보장전략2.누구나 누리는 반쯤없는 교육체계 마련				평생교육 프로그램 참여율(%)	31.5	1.1			
I-2-1	[중점추진]세부사업1.장애인 평생학습 활성화	○	×	프로그램 참여개소 수(개소)	3	5	27	26	2023 변경
I-2-2	세부사업2.도봉구 평생학습 네트워크 구축사업	○	×	평생교육협의회 및 실무협의회 개최(회)	3	3	2	1.8	2023 변경
I-2-3	세부사업3.방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	○	×	사업예산(백만원)	2383.8	2,048	2383.8	2,048	2023 변경
I-2-4	세부사업4.청소년 비전스쿨 운영	○	×	청소년비전스쿨 참여자 수(명)	510	338	20	20	
사회보장전략3.함께 만드는 안전하고 건강한 도시				안전만족도(%)	60.5	41.8			
I-3-1	[중점추진]세부사업1.도봉환 경교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업	○	×	환경교육 횟수(회)	810	1,093	313	299.2	2023 변경
I-3-2	[중점추진]세부사업2. 예방형 구민건강관리 시스템 구축	×	×	건강취약계층 등록비율 목표 (7%)달성도	100	170	220	209	2023 변경
I-3-3	세부사업3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업	○	×	골목길 모니터링단 운영 횟수(회)	3	4	200	184	2023 변경
				안심귀가 지원건수(건)	2,000	2,522			
				우범지역 순찰건수(건)	4,000	4,245			
I-3-4	세부사업4. 안심도봉 생활안전서비스 「뚝딱뚝딱11 9」	○	×	처리건수(건)	700	1,610	92	89	2023 변경
I-3-5	세부사업5. 우리아이 발달체크 '영유아	○	×	월평균 신청건수(건)	35	27	59	59	2023 변경

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	세부 사업 중복 여부 (○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경 이력
				성과지표명 (단위)	2023년 연차별 계획목표	2023년 실적	2023년 연차별 계획예산	2023년 집행실적	
I-3-6	발달지원사업	○	×						2023 변경
	세부사업6. 춤춤그물망 자살예방사업 활성화 - 자살고위험군 원스톱지원서비스								
사회보장전략4. 일과 복지가 함께하는 생산적복지				지역일자리 사업 목표대비 달성률(%)	100	109.7			
I-4-1	[중점추진]세부사업1.도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	×	×	인턴십 참여자 수(명)	10	5	78	80	
I-4-2	세부사업2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업보육공간 및 테스트베드 구축	×	×	창업보육센터 입주율(%)	100	100	229	231	2023 변경
I-4-3	세부사업3. 한국판 뉴딜 맞춤인재 양성을 위한 도봉취업아카데미 운영	○	×	프로그램 참여자수(명)	170	232	320	258	
I-4-4	세부사업4. 경력단절 여성지원을 위한 “여성기술학교” 운영	○	×	프로그램 참여자수(명)	80	124	20	20	
I-4-5	세부사업5. 함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회」 개최	○	×	온라인조회 수(회)	6,200	9,983	10	10	
				구직관련 참여인원 수(명)	310	855			
사회보장전략5. 도봉형 복지시스템 구축 강화				도봉복지시스템 (도봉구의 노력정도)만족도(점)	3.5	3.6			
I-5-1	[중점추진] 세부사업1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	○	플랫폼 구축(건)	1	1	100	97	
				플랫폼 일일접속자 수(명)	100	12			
I-5-2	세부사업2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	○	×	인권침해 상담건수(건)	35	54	5.5	5.5	
I-5-3	세부사업3.체계적이고 지속적인 청소년정책을 위한 청소년지원센터 운영	○	×	청소년지원센터 구축 및 운영(개소)	1	1	64	54	
I-5-4	세부사업4. 도봉형 복지지원을 위한 도봉구 사회복지협의회 활성화 및 기능 강화	○	×	모금액(백만원)	100	148	173	169	2023 변경

II. 지역사회보장발전전략체계

지역발전전략1. 사회보장급여 이용 및 제공을위한기반구축

대표과업1. 위기가구발굴				위기가구 발굴 건수(건)	5,200	4,064			
I-5-1	세부사업1.도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	○	플랫폼 구축(건)	1	1	100	97	
				플랫폼 일일접속자 수(명)	100	12			
II-1-1-2	세부과업2. 위기발굴체계 강화를 위한 도봉형 모니터링활동단 운영 활성화	○	×	모니터링대상자 안부확 인건 수 목표달성률(건)	90,000	97,280	440	431	2023 변경
대표과업2. 부적정수급방지				부적정 복지수급 예방 홍보 건수(회)	1	1			
II-1-2-1	세부과업1. 기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화	○	×	기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행(매월)	12	12	1	1	
II-1-2-2	세부과업2. 복지분야 청렴교육	○	×	교육횟수(회)	1	1	3	3	

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	세부 사업 중복 여부 (○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경 이력
				성과지표명 (단위)	2023년 연차별 계획목표	2023년 실적	2023년 연차별 계획예산	2023년 집행실적	

지역발전전략2. 지역사회 민관협력 제고

대표과업1. 동 중심 복지안전망 강화				인적안전망 수(명)	750				
I-1-3	세부사업1. 동 중심 복지안전망 봉구네올타리 사업	○	○	대상자 발굴 건수(건)	1,100	276	427	421	
				자원연계 건수(건)	2,300	6,253			
II-2-1-2	세부과업2. 도봉통합 사례연계 모형 구축	○	×	동별 사례회의 수(%)	81	88.7	226	200	2023 변경
대표과업2. 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화				도봉복지협력단 참여율(부서)(%)	81	57.8			
				도봉복지협력단 참여율(민간기관)(%)	81	68.0			
II-2-2-1	세부과업1. 일자리협력 사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	○	×	회의 개최횟수(회)	4	4	2	2	
II-2-2-2	세부과업2. 장애인복지 관련 민관네트워크 강화	○	×	민관협력 네트워크 역량강화 교육횟수, 간담회횟수(회)	4	4	1.5	1.5	

지역발전전략3. 지역사회 거버넌스 구축

대표과업1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 자원 방안				협의체참석률(부서)(%)	60	57.8			
				협의체참석률(민간기관)(%)	81	68.0			
II-3-1-1	세부과업1. 구·동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량강화	○	×	수강인원 수(명)	200	232	3	3	
II-3-1-2	세부과업2. 도봉구 사회보장정책 제언회 추진	○	×	의제발굴 건수(건)	8	8	8	9	
대표과업2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 자원방안				동복지계획 수립건수(건)	10	14			
II-3-2-1	세부과업1. 연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	○	×	동 복지계획 수립건수(건)	10	14	100	100	2023 변경
				동 복지계획 목표달성률(%)	70	100			
II-3-2-2	세부과업2. 민관협력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영	○	×	민관협력 서비스 연계건수(건)	25,000	31,125	95	95	

지역발전전략4. 지역사회보장 인프라 확충·자원

대표과업1. 모두를 위한 인권기반 조성사업				인권교육(영역별) 수(횟수)	4	6			
II-4-1-1	세부과업1. 인권친화적 문화조성을 위한 교육확대	○	×	교육횟수(회)	13	16	13	11	
				수강인원(명)	390	778			
II-4-1-2	세부과업2. 장애인인권 교육 및 인식개선사업	○	×	장애인식개선교육(회)	1	1	7	4	
				장애인식개선 공모전 개최횟수(회)	1	1			
대표과업2. 도봉 사회복지인 복지 증진				도봉사회복지인 처우개선 만족도(점)	60				
II-4-2-1	세부과업1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	○	×	처우개선사업 진행 수(건)	1	2	70.4	61	2023 변경
II-4-2-2	세부과업2. 장기요양 요원 처우 개선	○	×	장기요양 요원 처우개선 사업 진행횟수(회)	5	5	13	13	

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	세부 사업 중복 여부 (○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경 이력
				성과지표명 (단위)	2023년 연차별 계획목표	2023년 실적	2023년 연차별 계획예산	2023년 집행실적	
대표과업3. 모두를 위한 친화도시				친화도시 신규(진행) 사업수(개)	2	21			
II-4-3-1	세부과업1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경조성	○	×	도봉구 고령친화도시 이행계획 수립·실행(건)	1	1	7	4	2023 변경
II-4-3-2	세부과업2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	○	×	민간대상 여성친화도시 교육실시 횟수(회)	10	9	74	61	

2) 연차별 시행계획 변경 내용(2023년 연차별 시행계획 대비)

사업 번호	사업명	신설·폐지·제외·변경내용			변경사유	시·군·구지역사 회보장 협의체심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장신설변 경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
		유형	23년연차별시행 계획 (변경전)	23년연차별시행 계획 (변경후)			
I-1-1-1	1인가구 통합지원센터 활성화	변경	(성과목표) 1인가구전담팀 운영 (사업예산) 81백만원	(성과목표) 1인가구지원팀 신규사업(개):1 (사업예산) 244백만원	② 자원 및 예산변화 ⑤ 목표달성 완료	○ (2023. 9. 8.)	×
I-1-1-2	도봉의 춤돌봄서비스 강화를 위한 '통합돌봄사업' 운영	변경	(사업예산) 870백만원	(사업예산) 890백만원	② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×
I-1-1-3 (II-2-1-1)	동 중심 복지안전망 봉구네올타리 사업	변경	(수행기관) 복지정책과, 동 주민센터, 동 자사협, 봉구네 올타리기관 (사업예산) 42백만원	(수행기관) 우리동네돌봄단 추가 (사업예산) 427백만원	② 자원 및 예산변화 ④ 전달체계 (수행기관) 변화	○ (2023. 9. 8.)	×
I-1-1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안전망 커뮤니티케어 예방적 활동지원	변경	(성과목표) 연계대상자 220명 (사업예산) 13백만원	(성과목표) 연계대상자 500명 (사업예산) 14백만원	① 수요변화 ② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×
I-2-1	장애인 평생학습 활성화	변경	(사업예산) 30백만원	(사업예산) 27백만원	② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×
I-2-2	도봉구 평생학습 네트워크 구축사업	변경	(성과지표) 평생교육협의회 및 실무협의회 개최 5회 행사 개최 3회 (사업예산) 29백만원	(성과지표) 평생교육협의회 및 실무협의회 개최 3회 행사 개최 폐지 (사업예산) 2백만원	② 자원 및 예산변화 ⑦ 기타	○ (2023. 9. 8.)	×
I-2-3	마을과 함께하는 도봉형 방과후학교	변경	(사업명) 마을과 함께하는 도봉형 방과후학교 (성과목표) 방과후학교(수): 21 (사업예산) 2,220백만원	(사업명) 방과후 틈새돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업 (성과목표) 사업예산(단위 백만원): 2,383.8 (사업예산) 2,383.8백만원	① 수요변화 ② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×

사업 번호	사업명	신설·폐지·제외·변경내용			변경사유	시·군·구지역사 회보장 협의체심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장신설변 경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
		유형	23년연차별시행 계획 (변경전)	23년연차별시행 계획 (변경후)			
I-3-1	도봉환경 교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업	변경	(사업예산) <u>394.6백만원</u>	(사업예산) <u>313백만원</u>	② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×
I-3-2	예방형 구민 건강관리 시스템 구축	변경	(성과지표) <u>대사증후군 관리센터 등록자 수 2,500명</u> (사업예산) <u>212백만원</u>	(성과지표) <u>건강취약계층 등록비율</u> <u>목표달성도:7%</u> (사업예산) <u>220백만원</u>	② 자원 및 예산변화 ⑦ 기타	○ (2023. 9. 8.)	×
I-3-3	모두가 안심하는 골목길 조성사업	변경	(사업예산) <u>182백만원</u>	(사업예산) <u>200백만원</u>	② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×
I-3-4	안심도봉 생활안전서비스 똑똑똑119	변경	(사업예산) <u>89백만원</u>	(사업예산) <u>92백만원</u>	① 수요변화 ② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×
I-3-5	우리아이 발달체크 영유아 발달지원사업	변경	(성과목표) 월 평균 신청 건수 <u>31건</u>	(성과목표) 월 평균 신청 건수 <u>35건</u>	① 수요변화	○ (2023. 9. 8.)	×
I-3-6	츰츰그물망 자살예방사업 활성화 (자살고위험군 원스톱 지원서비스)	변경	(사업예산) <u>97백만원</u>	(사업예산) <u>86백만원</u>	② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×
I-4-2	공공시설 유희공간 등을 활용한 창업보육공간 및 테스트베드 구축	변경	(사업예산) <u>658백만원</u>	(사업예산) <u>229백만원</u>	② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×
I-5-4	도봉형 복지지원을 위한 도봉구사회복지협의 회 활성화 및 기능 강화	변경	(사업예산) <u>166백만원</u>	(사업예산) <u>173백만원</u>	② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×
II-1-1-2	위기발굴체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	변경	(성과목표) 모니터링대상자 안부확인 건수 <u>68,250명</u> (사업예산) <u>300백만원</u>	(성과목표) 모니터링대상자 안부확인 건수 <u>90,000명</u> (사업예산) <u>440백만원</u>	① 수요변화 ② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×
II-2-1-2	도봉 통합사례 연계모형 구축	변경	(사업예산) <u>303백만원</u>	(사업예산) <u>226백만원</u>	② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×
II-3-2-1	연차별 '봉구네 복지학교' 운영 및 복지계획 수립, 실행	변경	(사업예산) <u>30백만원</u>	(사업예산) <u>100백만원</u>	② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×

사업 번호	사업명	신설·폐지·제외·변경내용			변경사유	시·군·구지역사 회보장 협의체심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장신설변 경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
		유형	23년연차별시행 계획 (변경전)	23년연차별시행 계획 (변경후)			
II-4-2-1	좋은 복지 현장을 위한 종사자 처우개선	변경	(사업예산) <u>54백만원</u>	(사업예산) <u>70.4백만원</u>	② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×
II-4-3-1	어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경조성	변경	(사업예산) <u>1백만원</u>	(사업예산) <u>7백만원</u>	② 자원 및 예산변화	○ (2023. 9. 8.)	×

3) 2023년 계획 수립 후 환경 변화

☐ 주요 관련 변화

○ 사업성과목표의 달성으로 인한 성과목표 재설정

▶(세부사업) I-1-1. 1인가구 통합지원센터 활성화

○ 다양한 지역사회의 욕구반영에 따른 사업내용 변화

- 가구 규모 축소로 인해 돌봄부담, 주거안전 불안정 등의 문제에 따른 **틈새돌봄, 재난안전 대상 완화**

- **고독사 예방 및 사회적 고립가구 선제적 발굴**을 위한 자원 및 예산 상향 조정

- 이외 지역주민의 **건강·재난 안전에 대한 욕구** 해소를 위한 예산 상향 조정 등

- ▶ (세부사업) I-1-2. 도봉의 촘촘 돌봄서비스 강화를 위한 ‘통합돌봄사업’ 운영
- ▶ (세부사업) I-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 커뮤니티케어 예방적 활동 지원
- ▶ (세부사업) I-2-3. 방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업
- ▶ (세부사업) I-3-2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축
- ▶ (세부사업) I-3-3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업
- ▶ (세부사업) I-3-4. 안심도봉 생활안전서비스 똑딱똑딱119
- ▶ (세부사업) II-1-1-2. 위기발굴 체계강화를 위한 도봉형 모니터링활동단 운영 활성화

☐ 공급 관련 변화

○ 영유아 발달지원검사 대상 연령 확대로 인해 사업대상자가 증가하여 변경

▶(세부사업) I-3-5. 우리아이 발달 체크 ‘영유아 발달지원사업’

○ 동 중심의 복지안전망의 전달체계 (우리동네돌봄단) 변화에 따른 예산 상향 조정

▶(세부사업) I-1-3. 동 중심 복지안전망 봉구네 울타리 사업

4) 컨설팅 결과 반영사항

☐ 민관의 협력을 통한 연차별 시행계획 추진에 대한 중요성 강조

○ 연차별 시행계획 수립·연차별 시행결과의 평가과정의 단계적 실시

- (공공) 복지정책과 - 세부사업 담당부서 간 논의를 통해 내용 공유 및 논의를 통한 변경

(민간) 복지정책과 및 협의체 - 민간위원들의 참여를 독려하여 실무분과 중심의 모니터링,

실무협의체의 검토, 대표협의체의 자문 및 심의과정

○ 연차별 시행계획의 모니터링 시기 및 회차 변경

- 2024년 연차별 시행계획 수립 위해 전 세부사업 모니터링을 실시하였으나, **결과확인 모니터링 시 선택과 집중을 통해 중점추진사업, 전달체계 변화 및 내용이 변경된 사업 위주의 모니터링을 실시함**으로써 효과성·효율성 제고

○ 효과적인 모니터링을 위한 노력

- 주민모니터링단은 동 지역사회보장협의체 연합회 위원장으로 구성하여, 동 중심의 세부사업 및 과업 실행점검 및 결과평가를 실시함
- 동 지역사회보장협의체 위원(장) 외 다양한 대상의 주민들을 포함하여 모니터링이 이루어질 수 있도록 보완할 예정

5) 상위계획과의 연계성

(1) 사회보장 기본계획과의 연계성

□ 제2차('19~'23) 사회보장기본계획과의 연관성

○ 일자리 안전망 확충, 평생학습 체계 구축 및 인적자원 역량 제고

- 여성, 청년의 일자리를 위해 **여성기술학교 운영** 및 청년들 대상의 **공공기관 청년인턴십**을 실시하였고, 다양한 일자리에 관한 교육과 기회를 제공하기 위해 **도봉취업아카데미** 운영, 일자리박람회를 실시하였음. 특히 **일자리박람회**는 코로나19 때 실내에서 진행했던 것과 달리, 2023년에 야외에서 진행함으로써 주민들의 만족도를 높임.

- 다양한 유형별 장애인에게 **평생학습의 기회를 제공**하고자, 기존 3개소에 평생학습 프로그램 운영보조금 지원 대비, 2023년 프로그램 참여 개소 수를 5개소로 확대하여 프로그램 지원대상 및 내용을 다양화함.

○ 예방적 건강관리 체계 구축

- 구민 건강을 예방적으로 상시관리하는 시스템을 구축하여 구민 건강증진에 이바지하고자 대사증후군 관리를 위한 사업을 기획 및 운영하고 건강취약계층 사각지대를 발굴하여 찾아가는 건강관리시스템을 통해 건강관리를 실시함.
- 자살예방을 위한 자살 고위험군에게 다양한 경로로 마음건강평가를 실시하여 자살률 감소에 기여, 우울증 대상자뿐만 아니라 자살유족에게도 서비스 지원.

○ 지역사회 중심 서비스 보장체계 구축

- 지역사회에서 **도봉형 방과후학교 운영**을 통해 지자체의 돌봄 역할을 하고,
초등방과후지원센터(모두잇) 운영으로 참여학교 내 유휴교실을 활용하여
틈새돌봄서비스를 지원하고, 학교밖 인적·물적자원과 연계한 방과후 프로그램을
운영하여 지자체 돌봄기능을 강화함.

2023년 연차별 시행계획 총40개 사업 및 과업 외에도 도봉구 자체사업으로 일자리기금 운영, 취약계층 명절위문금 지원, 저소득 주민 건강보험료 지원, 국가유공자 보훈예우수당 지원, 발달장애인 활동지원 구비 추가사업, 1인가구사업, 청년 관련 사업 등을 통해 사회보장기본계획과의 연계성 향상 및 보완을 위해 노력하고 있음.

(2) 다른 중장기 계획과의 연계성

① (2020~2023) 도봉구 아동친화도시 4개년 추진 계획

□ 보건과 사회서비스 영역

- 아동의 발달주기별로 발달특성이 있으나, 발달지연 가능성을 보이는 영유아에 대해 발달검사서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장을 지원함. 특히 기존의 36개월 이상 영유아에서 24개월 이상 영유아로 서비스 대상 확대에 따라 조기에 발견하고 즉각적인 서비스 제공 기대함.

□ 교육환경 영역

- 청소년에게 진로육구 조사 후 미래직업의 의미와 직군에 관련된 진로직업 체험 및 교육 프로그램을 확대 지원함으로써 더욱 다양하고 차별화된 직업탐색 효과 기여
- 2023년 7월부터 12월까지 도봉구 청소년시설 지역별 브랜딩 연구용역 계약 준공완료함. 이를 바탕으로 청소년 정책 개발 및 청소년시설 통합관리 및 시설별 특성화 사업 추진 체계 구축을 통해 지속적으로 청소년에게 프로그램 및 여가활동 등의 참여기회를 확대하고자 함.

② (2023~2026) 도봉구 민선8기 교육 종합계획

□ 지자체 돌봄 기능 강화

- 도봉형 방과후학교(방긋)운영을 통해 지자체의 돌봄 기능 강화 및 수요자 맞춤형 프로그램 제공으로 아동진로 및 특기 적성계발을 지원함. 특히 2023년 각 담당 학교에 파견근무를 함으로써 더 철저하게 운영 및 관리함. 학교외 지역사회 연계 방과후

프로그램을 운영함으로써 청소년에게 다양한 인적, 물적 자원을 제공함.

- 초등방과후지원센터(모두잇)운영을 통해 틈새 돌봄서비스를 제공함으로써 돌봄사각지대 해소에 기여함.

□ 누구나 함께 배우고 성장하는 평생학습도시 조성

- 구민들이 쉽게 참여할 수 있도록 동 단위 평생학습기반을 강화하고, 생애주기별 맞춤형 프로그램 및 미래사회 준비를 위한 평생학습 프로그램 강화
- 장애인 평생교육 활성화 사업을 통해 장애여부에 제약받지 않고 자유롭게 참여할 수 있는 평생교육 환경을 제공하고, 장애인 평생교육을 위한 기관 간 연계 체제 구축 및 운영을 지원함.

③ (2022~2026) 제2기 도봉구 고령친화도시 5개년 기본계획

□ 지역사회 지원과 건강서비스

- 민간복지거점기관, 동 지역사회보장협의체, 우리동네돌봄단 등을 통해 마을 안에서 돌봄대상을 돌보는 도봉 복지안전망을 구축하여 자원 배달 및 모니터링을 통해 정서지지 체계를 마련함. 또한 민간복지거점기관 간 협의 기구 별도 마련으로, 정보를 공유하고 및 자원을 결집하여 취약계층 자립을 지원하고 고독사 예방에 기여함.
- 돌봄SOS센터 운영을 통해 돌봄사각지대에 있는 구민에게 일시적인 긴급돌봄 및 일상편의서비스를 제공하여 돌봄위기상황을 해소하고 삶의 질 향상에 기여함.

□ 의사소통과 정보 제공

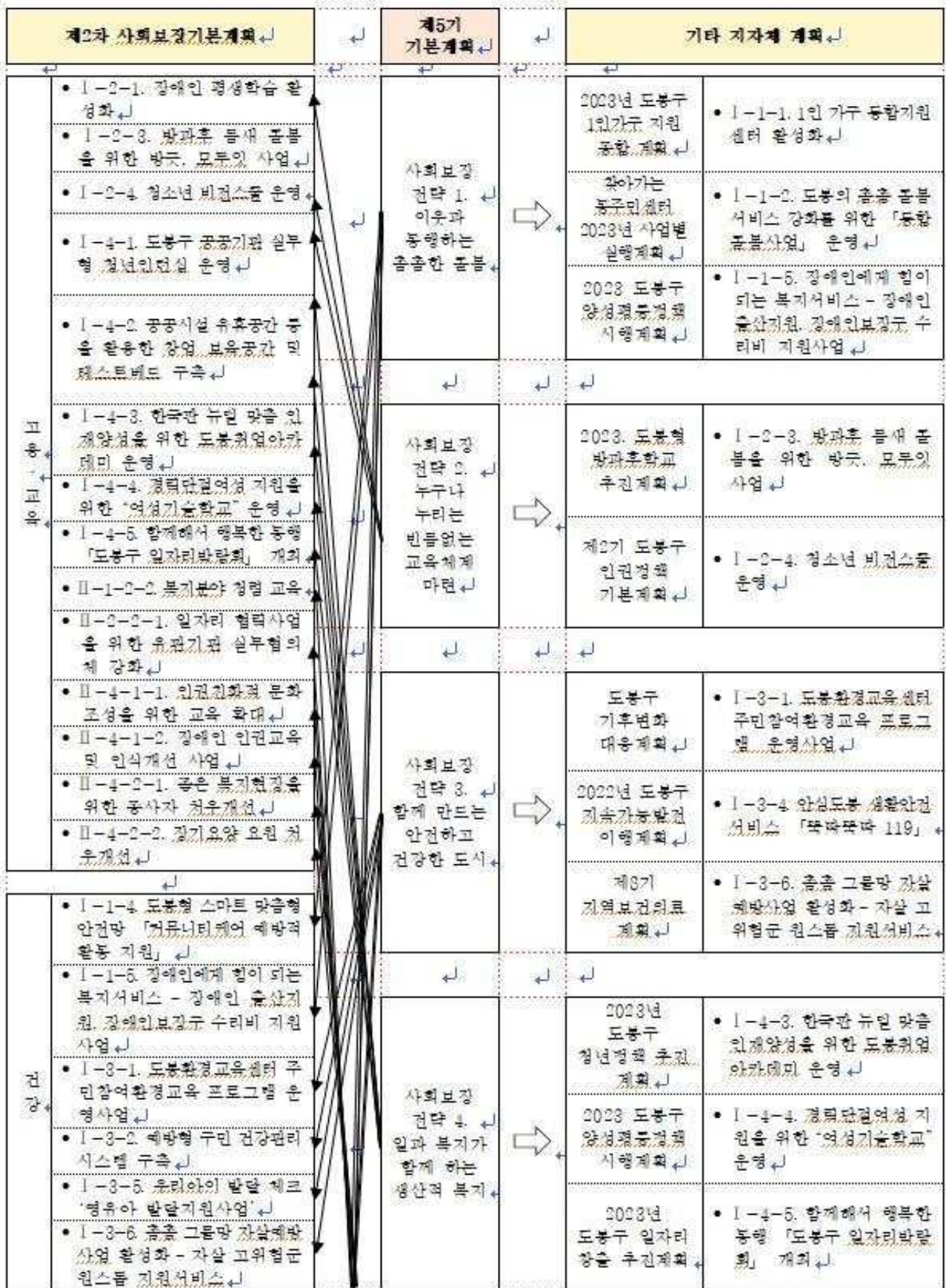
- 지역사회보장협의체 어르신분과 운영을 통해 민관, 주민의 연계협력을 지원하고, 지역특성에 맞는 복지서비스 제공 기반 구성 및 사회보장정책을 추진함.

④ 「도봉형 약자와의 동행」 계획

□ 다양한 복지 자원 확보

- 도봉복지플랫폼의 「도봉복지로」 활용을 통해 다양한 복지정보를 한눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합복지자원 정보체계를 구축하여, 구민의 복지정보 접근성을 강화하여 복지사각지대 해소에 기여함.
- 이외 지역사회보장협의체 중심의 복지공동체 사업 (봉구네 복지학교, 봉구네 율타리 사업), 우리동네돌봄단, 돌봄SOS센터 운영, 사회복지협의회 운영 활성화와 연계되어 있음.

(3) 사회보장기본계획 및 기타 계획과의 연계도



제2차 사회복지기본계획		제5기 기본계획	기타 지자체 계획	
소	1-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 율타리사업 1-3-4. 안심도봉 생활안전서비스 「똑똑똑 119」 - II-1-2-1. 기초생활수급자 보정급여 환수 등 사후관리 강화	사회복지 전담 5. 도봉형 복지시스템 구축 강화	2023년 도봉구 지속가능발전 이행계획	1-5-2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영
	1-1-1. 1인 가구 통합지원센터 활성화 1-1-2. 도봉의 홀몸 어른 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영 1-3-3. 모두가 안심하는 꿈돌길 조성사업 1-5-1. 도봉복지문해품의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지 지원 1-5-2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영 1-5-3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영 1-5-4. 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 '도봉형 약자와의 동행' 활성화 - II-1-1-2. 위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화 - II-2-1-2. 도봉 통합사례 연계모형 구축 - II-2-2-2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화 - II-2-2-3. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화 - II-2-2-3. 지역주민인 합계하는 고령제 예방 협의체 운영 - II-3-1-1. 구-동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화 - II-3-1-2. 도봉구 사회복지정책 제안회 추진 - II-3-2-1. 연차별 '봉구네 복지학교' 운영 및 복지제화 수립·실행 - II-3-2-2. 민관협력을 활용한 '봉구네 살피미' 운영 - II-4-3-1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성 - II-4-3-2. 성인지 관수성 확대를 통한 여성친화도시	지역발전 전담 1. 사회복지 급여 이용 및 제공 기반 구축 지역발전 전담 2. 지역사회 민관협력 제고 지역발전 전담 3. 지역사회 거버넌스 구축 지역발전 전담 4. 지역사회 보장 인프라 확충	도봉형 약자와의 동행 통합제화 2023. 통합사례 운영 제화 2023년 도봉구 지속가능발전 이행계획 제2기 도봉구 인권정책 기본제화 2022. 민관협력 및 자원연계 기본제화	II-1-1-2. 위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화 1-5-4. 도봉형 복지정책 발굴 및 성과관리를 위한 '도봉형 약자와의 동행' 활성화 II-2-1-2. 도봉 통합사례 연계모형 구축 II-2-2-1. 일자리 협탁 사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화 II-3-1-2. 도봉구 사회복지정책 제안회 추진 II-3-2-1. 연차별 '봉구네 복지학교' 운영 및 복지제화 수립·실행 2022년 도봉구 인권교육 추진제화 2023년 장기요양요원 처우개선 기본제화 2022년 도봉구 여성정책 통합제화

6) 시행계획 수립 TF 구성

(1) 시행계획 수립 TF 구성

□ 총괄현황

구분	전체	공무원		지역사회보장협의체		민관협력	
		담당자	유관부서 담당자	위원	전담인력	민간기관 /시설	기타
인원(명)	36	4	6	13	2	1	
비율(%)	100	15.3	23	49.9	7.7	3.8	

□ 세부구성현황

구분	성명	소속및직위	역할	비고
위원장	박귀남	복지지원국장	◦지역사회보장계획 수립TF 총괄 ◦사업부서, 민-민, 민-관 협력 지원 등	총괄
	이상록	도봉장애인종합복지관 관장		대표협의체 민간위원장
위원1	박은자	복지정책과장	◦ 지역사회보장계획 전체 전략 및 세부사업 검토 ◦ 지역주민 의견수렴 ◦ 지역사회보장계획 작성 등	담당부서장
위원2	최미숙	복지정책팀장		담당팀장
위원3	남성주	도봉서원종합사회복지관 관장		협의체 위원
위원4	은석	덕성여대 사회복지학과 교수		대학교수
위원5	성효진	도봉발달장애인평생교육센터 센터장		실무협의체 위원장
위원6	서민영	방아골종합사회복지관 부장		민간기관
위원7	안준리	도봉구 지역사회보장협의체		협의체 사무국(간사)
위원8	안수연	복지정책과 복지정책팀		담당자
위원9	이은경	도봉노인종합복지관 부장		협의체 위원
위원10	조자훈	어르신장애인과 장애인복지팀장	◦ 장애인 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원11	윤태형	어르신장애인과 장애인복지팀		유관부서 담당자
위원12	차광희	도봉구농아인협회 사무국장		협의체 위원
위원13	김은경	여성가족과 여성정책팀장	◦ 여성 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원14	전수정	여성가족과 여성정책팀		유관부서 담당자
위원15	권혜주	서울동북여성민우회 사무국장		협의체 위원
위원16	박세정	교육지원과 방과후돌봄팀장	◦ 아동·청소년 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원17	심상수	창동청소년문화의집 부장		협의체 위원
위원18	박혜옥	지역보건과 생명존중팀장	◦ 보건·의료 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원19	박미희	지역보건과 생명존중팀		유관부서 담당자
위원20	강민정	도봉구 정신건강복지센터 실장		유관부서 공무원
위원21	윤철호	베이직병원과장		협의체 위원
위원22	김오숙	신경제일자리과 일자리정책팀장	◦ 일자리 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원23	박상영	생활보장과 자활주거팀장		유관부서 공무원
위원24	이철진	도봉지역자활센터 실장		협의체 위원
위원25	김보연	복지정책과 희망복지지원팀장	◦ 취약계층 관련 전략 및 세부사업	유관부서 공무원

구분	성명	소속및직위	역할	비고
위원26	박희경	복지정책과 희망복지지원팀	검토, 의견수렴	유관부서 담당자
위원27	오재호	창동종합사회복지관 팀장		협의체 위원
위원28	김은정	어르신장애인과 어르신복지팀장	◦ 어르신 관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	유관부서 공무원
위원29	강연실	어르신장애인과 어르신복지팀		유관부서 담당자
위원30	김한승	도봉시니어클럽 실장		협의체 위원
위원31	유정화	복지정책과 복지자원관리팀장	◦ 민관협력 관련 검토 및 지역주민 의견수렴	유관부서 공무원
위원32	조애진	복지정책과 복지자원관리팀		유관부서 담당자
위원33	송경태	도봉서원종합사회복지관 팀장		협의체 위원
위원34	이미림	도봉구지역사회보장협의체		협의체 사무국(간사)

(2) 시행계획 수립 TF 운영 결과

구분	회의 일시	회의명	참석인원(명)				안건	회의결과
			전체	공무원	지사협	민관 협력		
1	10.11	계획 수립 추진단 회의	9	3	5	1	- 2022년 연차별 시행계획 모니터링 및 2023년 연차별 시행계획 수립일정 등 추진계획	- 2023년 연차별 시행계획 세부사업 선정 - 모니터링 체계 강화를 위한 협의체 역할 강화 및 실무분과 구성 체계변화의 필요성
2	10.14	노인분과 회의	5	1	3	1	- 2022년 연차별 시행계획 모니터링 및 2023년 연차별 시행계획 검토	- 2023년 연차별 시행계획 세부사업 선정
3	10.24	분과장 회의	22	9	12	1	- 2022년 연차별 시행계획 모니터링 및 2023년 연차별 시행계획 검토	- 2023년 연차별 시행계획 세부사업 선정 - 실무분과 구성체계 변화의 필요성
4	11.1	생명존중 보건의료분과 회의	12	3	9		- 2022년 연차별 시행계획 모니터링 및 2023년 연차별 시행계획 검토	- 2023년 연차별 시행계획 세부사업 선정

2. 시행결과의 목표 달성도

가. 지자체 사회보장사업 시행결과

1) 지자체 사회보장사업 시행결과

(1) 사업개요

지자체 사회보장 사업 현황		민관협력 사업 수	비예산 사업 수	목표달성률 (평균)	예산집행률 (백만원, 평균)
사업 수	사업 예산(백만원)				
24	6,001.3	21	—	123.3%	5,570.5 (92.8%)

(2) 추진전략, 중점추진사업, 세부사업별 시행결과

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (o,x)	세부 사업 중복 여부 (o,x)	성과지표 (단위)	목표달성도			예산집행실적			사업 변경 이력
					2023년 목표치 (A)	2023년 실적 (B)	달성률 % (B/A*100)	2023년 예산 (C)	2023년 집행실적 (D)	집행률 % (D/C*100)	
사회보장전략1. 이웃과 동행 하는 촘촘한 돌봄				고위험 위기가구 관리가구 1촌 맺 기(명)	173	171	98.8				
I-1-1	[중점]세부사업1. 1 인가구 통합지원센터 활성화	○	×	1인가구지원팀 신규사업(개)	1	4	400	244	234	95.9	2023 변경
I-1-2	[중점]세부사업2. 도 봉의 촘촘 돌봄서비 스 강화를 위한 「동 합돌봄사업」 운영	○	×	사업집행률 (%)	95	104.7	110.2	890	932	104.7	2023 변경
I-1-3	세부사업3. 동 중심 복지안전망 봉구네울 타리사업	○	○	대상자 발굴 건수(건)	1,100	276	25.1	427	421	98.6	2023 변경
				자원 연계 건 수(건)	2,300	6,253	271.9				
I-1-4	세부사업4.도봉형 스 마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방 적 활동 지원」	○	×	스마트시스템 연계 대상자 수(명)	500	1,036	207.2	14	20	142.9	2023 변경
I-1-5	세부사업5. 장애인에 게 힘이되는 복지서 비스 - 장애인 출산지 원, 장애인 보장구 수 리비 지원 사업	○	×	출산지원 대상 자 수(명)	6	7	116.7	24	22	91.7	
				보장구 지원 대상자 수(명)	65	78	120				
사회보장전략2. 누구나 누리 는 빈틈없는 교육체계 마련				평생교육 프로그 램 참여율(%)	31.5						
I-2-1	[중점]세부사업1. 장	○	×	프로그램 참여	3	5	166.7	27	26	96.3	2023

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (o,x)	세부 사업 중복 여부 (o,x)	성과지표 (단위)	목표달성도			예산집행실적			사업 변경 이력
					2023년 목표치 (A)	2023년 실적 (B)	달성률 % (B/A*100)	2023년 예산 (C)	2023년 집행실적 (D)	집행률 % (D/C*100)	
	애인 평생학습 활성화			개소 수(개소)							변경
I-2-2	세부사업2. 도봉구 평생학습 네트워크 구축사업	○	×	평생교육협의회 및 실무협의회 개최 (회)	3	3	100	2	1.8	90	2023 변경
I-2-3	세부사업3. 방과후 틈새돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	○	×	사업예산 (백만원)	2,384	2,048	85.9	2383.8	2,048	85.9	2023 변경
I-2-4	세부사업4. 청소년 비전스쿨 운영	○	×	청소년 비전스쿨 참여자 수(명)	510	338	66.3	20	20	100	
사회보장전략3. 함께 만드는 안전하고 건강한 도시				안전만족도 (%)	60.5	41.8	69				
I-3-1	[중점]세부사업1. 도봉환경교육센터 주민 참여 환경교육 프로그램 운영 사업	○	×	환경교육횟수 (회)	810	1,093	134.9	313	299.2	95.6	2023 변경
I-3-2	[중점]세부사업2. 예방형 구민 건강관리 시스템 구축	×	×	건강취약계층등록비율목표(7%) 달성도	7	170	170	220	209	95	2023 변경
I-3-3	세부사업3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업	○	×	골목길모니터링단운영횟수 (회)	3	4	133	200	184	92	2023 변경
				안심귀가지원건수(건)	2,000	2,522	126				
				우범지역순찰건수(건)	4,000	4,245	106				
I-3-4	세부사업4.안심도봉 생활안전서비스 「똑똑똑119」	○	×	처리건수(건)	700	1,610	230	92	87	94.6	2023 변경
I-3-5	세부사업5.우리아이 발달체크 '영유아 발달지원사업'	○	×	월평 균신청건수 (건)	35	27	77.1	59	59	100	2023 변경
I-3-6	세부사업6. 촌촌그물망 자살예방사업 활성화- 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	○	×	마음건강 평가 (건)	8,000	9,402	117.5	86	83	96.5	2023 변경
사회보장전략4. 일과 복지가 함께하는 생산적복지				지역일자리사업 목표대비 달성률 (%)	100	109.7	109.7				
I-4-1	[중점]세부사업1.도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	×	×	인턴십 참여자 수 (명)	10	5	50	78	80	102.6	
I-4-2	세부사업2.공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업보육공간 및 테스트베드 구축	×	×	창업보육센터 입주율 (%)	100	100	100	229	231	100.9	2023 변경
I-4-3	세부사업3.한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업 아카데미 운영	○	×	프로그램 참여자 수(명)	170	232	136.5	320	258	80.6	
I-4-4	세부사업4.경력단절 여성 지원을 위한 "여성기술학교" 운영	○	×	프로그램 참여자 수(명)	80	124	155	20	20	100	

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (o,x)	세부 사업 중복 여부 (o,x)	성과지표 (단위)	목표달성도			예산집행실적			사업 변경 이력
					2023년 목표치 (A)	2023년 실적 (B)	달성률 % (B/A*100)	2023년 예산 (C)	2023년 집행실적 (D)	집행률 % (D*C*100)	
I-4-5	세부사업5. 함께해서 행 복한 동행 「도봉구 일 자리 박람회」 개최	○	×	온라인 조회 수(회)	6,200	9,986	161.1	10	10	100	
				구직관련 참여 인원 수(명)	310	855	275.8				
사회보장전략5. 도봉형 복지 시스템 구축 강화				도봉복지시스템 (도봉구의 노력 정도) 만족도(점)	3.5	3.6	102.8				
I-5-1	[중점추진]세부사업1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지 지원	○	○	플랫폼 구축 (건)	1	1	100	100	97	97	
				플랫폼 일일 접속자 수(명)	100	12	12				
I-5-2	세부사업2. 구민의 인 권보장을 위한 도봉구 인권센터 운영	○	×	인권침해 상담 건수(건)	35	54	154.3	6	6	100	
I-5-3	세부사업3. 체계적이 고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년 지원센터 운영	○	×	청소년지원센터 구 축 및 운영(개소)	1	1	100	64	54	84.4	
I-5-4	세부사업4. 도봉형 복 지 지원을 위한 도봉 구 사회복지협의회 활성화 및 기능강화	○	×	모금액(백만 원)	100	148	148	173	169	97.7	2023 변경

2) 시행결과의 대표성과 및 우수사업

(1) 대표성과

함께 만들어가는 밝은 미래, 도봉

- ▶ 제5기 지역사회보장계획 비전에 맞추어 체계적인 추진전략으로 지역사회보장계획을 이행, 도봉구만의 틈새없는 사회보장 기틀을 마련함

가. 「도봉형 약자와의 동행 종합계획-오! 사방복지」 수립 및 실행을 통해 도봉의 양적·질적 복지 실현

※ 2022년 12월 도봉형 약자와의 동행 계획 수립 / 2023년 8월 도봉형 복지브랜드 개발

- 2023~2026년 100개의 도봉형 사업 단계적 개발
- 덕성여자대학교와 MOU체결, 복지기관과 약자와의 동행 파트너 동행식 개최
- 2023년 서울시 공모사업 ‘난청 어르신 초인등 지원사업’ 선정

나. 도봉형 복지자원 통합플랫폼 ‘도봉복지로’ 구축

- 2023년 9월 공공·민간 자원의 도봉형 통합 복지자원 정보체계 구축하여 개인맞춤형 복지정보 제공
- 다양한 복지서비스를 쉽고 정확하게 제공하여 구민의 편의를 도모하고 복지사각지대 해소에 기여

다. 함께 만드는 안전하고 건강한 도시 조성에 기여

- 도봉구민의 대시증후군 관리를 통해 2023년 서울시 우수사례 및 대시증후군관리사업 우수사업 시상
- 2023. 12. 8. 서울시 자살예방센터 우수기관 표창, 마음건강평가를 통한 마음건강 고위험군 발굴 및 연계

라. 여성의 행복을 위한 여성친화도시 조성 내실화

※ 세 번째 여성친화도시 지정(2023년~2027년),

여성가족부 주관 ‘2023년 전국 가족센터 평가’ 여성가족부 장관상 수상

- ‘더 안전, 다 돌봄, 모두 행복한 여성친화도시 도봉’ 비전 아래 5개 분야의 여성친화도시 구현 위한 사업 전개
- 사업 전반의 계획·실행·점검·환류에 의한 체계적 운영, 지역사회 유관기관 간 신규사업 발굴 및 연계

마. 구민들에게 촘촘한 도봉복지를 실현하기 위한 대상별 지원팀·지원센터 신설

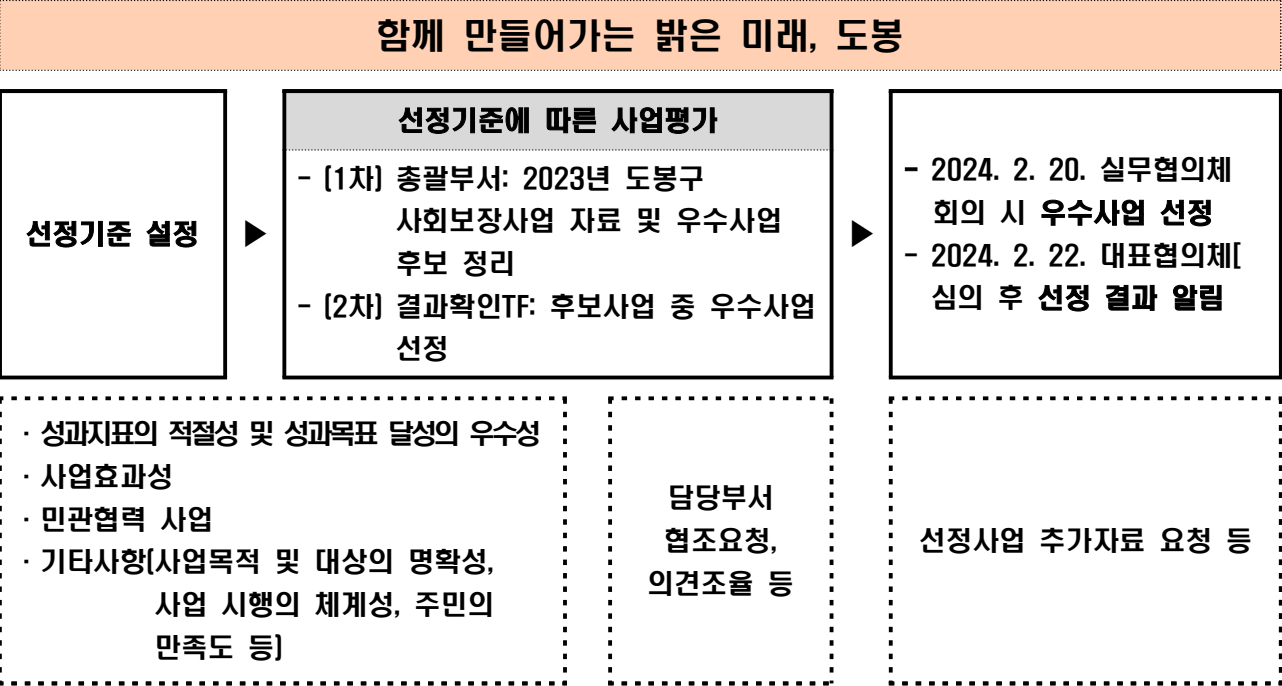
- 2023년 1월 1인가구지원팀 신설을 통해 대상별 맞춤형 지원계획 수립 및 실행
- 2023. 6. 1. 도봉구 청소년지원센터 운영을 통한 청소년육성에 관해 효율적 업무 운영
- 2023. 7. 5. 한국청소년활동진흥원과 ‘청소년의 건강한 성장 지원을 위한 업무협약’ 체결

(2) 지자체 선정 우수사업

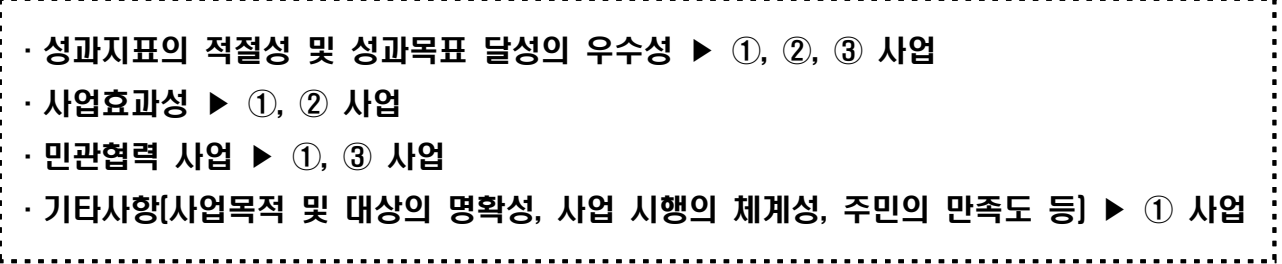
□ 우수사업 개요(세부사업 단위)

