

2024년 문화누리카드 카드발급방법 안내



- 지원대상** 6세 이상 기초생활수급자 및 차상위계층 (2018.12.31. 이전 출생자)
- ✦ **지원내용** 전국 문화예술·관광·체육 관련 가맹점에서 이용가능한 문화누리카드 발급 (1인당 연 13만원 지원)
- 발급기간** 2024년 2월 1일~11월 30일까지
※ 단, 주민센터 방문 발급은 2024년 11월 29일(금) 18시까지
※ 주민등록주소지(시·군·구 기준) 예산 소진시 발급이 조기 마감됨
- 사용기간** 발급일로부터 2024년 12월 31일까지
- 문의** 문화누리카드 고객센터 1544-3412

문화누리카드는 자동재충전이 됩니다!

2023년도 문화누리카드 발급 후 사용이력이 있으며, 2024년에는 수급자격을 유지할 경우, 별도의 신청절차 없이 자동으로 2024년 지원금(13만원)을 문화누리카드에 충전해 드립니다.
★자동재충전 제외대상자(’23년도 시설발급자, 전액 미사용자 등)는 **아래 4가지 방법**으로 신청해 주세요.
 ※ 카드를 분실한 경우 즉시 분실신고 후에, 주민센터 방문 또는 온라인(누리집, 모바일앱)을 통해 재발급받아야 합니다.