순위	과제번호	사업명
1순위	1-1-3	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업
2순위	1-3-2	예방형 구민 건강관리시스템 구축
3순위	1-3-6	촘촘 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스

□ 우수사업 선정 과정



□ 우수사업 선정 근거 요약



(3) 지자체 사회보장사업 우수사업 내용

① 세부사업 1-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업 (1순위)

□ 주요 사업 내용

구 분		주요 내용			
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
	1-1-3	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	X	O	O
사업(과업) 배경	· 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 변화에 대응하여 지역 내 상주하는 복지 활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화 하고자 함				
사업(과업) 목적	· 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전체계 구축 · 생활업종 상점의 위기가구 발굴창구 역할로 신속한 연계체계 마련 · 발굴된 위기가구에 대한 지속적인 안부 확인과 정서 지지로 지역 내 안착				
추진근거(관련규정)	· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조				
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	· 자원 및 예산 변화 · 전달체계(수행기관) 변화 - 동 중심 복지안전망에 ‘우리동네돌봄단’ 포함에 따른 사업예산 증가				
지원 대상	선정 기준	· 위기가구 및 지역 내 상점(편의점, 부동산, 슈퍼 등)			
	대상 규모	· 생활업종 명사복: 169개소			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	· 마을 내 생활업종 상점·생활업 종사자, 주민이 위기주민 발굴창구 역할 · 동지역사회보장협의체 위원은 생활업종 상점을 정기적으로 모니터링하며 위기주민 접수하여 주민센터 연계 · 발굴 위기주민에 대한 동지역사회보장협의체 위원의 정서 지지 프로그램 실행 및 정기적인 안부 확인			
전달 체계	지원 절차	· ‘봉구네 울타리’ 사업설명회 - 복지사각지대 발굴 역량강화 교육 - 생활업종 상점 모집 및 위기주민 발굴, 정서지지사업 실행 - 구·동 간담회/워크숍으로 추진현황 공유 및 피드백 - 성과공유회 및 결과 보고			
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 14개동 주민센터 · 동지역사회보장협의체(14개 동) · 마을 내 봉구네울타리기관 (동지역사회보장협의체 위원이 선정한 마을 내 상점, 학원, 부동산, 세탁소, 병원 등)			

구 분		주요 내용			
사업비 (단위: 백만원)	예산집행률	5기 기본계획의 2023 예산	2023년도 예산(A)	2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
		42	427	421	98.6%
성과 지표1	성과지표 명	· 대상자 발굴 건수			
	지표정의	· 대상자 발굴 건수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		1,100(건)	1,100(건)	276(건)	25.1%
	목표수준 산출근거	· 발굴된 복지 대상자 수			
	자료출처	· 동별 실적 보고			
성과 지표2	성과지표 명	· 자원 연계 건수			
	지표정의	· 자원 연계 수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		2,300(건)	2,300(건)	6,253(건)	271.9%
	목표수준 산출근거	· 발굴된 복지 대상자 수			
	자료출처	· 동별 실적 보고			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 홍보 등		· 마을 내에서 취약계층을 자주 접하는 마을상점, 병원 등을 통해 취약계층 발굴시 주민(동지사협 위원)에게 알람의 역할	
	민간기관	· 취약계층 발굴 시 연계 · 발굴주민접수 및 복지기관연계		· 주민으로서 마을 내 생활업종 상점(봉구네울타리기관)을 이용하면서 정기적인 모니터링과 접수된 취약계층을 주민센터 담당자에게 연계하는 역할	

□ 우수사업 선정 근거 및 주요 성과

사업명	선정 근거 및 주요 성과
동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	○ 전 동 지역사회보장협의체 - 지역사회복지기관 1:1 매칭 및 종합복지관 또는 치매안심센터와 동 주민센터, 동 지사협 업무 협약 체결   ○ 2023년 명예사회복지공무원 총 1,361명, 이 중 신규 명예사회복지공무원 448명 [공인중개사 27명, 아파트경비원 및 우체국집배원 240명, 방문형서비스 제공기관 (도시, 가스 검침기관) 61명, 통반장 120명] - 171명의 위기가구 발굴 및 자원연계 총 247건으로 촘촘한 복지안전망 구축에 기여 ○ 동 지역사회보장협의체, 지역사회복지기관 및 명예사회복지공무원 등의 역량 강화 및 자긍심 고취 위한 동 지역사회보장협의체 성과공유회, 명예사회복지공무원 발대식 개최   ○ ‘경비원에게 청소년이 간다(경·청)’ 사업 - 2023. 6월 (1차) 쌍문동청소년문화의집 청소년과 경비원의 관계맺기 사업으로, 청소년들이 경비원에게 찾아가 감사의 마음을 전하고 복지사각지대를 발굴하는 명사복으로 위촉하는 사업) → 2023. 12월 (2차) 도봉권역 확대 도봉청소년문화의집 청소년관 인근 아파트 경비원으로 활동 확대

□ 향후추진 · 개선방안

○ 향후 추진 방향(변화되는 내용 중심)

구 분	향후 추진 내용
지역 돌봄 체계 확립	· 동지역사회보장협의체: 돌봄 도봉의 컨트롤타워 – 복지사각지대 발굴, 신고, 모니터링 – 모니터링 대상자와 우리동네돌봄단 연계 – 명예사회복지공무원 선정 및 관리 – 동네 특성에 맞는 복지 의제 발굴 및 실행 · 명예사회복지공무원: 돌봄 도봉의 신고자 역할 강화 · 우리동네돌봄단: 돌봄 도봉의 모니터링 전담 및 동 대표 돌봄단 구성
동 지역사회보장협의체	· 동단위 기획단 운영(동지역사회보장협의체 위원장·임원, 복지팀장·주무관, 복지기관 사회복지사 대상) · 동단위 컨소시엄: 동지역사회보장협의체-동주민센터-지역사회복지관 3자 컨소시엄 협약 체결 · 동단위 모니터링: 동별 봉구네 올타리 사업의 모니터링 강화 및 1:1 매칭기관과의 민관협력 활성화 지원 등
명예사회복지공무원	· 1만 도봉구민의 명사복화 – 민간복지거점기관 신규 위촉 – 방문형 서비스 제공기관 및 생활밀착형 제공기관 종사자 위촉 확대 – 위기가구 발굴 신고자 대상의 명사복 자동 위촉 – 동지역사회보장협의체 주도 생활업종 모니터링 및 교육, 정례회의 운영을 통한 지속적 관리
우리동네돌봄단	· 고독사 위험가구 집중 돌봄체계 구축 – 고독사 특별 예방기간 지정하여, 해당기간에 주 1회 이상 안부확인 실시 – ‘고독사 위험가구(고·중 위험군)’ 중점 대응 – 주거취약지역 등 위험군이 많은 지역에 집중 배치 · 동 대표 돌봄단 구성하여, 고독사 예방 및 관리 시범사업 공동 참여

○ 복지 안전망 체계를 위원 중심의 관리에서 기관 중심으로 확대 및 체계화 관리 필요

: 구 지역사회보장협의체에서 협력 기관 발굴 등 방안 모색

② 세부사업 1-3-2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축 (2순위)

□ 주요 사업 내용

구 분		주요 내용			
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부
		1-3-2	예방형 구민 건강관리시스템 구축	○	X
사업(과업) 배경		· 구민 건강의 예방적 대응 필요 대두			
사업(과업) 목적		· 예방적으로 상시 관리하는 시스템 구축하여 구민 건강증진에 이바지			
추진근거(관련규정)		· 보건의료기본법 · 심뇌혈관질환의 예방 및 관리에 관한 법률			
지원 대상	선정 기준	· 20세 ~ 64세 지역주민 또는 관내 직장인			
	대상 규모	· 4,000여명			
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스			
	세부 내용	· 대사증후군 관리를 위한 5대(혈압, 공복혈당, 중성지방, 좋은콜레스테롤(HDL), 허리둘레) 검사 실시 - 지속적 맞춤형 상담제공- 사후관리 및 문자서비스 제공			
전달 체계	지원 절차	· 본인희망에 따른 검사 실시 후 개별적 맞춤형 서비스 제공			
	수행 기관	· 도봉구보건소 대사증후군 관리센터			
사업비 (단위: 백만원)	예산집행률	5기 기본계획의 2023 예산	2023년도 예산(A)	2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
		212	220	209	95%
성과 지표	성과지표 명	· 건강 취약계층 등록비율 목표달성도(%) ※ 2023년도 성과지표 변경 - 5기 기본계획에 제시한 2023년 목표 = 대사증후군 등록인원(2,500명) - '23년도 연차별 시행계획 목표 = 건강취약계층 등록비율(7%) 목표달성도(100%)			
	지표정의	· 대사증후군관리센터 전체 등록인원 중 취약계층 등록비율 목표(7%) 달성정도			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표 (대사증후군 등록인원)	2023년 시행계획의 목표(A) (건강취약계층 등록비율 목표달성도)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		2,500(명)	100(%)	170	170%
	목표수준 산출근거	· '23년도 취약계층 등록비율: 11.9% / '23년 실적: $(11.9 \times 100) / 7 = 170\%$			
	자료출처	· 대사증후군관리시스템			

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	보건소	· 구민 또는 관내 직장인의 대사증후군 관리를 위한 사업 기획 및 운영	· 대사증후군관리센터 운영 · 대사증후군관리를 위한 프로그램 운영
	정신질환 및 장애인 복지시설	· 정신질환자, 장애인 등 사회적취약계층을 대사증후군 관리를 위한 협조	· 대사증후군관리를 위한 찾아가는 건강상담실 운영
	건설현장	· 현장근로자, 외국인근로자 등 사각지대 건강취약계층 대사증후군관리를 위한 협조	· 사각지대 건강취약계층을 위한 찾아가는 건강상담실 운영
	재래시장/운수업체	· 재래시장 상인 및 운수업체 근로자 등 대사증후군 고위험군을 위한 연계·협조	· 대사증후군 고위험군을 위한 찾아가는 건강상담실 운영
	건강보험공단 도봉지사	· 3050 직장인 국가건강검진 사후연계를 위한 자료 협조	· 건보공단시스템과 대사증후군관리시스템 간 자료연계를 통한 국가건강검진 대사증후군 사후관리 대상자 명단 확보
	사업장/관공서	· 3050 직장인 대사증후군 관리를 위한 건강검진 독려 및 장소 제공	· 3050 직장인을 위한 찾아가는 건강상담실 운영
	대학교/기숙사	· 20대 대사증후군 등록관리를 위한 협조(교내 홍보 및 장소 제공 등)	· 20대 대사증후군 인지율 향상 및 관리를 위한 찾아가는 건강상담실 및 캠페인

□ 우수사업 선정 근거 및 주요 성과

예방형 구민건강관리시스템 구축 '도봉구 특화'

하나.	둘.
4060 집중건강관리 ‘봉구야, 운동하자!’	사각지대 건강약자를 위한, ‘봉구네, 건강지킴이’

□ 목 적

- 지역 특성상 대사증후군 등록 비율이 높은 4060세대의 건강생활실천 동기부여로 자가 건강관리능력을 향상시키고 지역사회 확산으로 ‘건강한 도봉’ 분위기 조성
※ 대사증후군 4060 등록비율: 서울시 80%, 도봉구 84% (2022년 대사증후군 등록대상자)
- 근무 환경상 많은 건강위험에 노출되어 있으나, 건강관리가 소홀한 사각지대 현장 근로자의 적극적인 건강관리로 심뇌혈관질환 및 중대재해를 예방하고자 함

□ 운영개요

- ‘봉구야, 운동하자!’
 - 사업대상: 40~64세의 대사증후군 등록대상자
 - 사업내용
 - 모바일헬스케어와 연계, ICT 활용 비대면 서비스와 대면PT 통한 24주간의 집중건강관리, 주부의 삶을 살며 시간적 여유는 있으나 건강관리에 대한 동기부여가 어려운 4060 여성의 건강생활습관 형성 유도(주 1회, 총 24회기, 건강검진 결과 및 사전설문에 따른 구역 편성 후 구역별 근력강화 운동코칭)→ 각 가정으로, 지역사회로 건강생활실천 분위기 형성
 - 건강도시실천행사와 연계, 4060의 걷기실천율 및 대사증후군 등록관리율 향상을 위한 열흘간의 58,800보 걷기챌린지(오래도록 88하계)
 - 운영기간: 2023. 6. ~ 12.(약 6개월간)
- ‘봉구네, 건강지킴이’
 - 사업대상: 관내 건설현장 및 운수업체 근로자
 - 사업내용: 간호사, 영양사, 운동전문가 팀 구성, 현장으로 찾아가는 건강관리
 - 고된 노동 및 장시간의 부동자세와 같은 근무여건으로 심뇌혈관질환 사고 위험이 매우 높은 현장근로자에게 찾아가 맞춤형 건강관리 서비스 제공
 - 운영기간: 2023. 8. 3. ~ 8. 25.(※폭염시즌 한시적 운영)

□ 추진실적 및 주요성과

○ ‘봉구야, 운동하자!’

- 그룹PT(24회기): 대사증후군 4060 대상자 중 25명 선정, 강사 5명 투입
 - 운동코칭 대면 프로그램과 ICT 활용 비대면 서비스의 만남으로 건강관리 효과 극대화! 확실한 건강생활습관 형성으로 건강위험요인 감소에 적극 기여
 - 1:1 운동코칭으로 참여자의 운동자신감 up! 스마트 워치와 어플을 통한 생활습관 모니터링 및 피드백 제공으로 지속참여 동기부여 up!
 - 매 회기 직후 자체 운동콘텐츠(동영상, 카드뉴스) 제작 및 카톡채널 업로드하여 (채널명:도봉구대사증후군관리센터) 대사증후군 등록대상자에 운동 동기부여 up!
 - 12회기 후 중간평가 결과

지속참여율	평균출석율	건강위험요인 감소율	건강생활습관 개선도움정도 (만족~매우만족)	프로그램 전반 만족도 (만족~매우만족)
92%	78%	52.1%	100%	100%

- ‘외래도록 88하계’ 걷기챌린지(3회차): 대사증후군 등록대상자 40~64세 중 챌린지 도전자
 - 회차별 운영결과

회차	운영기간	참여자수	챌린지 달성율	대사증후군 신규등록
1	10. 18.~10. 27.	503명	76%(383명)	121명
2	11. 01.~11. 10.	485명	75%(365명)	91명
3	11. 15.~11. 24.	498명	77%(384명)	132명

○ ‘봉구네, 건강지킴이’

- 관련부서 협조하에 관내 건설현장 100여곳과 운수업체 26개소 현장 찾아 관계자 만남, 그 중 건강관리에 동의한 8개소(건설 5, 운수 3)에 ‘현장 특화형 찾아가는 건강상담실’ 운영
- 사각지대 건강약자를 새로운 사업대상으로 발굴, 기존 대사증후군관리사업과 연계하여 폭염 시즌에 맞는 온열질환 예방관리까지 확장시킨 선제적 대응으로 심뇌혈관 질환 및 중대재해 사고예방
- 서울시 우수사례 선정, 25개 자치구로 횡단전개(서울시 재난안전예방과-1749호, 23. 8. 8.)
- 한겨레, 경향신문, 국민일보, 연합뉴스, 서울일보, 서울경제 등 주요언론 다수보도

□ 관련사진



봉구네, 건강지킴이(건설현장 야외천막)

대사증후군 예방캠페인(덕성여대)

봉구야, 운동하자

□ 향후추진 · 개선방안

○ 향후추진

- 2024. 1. ~ 12. : 대상자 발굴, 추서관리, 찾아가는 건강상담실 계속 운영
- 2024. 3. ~ 9. : 구청 및 동 주민센터 대사증후군 검진
- 2024. 3. ~ 11. : 건강행태개선 프로그램 운영

○ 개선방안: 찾아가는 건강상담실의 양적 횟수를 줄이고 취약계층 중심의 질적 결과 향상을 위한 방안 모색

③ 세부사업 I-3-6. 촌촌 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스 (3순위)

□ 주요 사업 내용

구 분	주요 내용				
	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
사업(과업)명	I-3-6	촌촌 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살고위험군 원스톱 지원서비스	X	X	O
사업(과업) 배경	· 자살 예방에 대한 지역주민의 관심과 참여를 높여 지지적인 지역사회 환경 조성 · 다양한 민간기관 참여 확대를 통하여 생명존중문화 정착 및 자살률 감소에 기여하고자 함.				
사업(과업) 목적	· 자살예방 민관협력체계를 통한 정보교환과 촌촌한 그물망 구축으로 대상자 사례관리 강화 · 찾아가는 동 주민센터 인력 역량 강화 및 정신건강복지센터 맞춤형 지원 · 생명지킴이 양성을 통한 우울 및 자살위험군 조기발견 활동 · 생명존중 환경조성 및 자살예방 서비스 제공을 통한 자살률 감소 기여				
추진근거(관련규정)	· 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 · 서울특별시 도봉구 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례				
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	· 자원 및 예산 변화 - 자살예방사업비 중 행사성 예산 삭감으로 인한 조정 - (기존) 97백만원 → (변경) 86백만원				

구 분		주요 내용			
지원 대상	선정 기준	· 지역사회 내 자살예방관리 수요자 및 수요기관			
	대상 규모	· 도봉구민 및 민간기관 등			
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 마음건강평가 및 상담 등 자살예방서비스 제공			
	세부 내용	· 사례별 맞춤형 서비스 제공			
전달 체계	지원 절차	· 보건소 마음건강상담실 전화 및 방문			
	수행 기관	· 도봉구보건소 지역보건과 생명존중팀 마음건강상담실 (상주하는 자살예방 전담인력이 서비스 제공) · 도봉구지역사회보장협의체 생명존중 보건 · 의료분과 · 관내 생명이음청진기 협력 의료기관			
사업비 (단위: 백만원)	예산집행률	5기 기본계획의 2023 예산	2023년도 예산(A)	2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
		97	86	83	96.5%
성과 지표1	성과지표 명	· 마음건강평가			
	지표정의	· 평가 건수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		8,000(건)	8,000(건)	9,402(건)	117.5%
	목표수준 산출근거	· 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사, 이동마음건강평가, 생명이음청진기사업 연계건수			
	자료출처	· 자살예방사업 결과보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 보건소, 정신건강복지센터 · 대상자별 마음건강상담 및 사례관리		· NON-STOP 치료연계 방문 및 의뢰 연계 · 자살위험군 평가도구(K-MINI)를 활용한 평가 · 자살위험군 관리 프로세스 구축	
	민간기관	· 동주민센터 · 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사			

□ 우수사업 선정 근거 및 주요 성과

사업(과업)명	선정사유
춤춤 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	○ 우울 및 자살경향성 검사를 포함한 마음건강평가를 실시하여, 자살고위험군 조기발견 및 개입 후 체계적 관리를 통해 관내 자살시도율 및 자살률 감소에 기여 - 관내 1차 의료기관 및 보건소 진료실 방문 대상자 중 우울 및 자살경향성 검사 실시 - 관내 지역주민들이 자주 모이는 곳이나 취약계층을 직접 찾아가 마음건강평가 실시 - 등록대상자에게 필요한 지역사회 내 일상생활, 건강관리 관련 자원 연계 ○ 민관협력을 통해 동 지역사회보장협의체 위원과 연계하여 중독, 치매, 우울 등 정신건강 및 인지기능 관련 예방교육을 실시하고, 필요시 해당기관 서비스를 이용할 수 있도록 홍보함 ○ 해당 사업의 모니터링 내용을 반영하여 자살 유족에 대한 통합적 서비스 안내를 위해 자살예방사업과 관련된 민관 기관이 협력하여 안내도 및 위기대응 매뉴얼 제작 중 ○ 청소년층, 중장년층, 노년층 등 생애주기별 특성에 맞는 자살예방교육, 생명존중 캠페인 및 자살고위험군 조기발견과 관리를 통해 관내 주민의 정신건강증진 도모  ▲ 청소년층 대상의 학교로 찾아가는 '생명존중 문화행사' ○ 등록대상자, 취약계층뿐만 아니라 자살유족 등 자살고위험군 선제적 발굴 ※ 2023. 12. 8. 서울시 자살예방센터 우수기관 표창, 마음건강평가를 통한 마음건강 고위험군 발굴 및 연계

□ 향후추진 · 개선방안

○ 향후추진 및 개선방안

구 분	내 용
집중관리 대상	- 연령별 자살률은 80세 이상 노인, 40대 순으로 높음 - 전년 대비 연령별 자살률 증감 기준, 40대, 50대, 10 · 20대 순으로 높음. 특히 젊은 연령층의 자살사망이 증가하고 있어, 이를 위한 대책이 필요해보임
집중관리 지역	최근(2016~2020년) 도봉구 자살사망자 최다 발생 지역은 도봉 1동으로, 자살사망자 중 60대 남성이 가장 높음
집중관리 수단	자살사망 발생빈도가 높은 장소로는 북한산 둘레길로, 일대의 지속적인 생명존중 캠페인 활동이 필요함
특수상황 및 사건	최근 3년(2020~2022년) 월별 평균 자살사망을 살펴보면 봄철 자살사망이 연중 가장 높게 나타남, 2022년 월별 자살사망을 살펴보면 1월, 10월 자살사망자 수가 가장 높음
기 타	- 청년 위기군을 위한 지원 필요 - 은둔, 고립 청년 문제가 사회적 이슈로 대두되고, 청년 자살 사망이 증가함에 따라 청년층 자살예방 지원 필요 - 도봉구 청년정책 기본계획과 마음건강평가 및 상담지원사업의 연계를 통해 청년층에게 자살예방사업 집중 홍보, 정신건강의학과 전문의 상담을 제공하여 정신건강 위험요인 조기발견 및 치료 기회 제공 필요 - 자살시도자 사후관리 강화 - 자살유족 자조모임 등 자살유족의 특성상 사업 참여유도를 위해 사업담당자와의 라포 형성 등 준비기간 필요

나. 지역사회보장 발전 과업(사업) 시행결과

1) 지역사회보장 발전 과업(사업) 시행결과

(1) 과업(사업) 개요

지역사회보장 발전 사업 현황		민관협력 과업(사업) 수	비예산 과업(사업) 수	목표달성률 (평균)	예산집행률 (백만원, 평균)
과업(사업) 수	과업(사업) 예산(백만원)				
18	1,590.9	18	—	122.2%	1,517.1 (95.4%)

(2) 추진전략, 세부과업(사업)별 시행결과

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○, ×)	세부 사업 중복 여부 (○, ×)	성과지표 (단위)	목표달성도			예산집행실적			사업 변경 이력
					2023년 목표치 (A)	2023년 실적 (B)	달성률 % (B/A*100)	2023년 목표액 (C)	2023년 실적 (D)	집행률 % (D/C*100)	

지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용 및 제공기반 구축

대표과업1. 위기가구 발굴				위기가구 발굴 건수(건)	5,200	4,064	78.1				
I-5-1	세부사업 1. 도 봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용 한 맞춤형 복지 지원	○	○	플랫폼 구축 (건)	1	1	100	100	97	97	
				플랫폼 일일 접속자 수(명)	100	12	12				
II -1-1- 2	세부과업 2. 위 기발굴 체계 강 화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	○	×	모니터링 대상자 인부확인 건수 목표달성률(건)	90,000	97,280	108.1	440	431	98	2023년 변경
대표과업2. 부적정 수급 방지				부적정 복지수급 예방 홍보 건수	1						
II -1-2- 1	세부과업 1. 기 초생활수급자 보 장급여 환수 등 사 후관리 강화	○	×	기초생활수급자 보장급여 적정지급 확 인조사수행(매월)	12	12	100	1	1	100	
II -1-2- 2	세부과업 2. 복지 분야정원 교육	○	×	교육 횟수(회)	1	1	100	3	3	100	

지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고

대표과업1. 동 중심 복지 안전망 강화				인적·안전망수명	750	1,361	181				
I-1-3	세부사업 1. 동 중심 복지 안전 망 봉구네 울타 리사업	○	○	대상자 발굴 건수(건)	1,100	276	25.1	427	421	98.6	
				자원 연계 건 수(건)	2,300	6,253	271.9				

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	세부 사업 중복 여부 (○,×)	성과지표 (단위)	목표달성도			예산집행실적			사업 변경 이력
					2023년 목표치 (A)	2023년 실적 (B)	달성률 % (B/A*100)	2023년 목표액 (C)	2023년 실적 (D)	집행률 % (D/C*100)	
II -2-1- 2	세부과업 2. 도 봉 통합사례 연 계모형 구축	○	×	동별 사례회의 수(%)	81	88.7	109.5	226	200	88.5	2023년 변경
대표과업 2. 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화				도봉복지협력단 참여율(부서)(%)	81	57.8	71.6				
				도봉복지협력단 참여율(민간기관)(%)	81	68	84				
II -2-2- 1	세부과업 1. 일 자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	○	×	회의 개최 횟 수(회)	4	4	100	2	2	100	
II -2-2- 2	세부과업 2. 장 애인복지 관련 민관 네트워크 강화	○	×	민관협력 네트 워크 역량강화 교육 횟수, 간담 회 횟수(회)	4	4	100	1.5	1.5	100	

지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축

대표과업 1. 시·군·구 지 역사회보장협의체 활성화 및 자원 방안				협약체 참석률(부서)(%)	60	57.8	96.3				
				협약체 참석률(민간기관)(%)	81	68	84				
II -3-1- 1	세부과업 1. 구- 동 자치협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	○	×	수강 인원 수(명)	200	232	116	3	3	100	
II -3-1- 2	세부과업 2. 도봉 구 사회보장 정책 제안회 추진	○	×	의제 발굴 건수(건)	8	8	100	8	9	112.5	
대표과업 2 읍·면·동 지역사회 사회보장협의체 활성화 및 자원 방안				동복지계획 수립 건수(건)	10	14	140				
II -3-2- 1	세부과업 1. 연차 별 “봉구네 복지 학교” 운영 및 복 지계획 수립·실 행	○	×	동복지계획 수립 건수(건)	10	14	140				
				동복지계획 목표 달성률(%)	70	100	143	100	100	100	2023년 변경
II -3-2- 2	세부과업 2. 민관 협력을 활용한 “봉구네 살피 미” 운영	○	×	민관협력 서비스 연계 건수(건)	25,000	31,125	124.5	95	95	100	

지역발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충

대표과업1. 모두를 위한 인권기반 조성사업과업1			인권교육(영역 별) 수(횟수)	4	6	150				
-------------------------------	--	--	---------------------	---	---	-----	--	--	--	--

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	세부 사업 중복 여부 (○,×)	성과지표 (단위)	목표달성도			예산집행실적			사업 변경 이력
					2023년 목표치 (A)	2023년 실적 (B)	달성률 % (B/A*100)	2023년 목표액 (C)	2023년 실적 (D)	집행률 % (D/C*100)	
Ⅱ -4-1- 1	세부과업 1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	○	×	교육 횟수(회)	13	16	123.1	13	11	84.6	
				수강인원(명)	390	778	199.5				
Ⅱ -4-1- 2	세부과업 2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업	○	×	장애인식개선 교육(회)	1	1	100	7	4	57.1	
				장애인식개선 공모전 개최 횟수(회)	1	1	100				
대표과업2. 도봉 사회복지인 복지증진		/	/	도봉 사회복지인 처우개선 만족도(점)	60			/	/	/	
Ⅱ -4-2- 1	세부과업 1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	○	×	처우개선 사업 진행 수(건)	1	2	200	70.4	60.6	86.1	2023년 변경
Ⅱ -4-2- 2	세부과업 2. 장 기요양 요원 처 우개선	○	×	장기요양 요원 처우개선 사업진 행 횟수(회)	5	5	100	13	13	100	
대표과업3. 모두를 위한 친화도시		/	/	친화도시 신규(진행) 사업 수(개)	2	21	1,050	/	/	/	
Ⅱ -4-3- 1	세부과업 1. 어 르신 사회활동 확대 를 위한 고 령친화적 지역환 경 조성	○	×	도봉구 고령친 화도시 이행계 획 수립·실행 (건)	1	1	100	7	4	57.1	2023년 변경
Ⅱ -4-3- 2	세부과업 2. 성 인지 감수성 확 대를 통한 여성 친화도시	○	×	민간 대상 여 성친화도시 교육 실시 횟 수(회)	10	9	90	74	61	82.4	

2) 시행 결과의 대표성과

(1) 지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축 대표성과

□ 공공 인적안전망 구성 실적 <기준: 2023년 12월>

(단위: 개소, 명 / 감소표시: ▲)

구분	찾아가는 복지팀 유형 ^{주3)}				위기가구 발굴·지원 업무인력											
					합계 (A+B)	읍면동 위기가구 발굴·지원 업무 ^{주4)}							시·군·구 위기가구 발굴·지원 업무 ^{주5)}			
						계 (A)	공무원				민간		계 (B)	사회복지직	행정직	기타직
	①	②	③	미설치			사회 복지직	행정직	간호직	기타직 ^{주6)}	사례관리사	방문간호사				
23년 실적 ^{주1)}	○				188	171	108	8	31	24	－	－	17	16		9
23년 계획 ^{주2)}	○				▲2.5	▲1.5	▲0.5	▲1	－	－	－	－	▲1	▲8	▲1	8

□ 민간 인적안전망 구성 실적 <기준: 2023년 12월>

(단위: 명)

구분	합계	지사협 위원	통·이장	자생 단체회원*	생활업종 종사자**	지원대상자 신고의무자***	기타
23년 실적	2,192	317	393	882	495	65	40
23년 계획	1,135	301	374	213	224	4	19

□ 시·군·구 위기가구 발굴 기획조사 실적 <기준: 2023년 12월>

차수	기간	계획내용	비고
1차	2023. 4.	도봉구 청소년부모 주거실태조사 - 조사목적: 청소년부모의 생활안정 및 자립기반 마련 정책 수립 - 발굴대상: 24세 이하인 청소년 부모 중 위기가구 - 발굴체계: 조사표에 따라 동 주민센터 직원이 전수조사 - 조사방법: 대면, 비대면 방식 병행	
1차	2023. 7. ~ 12.	드림스타트 취약계층 아동발굴 전수조사 - 조사목적: 학대 및 방치아동, 가족케어아동, 돌봄공백 아동 등 위기아동 상시 발굴을 통해 사각지대 없는 촘촘한 복지 실현 - 발굴대상: 12세(초등학생) 이하 취약계층 아동 924명 - 발굴체계: 행복e음 통한 아동 명단 추출 ▶ 취약계층 아동(924명) 및 아동 유관기관(204개소)에 안내문 발송 ▶방문 또는 전화를 통한 상담 및 체크리스트 작성(미응답 가구 가정방문 등 전수조사) ▶상담요청 가구 접수, 1:1 가구방문 상담 ▶ 사례회의 통해 대상 아동 선정 후 사례관리 및 맞춤형 서비스 제공 - 조사방법: 방문, 전화 통한 전수조사	
2차	2023년 연 2회	2023년 주민등록 사실조사 병행 복지사각지대 발굴 조사 - 조사목적: 주민등록지와 실거주지 일치여부 확인 ※ 사회적 문제로 대두되는 출생 미등록 아동 확인을 위해 이번 조사와 연계해 별도 신고기간 운영 - 발굴대상: 복지취약계층, 사망의심자, 장기 결석 및 장기 미취학 아동, 100세 이상의 고령자, 5년 이상 장기 거주불명자 등 중점 조사 - 발굴체계: 세대주 및 세대원이 직접 정부24 앱을 통해 주민등록 사실여부 입력 / 비대면-디지털조사 미참여자와 중점조사 대상은 방문조사 실시 / 거주환경, 실태조사 등 확인하여 복지사각지대 발굴 및 복지팔래너 상담 연계 - 조사방법: 비대면 및 대면 방식	

차수	기간	계획내용	비고
5차	2023. 8. ~12.	복지등기 우편서비스 사업을 통한 위기가구 발굴 - 조사목적: 촘촘한 사회안전망 확보를 위한 복지 위기가구 발굴 및 지원 - 발굴대상: 복지사각지대 발굴시스템 위기정보 입수 대상 매월 208가구 - 발굴체계 (도봉구) 대상자 선정 및 우편 제작 및 발송 ▶ (우체국) 복지등기 우편 대면 전달 (2회 기본 방문 / 부재 시 체크리스트에 폐문 부재 기재) 및 체크리스트 작성 후 회신 ▶ (동 주민센터) 복지상담 및 사후관리 - 조사방법: 집배원이 대상가구 생활환경, 특이사항 등 파악 후 체크리스트 작성하여 구에 전달	
2차	2023. 상하반기	폭염·한파 복지사각지대 발굴 조사 - 조사목적: 계절적 요인으로 인한 위기가구 발굴, 피해 최소화 지원 - 발굴대상: 복지사각지대 발굴시스템(폭염·한파 기획조사) 대상 가구 - 조사방법: 복지플래너 및 복지공동체 방문 조사, 서비스 연계	
1차	2023. 6. ~11.	도봉구 1인가구 실태조사 - 조사목적: 1인 가구의 복지 수요 파악 및 정책 반영 마련 - 조사대상: 관내 거주하는 1인가구 500명 - 조사방법: 전문리서치 기관과 연계하여 온라인 조사, 개별 방문 면접조사	

□ 위기가구 발굴을 위한 MOU 추진 실적 <기준: 2023년 12월>

(단위: 개소, 명)

구분	협약기관명	업무협약일	주요 협약내용	참여인원	비고
합계	23개소			1,684명	
도봉구	덕성여자대학교	2023. 2. 8.	○ 약자와의 동행, 그물망 복지 정책 발굴 ○ 도봉형 약자와의 동행 사업 성과지표 모니터링 ○ 네트워크 구축 협력	6명 (정책연구 참여자 수)	복지정책과
쌍문2동, 방학1동, 방학2동	방아골 종합사회복지관	2023. 4. 14.	동 지사협-복지기관-동 주민센터와 3자 컨소시엄 협약 체결을 통해 주민주도의 도봉형 복지실현을 위한 동복지대학 업무수행 상호 적극 협력	317명 (복지의제 발굴 및 실행 참여자 수)	복지정책과
쌍문3동, 창1~4동	창 동 종합사회복지관				
창5동, 도봉1동, 도봉2동	도봉서원 종합사회복지관				
방학3동	도봉장애인 종합복지관				
쌍문1동	도봉노인 종합복지관				
쌍문4동	도봉구 치매안심센터				

구분	협약기관명	업무협약일	주요 협약내용	참여인원	비고
도봉구청 및 14개 동 주민센터	관내 수도사업소, 한국전력공사, 우체국, 도시가스업체, 병원, 약국, 편의점, 외식업, 미용업, 소상공업, 고시원업, 공인중개사 단체, 숙박업 운영자 단체, 통장협의회, 주거안심종합센터 총 16개소	2023. 4. 17.	복지사각지대 발굴	1,361명 (복지사각지대 발굴 참여자 수)	복지정책과

□ 대표성과

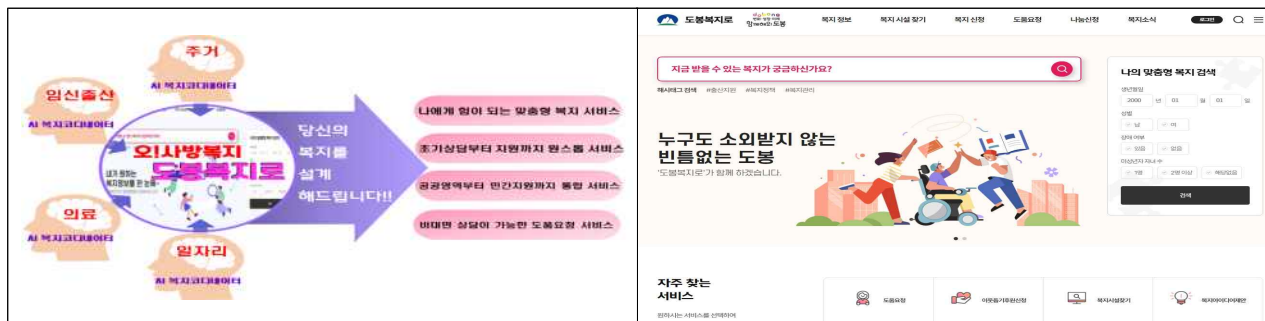
II-1-1-1. 도봉복지자원 통합플랫폼 「도봉복지로」 구축·운영

○ 공공 및 민간 복지자원 총조사 실시

- 추진방향: 복지 총조사를 통한 통합플랫폼에 활용할 복지자원의 기초자료 조사
- 추진기간: 2023. 1. 25. ~ 6. 30. (5개월 간)
- 조사대상: 관내 복지서비스 제공 중인 공공 및 민간기관
- 조사내용: 자원총조사 및 도봉구의 복지자원에 대한 총자원 현황화 등

○ 공공과 민간자원 활용을 극대화한 복지자원 통합플랫폼 구축·운영

- 사업기간: 2022. 11. ~ 2023. 12.
- 사업내용: 도봉구 복지대상자를 위한 계층별·서비스별 맞춤 정보 제공
 - 복지정보제공을 위한 민간, 공공 자원 총조사 실시
 - 생애주기, 가구상황 등 본인이 받을 수 있는 도봉구의 모든 복지 정보를 제공
 - 도봉구 복지 를 편리하게 하나의 사이트에서 검색 및 공유
 - 복지신청, 위기가구 도움요청 등 구민과 소통함으로써 복지서비스의 질 향상 추진



II-1-1-2. 도봉형 위기가구 모니터링 활동단 운영 활성화를 통한 위기발굴 체계 강화

○ 고독사 집중관리체계 전환으로 고독사 위험군 상시모니터링 강화

(단위: 가구)

2022년	모니터링 대상가구	고독사 위험가구				기타 대상가구
		소계	고위험군	중위험군	저위험군	
	3,019	200	29	94	77	2,819



2023년	모니터링 대상가구	고독사 위험가구				기타 대상가구
		소계	고위험군	중위험군	저위험군	
	3,880	1,588	215	310	1,063	2,292

- 모니터링 대상자 중 고독사 위험가구 비중이 '22년 6.6% → '23년 40.9% 증가
- 사회적 고립가구의 지속적 안부확인으로 고독사 예방 역할 수행 등 지역 내 인적 안전망 구축에 기여

○ 역량강화교육 및 서울시 기본교육, 찾아가는 복지학교 등 다양한 교육 강화를 통한 전문성 제고

○ 사회적 관계망 형성 지원을 통한 고독사 예방에 기여



백운시장 함께 장보기(쌍문1동)



우리동네 밑반찬(창1동)



오!가(家)다 프로그램(창5동)

○ 도봉형 모니터링 활동단 대상의 고독사 예방 및 지원 교육 실시

회 기	일 시	주제 및 내용
1	2023. 2. 21.(화)	- 힐링, 리더십의 즐거운 소통형 강연 / 웃음치료, 유머 등의 게임 - 고독사의 이해: 고독사의 이해, 위험징후, 케이스별 대응방법
2	2023. 9. 14.(목)	- 우리동네 돌봄단 사명감 고취
3	연 중	• 14개 동 주민센터 대상 86회 진행 - 모니터링 활동에 필요한 교육 및 정보 전달, 애로사항 및 특이사항 공유

(2) 지역발전 전략2. 지역사회 민관협력 제고 대표성과

□ 돌봄 도봉의 실현을 위한 구성체계



□ 지역 내 상시 돌봄 안전체계 구축

○ 3자 컨소시엄 협약

- 일시: 2023년 4월 14일 (금) 15:00
- 내용: 14개 동 지역사회보장협의체 - 지역사회복지기관 1:1 매칭, 복지관과 동 주민센터, 동 지역사회보장협의체의 업무협약을 통해 지역 내 촘촘한 인적안전망 구축

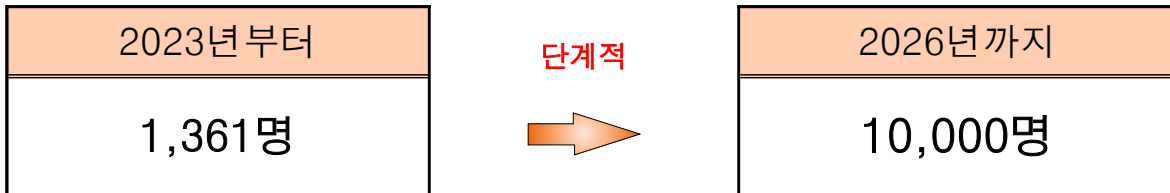
※ 2023년 매칭 현황

복지기관	연계 동 지사협	비고	
방아골 종합사회복지관	쌍문2동, 방학1동, 방학2동	3개소	
창 동 종합사회복지관	쌍문3동, 창1~4동	5개소	
도봉서원 종합사회복지관	창5동, 도봉1동, 도봉2동	3개소	
도봉장애인 종합복지관	방학3동	1개소	
도봉노인 종합복지관	쌍문1동	1개소	
도봉구 치매안심센터	쌍문4동	1개소	

□ 위기가구 발굴 창구 확대를 통한 신속한 연계 체계 마련

○ 1만 도봉구민의 명사복화

- 우리마을 '도봉'을 지키는 10,000명의 명예사회복지공무원 구성 및 운영



○ 명예사회복지공무원 자금심 고취를 위한 명예사회복지공무원 발대식 개최

- 일 시: 2023. 11. 14.(화) 16:00
- 장 소: 구청 선인봉홀(2층)
- 참석자: 명예사회복지공무원 350여명(통반장, 동 지역사회보장협의체, 생활업종종사자, 지역주민 등)
- 내 용
 - 개막공연(도봉구 지역사회보장협의체 위원장으로 구성된 이웃애 두드림 음악극단)
 - 통반장, 지역사회보장협의체, 생활업종종사자, 도봉우체국 등 참여단체 대표 입장
 - 명예사회복지공무원 신규위원 위촉장 수여 및 선서문 낭독
 - 명예사회복지공무원 활동영상 상영
 - 복지사각지대 발굴 실천을 위한 결의구호 제창 등 퍼포먼스 실행



(3) 지역발전 전략3. 지역사회 거버넌스 구축 대표성과

□ 시·군·구 지역사회보장협의체 현황 <기준: 2023년 12월>

구분	위원 구성현황						운영예산 (백만원)	전담인력		실무협의체 구성여부	실무분과 구성여부
	합계	공무원	학계 전문가	읍면동 협의체 대표	사회보장 기관및단체 대표	기타		배치여부	수(명)		
2023년	22	3	1	1	12	5	142	배치	2	구성(38명)	구성(10개)
2022년	22	2	1	1	13	5	133	배치	2	구성(37명)	구성(8개)

□ 읍·면·동 지역사회보장협의체 현황

구분	위원 구성현황						운영예산(백만원)			분과 구성	
	합계	공무원	주민 자치위원	복지 통·이장	사회보장 기관및단체 대표	기타	계	시·군·구 지원	기타 (시·군·구 지원 외)	유무 (구성지 역 합계)	수 (구성분 과 합계)
평균	22.1	3.1	1.6	1.4	2.2	13.8	8.6	8.5	0.1	0	0
14개동	317	44	23	19	31	193	120.6	119	1.6	0	0
쌍문1동	26	3	0	2	4	17	10.1	8.5	1.6	0	0
쌍문2동	27	3	4	2	1	17	8.5	8.5	0	0	0
쌍문3동	21	3	0	2	1	15	8.5	8.5	0	0	0
쌍문4동	16	3	0	0	2	11	8.5	8.5	0	0	0
방학1동	18	3	6	0	1	8	8.5	8.5	0	0	0
방학2동	24	3	3	2	5	11	8.5	8.5	0	0	0
방학3동	24	3	0	3	4	14	8.5	8.5	0	0	0
창1동	24	3	0	2	0	19	8.5	8.5	0	0	0
창2동	20	3	3	2	3	9	8.5	8.5	0	0	0
창3동	17	4	3	0	4	6	8.5	8.5	0	0	0
창4동	26	3	4	2	1	16	8.5	8.5	0	0	0
창5동	26	3	0	0	5	18	8.5	8.5	0	0	0
도봉1동	26	3	0	4	0	19	8.5	8.5	0	0	0
도봉2동	22	3	0	0	0	19	8.5	8.5	0	0	0

□ 대표성과

○ 약자와의 동행 정책 발굴 위한 실무분과 개편 및 확대

－ 2023년 실무분과 확대 및 개편(8개 ▶ 10개) 총 145명 실무분과 위원 구성

- 신설분과: 보육돌봄분과, 1인가구 지원분과, 청년분과
- 분과통합: 통합사례관리분과와 기획분과 ▶ 취약계층 발굴지원분과로 통합
- 명칭변경: 노인분과 ▶ 어르신분과

○ 지역사회 복지문제 해결을 위한 민관 공동·특화사업 추진

2023년
실무분과 공동사업

- 전 실무분과 공통사항
 - 각 실무분과 참여기관 사업 공유 (월 1회)
 - 제5기 지역사회보장계획의 연차별 시행계획 세부사업 모니터링
 - 연차별 시행계획 모니터링을 통한 2024년 지역사회보장 정책 논의
- 생명존중 보건·의료분과
 - 도봉구 자살 위험군 대응 매뉴얼 제작 중(2024년 제작완료 예정)
- 1인가구지원분과
 - 도봉구 1인가구 실태조사 및 정책 마련을 위한 연구용역 관련 FGI 조사
 - 도봉구 1인가구 지원사업 홍보 슷폼 제작
- 취약계층 발굴지원분과
 - 도봉구 위기발굴 및 대응 방안 매뉴얼 제작 중(2024년 제작완료 예정)
- 여성분과
 - 3·8 세계 여성의 날 기념 활동[2023. 3. 8.(월) 14:00~16:00]
 - ‘도봉구 양말 제조업 여성 노동 실태 현황’ 기획 전시
 - 성인지 관점의 장애인 성 이해 교육[2023. 11. 24.(화)~12. 1.(금) 총 3회]
 - 장애인 및 돌봄종사자 총 60명 대상으로 성 이해 교육 실시
- 장애인분과
 - 보호자의 부재로 인한 1인가구 장애인 지원방안 공청회[2023. 7. 24.(월)]
 - 장애 인식 개선 공모전 전시회· 시상식
 - 공모전: 2023. 11. 27.(월) 09:00~12. 7.(목) 18:00
 - 시상식: 2023. 12. 5.(화) 15:00
- 보육·돌봄분과
 - 느린학습자 이해를 위한 부모교육 실시[2023. 12. 2.(토) 10:00~12:00]
 - 6~11세 아동 보호자 총 35명 대상, 느린 발달 및 경계선 지능장애로 인한 또래관계, 사회활동의 어려움 이해와 부모의 지원 역할 이해 부모 교육 실시
- 아동·청소년분과
 - 2024년 활동 방향 논의를 위한 실무분과 워크숍 & 2024년 지역사회보장 정책제안
- 청년분과
 - 2023년 도봉구 청년 관련 기관 네트워크 구축 등
- 어르신분과
 - 도봉구 ‘청춘사진관’ 사업
 - 관내 취약계층 및 1인가구 어르신 50명 대상, AI 기술을 접목하여 젊은 어르신의 모습으로 변환한 사진 촬영 후 액자로 전달 및 기획 전시

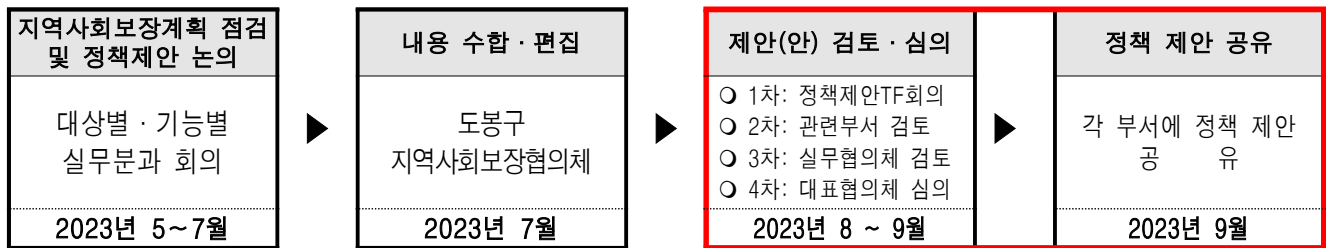
○ 지역사회 보장 증진을 위한 **사회보장정책 제안** 실시

– 추진기간: 2023. 5. ~ 9.

– 추진주체: 도봉구 지역사회보장협의체 10개 실무분과(148명)

– 추진내용: 2023년 연차별 시행계획 모니터링을 통해 지역문제의 해결방안 모색,
지역사회 내 복지서비스 제공 및 전달체계 구축

– 추진과정



– 제안내용

연번	정책 제안 내용	제안분과 (검토부서)	반영여부
1	도봉구AAC 긴급 재난안전문자 발송	장애인분과	장기검토
2	돌봄 부재 상황으로 인한 위기 장애인 지원 1) (예비) 1인 장애인 가구 실태조사 2) 장애인 긴급 · 임시돌봄 시범사업 ‘도봉구 케어비앤비 1호점’	장애인분과	장기검토
3	정보소외 방지 및 보편적 정보제공을 위한 제안	장애인분과	부분반영 (단계별반영)
4	청년 여성에 대한 안전한 도봉구 정착 지원 정책 ‘도봉구 취업 청년 여성을 위한 임시거주지 지원 및 원스톱 주거 마련 지원 서비스’	여성분과	장기검토
5	도봉구 아동 · 청소년 보호 · 돌봄과 청소년 활동 활성화를 위한 지원 사업 확대 ‘잇(eat, it) Meet’	아동 · 청소년분과	부분반영
6	미취학 아동의 맞춤형 발달검사 개입체계 구축	보육 · 돌봄분과	장기검토
7	2024. 어르신 복지관 기능 강화 및 활성을 위한 인력 충원	어르신분과	부분반영
8	도봉구 틈새이웃의 효과적인 발견과 적재적소 지원을 위한 지역사회 민-관 간 서비스 및 자원 정보 공유 체계 정비	취약계층 발굴지원분과	미 반영

– 반영 결과

연번	정책 제안 내용 반영	제안분과 (실행부서)	비 고
1	정보소외 방지 및 보편적 정보제공을 위한 제안 위한 마련 방안 ▶ 구민 중심의 맞춤형 홍보영상 제작 – 구의 주요 역점사업을 사업별 특성에 맞게 미니 다큐멘터리, 캠페인 광고, 예능 등의 형식으로 제작, 모든 주민들이 장애가 장벽이 되지 않고 공평하게 볼 수 있도록 홍보영상에 수어 통역 영상 삽입할 예정 – 소요예산: 70,000천원 ▶ 노령층, 어린이, 외국인 등 한글 가독에 취약한 세대를 위한 텍스트 기반 콘텐츠 제공	장애인분과 (홍보담당관)	
2	도봉구 아동 · 청소년 보호 · 돌봄과 청소년 활동 활성화를 위한 지원 사업 확대 '잇(eat, it) Meet' ▶ 현재 쌍문동청소년문화의집에서 지역 내 유관기관 등을 통한 '청소년 카페' 식 운영으로 청소년들의 자발적 참여와 청소년 시설 이용을 유도하는 긍정적 효과가 있음. 이에 따라, 다른 청소년기관도 자발적 기부로 운영할 수 있는 방안 강구 필요 ▶ 관내 아동청소년의 결식 및 돌봄 공백 해소를 위한 대안으로 '초안꿈마루 어린이식당' 시범 운영 예정 – 사업기간: 2024. 4. ~ – 사업대상: 관내 주민등록이 되어 있고 재학중인 6~12세 이하 맞벌이 가정 및 꿈나무카드 이용 아동 30~50명 – 사업내용: 1식 당 2,500원에 제공, 식사 전후 놀이돌봄서비스 제공으로 돌봄공백 차단, 지역자원 연계한 다양한 프로그램 제공 – 소요예산: 208,869천원(구비)	아동청소년분과 (아동청소년과)	
3	2024. 어르신 복지관 기능 강화 및 활성을 위한 인력 충원 ▶ 2023년 어르신복지관 2개소에 인원 충원에 대한 예산 반영을 노력하였으나, 예산 미편성으로 2024년에 정책을 반영할 수 없게 됨.	어르신분과 (어르신장애인과)	
4	미취학 아동의 맞춤형 발달검사 개입체계 구축 ▶ 도봉구 영유아 발달지원 검사를 확대하고 분산된 서비스를 통합적 · 사회적 지원체계 조성 및 강화를 위해 제안하였으나, 서울시에서 실행하는 사업을 부서 검토 결과 장기검토 필요성 제기 ▶ 2023년 연차별 시행계획 모니터링 및 2024년 도봉구 사회보장정책 제안에 관련된 '느린학습자 아동'에 대한 관심 증대, 창동종합사회복지관에서 공동모금회에 제안하여 느린학습자 관련 예산 확보하여 사업 연속 실행	보육 · 돌봄분과 (가족정책과)	

○ 구 지역사회보장협의체 중심의 민관 협력 파트너십 강화

연 번	민관 협력 내용	비 고
1	2023년 사회복지인 워크숍 ○ 일 시: 2023. 4. 4.~4. 5.(1박2일) ○ 장 소: 서울시 서천연수원, 군산 근대사 역사의 거리 등 ○ 대 상: 사회복지기관 기관장 및 종사자, 지역사회보장협의체 위원 등 150명 ○ 내 용 - 도봉형 약자와의 동행 추진사항 공유 · 추진 합의를 위한 조별 토의 - 도봉형 약자와의 동행 민 · 관 협력 파트너 동행식 - 사회복지기관 종사자들을 위한 힐링 프로그램 지원	 
2	2023년 지역사회보장협의체 성과공유 워크숍 ○ 일 시: 2023. 11. 13.(월) 10:00~15:00 ○ 장 소: 쉼 캠핑장(강북구 우이동) ○ 대 상: 도봉구 지역사회보장협의체(실무협의체 · 실무분과) 및 관계공무원 ○ 내 용 - 지역사회보장협의체 성과 나눔의 시간 - 민 · 관 협력 강화를 위한 소통의 시간	

○ 동 지역사회보장협의체 위원

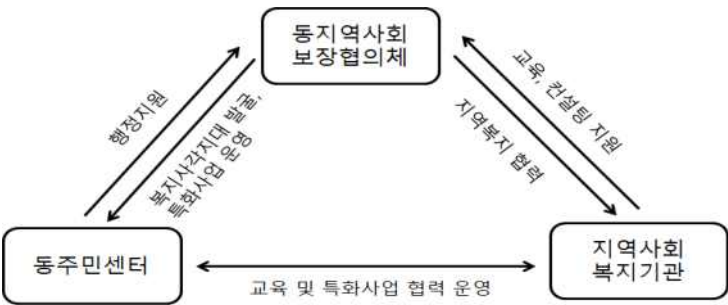
- 추진기간: 2023. 5. ~ 9.
- 교육기간: 2023. 6. ~ 2023. 9.
- 교육대상: 동 지역사회보장협의체 위원장 및 위원, 동 담당자 (총 259명)
- 교육장소: 도봉구 관내 (교육 내용 및 일정에 따라 변동)
- 세부 교육내용

회기	일시 및 장소		인원	교육명 및 교육내용(안)	강사
1	6. 1.(목) (지하1층 은행나무방)	14:00- 16:00 (2h)	14명 (위원장)	■ 지사협 위원장 역량강화교육 - 회의를 이끄는 기술 - 소통을 통한 리더십과 위원장의 역할	한대권 이사 (마을과복지연구소) 한국지역사회보장협의 체사무국연합회고문 충청남도사회서비스원 컨설턴트

		16:00-18:00 (2h)	14명 (동담당자)	■ 지사협 활성화와 운영방향 - 동지역사회보장협의체가 나아갈 방향성 - 동지사협 지원 방안에 대한 토론 - 현장의 애로사항 나누기	
2	6. 19.(월) (M4층 위당홀)	14:00-18:00 (4h)	51명 (신규위원, 위원장)	■ 지역사회보장협의체란 무엇인가? - 동지사협의 기본이해 및 역할 - 대상자와 상담 및 소통의 방법 - 개인정보보호법에 대한 이해	
3	7. 7.(금) (16층 자운봉홀)	10:00-11:00 (1h)	40명 (지사협위원)	■ 청년층 마약중독, 자살 문제 바로알기 - 청년에 대한 이해 - 마약중독 원인과 실태 - 중독예방을 위해 지역사회에서 할 수 있는 일	이지연 임상심리사 (도봉중독관리통합지원센터)
		11:00-12:00 (1h)	40명 (지사협위원)	■ 반려동물상실증후군(펫로스증후군) 극복하기 '아름다운 배웅' - 반려동물 가구에 대한 이해 - 감정 읽기 및 마음 나누기 - 반려동물과의 사별 후 겪는 상실감과 우울증에 대한 극복법	박미연 관장 (창동어르신복지관)
4	8. 25.(금) (16층 자운봉홀)	14:00-14:30 (30)	40명 (지사협위원)	■ 알기 쉬운 도봉구 복지제도 - 도봉구 복지제도 소개 - 상황별 알맞은 복지제도 찾기	김보연 팀장 (복지정책과 희망복지지원팀)
		14:30-16:00 (1h30)	40명 (지사협위원)	■ 신용회복 교육 - 지역사회에서의 금융 이용 교육 - 금융 사기 현황 및 금융 피해 예방법 - 개인채무자의 신용 회복과 취약계층에 대한 재기 지원 방안	서동백 수석심사역 (신용회복위원회 노원지부)
5	9. 15.(금) (도깨비연방)	10:00-12:00 (2h)	20명 (지사협위원)	■ 도봉구 복지기관 탐방 - 꿈빛는 마을 방아골 '청소년마을식당' - 도봉구 지역공동체 '도깨비연방'	최성달 대표 (도깨비연방)
참여 인원				총 259명	

○ 동 지역사회보장협의체 중심의 돌봄체계 활성화

- 추진 체계



- 체계별 역할: 발굴(지사협·명예사회복지공무원) - 모니터링(우리동네돌봄단) - 정서지원(지사협)

동지역사회보장협의체 (317명)	돌봄 도봉의 컨트롤타워 복지사각지대 발굴, 신고, 모니터링 모니터링 대상자 - 우리동네돌봄단 연계 명예사회복지공무원 선정 및 관리 동별 특성에 맞는 복지 의제 발굴 및 실행
명예사회복지공무원 (1,361명)	돌봄 도봉의 신고자 복지사각지대 대상자 발굴 및 신고, 자원 연계
우리동네돌봄단 (90명)	돌봄 도봉의 모니터링 전담 고독사 위험가구 및 취약계층 상시 모니터링, 정서지지

○ 주민 주도의 동별 특성에 맞는 복지사업 추진·실행

구 분	사 업 내 용	비 고
컨소시엄 협약식 진행	□ 일시: 2023년 4월 14일 (금) 15:00 □ 내용: 전(全)동 지역사회보장협의체와 지역사회복지기관 1:1 매칭, 복지관과 동주민센터, 동지역사회보장협의체의 업무 협약 체결 ※ 2023년 매칭 현황	

구 분	사 업 내 용	비 고																														
	<table><tr><th>복지기관</th><th>연계 동지사협</th><th>비고</th></tr><tr><td>방아골 종합사회복지관</td><td>쌍문2동, 방학1동, 방학2동</td><td>3개소</td></tr><tr><td>창 동 종합사회복지관</td><td>쌍문3동, 창1~4동</td><td>5개소</td></tr><tr><td>도봉서원 종합사회복지관</td><td>창5동, 도봉1동, 도봉2동</td><td>3개소</td></tr><tr><td>도봉장애인 종합복지관</td><td>방학3동</td><td>1개소</td></tr><tr><td>도봉노인 종합복지관</td><td>쌍문1동</td><td>1개소</td></tr><tr><td>도봉구 치매안심센터</td><td>쌍문4동</td><td>1개소</td></tr></table>	복지기관	연계 동지사협	비고	방아골 종합사회복지관	쌍문2동, 방학1동, 방학2동	3개소	창 동 종합사회복지관	쌍문3동, 창1~4동	5개소	도봉서원 종합사회복지관	창5동, 도봉1동, 도봉2동	3개소	도봉장애인 종합복지관	방학3동	1개소	도봉노인 종합복지관	쌍문1동	1개소	도봉구 치매안심센터	쌍문4동	1개소										
복지기관	연계 동지사협	비고																														
방아골 종합사회복지관	쌍문2동, 방학1동, 방학2동	3개소																														
창 동 종합사회복지관	쌍문3동, 창1~4동	5개소																														
도봉서원 종합사회복지관	창5동, 도봉1동, 도봉2동	3개소																														
도봉장애인 종합복지관	방학3동	1개소																														
도봉노인 종합복지관	쌍문1동	1개소																														
도봉구 치매안심센터	쌍문4동	1개소																														
*도봉구 14개 동 전동 추진 동복지대학	□ 기간: 2023년 4월 ~ 11월 □ 내용: 지역주민의 역량강화를 통해 동별 복지의제를 발굴하고 실행할 수 있는 동복지계획 수립. 장기목표 실행을 위한 2024년 동복지계획 수립 (총 62회, 1,005명 참여)																															
주민역량 강화교육	□ 기간: 2023년 4월 ~ 9월 □ 내용: 동지역사회보장협의체 신규 위원의 기본교육과 기존 위원을 대상으로 한 전문교육 실시(구 단위) (총 9회, 259명 참여)																															
봉구네울타리사업	□ 기간: 2023년 5월 ~ 12월 □ 내용: 돌봄 주민을 대상으로 동에서 수립한 복지계획을 직접 실행하는 복지사각지대 정서지지 사업 진행 (총 56개 사업, 3,810명 참여) <table><tr><th>동</th><th>추진 사업</th></tr><tr><td>쌍문1동</td><td>생활환경 개선 및 돌봄체계 형성</td></tr><tr><td>쌍문2동</td><td>K-미래가 보이는 청소년 행복동행</td></tr><tr><td>쌍문3동</td><td>편샤인(Fun Shine) 프로젝트</td></tr><tr><td>쌍문4동</td><td>우리마을 안전/건강지킴이 프로젝트</td></tr><tr><td>방학1동</td><td>1인가구와 함께하는 음식나눔, 아동사업</td></tr><tr><td>방학2동</td><td>청소년과 어르신이 함께하는 방학2동</td></tr><tr><td>방학3동</td><td>발달장애인 사회체험 활동 및 복지기관 견학</td></tr><tr><td>창1동</td><td>중장년, 노인, 장애인 문화여가활동</td></tr><tr><td>창2동</td><td>주민이 주민을 돌보는 안전망 구축</td></tr><tr><td>창3동</td><td>어르신 산책, 수경재배 특강, 생신잔치 등</td></tr><tr><td>창4동</td><td>도자기제작, 문화체험, 반려식물, 나들이 등</td></tr><tr><td>창5동</td><td>건강밴드 교육, 스마트폰·키오스크 교육 등</td></tr><tr><td>도봉1동</td><td>우리동네 이웃사촌 동행 프로젝트(치매예방 등)</td></tr><tr><td>도봉2동</td><td>지역사회 캠페인, 웃음치료, 꽃 테라피 등</td></tr></table>	동	추진 사업	쌍문1동	생활환경 개선 및 돌봄체계 형성	쌍문2동	K-미래가 보이는 청소년 행복동행	쌍문3동	편샤인(Fun Shine) 프로젝트	쌍문4동	우리마을 안전/건강지킴이 프로젝트	방학1동	1인가구와 함께하는 음식나눔, 아동사업	방학2동	청소년과 어르신이 함께하는 방학2동	방학3동	발달장애인 사회체험 활동 및 복지기관 견학	창1동	중장년, 노인, 장애인 문화여가활동	창2동	주민이 주민을 돌보는 안전망 구축	창3동	어르신 산책, 수경재배 특강, 생신잔치 등	창4동	도자기제작, 문화체험, 반려식물, 나들이 등	창5동	건강밴드 교육, 스마트폰·키오스크 교육 등	도봉1동	우리동네 이웃사촌 동행 프로젝트(치매예방 등)	도봉2동	지역사회 캠페인, 웃음치료, 꽃 테라피 등	  
동	추진 사업																															
쌍문1동	생활환경 개선 및 돌봄체계 형성																															
쌍문2동	K-미래가 보이는 청소년 행복동행																															
쌍문3동	편샤인(Fun Shine) 프로젝트																															
쌍문4동	우리마을 안전/건강지킴이 프로젝트																															
방학1동	1인가구와 함께하는 음식나눔, 아동사업																															
방학2동	청소년과 어르신이 함께하는 방학2동																															
방학3동	발달장애인 사회체험 활동 및 복지기관 견학																															
창1동	중장년, 노인, 장애인 문화여가활동																															
창2동	주민이 주민을 돌보는 안전망 구축																															
창3동	어르신 산책, 수경재배 특강, 생신잔치 등																															
창4동	도자기제작, 문화체험, 반려식물, 나들이 등																															
창5동	건강밴드 교육, 스마트폰·키오스크 교육 등																															
도봉1동	우리동네 이웃사촌 동행 프로젝트(치매예방 등)																															
도봉2동	지역사회 캠페인, 웃음치료, 꽃 테라피 등																															

구 분	사 업 내 용	비 고
*365일 취약계층 영양죽 배달 및 모니터링 사업	□ 기간: 2023년 1월 ~ 12월 □ 내용: 민간복지거점기관 서원암에서 제작한 영양죽을 동지역사회보장협의체 위원들이 직접 배달하며 모니터링 및 정서지지 (총 385세대 17,604건 모니터링)	
*전국 최초 구성 동 지사협 음악극단 이웃사랑 두드림극단	□ 기간: 2023년 6월 ~ 12월 □ 내용: 동지역사회보장협의체 위원장+음악극단에 참여하고 싶은 위원이 자발적으로 모여 수어 합창공연 기획(2023년 총 2회 공연 진행)	
회의 및 평가회, 모니터링 추진	□ 기간: 2023년 1월 ~ 12월 □ 내용: 동단위 기획단 구성 및 정례회의 운영 — 동지역사회보장협의체 연합회의 4회 진행 — 동지역사회보장협의체 차담회 2회 진행 — 복지관 담당자, 동주민센터 담당자 간담회 진행 — 동별 사업 모니터링 14회 진행 — 사업 평가회 진행	
힐링 워크숍	□ 기간: 2023년 5월 ~ 11월 □ 내용: 조직력 강화 및 긍정적인 관계 형성을 위한 힐링 워크숍 추진(14개동)	
성과공유회 및 통합 워크숍	□ 일시: 2023년 10월 23일 (월) □ 내용: 동별 지역사회보장협의체 위원과 복지기관 전문위원들의 만남의 자리 마련, 활동격려 및 재충전의 기회 부여 (14개 동 250명 참여)	

○ 동별 지역사회복지문제 해결을 위한 **봉구네올타리** 추진 내용

동	의 제	추진사업	연계기관
쌍문1동	어르신	생활환경 개선 및 돌봄체계 형성 - 주거환경개선사업, 원예활동, 생필품 꾸러미 나눔 등	도봉노인종합사회복지관
쌍문2동	청소년	K-미래가 보이는 청소년 행복 동행 - 요리, 공예체험, 지역탐방 워크숍 등	방아골종합사회복지관
쌍문3동	아동, 청소년	편샤인(Fun Shine) 프로젝트 - 방임, 방치 아동청소년 발굴 및 정서지지 활동	창동종합사회복지관
쌍문4동	청소년, 어르신	우리마을 안전지킴이 행복전파 프로젝트 - 경비원 감사선물 제작 (쌍문4동 주민센터 및 동 지사협, 쌍문동청소년문화의집 협력) ※ 명예사회복지공무원 우수사례 우리마을 건강지킴이 치매안심 프로젝트 - 치매예방 활동가 교육	도봉구치매안심센터
방학1동	어르신, 아동	1인가구와 함께하는 음식나눔	방아골종합사회복지관
방학2동	청소년, 어르신	청소년과 어르신들이 편안하게 어울릴 수 있는 방학2동 - 어르신과 청소년이 함께 활동하고 그림책 제작하기 	방아골종합사회복지관
방학3동	장애인	발달장애인 사회체험 활동, 복지기관 견학 ※ 2023년 장애인식개선 공모전 대상	도봉장애인종합복지관
창 1 동	1인가구	중장년, 노인, 장애인 문화여가활동 (요리, 공예, 미술 등)	창동종합사회복지관
창 2 동	1인가구	주민이 주민을 돌보는 안전망 구축 - 시장나들이, 소풍가자 등 사회적 고립가구 안전망 구축	창동종합사회복지관
창 3 동	어르신	저소득 독거노인 및 고립감 높은 부부노인 가구 - 산책하기, 수경재배 특강, 비누만들기, 생신잔치 등	창동종합사회복지관

창 4 동	어르신	도자기 제작, 문화체험, 반려식물, 나들이 등	창동종합사회복지관
창 5 동	어르신	건강밴드 교육, 열무김치 나눔, 스마트폰 · 키오스크 교육 등	도봉서원종합사회복지관
도봉1동	중장년, 어르신	우리동네 이웃사촌 동행 프로젝트 - 원예활동, 치매예방 활동 등	도봉서원종합사회복지관
도봉2동	1인가구	지역사회 캠페인, 웃음치료, 꽃 테라피, 고추장 만들기 등 ▶ 지역사회 캠페인을 통해 관내 중장년 1인 고립가구 20명 발굴	도봉서원종합사회복지관

(4) 지역발전 전략4. 지역사회보장 인프라 확충 대표성과

□ 지역사회보장 인프라 확충 주요 현황

○ 도봉구 사회복지기관(시설): 204개소

구분	종합사회 복지관	노인 복지시설	장애인 복지시설	여성센터	아동청소년 복지시설	가족복지
개소	3	125	24	1	31	1
구분	일자리 지원	정신보건	인권센터	성평등 활동센터	문화재단	건강
개소	3	11	1	1	1	2

※ 2023년 연차별 시행계획 수립 당시 162개소 대비 2024년 2월 총 204개소

□ 대표과업. 모두를 위한 인권 기반 조성 사업 달성을 위한 노력

○ II-4-1-1. 인권친화도시 조성을 위한 인권·청렴 교육 확대

분야	프로그램	운영 현황			
민간	주민 인권학교	- 교육기간: 2023. 3. 22.(수) ~ 2. 24.(금), 4. 19.(수) ~ 4. 21.(금)			
		- 참여인원: 272명 참여, 34명 수료			
		- 교육내용			
		기수 / 회차	일자	교육 주제	수강인원(명)
		12기 1회	3. 22.(수)	돌봄과 인권	31
		12기 2회	3. 22.(수)	아동인권	29
		12기 3회	3. 23.(목)	어린이·청소년 인권	33
		12기 4회	3. 24.(금)	나이듦과 인권	36
		13기 1회	4. 19.(수)	장애인 이동권	38
		13기 2회	4. 20.(목)	장애인 인권의 이해	33
		13기 3회	4. 20.(목)	인권 나무 심기	31
		13기 4회	4. 21.(금)	아동인권	41
		총 계			272
	찾아가는 인권교육	- 교육기간: 2023. 7. 3.(월) ~ 8. 8.(화) [총 5강/ 6회]			
		- 참여인원: 총 287명 수강			
		- 교육내용			
		일자	교육 주제	교육 대상	수강인원(명)
		7. 3.(월)	아동인권	「드림아이 돌봄사업」 참여자	20
		7. 5.(수)	사람과 인권	시설관리공단 임직원	104
		7. 6.(목)	사람과 인권	시설관리공단 임직원	100
		7. 13.(목)	인권 감수성	창동종합사회복지관 근로자	22
		7. 17.(월)	인권의 이해	도봉서원종합사회복지관 근로자	24
		8. 8.(화)	인권의 시선	방아골종합사회복지관 근로자	17
		총 계			287

분야	프로그램	운영 현황
	사회복지시설 근로자 인권 교육	- 교육일자: 2023. 12. 1.(금) - 교육대상: 관내 사회복지시설근로자, 인권교육 희망직원 등 101명 - 교육내용: 인권이 지향하는 존엄, 인권감수성을 통한 공감대화
공공	사이버 인권 교육 과정	- 운영기간: 2023. 1월 ~ 6월 - 교육대상: 도봉구 직원(812명 수료) - 교육방법: 서울시인재개발원에서 1과목 선택 수강 - 교육내용: 인권 감수성 향상, 인권토크 등 5개 강좌
	인권영화 상영	- 교육일자: 2023. 6. 2.(금) 15:00~17:30 - 교육장소: CGV 방학역점 - 교육대상: 도봉구 직원(118명 수료) - 교육내용: 인권영화 감상 등 [영화 '원더']

○ II-4-1-2. 장애인 인권 보호 및 권리보장을 위한 지속적 노력

세부사업 내용	세부사업 결과
장애인식개선 교육	- 일 시: 2023. 4. 12.(수) 16:00~17:20 - 장 소: 구청 선인봉홀(2층) - 주 제: 장애인식개선 교육 - 대 상: 전 직원, 사회복지시설 종사자, 도봉구민 등(319명) - 운 영: 한빛예술단(시각장애인 오케스트라 40명)  
*제10회 장애인식개선 공모전	[장애인식개선 공모] - 공모기간: 2023. 8. 21. ~ 10. 20. - 공모주제: 장애인과 함께 더불어 사는 도봉 - 공모분야: 글, 그림, 동영상, 포스터, 캘리그래피, 시, 사진, 동영상 - 공모결과: 123점 접수 / 심사결과: 30명 수상 ※ 대상: 방학3동 지역사회보장협의체 [봉구네 울타리 플로깅 활동(동영상)] - 주 관: 도봉구지역사회보장협의체 장애인분과

세부사업 내용	세부사업 결과
	[장애인식개선 시상식] - 일 시: 2023 12. 5.(화) - 장 소: 구청 자운봉홀(16층) - 훈 격: 도봉구청장  

○ II-4-2-1. 좋은 복지 현장을 위한 종사자 처우 개선 사업 확대

세부사업 내용	세부사업 결과
사회복지종사자 처우개선수당	- 사회복지인 처우개선비 지원 · 정규직, 비정규직 40시간 이상 근로자 월 6만원 지원 · 비정규직 40시간 미만 월 3만원 지원
*2023년 신규 사회복지시설 종사자 국내연수 지원	[사회복지시설 종사자 국내연수 지원] - 일 자: 2023. 10. 25. ~ 11. 23. - 참여인원: 국내연수 총 7개팀(사회복지시설 9개소, 총 43명 참여) - 사업내용: 사회복지시설 종사자들이 팀을 이루어 연수주제, 기간, 지역 등 자유롭게 구성하여 연수 시행 - 사업성과 · 사회복지종사자 간 지지망 형성 · 사회복지기관 간 연계협력 증진 · 종사자의 회복탄력성 향상으로 질 높은 사회복지서비스 구현

○ II-4-2-2. 장기요양 요원 처우 개선 사업 확대

세부사업 내용	세부사업 결과
장기요양요원 인식개선 홍보	- 장기요양요원 호칭개선을 위한 홍보물품(앞치마) 총 60개 제작

세부사업 내용	세부사업 결과
	 
요양보호사 힐링 프로그램 및 역량강화 교육	- 꽃케이크 만들기(10회/ 70명 참여) - 자이언트안 가방 만들기(3회/ 60명 참여) - 자개손거울 만들기(1회/ 30명 참여)  
종사자 역량강화 교육	- 장기요양기관장 및 종사자 역량강화교육(3회/ 168명 참여) · 장기요양보험교육(국민건강보험공단 협조, 1회/ 49명 참여) · 치매바로알기실습교육(도봉구치매안심센터 협조, 1회/ 60명 참여) · 장기요양기관 재무회계교육: 1회/ 59명 참여  

○ II-4-3-1. 도봉구 어르신이 살기 좋은 고령친화도시 조성을 위한 모니터링 강화

세부사업 내용	세부사업 결과
고령친화도시 조성	- 2023. 2.: 2023년 도봉구 고령친화도시 이행계획 수립 - 2023. 2. ~ 현재: 19개 부서에서 8대 분야 72개 사업 추진 중 - 2023. 3.: 고령친화도시 사업 모니터링 실시(어르신 무료급식 및 일자리 사업) - 2023. 4.: 고령친화도시 모니터링단을 통한 의견 제안(고령친화도시 모니터링 추진방법 관련)

세부사업 내용	세부사업 결과
	- 2023. 6.: 고령친화도시 사업 모니터링 실시(어르신 인식개선사업 및 장수사진, 위생용품 지원 사업) - 2023. 6.: 고령친화도시 모니터링단을 통한 의견 제안(어르신 문화공간 관련) - 2023. 7~8.: 고령친화도시 신규사업 추진상황 점검 및 사업활성화 방안 제안 (그때 그 시절 청춘극장) - 2023. 12.: 2023년 도봉구 고령친화도시 조성사업 이행실적 점검

○ II-4-3-2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시를 위한 모니터링 강화

일 자	주 요 활 동
2023. 2. 10.(금)	- 여성친화도시 지정 현판식 참석
2023. 5. 17.(수)	- 여성친화도시 서포터즈 임기 만료자 간담회 · 여성친화도시 서포터즈 활동 소회 나누기, 생활 속 양성평등 문화 확산 실천 논의 등
2023. 6. 1.(목)	- 제5기 여성친화도시 서포터즈 위촉식 및 역량강화 교육 · 신규 위촉자 위촉장 수여, 여성친화도시 이해 및 서포터즈 역할 교육
2023. 7. 7.(금)	- 화장실 불법촬영 점검 현장 모니터링 실시 · 창동청소년문화의집, 창동공동육아나눔터 화장실 불법카메라 설치 여부 점검 · 여성친화적 관점 반영한 불편사항 모니터링 및 정책 제안
2023. 7. 11.(화)	- 도봉여성센터 시설 라운딩 및 성별영향평가 제도의 이해 교육 · 도봉여성센터 시설 및 사업 안내, 성별영향평가 제도의 이해 및 실사례 교육
2023. 7. 18.(화)	- 성별영향평가 교육 및 협업형 성별영향평가 대상 과제 분석 · 교육내용: 성별영향평가서 작성 서식 및 지표의 이해 · 대상사업: '구민과 소통하는 구청광장 조성' 등 3개 사업
2023. 7. 25.(화)	- 협업형 성별영향평가 대상 사업별 정책 개선안 제안 · 사업담당자의 사업취지 및 추진과정 설명, 사업별 서포터즈 정책개선안 제안
2023. 9. 1.(금)	- 2023년 양성평등주간 기념식 참석

일 자	주 요 활 동
2023. 11. 9.(목)	- 여성리더 역량강화 워크숍 및 성과공유회 실시 · 여성 리더 안전 역량강화 교육 · 2023년 여성친화도시 및 양성평등 사업 성과 공유 및 발전 방향 모색 · 여성 친화적 조성 공간(제이드가든) 벤치마킹
2023. 11. 22.(수) ~ 12. 4.(월)	- 2023. 여성리더십 교육 실시(4회) · 여성이 만드는 일과 미래 찾아보기 등 워크숍 2회 · 여성리더가 바꾼 지역사례 교육 및 지역공동체 탐방 실시
2023. 11. 27.(월)	- '여성폭력 추방주간' 기념 캠페인 실시 · 창동역 1번출구, 민관경 협업 방식 구민 대상 캠페인 전개 · 도봉구 안전·안심사업 안내, 여성폭력 근절 관련 홍보물 배부

□ 대표성과

세부사업번호	세부사업명	대표성과
II-4-2-1	좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	○ 사회복지종사자 간 지지망 형성 및 사회복지 관련 기관 간의 연계 및 협력 증진 - <u>사회복지시설 종사자 국내연수 지원(신규): 총 9개소</u> 사회복지시설 / 사회복지종사자 43명 ○ 사업 계획수립, 실행 및 평가 과정에서 관 주도가 아닌 민과의 협력을 통해 세부 기준 및 보완점 마련 - 연수지원비 사용항목 및 회계집행 기준, 사업대상자 선정 기준 등 사전 논의하여 사회복지종사자들의 참여 만족도가 높았음 - 힐링 외 기관 탐방 등 학습목적을 결합하여 사회복지종사자의 역량을 도모할 수 있는 방향 논의
II-4-3-1	어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	○ <u>고령친화도시 조성</u>에 관련된 사업은 <u>나이가 드는 것이 불편하지 않은 도시를 만들자는 의미</u>에서 8개의 영역, 72개 사업으로 추진하였고, 이에 따라 <u>어르신에 대한 긍정적 인식을 개선</u>하는 계기가 됨. - <u>어르신 장수사진사업</u>: 어르신복지관 등 어르신분과 참여기관 종사자가 모니터링한 결과, 어르신들이 장수 사진에 대한 욕구가 높아 관 중심의 홍보 및 신청 방식을 타 기관으로 확대 원함. 기존의 장수사진사업은 어르신들의 현재 모습을

		담아드리는 사업으로, 이를 발전 및 보완하여 2023. 12월 어르신들의 현재의 모습뿐만 아니라 <u>AI 기술을 접목한 사진 촬영 및 전달을 통해 젊은 시절을 회상할 수 있는 기회를 선사하는 '청춘사진관' 시범 운영 및 2024년 1월 청춘사진관 전시회 진행함.</u> 이에 따라 내일신문 포함 10개의 언론사에서 보도함. <u>2024년 서울시 공모사업으로 제출하였으며, 추후 내용에 따라 시비 또는 구비로 사업내용을 보완 및 확대하여 진행할 예정임.</u> - 어르신 실버극장: 어르신이 자주 이용하는 무료 셔틀 버스 등에 사업에 대한 홍보물 부착으로 홍보 확대하여, 해당 사업의 참석률 및 만족도를 높임.
--	--	--

3. 지역주민의 참여도 및 만족도

1) 지역주민 참여도 제고를 위한 노력의 우수성

□ 지역사회보장계획 운영사항 및 성과 공유를 위한 주민 참여 노력

○ 창의혁신 도봉사회복지연구소(LAB) 운영 (신규)

- 구 성: 민(복지관) · 관 연합 실무자 17명 참여
- 역 할: 주요 복지 분야의 민관 실무자 중심 정책(사업) 발굴단
- 운 영: 월례회의 개최

회의 개최	아이디어 논의 현황					비고
	총	*신규사업 추진	제안특특 제출	제안 숙의	기 시행중	
8회/17명 참여	27	4	4	16	3	



○ 지역사회보장계획 주민 모니터링단 구성 및 운영 (신규)

- 일 시: 2023. 12. 18.(월) 17:00 ~ 18:00
- 대 상: 주민모니터링단 (동 지역사회보장협의체 위원장 14명)
- 내 용: 동 지역사회보장협의체 관련 지역사회보장계획 세부사업 평가 실시

□ 지역주민의 참여 방법 다각화를 통한 의견수렴 노력

○ 2023. 약자를 위한 시급한 정책 우선순위 선정을 위한 주민 의견수렴 (신규)

- 일 시: 2023. 2. 1. ~ 2. 17.
- 대 상: 도봉구민 1,844명 (추진기관: 도봉구사회복지협의회)
- 추진기관: 도봉구사회복지협의회

- 조사방법: 네이버 폼 링크를 통한 온라인 조사
- 주요내용: 도봉형 약자 의미 정의, 약자를 위한 시급한 정책의 우선순위 등 의견 수렴

▶ 설문결과는 각 사업 발굴 회의 및 연구 시 참고자료 활용



○ 장애인과 살기 좋은 도봉을 만들기 위한 공청회 실시

- 주 제: 보호자의 부재로 인한 1인 가구 장애인 지원 방안 공청회

- 일 시: 2023. 7. 24.(월) 14:00
- 장 소: 자운봉홀(구청 16층)
- 주 관: 도봉노적성해장애인자립생활센터
- 주 최: 도봉구 지역사회보장협의체 장애인분과 소속 14개 기관, (사)장애인의 열린공감터
- 내 용
 - 1인 가구 장애인에 대한 긴급지원과 장기적 정책 마련이 시급함에 따라 고동주최 기관은 회의와 당사자부모 인터뷰를 통해 기관 차원의 필요지원과 당사자 욕구 파악
 - 긴급 돌봄 가정 발생 시 지원체계 필요성, 위기가정 중증장애인 지원을 위한 지역사회 주도의 대응과 역할 강화 방안, 도봉구 장애인 위기가정 지원제도 및 정책 제언

▶ 도봉구 지역사회보장협의체 장애인분과에서 2024년 도봉구 지역사회보장 정책 제안 실시

: (예비) 1인 장애인 가구 실태조사, 장애인 긴급·임시돌봄 ‘도봉구 케어비앤비 1호점’
 시범운영 제안



○ 도봉구 1인 가구 정책 마련을 위한 ‘1인가구 실태조사 및 정책마련 연구 용역 FGD 조사’

- 일 시: 2023. 6. ~ 9.

- 대 상: 1인가구지원팀, 도봉구 지역사회보장협의체 1인가구지원분과 민관 위원 등

- 내 용: 도봉구 1인가구 특성 및 욕구 및 개입이 필요한 부분, 1인가구 지원 사업 수행 시 어려운 점, 도봉구 특성을 반영한 1인가구 지원 사업 아이디어 등 논의

▶ FGD 조사에 참여한 1인가구 지원분과 위원들이 고시원 거주 주민 등 다양한 연령층의 1인가구 대상으로 개별 방문 면접조사를 실시하여 1인가구 지원 사업 및 정책 기반을 주민과 함께 마련

2) 지역주민 만족도 제고를 위한 노력의 우수성

□ 지역사회 복지 증진을 위한 도봉형 복지 정책 마련

○ 지역사회 복지 증진을 위한 ‘도봉형 약자와의 동행 100개 프로젝트’ 추진

- 2023년 대상별 사업 현황 (2026년 100개 사업 완료 계획)

구분 계	아동 청소년	청년	1인가구	어르신	장애인	여성	취약 계층	기 타
70	13	9	10	9	4	5	15	5

○ 신설된 1인가구 사업 홍보를 위한 ‘도봉구 1인가구 지원 사업 홍보 슷폼 제작’

- 일 정: 2023. 10. ~ 12.

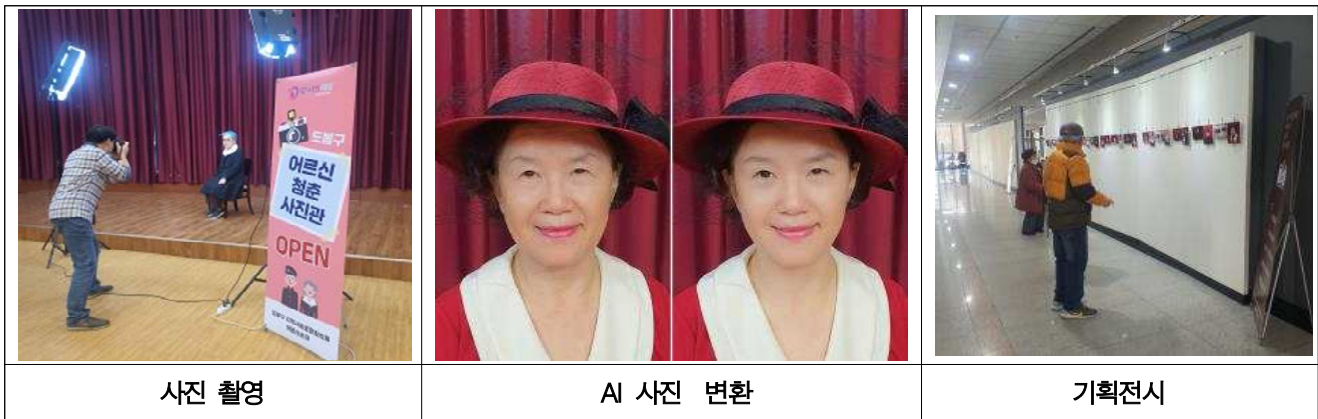
- 추진내용: 도봉구 대상별 1인가구 사업 홍보를 위한 슷폼 제작 (청년,중장년,어르신 총3편 제작)



▶ 주민들에게 친숙한 슷폼 통해 1인 가구 홍보 → 2024년 확대 제작 계획

○ 어르신 '장수 사진 사업' 모니터링 통한 사업 만족도 제고 '청춘 사진관' 시범 운영

- 추진대상: 2023년 도봉형 약자와의 동행 10개 우수사업
- 일 정: 2023. 12. 13.(수) ~ 2024. 1. 24.(수)
- 장 소: 도봉구청
- 대 상: 도봉구 독거 어르신 50명
- 내 용: AI 기술을 접목하여 젊은 시절의 어르신 모습으로 변환한 사진을 액자에 담아 전달 및 기획 전시



▶ 2024년 도봉구 사업으로 반영으로 확대 진행 계획

○ 도봉형 약자와의 동행 비전 달성 및 사업 지속 추진을 위한 우수사업 선정

- 일 정: 2023. 12. 7.(목) ~ 12. 13.(수)
- 설문대상: 도봉구민
- 추진대상: 2023년 도봉형 약자와의 동행 10개 우수 사업
- 추진내용: 우수사업 소개를 통한 2023년 도봉형 약자와의 동행 성과 공유 및 2024년 지속 및 확대 추진을 위한 주민 의견수렴
- 설문방법: 도봉구민 대상 설문조사 추진



4. 시행과정의 적정성

1) 입법 실적

사업(과업) 번호	세부사업(과업) 명	지원 항목				조례·지침·규정·기타 명 (제정 및 개정 일자)	주요 사항 및 연관성
		조례	지침	규정	기타		
I-1-1	1인 가구 통합지원센터 활성화	○				도봉구 1인가구 지원 조례 (2023. 4. 13.)	1인가구 정책사업 추진
I-1-4	1인가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례	○				서울특별시 도봉구 1인가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례 (2023. 11. 2.)	목적, 정의, 적용범위 개정
I-1-5	장애인에게 힘이 되는 복지서비스 장애인 출산지원, 장애인보장구 수리비 지원사업	○				서울특별시 도봉구 장애인가정 출산지원금 지원 조례 (2019. 7. 11.) 서울특별시 도봉구 장애인 이동기기 수리 등에 관한 조례 (2013. 9. 25.)	
I-2-3	방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	○				서울특별시 도봉구 교육협력사업 지원에 관한 조례 (2023. 11. 2.) 서울특별시 도봉구 초등학교 방과 후 돌봄에 관한 조례 (2020. 7. 16.)	
I-2-4	청소년 비전스쿨 운영				○	2023년 청소년비전스쿨 운영계획	
I-3-1	도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업	○			○	서울특별시 도봉구 환경교육 활성화 지원 조례 (2021. 6. 3.) 서울특별시 도봉구 환경교육센터 설치 및 운영 조례 (2021. 11. 4.) 서울특별시 도봉구 환경 기본 조례 (2022. 12. 29.) 2023년 환경교교육 운영 및 추진계획	
I-3-3	모두가 안심하는 골목길 조성사업	○				서울특별시 도봉구 여성폭력 방지와 피해자 보호 및 지원에 관한 조례 (2022. 12. 29.)	민선8기 공약
I-3-4	안심도봉 생활안전서비스 똑딱똑딱 119	○				서울특별시 도봉구 생활안전민원 처리에 관한 조례 (2017. 9. 21.)	

사업(과업) 번호	세부사업(과업) 명	지원 항목				조례·지침·규정·기타 명 (제정 및 개정 일자)	주요 사항 및 연관성
		조례	지침	규정	기타		
I-3-5	우리아이 발달체크 '영유아 발달지원사업'	○				서울특별시 도봉구 영유아 발달지원에 관한 조례 (2021. 6. 3.)	
I-4-1	도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	○				서울특별시 도봉구 청년 기본 조례 (2023. 6. 1.)	민선8기 공약
II-2-1-2	도봉 통합사례 연계모형 구축				○	2023년 희망복지지원단 업무안내(보건복지부)	
II-2-2-1	일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	○				서울특별시 도봉구 일자리 창출 및 고용촉진 지원 조례 (2020. 11. 5.)	
II-4-2-1	좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	○				서울특별시 도봉구 사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 조례 (2023. 7. 13.)	사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 처우개선 위원회 조문 신설
II-4-3-2	성인지 감수성 확대를 위한 여성친화도시	○				서울특별시 도봉구 양성평등 기본 조례 (2023. 8. 10.)	여성친화도시 서포터즈 임기 연임 제한 변경 (1회→2회)으로 서포터즈 활동의 연속성 확보 통한 여성친화도시 조성 및 양성평등 문화 확산 도모

주: 기타에는 법률, 매뉴얼 등을 포함.

2) 재정 · 행정 지원 실적

☐ 지자체 사회보장사업 전략체계 재정 지원 실적

전략번호	전략명	2023년 예산 (백만원)	2023년 집행 (백만원)	집행률 (집행/예산*100)
총 계		6,001.3	5,572.5	92.9%
전략 1	이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄	1,599	1,629	101.9%
전략 2	누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련	2,432.8	2,095.8	86.1%
전략 3	함께 만드는 안전하고 건강한 도시	970	923.2	95.2%
전략 4	도봉형 복지시스템 구축 강화	657	599	91.2%
전략 5	취약계층을 위한 맞춤형 복지지원	342.5	325.5	95%

□ 지역사회보장 발전 전략체계 재정 지원 실적

전략번호	전략명	2023년 예산 (백만원)	2023년 집행 (백만원)	집행률 (집행/예산*100)
총 계		1,509.9	1,452.1	96.2%
전략 1	사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축	544	532	97.8%
전략 2	지역사회 민관협력 제고	656.5	624.5	95.1%
전략 3	지역사회 거버넌스 구축	206	207	100.5%
전략 4	모두를 위한 인권기반 조성사업	103.4	88.6	85.7%

□ 행정 지원 실적

○ 조직 및 인력 운용 관리 개선 실적

- 2023년 기준 사회복지담당공무원 총 108명 배정
- 찾아가는 보건복지서비스 분야 설치 현황
 - 14개동 찾아가는 보건복지팀 구성
- 간호사 및 간호직 공무원 배치: 동별 간호사 2명(찾동, 돌봄SOS)
- 대상 맞춤형 복지 증진을 위한 조직 개편
 - 복지정책과 약자와의동행TF팀 신설(2023. 1.): 사방으로 빈틈없는 ‘도봉형 약자와의 동행’을 위한 대표사업 및 도봉형 복지서비스를 발굴 · 추진하고자 함
 - 가족정책과 1인가구지원팀 신설(2023. 1.): 1인가구지원센터 및 1인가구지원팀 신설로 인해 양질의 1인가구 정책 및 사업 추진

○ 사회보장급여 제공 및 관리 개선 실적

- 2023년 기초생활보장 부정수급 예방 추진계획 수립(2023. 2. 28.)
 - 기초생활보장수급자 확인조사 실시(월별, 상하반기에 기초생활보장수급자 및 부양의무자 대상으로 실행)
 - 도봉형 통합조사관리 일제 준비의 달 운영(연 2회)
 - 직원 역량강화 교육 및 솔루션 회의(부정수급 업무 사례공유)
 - 기초수급자 부정수급 신고기간 운영(연 2회)
 - 부정수급 인식 개선 위한 구민 홍보강화(연 2회, 주민센터 전광판 등 홍보)

○ 수요자 중심의 맞춤형 복지 자원 정보 제공

- 수요자인 구민이 손쉽게 구청 홈페이지를 통해 언제 어디서든 맞춤형복지서비스와 도봉구 복지자원 시설을 검색 활용 가능

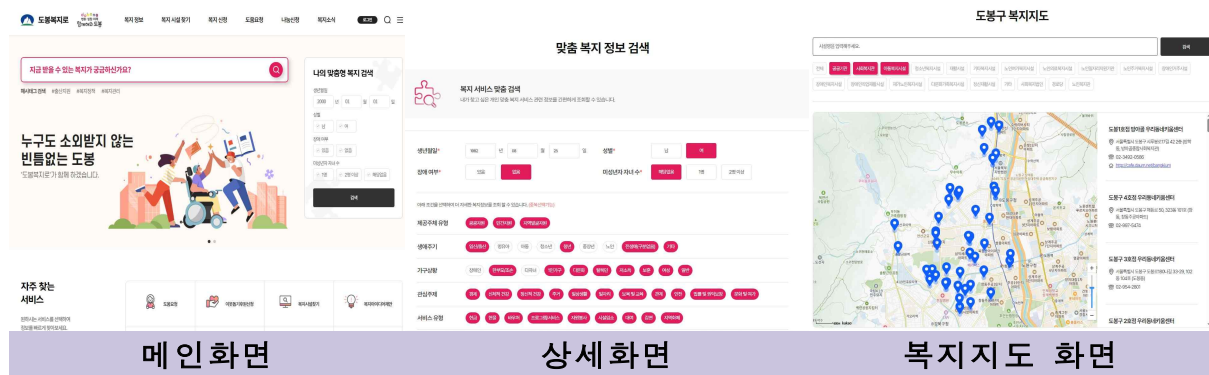


도봉구 맞춤형복지 검색서비스

도봉구 복지자원시설지도

○ 도봉 복지자원을 한눈에 볼 수 있는 복지통합플랫폼 『도봉복지로』 구축 및 운영

- 공공과 민간자원 활용을 극대화한 복지자원 통합플랫폼 구축·운영
- 도봉구 복지대상자를 위한 계층별·서비스별 맞춤 정보 제공
- 빅데이터를 활용한 시와 복지에 대한 인간지능을 통합한 시 복지코디네이터 구성
- 『도봉복지로』 총괄 담당자를 비롯한 각 동의 14명의 복지상담전문관이 AI 복지코디네이터가 되어 방문자의 맞춤형 복지를 설계함.



메인 화면

상세 화면

복지지도 화면

○ 희망복지지원단 운영 · 관리

- 도봉구사회복지행정연구회 사회복지직 인사체계 구축 간담회
 - 일 시: 2023. 5. 31.(수)
 - 장 소: 행정국장실
 - 참석자: 행정국장, 행정지원과장, 노조지부장, 사회복지직 5~6급 6명
 - 내 용: 직급별 정원 불균형, 근평 방법 개선, 순환보직, 사회복지 민원 업무 수당 지급 등 논의

- ‘고독사 예방 협의체’ 구성 및 운영

- 구성인원: 총 12명 내외(공무원 6명, 민간위원 6명)
 - * 고독사 위험 중장년, 노년 1인 가구 당사자 포함
- 운영내용: 정기회의(월 1회)를 통해 관련기관과 지역주민이 함께 민관 거버넌스 운영을 통해 실질적 운영계획 및 실행과 사업 평가

- 「봉구네 희망씨와 함께하는 도봉형 동행」 및 「봉구네 희망씨2.0」 사업을 통한 돌봄 사각지대 해소

- 구성인원: 총 14명
 - * 봉구네 희망씨와 함께하는 도봉형 동행」 12명, 「봉구네 희망씨 2.0」 2명
- 운영내용: 「봉구네 희망씨와 함께하는 도봉형 동행」 및 「봉구네 희망씨 2.0」의 일자리사업 참여자를 통하여 복지대상자 발굴과 취약계층 고독사 위험군에 대한 집중 모니터링 실시 및 돌봄사각지대 취약계층에 대한 긴급 동행지원서비스 제공

3) 시행계획 운영 점검 및 평가

(1) 시행계획 모니터링 수행 실적

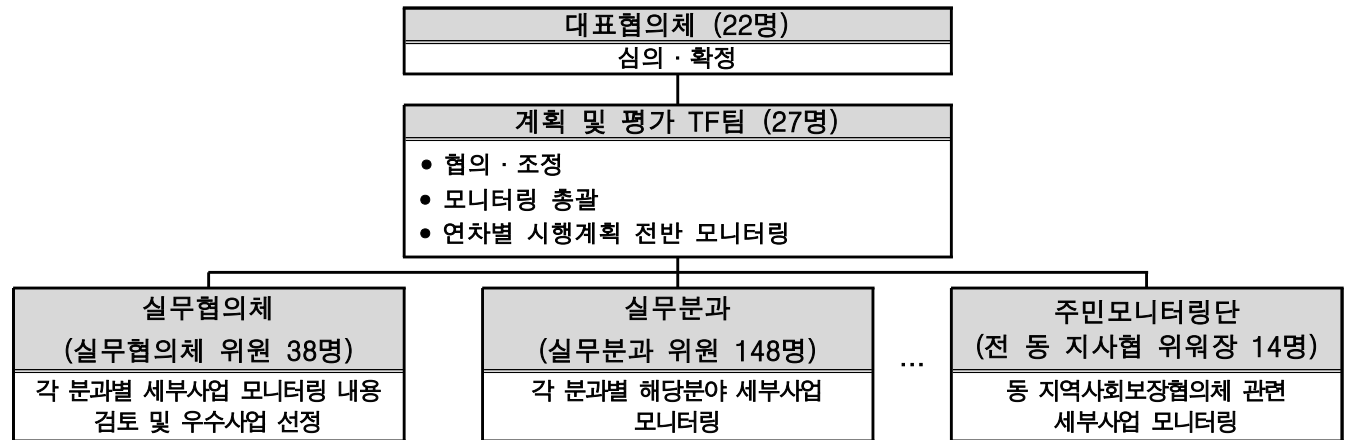
☐ 2023년 시행계획 모니터링 계획

구분		시행계획 모니터링											
관리 주체	책임자	복지지원국장											
	공공 (36)	감사 담당 관	교육 지원 과	평생 학습 체 과	신경 제일 자리 과	환경 정책 과	복지 정책 과	생활 보장 과	어르 신장 애인 과	여성 가족 과	재난 안전 과	보건 정책 과	지역 보건 과
		4	4	2	4	1	7	1	5	5	1	1	1
	민간 (33)	위원회			학계			현장 전문가			주민		
		16			1			2			14		
관리 대상	범위	제5기 도봉구 지역사회보장계획의 2023년 연차별 시행계획 세부(과)사업 40개											
관리 절차	절차	절차별 수행 시기 및 횟수											
		모니터링 계획수립			자료수집 및 분석			모니터링 수행			환류		
	시기 (주기)	년			분기			분기			년		
		횟수	1회			2회			2회			1회	
관리 방법	관리 사항	사업추진과정 및 결과, 성과지표 달성도, 부서자체평가결과, 차년도 보완사항, 예산집행률											
	관리 지표	세부사업 성과지표, 시행결과 자체 평가표											
	방법	교육, 서면자문, 분과별 대면회의											
결과환류		사업부서 공유, 실적보고서 반영 등											

☐ 2023년 시행계획 모니터링 결과

구분		시행계획 모니터링													
관리 주체	책임자	복지가족국장													
	공공 (40)	가족 정책 과	감사 담당 관	교육 지원 과	기후 환경 과	보건 정책 과	복지 정책 과	생활 보장 과	아동 청소년과	어르 신장 애인 과	재난 안전 과	지역 경제 과	지역 보건 과	청년 미래 과	
		5	3	4	1	1	12	1	1	5	1	4	1	1	
	민간 (122)	위원회			실무분과 위원(민간)							주민			
		3			105							14			
관리 대상	범위	제5기 도봉구 지역사회보장계획의 2023년 연차별 시행계획 세부(과)사업 40개													
관리 절차	절차	절차별 수행 시기 및 횟수													
		모니터링 계획수립				자료수집 및 분석				모니터링 수행				환류	
		년				분기				분기				년	
		1회				1회				1회				1회	
관리 방법	관리 사항	사업추진과정 및 결과, 성과지표 달성도, 부서자체평가결과, 차년도 보완사항, 예산집행률													
	관리 지표	세부사업 성과지표, 시행결과 자체 평가표													
	방법	교육, 서면자문, 분과별 대면회의													
결과환류		사업부서 공유, 실적보고서 반영 등													

□ 2023년 시행계획 모니터링 수행 체계



□ 시행계획 모니터링 수행의 계획 대비 실적에 대한 총괄평가

- 2023년 연차별 시행계획의 모니터링 계획은 지역사회보장계획TF 중심으로 분기별 2회씩 진행할 예정이었으나, **2023년 연차별 모니터링 수행은 1차**(세부사업담당부서/ 분기별 1회), **2차**(실무분과 위원 및 세부사업 담당자/ 반기별 1회)로 나뉘었으며, **3차**(실무협의체/ 모니터링 결과 반영 내용 검토/ 연 3회), **4차**(대표협의체/ 실무협의체 검토사항 심의·확정/ 연 3회)로 진행함. 이외 지역사회보장계획TF(복지가족국장, 대표 및 실무협의체 위원장, 공공·민간 실무분과장, 협의체 간사 등/ 반기별 1회), 주민모니터링단(전 동 지역사회보장협의체 위원장/ 연 1회) 실시하여 다양한 대상 및 영역에 관해 의견을 수렴하여 계획에 반영할 수 있었음.
- 연차별시행계획 세부사업 담당자와 지속적 논의를 통해 지역 환경 및 사회적 변화의 흐름에 맞는 성과지표, 목표 및 예산 등을 반영하여 평균 성과목표 100% 이상 달성함.
- 각 사회보장전략 및 세부사업(과업)의 성과지표 및 예산 집행 실적이 90% 미만인 경우 모니터링을 통해 단계적으로 목표 달성률을 높일 수 있는 방안을 모색하고, 현실을 반영하는 성과지표로 보완하기 위해 지속적으로 논의함.

□ 23년 시행계획 모니터링 결과 후속 조치

구분 (모니터링 대상)	모니터링 내용	모니터링 반영 사항	반영 여부
I-1-1. 1인가구 통합지원센터 활성화	사업 성과지표 변경 필요성 제기	사업의 성과목표 달성에 의해 성과지표 변경함.	반영완료 (성과지표 변경)

구분 (모니터링 대상)	모니터링 내용	모니터링 반영 사항	반영 여부
I-1-3. 동 중심 복지안전망 봉구네 울타리 사업	사업 성과지표 변경 및 동 지역사회보장협의체 역할 강화 필요	사업수행기관에 '우리동네돌봄단' 추가 및 성과지표 변경(대상자 발굴 건수 및 자원연계 건수 상향 조정)	일부반영 (성과지표 변경)
I-2-1. 장애인 평생학습 활성화	세부사업 시행으로 인해 장애인의 자존감 향상 및 자립 역량 강화에 기여함. 장애인 유형별 특성에 따라, 강의 방식의 프로그램보다 체험형 프로그램을 위해 강사비, 진행비 등의 예산 반영을 고려할 필요가 있음.	2023년 예산 편성 완료	미반영
I-2-3. 마을과 함께하는 도봉형 방과후 학교	직영으로 인해 도봉형 방과후 프로그램이 효과적으로 관리되고 있음. '도봉형 초등방과후지원센터'를 사업에 포함하여 점검을 확대할 필요성이 있음.	2023년 연차별시행계획 변경을 통해 사업명, 성과지표, 예산 반영함.	반영
I-2-4. 청소년 비전스쿨 운영	예산, 사업내용 등 변화가 적어 연차별 시행계획에서 제외하자는 의견 있음	코로나-19 이후 사업 내용 변경으로 인해 모니터링을 통한 점검이 필요하다고 판단하여 2023년 연차별시행계획 세부사업으로 유지하기로 함.	미반영
I-4-5. 함께해서 행복한 동행 '도봉구 일자리 박람회' 개최	관내 다양한 유관기관과 협력하여 사업을 추진하고 있고, 일자리분과 회의, 시행계획 모니터링 등을 사전에 실시하여 하반기 사업추진에 반영할 수 있도록 함. 일자리 박람회 참여 수에서 일자리 발굴 수로 성과지표 변경 필요성 제기.	2023년 상반기 일자리분과 회의 시 논의하여, 10월 일자리박람회 내용에 반영함. (도봉구 내 창업 업체 등이 박람회 참여부스를 통해 홍보하는 기회 마련, 지역의 특성을 담은 요양시설, 택시 업체 등을 섭외하여 구인 부스에 참여할 수 있도록 함.) 성과지표 미변경	부분반영 (일자리분과 회의를 통한 내용 반영)
I-5-1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지자원	주민들이 도봉복지자원에 접근성을 높이는 효과가 있음. 각 사회복지기관의 연구조사 성과물 등 업로드하여 공유할 수 있도록 반영 필요. 공유복지플랫폼을 통해 기관 홈페이지로 방문할 수 있도록 링크 연결 필요 주기적인 업데이트 및 공유 관리 필요	주민들의 도봉복지자원의 접근성을 더욱 높이기 위해 지속적 홍보 및 이벤트 실시 각 사회복지기관에서 공유할 수 있도록 보완 및 플랫폼 담당자의 주기적 업데이트 관리 실행	반영완료
II-1-1-2. 위기발굴체계강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	이웃에 대한 친근감, 공감대 형성 등으로 복지사각지대 해소에 대한 계기를 제공함. 다양한 모니터링 대상층을 고려하여 활동단 선정 및 교육 철저 필요	모니터링 활동단에 대한 교육 진행함	반영
II-2-2-2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화	2022년에 실행한 민관 네트워크 강화에 대한 논의 및 점검 사항을 2023년에 반영하여 사업이 연속성 고려 실무분과에 대한 공공의 지원 확대 필요	2022년 민관 협치 활성화 방안 교육 및 민관협력 거버넌스 발전 방안 논의에 따라, 2023년 은평구 장은사 탐방 및 강의 실시함. 2023년 대비 2024년 실무분과에 대한 공공 지원 확대함.	반영
II-4-3-1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	고령친화도시계획의 일부인 '장수사진 서비스' 사업 모니터링을 통한 사업 확대, 보완사항 제시	어르신분과에서 '청춘사진관' 시범운영을 통해 기존 장수사진서비스 내용 보완	반영
II-4-3-2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	장애 아동·청소년 및 보호자 등 대상별로 전문화된 성교육 지원 필요	2023.11월, 12월 '성인지 관점의 장애인 성 이해 교육' 3회 실시 : 장애인, 돌봄종사자으로 분류하여 대상별 맞춤형 교육 실시	반영

(2) 시행계획 자체평가 수행 실적

□ 2023년 연차별 시행계획 자체평가 수행 계획

구분		시행계획 자체평가					
평가 주체	책임자	복지정책과장					
	공공 (15)	교육지원과	신경제일자리과	복지정책과	어르신장애인과	여성가족과	지역보건과
		2	1	4	4	5	2
	민간 (122)	협의체 위원		학계		현장 전문가	
16		1		2		2	
평가 대상	평가사업 범위	제5기 도봉구 지역사회보장계획의 2023년 연차별 시행계획 세부(과)사업 40개					
평가 방법	방법 · 일시	절차	절차별 수행 시기 및 횟수				
			평가계획	자료수집 및 분석	평가수행	환류	
		시기 (주기)	년	분기	년	년	
	횟수	1회	1회	1회	1회		
	평가 지표	관리사항	계획내용의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 우수성 지역주민의 참여도만족도 및 민관협력, 사업관리 및 역량강화 노력				
		관리지표	세부사업 성과지표, 시행결과 자체 평가표				
		방법	TF 및 분과별 서면/대면 평가				
결과환류		평가결과 연차별 실적보고서 반영, 정책 환류					

□ 2023년 연차별 시행계획 자체평가 수행 결과

구분		시행계획 자체평가													
평가 주체	책임자	복지가족국장													
	공공 (40)	가족 정책 과	감사 담당 관	교육 지원 과	기후 환경 과	보건 정책 과	복지 정책 과	생활 보장 과	아동 청소년과	어르 신장애인과	재난 안전과	지역 경제과	지역 보건과	청년 미래과	
		5	3	4	1	1	12	1	1	5	1	4	1	1	
	민간 (122)	위원회			실무분과 위원(민간)							주민			
		3			105							14			
평가 대상	범위	제5기 도봉구 지역사회보장계획의 2023년 연차별 시행계획 세부(과)사업 40개													
평가 방법	방법 · 일시	○ 평가방법 · 일시 － 2023. 12. (1차) 담당부서: 실적 모니터링 세부사업 목록 작성 및 자체 점검 실시 － 2023. 12. (2차) 실무분과 및 모니터링단: 실적 모니터링 세부사업 목록 중심으로 결과 확인 모니터링 － 2023. 12. (3차) 담당부서: 1차, 2차 모니터링 결과 확인 후 2024년 시행계획(변경)에 반영 － 2024. 1. ~ 2.(4차) 복지정책과: 결과 확인 모니터링 결과 반영, 2023년 연차별시행계획 결과 보고													
	평가 지표	○ 평가지표 － 계획내용의 충실성 － 시행과정의 적정성 및 시행결과의 우수성 － 지역주민의 참여도 및 만족도, 민관협력의 정도 등													
결과환류		사업부서 공유, 실적보고서 반영 등													

□ 시행계획 자체평가 결과 후속 조치

구분 (자체평가 대상)	자체평가 내용	자체평가 반영 사항	반영 여부
1-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리 사업	사업 성과지표 변경 필요	성과지표 ‘대상자 발굴 건수’ 성과목표 하향 조정 및 대상자 발굴 활성화 방안 마련 필요	반영 예정
1-2-1. 장애인 평생학습 활성화	사업 성과지표 변경 필요	세부사업의 효과성을 파악하기 위해 ‘프로그램 참여 개소 수’ 에서 ‘프로그램 지원 개수’ 로 변경	반영 예정
1-2-4. 청소년 비전스쿨 운영	세부사업 변경 및 폐지 필요성 제기	예산, 성과목표 정제됨에 따라 변경 또는 폐지 필요성 제기에 따라, 추후 재구성 논의 필요	반영 예정
	사업 성과지표 변경 필요	코로나-19 완화로 인해 비대면 방식에서 대면 방식으로 변경됨에 따라 ‘청소년 비전스쿨 참여자 수’ 하향 조정 필요	
사회보장전략 2. 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련	성과지표 변경 필요	평생학습관 외 평생교육 학습자에 대한 성과지표를 관리하는 부서 부재, 해당 전략을 대표할 수 있는 성과지표 재설정 논의 예정	반영 예정

5. 지역사회보장지표 활용·관리 및 컨설팅·교육 참여 실적

1) 지역사회보장지표 이용 및 통계 관리 실적

자료명(기관)	활용 현황 및 계획	관리 주체 및 방안	이용 및 관리 실적 (전략 또는 세부사업 번호 및 명)
제5기 지역주민 욕구조사 (도봉구)	- 지역진단 활용 - 지역주민 욕구 진단에 활용	- 복지정책과 최유미 주무관 - 제4기 조사결과와의 비교를 통해 연차별 지역변화가 가능하도록 관리	- 사회보장 전략 5의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용
도봉구 사회지표조사 (도봉구)	- 사회보장 전략 2와 3의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 최유미 주무관 - 2023·2024년 연차별 시행계획 추진전략 수립 시 사회지표 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 사회보장 전략 2와 3의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용
도봉구 1인 가구 지원 종합계획 (도봉구)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 타 계획과의 연계성 확보	- 가족정책과 이슬기 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 1-1-1. 1인 가구 통합지원센터 활성화
스마트 시스템 연계 대상 관리 명부 (도봉구)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 김수진 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 1-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 커뮤니티케어 예방적 활동 지원
대사증후군관리 시스템 운영 실적 (도봉구보건소)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 보건정책과 김남희 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 1-3-2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축
환경교육 프로그램 운영 결과보고서 (도봉환경교육센터)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 환경정책과 김민아 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 1-3-1. 도봉환경교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업
안심귀가 실적보고서 (도봉구)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 가족정책과 전수정 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 1-3-3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업
도봉구 육아종합센터 사업 보고자료 (도봉구 육아종합센터)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 여성가족과 김인혁 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 1-3-5. 우리아이 발달 체크 '영유아 발달지원사업'
자살예방사업 결과보고서 (도봉구)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 지역보건과 김보라 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 1-3-6. 촌촌 그물망 자살예방사업 활성화(자살 고위험군 원스톱 지원서비스)
도봉구 일자리 창출 추진계획 (도봉구)	- 사회보장 전략 4의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 지역경제과 배겸조 주무관 - 2023·2024년 연차별 시행계획 추진전략 수립 시 추진계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 사회보장 전략 4의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용
청년인턴십 운영 계획 (도봉구)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 청년미래과 권용성 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 1-4-1. 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영
창업보육센터 입주보고서 (창업보육센터)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 지역경제과 정현정 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 1-4-2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축
도봉취업 아카데미 사업 결과보고서 (도봉취업 아카데미)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 지역경제과 강승원 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 1-4-3. 한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업 아카데미 운영

자료명(기관)	활용 현황 및 계획	관리 주체 및 방안	이용 및 관리 실적 (전략 또는 세부사업 번호 및 명)
도봉여성센터 사업계획서 (도봉여성센터)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 가족정책과 박지선 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- Ⅰ-4-4. 경력단절여성 지원을 위한 '여성기술학교' 운영
도봉복지로 실적관리 (도봉구)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 이승희 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- Ⅰ-5-1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원
도봉구 인권센터 상담서 (도봉구 인권센터)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 감사담당관 홍원규 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- Ⅰ-5-2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구 인권센터 운영
청소년지원센터 결과보고서 (청소년지원센터)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 교육지원과 홍정욱 센터장 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- Ⅰ-5-3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년 지원센터 운영
도봉구 사회복지협의회 사업추진실적 (도봉구 사회복지협의회)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 이승희 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- Ⅰ-5-4. 도봉형 복지지원을 위한 도봉구 사회복지협의회 활성화 및 기능 강화
연차별 지역사회보장계획 (도봉구)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 최유미 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	
약자와의 동행 종합계획 (도봉구)	- 지역발전 전략 1의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 안수연 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 약자와의 동행 종합계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 지역발전 전략 1의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용
도봉장애인종합복지관 보조사업실행 계획서 (도봉장애인종합복지관)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 어르신장애인과 박정순 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	
지역사회보장협의체 회의 결과 보고서 (도봉구 지역사회보장협의체)	- 지역발전 전략 2의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 최유미 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- 지역발전 전략 2의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용 - Ⅱ-3-1-1. 구-동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화 - Ⅱ-3-1-2. 도봉구 사회보장 정책제안회 추진
동 복지계획서	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 조애진 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- Ⅰ-1-3. 동 중심 복지안전망 봉구네울다리 사업 - Ⅱ-3-2-1. 연차별 '봉구네 복지학교' 운영 및 복지계획 수립, 실행 - Ⅱ-3-2-2. 민관협력을 활용한 '봉구네 살피미' 운영
장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서 (도봉구)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 어르신장애인과 배경득 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- Ⅱ-3-2-2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업
사회복지시설 종사자 국내연수 결과보고 (도봉구 사회복지협의회)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 신혜수 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- Ⅱ-4-2-1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선
여성친화도시 추진 계획 (도봉구)	- 2023년 연차별 시행계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 가족정책과 전수정 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- Ⅱ-4-3-2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시

자료명(기관)	활용 현황 및 계획	관리 주체 및 방안	이용 및 관리 실적 (전략 또는 세부사업 번호 및 명)
도봉구 아동친화도시 4개년 추진 계획 (도봉구)	- 타 계획과의 연계성 확보	- 아동청소년과 신민재 주무관 - 2023·2024년 연차별 시행계획 추진전략 수립 시 아동친화도시 추진계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	
도봉구 민선8기 교육 종합계획 (도봉구)	- 타 계획과의 연계성 확보	- 교육지원과 조은영 주무관 - 2023·2024년 연차별 시행계획 추진전략 수립 시 아동친화도시 추진계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	
제2기 도봉구 고령친화도시 5개년 기본계획 (도봉구)	- 타 계획과의 연계성 확보 - 지역발전 전략 4의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 어르신장애인과 최민영 주무관 - 2023·2024년 연차별 시행계획 추진전략 수립 시 아동친화도시 추진계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리	- II-4-3-1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역도시 환경

2) 시·도 컨설팅 참여 실적

구분	참여여부 (○, ×)	진행일시	장소	참석자			비고
				참석인원	성명	소속/직위	
컨설팅	○	2023. 12. 5. 10:00~12:00	도봉구청 은행나무방	12명	유두현	복지정책과 / 팀장	
					최유미	복지정책과 / 주무관	
					남성주	도봉구지역사회보장 전문위원회 / 위원장	
					성호진	도봉구지역사회보장 실무협의체 / 위원장	
					안준리	도봉구지역사회보장협의체 / 주임	
					김보연	실무분과 / 공공분과장	
					이남숙	실무분과 / 공공분과장	
					박현아	실무분과 / 민간분과장	
					심상수	실무분과 / 민간분과장	
					김유정	실무분과 / 민간분과장	
					이철진	실무분과 / 민간분과장	
					김재원	실무분과 / 민간분과장	

3) 교육 참여 실적

구분		참석여부		참석자			비고
		여부(○, ×)	참석일자	참석인원	성명	소속/직위	
인재원 교육	교육①	×	2.9.(목) 2.10.(금)				
	교육②	○	8.29.(화)	1명	최유미	도봉구 복지정책과 / 주무관	
시·도 자체 교육	교육③	○	5. 9.(화)	1명	유상현	도봉구 방학3동주민센터 / 주무관	제1회 지역사회 보장협의 체 담당 공무원 직무교육
	교육④	○	11. 3.(금)	1명	최유미	도봉구 복지정책과 / 주무관	

6. 별첨자료

[첨부1] 세부사업 목록

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		I-1-1	1인가구 통합지원센터 활성화	O	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		가족정책과	1인가구지원팀	이슬기	02-2091-2472	
사업(과업) 배경		1인가구 지원센터와 자치구 부서별 1인가구 지원사업의 혼재로 인한 정책효율성 제고 및 효과성 증대를 통한 양질의 1인가구 정책추진 필요				
사업(과업) 목적		1인가구 지원정책 수립·시행·평가 및 지역사회 의견 반영 등 체계적 정책 구현				
추진근거(관련규정)		· 건강가정기본법 · 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 · 서울시 도봉구 1인가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례 · 서울시 도봉구 1인가구 지원 조례				
사업변경 내용 및 취지	*23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	· 자원 및 예산 변화 → (기존) 81백만원 / (변경) 244백만원 → 1인가구지원센터 운영, 서울시 공모사업 예산 반영 등으로 예산 증액 변경 · 목표 달성완료 → (기존) 1인가구전담팀 운영: 1팀 / (변경) 1인가구지원팀 신규사업: 1개 → 사업성과목표를 달성하였으나, 1인가구센터 활성화를 위해 사업변경 대신 성과목표를 변경하여 세부사업 유지				
지원 대상	선정 기준	도봉구 거주 1인가구				
	대상 규모					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	정책 수립				
	세부 내용	1인가구 지원정책 수립·시행·평가 및 지역사회 의견 반영 등 체계적 정책 구현				
전달 체계	지원 절차	해당사항 없음				
	수행 기관	가족정책과				

구 분			주요 내용					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		81	(100%)	244	(100%)	234	95.9%
	지 방 비	소계(①+②)	81	(10%)	244	(100%)	234	95.9%
		①시·도비			118	(48%)	116	95.9%
		②시·군·구비	81	(100 %)	126	(52%)	118	95.9%
	③기타 (재원명)							
	비고							
성과 지표*	성과지표 명		· 1인가구지원팀 신규사업(개)					
	지표정의		· 1인가구지원센터와 각 부서별로 혼재되어 있는 1인가구 지원사업을 총괄하고 중장기 계획을 바탕으로 1인가구 맞춤지원을 위한 신규사업 추진					
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)		2023년 실적(B)		달성률(B/A)	
		1개	1개		4개		400%	
	목표수준 산출근거		· 2022 도봉구 1인가구 지원 종합 계획 및 민선8기 도봉구 공약사업 실천계획					
	자료출처		· 해당사항 없음					
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		· 전담팀 신설 및 신규사업 발굴 추진			· 1인가구지원팀 신설 후 1인가구지원센터 등 민간기관과 협업을 진행하고 관내 1인가구 의견을 반영함		
	공공기관		· 사업(과업) 기획, 예산지원, 사업(과업) 시행 등을 담당하는 모든 관련 기관을 제시하고, 각 참여 기관별 사업(과업) 추진을 위해 담당하는 역할 제시					
	민간기관		· 사업 운영 및 홍보 등					
시행 계획 모니 터링	주체		도봉구 지역사회보장협의체 1인가구지원분과(사업부서 팀장 및 사업담당자 등)					
	시기		2023년도 4~12월					
	내용		· 1인가구지원팀에서 실행하는 1인가구 지원을 위한 사업 등 내용 공유하여 1인가구지원 활성화 도모(1인가구지원 신규사업 건강한 밥상, 행복한 밥상, 2개의 공모사업 내용, 카카오톡 채널 운영 등) · 1인가구지원사업에 대한 홍보 및 1인가구 지원을 위한 정책 수립에 대한 논의					
	반영결과 (후속조치)		· 도봉구의 1인가구지원 사업 활성화를 위한 숏폼 제작 · 「도봉1인가구 모아톡톡」 카카오톡 채널 적극 홍보 · 1인가구 지원 정책 수립을 위한 FGD조사 참여 등					

구 분		주요 내용
시행 계획 자체 평가	주체	사업담당자
	시기	2023년도 12월
	내용	1인가구지원 신규사업 건강한 밥상, 행복한 밥상, 공모사업 2개 선정, 카카오톡 채널 운영
	반영계획 (후속조치)	지속적인 사업 및 대상자 발굴하여 차기 계획 수립 시 반영
사업효과		· 1인가구 지원 정책 추진을 통한 1인가구 복지 증진 · 「도봉1인가구 모아톡톡」 카카오톡 채널 운영을 통해 매주 1회 민관의 1인가구지원사업 등 1인가구에 필요한 정보를 발송하고 4대분야(건강,안전,주거,고립)별로 주요기관을 연결하는 바로가기 one-stop지원을 통해 1인가구관련 사업 추진 주체간 네트워크 강화로 유기적 지원체계 구축
개선방안		민·관 협력을 통한 지속적인 신규사업 발굴

구 분		주요 내용									
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부					
		I-1-2	도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영	O	X	O					
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처						
		복지정책과	돌봄지원팀	한송희	02-2091-3032						
사업(과업) 배경		· 초고령 사회를 앞두고 돌봄 부담은 사회 전반에 큰 문제 야기 · 제4기 도봉구 지역사회보장계획 추진전략 ‘커뮤니티케어’ 실천과제로 돌봄체계 강화 포함 · 긴급하게 이용할 수 있는 돌봄서비스 부족 및 서비스 신청 후 상당한 대기기간으로 돌봄 공백 발생									
사업(과업) 목적		· 돌봄 사각지대에 놓인 구민에게 긴급돌봄을 신속하게 제공하여 일시적 위기사항을 해소하고 중·장기적 돌봄까지 연계함으로써 지역사회 내 건강한 삶을 영위하도록 함									
추진근거(관련규정)		· 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」									
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 돌봄SOS서비스 관련 시비 증액									
지원 대상	선정 기준	· 돌봄이 필요한 만 50세 이상 중장년 및 어르신, 만 6세 이상 장애인									
	대상 규모	· 지원대상 현황 2,280명(2023.12. 기준)									
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스									
	세부 내용	· 5대 돌봄서비스 + 5대 중장기 돌봄연계									
전달 체계	지원 절차	· 동 주민센터									
	수행 기관	· 돌봄SOS제공기관(개소)									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)		
	계(①+②+③)		870	(100%)	890	(100%)	932		104.7%		
	지 방 비	소계(①+②)	870	(100%)	890	(100%)	932		104.7%		
		①시·도비	870	(100%)	890	(100%)	932		104.7%		
		②시·군·구 비									
		③기타 (재원명)		(%)		(%)			%		
	비고		· 2023년 연차별시행계획 변경 (기준) 870백만원 -> (변경) 890백만원 · ‘23년 4분기 예산 추가교부(42백만원): 총 932백만원								

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 사업 집행률			
	지표정의	· (집행액/예산액)×100			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		95%	95%	104.7	110.2%
	목표수준 산출근거	· 돌봄SOS 운영비용 및 서비스 이용 비용 지급			
	자료출처	· 생활복지통합정보시스템			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 제공기관 업무협약 및 모니터링, 대상자 돌봄욕구 조사, 돌봄계획수립, 돌봄서비스 의뢰, 서비스 품질 모니터링, 서비스 비용정산 등		· 민관거버넌스 운영 · 돌봄서비스별 간담회 운영.	
	민간기관	· 서비스 제공, 기관자체 서비스 모니터링, 결과보고 등			
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 복지정책과 돌봄지원팀 등			
	시기	2023. 상반기			
	내용	돌봄서비스 품질강화 방안 논의 등			
	반영결과 (후속조치)	· 2023년 하반기 일시제가 제공인력 근태 점검 및 주거편의(방역) 제공기관 협약 · 2023년 6월 동 주민센터 모니터링 시행(돌봄매니저 업무수행 체계 및 업무수행도 확인) · 2023년 7~9월 도시락 제조현장, 배달현장 및 서비스 제공기관 모니터링 실시 · 2023년 이용자 만족도 조사 실시			
시행 계획 자체 평가	주체	도봉구 복지정책과, 동 주민센터 돌봄지원 담당 공무원 등			
	시기	2023. 12.			
	내용	2023년 돌봄업무 성과공유 및 간담회를 통해 2024년 업무 방향 의견 수렴 및 논의			
	반영계획 (후속조치)	2024년 업무계획에 반영			
사업효과		긴급돌봄 대상자에게 돌봄서비스를 제공 및 연계하여 돌봄 사각지대를 해소			
개선방안		돌봄SOS 서비스 품질 강화			

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-1-3	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	X	O	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지자원관리팀	조애진	02-2091-3025	
사업(과업) 배경		· 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 변화에 대응하여 지역 내 상주하는 복지 활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화 하고자 함				
사업(과업) 목적		· 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전체계 구축 · 생활업종 상점의 위기가구 발굴창구 역할로 신속한 연계체계 마련 · 발굴된 위기가구에 대한 지속적인 안부 확인과 정서 지지로 지역 내 안착				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조				
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 자원 및 예산 변화 · 전달체계(수행기관) 변화 - 동 중심 복지안전망에 ‘우리동네돌봄단’ 포함에 따른 사업예산 증가				
지원 대상	선정 기준	· 위기가구 및 지역 내 상점(편의점, 부동산, 슈퍼 등)				
	대상 규모	· 생활업종 명사록: 169개소				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 마을 내 생활업종 상점·생활업 종사자, 주민이 위기주민 발굴창구 역할 · 동지역사회보장협의체 위원은 생활업종 상점을 정기적으로 모니터링하며 위기주민 접수하여 주민센터 연계 · 발굴 위기주민에 대한 동지역사회보장협의체 위원의 정서 지지 프로그램 실행 및 정기적인 안부 확인				
전달 체계	지원 절차	· ‘봉구네 울타리’ 사업설명회 - 복지사각지대 발굴 역량강화 교육 - 생활업종 상점 모집 및 위기주민 발굴, 정서지지사업 실행 - 구·동 간담회/워크숍으로 추진현황 공유 및 피드백 - 성과공유회 및 결과 보고				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 14개동 주민센터 · 동지역사회보장협의체(14개 동) · 마을 내 봉구네울타리기관 (동지역사회보장협의체 위원이 선정한 마을 내 상점, 학원, 부동산, 세탁소, 병원 등)				

구 분			주요 내용					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		42	(100%)	427	(100%)	421	98.6%
	지방비	소계(①+②)	42	(100%)	427	(100%)	421	98.6%
		①시·도비		(%)	161	(38%)	161	100%
		②시·군·구비	42	(100%)	266	(62%)	260	97.7%
	③기타 (재원명)			(%)		(%)		
	비고		· 시비: 월 평균 34명의 우리동네돌봄단 활동 실비 · 구비: 월 평균 55명의 우리동네돌봄단 활동 실비					
성과 지표1	성과지표 명		· 대상자 발굴 건수					
	지표정의		· 대상자 발굴 건수					
	2023년 성과목표 달성률		5기 기본계획에 제시한 2023년 목표		2023년 시행계획의 목표(A)		2023년 실적(B)	달성률(B/A)
			1,100건		1,100건		276	25.1%
	목표수준 산출근거		· 발굴된 복지 대상자 수					
	자료출처		· 동별 실적 보고					
성과 지표2	성과지표 명		· 자원 연계 건수					
	지표정의		· 자원 연계 수					
	2023년 성과목표 달성률		5기 기본계획에 제시한 2023년 목표		2023년 시행계획의 목표(A)		2023년 실적(B)	달성률(B/A)
			2,300건		2,300건		6,253	271.9%
	목표수준 산출근거		· 발굴된 복지 대상자 수					
	자료출처		· 동별 실적 보고					
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 홍보 등			· 마을 내에서 취약계층을 자주 접하는 마을상점, 병원 등을 통해 취약계층 발굴시 주민(동지시협 위원)에게 알림의 역할 · 주민으로서 마을 내 생활업종 상점(봉구네울타리기관)을 이용하면서 정기적인 모니터링과 접수된 취약계층을 주민센터 담당자에게 연계하는 역할		
	민간기관		· 취약계층 발굴 시 연계 · 발굴주민접수 및 복지기관연계					

구 분		주요 내용
시행 계획 모니 터링	주체	지역사회보장협의체 실무분과(취약계층 발굴지원분과)
	시기	2023. 6.
	내용	지역 내 복지안전망(명예사회복지공무원, 동 지사협 등) 관련 이행점검 - 명예사회복지공무원 홍보 등을 활성화함으로써 지역주민이 지역에 대한 관심을 가지는 등 지역의식 제고 - 지역 내 생활업종 발굴 및 모니터링을 통해 복지사각지대, 위기가구 발굴 등 연계체계 강화 - 민간(복지관), 공공(동 주민센터) 역할 외 동 지사협에게 역할 부여 필요 - 우리동네돌봄단, 명예사회복지공무원에 대한 필수적인 모니터링 교육 등 관리체계 개선 필요
	반영결과 (후속조치)	- 주민 모니터링단 운영을 통해 동 중심의 복지안전망 사업에 대한 모니터링 실시 - 동 지사협의 역할, 지역의 복지안전망 체계에 대한 교육 실시 등 방안 마련 고민
시행 계획 자체 평가	주체	동 지역사회보장협의체 연합회, 사업부서
	시기	2023. 12.
	내용	발굴대상자 모니터링 등 결과 확인
	반영계획 (후속조치)	위기발굴대상자의 체계적 모니터링을 위한 방안 마련
사업효과		복지사각지대 발굴 및 모니터링 실행을 위한 인적안전망 구축
개선방안		발굴된 취약계층에 대한 지속적인 모니터링 및 서비스 연계 강화

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부		
		I-1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		복지정책과	희망복지지원팀	김수진	02-2091-3012			
사업(과업) 배경		· 1인, 노인, 장애인 세대 등 복지사각지대 대상들의 촘촘한 그물망 복지구현 필요성 대두에 따른 안전망 강화 · 1인 가구 및 독거어르신 가구의 급속한 증가, 가족기능 해체로 돌봄의 사회화 필요						
사업(과업) 목적		· 스마트 복지시스템(IoT, 서울살피미앱, 스마트플러그 등)을 활용한 맞춤형 안전망 구축 · 가구별 생활실태 및 위기상황에 맞는 맞춤형 서비스 제공으로 긴급상황에 신속 대응						
추진근거(관련규정)		· 고독사 예방 및 관리에 관한 법률 · 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 · 서울특별시 도봉구 1인 가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례						
사업변경 내용 및 취지		· '23년 하반기 AI 안부확인서비스 사업 확대에 의한 사업비 및 성과목표 상향 조정 · 사업비(시비): (기존)13백만원 → (변경)14백만원 · 성과목표(스마트시스템 연계 대상자 수): 220명 → 500명						
지원 대상	선정 기준	· 1인, 노인, 장애인 세대 등 복지사각지대 고독사 위험 가구						
	대상 규모	· 고독사 위험이 있는 복지사각지대 1,000명						
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스						
	세부 내용	· 고독사 위험군(1인노인, 장애인 세대 등)중 본인 희망세대에 대해 스마트 시스템 설치 및 상시 모니터링 운영(도봉구-14개동주민센터-서울시 공조시스템)						
전달 체계	지원 절차	· IoT - 동, 구청 상시 모니터링체계 유지 · 스마트플러그 - 동, 구청, 서울시 상시 모니터링 체계유지						
	수행 기관	· 도봉구 · 14개 동주민센터 · 서울시 공조시스템						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		13	(100%)	14	(100%)	20	142.9%
	지 방 비	소계(①+②)	13	(100%)	14	(100%)	20	142.9%
		①시·도비			1	(7.1%)	10	
		②시·군·구 비	13	(100%)	13	(92.9%)	10	100%
	③기타 (재원명)							
	비고		'23년 시비(AI안부확인서비스 이용료) 추가 교부, 2023년도 총예산 22백만원에서 20백만원 집행					

구 분		주요 내용			
성과 지표	성과지표 명	· 스마트 시스템 연계 대상자 수			
	지표정의	· 스마트 시스템 연계 대상자 수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		220명	500명	1,036명	207.2%
	목표수준 산출근거	· 연계 가능한 스마트기기 내 목표 설정			
	자료출처	· 스마트 시스템 연계 대상 관리 명부			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 추진계획 수립, 스마트 시스템 구축 및 지원, 상시모니터링 체계 마련		· 고독사 예방을 위해 우리동네 돌봄단 등 민간 인적안전망 활용 · IoT등 스마트 안전망을 통한 상시 모니터링 체계 구축	
	동주민센터	· 고독사 위험의 복지사각지대 발굴 및 연계 · 상시 모니터링 체계 구축 · 동 인적안전망을 활용한 민관협력체계 마련			
시행 계획 모니터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체 취약계층 발굴지원분과			
	시기	2023년 4~5월			
	내용	성과목표 및 예산의 적절성, 스마트 복지시스템 이용자 확보를 위한 방안 논의			
	반영결과 (후속조치)	고독사 예방 중요성 증대에 따라 스마트 복지 시스템 이용자 수 확대 및 시비 예산 증가로 인해 이용자 수 확보를 위한 방안 마련 예정			
시행 계획 자체 평가	주체	도봉구 복지정책과 담당부서			
	시기	2024. 1.			
	내용	스마트 돌봄 시스템 및 지역공동체 활용을 통한 고독사 예방에 관한 실적 확인 및 고독사 예방 철저에 대한 방안 논의			
	반영계획 (후속조치)	2024년 복지사각지대 발굴시스템을 활용 계획에 반영			
사업효과		스마트 복지시스템(IoT, 서울살피미앱, 스마트플러그 등)으로 맞춤형 안전체계 구축			
개선방안		· 독거어르신의 경우, 갑자기 쓰러져 위기상황을 겪은 어르신일수록 스마트 복지시스템 사용 욕구가 높았으나 제품 이용에 대한 이해도가 낮아 기기를 방치하는 경우가 있어, 이에 대한 사전 안내 보완 필요 · 스마트 시스템 연계 대상자의 복지 위기로에 따라 모니터링 실시			

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부		
		I-1-5	장애인에게 힘이 되는 복지서비스 - 장애인 출산지원, 장애인보장구 수리비 지원사업	X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		어르신장애인과	장애인복지팀	조봉래	02-2091-3072			
사업(과업) 배경		· 장애인의 권리를 보장하고, 장애인 및 장애가족의 욕구 환경에 맞춘 전문적이고 실질적인 복지 서비스를 제공하고자 함						
사업(과업) 목적		· 장애인 복지서비스 권리구제를 통해 서비스 대상자의 선제적 발굴 · 장애인 및 장애 가족이 만족하는 맞춤형 복지 서비스 제공						
추진근거(관련규정)		· 장애인복지법 제18조(의료와 재활치료) · 서울특별시 도봉구 장애인 이동기기 수리 등에 관한 조례 · 서울특별시 도봉구 장애인가정 출산지원금 지원 조례						
사업변경 내용 및 취지		해당 없음						
지원 대상	선정 기준	· 장애인 출산지원: 출산을 한 장애인가정 · 장애인보장구 수리비 지원: 전동보장구, 수동휠체어를 이용하는 수급자·차상위 장애인						
	대상 규모	· 출산지원: 연평균 6명내외 · 장애인보장구 수리비 지원: 연평균 65명 내외						
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 현금, 서비스						
	세부 내용	· 장애인 출산지원: 50만원 지원 · 장애인보장구 수리비 지원사업: 수리 위탁업체에 수리비 지급						
전달 체계	지원 절차	· 장애인 출산지원: 접수 - 대상자 결정 - 출산지원금 지급 · 장애인보장구 수리비 지원사업: 장애인보장구 수리 위탁업체 협약 체결 - 사업 시행						
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 · 장애인보장구 수리 위탁업체						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		24	(100%)	24	(100%)	22	91.7%
	지방비	소계(①+②)	24	(100%)	24	(100%)	22	91.7%
		①시·도비					6	100%
		②시·군·구비	24	(100%)	24	(100%)	16	66.7%
		③기타 (재원명)					-	
	비고							

구 분		주요 내용			
성과 지표 1	성과지표 명	· 출산 지원대상자 수			
	지표정의	· 출산을 한 장애인가정에 출산지원금을 지원한 대상자 수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		6명	6명	7명	116.7%
	목표수준 산출근거	· 최근 5년 이내 출산지원금을 지원받은 평균 대상자 수			
	자료출처	· 관내 장애인가정 출산지원금 지원대상자 수			
성과 지표 2	성과지표 명	· 보장구 수리 지원대상자 수			
	지표정의	· 서비스 수혜자(전동보장구, 수동휠체어를 이용하는 수급자·차상위 장애인) 수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		65명	65명	78명	120%
	목표수준 산출근거	· 전년도 서비스 수혜자 60명에 지원대상 확대 목표			
	자료출처	보장구 수리비 지원 내역 및 대상자 명단등)			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	장애인 출산비용 지원사업 · 주소지 동주민센터: 신청안내, 접수 · 사업부서: 대상자 결정, 지급		· 해당없음	
		장애인보장구 수리비 지원사업 · 수리비 명세표에 의한 수리단가 적정여부 및 모니터링 실시, 수리비 지급			
	민간기관	장애인보장구 수리비 지원사업 · 신청 접수 및 수리 서비스 제공, 익월 지자체에 수리비 청구			
시행 계획 모니 터링	주체	지역사회보장협의체 장애인분과			
	시기	2023. 6.			
	내용	· 장애인보장구에 대한 수리비를 지원해줌으로써 이동권 보장에 대한 만족 · 장애인출산지원사업의 지원대상 기준 완화에 대한 고민 필요 · 이동기기 외 장애인 유형별 필요한 기기를 사전조사 후 지원해주는 방안 마련 필요			
	반영결과 (후속조치)	세부사업 담당부서 및 상위부서에 내용 전달			
시행 계획 자체 평가	주체	지역사회보장협의체 장애인분과			
	시기	2023. 12.			
	내용	성과목표 100%이상 달성하였으나, 일정 수준의 예산 집행을 위한 방안 모색 필요			
	반영계획 (후속조치)	-			

구 분	주요 내용
사업효과	· 장애인 출산지원 신체적 장애와 사회적 편견 등으로 인해 출산 및 양육에서 장애당사자가 겪는 불편과 부담이 비장애인에 비해 상대적으로 큰 상황에서 추가적 지원을 통해 출산과 양육을 통해 동등한 사회구성원으로서 통합을 이룰 수 있는 계기를 마련하는데 기여함 · 장애인보장구 수리비 지원사업 장애로 인해 이동에 큰 어려움을 겪는 장애인들에게 가장 중요한 이동수단인 전동보조기기에 대한 수리서비스를 제공함으로써 보조기기의 유지·관리에 대한 경제적 부담 경감과 기기 고장으로 인한 공백을 최소화할 수 있었음
개선방안	· 장애인 출산지원, 일회성 현금지급이 갖는 한계를 극복하기 위한 육아 멘토링, 장애인부모를 가진 영유아에 대한 전문 의료서비스 등 장애인의 양육환경 개선에 실제적 도움이 될 수 있는 방안 마련 필요 · 장애인보장구 수리비 지원사업 최근 고령인구 증가와 함께 장애유형별 등록현황이 변화하고 있는 점을 고려하여 이동보조기기 중심의 수리지원에서 벗어나 보청기 등 다양한 기기에 대한 수리서비스 제공을 위한 정책마련이 필요함

구 분		주요 내용									
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부					
		I-2-1	장애인 평생학습 활성화	O	X	O					
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처						
		교육지원과	평생학습팀	박수현	02-2091-2335						
사업(과업) 배경		· 장애인 평생교육 기회 확대를 통해 모두가 함께 성장할 수 있는 장애 친화적 평생학습 여건 마련									
사업(과업) 목적		· 평생교육법에 제시하고 있는 장애인 평생교육에 대한 지원 방안 강구 · 장애인 평생교육 여건을 마련하여 장애인 평생학습도시로 기반 마련									
추진근거(관련규정)		· 평생교육법 제5조 · 도봉구 평생교육진흥 조례 제3조, 제5조									
사업변경 내용 및 취지		· 예산변경: 2023년 총예산 삭감으로 인한 조정									
*23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재											
지원 대상	선정 기준	· 장애인 평생교육 수행 가능 기관									
	대상 규모	· 예산 및 공모사항에 따라 대상 규모 설정									
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 공: 예산지원 · 민: 서비스제공									
	세부 내용	· 장애인 평생교육 수행 기관에 강사료, 교재비, 재료비 등 프로그램 운영비 지원									
전달 체계	지원 절차	· 공모 - 검토 및 심사 - 대상 선정 - 협약체결 및 보조금 교부 - 중간점검 - 성과 평가 및 정산									
	수행 기관	· 도봉발달장애인평생교육센터 · 도봉장애인가족지원센터 · 도봉장애인자립생활센터 · 도봉장애인종합복지관 · 청소년희망브릿지 ※ 연도별 공모사항에 따라 수행기관 변경									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)		
	계(①+②+③)		30 (100%)		27 (100%)		26		96.3%		
	지 방 비	소계(①+②)		30 (100%)		27 (100%)		26		96.3%	
		①시·도비									
		②시·군·구 비		30 (100%)		27 (100%)		26		96.3%	
		③기타 (재원명)									
	비고										

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 프로그램 참여 개수			
	지표정의				
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		3개소	3개소	5개소	166.7%
	목표수준 산출근거	· 2023년 운영 결과 보고			
	자료출처	· 장애인 평생교육 활성화 사업 운영 결과 보고			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 사업계획 수립 및 추진		· 사업계획 수립 및 추진	
	민간기관	· 자체 평생학습 프로그램 운영 시 방향 및 협업사항 논의		· 평생학습 프로그램 등 활성화 방안 제시 · 평생학습 교육 서비스 참여	
시행 계획 모니 터링	주체	지역사회보장협의체 장애인분과			
	시기	2023. 6.			
	내용	· ‘장애인 평생학습’은 장애인들에게 필요한 사항임에도 예산 삭감에 대한 아쉬움이 있음. · 다양한 기관에서 평생학습 프로그램 운영할 수 있도록 변경된 것은 긍정적인			
	반영결과 (후속조치)	프로그램 운영이 활성화될 수 있도록 의견 적극 반영			
시행 계획 자체 평가	주체	평생학습팀장 및 담당 주무관			
	시기	중간 점검 기간: 2023. 8. 18. ~ 9. 14.			
	내용	· 사업 실행계획서에 의한 정상적인 사업 추진 여부 · 보조금의 사업 목적 외 사용 여부 · 예산집행의 적정성 및 증빙서류의 적합성 · 지방보조금 전용계좌 및 전용카드 사용 여부 · 사업 추진 상 문제점 및 애로사항, 향후 발전 방향 등 청취			
	반영계획 (후속조치)	· 부득이하게 카드를 사용하지 못하고 물건을 구매한 경우 세금계산서 등을 징구할 것을 안내함 · 보조금관리시스템에 실제 지출시기보다 입력이 늦은 경우가 있어 주의 조치함			
	사업효과	· 대부분 사업 실행계획서에 따라 프로그램 정상 추진 중임 · 시행 기관에서 보조금 전용계좌를 개설, 강사료 등 전용카드 결제가 불가한 비목을 제외하고 보조금 전용카드를 정상 사용 중에 있음			
개선방안		· 사업의 공모시기와 보조금 지급 시기가 다소 늦어서 내년부터는 좀 더 빨리 공모가 되고 사업이 시작되었으면 함.			

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-2-2	도봉구 평생학습 네트워크 구축사업	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		교육지원과	평생학습팀	홍혜영	02-2091-2332	
사업(과업) 배경		· 지역의 다양한 평생교육 관계자들의 만남을 통해 평생교육의 가치공유 및 지역사회의 변화를 위한 기회의 장을 마련하고자 함				
사업(과업) 목적		· 평생교육의 비전 공유를 위해 평생교육 관련 부서·기관의 네트워크 강화 · 평생교육의 가치공유 및 지역사회와 함께 성장할 수 있는 기회 부여				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 평생교육진흥 조례 제3조(평생교육의 진흥)				
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 해당없음				
지원 대상	선정 기준	· 관내 평생교육 기관 및 평생학습 참여자				
	대상 규모	· 약 120개소, 5,000여 명				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 평생교육협의회 및 실무협의회 운영 · 평생교육 전문가 컨설팅 및 진단으로 평가 후 환류 · 전국평생학습도시협의회 및 국가평생교육진흥원 등 협력 체계 유지				
전달 체계	지원 절차	평생교육실무협의회 회의 개최(2회), 평생교육협의회 개최(1회)				
	수행 기관	· 도봉구 교육지원과 평생학습팀 · 도봉구 평생학습관 · 관내 평생교육기관(5개 분과별 평생교육기관)				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산	2023년도 예산(A)	2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		29 (100%)	2 (100%)	1.8	90%
	지 방 비	소계(①+②)	29 (100%)	2 (100%)	1.8	90%
		①시·도비				
		②시·군·구 비	29 (100%)	2 (100%)	1.8	90%
		③기타 (재원명)				
	비고		· ‘23년도 예산 집행 실적을 작성			

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 평생교육협의회 및 실무협의회 개최			
	지표정의	· 개최 횟수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		3회	3회	3회	100%
	목표수준 산출근거	· 개최 횟수			
	자료출처	· 평생교육협의회 및 실무협의회 개최 결과 보고			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 사업계획 수립 및 추진		· 사업계획 수립 및 추진	
	민간기관	· 자체 평생학습 프로그램 운영 시 방향 및 협업사항 논의		· 평생학습 프로그램 등 활성화 방안 제시 · 평생학습 교육 서비스 참여	
시행 계획 모니 터링	주체	평생학습팀(사업담당부서)			
	시기	2023. 상반기			
	내용	· 2023년 평생학습 예산 삭감에 따른 평생학습 네트워크 구축 사업 방안 논의 : 2023년 이전 진행했던 혁신교육박람회, 평생학습박람회, 포럼 등 미개최 결정			
	반영결과 (후속조치)	· 성과목표 수정: 박람회, 포럼 등 행사성 사업 예산 일체 삭감으로 인해 사업 미개최 등으로 성과목표 폐지 / 평생교육협의회 및 실무협의회를 통해 민관 평생교육 네트워크 사업 및 평생교육 가치 공유 추진 및 실현 방안 모색 · 이후 평생학습 관련 예산 증대, 프로그램 활성화 방안 등 논의 필요			
시행 계획 자체 평가	주체	평생학습팀 및 사업관계자 등			
	시기	2023년 11월~12월			
	내용	소규모 네트워크 등을 통해 도봉구의 평생학습을 효과적으로 홍보			
	반영계획 (후속조치)	향후 사업계획 수립 시 자문내용 및 추진결과보고서 참고			
사업효과		민관 평생교육 네트워크 사업 추진을 통한 도봉구 평생교육의 가치 공유 및 실현			
개선방안		평생학습 네트워크 역량강화를 위한 프로그램 운영			

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
		I-2-3	방과후 틈새 돌봄을 위한 방긋, 모두잇 사업	X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		교육지원과	방과후돌봄팀	권인경	02-2091-2324			
사업(과업) 배경		· 도봉형 방과후 학교 운영을 통해 아동의 건강한 성장과 발달을 지원함으로써 교육 격차를 해소하고 지자체의 돌봄서비스를 제고하고자 함						
사업(과업) 목적		· 도봉형 방과후 학교 운영으로 지자체의 돌봄 기능 강화 · 수요자 맞춤형 프로그램 제공으로 아동의 진로 및 특기 적성 개발						
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 초등학생 방과 후 돌봄에 관한 조례 제5조 (방과 후 돌봄에 관한 사업)						
사업변경 내용 및 취지		사업신설: 수요, 자원 및 예산, 관련 법 및 정책 등 사업추진과 관련한 환경변화 및 진단 내용 등						
*23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		사업변경: 사업대상, 급여수준, 추진체계, 재원조달방법, 목표수준 등 변경의 내용과 취지 등						
지원 대상	선정 기준	· 관내 국 · 공립초등학교 중						
	대상 규모	· 도봉형 방과후활동 참여신청 학교						
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스						
	세부 내용	· 질 높은 수요자 맞춤형 비교과 프로그램 운영						
전달 체계	지원 절차	· 방과후 학교 참여 모집 - 약정(협약) - 강사 모집 및 사전교육 실시 - 방과후 학교 운영						
	수행 기관	· 도봉구청 교육지원과(도봉형방과후활동운영센터) · 북부교육지원청 · 방과후교실 참여 초등학교						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		2,220	(100 %)	2,383.8	(100 %)	2,048	85.9%
	지방비	소계(①+②)	2,220	(100 %)	2,383.8	(100 %)	2,048	85.9%
		①시·도비						
		②시·군·구비	2,220	(100 %)	2,383.8	(100 %)	2,048	85.9%
	③기타 (재원명)							
	비고							

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 사업예산(백만원)			
	지표정의	· 방과후 틈새 돌봄을 위한 도봉형 방과후 학교 운영 예산			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		21(개교)	2383.8(백만원)	2,048	85.9
	목표수준 산출근거	· 당해 집행예산/총예산*100			
	자료출처	· 당해연도 말 총예산 대비 집행예산 확인			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 학교별 방과후활동 프로그램 구성 및 운영		· 운영(실무)협의회 등 운영 · 강사 등 모집공고 시 응모 · 학부모 설문조사 등 참여	
	공공기관	· 학교참여 독려 등 지원			
	민간기관	· 도봉형방과후학교 참여신청 · 업무협약체결 · 학생모집 홍보 등			
시행 계획 모니 터링	주체	지역사회보장협의체 보육 · 돌봄분과 및 사업담당자(김진아 주무관)			
	시기	2023. 5.			
	내용	· 도봉형 방과후 사업 이행에 대한 점검 및 활성화 논의 － 도봉형 방과후학교 참여 학교 내 유희교실을 활용하는 ‘초등방과후지원센터’ 운영을 통해 틈새돌봄을 지원에 대해 긍정적 평가 － 도봉구에서 도봉형 방과후학교 직영으로 인한 효율적 관리 － 장애아동을 위한 방과후 프로그램 마련 필요성 제기 － 방과후 학교 강사 인력풀 구성에 대한 의견			
	반영결과 (후속조치)	· 초등 방과후 틈새돌봄 서비스를 제공하는 ‘도봉형 초등방과후지원센터(모두잇)’을 세부사업에 추가하여 점검 및 관리를 통해 사업 활성화 기대 · 관내 복지기관 협조를 통해 기 구성되어 있는 강사풀을 공유하여 더욱 다양한 맞춤형 돌봄 프로그램 제공 기대			
시행 계획 자체 평가	주체	교육지원과, 도봉형방과후활동운영센터			
	시기	2023. 1. ~ 12. (분기별)			
	내용	학부모, 학생 대상 도봉형 방과후학교 만족도 조사			
	반영계획 (후속조치)	만족도 조사 결과에 따른 강사 · 강의 내용 등 모집 추진			
사업효과		· 지자체가 함께 아이들을 돌보는 형태의 방과후 돌봄체계 구축			
개선방안		· 다양한 활동 제공과 특화 프로그램 개발 필요			

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부				
		I-2-4	청소년 비전스쿨 운영	X	X	O				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		교육지원과	교육지원팀	강승주	02-2091-2316					
사업(과업) 배경		· 진로인식을 통해 자신의 적성과 흥미에 맞는 직업 분야를 탐색할 수 있는 계기를 마련하고, 4차산업 시대의 변화를 탐색하며 적극적으로 대응하고 준비할 수 있는 역량강화의 기회를 제공하고자 함								
사업(과업) 목적		· 청소년 스스로 정체감을 형성하고 소질과 적성을 개발할 수 있도록 지원 · 청소년의 특성과 요구를 반영한 비전 스쿨 개설 운영								
추진근거(관련규정)		· 진로교육법 제5조, 제18조								
사업변경 내용 및 취지		해당없음								
*23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재										
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 관내 청소년								
	대상 규모	· 500여명								
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스								
	세부 내용	· 미래 직업의 의미와 직군에 관련된 교육프로그램 제공 · 사용자의 특성과 요구를 반영한 진로 교육프로그램 개발 · 현장체험, 온라인 플랫폼을 활용한 비대면 특강 등 다양한 방식 운영								
전달 체계	지원 절차	· 진로육구 조사 - 신청 - 지원 대상 여부 확인 - 대상자 선정 - 교육 실시								
	수행 기관	· 도봉구청 교육지원과 · 도봉진로직업체험지원센터 · 청소년 비전스쿨 용역계약 대상 업체								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		20 (100%)		20 (100%)		20		100%	
	지 방 비	소계(①+②)	20 (100%)		20 (100%)		20		100%	
		①시·도비								
		②시·군·구 비	20 (100%)		20 (100%)		20		100%	
	③기타 (재원명)									
	비고		· ‘23년도 예산 집행 실적을 작성							

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 청소년 비전스쿨 참여자 수			
	지표정의	· 인원			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		510명	510명	338	66.3
	목표수준 산출근거	· 전년도 사업추진 실적			
	자료출처	· 프로그램 참여자 명단 작성			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 행정 · 재정적 지원		· 각 시설 참여 연계 및 정보교환 · 청소년 참여	
	민간기관	프로그램 홍보 및 사업연계 · 프로그램 기획 및 운영			
시행 계획 모니 터링	주체	지역사회보장협의체 아동청소년분과 및 담당 공무원			
	시기	2023. 5.			
	내용	청소년 비전스쿨 예산 및 성과목표 적정성, 프로그램 활성화 등 논의 － 예산의 50% 이상이 고사양 노트북 대여비로 집행되고 있어, 고사양 노트북 사용이 필수적인 프로그램 유무에 따라 체험 접근성 어려움에 대한 문제 제기 － 일회성 체험과 교육에 그치는 것이 아닌 활용 방안 논의 － 더 많은 청소년들이 체험할 수 있도록 예산 증대 방안 고민			
	반영결과 (후속조치)	－ 차후 프로그램 모집 시 참고 예정			
시행 계획 자체 평가	주체	도봉 진로직업체험지원센터 및 교육지원과 담당부서			
	시기	2024. 2.			
	내용	보조금 정산서 및 결과보고서 내용을 토대로 사업실행 실적 확인			
	반영계획 (후속조치)	2024년 도봉구 청소년들의 다양한 진로 탐색을 위한 사업내용 보완 및 참여자 수 확대를 위한 방안 마련 노력			
사업효과		· 청소년 진로 및 직업 탐색 효과			
개선방안		· 좀 더 다양한 분야(금융 등)에 대한 진로 및 직업 소개			

구 분		주요 내용									
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부					
		I-3-1	도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업	O	X	O					
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처						
		기후환경과	환경교육TF팀	김민아	02-2091-3205						
사업(과업) 배경		· 환경교육 조례 제정 및 환경부 환경교육도시 지정을 토대로 도봉환경교육센터 중심의 환경교육 활성화로 전문성·효율성 제고									
사업(과업) 목적		· 환경보전에 대한 주민의 관심을 지속화하고 저탄소 실천운동 참여 기회를 확대 · 지속가능발전교육의 가치를 담아 특화된 사업으로 추진									
추진근거(관련규정)		· 환경교육의 활성화 및 지원에 관한 법률 · 서울특별시 도봉구 환경교육 활성화 지원 조례 · 서울특별시 도봉구 환경교육센터 설치 및 운영 조례 · 서울특별시 도봉구 환경 기본 조례									
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		자원 및 예산 변화 · ‘환경교육도시’ 예산 국비 50,000천원 교부에 따라, 교부조건인 지방비 매칭 충족을 위한 구비 예산 전용에 따른 예산 변경 (담당자 확인 결과, ‘환경교육도시’ 내용 안에 도봉환경교육센터 운영에 대한 예산이 포함되어 있어, 실제적으로 세부사업에 필요한 예산이 준 것은 아님.)									
지원 대상	선정 기준	· 대면 교육 : 도봉구 거주민 · 비대면 교육: 기준 없음									
	대상 규모	· 대면 교육 : 도봉구 유아~성인 · 비대면 교육: 업로드 콘텐츠 시청자, 실시간 화상교육 참석자									
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스(대면·비대면 환경교육 프로그램 제공)									
	세부 내용	· 대면 교육 : 월별 프로그램 제공 · 비대면 교육: 업로드 이후 지속적 제공, 실시간 화상교육 시 제공									
전달 체계	지원 절차	· 대면 교육 : 도봉환경교육센터 내 현장강의, 관내 학교 등 출강 · 비대면 교육: 콘텐츠 업로드, 실시간 화상 강의									
	수행 기관	· 도봉구청 기후환경과 · 도봉환경교육센터									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)		
	계(①+②+③)		394.6 (100%)		313 (100%)		299.2		95.6%		
	지 방 비	소계(①+②)		394.6 (100%)		313 (100%)		299.2		95.6%	
		①시·도비									
		②시·군·구 비		394.6 (100%)		313 (100%)		299.2		95.6%	
		③기타 (재원명)									
	비고										

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 환경교육 횟수			
	지표정의	· 회(1회 교육기준)			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		810회	810회	1,093회	135%
	목표수준 산출근거	· 2022년 교육실적(횟수) 전망치 반영			
	자료출처	· 환경교육 프로그램 운영 결과보고서, 유튜브 ‘에코클래스’ 업로드 콘텐츠 수, 기타 온라인 교육영상 콘텐츠			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 환경교육 기획, 예산지원 등		· 협약체결	
	민간기관	· 도봉환경교육센터 운영		· 자원봉사 및 전문강사 활동	
시행 계획 모니 터링	주체	○ 사업담당자			
	시기	○ 2023년도 12월			
	내용	○ 2023년 도봉환경교육센터 운영성과평가 실시			
	반영결과 (후속조치)	○ 차기 계획수립에 반영			
시행 계획 자체 평가	주체	○ 사업담당자			
	시기	○ 2023년도 12월			
	내용	○ 2023년 도봉환경교육센터 운영성과평가 실시			
	반영계획 (후속조치)	○ 차기 계획수립에 반영			
사업효과		○ 환경교육을 통한 학습과 체험으로 주민 환경실천 역량 강화 ○ 지속가능발전 환경교육 활성화 사회적 기반 구축			
개선방안		○ 생애주기별 프로그램 개발 및 운영 활성화를 통한 환경교육 기회 부여 확대 검토			

구 분		주요 내용									
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부					
		I-3-2	예방형 구민 건강관리시스템 구축	O	X	X					
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처						
		보건정책과	건강도시팀	김남희	02-2091-4422						
사업(과업) 배경		· 구민 건강의 예방적 대응 필요 대두									
사업(과업) 목적		· 예방적으로 상시 관리하는 시스템 구축하여 구민 건강증진에 이바지									
추진근거(관련규정)		· 보건의료기본법 · 심뇌혈관질환의 예방 및 관리에 관한 법률									
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		자원 및 예산 변화 · 기간제근로자 등 보수, 의료 및 구료비 등 예산 증가 기타사항 · 2023년 상반기 성과관리 관련 업무평가위원회 의견 반영에 따른 성과지표 변경 － (기존): 대사증후군관리센터 등록자 수(명) 2,500 － (변경): 건강 취약계층 등록비율(7%) 목표 달성도(%) 100									
지원 대상	선정 기준	· 20세 ~ 64세 지역주민 또는 관내 직장인									
	대상 규모	· 4,000여명									
사업 (과업) 내용	사업(과업)유형	· 서비스									
	세부 내용	· 대사증후군 관리를 위한 5대(혈압, 공복혈당, 중성지방, 좋은콜레스테롤(HDL), 허리둘레) 검사 실시 - 지속적 맞춤형 상담제공- 사후관리 및 문자서비스 제공									
전달 체계	지원 절차	· 본인희망에 따른 검사 실시 후 개별적 맞춤형 서비스 제공									
	수행 기관	· 도봉구보건소 대사증후군 관리센터									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)		
	계(①+②+③)		212 (100 %)		220 (100%)		209		95%		
	지 방 비	소계(①+②)		212 (100 %)		220 (100%)		209		95%	
		①시·도비				110 (50%)		105		95.5%	
		②시·군·구 비		212 (100 %)		110 (50%)		104		94.5%	
		③기타 (재원명)									
	비고										
성과 지표*	성과지표 명		· 건강 취약계층 등록비율 목표달성도(%)								
	지표정의		· 대사증후군관리센터 전체 등록인원 중 취약계층 등록비율 목표(7%) 달성정도								
	2023년 성과목표 달성률		5기 기본계획에 제시한 2023년 목표		2023년 시행계획의 목표(A)		2023년 실적(B)		달성률(B/A)		
			2,500명		100%		170		170%		
	산출근거		· '23년도 취약계층 등록비율: 11.9% / '23년 실적: (11.9×100)/7 = 170%								
	자료출처		· 대사증후군관리시스템								

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	보건소	· 구민 또는 관내 직장인의 대사증후군 관리를 위한 사업 기획 및 운영	· 대사증후군관리센터 운영 · 대사증후군관리를 위한 프로그램 운영 · 대사증후군관리를 위한 찾아가는 건강상담실 운영
	정신질환 및 장애인 복지시설	· 정신질환자, 장애인 등 사회적취약계층을 대사증후군 관리를 위한 협조	· 정신질환자, 장애인 등 사회적취약계층 찾아가는 건강상담실 운영
	건설현장	· 현장근로자, 외국인근로자 등 사각지대 건강취약계층 대사증후군관리를 위한 협조	· 사각지대 건강취약계층을 위한 찾아가는 건강상담실 운영
	재래시장/운수업체	· 재래시장 상인 및 운수업체 근로자 등 대사증후군 고위험군을 위한 연계·협조	· 대사증후군 고위험군을 위한 찾아가는 건강상담실 운영
	건강보험공단 도봉지사	· 3050 직장인 국가건강검진 사후연계를 위한 자료 협조	· 건보공단 시스템과 대사증후군관리시스템 간 자료연계를 통한 국가건강검진 대사증후군 사후관리 대상자 명단 확보
	사업장/관공서	· 3050 직장인 대사증후군 관리를 위한 건강검진 독려 및 장소 제공	· 3050 직장인을 위한 찾아가는 건강상담실 운영
	대학교/기숙사	· 20대 대사증후군 등록관리를 위한 협조(교내 홍보 및 장소 제공 등)	· 20대 대사증후군 인지도 향상 및 관리를 위한 찾아가는 건강상담실 및 캠페인
시행 계획 모니터링	주체	도봉구 보건정책과 건강도시팀(담당: 김남희)	
	시기	2023년 7월	
	내용	건강 취약계층 등록비율 7월 6.8%로 적극적인 홍보 방안 필요	
	반영결과 (후속조치)	[협조 공문 발송]유관부서에 취약계층 대상자 자료 협조 요청 [수급자, 다문화 대상자에 직접홍보] 8~10월 4,586명에 전화 또는 문자 안내 [월별 취약계층 등록비율 변화] 7월 6.8% → 10월 10.9% → 12월 11.9%	
시행 계획 자체 평가	주체	도봉구 건강도시운영위원회	
	시기	2023년 12월	
	내용	폭염 속, 건설현장으로 찾아가는 건강상담실은 보건소의 세심한 관심과 대처가 엿보임	
	반영계획 (후속조치)	사각지대와 심뇌혈관질환 고위험군 건강 취약계층을 위한 찾아가는 예방형 건강관리 지속 및 확대	
사업효과		· 기록적 폭염 속 선제적 대응, 전국최초 건설현장 노동자에 찾아가는 건강관리! → 관내 건설현장 열사병으로 인한 중대재해 발생예방 · 심뇌혈관질환 고위험군 건강 취약계층(재래시장 상인, 운수업체 기사, 정신질환자, 장애인, 수급자 등) 중심의 사업추진으로 취약계층 등록관리율 상승 - 취약계층 대사증후군 등록관리율: '19년도 5.4% → '23년도 11.9% · 20대 대상자 발굴을 위한 노력(기숙사 3개소 신규 발굴 등)으로 등록관리율 향상 - 20대 대사증후군 등록관리율: '19년도 7.9% → '23년도 11.7%	
개선방안		· 찾아가는 건강상담실의 양적 횟수를 줄이고 취약계층 중심의 질적 결과향상 필요	

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부		
		I-3-3	모두가 안심하는 골목길 조성사업	X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자		연락처		
		가족정책과	양성평등팀	전수정		02-2091-3104		
사업(과업) 배경		· 여성 등 범죄 취약계층을 대상으로 한 범죄가 지속적으로 발생함에 따라 안심귀갓길의 추가 조성으로 안전한 보행 환경 확보 필요						
사업(과업) 목적		· 빅데이터를 활용한 우범지역 안전 귀가 지원 및 순찰 통한 모두가 안전한 여성친화도시 구현에 기여						
추진근거(관련규정)		· 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제3조(국가 등의 책무) · 「서울특별시 도봉구 양성평등 기본 조례」 제22조(여성친화적 도시공간 및 시설 조성)						
사업변경 내용 및 취지		· 자원 및 예산 변화 - (기준) 182백만원 → (변경) 200백만원 - 기준: 안심귀가스카우트사업비, 여성안심지킴이집, 안심이 시스템 - 변경: ‘안심 귀갓길 조성사업’ 예산 추가에 따른 변경						
지원 대상	선정 기준	· 여성 및 청소년, 1인가구, 스토킹 범죄 피해자 등 범죄 취약계층						
	대상 규모	· 안심귀가 스카우트 운영: 관내 3개 거점 운영 · 안심귀갓길 조성: 2개 노선 이내 추가 조성						
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스						
	세부 내용	· 안심귀가 스카우트 운영: 구민 안전귀가 지원 및 순찰 실시 · 안심귀갓길 조성: 태양광표지병, 안심거울 등 안전시설물 설치로 여성 등이 안전하게 통행할 수 있는 거리환경 조성						
전달 체계	지원 절차	· 안심귀가 스카우트 운영: 안심귀가 스카우트(기간제 근로자) 채용 - 사업 시행 · 안심귀갓길 조성: 골목길 모니터링단 현장 실사 통한 사업 대상지 선정 - 안전시설물 설치 - 안심귀갓길 유지·관리						
	수행 기관	· 도봉구청 가족정책과, 도봉경찰서						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		182	(100%)	200	(100%)	184	92%
	지 방 비	소계(①+②)	182	(100%)	200	(100%)	184	92%
		①시·도비						
		②시·군·구비	182	(100%)	200	(100%)	184	92%
	③기타 (재원명)							
	비고							

구 분		주요 내용			
성과지표 1	성과지표 명	· 안심귀갓길 정비 및 확대			
	지표정의	· 골목길 모니터링단 운영횟수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		3회	3회	4회	133%
	목표수준 산출근거	· 여성안심귀갓길 조성 계획(가족정책과-8394, 2023. 3. 22.)			
	자료출처	· 결과보고서			
성과지표 2	성과지표 명	· 안심귀갓길 정비 및 확대			
	지표정의	· 안심귀가 지원 건수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		2,000건	2,000건	2,522건	126%
	목표수준 산출근거	· 2023년 안심귀가 지원 건			
	자료출처	· 결과보고서			
성과지표 3	성과지표 명	· 안심귀갓길 정비 및 확대			
	지표정의	· 우범지역 순찰 건수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		4,000건	4,000건	4,245건	106%
	목표수준 산출근거	· 2023년 안심귀가 지원 건			
	자료출처	· 결과보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 골목길 모니터링단 운영, 안심귀갓길 조성 및 유지관리		· 골목길 모니터링단예의 참여를 통한 여성안심귀갓길 신규노선 지정 관련 의견 제시, 현장실사 참여 등	
	공공기관 (도봉경찰서)	· 범죄 데이터 현황 공유, 여성안심귀갓길 노선 지정 기준 제시, 야간순찰 실시			

구 분		주요 내용
시행 계획 모니 터링	주체	· 도봉구 골목길 모니터링단 · 도봉구 지역사회보장협의체 여성분과
	시기	· 2023. 4.
	내용	· 골목길 모니터링단의 조성 후보지 현장실사 및 안심귀갓길 관련 의견제시 · 안심귀가를 위해 여성 포함 보행 및 안전취약계층을 위한 신호등 안심벨 설치 위치 조정 등 의견 제시
	반영결과 (후속조치)	· 조성 후보지 4개소 중 2개소 선택하여 안심귀갓길 신규 조성 실시 · 2024년 예산 확보로 지속적 사업 추진 예정
시행 계획 자체 평가	주체	· 가족정책과 양성평등팀 담당 주무관
	시기	· 2023. 9. (2023년도 여성친화도시 이행점검 보고서 작성 시)
	내용	· 안심귀갓길 조성 과정 및 주요 성과 자체 평가 실시
	반영계획 (후속조치)	· 사업 지속 추진으로 이상동기 범죄 등에의 대응 및 여성 안전 관련 욕구에 대응 · 골목길 모니터링단, 도봉경찰서와의 협업체계 유지로 주민 안전 체감도 제고 도모
사업효과		· 민·관 협력을 통하여 안전한 골목길 환경 개선 및 조성 · 안심귀갓길 부재 지역에 신규로 안심귀갓길을 조성하여 안전 사각지대 해소 · 신규 조성 안심귀갓길을 도봉경찰서 관리 안심귀갓길로 등록하여 실시간 모니터링 실시 를 통해 실질적 안전 확보
개선방안		· 민간 및 경찰과 유기적 업무체계 유지 통한 주민 안전 체감도 향상 도모 필요

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부				
		I-3-4	안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱119」	O	X	X				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		재난안전과	생활안전팀	성희영	02-2091-4283					
사업(과업) 배경		사회취약계층의 생활안전 위험 및 불편사항에 대한 현장 방문 및 점검								
사업(과업) 목적		재난을 사전에 예방하고, 사회취약계층의 안정적 생활을 도모								
추진근거(관련규정)		서울특별시 도봉구 생활안전민원 처리에 관한 조례								
사업변경 내용 및 취지		자원 및 예산 변화 - (기존) 89백만원 → (변경) 92백만원 : 맞벌이 부부 가정 내 장시간 방치 아동 가구 가스차단기 설치 지원으로 서비스 대상자 증가에 따른 예산 증가								
지원 대상	선정 기준	· 「국민기초생활 보장법」 제2조제2호에 따른 기초생활보장수급자 · 「국민기초생활 보장법」 제2조제10호에 따른 차상위계층 · 65세 이상 저소득 독거어르신 · 맞벌이 부부 가정 내 장시간 방치 아동 가구								
	대상 규모	선정 기준 대상자에게 연 3회 범위 내 서비스 지원								
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	서비스								
	세부 내용	선정기준 대상자에게 연 3회 범위 내 지원(수리에 필요한 재료비 기준 15만원 이내)								
전달 체계	지원 절차	동 주민센터or문자(카카오톡) 접수 → 사통망을 통한 대상여부 확인(직원) → 직원이 기동처리반에 작업지시 → 1~2일 내 처리								
	수행 기관	재난안전과 생활안전팀 기동처리반								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		89 (100%)		92 (100%)		89		94.6%	
	지 방 비	소계(①+②)								
		①시·도비								
		②시·군·구 비	89 (100%)		92 (100%)		89		94.6%	
	③기타 (재원명)									
	비고									

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	처리 건수(건)			
	지표정의	처리 건수(건)			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		700건	700건	1,610건	230
	목표수준 산출근거	· 2021~2022년 처리건수 대비 목표 산출			
	자료출처	· 근무일지			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	사업대상자 선정 및 사업시행		· 사업대상자 의뢰 · 서비스 이용	
	민간기관	사업대상자 의뢰			
시행 계획 모니 터링	주체	사업부서 및 지역사회보장계획 담당자			
	시기	2023년 4월, 10월			
	내용	처리대장 확인을 통해 중간 실적 확인			
	반영결과 (후속조치)	-			
시행 계획 자체 평가	주체	도봉구 지역사회보장협의체 실무분과			
	시기	2024. 1.			
	내용	처리대장 및 예산 집행 결과 확인			
	반영계획 (후속조치)	2024년 업무계획 시 결과 반영			
사업효과		사회취약계층의 생활안전 위험을 사전 제거하여 안전하고 살기 좋은 도시 도봉을 구현			
개선방안		기초생활보장수급자, 차상위계층 외 재난안전취약계층을 발굴하여 서비스 대상자 확대 방안 고민			

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부				
		I-3-5	우리아이 발달 체크 ‘영유아 발달지원사업’	X	X	O				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		가족정책과	보육정책팀	김은혁	02-2091-3115					
사업(과업) 배경		· 도봉구 거주 영유아를 대상으로 발달검사를 실시하여 영유아 발달정보와 양육 관련 맞춤형 서비스를 제공함으로써 연령에 맞는 건강한 성장을 이룰 수 있도록 지원함								
사업(과업) 목적		· 발달지연 가능성을 보이는 영유아를 조기에 선별하고 서비스를 제공하여 건강한 성장을 지원 · 영유아기 아동의 발달상태를 명확하게 확인하도록 돕고 보호자에게 관련 양육 정보를 제공								
추진근거(관련규정)		· 도봉구 영유아 발달지원에 관한 조례								
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 성과목표 변화 － 월평균 신청 건수 (기준) 31건 → (변경) 35건 － 서비스 대상 기준이 36개월 이상 영유아에서 24개월 이상 영유아로 확대 변경에 따른 성과목표 상향 조정								
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 거주 영유아								
	대상 규모	· 36개월~5세 미만의 영유아(미취학 아동) 5,380명 중 600명 대상								
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스								
	세부 내용	· 영유아 발달지연 선별검사를 제공하여, 조기에 발견하고 즉각적인 서비스 제공								
전달 체계	지원 절차	· 보호자의 신청 - 기본검사 - 심층검사 - 치료연계								
	수행 기관	· 도봉구청 가족정책과 · 도봉구육아종합지원센터								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		59 (100%)		59 (100%)		59		100%	
	지 방 비	소계(①+②)	59 (100%)		59 (100%)		59		100%	
		①시·도비								
		②시·군·구비	59 (100%)		59 (100%)		59		100%	
	③기타 (재원명)									
	비고		인건비와 검사지원비로 이루어져 있음.							

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 월 평균 신청 건수			
	지표정의	· 신청 건수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		31건	35건	27건	77.1%
	목표수준 산출근거	· 2023년 사업 신청 건수			
	자료출처	· 도봉구육아종합지원센터 보고자료			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 운영 지원 및 관리 감독		· 홍보를 통한 주민참여 유도	
	공공기관	· 참여자 모집 및 프로그램 운영			
시행 계획 모니 터링	주체	지역사회보장협의체 보육 · 돌봄분과			
	시기	2023년 5월			
	내용	· 영유아 발달검사 후 치료 및 기타 지원이 필요한 영유아의 경우, 관련 서비스 지원 안내와 모니터링 필요 · 영유아 발달검사를 통한 장애아동 발굴 및 예방과 서비스 지원 체계 마련 필요			
	반영결과 (후속조치)	· 2024년 도봉구 지역사회보장협의체 보육돌봄분과에서 해당사업의 모니터링 실시 후, ‘느린학습자 아동’에 대한 지속적 관심 및 논의 · 2024년 도봉구 지역사회보장 정책 ‘미취학아동의 맞춤형 발달검사 개입체계 구축’ 제안 · 실무분과 참여기관(창동종합사회복지관)에서 서울시 공동모금회에 ‘느린학습아동’ 관련 사업 제안하여 예산 확보 및 사업 실행 예정			
시행 계획 자체 평가	주체	도봉구육아종합지원센터, 가족정책과			
	시기	결과확인(자체평가)			
	내용	운영실적 등 확인			
	반영계획 (후속조치)	－ 소아과 등 병원에 홍보 협조 요청을 하였으나, 효과성 미비하였음. － 병원 외 홍보 및 안내 방안 마련 필요			
사업효과		· 영유아의 발달 상태를 확인해 아동발달과 양육에 도움을 줌			
개선방안		· 영유아 발달 지원 검사 대상 연령 확대로 인해 사업대상자가 증가하였으나, 2023년 성과목표 80% 미만 달성으로 인한 원인 파악 필요 ： 관내 어린이집, 유치원 위주 홍보, 기존의 신청자에 한해 선별적으로 이루어진 검사를 필수 검사로 전환 노력 필요			

구 분			주요 내용					
사업(과업)명			사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
			I-3-6	촛촛 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	X	X	O	
사업(과업) 소관			담당과	담당팀	담당자		연락처	
			지역보건과	생명존중팀	김보라		02-2091-4583	
사업(과업) 배경			· 자살 예방에 대한 지역주민의 관심과 참여를 높여 지지적인 지역사회 환경 조성 · 다양한 민간기관 참여 확대를 통하여 생명존중문화 정착 및 자살률 감소에 기여하고자 함.					
사업(과업) 목적			· 자살예방 민관협력체계를 통한 정보교환과 촛촛한 그물망 구축으로 대상자 사례관리 강화 · 찾아가는 동 주민센터 인력 역량 강화 및 정신건강복지센터 맞춤형 지원 · 생명지킴이 양성을 통한 우울 및 자살위험군 조기발견 활동 · 생명존중 환경조성 및 자살예방 서비스 제공을 통한 자살률 감소 기여					
추진근거(관련규정)			· 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 · 서울특별시 도봉구 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례					
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재			· 자원 및 예산 변화 - 자살예방사업비 중 행사성 예산 삭감으로 인한 조정 - (기존) 97백만원 → (변경) 86백만원					
지원 대상	선정 기준		· 지역사회 내 자살예방관리 수요자 및 수요기관					
	대상 규모		· 도봉구민 및 민간기관 등					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형		· 마음건강평가 및 상담 등 자살예방서비스 제공					
	세부 내용		· 사례별 맞춤형 서비스 제공					
전달 체계	지원 절차		· 보건소 마음건강상담실 전화 및 방문					
	수행 기관		· 도봉구보건소 지역보건과 생명존중팀 마음건강상담실 (상주하는 자살예방 전담인력이 서비스 제공) · 도봉구지역사회보장협의체 생명존중 보건·의료분과 · 관내 생명이음청진기 협력 의료기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		97	(100%)	86	(100%)	83	96.5%
	지 방 비	소계(①+②)	97	(100%)	86	(100%)	83	96.5%
		①시·도비						
		②시·군·구 비	97	(100%)	86	(100%)	83	96.5%
	③기타 (재원명)							
	비고							

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 마음건강평가			
	지표정의	· 평가 건수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		8,000건	8,000건	9,402건	117.5%
	목표수준 산출근거	· 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사, 이동마음건강평가, 생명이음청진기사업 연계건수			
	자료출처	· 자살예방사업 결과보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 보건소, 정신건강복지센터 · 대상자별 마음건강상담 및 사례관리		· NON-STOP 치료연계 방문 및 의뢰 연계 · 자살위험군 평가도구(K-MINI)를 활용한 평가 · 자살위험군 관리 프로세스 구축	
	민간기관	· 동주민센터 · 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사			
시행 계획 모니 터링	주체	지역사회보장협의체 생명존중 보건 · 의료분과			
	시기	2023. 5.			
	내용	자살예방사업 대상자 선정 및 서비스 지원 절차 적정 및 사업 확대 방안 논의			
	반영결과 (후속조치)	· 자살예방뿐만 아니라 자살 유족에 대한 통합적 서비스 지원 및 안내 필요 · 자살위험군과 단순 우울로 인한 말벗이 필요한 경우 등 다양한 군으로 분리하여 서비스 지원 체계 구분 필요성 제기			
시행 계획 자체 평가	주체	지역사회보장협의체 생명존중 보건 · 의료분과			
	시기	2023. 12.			
	내용	자살 시도자 증가에 따라 자살예방사업 활성화 논의			
	반영계획 (후속조치)	우리동네돌봄단, 동 지역사회보장협의체 위원 등에게 자살예방에 관한 교육을 지원하여 주민들의 자살예방에 기여할 수 있도록 논의			
사업효과		마음건강평가를 통한 마음건강 고위험군 발굴 및 연계 지원 서울시 자살예방센터 우수기관 표창(2023. 12. 08.)			
개선방안		유관기관 협력을 통한 마음건강평가 지속 실시			

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-4-1	공공기관 실무형 청년인턴십 운영	O	X	X
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		청년미래과	청년지원팀	권용성	02-2091-3812	
사업(과업) 배경		· 저성장시대 돌입에 따른 기업의 공채 축소 등 고용 감소, 한정된 일자리에 대한 경쟁 과열화로 인한 청년의 사회진입 어려움 심화				
사업(과업) 목적		· 관내 공공기관 직무에 실무형 청년 인턴십 과정 개설 · 인턴십 경력을 통한 구직 조건 향상 및 성공적인 취업 도모				
추진근거(관련규정)		· 도봉구 청년 기본 조례 제13조(청년의 고용확대 등) · 민선8기 공약사항				
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 취업 준비 청년				
지원 대상	선정 기준	· 10명 이내				
	대상 규모	· 서비스				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 관내 공공기관에 실무형 청년 인턴 직무 발굴 · 관내 청년 대상 인턴 채용 절차 진행 및 인턴-기관(직무) 매칭				
	세부 내용	· 모집 채용 - 근무				
전달 체계	지원 절차	· 도봉구청 청년미래과 · 관내 공공기관				
	수행 기관	신청기관, 조사·결정기관, 급여(서비스)제공기관 등				
사업비 (단위: 백만원)	채원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산	2023년도 예산(A)	2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		78 (100 %)	78 (100%)	80	102.6%
	지 방 비	소계(①+②)	78 (100 %)	78 (100%)	80	102.6%
		①시·도비				
		②시·군·구 비	78 (100 %)	78 (100%)	80	102.6%
		③기타 (채원명)				
	비고					

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 인턴십 참여자 수			
	지표정의	· 참여자 수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		5명	10명	5명	50%
	목표수준 산출근거	· 민선8기 공약			
	자료출처	· 청년인턴십 운영 계획			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	참여기관 및 참여자 모집 · 직무 매칭 · 사업(과업) 기획, 예산지원, 사업(과업) 시행 등을 담당하는 모든 관련 기관을 제시하고, 각 참여 기관별 사업(과업) 추진을 위해 담당하는 역할 제시		· 사업(과업)에 공동으로 참여하는 공공, 민간기관들이 사업을 협력하는 방법 · 사업(과업) 특성에 따라 주민참여가 이루어지는 경우 그 방법(특히 주민참여를 주요 목표로 하는 사업(과업)의 경우 상세 제시)	
	공공기관	· 서비스 제공			
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체 청년분과			
	시기	2023. 5.			
	내용	실무형 청년 인턴십 과정 종료 후 청년들의 안정적인 일자리 제공 연계 방안 마련 필요			
	반영결과 (후속조치)	추후 업무 수행에 있어 내용 반영 예정			
시행 계획 자체 평가	주체	담당부서장, 담당부서 공무원 및 사업 참여자			
	시기	2023. 9.			
	내용	청년인턴십 종료에 따른 취업컨설팅 등 향후 일정 공유 및 청년인턴 사업 관련 의견 수렴 · 공공기관에서 업무를 체계적으로 배울 수 있어 양과 질 모두 만족스러움. · 청년인턴 채용기간이 6개월로, 업무 도중 계약기간이 종료되어 맡은 업무를 끝까지 할 수 없어 아쉬웠음. 매년 상반기 계획수립, 하반기 계획 실행 단계이므로 하반기까지 인턴기간이 지속되었으면 좋겠음. · 청년 인턴십 사업에 대한 홍보 확대 필요 · 인턴 종료 후 취업 관련 컨설팅 등 사후 관리 프로그램 진행 필요			
	반영계획 (후속조치)	2024년 사업 계획 수립 · 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 · 반영			
	사업효과	청년들의 취업역량 강화, 공공기관 일 경험 기회 제공			
개선방안		청년 인턴십 채용 인원 확대 및 기간 연장(일부 기관 9개월 채용), 인턴 채용 기관 수 증가 등 청년 취업을 위한 지원 확대			

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부				
		I-4-2	공공시설 유희공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축	X	X	O				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		지역경제과	지역경제팀	정현정	02-2091-2897					
사업(과업) 배경		· 예비·초기 창업자를 대상으로 저렴한 임대료의 창업 공간과 창업 상담 및 맞춤형 컨설팅을 제공하여 창업기반 조성 및 경영 안정화에 기여하고자 함								
사업(과업) 목적		· 경영 자금과 사무실 확보에 어려움을 겪는 (예비)창업자에게 저렴한 임대료로 창업 사무실 제공 · 창업단계별 전문 멘토링과 맞춤형 컨설팅 지원								
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 중소기업창업보육센터 설치 및 운영에 관한 조례								
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 기존 농협창동유통센터에 위치한 제1창업보육센터 종료 및 씨드큐브 창동 내 신산업 위주의 신규 창업보육센터 조성								
지원 대상	선정 기준	· 예비 및 초기 창업자								
	대상 규모	· 제1센터: 9개 업체, 제2센터: 10개 업체								
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 현물, 서비스								
	세부 내용	· 제1창업보육센터: 4차산업 관련 기술 등 신기술 보유 및 콘텐츠 개발기업 우선 선정 · 제2창업보육센터: 업종 제한 없이 입주기업 선정								
전달 체계	지원 절차	· 입주업체 모집 및 입주 - 임대료 부과, 시설 유지 및 관리 · 창업 멘토링 및 컨설팅 지원								
	수행 기관	· 도봉구청 지역경제과								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		229 (100 %)		229 (100 %)		231		100.9%	
	지방비	소계(①+②)	229 (100 %)		229 (100 %)		231		100.9%	
		①시·도비								
		②시·군·구비	229 (100 %)		229 (100 %)		231		100.9%	
	③기타 (재원명)									
	비고									

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 창업보육센터 입주율			
	지표정의	· 창업보육센터 사무실 수 대비 입주업체 수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		100(%)	100(%)	100(%)	100(%)
	목표수준 산출근거	· 수시 입주모집을 통해 공실 발생 방지			
	자료출처	· 입주보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 신규 창업보육센터 조성 및 입주업체 모집, 창업 멘토링 · 컨설팅 인력풀 조성			
	공공기관	· 창업 멘토링 · 컨설팅 인력풀 조성 협조 및 위탁 운영 등			
시행 계획 모니 터링	주체	창업보육센터 담당부서(지역경제과), 청년미래과, SH서울주택도시공사			
	시기	2023. 6.			
	내용	신규 창업보육센터 조성을 위한 실무회의			
	반영결과 (후속조치)	신규 창업보육센터 임대차계약 및 입주 일정 관련 사항 협의에 따른 계약 체결 예정			
시행 계획 자체 평가	주체	해당없음			
	시기	해당없음			
	내용	해당없음			
	반영계획 (후속조치)	해당없음			
사업효과		· 도봉구 (예비)창업자의 안정적인 창업기반 마련			
개선방안		· 입주업체 대상 만족도 설문조사 시행			

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
		I-4-3	한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영	X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		지역경제과	일자리사업팀	강승원	02-2091-2863			
사업(과업) 배경		· 경제구조 전환 및 4차 산업혁명 시대를 맞이하여 구인·구직 수요 중심의 시대 맞춤형 미래지향적 전문직업교육 실시						
사업(과업) 목적		· 창업·취업에 적합한 시대 맞춤형 전문 직업훈련교육 실시 · 구인·구직 수요 기반 직업훈련과정 지속 발굴						
추진근거(관련규정)		· 도봉구 일자리 창출 및 고용촉진 지원 조례 제4조(일자리창출 및 고용촉진을 위한 사업)						
지원 대상	선정 기준	· 구직 및 창업을 원하는 관내 주민						
	대상 규모	· 교육 당 20~40여명						
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스						
	세부 내용	· AR/VR 활용 드론 자격 취득과정: 드론시스템 전문교육 및 무인멀티콥터 4종 자격 취득과정 · 건축목공 전문인력 양성과정: 건축목공 이론 및 실무교육, 건축목공기능사 자격 취득과정 · 대화형 인공지능(ChatGPT) 활용 교육과정: 인공지능 및 대화형 인공지능 활용 교육 · 전기시설 관리자 양성과정(필기): 전기 내선공사 및 전기기능사(필기) 자격증 취득과정 · 법률 사무직원 취업 교육과정: 법률사무 기본 이론 및 실무능력 향상교육, 기본 실무 법률 교육 · 노인복지시설(창업) 운영자 양성과정: 노인복지시설 설립 및 운영 실무 교육 · 이모티콘 크리에이터 교육과정: 이모티콘 제작 기본 이론 및 드로잉 실습, 취업 대비 교육 · 승강기기능사 및 전기기능사(실기) 교육과정: 승강기기능사 및 전기기능사(실기) 자격증 취득과정 · 신중년 대상 일반경비원 신입교육과정: 경비업종 취업에 필요한 법정 필수 교육 · 상품 판매 디자인 과정: 창업 및 브랜드 기초, 상품 디자인 기획 및 제작 교육 등						
전달 체계	지원 절차	· 도봉구: 위탁업체 선정 및 예산지원 · 위탁기관: 대상자 모집 및 프로그램 운영						
	수행 기관	· 도봉구청 지역경제과						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		320	(100%)	320	(100%)	258	80.6%
	지 방 비	소계(①+②)						
		①시·도비						
		②시·군·구 비						
	③기타 (재원명)		320	(100%)	320	(100%)	258	80.6%
	비고							

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 프로그램 참여자 수			
	지표정의	· 프로그램 참여자			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		170(명)	170(명)	232(명)	136.5%
	목표수준 산출근거	· 전년도 추진실적			
	자료출처	· 사업결과보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 도봉취업아카데미 운영계획 수립 및 예산 지원		· 도봉취업아카데미 프로그램 신청 및 참여 홍보	
	위탁	· 대상자 모집 및 프로그램 운영			
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체 일자리분과			
	시기	2023. 5.			
	내용	해당 사업의 2023년 연차별 시행계획 성과목표, 예산, 성과지표의 적정성 및 성과지표에 따른 실적 점검			
	반영결과 (후속조치)	지역에서 필요한 취업 아카데미 내용 제안 시 일자리기금 심의 위원회를 거쳐 예산 추가 지원 가능함에 따라 취업아카데미 호보 및 취업지원 프로그램 발굴 방안 마련			
시행 계획 자체 평가	주체	담당부서(도봉구 지역경제과 일자리사업팀)			
	시기	2023. 12.			
	내용	해당 사업의 교육 참여자, 수료자 및 만족도 조사 결과 등 · 교육과정별로 수강생의 만족도는 대체로 높고, 취업 및 창업에도 도움이 되었다고 평가하여 교육과정 선정 및 교육내용 구성 등 교육 운영 전반적으로 잘 진행됨. · 교육과정별 특성에 따른 추가교육 또는 심화교육 등의 건의가 있어, 중장기 교육 운영 추진 및 교육 운영시간 조정을 통해 수강생의 접근성 및 전문성 향상을 증대할 수 있는 방안 필요 (ex-주말 또는 야간 교육, 실무 및 실습 위주 교육 비중 증가) · 교육 일부는 전문성을 높게 요하는 교육으로, 일부 수강생의 중도포기 및 높은 결석률로 수료율이 저조하여, 2024년 수강생 선발 시 서류 및 면접 심사의 심층적 실시, 예치금 제도 도입, 신규교육 기관 발굴 등 검토 필요성 제시			
	반영계획 (후속조치)	2024년 사업 계획 수립 · 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 · 반영			
사업효과		· 도봉구민의 직업능력개발 및 개인역량 강화를 통한 취·창업 지원			
개선방안		· 구인·구직 수요 중심 전문직업교육 발굴 및 운영 · 경력단절, 폐업, 조기 은퇴 등 신중년 대상 취업교육 확대			

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부		
		I-4-4	경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영	X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		가족정책과	양성평등팀	박지선	02-2091-3103			
사업(과업) 배경		· 경력단절 여성들을 대상으로 전문 기술교육을 실시하여 다양한 경제활동 기회를 제공하고자 함						
사업(과업) 목적		· 전문 기술교육에 여성의 참여 확대 · 일자리 환경 변화에 대응하는 새로운 전문기술교육 운영 · 지역 내 필요한 서비스를 제공하는 협동 창업 단계적·장기적 지원						
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 경력단절여성등의 경제활동 촉진에 관한 조례						
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 거주 경력단절여성						
	대상 규모	· 집수리전문가과정 : 기수별 10명 · 작은 카페를 위한 커피머신 수리: 기수별 12명 · 언니차가 알려주는 내 차 관리법 : 기수별 15명						
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스						
	세부 내용	· 집수리전문가과정 : 일과 가정생활의 병행을 원하는 여성의 요구에 맞는 기술 교육 실시, 집수리 기술 교육을 통하여 안전에 대한 불안도가 높은 1인 가구 여성들이 안심하고 이용할 수 있는 여성전문 집수리 서비스를 지역 내에서 제공 · 작은 카페를 위한 커피머신 수리 : 커피머신 자가진단 및 수리 교육을 통해 지역 내 소규모 (예비)창업자에게 필요한 기술 교육 지원 · 언니차가 알려주는 내 차 관리법 : 운전지식, 사고 대처, 자동차 점검요령 등 실생활에 적용할 수 있는 기술 교육 지원						
전달 체계	지원 절차	· 사업 홍보 및 수강생 모집 - 교육 실시(1기~3기) - 사업 평가 및 사후관리						
	수행 기관	· 도봉구청 가족정책과 · 도봉여성센터						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계 (①+②+③)		20	(100%)	20	(100%)	20	100
	지 방 비	소계 (①+②)	20	(100%)	20	(100%)	20	100
		① 시·도비		(%)		(%)		
		② 시·군·구비	20	(100%)	20	(100%)	20	100
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)		
	비고							

구 분		주요 내용			
성과지표	성과지표 명	· 프로그램 참여자 수			
	지표정의	· 여성기술학교 참여자 수			
	2023년 성과목표	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		80	80	124명	155
	목표수준 산출근거	· 2023년 도봉여성센터 사업계획서			
	자료출처	· 2023년 도봉여성센터 사업계획서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 운영 지원 및 관리 감독		· 홍보를 통한 주민참여 유도	
	민간기관	· 참여자 모집 및 프로그램 운영			
시행 계획 모니터링	주체	가족정책과			
	시기	2023년 12월			
	내용	이상없음			
	반영결과 (후속조치)	이상없음			
시행 계획 자체 평가	주체	도봉여성센터, 가족정책과			
	시기	결과확인(자체평가)			
	내용	운영실적 등 확인			
	반영계획 (후속조치)	운영실적 확인 및 향후계획 수립 등			
사업효과		· 생활기술 교육으로 여성의 자기돌봄을 지원하고, 현장실습 진행으로 지역 사회 기여와 여성의 생활 기술 능력 향상			
개선방안		· 지역 여성의 참여를 위해 다양한 방식의 홍보 필요			

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부		
		I-4-5	함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리 박람회」 개최	X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		지역경제과	일자리지원팀	권셋별	02-2091-2872			
사업(과업) 배경		· 일자리 유관기관 통합 박람회 개최로 구직자와 구인기업의 자유로운 만남의 기회를 확대하고 구직·구인 연계 강화 및 취업률 증대에 기여						
사업(과업) 목적		· 관내 일자리 유관기관 통합 일자리박람회 개최 · 유관기관 협력을 통한 구인기업 발굴 확대 및 구직자 연계 강화						
추진근거(관련규정)		· 직업안정법 시행령 제2조의2(채용박람회 등의 개최)						
지원 대상	선정 기준	· 구직을 희망하는 주민 및 구인을 희망하는 기업						
	대상 규모	· 취업을 원하는 구직자						
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스						
	세부 내용	· 일자리 정보 제공, 구인구직 연결, 취·창업 교육 등 제공						
전달 체계	지원 절차	· 도봉구 일자리 박람회 계획 수립 및 사전준비 - 공동 추진 기관 박람회 관련 회의 진행 - 행사계획 수립 및 구인업체 섭외 - 일자리박람회 개최						
	수행 기관	· 도봉구청 지역경제과 · 도봉여성새로일하기센터 · 서울특별시립도봉노인종합복지관 · 도봉장애인종합복지관 등						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		10	(100 %)	10	(100 %)	10	100%
	지 방 비	소계(①+②)	10	(100 %)	10	(100 %)	10	100%
		①시·도비						
		②시·군·구 비						
	③기타 (재원명)		10	(%)	10	(100%)	10	100%
	비고		· 재원: 일자리기금					

구 분		주요 내용			
성과 지표1	성과지표 명	· 온라인 조회 수			
	지표정의	· 전용 홈페이지 1일 평균 유입률			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		6,200(회)	6,200(회)	9,983(회)	161(%)
	목표수준 산출근거	· 2021-2022년 전용 홈페이지 온라인 조회 수 성과 대비			
자료출처	· 일자리 박람회 전용 홈페이지[2023. 9. 25.(월) ~ 10. 25.(수) 30일간]				
성과 지표2	성과지표 명	· 구직 관련 참여 인원 (수)			
	지표정의	· 구직 및 면접 인원			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		310	310	855	275.8
	목표수준 산출근거	· 2021-2022년 구직 및 면접 인원 성과 대비			
자료출처	· 일자리박람회 결과보고서 등(현장면접 63명, 사전 면접 50명, 부대행사 참여인원 742명)				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 사업계획 · 재정 · 행정 지원 · 각 기관 공문발송		· 4개 기관이 박람회 회의를 거쳐 사업 계획수립 및 역할 수행 · 각 기관 등록구직자에게 문자 발송 및 구청 홈페이지 참가 신청 홍보	
	공공기관	· 참여 구인업체 발굴 · 참여기업 및 구직자 모집 · 전반적인 행사 홍보 및 사후관리			
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체 일자리분과			
	시기	2023. 5월~6월			
	내용	해당사업의 성과지표 적정성 및 일자리 박람회 목적성 논의 · 해당사업의 성과지표에 일자리 박람회 참여자 수, 온라인 홈페이지 접속자 수 외 ‘일자리 발굴 건수’ 보완에 대한 논의를 하였으나, 현재 성과지표가 해당 사업의 목적 및 활성화를 보여줄 수 있는 지표라고 판단하여 지속 반영 예정 · 지역의 특성을 살릴 수 있는 박람회로 변화 필요성 제기			
	반영결과 (후속조치)	2023년 하반기 일자리 박람회 개최 시 일자리박람회 구인업체 보완 반영			
시행 계획 자체 평가	주체	사업 담당부서 주무관(지역경제과 권셋별)			
	시기	일자리 박람회 개최 후			
	내용	일자리 박람회 결과 보고서 작성			
	반영계획 (후속조치)	결과 보고 미흡 사항 추후 반영			
사업효과		· 일자리 창출 및 고용 촉진			
개선방안		· 현장면접 업체 섭외 시 다양한 직종 및 우량기업의 유치 필요			

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부				
		I-5-1	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	○	○				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		복지정책과	복지자원관리팀	이승희	02-2091-3023					
사업(과업) 배경		· 다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합복지자원 정보체계를 구축하여 구민의 복지 정보 접근성 강화								
사업(과업) 목적		· 수요자 중심으로 다양한 복지서비스를 쉽고 정확하게 제공하여 구민의 편의를 도모하고 복지사각지대 해소에 기여 · 복지자원 통합플랫폼 이용자의 객관적인 통계자료를 통해 복지자원을 조사 및 매뉴얼화하여 맞춤형 통합복지정보 지원 체계 구축								
추진근거(관련규정)		· 국가정보화 기본법 · 서울특별시 도봉구 정보화 기본 조례								
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		-								
지원 대상	선정 기준	· 구민 누구나 이용 가능								
	대상 규모	· 도봉구민								
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스								
	세부 내용	· 복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 구축								
전달 체계	지원 절차	· 현황 조사 및 기본계획 수립 - 플랫폼 제작 계약 및 발주 - 지역사회 가용 자원의 총량 파악 및 공공·민간 복지자원 영역, 대상자, 사업별 분류를 통한 매뉴얼화 - 공유플랫폼 구축 및 지속 활용을 위한 시스템 관리								
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 민간 복지기관								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		100 (100%)		100 (100%)		97		97%	
	지 방 비	소계(①+②)	100 (100%)		100 (100%)		97			
		①시·도비								
		②시·군·구 비	100 (100%)		100 (100%)		97		97%	
	③기타 (재원명)									
	비고									

구 분		주요 내용			
성과 지표1	성과지표 명	· 플랫폼 구축			
	지표정의	· 복지플랫폼 구축			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		1건	1건	1건	100%
	목표수준 산출근거	· 복지플랫폼 구축 및 운영			
	자료출처	· 복지사업 등 자원의 지속적인 업데이트			
성과 지표2	성과지표 명	· 플랫폼 일일 접속자 수			
	지표정의	· 이용 건수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		100명	100명	12명	12%
	목표수준 산출근거	· 전년도 평균 일일접속자 수			
	자료출처	· 도봉복지로 구축 및 시스템 내 통계자료			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 복지플랫폼 구축 및 운영		· 복지플랫폼 홈페이지 접속 및 이용	
	민간기관	· 복지사업 등 자원의 지속적인 업데이트			
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체 취약계층 발굴지원분과			
	시기	2023. 5.			
	내용	복지자원통합플랫폼 구축 과정 및 홈페이지 내용(안) 확인			
	반영결과 (후속조치)	-			
시행 계획 자체 평가	주체	사업담당부서(도봉구 복지정책과)			
	시기	2023. 11.			
	내용	2023년도 지방자치단체(도봉구) 혁신평가 실적보고서 작성 및 제출 · 복지자원 정보습득의 불평등 해소 및 공공·민간 복지자원 활용 극대화 위한 복지자원 통합플랫폼 구축 및 운영 · 복지자원 통합플랫폼 구축 계획 수립 단계부터 통합플랫폼 구축 완료까지의 추진실적 확인			
	반영계획 (후속조치)	2024년 복지자원통합플랫폼 ‘도봉복지로’ 운영 계획 수립 시 반영			
사업효과		「도봉복지로」 이용한 개인 맞춤형 복지정보 제공하여 복지수요자의 만족도를 향상 시키고자 함			
개선방안		맞춤형 복지 검색의 정보 세분화를 통한 정보 검색 범위 조정 및 도봉복지로 이용 활성화를 위한 방안 마련(관내 경로당 등 찾아가는 설명회 실시 등)			

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부				
		I-5-2	구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	X	X	O				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		감사담당관	청렴인권팀	홍원규, 조소연	02-2091-2077, 8					
사업(과업) 배경		· 인권침해 발생 시 상담·조사 및 구제업무를 전담할 인권센터를 운영함으로써 구민의 인권 보장 및 증진 도모								
사업(과업) 목적		· 인권침해 사안에 대한 공정한 처리 및 신속한 피해자 권리구제 · 구민의 인권보호 및 증진을 위한 법령·제도·정책·관행 개선								
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례 · 서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례 시행규칙								
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재										
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 및 소속 행정기관, 구가 출자 또는 출연하여 설립한 기관, 구의 사무위탁기 관, 구의 지도·감독을 받는 각종 시설에서 인권침해를 받은 도봉구 주민								
	대상 규모	· 도봉구 주민 전체								
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스								
	세부 내용	· 이용시간: 월~금, 9:00~17:00 · 지원내용: 인권침해 상담·조사 및 구제 조치								
전달 체계	지원 절차	· 인권침해 상담 - 진정접수 - 조사 - 심의 - 의결* - 결과 통지 - 모니터링 *의결: 각하, 기각, 구제 및 시정권고, 징계								
	수행 기관	· 도봉구청 감사담당관(인권센터)								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		5.5 (100 %)		5.5 (100 %)		5.5		100%	
	지 방 비	소계(①+②)	5.5 (100 %)		5.5 (100 %)		5.5		100%	
		①시·도비								
		②시·군·구 비	5.5 (100 %)		5.5 (100 %)		5.5		100%	
	③기타 (재원명)									
	비고									

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 인권침해 상담 건수(건)			
	지표정의	· 도봉구인권센터 유선·대면 상담 중 상담서 작성 상담 건			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		35건	35건	54건	154.3%
	목표수준 산출근거	· 전년도 상담 건수를 기준으로 산출			
	자료출처	· 상담서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 도봉구 인권센터 운영		· 인권침해 또는 차별행위를 받은 도봉구 주민이 상담, 진정 신청	
시행 계획 모니 터링	주체	· 홍원규, 조소연			
	시기	·조사대상기관에 인권침해 시정권고 시			
	내용	·조사대상기관에 대한 인권침해 시정권고 사항 이행 점검			
	반영결과 (후속조치)	·기한 내 인권침해 시정권고 사항 미이행 시 이행 독촉			
시행 계획 자체 평가	주체	·홍원규, 조소연			
	시기	·인권침해 시정권고 이행 점검 시			
	내용	·인권침해 시정권고 사항(행위자 교육, 징계, 인권침해 제도 및 정책 개선 등) 이행 점검			
	반영계획 (후속조치)	·인권침해 시정권고 사례집 제작을 통한 인권침해 예방 활동			
사업효과		·인권침해 상담 및 조사를 통해 신속한 피해자 권리 구제 ·인권침해 관행·제도·정책 개선을 통한 구민의 인권 증진 및 보장			
개선방안		·인권침해 사례집 제작 및 배부를 통한 인권침해 예방 활동이 필요함			

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부				
		I-5-3	체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영	X	X	O				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		아동청소년과	아동청소년친화팀	홍정욱	02-2091-3859					
사업(과업) 배경		· 청소년시설 운영의 열악성 해소 및 청소년 정책 전문성의 필요성 대두								
사업(과업) 목적		· 체계적이고 지속적인 청소년 정책 추진 · 청소년시설의 일괄 운영으로 도봉구만의 전문적인 청소년 사업 모델 구축								
추진근거(관련규정)		· 청소년기본법 제26조 · 서울특별시 도봉구 청소년활동시설 및 청소년지원센터 설치·운영에 관한 조례								
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		해당 없음								
지원 대상	선정 기준									
	대상 규모	· 도봉구 청소년 활동시설								
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 인프라 구축								
	세부 내용	· 청소년 지원센터 운영								
전달 체계	지원 절차									
	수행 기관	· 도봉구청 아동청소년과								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		64 (100 %)		64 (100 %)		54		84.4%	
	지 방 비	소계(①+②)	64 (100 %)		64 (100 %)		54		84.4%	
		①시·도비								
		②시·군·구 비	64 (100 %)		64 (100 %)		54		84.4%	
	③기타 (재원명)									
	비고									

구 분		주요 내용				
성과 지표*	성과지표 명	· 청소년지원센터 운영				
	지표정의	· 개소 수				
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)	
		1(개소)	1(개소)	1(개소)	100%	
	목표수준 산출근거	· 민선8기 공약사업 실천계획				
	자료출처	· 개소 결과보고서				
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 청소년지원센터 개소 및 운영		· 청소년지원센터-청소년활동시설 간 협력체계 구축 및 정책 추진		
	공공기관	· 청소년활동시설 사업 추진 협조				
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체 아동청소년분과				
	시기	2023. 5.				
	내용	청소년지원센터 설립 일정 및 운영 내용 공유				
	반영결과 (후속조치)	-				
시행 계획 자체 평가	주체	구청장, 담당부서(도봉구 아동청소년과, 청소년지원센터) 및 청소년시설 관계자 포함 17명				
	시기	2023. 8. 30.				
	내용	청소년지원센터 구성에 따른 도봉구-청소년시설 간 회의 및 간담회 진행 · 유기적 협력체계 강화 · 청소년시설 애로사항 및 해결방안 논의 - 도봉구청소년상담복지센터 공간 협소에 따른 확대 조성 논의 · 한국청소년활동진흥원 협업사업에 관한 논의 등				
		반영계획 (후속조치)	2024년 청소년지원센터 운영 방향에 반영			
		사업효과	· 체계적이고 지속적인 청소년 정책 추진			
개선방안		· 구 · 청소년활동시설 간 유기적인 협력관계 노력 강구				

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부		
		I-5-4	도봉형 복지지원을 위한 도봉구 사회복지협의회 활성화 및 기능강화	X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		복지정책과	복지자원관리팀	이승희	02-2091-3023			
사업(과업) 배경		· 구민의 다양한 복지수요에 선제적으로 대응하고, 복지서비스의 전문성을 증진하여 도봉구의 지역복지 수준 향상과 복지사각지대 해소를 위해 사회복지협의회 활성화 및 기능강화						
사업(과업) 목적		· 지역의 복지기관 간 연계 협력 지원 및 복지 공동체 활성화 · 복지자원 발굴 및 저소득층 지원 체계적 추진 · 지역통합돌봄(커뮤니티케어) 기반 조성 및 도봉구 나눔네트워크사업 추진						
추진근거(관련규정)		· 사회복지사업법 제33조 · 사회복지사업법 제42조1항, 동법 시행령 제20조 · 서울특별시 도봉구 사회복지협의회 지원 조례						
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 자원 및 예산 변화 － 민간단체법정운영비보조 상향 조정						
지원 대상	선정 기준	· 해당없음						
	대상 규모	· 해당없음						
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스						
	세부 내용	· 주요 사업: 사회복지 관련 기관·단체 간 연계·협력·조정, 사회복지 소외계층 발굴 및 민간사회복지자원과의 연계·협력, 나눔네트워크 추진, 푸드뱅크마켓센터 운영, 사회복지법인 관련 운영 · 확대 운영사업: 사회복지 조사·연구 및 도봉구 사회복지정책 개발 역할, 기부문화조성사업 확대로 구단위 모금운동을 전개하여 기금 확보						
전달 체계	지원 절차	· 지역복지 민간전문가 자문회의 - 도봉구사회복지협의회 이사회 및 총회 개최 - 추진계획 수립 및 예산 확보 - 협의회 조직 개편 및 사무실 조성 - 협의회 확대 운영 추진						
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구사회복지협의회 · 민간 사회복지기관						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		166	(100 %)	173	(100 %)	169	97.7%
	지 방 비	소계(①+②)	166	(100 %)	173	(100 %)	169	97.7%
		①시·도비						
		②시·군·구 비	166	(100 %)	173	(100 %)	169	97.7%
	③기타 (재원명)							
	비고							

구 분		주요 내용			
성과 지표	성과지표 명	· 모금액			
	지표정의	· 도봉구사회복지협의회 운영 활성화의 정량지표			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		100(백만원)	100(백만원)	148	148%
	목표수준 산출근거	· 모금액 전년도 실적 반영(전체 후원금에서 공동모금회 후원금 제외한 금액)			
	자료출처	· 전년도 사업추진실적			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 도봉구사회복지협의회 운영 지원		· 모금운동 및 자원봉사 참여	
	공공기관	· 민간사회복지기관 연계 협력			
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체 취약계층 발굴지원분과			
	시기	2023. 5.			
	내용	도봉구사회복지협의회 활동 공유			
	반영결과 (후속조치)	-			
시행 계획 자체 평가	주체	도봉구사회복지협의회 운영지원 담당부서(복지정책과)			
	시기	2023. 12. ~ 2024. 1.			
	내용	2023년 도봉구 사회복지협의회 보조금 정산 및 추진실적 보고 등			
	반영계획 (후속조치)	2024년 사업 계획 수립 · 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 · 반영			
사업효과		다양한 복지수요에 선제적으로 대응하고, 복지 전문성을 증진하여 지역복지의 수준 향상 도모			
개선방안		민간 지역네트워크 구성 및 복지 소외계층 발굴 등 사회복지 발전 구심점 역할을 할 수 있도록 지원			

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부		
		I-5-1 (II-1-1-1)	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	○	○		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		복지정책과	복지자원관리팀	이승희	02-2091-3023			
사업(과업) 배경		· 다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합복지자원 정보체계를 구축하여 구민의 복지 정보 접근성 강화						
사업(과업) 목적		· 수요자 중심으로 다양한 복지서비스를 쉽고 정확하게 제공하여 구민의 편의를 도모하고 복지사각지대 해소에 기여 · 복지자원 통합플랫폼 이용자의 객관적인 통계자료를 통해 복지자원을 조사 및 매뉴얼화하여 맞춤형 통합복지정보 지원 체계 구축						
추진근거(관련규정)		· 국가정보화 기본법 · 서울특별시 도봉구 정보화 기본 조례						
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		-						
지원 대상	선정 기준	· 구민 누구나 이용 가능						
	대상 규모	· 도봉구민						
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스						
	세부 내용	· 복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 구축						
전달 체계	지원 절차	· 현황 조사 및 기본계획 수립 - 플랫폼 제작 계약 및 발주 - 지역사회 가용 자원의 총량 파악 및 공공·민간 복지자원 영역, 대상자, 사업별 분류를 통한 매뉴얼화 - 공유플랫폼 구축 및 지속 활용을 위한 시스템 관리						
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 민간 복지기관						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		100	(100%)	100	(100%)	97	97%
	지 방 비	소계(①+②)	100	(100%)	100	(100%)	97	
		①시·도비						
		②시·군·구 비	100	(100%)	100	(100%)	97	97%
	③기타 (재원명)							
비고								

구 분		주요 내용			
성과 지표1	성과지표 명	· 플랫폼 구축			
	지표정의	· 복지플랫폼 구축			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		1건	1건	1건	100%
	목표수준 산출근거	· 복지플랫폼 구축 및 운영			
	자료출처	· 복지사업 등 자원의 지속적인 업데이트			
성과 지표2	성과지표 명	· 플랫폼 일일 접속자 수			
	지표정의	· 이용 건수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		100명	100명	12명	12%
	목표수준 산출근거	· 전년도 평균 일일접속자 수			
	자료출처	· 도봉복지로 구축 및 시스템 내 통계자료			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 복지플랫폼 구축 및 운영		· 복지플랫폼 홈페이지 접속 및 이용	
	민간기관	· 복지사업 등 자원의 지속적인 업데이트			
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체 취약계층 발굴지원분과			
	시기	2023. 5.			
	내용	복지자원통합플랫폼 구축 과정 및 홈페이지 내용(안) 확인			
	반영결과 (후속조치)	-			
시행 계획 자체 평가	주체	사업담당부서(도봉구 복지정책과)			
	시기	2023. 11.			
	내용	2023년도 지방자치단체(도봉구) 혁신평가 실적보고서 작성 및 제출 · 복지자원 정보습득의 불평등 해소 및 공공·민간 복지자원 활용 극대화 위한 복지자원 통합플랫폼 구축 및 운영 · 복지자원 통합플랫폼 구축 계획 수립 단계부터 통합플랫폼 구축 완료까지의 추진실적 확인			
	반영계획 (후속조치)	2024년 복지자원통합플랫폼 ‘도봉복지로’ 운영 계획 수립 시 반영			
사업효과		「도봉복지로」 이용한 개인 맞춤형 복지정보 제공하여 복지수요자의 만족도를 향상 시키고자 함			
개선방안		맞춤형 복지 검색의 정보 세분화를 통한 정보 검색 범위 조정 및 도봉복지로 이용 활성화를 위한 방안 마련(관내 경로당 등 찾아가는 설명회 실시 등)			

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부		
		Ⅱ-1-1-2	위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		복지정책과	희망복지지원팀	김주영	02-2091-3013			
사업(과업) 배경		· 고독사 위험가구와 취약계층 주민을 돌보는 방문 모니터링단인 우리동네돌봄단을 운영하여 지역사회 내 고독사 예방을 위한 인적 안전망을 구축하고자 함						
사업(과업) 목적		· 이웃에 의한 정기적, 지속적 안부확인으로 고독사 예방 및 상시돌봄체계 구축 · 지역 내 장년의 사회활동 지원 및 지역주민의 복지공동체 역량을 강화하여 돌봄공백 최소화 · 주민 주도의 돌봄공동체 조성으로 지역 내 보호네트워크 활동 강화로 위기상황 신속대응						
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조 · 서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례 제8조 · 서울특별시 도봉구 1인가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례 제6조, 제7조						
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 수요 변화: 성과목표 상향 조정 － 모니터링 대상자 안부확인 건수 (기준) 68,250명 → (변경) 90,000명 · 자원 및 예산 변화: 고독사위험가구 중점대응으로 우리동네돌봄단 활동 강화 및 활동실비 증액으로 인한 사업예산 증액 － (기준) 300백만원 → (변경) 440백만원						
지원 대상	선정 기준	· 각 동별 6~8명						
	대상 규모	· 90명(14개 동)						
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스						
	세부 내용	· 주 3일 근무(1일 4시간 이내, 월 12일 48시간 이내) · 상시모니터링 전담(가정방문 및 안부확인, 2인 1조 활동원칙) · 필요 시 공적 사회복지서비스(사회보장, 긴급복지 등) 정보 제공 및 연계 · 위기가구·취약계층 복지사각지대 발굴 시 동 주민센터 등 제보						
전달 체계	지원 절차	· 우리동네돌봄단 사업계획 수립 - 동별 특성에 맞는 활동 추진(모니터링, 자원 발굴·관리) - 구 교육 및 동 자치모임 진행						
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		300	(100%)	440	(100%)	431	98%
	지 방 비	소계(①+②)	300	(100%)	440	(100%)	431	98%
		①시·도비			166	(38%)	164	98.8%
		②시·군·구 비	300	(100%)	274	(62%)	267	97.4%
	③기타 (재원명)							
	비고							

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 모니터링 대상자 안부확인 건수			
	지표정의	· 모니터링 건수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		68,250(건)	90,000(건)	97,280(건)	108.1%
	목표수준 산출근거	· 전년도 및 올해 사업추진 실적 대비 목표 산출(2023년 모니터링 건수)			
	자료출처	· 동별 실적보고 및 2024년 우리동네돌봄단 운영계획(2023년 실적 및 운영평가)			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 우리동네돌봄단 사업계획 수립 · 활동가 추천 및 선정, 교육, 활동실비 지급 · 동별 모니터링 및 서비스연계 실적 매달 제출		· 활동가 참여	
시행 계획 모니 터링	주체	사업부서 담당자			
	시기	2023년 1~12월			
	내용	동별 실적보고서 확인			
	반영결과 (후속조치)	우리동네돌봄단 운영 및 실적 확인하여 보완사항 필요시 2024년 계획 시 반영			
시행 계획 자체 평가	주체	사업부서 담당자			
	시기	2023년 1~12월			
	내용	동별 실적보고서 확인			
	반영계획 (후속조치)	우리동네돌봄단 운영 및 실적 확인하여 보완사항 필요시 2024년 계획 시 반영			
사업효과		· 고독사 집중관리체계로 전환하여 고독사 위험군 상시 모니터링을 강화한 결과, 고독사 예방 역할을 수행함			
개선방안		· 명절, 연휴기간 등 고독사 특별 예방기간을 지정하여 집중돌봄 기간에 주 1회 이상 안부확인 실시 · 주거취약지역 등 고독사 위험군이 많은 지역에 우리동네돌봄단 우선 배치 · 우리동네돌봄단을 통해 발굴된 고독사 위험가구 중 모니터링 대상자 선정 시 유사 사업 대상자와 중복 최소화 · 복지공동체(동 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원 등)와 협업하여 고독사 위험가구 대응 내실화			

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-1-2-1	기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리강화	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		생활보장과	기초생활보장팀	김인혁	02-2091-3312	
사업(과업) 배경		사회보장급여 수요증가와 각종 기준완화 및 폐지로 신규대상자가 증가하는만큼 부정수급에 대한 철저한 조사 및 확인을 통해 효과적인 복지체계 구축필요				
사업(과업) 목적		사회보장시스템을 통한 정기적이고 지속적인 확인조사(월별,반기별) 철저 수행을 통해 적정한 복지급여 지급				
추진근거(관련규정)		사회보장급여법 제19조 사회보장급여의 적정성 확인조사				
사업변경 내용 및 취지						
*23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재						
지원 대상	선정 기준	-				
	대상 규모	-				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	국민기초생활보장수급자 부정수급 확인				
	세부 내용	정기적인 확인조사 수행을 통해 적정급여 지급, 보장비용 환수				
전달 체계	지원 절차	대상자 확인조사-보장비용 환수-통지				
	수행 기관	직접수행				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산	2023년도 예산(A)	2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		1 (100%)	1 (100%)	1	100%
	지 방 비	소계(①+②)				
		①시·도비				
		②시·군·구 비	1 (100%)	1 (100%)	1	100%
	③기타 (재원명)					
	비고		· 상하반기(4월, 10월) 부정수급 집중 홍보기간 운영 · 부정수급 인식 개선을 위한 구민 홍보 - 현수막 게시, 주민센터 전광판, 도봉뉴스지 등			

구 분		주요 내용			
성과 지표	성과지표 명	· 기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행(매월)			
	지표정의	· 기초생활수급자 보장급여 적정지급 정기적 확인조사			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		12 (회)	12 (회)	12 (회)	100%
	목표수준 산출근거	· 정기적인 확인조사 수행여부			
	자료출처	· 확인조사 계획 및 정비 처리내역 현황			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	부정수급 예방을 위한 홍보 수급자 보장급여 정기적 확인조사		· 부정수급자 발견 시 신고	
	공공기관				
	민간기관				
시행 계획 모니 터링	주체	사업담당부서(생활보장과)			
	시기	매월			
	내용	정기적인 확인조사 수행을 통해 적정급여 점검			
	반영결과 (후속조치)	부정수급시 보장비용 환수			
시행 계획 자체 평가	주체	사업담당부서 주무관(생활보장과 김인혁 주무관)			
	시기	매월			
	내용	정기적인 확인조사 수행을 통해 적정급여 점검			
	반영계획 (후속조치)	부정수급시 보장비용 환수			
사업효과		부정수급 예방에 기여			
개선방안		복지대상자 책정 통지안내문에 부정수급 신고 안내문도 첨부			

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부				
		Ⅱ-1-2-2	복지분야 청렴 교육	X	X	O				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		감사담당관	청렴인권팀	이종현	02-2091-2072					
사업(과업) 배경		복지급여 부정수급 방지에 대한 교육의 필요성이 대두되어 청렴교육과 함께 복지분야 청렴교육 부정수급 교육을 실시하고자 함.								
사업(과업) 목적		효과적인 복지체계 구축								
추진근거(관련규정)		부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 제81조의2(공직자 부패방지 교육) 및 동법 시행령 제88조의2(부패방지교육의 실시 등)								
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		해당없음								
지원 대상	선정 기준	복지분야 근무 등								
	대상 규모	150명								
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	교육								
	세부 내용	복지분야 청렴교육 실시 : 연1회								
전달 체계	지원 절차	연 1회 공무원 행동강령, 청탁금지법 등 복지분야 청렴교육								
	수행 기관	도봉구청 감사담당관								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		3 (100%)		3 (100%)		3		100%	
	지 방 비	소계(①+②)	3 (100%)		3 (100%)		3		100%	
		①시·도비								
		②시·군·구 비	3 (100%)		3 (100%)		3		100%	
	③기타 (재원명)									
	비고		.							

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 교육 횟수(회)			
	지표정의	· 복지분야 청렴교육 횟수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		1회	1회	1회	100%
	목표수준 산출근거	· 대상별 맞춤형 교육			
	자료출처	· 자체계획 및 결과보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 교육일정 계획			
시행 계획 모니 터링	주체	감사담당관 청렴인권팀 이종현			
	시기	교육 추진 시			
	내용	청렴 교육 횟수			
	반영결과 (후속조치)	교육 만족도 향상을 위한 참여대상 확대 검토			
시행 계획 자체 평가	주체	감사담당관 청렴인권팀 이종현			
	시기	교육 추진 시			
	내용	교육 만족도 향상을 위한 참여대상 확대 검토			
	반영계획 (후속조치)	우리 구 민간보조단체 관계자 만족도 조사 등을 통해 참여대상 확대			
사업효과		－ 복지 분야 업무 담당자 청렴 의식 확산 － 청렴 교육을 기반한 사업 추진으로 구민의 복지체감도 상승 기대			
개선방안		－ 업무처리의 신속성 및 행정 신뢰도 향상을 위한 민관이 공동으로 참여하는 복지분야 청렴 교육 및 업무 관련 교육 실시			

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		I-1-3 (Ⅱ-2-1-1)	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	X	O	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지자원관리팀	조애진	02-2091-3025	
사업(과업) 배경		· 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 변화에 대응하여 지역 내 상주하는 복지 활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화 하고자 함				
사업(과업) 목적		· 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전체계 구축 · 생활업종 상점의 위기가구 발굴창구 역할로 신속한 연계체계 마련 · 발굴된 위기가구에 대한 지속적인 안부 확인과 정서 지지로 지역 내 안착				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조				
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 자원 및 예산 변화 · 전달체계(수행기관) 변화 - 동 중심 복지안전망에 ‘우리동네돌봄단’ 포함에 따른 사업예산 증가				
지원 대상	선정 기준	· 위기가구 및 지역 내 상점(편의점, 부동산, 슈퍼 등)				
	대상 규모	· 생활업종 명사목: 169개소				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 마을 내 생활업종 상점·생활업 종사자, 주민이 위기주민 발굴창구 역할 · 동지역사회보장협의체 위원은 생활업종 상점을 정기적으로 모니터링하며 위기주민 접수하여 주민센터 연계 · 발굴 위기주민에 대한 동지역사회보장협의체 위원의 정서 지지 프로그램 실행 및 정기적인 안부 확인				
전달 체계	지원 절차	· ‘봉구네 울타리’ 사업설명회 - 복지사각지대 발굴 역량강화 교육 - 생활업종 상점 모집 및 위기주민 발굴, 정서지지사업 실행 - 구·동 간담회/워크숍으로 추진현황 공유 및 피드백 - 성과공유회 및 결과 보고				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 14개동 주민센터 · 동지역사회보장협의체(14개 동) · 마을 내 봉구네울타리기관 (동지역사회보장협의체 위원이 선정한 마을 내 상점, 학원, 부동산, 세탁소, 병원 등)				

구 분			주요 내용					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		42	(100%)	427	(100%)	421	98.6%
	지방비	소계(①+②)	42	(100%)	427	(100%)	421	98.6%
		①시·도비		(%)	161	(38%)	161	100%
		②시·군·구비	42	(100%)	266	(62%)	260	97.7%
	③기타 (재원명)							
	비고		· 시비: 월 평균 34명의 우리동네돌봄단 활동 실비 · 구비: 월 평균 55명의 우리동네돌봄단 활동 실비					
성과 지표1	성과지표 명		· 대상자 발굴 건수					
	지표정의		· 대상자 발굴 건수					
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표		2023년 시행계획의 목표(A)		2023년 실적(B)		달성률(B/A)
		1,100건		1,100건		276		25.1%
	목표수준 산출근거		· 발굴된 복지 대상자 수					
	자료출처		· 동별 실적 보고					
성과 지표2	성과지표 명		· 자원 연계 건수					
	지표정의		· 자원 연계 수					
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표		2023년 시행계획의 목표(A)		2023년 실적(B)		달성률(B/A)
		2,300건		2,300건		6,253		271.9%
	목표수준 산출근거		· 발굴된 복지 대상자 수					
	자료출처		· 동별 실적 보고					
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 홍보 등			· 마을 내에서 취약계층을 자주 접하는 마을상점, 병원 등을 통해 취약계층 발굴시 주민(동지사협 위원)에게 알림의 역할 · 주민으로서 마을 내 생활업종 상점(봉구네울타리기관)을 이용하면서 정기적인 모니터링과 접수된 취약계층을 주민센터 담당자에게 연계하는 역할		
	민간기관		· 취약계층 발굴 시 연계 · 발굴주민접수 및 복지기관연계					

구 분		주요 내용
시행 계획 모니 터링	주체	지역사회보장협의체 실무분과(취약계층 발굴지원분과)
	시기	2023. 6.
	내용	지역 내 복지안전망(명예사회복지공무원, 동 지사협 등) 관련 이행점검 - 명예사회복지공무원 홍보 등을 활성화함으로써 지역주민이 지역에 대한 관심을 가지는 등 지역의식 제고 - 지역 내 생활업종 발굴 및 모니터링을 통해 복지사각지대, 위기가구 발굴 등 연계체계 강화 - 민간(복지관), 공공(동 주민센터) 역할 외 동 지사협에게 역할 부여 필요 - 우리동네돌봄단, 명예사회복지공무원에 대한 필수적인 모니터링 교육 등 관리체계 개선 필요
	반영결과 (후속조치)	- 주민 모니터링단 운영을 통해 동 중심의 복지안전망 사업에 대한 모니터링 실시 - 동 지사협의 역할, 지역의 복지안전망 체계에 대한 교육 실시 등 방안 마련 고민
시행 계획 자체 평가	주체	동 지역사회보장협의체 연합회, 사업부서
	시기	2023. 12.
	내용	발굴대상자 모니터링 등 결과 확인
	반영계획 (후속조치)	위기발굴대상자의 체계적 모니터링을 위한 방안 마련
사업효과		복지사각지대 발굴 및 모니터링 실행을 위한 인적안전망 구축
개선방안		발굴된 취약계층에 대한 지속적인 모니터링 및 서비스 연계 강화

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-2-1-2	도봉 통합사례 연계모형 구축	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	희망복지지원팀	이성숙	02-2091-3019	
사업(과업) 배경		· 지역주민의 다양한 욕구에 맞춤형 통합서비스 연계·제공하기 위해 동주민센터, 민간기관, 등 사례관리 유관기관의 협업체계를 통한 통합적 사례관리 운영 필요				
사업(과업) 목적		· 읍면동 단위에서 복합적인 욕구를 가진 대상자에 대해 민·관이 협력하여 통합사례회의를 진행함으로써 다양한 지역사회 자원 연계 및 문제해결 지원, 지속적인 모니터링 · 사례관리 담당자의 전문성 강화를 위한 교육 및 슈퍼비전 참여 · 매년 1회 사례관리 우수사례 모음집을 발간하여 사례관리 성과 및 우수·미담사례 전파 및 상호교류				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제42조의 2 · 서울특별시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능강화에 관한 조례 제8조				
사업변경 내용 및 취지		*23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재				
지원 대상	선정 기준	· 복합적인 욕구를 가진 빈곤 위기가구 중 통합사례관리를 통한 탈빈곤·빈곤예방이 필요한 가구				
	대상 규모	· 일반사례(동주민센터): 서비스연계 가구, 일반사례 가구 · 고난도사례(동주민센터): 위기복합 가구, 정신건강 가구				
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 통합사례관리 운영체계 구축 · 지역주민 대상 사례관리				
	세부 내용	· 통합사례관리를 통해 탈빈곤·자활 지원 가능 가구 적극 발굴 · 주민의 다양한 욕구에 맞춤형 서비스 연계·제공을 통해 위기상황 해소 · 실무자 교육 추진, 고난도 사례관리, 슈퍼비전 및 솔루션회의 운영 · 공공·민간 사례관리 연계·협력 체계 마련 및 소통 경로 구축				
전달 체계	지원 절차	· 대상자 발굴 → 욕구 및 위기도조사 → 사례회의(대상자선정) → 서비스 제공계획 수립 → 서비스 제공 및 점검 → 종결 → 사후관리				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 14개 동 주민센터 · 관내 민간복지기관 등				

구 분			주요 내용					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		303	(100%)	226	(100%)	200	88.5%
	지방비	소계(①+②)	303	(100%)	226	(100%)	200	88.5%
		①시·도비						
		②시·군·구비	303	(100%)	226	(100%)	200	88.5%
		③기타 (재원명)						
	비고							
성과 지표*	성과지표 명		· 동별 사례회의 수					
	지표정의		· 연간 동별 사례회의 수(연 12회×14개 동)의 목표달성률					
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표		2023년 시행계획의 목표(A)		2023년 실적(B)		달성률(B/A)
		81%		81%		88.7%		109.5
	목표수준 산출근거		· 전년도 동별 통합사례회의 수					
	자료출처		· 월별 동 단위 통합사례회의 개최 및 결과보고					
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		· 공공부문 사례관리 사업 간 연계·협력 체계 구축 및 운영 · 민관협력 및 인적 안전망 구축			· 민관협력 통합사례회의 진행 · 다양한 지역사회 자원 연계		
	민간기관		· 동주민센터에서 대상자 연계 의뢰 시 서비스 제공 · 공공부문 사례관리 사업 간 연계·협력					
시행 계획 모니 터링	주체		사업담당부서(도봉구 복지정책과)					
	시기		2023년 매월					
	내용		월별 동 단위 통합사례회의 개최 및 결과보고					
	반영결과 (후속조치)		2024년 사업 계획 수립 · 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 · 반영					
시행 계획 자체 평가	주체		사업담당부서(도봉구 복지정책과)					
	시기		2023년 매월					
	내용		월별 동 단위 통합사례회의 개최 및 결과보고					
	반영계획 (후속조치)		2024년 사업 계획 수립 · 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 · 반영					
사업효과			· 복합적인 욕구를 가진 대상자에게 다양한 지역사회 자원 및 전문가를 체계적으로 연계하여 유기적인 욕구 해결 지원 · 사례관리 교육 및 슈퍼비전 제공에 따른 전문성 강화					
개선방안			· 지속적인 사례관리 교육 및 자원 연계를 통한 체계적인 사례관리체계 강화					

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부				
		Ⅱ-2-2-1	일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	X	X	O				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		지역경제과	일자리사업팀	배검조	02-2091-2862					
사업(과업) 배경		· 지역경제 활성화 방안 모색 및 356 사업 추진 협력, 신규 일자리 발굴 등의 공동협력 방안을 모색하기 위해 일자리 유관기관과의 협력체계 강화								
사업(과업) 목적		· 유관기관별 사업 운영 계획에 기초한 협업 과제 모색 · 정례적 회의를 통한 소통 활성화 · 협력사업 발굴, 정책제안 등 기관 간 협력방안 탐구								
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 일자리 창출 및 고용촉진 지원 조례 · 지역일자리 창출 및 경제 활성화를 위한 민관협력 업무협약 체결 계획								
지원 대상	선정 기준	· 일자리 유관기관								
	대상 규모	· 민관공학 8개 기관								
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 협의체 운영 및 간담회 실시								
	세부 내용	· 기관별 우수사례 공유, 일자리 아이디어 발굴 및 협력사업 논의								
전달 체계	지원 절차	· 분기별 회의 개최 · 지역경제 활성화 및 일자리 창출을 위한 협력사업 발굴 및 기업경영컨설팅								
	수행 기관	· 도봉구 민·관·공·학 실무협의체: 8개 기관 － 도봉구청(지역경제과), 도봉세무서, 고용노동부 서울북부고용노동지청, 대한법률구조공단 북부지부, 덕성여자대학교 캠퍼스타운조성단, 서울상공회의소 도봉구상공회, 서울경제인협회 도봉지회, 서울신용보증재단 도봉지점 · 도봉구 일자리위원회 등								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		2 (100%)		2 (100%)		2		100%	
	지 방 비	소계(①+②)	2 (100%)		2 (100%)		2		100%	
		①시·도비								
		②시·군·구 비	2 (100%)		2 (100%)		2		100%	
	③기타 (재원명)									
	비고									

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 회의 개최 횟수			
	지표정의	· 회의 개최 횟수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		4(회)	4(회)	4(회)	100(%)
	목표수준 산출근거	· 분기별 정기회의 개최			
	자료출처	· 회의 개최 공문			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 협의체 구성 및 운영		· 반기별 실무 회의 개최 · 일자리 창출에 관한 민관협력	
	공공기관	· 협의체 참여			
	민간기관	· 협의체 참여			
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체 일자리분과			
	시기	2023. 5.			
	내용	일자리협의체 실무위원회 구성 기관 및 회의 내용 공유			
	반영결과 (후속조치)	—			
시행 계획 자체 평가	주체	사업담당부서(지역경제과)			
	시기	2023. 12.			
	내용	도봉구 민관공학 지역협의체 실무위원회 회의 결과 보고 · 2023년 기관, 단체별 사업 추진현황 공유 및 협업과제 발굴			
	반영계획 (후속조치)	2024년 지역경제 활성화를 위해 내용 검토 후 반영 여부 확인			
사업효과		· 지역일자리 창출 및 지역경제 활성화			
개선방안		· 지역일자리 창출 및 지역경제 활성화 위한 노력			

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부				
		Ⅱ-2-2-2	장애인복지 관련 민관 네트워크 강화	X	X	O				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		어르신장애인과	장애인복지팀	김동현	02-2091-3074					
사업(과업) 배경		· 장애인 복지관련 공공 및 민간기관이 협력적 네트워크를 구축하여 공동 대처함으로써 우리 구 지역장애인의 권리옹호와 복지향상에 기여하고자 함								
사업(과업) 목적		· 도봉구 민관협력 네트워크 구축 토대 마련 · 민관의 협력적 네트워크 구축을 통해 도봉구 장애인권리 옹호와 복지증진에 기여								
추진근거(관련규정)		· 장애인복지법 제32조의7 · 장애인복지법 제63조								
사업변경 내용 및 취지										
*23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재										
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 관내 장애인복지 유관단체 및 기관								
	대상 규모	· 약 40여 개소								
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스								
	세부 내용	· 장애인복지 및 네트워크 관련 전문강사를 초빙하여 민관협력 네트워크 역량 강화 지원, 관련 기관 및 단체 간담회를 통한 네트워크 구축								
전달 체계	지원 절차	· 민관협력기획단 구성 - 민관협력기획단 운영 - 민관 유관단체 및 기관 역량강화 강의 및 간담회 개최								
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 · 도봉장애인종합복지관								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		1.5 (100%)		1.5 (100%)		1.5		100%	
	지 방 비	소계(①+②)	1.5 (100%)		1.5 (100%)		1.5		100%	
		①시·도비								
		②시·군·구 비	1.5 (100%)		1.5 (100%)		1.5		100%	
	③기타 (재원명)									
	비고		· 민관협력 기획단 구성 및 운영: 장애인복지 관련 의제발굴 등 논의 · 민관협력 기획단 역량강화: 선진기관 탐방 및 교육진행 · 민관협력 기획단 네트워크 모임: 장애인복지 관련 이슈, 정책, 향후 과제 및 협력방안 논의 · 민관협력 기획단 간담회: 협력방안 모색을 위한 교육 및 간담회 진행을 통한 숙의							

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 민관협력 네트워크 역량강화 교육 횟수, 간담회 횟수			
	지표정의	· 민관협력 구성원의 네트워크 관련 이해도 향상 및 역량강화를 위한 강의 및 간담회			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		4회	4회	4회	100%
	목표수준 산출근거	· 민관협력 네트워크의 단체·기관별 역량강화를 위한 강의 개최 · 민관협력 네트워크 구축을 위한 단체·기관 간담회 개최			
	자료출처	· 도봉장애인종합복지관 보조사업실행 계획서 및 실적보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 보조금 교부 및 정산 · 민관협력 네트워크 사업 참여		· 도봉구 관내의 장애인 관련 단체, 기관에 민관협력 네트워크 구축을 위한 강의 및 간담회 참여 독려	
	공공기관	· 도봉장애인종합복지관: 보조사업 실행 · 장애인관련 유관 단체 및 기관: 해당 사업 참여			
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체 장애인분과			
	시기	2023.1.~12.(연중)			
	내용	시행계획(지원대상, 사업내용, 성과지표 등의 적정성 검토)의 적정성 검토			
	반영결과 (후속조치)	모니터링의 수시적 환류로 시행계획의 타당성, 실천성 제고			
시행 계획 자체 평가	주체	도봉구 지역사회보장협의체 장애인분과 및 담당부서			
	시기	2023.1.~12.(연중)			
	내용	시행계획(지원대상, 사업내용, 성과지표 등의 적정성 검토)의 적정성 검토			
	반영계획 (후속조치)	2024년 사업 계획 수립 · 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 · 반영			
사업효과		민관협력 네트워크 구축 및 사업추진으로 장애인 권익옹호 및 복지향상을 위한 다양한 의제발굴 및 공동대처 능력 등 제고			
개선방안		민관협력 네트워크로부터 도출된 정책 모델링을 통한 실질적 장애인복지 거버넌스 구현 필요			

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부				
		II-3-1-1	구-동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	X	X	O				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		복지정책과	복지정책팀	최유미	02-2091-3008					
사업(과업) 배경		· 복지사각지대 발굴 및 지원을 강화하기 위해 구-동 지역사회보장협의체 연계 · 연대를 강화하기 위함								
사업(과업) 목적		· 구-동의 연계 · 연대 활동 지원을 위한 구 지역사회보장협의체를 통한 강사 및 교육폴로 등 지역사회보장협의체 역량강화 지원 · 구-동 지역사회보장협의체 위원 중심의 지역사회보장계획 모니터링 실시								
추진근거(관련규정)		· 「사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제41조제2항제5호, 제5항5호, 제5항제8호 및 조례 제4조의2 · 서울시 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례								
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 해당 없음								
지원 대상	선정 기준	· 해당없음								
	대상 규모	· 해당없음								
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스								
	세부 내용	· 지역사회보장협의체 정례회의 운영 및 분과별 사업 추진 · 지역사회보장계획 평가 · 모니터링의 체계를 구축하여 보장계획 모니터링 기능 강화 · 구-동 지역사회보장협의체 위원 역량강화 교육 및 강사풀 구축								
전달 체계	지원 절차	· 지역사회보장협의체 운영계획 수립, 교육 강사풀 구축, 실무분과 운영 및 사업 추진 · 지역사회보장계획 평가 모니터링 체계 구축 - 연차별시행계획 평가 및 모니터링 · 구-동 지역사회보장협의체 연계 체계 마련								
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 지역사회보장협의체								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		3 (100 %)		3 (100 %)		3		100%	
	지 방 비	소계(①+②)	3 (100 %)		3 (100 %)		3		100%	
		①시·도비								
		②시·군·구 비	3 (100 %)		3 (100 %)		3		100%	
	③기타 (재원명)									
	비고		지역사회보장협의체 모니터링 강화 교육 및 동 지역사회보장협의체 위원 역량강화 교육 실시							

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 수강 인원 수			
	지표정의	· 강의 참여 인원 수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		200(명)	200(명)	232(명)	116%
	목표수준 산출근거	· 전년 대비 교육 참석 인원 수			
	자료출처	· 교육 종료 후 참석자 명단 확인, 결과보고서 등			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 예산 지원 및 홍보		· 교육 강사풀 구성	
	공공기관	· 강의 구성 및 지원		· 대상·영역별 강의 욕구조사 · 교육 종료 후 만족도 조사	
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체			
	시기	2023. 상반기			
	내용	지역의 특성에 맞는 교육 커리큘럼 구성 및 강사풀 방안 마련 지역사회보장협의체 위원에게 필요한 강의 고민			
	반영결과 (후속조치)	지역사회보장 증진을 위해 성공적인 지역사회보장계획 모니터링, 실행, 평가를 위한 교육 실행 및 지역 전반의 복지 제도를 이해할 수 있는 교육 등 마련			
시행 계획 자체 평가	주체	도봉구 지역사회보장계획T/F			
	시기	2024. 1.			
	내용	교육에 대한 전반적 평가, 확대 및 보완책 마련			
	반영계획 (후속조치)	2024년 도봉구 지역사회보장협의체 운영 계획에 반영			
사업효과		· 다양한 복지 · 사회적 이슈에 대한 교육을 통해 지역사회보장협의체 위원들의 역량강화 및 성장 지원, 지역복지력 강화 등 · 지역사회보장계획 수립의 목적 및 역할 등 이해 증진 도모			
개선방안		· 교육 커리큘럼 및 강사풀 구성 전 위원 대상으로 원하는 교육에 대한 수요조사 진행 · 지역사회보장계획 이해뿐만 아니라 컨설팅을 통한 자문 등 교육 확대 방안 마련			

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-3-1-2	도봉구 사회보장 정책 제안회 추진	X	X	O
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		복지정책과	복지정책팀	최유미	02-2091-3008	
사업(과업) 배경		· 지역주민의 참여 확대 및 사회보장을 통한 균형발전 도모				
사업(과업) 목적		· 변화하는 지역의 욕구 파악 및 대응방안 마련을 위한 다양한 주민들의 의견 수렴의 장 확대 · 다양한 방법을 활용하여 정책제안 도모를 통해 지역 맞춤형 정책 마련				
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조				
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		· 해당 없음				
지원 대상	선정 기준	· 도봉구민 누구나				
	대상 규모	· 해당없음				
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 복지 대상별 · 영역별 전문가들을 통해 지역사회에 필요한 복지 정책 마련				
전달 체계	지원 절차	· 지역사회보장협의체 실무분과의 지역사회보장계획 모니터링 및 정책 의제 발굴 · 지역사회보장계획T/F회의를 통해 실현가능성 검토 및 정책 제안 내용 보완 · 정책제안 내용 해당부서 검토 의견 수렴 · 실무협의체 검토 - 대표협의체 자문 및 보고				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과, 정책제안 해당부서 · 도봉구 지역사회보장협의체(대표협의체, 실무협의체, 실무분과)				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산	2023년도 예산(A)	2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		8 (100%)	8 (100%)	9	112.5%
	지 방 비	소계(①+②)	8 (100%)	8 (100%)	9	112.5%
		①시·도비				
		②시·군·구 비	8 (100%)	8 (100%)	9	112.5%
	③기타 (재원명)					
	비고					

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 의제 발굴 건수			
	지표정의	· 사회보장정책 제안을 통해 발굴된 안건			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		8(건)	8(건)	8	100%
	목표수준 산출근거	· 결과보고서			
	자료출처	· 대표협의체 결과보고서 등			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 정책 제안 추진 계획 · 예산 마련 · 제안 검토 및 부서별 실행 방안 마련		· 협의체 운영 지원을 통해 참여 확대 · 다양한 주체가 참여할 수 있도록 홍보 활성화 · 민관이 협력하여 정책 제안 발굴 및 안건 발의	
	공공기관	· 다양한 기관 참여를 위한 협의체 단위 회의 체계 마련 · 정책 제안 발굴 및 안건 발의, 제안회 지원			
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체(실무분과, 지역사회보장계획T/F)			
	시기	2023. 4. ~ 7. / 2023. 8.			
	내용	· 도봉구 지역사회보장협의체 실무분과의 모니터링을 통해 지역사회보장계획의 활성화 및 보완책 논의 · 지역사회보장계획TF 회의를 통해 정책제안 관련 담당부서와 실행가능성 등 검토			
	반영결과 (후속조치)	· 2024년 지역사회보장계획 수립 및 추후 정책제안 내용에 반영			
시행 계획 자체 평가	주체	도봉구 지역사회보장협의체 실무분과 / 도봉구 지역사회보장계획T/F			
	시기	2023. 11 / 2024. 1.			
	내용	지역사회보장 정책 의제 발굴 및 제안 평가 및 보완책 논의			
	반영계획 (후속조치)	2024년 도봉구 지역사회보장협의체 운영 계획 수립에 반영			
사업효과		· 지역사회보장계획 모니터링 및 정책 제안을 통해 실현되고 있는 다양한 지역복지에 대한 이해도 증가 · 다양한 영역의 취약계층이나 소외된 지역 주민들의 복지를 향상시킴으로써 사회적 격차 감소			
개선방안		· 공공의 정책 제안 시스템을 활용하여 공공 참여도 증대 및 제안의 정책 반영 가능성 제고 · 정책 제안 속의 초기 단계부터 민관 공동 의제를 선정하여 정책 발굴 및 제안 · 정책의 구체성 · 실현가능성 등 종합검토 가능한 방안 마련			

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부				
		Ⅱ-3-2-1	연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	X	X	O				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		복지정책과	복지자원관리팀	조애진	02-2091-3025					
사업(과업) 배경		· 주민이 지역 내 복지문제를 해결·예방하는 과정에 주체적으로 참여하여 의제 설정 및 문제해결을 할 수 있도록 운영 내실화를 기하여 중장기 복지계획 수립-실행 시스템을 안착하고자 함								
사업(과업) 목적		· 동지사협-동주민센터-종합복지관 1:1 매칭 및 동단위 기획단 구성·정례 회의 운영 · 주민 대상 복지계획 선정·구체화를 위한 동별 『봉구네 복지학교』 운영 · 주민주도 지역 특성을 살린 연차별 동복지계획 세부활동 수립 및 모니터링·컨설팅 진행 · 주민 역량 강화 교육-도봉형 동복지계획으로 연계되는 발전 모델 지속 개발								
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조 · 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례 제5조								
사업변경 내용 및 취지		· 자원 및 예산 변화 - (기존) 동복지대학 예산 (변경) 동복지계획 수립(동복지대학) 30백만원 및 동복지계획 실행(봉구네울타리) 70백만원으로 변경								
지원 대상	선정 기준	· 동지역사회보장협의체 위원 및 위기가구								
	대상 규모	· 동복지대학: 방아골 종합사회복지관(4개동 연계), 창동종합사회복지관(6개동 연계), 도봉서원종합사회복지관(3개동 연계), 도봉장애인종합사회복지관(1개동 연계) · 동복지계획: 14개동 32개 사업 추진								
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 회의, 교육, 사업								
	세부 내용	· 동 복지의제를 발굴하고 실행 가능하도록 주민 역량을 지원하는 ‘동복지대학’ · 동별 특성을 반영한 동복지계획 수립								
전달 체계	지원 절차									
	수행 기관	· 동 지역사회복지관, 동주민센터, 종합복지관								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		30	(100%)	100	(100%)	100		100%	
	지방 비	소계(①+②)	30	(100%)	100	(100%)	100		100%	
		①시·도비								
		②시·군·구 비	30	(100%)	100	(100%)	100		100%	
	③기타 (재원명)									
	비고									

구 분		주요 내용			
성과 지표1	성과지표 명	· 봉구네 복지계획 수립률			
	지표정의	· 동복지계획 수립 건수(건)			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		10건	10건	14건	140%
	목표수준 산출근거	· 동별 동복지계획서(공문), 동복지계획 상시 모니터링			
	자료출처	· 월보 및 동복지계획서(공문), 동복지계획 활동 모니터링지 및 결과보고서			
성과 지표2	성과지표 명	· 세부 활동 달성률			
	지표정의	· 동복지계획 목표 달성률(%)			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		70%	70%	100%	143%
	목표수준 산출근거	· 동별 동복지계획서(공문), 동복지계획 상시 모니터링			
	자료출처	· 월보 및 동복지계획서(공문), 동복지계획 활동 모니터링지 및 결과보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	복지정책과 동주민센터	· 중장기 실무도움서 및 동복지계획 자료 제작 · 동복지계획 수립·실행 행정지원		· 동단위 기획단 구성·운영 · 동복지계획 수립시 지역복지관을 활용하여 자문 지원 · 주민주도 동복지계획 발굴, 계획수립, 실행과정 운영	
	동지역사회보장협 의체	· 주민역량강화 교육 진행 · 동복지계획 수립 및 실행			
	종합복지관	· 동복지계획 상시 모니터링, 컨설팅			
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체			
	시기	2023년 중			
	내용	해당 사업 이행 점검			
	반영결과 (후속조치)	-			
시행 계획 자체 평가	주체	동 지역사회보장협의체 연합회, 사업부서(복지정책과)			
	시기	2023. 12.			
	내용	동별 복지 의제 반영여부 및 사업 실적 확인, 교육 만족도 확인			
	반영계획 (후속조치)	교육 만족도 및 희망 교육 반영			
사업효과		주민역량강화 및 동별 특화사업 운영에 따른 위기가구 발굴 효과			
개선방안		동별 복지의제 발굴에 따른 장기 목표 실행 방안 마련			

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
		Ⅱ-3-2-2	민관 협력을 활용한 ‘봉구네 살피미’ 운영	X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		복지정책과	복지자원관리팀	조애진	02-2091-3025			
사업(과업) 배경		· 민관 협력을 통해 어려운 이웃을 발굴하고 지속적인 모니터링을 제공하기 위해 동지역사회보장협의체 중심의 인적관리망 구축						
사업(과업) 목적		· 마을이 아이를 키우고 어르신을 돌보는 복지 안전망 구축						
추진근거(관련규정)		· 사회복지급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조 · 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례 제5조						
지원 대상	선정 기준	· 동지역사회보장협의체, 민간복지거점기관						
	대상 규모	· 14개 동						
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스						
	세부 내용	· 민간복지거점기관에서 거동이 불편한 어르신, 은둔형 중장년층을 대상으로 결식예방 및 모니터링을 목적으로 한 영양죽, 밀반찬 제작 · 민간복지거점기관의 반찬 제작 및 동지역사회보장협의체 위원이 대상자에게 직접 배달하여 안부확인 등 모니터링 실시 · 정기적인 교육 및 회의 체계를 구축하여 수평적이고 지속성 있는 민관협력 운영/강화						
전달 체계	지원 절차							
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과, 동 지역사회보장협의체, 민간복지거점기관						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		95	(100%)	95	(100%)	95	100%
	지방비	소계(①+②)	95	(100%)	95	(100%)	95	100%
		①시·도비						
		②시·군·구비	95	(100%)	95	(100%)	95	100%
	③기타 (재원명)							
	비고							

구 분		주요 내용			
성과 지표1	성과지표 명	· 민관협력 서비스 연계 건수			
	지표정의	· 서비스 연계 건수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		25,000건	25,000건	31,125건	124.5%
	목표수준 산출근거	· 동지역사회보장협의체 위원들의 모니터링 수			
	자료출처	· 동별 실적 보고			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 동별 서비스 대상자 발굴 요청 · 정기적인 교육, 회의 실시		· 민간복지거점기관에서 어려운 이웃을 위해 영양죽, 밀반찬을 직접 제작 · 동지역사회보장협의체에서 직접 배달, 각 동의 어려운 이웃을 만나 모니터링 실시 · 정기적인 교육과 회의에 참여하여 민관협력 방안 및 서비스 실행에 대한 의견 제시	
	민간기관	· 세부사업 계획 및 예산 지원 요청 · 사업 실행			
시행 계획 모니 터링	주체	14개동 주민센터			
	시기	매월			
	내용	영양죽, 밀반찬 배달을 통한 취약계층 발굴 및 모니터링			
	반영결과 (후속조치)	자체 평가 시 모니터링 결과 공유			
시행 계획 자체 평가	주체	14개동 주민센터			
	시기	2023. 12.			
	내용	영양죽 배달을 통해 정서적 지지기반 마련 및 취약계층 고독사 예방			
	반영계획 (후속조치)	2024년 사업계획 수립 · 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 · 반영			
사업효과		민간복지거점기관과의 협력을 통해 정기적으로 취약계층 모니터링 실시 및 인적안전망 구축, 고독사 예방 효과			
개선방안		지속적 모니터링 연계를 통한 고독사 예방 체계 마련			

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부				
		Ⅱ-4-1-1	인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	X	X	O				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		감사담당관	청렴인권팀	이지영	02-2091-2073					
사업(과업) 배경		인권감수성 제고와 인권가치 전파를 위해 공공·민간분야의 인권교육을 추진하여 인권 존중 문화 확산에 기여하고자 함								
사업(과업) 목적		인권 가치 전파를 위한 다양한 인권교육 실시로 구민의 인권감수성 향상과 인권친화도시 조성에 기여								
추진근거(관련규정)		「서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례」 제5조, 제8조								
사업변경 내용 및 취지 *23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		해당사항없음								
지원 대상	선정 기준	도봉구민, 도봉구 공무원 등								
	대상 규모	· 주민인권교육: 인권에 관심 있는 주민 누구나 · 직원인권교육: 전 직원 및 시설관리공단·도봉문화재단 직원								
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	서비스								
	세부 내용	· 주민인권교육: 도봉구 주민인권학교, 찾아가는 인권교육, 사회복지시설 종사자 인권교육 · 직원인권교육: 사이버 인권교육과정, 인권영화 상영								
전달 체계	지원 절차	· 주민인권교육: 신청에 따른 대상별·주제별 맞춤 인권교육 등 제공 · 직원인권교육: 인권 주제 온라인 강의, 신청에 따른 영화 상영 제공								
	수행 기관	도봉구청 감사담당관								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		13	(100%)	13	(100%)	11		84.6%	
	지방비	소계(①+②)								
		①시·도비								
		②시·군·구비	13	(100%)	13	(100%)	11		84.6%	
	③기타 (재원명)									
	비고		· ‘23년도 예산 집행 실적을 작성							

구 분		주요 내용			
성과지표 1	성과지표 명	교육 횟수			
	지표정의	교육 횟수(회차)별 수강인원 수(명)			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		13회	13회	16회	123.1%
	목표수준 산출근거	· 주민 및 직원 교육 희망자 사전 수요파악(2022년 현재 실적 평균×110~120%)			
	자료출처	· 서명부 등 교육 결과 보고(※직원대상 온라인 교육 제외)			
성과지표 2	성과지표 명	· 수강인원			
	지표정의	· 교육 횟수(회차)별 수강인원 수(명)			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		390명	390명	778명	199.5%
	목표수준 산출근거	· 주민 및 직원 교육 희망자 사전 수요파악 (2022년 현재 실적 평균×110~120%)			
	자료출처	· 서명부 등 교육 결과 보고(※직원대상 온라인 교육 제외)			
추진체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	인권교육 강사 섭외(지원) 및 홍보 등 · 비대면 형식 등 다양한 인권 관련 영상 제작·운영 · 교육 대상자(수요자) 모집 등		· SNS, 전자게시대, 도봉뉴스지, 유관기관 공문 및 각 동유관단체 회의 시 홍보 안내 등 · 인권교육 전문 기관 등 강의 의뢰	
	민간기관	· 교육 수요자 파악 및 강의 진행 후 결과보고 등			
시행계획 모니터링	주체	감사담당관			
	시기	2023. 1. ~ 12.			
	내용	운영내용 및 참여자 수 확인			
	반영결과(후속조치)	프로그램 운영시 개선필요사항 확인하여 차기 계획 반영			
시행계획 자체 평가	주체	감사담당관			
	시기	2023. 1. ~ 12.			
	내용	인권교육 결과보고서 확인			
	반영계획(후속조치)	사업실적 평가 후 2024년 사업계획 반영			
사업효과		인권교육을 통하여 주민과 직원의 인권감수성 향상 및 인권친화도시 조성에 기여			
개선방안		더 많은 주민들이 인권교육에 참여할 수 있도록 다양한 교육 프로그램 발굴			

구 분		주요 내용							
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부			
		Ⅱ-4-1-2	장애인 인권교육 및 인식개선 사업	X	X	O			
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자		연락처			
		어르신장애인과	장애인시설팀	배경득		02-2091-3084			
사업(과업) 배경		· 사회적 인식개선 활동을 통한 장애인인권에 대한 이해를 넓히고, 장애인 인권보호 및 권리보장을 장애인과 비장애인을 다함께 공유하여 사회적 공감대 형성 및 차별 없는 사회를 지향하고자 함							
사업(과업) 목적		· 공모전과 전시회 개최를 통해 장애인에 대한 올바른 인식 형성 · 강의식 교육보다 참여형 공연을 통해 접근성과 효과성 제고							
추진근거(관련규정)		· 장애인복지법 제25조(사회적 인식개선) · 장애인 고용촉진 및 직업재활법 제5조의 2(직장내장애인식개선 교육) · 서울특별시 도봉구 장애인차별금지 및 인권보장 조례 제8조(교육 등)							
사업변경 내용 및 취지		-							
지원 대상		선정 기준	· 도봉구민 누구나						
		대상 규모	· 장애인식개선교육: 도봉구 전 직원, 시설종사자 · 장애인식개선공모전: 공모전에 참여한 주민, 학생 등						
사업 (과업) 내용		사업(과업) 유형	· 서비스 및 현물(표창)						
		세부 내용	· 장애인식개선: 고용노동부 산하 ‘한빛예술단’과 연계하여 오케스트라 공연을 통해 문화참여성 교육 진행 · 장애인식개선공모전: 장애인식 관련 글, 그림 우수작품 표창 및 전시회 개최 등						
전달 체계		지원 절차	· 장애인식개선공모전: 공모공고 - 작품접수 - 심사 - 작품전시 및 선정작 시상(표창)						
		수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 및 복지정책과 · 도봉구지역사회보장협의체 장애인분과						
사업비 (단위: 백만원)		재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)	2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)	
		계(①+②+③)		7 (100%)		7 (100%)	4	57.1%	
		지 방 비	소계(①+②)		7 (100%)		7 (100%)	4	57.1%
			①시·도비						
			②시·군·구 비		7 (100%)		7 (100%)	4	57.1%
		③기타 (재원명)							
비고		- 장애인식개선교육 880천원 집행(교육대상자:319명) - 장애인식개선 공모전 및 시상식 2,925천원 집행							

구 분		주요 내용			
성과 지표1	성과지표 명	· 장애인식개선교육			
	지표정의	· 당해 연도 장애인식개선 교육			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		1회	1회	1회	100%
	목표수준 산출근거	· 장애인식개선 교육 실시 계획			
	자료출처	· 장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서(내부문서)			
성과 지표2	성과지표 명	· 장애인식개선공모전 개최 횟수			
	지표정의	· 당해 연도 장애인식개선 공모전 개최 수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		1회	1회	1회	100%
	목표수준 산출근거	· 장애인식개선 교육 실시 계획			
	자료출처	· 장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서(내부문서)			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 장애인식개선 교육 및 공모전 실시 · 장애인식개선 공모전 행정지원		· 교육, 정보교류, 회의참석, 홍보, 전시 등 공동사업 진행 · 장애인식개선 교육 및 공모전 참여	
	민간기관	· 장애인식개선 사업 추진 협조 및 평가			
시행 계획 모니 터링	주체	도봉구 지역사회보장협의체 장애인분과			
	시기	2023. 5. / 2023. 하반기			
	내용	장애인식개선 교육 및 공모전 내용 및 예산 적정성 등 검토			
	반영결과 (후속조치)	추후 장애인식개선 공모전 등 개최 시 내용 반영			
시행 계획 자체 평가	주체	도봉구 지역사회보장협의체 장애인분과, 담당부서(장애인시설팀 주무관)			
	시기	2023년 5월, 2024년 1월			
	내용	장애인식개선 교육 및 공모전 추진 결과 내용 공유			
	반영계획 (후속조치)	2024년 사업 계획 수립 · 운영 시 시행계획 자체평가 내용 검토 · 반영			
사업효과		장애인식개선 교육 및 공모전을 통해 장애인에 대한 인식개선 효과			
개선방안		공모전, 교육 활성화를 위한 방안 마련			

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부		
		Ⅱ-4-2-1	좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		복지정책과	복지정책팀	신혜수	02-2091-3004			
사업(과업) 배경		· 복지 일선에서 구민의 복지증진을 위한 종사자의 처우개선이 필요						
사업(과업) 목적		· 사회복지시설 종사자 복지증진 및 사기진작 도모를 통해 주민들에게 보다 높은 복지서비스 제공						
추진근거(관련규정)		· 사회복지사등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 제3조 · 서울특별시 도봉구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례						
사업변경 내용 및 취지		· 자원 및 예산 변화 ： (기존) 54백만원 → (변경) 70.4백만원 － 사회복지시설 종사자 국내연수 지원비 반영에 따른 예산 변경						
지원 대상	선정 기준	· 사회복지인 처우개선비 지원(기존) ▶ 복지정책과 소속 사회복지시설 종사자(종합사회복지관, 도봉구사회복지협의회) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업(신규) ▶ 도봉구 관내 사회복지시설 종사자 50명 선정						
	대상 규모	· 사회복지인 처우개선비 지원(기존) ▶ 복지정책과 소속 사회복지시설 종사자 75명 (종합사회복지관, 도봉구사회복지협의회) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업(신규) ▶ 도봉구 관내 사회복지시설 종사자 50명 선정						
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 현금						
	세부 내용	· 사회복지인 처우개선비 지원(기존) ▶ 처우개선비 월 6만원 지원(정규직, 비정규직 40시간 이상), 월 3만원(비정규직 40시간 미만) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업(신규) ▶ 도봉구 관내 사회복지시설 종사자 50명 선정(1인 400천원 상한 지원)						
전달 체계	지원 절차	· 사회복지인 처우개선비 지원(기존) ▶ 교부 및 정산(분기별) · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업(신규) ▶ 보조금 11월 정산						
	수행 기관	· 사회복지인 처우개선비 지원(기존) ▶ 종합사회복지관, 도봉구사회복지협의회 · 사회복지시설 종사자 국내연수 지원사업(신규) ▶ 도봉구사회복지협의회(사업 수행)						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		54	(100%)	70.4	(100%)	61	86.6%
	지 방 비	소계(①+②)	54	(100%)	70.4	(100%)	61	86.6%
		①시·도비						
		②시·군·구 비	54	(100%)	70.4	(100%)	61	86.6%
	③기타 (재원명)							
	비고		· 처우개선 사업 수					

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 처우개선 사업 수			
	지표정의	· 처우개선 사업 수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		1	1	2	200%
	목표수준 산출근거	· 2023년 사업 추진 실적			
	자료출처	· 부서 사업결과 보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 처우개선비 지원		· 종사자 대상 사업홍보	
	민간기관	· 사업 홍보			
시행 계획 모니 터링	주체	사업부서 담당자, 처우개선위원회, 사회복지시설 종사자 등			
	시기	2023년 7~8월			
	내용	시범적으로 하는 사업으로서 시행계획 수립에 대한 기준 설정 논의			
	반영결과 (후속조치)	－ 회계 집행기준에 대해 세부적인 기준안을 함께 설정함으로써 종사자들의 연수활동 계획 수립을 원활히 수행할 수 있도록 함.			
시행 계획 자체 평가	주체	사업부서 담당자, 처우개선 대상 사회복지시설 종사자			
	시기	2023년 12월			
	내용	· 사회복지시설 종사자 국내연수에 관한 내용 평가 － 국내연수 지원금액 사용여부에 대한 세부규정 필요성 제기 － 종사자들의 힐링 목적 외 주제를 선정하여 국내연수 지원의 방법 고려			
	반영계획 (후속조치)	－ 사회복지협의회 등에서 주제를 제시하여 개인이 신청, 심사위원들과 팀구성 기획, 소규모 시설도 신청할 수 있도록 세심한 고려 필요 － 기관탐방 등의 학습목적을 결합하여 사회복지종사자의 역량을 강화할 수 있는 방향 고민			
사업효과		· 도봉구 복지사업 추진에 있어 최일선에서 근무하는 사회복지시설 종사자의 처우개선을 강화하여 직무소진을 예방하고 도봉구 복지서비스 품격향상에 기여하고자 함. · 사회복지 종사자 간의 지지망 형성 및 종사자의 회복탄력성 향상으로 질 높은 사회복지 서비스 구현			
개선방안		· 2024년 도봉구 내 사회복지기관 대상으로 국내연수팀 구성하여 신청 및 처우개선위원회 심의를 통한 선정 진행			

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부				
		Ⅱ-4-2-2	장기요양 요원 처우개선	X	X	O				
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		어르신장애인과	어르신시설팀	조나리	02-2091-3063					
사업(과업) 배경		· 장기요양수요의 꾸준한 증가에 따라 장기요양요원도 급증하였으나 사회적 인식과 처우는 열악하여 장기요양요원의 처우를 개선하고 복지를 증진하고자 함.								
사업(과업) 목적		· 서비스 이용자들의 인식개선을 통한 장기요양요원의 자긍심 고양 · 장기요양시설 기관장 전문성 고양 및 요양보호사의 역량 강화 · 열악한 처우의 장기요양요원에게 쉼과 치유의 시간 제공								
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례 · 도봉구 장기요양요원 처우개선 종합계획								
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 장기요양요원 (사회복지사, 간호조무사, 간호사, 요양보호사, 물리치료사, 영양사 등)								
	대상 규모	· 3,647명(중복인원 제외 시 약 3,000명 예상)								
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스								
	세부 내용	· 홍보 · 힐링 프로그램 · 교육								
전달 체계	지원 절차	· 홍보: 서비스 이용자 및 구민 인식개선 홍보(공공 게시대, 홈페이지 및 SNS 게재 등) · 힐링 프로그램: 요양보호사 대상 작은 음악회, 미술심리프로그램, 영화관람 등 진행 · 교육: 장기요양요원 교육 역량강화 직무교육, 장기요양시설·기관장 교육								
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 · 장기요양시설								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)		집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		13 (100%)		13 (100%)		13		100%	
	지 방 비	소계(①+②)	13 (100%)		13 (100%)		13		100%	
		①시·도비								
		②시·군·구 비	13 (100%)		13 (100%)		13		100%	
	③기타 (재원명)									
	비고									

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 장기요양 요원 처우개선 사업진행 횟수			
	지표정의	· 장기요양 요원 처우개선사업 진행 양적 목표 달성			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		5회	5회	5회	100%
	목표수준 산출근거	· 예산 및 사업진행 실적에 근거			
	자료출처	· 방침서 및 결과 보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 사업계획 및 수행		· 사업 홍보 및 참여자 모집	
	공공기관	· 사업 홍보 및 대상자 모집 협조		· 관내 장기요양시설 종사자 교육 및 프로그램 참여	
시행 계획 모니 터링	주체	—			
	시기	—			
	내용	—			
	반영결과 (후속조치)	—			
시행 계획 자체 평가	주체	어르신장애인과 담당부서(어르신시설팀)			
	시기	2024. 2.			
	내용	2023년 도봉구 장기요양요원 처우개선 추진실적 보고 등			
	반영계획 (후속조치)	2024년 사업 계획 수립 시 반영			
사업효과		장기요양요원에 대한 존중과 협조적인 좋은 돌봄 관계조성함			
개선방안		장기요양요원 급증에 따른 사회적 인식 및 처우 개선을 위한 지속적 노력 방안 마련			

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		Ⅱ-4-3-1	어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		어르신장애인과	어르신복지팀	최민영	02-2091-3054		
사업(과업) 배경		· 민선8기 공약사항으로 제2기 도봉구 고령친화도시 5개년 계획을 추진함에 따라 연령에 관계없이 살기좋은 환경을 조성하고 어르신에 대한 긍정적 인식과 세대통합적인 분위기를 확산하고자 함					
사업(과업) 목적		· 변화하는 인구구조와 사회환경에 대비한 노인복지 정책 필요 · 어르신을 포함한 모든 세대가 살기 좋은 도시환경 조성					
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 고령친화도시 조성에 관한 조례					
사업변경 내용 및 취지		· 해당없음					
*23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재							
지원 대상	선정 기준	· 해당없음					
	대상 규모	· 도봉구 주민					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 해당없음					
	세부 내용	· 해당없음					
전달 체계	지원 절차	· 해당없음					
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 및 사업추진 부서 · 노인복지시설 등 관계기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산	2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)
	계(①+②+③)		1 (100 %)	7 (100 %)	4	57.1%	
	지방비	소계(①+②)	1 (100 %)	7 (100 %)	4	57.1%	
		①시·도비					
		②시·군·구비	1 (100 %)	7 (100 %)	4	57.1%	
	③기타 (재원명)						
	비고						

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 도봉구 고령친화도시 이행계획 수립·실행			
	지표정의	· 연도별 종합계획 수립			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		1건	1건	1건	100%
	목표수준 산출근거	· 연도별 도봉구 고령친화도시 WHO 분야별 8대 영역 사업 실행 종합계획 수립			
	자료출처	· 고령친화도시 이행계획 수립			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 고령친화도시 조성위원회 회의 개최 · WHO 고령친화도시 분야별 8대 영역 사업 실행		· 교육 및 사업참여 · 정보 교류 및 홍보	
	민간기관	· 고령친화적 환경 조성을 위한 프로그램 진행			
시행 계획 모니 터링	주체	· 도봉구 지역사회보장협의체 어르신분과 / 어르신 장애인과 어르신복지팀(담당 최민영)			
	시기	· 2023. 상반기 / 월 1회			
	내용	· 고령친화도시 조성사업(청춘극장, 장수사진사업, 어르신 위생용품사업 등) 모니터링 실시			
	반영결과 (후속조치)	· 어르신분과에서 제시한 청춘극장 사업 활성화 의견 반영: 어르신들이 자주 이용하는 셔틀버스 등에 포스터 부착, 청춘극장에 관람 시 손부채 등 홍보물품 제작 및 배부 등			
시행 계획 자체 평가	주체	· 도봉구 지역사회보장협의체 어르신분과 / 어르신 장애인과 어르신복지팀(담당 최민영)			
	시기	· 2023. 11. / 연 1회			
	내용	· 고령친화도시 조성사업 중 ‘장수사진사업’의 사업 내용 보완 / 고령친화도시 조성사업 이행실적 점검			
	반영계획 (후속조치)	· 지역사회보장협의체 주관으로 기존의 ‘장수사진사업’에서 어르신들의 욕구를 반영한 새로운 사업을 시범 운영/ 사업추진실적 점검 및 24년 사업계획 반영			
사업효과		· 현재 어르신의 모습을 사진 촬영 및 전달하는 기존의 사업에서, 어르신들에 대한 인식 개선 및 어르신들 욕구를 반영한 ‘청춘사진관’ 사업을 시범적으로 운영하여 각종 언론 매체에 보도됨. (인터넷뉴스기사 총 7개, 더팩트, MBN 뉴스를 통해 사업내용 보도) － 복지정책과 약자와의동행T/F팀을 통해 2024년 서울시 공모사업으로 제출, 공모 미선정 시 구비 반영하여 사업 진행 예정 · 은퇴세대부터 고령세대까지 연령에 상관없이 누구나 살기 좋은 도시 조성에 기여			
개선방안		· 고령친화도시 조성사업 신규사업 발굴 노력			

구 분		주요 내용							
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부			
		Ⅱ-4-3-2	성인지 감수성 확대를 위한 여성친화도시	X	X	O			
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처				
		가족정책과	양성평등팀	전수정	02-2091-3104				
사업(과업) 배경		· 저출생 및 여성의 경력단절, 안전 등 여성 관련 문제의 사회적 부각 · 구정 전반에 여성과 남성이 평등하게 참여하고 여성의 역량강화 및 돌봄, 안전 등을 구현함으로써 모든 구민의 삶의 질 향상에 기여							
사업(과업) 목적		· 지역 내 양성평등 문화 확산 도모 · 여성친화도시 지표별 이행실적의 체계적 관리 통한 여성친화도시 재협약 준비							
추진근거(관련규정)		· 「양성평등기본법」 제39조(여성친화도시) 및 동법 시행령 제24조(여성친화도시 지정)							
사업변경 내용 및 취지		· 해당없음							
*23년 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재									
지원 대상	선정 기준	· 해당없음							
	대상 규모						· 도봉구민		
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스 및 현금							
	세부 내용						· 양성평등주간 기념행사, 성인지력 향상 교육 등 · 여성단체 지원, 양성평등기금 지원 등		
전달 체계	지원 절차	· 해당없음							
	수행 기관						· 도봉구청 가족정책과 및 여성친화도시 관련 사업 추진 부서 · 도봉여성센터, 도봉구가족센터 등 관계기관 · 여성단체도봉구연합회, 지역사회보장협의체 여성분과 등		
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 기본계획의 2023 예산		2023년도 예산(A)		2023년도 예산 집행 실적(B)	집행률(B/A)	
	계(①+②+③)		74 (100%)		74 (100%)		61	82.4%	
	지방비	소계(①+②)							
		①시·도비							
		②시·군·구비		74 (100%)		74 (100%)		61	82.4%
	③기타 (재원명)								
	비고		5						

구 분		주요 내용			
성과 지표*	성과지표 명	· 민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수			
	지표정의	· 교육 개최 횟수			
	2023년 성과목표 달성률	5기 기본계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표(A)	2023년 실적(B)	달성률(B/A)
		10회	10회	9회	90%
	목표수준 산출근거	· 여성친화도시 추진 계획			
	자료출처	· 결과보고서			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 여성친화도시 계획 수립, 사업 추진		· 여성친화도시 서포터즈 활동 통한 교 육 및 회의 참석, 정보 교류 및 홍보, 공동사업 진행	
	민간기관	· 여성친화도시 사업 추진 협조 및 평가 · 보조금 사업 수행			
시행 계획 모니 터링	주체	· 여성친화도시 서포터즈 · 지역사회보장협의체 여성분과			
	시기	· 연중(수시)			
	내용	· 화장실 불법촬영 점검 등 사업 모니터링, 협업형 성별영향평가 추진, 성과 공유회 참석 등을 통한 도봉구 여성친화도시 및 양성평등 관련 사업 추진 현황 공유 및 개선안 도출 · 지역사회보장협의체 여성분과 공동사업 추진			
	반영결과 (후속조치)	· 구민이 도출한 개선안을 반영한 사업 추진으로 구민 만족도 제고 · 지역사회보장협의체 여성분과 구성원과의 ‘3.8. 세계 여성의 날’ 공동 기획 추진 · 2021년 지역사회보장협의체 여성분과 제안 사업 심화: 도봉구 여성인물 콘텐츠 발굴 용역 통해 양말공장 종사 여성노동자 사례 인터뷰집 제작 · ‘성인지 관점의 장애인 성 이해 교육’ 2회 실시(2023. 11. 24. / 2023. 12. 1.)로 성인지 교육 사각지대에 놓인 장애인 당사자 및 돌봄 종사자의 욕구에 부응			
시행 계획 자체 평가	주체	· 가족정책과 양성평등팀 담당 주무관			
	시기	· 2023. 9.(2023년도 여성친화도시 이행점검 보고서 작성 시)			
	내용	· 여성친화도시 서포터즈 대상 교육 추진 실적 점검			
	반영계획 (후속조치)	· 구민 욕구 반영한 교육 커리큘럼 마련 및 실행으로 여성친화도시 지표 이행 및 구민 역량 강화 도모			
사업효과		· 주민 참여 및 다양한 주체와의 협업으로 지역 내 양성평등문화 확산			
개선방안		· 주민 의견 수렴을 통한 수요자 맞춤형 교육 실시 확대 및 주민 역량 강화 도모			

[첨부2] 지자체 사회보장분야 사업 목록(사회복지, 보건 분야 전체 사업)

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체/ 보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
1	사회적 경제지역 생태계 구축사업	31	—	31	—	31		보조	
2	사회적경제 청년서포터즈 운영	3	—	3	—	3		보조	
3	일반협동조합사업개발비지원	10	—	10	—	10		보조	
4	(예비)사회적기업 재정지원사업	14	—	14	—	14		자체	
5	사회적기업 사회보험료 지원사업	3	—	3	—	3		자체	
6	사회적경제기업 사업개발비 지원	5	—	5	—	5		자체	
7	사회적경제지원센터 운영	89	—	89	—	89		자체	
8	50+세대활성화 촉진 지원	12	—	12	—	12		자체	
9	일자리창출 및 지원	6	—	6	—	6		자체	
10	서울동행일자리	4,054	—	4,054	2,838	1,216		보조	
11	지역공동체 일자리사업 (전환사업)	305	—	304	228	76		보조	
12	일자리플러스센터 운영	91	—	91	—	91		자체	
13	지역노사민정협력 활성화	2	—	2	—	2		자체	
14	도봉구 생활임금심의위원회 운영	0	—	—	—	—		자체	
15	노동자종합지원센터 운영	105	—	105	—	105		자체	
16	도봉형희망장려금 지원사업	75	—	75	—	75		자체	
17	일자리창출 및 확대 지원	1,381	—	1,381	—	1,381		자체	
18	일자리아이디어 공모	5	—	5	—	5		자체	
19	미래지향적인 재양성	364	—	364	—	364		자체	
20	일자리박람회	26	—	26	—	26		자체	
21	일자리기금 운영경비	5	—	5	—	5		자체	
22	생활안정자금융자	566	—	566	—	566		자체	
23	청년정책지원사업	18	—	18	—	18		자체	
24	도봉청년종합지원시설건립추진	30	—	30	—	30		자체	
25	청년창업공간운영	32	—	32	—	32		자체	
26	서울청년센터도봉오랑조성및운영	96	—	96	—	96		자체	
27	도봉청년행사추진	61	—	61	—	61		자체	
28	도봉구청년취·창업역량강화지원	98	—	98	—	98		자체	
29	공공기관 실무형 청년인턴 운영	85	—	85	—	85		자체	Ⅰ-4-1.
30	기업실무형 청년인턴십 운영	51	—	51	—	51		자체	
31	도봉청년 해외인턴십 지원 사업	28	—	28	—	28		자체	
32	청년참여활동지원 사업	29	—	29	—	29		자체	
33	미취업 청년자격증 응시료 지원	51	—	51	—	51		자체	
34	따뜻한 겨울보내기 사업 전개	3	—	3	—	3		자체	
35	종합사회복지관 운영	3,360	—	3,360	2,521	839		보조	
36	종합사회복지관 기능보강사업	257	—	257	154	103		보조	
37	사회복지기관 사회복지인 지원	63	—	63	—	63		자체	
38	복지서비스 지원체계 개선	41	—	41	—	41		자체	
39	사회복지주간 기념행사 등 지원	32	—	32	—	32		자체	
40	구 지역사회보장협의체 운영	141	—	141	21	120		보조	Ⅱ-3-1-1, Ⅱ-3-1-2

일련 번호	사업명	예산총액 (백만원)						자체/ 보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
41	동 지역사회보장협의체 운영	178	—	178	—	178		자체	I-1-3, II-3-2-1, II-3-2-2
42	민간복지거점기관 운영	64	—	64	—	64		자체	II-3-2-2
43	사회복무요원 지원	273	—	273	146	127		보조	
44	푸드뱅크/마켓운영지원 및 관리	164	—	165	70	95		자체	
45	시군구통합사례관리지원 (도봉구통합사례관리사업)	15	3	12	6	6		보조	II-2-1-2
46	통합사례관리사업	2	—	2	—	2		자체	II-2-1-2
47	읍면동찾아가는 보건복지 통합서비스 지원 (도봉구동사례관리사업)	138	69	70	35	35		보조	II-2-1-2
48	웃음꽃피는일대일희망나눔사업	3	—	3	—	3		자체	
49	도봉구사회복지협의회운영지원	173	—	173	—	173		자체	I-5-4
50	우리동네돌봄단사업	531	—	531	199	332		보조	I-1-3, II-1-1-2
51	고독사예방	26	—	26	—	26		자체	
52	복지사각지대발굴	7	—	7	—	7		자체	
53	지역자율형 사회서비스투자사업 (도봉구지역자율형투자사업)	35	18	17	9	8		보조	
54	사회복무제도지원(전환사업)	1,528	—	1,528	—	1,528		자체	
55	법무보호대상자 사회정착지원	13	—	13	—	13		자체	
56	지역 자율형 사회서비스 투자사업 (청년마음강바우처)	45	22	23	11	12		보조	
57	고독사 예방관리체계 구축	13	7	7	4	3		보조	
58	도봉복지 공공서비스 강화	28	—	28	—	28		자체	
59	복지자원플랫폼 구축 및 운영	101	—	101	—	101		자체	1-5-1
60	약자와의동행TF 운영	18	—	18	—	18		자체	
61	긴급복지(도봉구긴급복지지원)	1,805	902	902	451	451		보조	
62	코로나-19생활지원비 지원	556	278	278	185	93		보조	
63	국가유공자 및 보훈단체 지원	2,706	—	2,706	—	2,706		자체	
64	보훈회관 운영지원	140	—	140	—	140		자체	
65	국민기초생활보장수급자급여지원	3	—	3	—	3		자체	
66	저소득층 지원사업홍보	3	—	3	—	3		자체	
67	생계급여	45,420	27,252	18,168	12,718	5,450		보조	
68	주거급여	29,375	17,625	11,750	8,225	3,525		보조	
69	교육급여	152	—	152	—	152		자체	
70	재산장제급여	252	151	100	70	30		보조	
71	저소득층 백일상,돌잔치상 대여 및 지원	3	—	3	—	3		자체	
72	정부양곡할인지원 택배비	208	208	—	—	—		보조	
73	저소득주민 명절 위문품비 지원	360	—	360	—	360		자체	
74	서울형 기초보장제도	2	—	2	—	2		자체	
75	희망의 주거복지 사업	19	—	19	—	19		자체	
76	저소득층 건강보험료 지원	215	—	215	—	215		자체	
77	통합조사관리	9	—	9	—	9		자체	
78	자활사업 활성화 지원	4	—	4	—	4		자체	
79	자활근로, 지역자활센터 운영 (지역자활센터운영지원)	502	213	289	155	134		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체/ 보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
80	자활근로, 지역자활센터 운영 (업그레이드형자활근로)	3,923	2,353	1,569	1,098	471		보조	
81	자활근로,지역자활센터 운영 (근로유지형자활근로)	882	528	354	247	107		보조	
82	근로능력있는 수급자의 탈수급지원	1,992	1,195	797	558	239		보조	
83	가사간병 방문지원사업	55	27	28	14	14		보조	
84	자활사례관리	31	15	16	8	8		보조	
85	의료급여 자치단체경상보조 (도봉구저소득층의료지원)	577	289	289	289	-		보조	
86	자활기업전문가 한시적 인건비 지원	30	-	30	-	30		자체	
87	자활참여 지역량강화 지원	6	-	6	-	6		자체	
88	자활기금운용	2	-	2	-	2		자체	
89	경로당 등 유지보수	220	-	220	-	220		자체	
90	노인복지시설 유지보수	168	-	168	-	168		자체	
91	쌍문1동 구립경로당 신축	1,000	-	1,000	-	1,000		자체	
92	경로당 활성화 지원	190	-	190	-	190		자체	
93	경로당 냉난방비 및 양곡비 지원(도봉구 경로당 운영 지원)	117	23	94	47	47		보조	
94	경로당 운영 지원	1,014	-	1,014	390	624		보조	
95	노인복지시설 관리	1,944	-	1,944	-	1,944		자체	
96	노인교실 운영	11	-	11	-	11		자체	
97	청춘만세 어르신문화센터 (창동, 초안산)운영	486	-	486	-	486		자체	
98	장기요양 요원 처우개선사업	14	-	14	-	14		자체	Ⅱ-4-2-2
99	기초연금 지급 지자체 보조 (도봉구 기초연금 지급)	161,616	145,461	16,155	8,885	7,270		보조	
100	기초연금 지급	1	-	1	-	1		자체	
101	노인맞춤돌봄서비스 지원 (도봉구노인맞춤돌봄서비스)	3,020	1,501	1,519	751	768		보조	
102	무의탁·독거노인지원	1,333	-	1,334	1,058	276		보조	
103	노인장기요양보험 재가급여비용지원	2,592	-	2,592	-	2,592		자체	
104	취약계층 무료세탁 사업	36	-	36	-	36		자체	
105	어르신일자리 및 사회활동지원 확대 (도봉구어르신사회활동지원사업)	9,634	2,714	6,921	3,166	3,755		보조	
106	어르신 사회활동지원(일자리)사업	503	-	503	217	286		보조	
107	어르신 지역사회 봉사활동	73	-	73	-	73		자체	
108	어르신 관련 행사 지원	111	-	111	-	111		자체	
109	어르신복지시설 활성화	10	-	10	-	10		자체	
110	WHO 고령친화도시 사업 추진	12	-	12	-	12		자체	
111	장애인편의시설 지원	434	-	434	136	298		보조	
112	장애인 일자리 지원 (복지일자리) (도봉구 장애인복지 일자리사업 지원)	364	109	256	128	128		보조	
113	장애인일자리 지원 (시간제일자리)(도봉구 장애인시간제 일자리 지원)	159	48	112	56	56		보조	
114	장애인복지 일자리 사업 지원	4	-	4	-	4		자체	

일련 번호	사업명	예산총액 (백만원)						자체/ 보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
115	장애인일자리 지원 (일반형일자리)(도봉구 장애인 행정도우미 지원)	894	268	626	313	313		보조	
116	장애인연금 급여지급 (도봉구 장애인연금 지급)	6,742	3,371	3,371	2,697	674		보조	
117	장애인복지시설 운영	150	—	150	50	100		보조	
118	장애인 관련 행사지원	55	—	55	—	55		자체	Ⅱ-4-1-2
119	장애인복지 일반	454	—	454	—	454		자체	Ⅰ-1-5
120	장애인활동지원 (도봉구장애인활동지원)	17,670	8,835	8,835	6,626	2,209		보조	
121	장애인활동지원 가산급여 (도봉구장애인활동지원)	247	124	124	93	31		보조	
122	장애인활동지원	676	—	676	—	676		자체	
123	장애인응급알림e지역센터지원	2	—	2	—	2		자체	
124	지역자율형사회서비스 투자사업 (도봉구지역사회서비스투자사업)	337	168	168	84	84		보조	
125	장애인가정 출산지원금 지원	6	—	6	—	6		자체	Ⅰ-1-5
126	도봉구 저소득 중증장애인가구 유료방송지원사업	59	—	59	—	59		자체	
127	도봉구 장애인 전동보조기기 보험가입지원사업	15	—	15	—	15		자체	
128	장애인 양육지원금 지원	59	—	59	—	59		자체	
129	장애인복지관 운영	1,574	—	1,574	1,192	382		보조	
130	중증장애인 자립생활센터 지원	146	—	146	—	146		자체	
131	장애인 차별금지 및 인권보장정책	8	—	8	—	8		자체	
132	발달장애인평생교육센터 지원	589	—	589	495	94		보조	
133	장애인가족지원센터 지원	178	—	178	89	89		보조	
134	가설건축물(마들로664-17)시설 활용및관리(자체)	79	—	79	—	79		자체	
135	장애수당(기초)	1,147	573	573	401	172		보조	
136	장애수당(차상위등)	591	296	296	207	89		보조	
137	아동수당지원사업	13,247	7,948	5,299	3,709	1,590		보조	
138	지자체사업비지원(도봉구 아동수당)	2	1	1	1	—		보조	
139	첫만남이용권	2,340	1,053	1,288	644	644		보조	
140	도봉여성센터 운영	586	—	586	—	586		자체	
141	여성친화적 문화행사	18	—	18	—	18		자체	Ⅱ-4-3-2
142	여성단체 지원사업	19	—	19	—	19		자체	Ⅱ-4-3-2
143	성인지정책추진	38	—	38	—	38		자체	Ⅱ-4-3-2
144	양성평등활동센터 운영	200	—	200	100	100		자체	
145	도봉불법촬영점검단	32	—	32	—	32		자체	
146	안심이시스템운영	72	—	72	36	36		보조	
147	안심귀갓길사업	48	—	48	—	48		자체	Ⅰ-3-3
148	어린이집 지도 및 관리	34	—	34	—	34		자체	
149	어린이집 기타운영비 지원	1,927	—	1,927	—	1,927		자체	
150	직장어린이집 운영지원	296	—	296	—	296		자체	
151	도봉구 어린이날 축제	182	—	182	—	182		자체	
152	육아종합지원센터 운영 지원	1,108	—	1,108	—	1,108		자체	
153	육아종합지원센터 설치운영(전환사업)	392	—	391	196	195		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체/ 보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
154	영유아보육료 지원	19,704	8,867	10,837	7,586	3,251		자체	
155	누리과정지원	11,482	-	11,482	11,482	-		보조	
156	보육교직원 인건비 지원	15,538	3,602	11,936	8,730	3,206		보조	
157	보조교사지원(국고)	3,717	1,115	2,602	1,821	781		보조	
158	보육교직원처우개선지원(국고)	1,826	548	1,279	895	384		보조	
159	보조교사지원(시비)	1,801	-	1,802	901	901		보조	
160	어린이집 운영 지원(국고)	138	42	97	68	29		보조	
161	어린이집 운영 지원(시비)	6,528	-	6,528	3,779	2,749		보조	
162	어린이집 대체교사 지원	248	74	173	121	52		보조	
163	어린이집 환경개선	40	20	20	10	10		보조	
164	어린이집 시설개선	760	-	760	-	760		자체	
165	어린이집 기능보강(자체)	42	-	42	42	-		보조	
166	어린이집 교원 보수교육	14	4	10	7	3		보조	
167	서울형어린이집 운영 지원	4,132	-	4,133	2,893	1,240		자체	
168	서울시 급간식비 차액지원(시비)	412	-	412	206	206		보조	
169	모아어린이집 운영 지원(시비)	38	-	38	19	19		보조	
170	부모 모니터링단 운영	10	5	6	3	3		보조	
171	장애아 통합 어린이집 운영 지원	452	-	452	226	226		보조	
172	시간제 보육사업 운영 관리	168	84	84	42	42		보조	
173	방과후교실 운영 지원	74	-	74	41	33		보조	I-2-3
174	서울형 전임교사 지원	376	-	376	188	188		보조	
175	도봉튼튼 영유아 영양 지원	473	-	473	-	473		자체	
176	국공립어린이집 영상도서관 구축	200	-	200	-	200		자체	
177	도봉구가족센터 운영	974	113	861	433	428		보조	
178	1인가구지원센터 운영	148	-	148	88	60		보조	I-1-1.
179	가족역량강화지원사업	177	67	110	44	66		보조	
180	공동육아나눔터운영	424	99	326	123	203		보조	
181	도봉구다문화가족특성화사업	381	114	267	267	-		보조	
182	영아수당지원사업(부모급여)	11,000	4,950	6,050	4,235	1,815		보조	
183	가정양육수당지원사업(도봉구가 정양육수당지원사업)	2,995	1,348	1,647	1,153	494		보조	
184	저출생대책추진	66	-	66	-	66		자체	
185	저소득한부모가족지원	61	-	61	-	61		자체	
186	아이돌봄지원사업	2,871	793	2,078	1,058	1,020		보조	
187	엄마아빠행복프로젝트지원사업	416	-	415	167	248		보조	
188	청소년부모아동양육비지원사업	26	13	13	13	-		보조	
189	양성평등기금지원	28	-	28	-	28		자체	
190	1인가구정책사업 추진	60	-	60	-	60		자체	I-1-1.
191	1인가구네트워크 지원	7	-	7	-	7		자체	I-1-1.
192	저소득가정자녀지원	5	-	5	-	5		자체	
193	결식아동급식지원	2,781	-	2,781	1,440	1,341		보조	
194	지역자율형사회서비스투자사업 (도봉구지역사회서비스투자사업)	353	177	176	88	88		보조	
195	보호대상 아동지원 사업	36	-	36	-	36		자체	
196	청소년건강지원 (저소득여성 청소년 위생용품 지원)	208	62	146	73	73		보조	
197	취약계층아동 등 사례관리	176	88	88	26	62		보조	
198	서울공공(안심)키즈카페조성	400	-	400	-	400		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체/ 보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
199	청소년 보호활동 및 표창	58	—	58	—	58		자체	
200	청소년시설 지원	2,379	—	2,379	—	2,379		자체	
201	청소년상담복지센터 운영	373	—	373	—	373		자체	
202	청소년문화의집 운영위원회 지원	8	—	8	—	8		자체	
203	대안교육시설 지원	4	—	4	—	4		자체	
204	행복한 청소년 놀이터 운영	40	—	40	—	40		자체	
205	청소년 참여예산제 운영	124	—	124	—	124		자체	
206	학교밖청소년 지원(꿈드림)	11	—	11	—	11		자체	
207	학교밖청소년 지원 (꿈드림 급식 지원)	7	—	7	—	7		자체	
208	청소년지원센터 운영	22	—	22	—	22		자체	I-5-3
209	일자리기금 예치	600	—	600	—	600		자체	
210	자활기금예탁	726	—	726	—	726		자체	
211	양성평등기금 예탁	1,167	—	1,167	—	1,167		자체	
212	보건소 청사 관리	408	—	408	—	408		자체	
213	보건의료서비스 향상을 위한 민원실 운영	16	—	16	—	16		자체	
214	보건소 안전보건 관리체계 구축	71	—	71	—	71		자체	
215	3355 동네방네 걷기마을 조성	18	—	18	—	18		자체	
216	지역사회통합 건강증진사업 (도봉구 비만신체활동사업)	68	34	34	10	24		보조	
217	지역사회통합 건강증진사업 (도봉구 영양사업)	21	11	10	3	7		보조	
218	지역사회통합 건강증진사업 (도봉구 아토피천식 사업)	20	10	10	3	7		보조	
219	지역사회통합건강증진사업(도봉 구건강도시실천행사)	18	8	10	2	8		보조	
220	지역사회중심 금연지원서비스 (도봉구 지역사회중심 금연지원서비스)	233	117	117	35	82		보조	
221	건강증진 프로그램 랩운영	61	—	61	—	61		자체	
222	대사증후군 관리사업	220	—	220	110	110		보조	I-3-2
223	건강생활실천협의회 운영	1	—	1	—	1		자체	
224	싱겁게 먹는 배움터 운영	22	—	22	11	11		보조	
225	모바일 헬스케어 사업	43	21	21	6	15		보조	
226	급성 감염병 및 에이즈 예방관리	181	—	181	—	181		자체	
227	에이즈 및 성병 예방 지자체 보조 (도봉구 에이즈 및 성병 예방)	106	53	53	53	—		보조	
228	신종코로나바이러스확산방지지원	409	—	409	—	409		자체	
229	감염병 예방관리 사업	10	—	10	—	10		자체	
230	결핵 및 성병 관리	15	—	15	—	15		자체	
231	보건소 결핵관리사업 (도봉구 보건소 결핵관리 사업)	250	125	126	83	43		보조	
232	의료기관 결핵환자 관리지원 (도봉구 의료기관 결핵환자 관리지원)	37	37	—	—	—		자체	
233	식품접객업소 합동단속	19	—	19	—	19		자체	
234	식중독 예방 강화	1	—	1	—	1		자체	
235	배달전문음식점 위생관리서비스(자체)	3	—	3	—	3		자체	
236	식품안전관리	22	—	22	—	22		자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체/ 보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
237	공중위생업소자율지도점검및평가	9	—	9	—	9		자체	
238	어린이급식관리지원센터설치운영 (도봉구어린이급식관리지원센터 설치운영)	630	189	442	221	221		보조	
239	어린이기호식품전담관리원운영	8	4	4	4	0		보조	
240	합동단속및지자체위생관리지원	6	3	3	3	0		보조	
241	사회복지급식관리지원센터설치운 영(도봉구사회복지급식관리지원 센터설치운영)	50	15	36	18	18		보조	
242	식품진흥기금대여	100	—	100	—	100		자체	
243	식품위생지원활동	27	—	27	—	27		자체	
244	식품위생업소지도단속	32	—	32	—	32		자체	
245	원산지표시제지도점검및홍보	11	—	11	—	11		자체	
246	의약품및소모품구매	101	—	101	—	101		자체	
247	진료지원및검진지원	248	—	248	—	248		자체	
248	척추측만증검진	9	—	9	—	9		자체	
249	에이즈및성병예방(도봉구에이즈 및성병예방)	2	1	1	1	0		자체	
250	응급의료관리	20	—	20	—	20		자체	
251	자동심장충격기보급관리(소모품 지원)	8	4	4	2	2		보조	
252	의료급여수급권자일반기검진지원 (도봉구의료급여수급권자검진사 업)	80	40	40	20	20		보조	
253	암힐링숲속캠프	4	—	4	—	4		자체	
254	조갑주름모세혈관검사	1	—	1	—	1		자체	
255	웰다잉문화조성인식개선	2	—	2	—	2		자체	
256	헌혈,장기등기증등록활성화	2	—	2	—	2		자체	
257	구강진료및예방	46	—	46	—	46		자체	
258	학생및아동치과주치의사업	64	—	64	51	13		보조	
259	양치대구강건강관리사업	6	—	6	—	6		자체	
260	국가암관리지자체지원(도봉구암 조기검진)	438	131	307	153	154		보조	
261	암환자의료비및재가암관리지원 (도봉구암환자의료비지원) (전환사업)	390	—	391	254	137		보조	
262	약물오·남용예방교육	13	—	13	—	13		자체	
263	취학전어린이의약품안전사용교육	3	—	3	—	3		자체	
264	청소년유해물질안전지킴이양성	2	—	2	—	2		자체	
265	지역사회통합 건강증진사업 (지자체보조)(도봉구 한의약건 강증진사업)	15	8	7	2	5		보조	
266	지역사회통합건강증진사업 (지자체보조) (도봉구어린이불소도포사업)	11	5	6	2	4		보조	
267	지역사회통합건강증진사업 (지자체보조) (도봉구구강보건교육및홍보사업)	10	5	4	1	3		보조	
268	여성과어린이건강증진	64	—	64	—	64		자체	
269	영유아사전에방적건강관리(미숙 아및선천성이상아의료비)	20	6	14	7	7		보조	
270	영유아사전에방적건강관리 (선천성대사이상검사및환아관리)	20	6	14	7	7		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체/ 보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
271	영유아사전에방적건강관리 (난청조기진단)	5	2	4	2	2		보조	
272	국가건강검진(의료급여수급권자) 사업운영(영유아검진비)	7	3	4	2	2		보조	
273	국가건강검진(의료급여수급권자) 사업운영 (영유아발달장애정밀검사비)	8	4	4	2	2		보조	
274	국가건강검진(의료급여수급권자) 사업운영(건강검진안내등홍보비)	2	1	2	1	1		보조	
275	서울아기건강첫걸음사업	6	-	6	-	6		자체	
276	산모신생아건강관리지원 (전환사업)	1,290	-	1,291	968	323		보조	
277	산모신생아건강관리지원확대 (본인부담금지원)	256	-	256	3	253		보조	
278	모자보건사업 (난임부부지원보조인력비)	27	8	20	10	10		보조	
279	모자보건사업 (난임부부시술비지원)(전환사업)	516	-	517	336	181		보조	
280	모자보건사업 (고위험임산부의료비지원)	20	6	14	7	7		보조	
281	모자보건사업 (청소년산모임신출산지원)	2	1	2	1	1		보조	
282	모자보건사업 (표준모자보건수첩지원)	3	1	2	1	1		보조	
283	지역사회통합건강증진사업 (도봉구여성·어린이특화)	40	20	20	6	14		보조	
284	기저귀및조제분유지원 (도봉구 기저귀 및 조제분유 지원)	550	165	386	193	193		보조	
285	국가예방접종지원	150	-	150	-	150		자체	
286	필수예방접종무료지원사업 (국가예방접종실시)	4,077	1,223	2,854	1,427	1427		보조	
287	필수예방접종무료지원사업 (예방접종등록센터운영)	27	8	20	10	10		보조	
288	코로나19예방접종사업	1,991	597	1,394	697	697		보조	
289	지역사회통합건강증진사업 (도봉구지역사회중심재활운영)	42	21	21	6	15		보조	
290	지역치매안심센터운영	1,139	537	602	268	334		보조	
291	치매치료관리비지원	200	-	200	130	70		보조	
292	중증치매노인공공후견지원	10	5	6	3	3		보조	
293	중독관리통합지원센터지원	167	84	84	42	42		보조	
294	중독관리통합지원확대사업 (청년중독예방관리사업)	100	50	50	25	25		보조	
295	희귀난치성질환자의료비지원사업	430	129	302	151	151		보조	
296	통합방문건강관리	35	17	17	5	12		보조	
297	방문보건사업지원	31	-	31	-	31		자체	
298	재가암환자관리사업(전환사업)	10	-	11	8	3		보조	
299	도봉건강이음터운영	23	-	23	-	23		자체	
300	서울케어건강돌봄서비스사업	242	-	243	182	61		보조	I-1-2.
301	통합건강증진심뇌혈관질환예방관리	13	7	7	2	5		보조	
302	심뇌혈관질환예방지원	12	-	12	-	12		자체	
303	지역사회건강조사조사분석위탁운영 (도봉구지역사회 만성병조사감시체계구축사업)	70	35	34	17	17		보조	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체/ 보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
304	만성질환사업기획 및 건강조사FMTP교육	3	1	1	-	1		보조	
305	정신건강복지센터운영	54	-	54	27	27		자체	
306	정신질환자치료비지원(국비보조)	22	11	12	6	6		보조	
307	기초정신건강심의위원회운영	5	-	5	-	5		자체	
308	자살예방사업지원	87	-	87	-	87		자체	I-3-6
309	정신건강복지센터 자살예방인력지원	38	19	20	10	10		보조	
310	정신건강복지센터 인력운영비(국비보조)	75	37	38	19	19		보조	
311	마음건강검진 및 심리상담지원(구비지원)	7	-	7	-	7		자체	I-3-6
312	지역자살예방및정신건강증진사업	21	10	10	5	5		보조	
313	자살유족지원사업	54	27	28	14	14		보조	
314	통합정신건강증진사업	200	100	100	50	50		보조	
315	보건지소 시설관리	22	-	22	-	22		자체	
316	만성질환 예방 및 관리사업	76	-	76	-	76		자체	
317	재활보건사업	30	-	30	-	30		자체	
318	한방보건사업	7	-	7	-	7		자체	
319	영양플러스사업	195	-	195	68	127		보조	
320	지역사회통합건강증진사업 (도봉구영양사업)	106	53	53	16	37		보조	
321	식품진흥기금예탁	510	-	510	-	510		자체	

*23. 12. 31.기준예산(안)을 활용하여 작성

[첨부 3] 지자체 일반현황

☐ 지자체 일반현황

총인구수 (명)	복지대상자 총 수(명)	읍·면·동 수 (개)	총예산 (억원)	복지예산 (억원)	복지예산비율 (복지예산/총예산)	재정 자주도 (%)
306,948	24,672	14	7,919	4,388	55.4	52.5

23. 12. 31. 기준

[첨부 4] 제5기 지역사회보장계획의 2023년 연차별 시행계획 모니터링 의견서

연번	사업번호	사업명	모니터링 의견
1	I-1-1.	1인가구 통합지원센터 활성화	〈잘하고 있는 점〉 ○ 1인가구전담팀이 신설되어 1인가구지원센터와 활동 등 해당분야에 대해 소통이 원활하고 1인가구 지원 방향 설립에 적극 참여함. ○ 현재 사회적이슈인 ‘1인 가구’에 초점을 맞추어 신설 및 사업계획이 매우 타당해보임. ○ 촘촘한 약자와의 동행을 위한 다각적인 시도 〈개선·보완할 점〉 ○ 1인가구의 다양한 연령층으로 인해 분과에서 집중적으로 진행할 사업에 대해 보다 깊은 고민과 논의가 필요해보임. ○ 성별·연령·지역 외 장애유무 및 장애유형 고려 필요 [예: 청각장애인(농인) 대상, 맞춤형 의사소통수단 (수어통역, 문자 등)] → I-1-2~3 동일 적용 제안 〈기타 의견〉 ○ 해당분야 사업에 대해 상시적으로 소통하는 것이 필요하며, 함께 협력할 수 있는 부분 확인 및 해당 방안에 대한 모색이 필요 ○ 대상자 이해 및 파악을 위한 전담팀 교육 제공 ○ 유관기관 간 소통·협력체계 구축 매뉴얼 필요 → I-1-2~3 동일 적용 제안 〈성과지표〉 ○ (기존) 1인가구지원팀(개): 1 (변경) 1인가구 욕구확인(정확한 성과지표 수치 미기재) 실무분과 신규사업: 1 - 1인가구의 욕구 및 각 실무자들의 실천기록을 공유하여 신규 활동에 대한 계획 필요 (올해 종합사회복지관 지역주민 욕구조사 진행예정. 해당 결과 참고 추천) - 대상의 다양성, 지속성, 변화 등 파악할 수 있는 성과목표로 변경 논의 필요
2	I-1-2.	도봉의 촘촘돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영	〈잘하고 있는 점〉 ○ 촘촘한 약자와의 동행을 위한 다각적인 시도 〈기타 의견〉 ○ 1인가구 지원사업과의 차별점을 두고, ‘위기상황’, ‘돌봄사각지대’ 기준과 대상자 등에 대해 상세한 안내 및 홍보 필요

연번	사업번호	사업명	모니터링 의견
			○ 대상 및 사업내용 등이 중복될 경우, 전담(주력)을 어디서 맡을것인가에 대한 지침 등의 고민 필요
3	I-1-3.	동 중심 복지안전망 봉구네 울타리 사업	〈잘하고 있는 점〉 ○ 동 지사협을 통해 수립한 복지의제를 직접 실행함으로써 지역주민이 지역에 대한 관심을 가지는 등 지역의식이 향상됨. ○ 지역 내 생활업종(상점, 학원, 부동산 등) 발굴 및 모니터링을 통해 지역에 살아가고 있는 복지사각지대에 놓인 위기가구를 발굴하는 등 연계체계가 마련되었음. ○ 도봉구 주최 컨소시엄 협약 체계가 민관협력사업을 시행하는 데 기반이 됨 ○ 동복지대학·봉구네울타리사업을 각 동에서 자율적으로 결정 및 운영하여 동별 특성 반영 가능 ○ 구비 확보를 통한 도봉복지 공동체 사업 지속가능성 및 운영 실비 증액을 통한 우리동네 돌봄단 책임성 강화 〈개선·보완할 점〉 ○ 민간(복지관), 공공(동 주민센터)의 역할 외 동 지사협만의 역할 강화 필요 - 장소섭외 및 참여자 모집, (간소화 한)계획서 작성, 예산안 확인 등 순차적으로 다양한 역할 부여 ○ 동별 동복지공동체사업 외 동지역사회보장협의체 자체의 내부규칙이나 운영 매뉴얼 등을 점검 및 강화하는 과정을 동복지대학 내에서 할 수 있도록 명문화(선택권 부여) ○ 동복지대학 명칭 전환 필요 ○ 영양죽, 찾아가는 생일축하 등 기본 필수활동과 동복지의제사업을 봉구네울타리사업에 함께 녹여내는 작업 보완 필요 (지원주체와 동지사협, 동주민센터 모두가 동지사협에서 기본적으로 하는 사업과 동복지의제사업을 분리해서 생각하는 경우도 종종 있음. 기존에 잘하고 있는 동복지공동체사업 중 기본사업을 구분하고, 기본+특별사업의 형태로 동지사협이 움직일 수 있도록 정리하는 작업 필요함) ○ 우리동네돌봄단 및 명예사회복지공무원에 대한 모니터링(교육 이수 등) 관리체계 개선 필요 〈기타 의견〉

연번	사업번호	사업명	모니터링 의견
			○ 봉구네 울타리 사업계획서 작성시 동별 사업 방향을 조정하여 함께 동에서 활동하는 방향으로 사업 기획 및 운영 방안 마련 ○ 협력기관별 사업 모두 녹여낼 수 있도록 제안한다면 원활한 협력구도 만들고 가시화 기대 ○ 명예사회복지공무원 제도와 복지기관의 후원 개발 및 관리 사업을 연결하는 방향에 대해 민·관이 함께 고민 필요 ○ 동 지사협의 컨트롤 타워 기능 적절성과 실효성 제고(실제 주민센터 담당 주무관의 역할이 많은 부분 차지함) ○ 구 차원에서 동 단위 기획단 운영 모니터링 필요 〈성과지표〉 ○ 대상자 발굴 건수 및 자원연계 건수(건) 상향 조정 필요 ○ ‘협력사업 건수’ 추가 설정 - 민관협력 기반의 안전망 체계를 동단위로 조성 ○ ‘민관협력 강화 정도’(예: 회의 횟수 등) 지표 추가
4	I-1-4.	도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	〈잘하고 있는 점〉 ○ 고령인구 증가로 고독사 증가 확률이 높아지는 만큼, 최첨단 기기로 움직임, 온도 등 모니터링을 통해 고독사 예방 효과 기대 ○ AI안부확인을 통해 질적인 모니터링을 할 수 있는 시스템 구축 ○ 독거 어르신들의 경우, 갑자기 쓰러져 위기상황을 겪어본 어르신들의 욕구가 특히 높게 나타남 〈개선·보완할 점〉 ○ 장시간 사용 시 배터리 수명 및 기기 고장 등에 대비하여 사후관리 계획 철저 필요 ○ 도봉구 내 각 동 주민센터와 복지기관이 연계하여 위기에 대응할 수 있도록 안부확인 체계를 보완 및 가시화할 필요 ○ 노인맞춤돌봄서비스 등 안부확인 서비스에 대한 통합관리 가능여부 점검 필요 ○ 위기상황을 경험해 본 어르신들이 귀찮거나 경보 알람이 불편하여 설치 거부하는 경우가 있어 설득 및 합의 과정이 필요 ○ AI 안부확인 콜: 청각장애인(농인) 대상자를 위한 방안, 개선책 필요 ○ 예방적 활동을 더해 긴급신고시스템 병행 희망 - 움직임, 소통 및 의사표현에 어려움이 있는 중증장애인뿐만 아니라, 위기상황에서 바로 알릴

연번	사업번호	사업명	모니터링 의견
			수 있는 시스템 필요. (현: 행안부 통합긴급신고 어플이 있으나, 작동법이 어렵다는 한계가 있음.) 〈기타 의견〉 ○ 제품 이용에 의한 전기료에 부담을 느끼는 경우가 있어 기기 방치하는 경우가 있음. 이에 대해 어르신에게 사전 안내 진행 필요 ○ AI안부확인 콜 체계 내에서 위기상황 발생 이후 복지서비스 대응체계 정비 필요해보임. 복지서비스 지원 및 연계와 관련하여 도봉구 내 사회복지기관 체계로 연결하는 기준·방법 등 정비 보완 ○ AI안부확인 콜이 실제로 이용자에게 도움이 되는지 여부 점검 필요(우리동네돌봄단, 복지플래너에 대한 FGI, 이용자 설문조사 등) ○ 기관에서 자체적으로 기기 설치 및 욕구있는 어르신들 조사 과정 필요. (추후 기기 추가 확보 및 위험에 대비할 수 있는 방안 마련 차원) 〈성과지표〉 ○ 스마트시스템 연계 대상자(명): (기존)220 →(변경)500 ○ 활동가·이용자 대상 스마트시스템 연계 만족도(%): 80 ○ 1~4월 중 목표건수를 이미 초과하여 상향 조정 필요 ○ 스마트시스템 연계여부 외 실제로 도움이 되는지 점검 필요
5	1-2-1.	장애인 평생학습 활성화	〈잘하고 있는 점〉 ○ 장애당사자의 자존감 향상 및 자립 역량 강화에 기여 ○ 사업의 참여 대상이 가족으로 확대, 주양육자 대상의 평생학습의 시간은 자기돌봄의 시간으로 능동적인 대처능력 및 가족기능 향상에 기여 〈개선·보완할 점〉 ○ 발달장애인 대상의 교육 프로그램의 경우, 강의 방식의 프로그램보다 직·간접 경험을 할 수 있는 체험형 교육 프로그램의 효과성을 고려하여 강사비·진행비의 비율을 조정할 필요가 있어보임. 〈기타 의견〉 ○ 2022년 대비 예산 변경에 대한 객관적인 검토 필요

연번	사업번호	사업명	모니터링 의견
			〈성과지표〉 ○ (기존) 프로그램 참여 개소 수(개소): 3 (변경) 1. 프로그램 참여기관 수: 9 2. 프로그램 효과성 - 평생교육사업의 효과성에 대해 프로그램의 사전·사후 조사를 실시하여, 지속·유지할 필요성이 있는 사업에 대한 장기지원(예: 최대 3년) 근거 마련 필요
6	1-2-3.	마을과 함께하는 도봉형 방과후 학교	〈잘하고 있는 점〉 ○ 도봉구에서 도봉형 방과후학교 프로그램을 직접 운영함으로써 효율적 관리가 되고 있음. ○ 근무지를 각 학교에 두면서 현장감있는 돌봄 지원 및 관리 가능 ○ 지역사회 연계성 및 지역자원 활용 가능함. 〈개선·보완할 점〉 ○ 세부사업 ‘도봉형 방과후 학교’에 초등방과후 틈새돌봄서비스를 제공하는 ‘도봉형 초등방과후지원센터(모두잇)’ 변경·확대 필요 ○ 방과후프로그램 종료시간 학교 앞 교통지도까지 모니터링 확대 제안 ○ 다양한 프로그램을 구성하였으나 해당 강사 모집에 어려움이 있음. ○ 지자체 돌봄 대상 확대 필요 ○ 장애아동에 대한 방과후 돌봄 프로그램 개설 미비 및 참여의 어려움 〈기타 의견〉 ○ 학교 앞 교통지도의 경우, 어르신일자리 사업참여자 스케줄 조정하여 실현 희망 ○ 종합사회복지관 등 민간기관 내 프로그램 강사를 방과후학교 인력풀에 들어올 수 있도록 적극 홍보 및 지역내 일자리와 연계한 방과후학교 강사 양성 필요 ○ 프로그램 개설 시 사전 욕구조사(아동, 부모)를 실시하여 욕구가 반영된 프로그램 개설 ○ 저학년 아동의 경우 하원서비스 방안 모색 ○ 도봉구 내 정보부족 및 지역편차에 대한 해결 ○ 장애아동의 프로그램 강사 모집 시 유관기관(예: 도봉장애인종합복지관, 발달장애인평생교육센터 등) 유관기관 협력 필요

연번	사업번호	사업명	모니터링 의견
			〈성과지표〉 ○ (모두있을 포함하여) 센터 설치 학교 수(권역별): 4 - 현재 초등방과후지원센터 3개교 4교실 - 권역별 4개교 시범 운영 - 도봉형 방과후학교사업예산을 전용하여 사용하는 방법 제시 〈신규사업 제안〉 ○ 제안1: 도봉형 방과후학교 사업을 기초학력이 낮은 아동의 방과후지원사업(학업 및 마음건강 포함)으로 전환 ○ 제안2: 초등학교의 경우 보호자부담의 등하교알림서비스(유료)로 제공하고 있음, '도봉형 초등학생 안전알림사업' 제안함
7	1-2-4.	청소년 비전스쿨 운영	〈잘하고 있는 점〉 ○ 교과과정에서 경험하기 힘든 기술을 습득할 수 있는 기회를 제공하여 청소년들에게 새로운 기술에 대한 접근 가능성을 열어줌. ○ 미래 스마트시대를 이끌어 갈 시스템 이해 및 아동·청소년들의 진로에 대한 동기 부여, 미래사회 역량개발 및 창의융합형 인재 양성 기회 제공 〈개선·보완할 점〉 ○ 고사양 노트북 대여비가 소요예산의 50% 이상을 차지, 고사양 노트북 사용이 필수적인 프로그램이라 기술을 지속적으로 활용하기 어려울 수 있고, 단회기 또는 최대 3회기로 회차가 짧아 프로그램이 효율성이 낮을 수 있음.. ○ 사업비의 대부분이 강사비 또는 재료비에 소진됨에 따라, 참여 대상자 수는 한정적임. 〈기타 의견〉 ○ 단순 경험 기회의 제공뿐만 아니라 습득한 기술을 '나의 비전·나의미래 캐릭터'를 가상세계에 구현하는 등의 형태로 성과를 보여주는 방안 모색 (예: 전시회, 발표회, 경진대회 및 활동과정·결과를 영상으로 제작하여 도봉구 기관 내 송출 등) ○ 타구에서 진행하는 4차산업 프로그램의 성공사례를 모니터링(벤치마킹)하여 프로그램의

연번	사업번호	사업명	모니터링 의견
			전문성 고취화 필요 〈성과지표〉 ○ 청소년 비전스쿨 참여자(명): 510 → 300 ○ 2023년부터 프로그램 내용 및 형태가 변경됨에 따라 성과목표 수치 변경 - 기존: 전체 특강형-힐링인더콘서트 - 변경: 직업실무체험형(소규모그룹 대상)
8	I-3-6.	춤춤 그물망 자살예방사업 활성화	〈잘하고 있는 점〉 ○ 복지관 등의 유관기관 및 정신건강의학과 외 내과, 가정의학과 등 관내 의료기관 방문자들 대상으로 마음건강평가를 실시하는 등 지역사회 내 자살위험군 조기발견 및 병원 재진료 경험 이어질 수 있도록 시기별 개입 방안을 확대하는 사업임. ○ 지역사회 기관에서 공통된 자살 고위험군 평가 척도(K-MINI)를 사용하고, 스크리닝을 통해 위험도에 따라 지역사회 내 민·관 기관에 연계함. ○ 동 지역사회보장협의체 위원 대상으로 중독, 치매, 우울 등 정신건강 및 인지기능 관련 예방교육을 실시하고, 필요시 해당기관 서비스를 이용할 수 있도록 홍보하는 활동임 〈개선·보완할 점〉 ○ 자살예방뿐만 아니라 자살 유족에 대한 통합적 서비스 안내 필요 ○ 자살위험군과 단순 우울로 인한 말벗이 필요한 경우가 분리되지 않아, 보건소 및 정신건강복지센터로 의뢰가 집중되는 경향이 있음. ○ 각 기관의 연령별·대상별 자살예방사업의 안내 자료를 취합하고, 진행중인 사업 적극 공유 ○ 실무자들을 대상으로 지속적인 교육 필요(예: 평가 척도) 〈기타 의견〉 ○ 자살 유족에 대한 통합적 서비스 안내를 위해 자살예방사업과 관련된 민·관 기관이 협력하여 안내도 및 위기대응 매뉴얼을 구축하여 공유 및 홍보 필요 ○ 자살예방사업을 진행하는 민·관 복지인력 대상으로 정신분야 상담과 의뢰를 위한 교육지원 등을 통해 자살고위험군 의뢰 및 상담 체계

연번	사업번호	사업명	모니터링 의견
			구축하여 자살예방을 위한 촘촘한 그물망 마련 ○ 공동 사업비를 책정하여 각 기관별 실무자·이용자·주민 대상으로 '자살예방' 연합 사업, 연합 집단 교육 실시 (예: 생명지킴이 양성-1388청소년지원단, 청소년동아리)
9	I-4-5.	함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리 박람회」 개최	〈잘하고 있는 점〉 ○ 관내 다양한 유관기관들과 협력하여 사업 추진 ○ 일자리분과회의, 시행계획 모니터링 등을 사전에 실시하여 하반기 사업추진에 반영할 수 있도록 함. ○ 일자리 정보 제공, 현장면접 외 구직자를 위한 증명사진 촬영, 적성검사 등 다양한 서비스 제공 기획 〈기타 의견〉 ○ 연령, 성별, 직업경험 등 참여주민의 다양성을 고려하여 맞춤형 서비스나 일자리 정보를 제공하는 서비스를 도입하면 더욱 효과적일 것으로 기대 ○ 충분한 홍보기간 확보 및 사전홍보 강화를 통해 다양한 구인업체 확보 및 참여인원 제고될 수 있기를 바람. 〈성과지표〉 ○ 온라인 중심에서 오프라인 행사로 전환됨에 따라, 차후 성과지표 변경 고려 ○ 참여자 및 참여업체의 만족도, 구직자(면접참여자)의 취업연계율을 부가지표로 23년 시범 측정 후, 차후 성과지표로 도입하는 등 방안 모색 필요
10	I-5-1. (II-1-1-1)	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	〈잘하고 있는 점〉 ○ 주민들이 도봉복지자원에 접근성을 높이는 효과 ○ 사회복지기관의 실무자에게 권한을 부여하여 주민에게 복지 프로그램의 홍보 기회 확대 ○ 정보 접근 방법의 다양화 〈개선·보완할 점〉 ○ 각 사회복지기관의 연구조사 성과물과 영상물 등 업로드 할 수 있기를 바람.(예: 서울시복지재단 공유복지플랫폼) ○ 주민들이 직접 운영하는 외부지원금 관련사업을 홍보할 수 있는 게시판 필요(예: 교육프로그램 및 자원 공유, 일자리 등)

연번	사업번호	사업명	모니터링 의견
			○ 인터넷 포털에 접근이 어려운 대상자들에 대한 방식의 고민이 필요함. ○ 정보접근에 제약이 있는 장애인 구민들을 위한 접근방식 추가 도입(수어영상, AAC, 음성지원 등) 〈기타 의견〉 ○ 공유복지플랫폼을 통해 기관 홈페이지로 방문할 수 있도록 로고 배치 및 링크 연결 필요 ○ 공유복지플랫폼 관리·감독할 주민모니터링단을 구성하여 일자리 제공과 동시에 플랫폼 관리 기대 ○ 주기적인 업데이트 및 공유 관리 필요
11	II-1-1-2.	위기발굴체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	〈잘하고 있는 점〉 ○ 이웃 간의 정보 교류 및 공유가 자연스러워질 수 있는 계기를 제공함. ○ 이웃에 대한 친근감, 공감대 형성, 편의성 제고 〈개선·보완할 점〉 ○ 활동단 선정과 교육에 있어 대상자의 성별, 연령, 생활환경, 장애 유무와 및 장애유형을 고려하여 다양하면서도 전문성을 갖추도록 철저한 사전작업 필요 ○ 개인정보유출 및 개인생활 침해 등의 문제가 있어 적절한 거리와 객관성을 유지할 것인가에 대한 깊은 고민 필요 〈성과지표〉 ○ (기존) 모니터링 건수 ○ (추가) 모니터링 대상자 수, 모니터링 활동단 수
12	II-2-2-2.	장애인복지 관련 민관 네트워크 강화	〈잘하고 있는 점〉 ○ 민관 협력을 통해 지역사회 장애인의 문제를 함께 고민하고 의제를 발굴해나가는 기회 제공 ○ 2022년 실적: 지역 내 공공·민간기관 및 단체 총 13곳이 참여하여 연4회(각 2회기)로 나누어 회의 및 교육 진행 - MBTI검사, 민관협치 활성화 방안 교육, 퍼실리테이션 교육, 민관협력 거버넌스 발전 방안 논의 〈개선·보완할 점〉 ○ 2022년에 민관협치의 필요성과 지역 내 장애인복지 관련 이슈 논의 및 점검 사항을 통해, 2023년 지역 내 장애인 복지관련 민·관의 협력사례에 대한 교육 및 탐방 기회 마련 필요

연번	사업번호	사업명	모니터링 의견
			○ 장애인복지기관 네트워크 형성 시 참여기관의 유형, 운영 방식, 역할 등 여러 사항을 고려하여 특정분야로 치우치는 상황을 최소화하는 방안을 함께 모색 필요 〈기타 의견〉 ○ 실무분과에 대한 공공의 지원 확대 필요
13	II-4-1-2.	장애인 인권교육 및 인권개선 사업	〈잘하고 있는 점〉 ○ 장애인 인권교육 및 인식개선을 위해 오케스트라 공연을 연계함으로써 장애인 및 비장애인 간의 사회적 공감대 형성함. 〈개선·보완할 점〉 ○ 장애인식개선 교육: 장애인 당사자인 교육 대상자가 있음을 기본 전제로 한 편의제공 계획 수립이 필요함. 장애인식개선 교육 의무화 ○ 장애인식개선 공모전: 사업목적과 필요성을 고려하여 예산 증액 필요
14	II-4-2-1.	좋은 복지 현장을 위한 종사자 처우개선	〈잘하고 있는 점〉 ○ 사회복지종사자의 사기 증진 〈개선·보완할 점〉 ○ 사회복지시설-구립,시립만 해당되는 것인지 대상기관 범위 구체적 명시 필요 ○ 「서울특별시 도봉구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례」 제3조(적용대상) '서울특별시 도봉구에 소재한 사회복지기관에서 사회복지사업에 종사하는 사회복지사 등으로 한다.'라는 조항을 참고하여 수요파악 필요
15	II-4-3-1.	어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	〈‘장수사진 서비스’ 사업 모니터링: 잘하고 있는 점〉 ○ 어르신들의 욕구가 높은 사업으로, 향후 사업의 확대(이용자·서비스 지원 횟수 확대) 용이 ○ 헤어·메이크업 서비스 지원 업체 선정 통해 장수사진 서비스 만족도 높이는 효과 기대 〈‘장수사진 서비스’ 사업 모니터링: 개선·보완할 점〉 ○ 도봉구 고령화 인구 고려했을 때 사업 확대 필요성 있음, 저소득층 어르신들로 한정 진행한다면 예산 절감 및 사업 효과성 기대 ○ 장수(영정)사진을 외부 자연환경에서 자연스럽게 찍는 추세이므로, 개선할 필요 〈‘장수사진 서비스’ 사업 모니터링: 기타 의견〉 ○ 민간 복지기관·지역사회보장협의체 통한 사업일정 안내 등으로 어르신들에게 사업 홍보 및 참여 기회 제공 ○ 민간 복지기관과 협력하여 어르신들 나들이 활동 및 장수 사진 동시 지원 방안 모색

연번	사업번호	사업명	모니터링 의견
			〈‘고령친화도시’ 전반 모니터링: 잘하고 있는 점〉 ○ 기본욕구인 의식주를 넘어 어르신들으리 여가, 문화, 근로활동 등 다양한 영역에 개입 ○ 건강, 경제 및 심리적 안정 등 복합적인 요소를 담아내고 있음. (예: ‘안전한 도봉’의 무료세탁사업, 무료셔틀버스 운영 등은 건강, 경제, 심리적 지원 서비스) 〈‘무료급식 지원’ 사업 모니터링: 개선·보완할 점〉 ○ 무료급식 지원사업의 경우, 물가 상승으로 인해 도시락 양질의 문제 발생 〈‘고령친화도시’ 전반 모니터링: 기타 의견〉 ○ 사업 대상 요건에 해당하는 위기 당사자들의 사업 거절 ○ 사업 참여자들이 사업의 기획 및 의도를 알 수 있도록 민·관에서 충분한 설명 필요. 〈성과지표〉 ○ (변경) 고령친화도시를 위한 신규사업 발굴: 1 - 장수사진 서비스 지원사업은 어르신 욕구가 높은 사업이나, 민간복지기관 및 타 구에서 기 시행하고 있는 사업으로, 도봉구만의 특화사업은 아님 〈신규사업 제안〉 ○ 사업명: 도봉 실버 쌀롱 ○ 대 상: 도봉구 관내 어르신 ○ 목 적 - 갈 곳 없는 어르신들이 도봉산 등산로 입구, 탑골공원 등에 모여 흡연·음주 및 각종 쓰레기 배출 일상화하는 모습으로 어르신에 대한 인식 개선 필요 ○ 내 용 - 관내 어르신이 마음 편하게 누릴 수 있는 추억의 문화공간 지원사업 - 관내 공원·놀이터를 리모델링하여 어르신의 문화공간으로 재구성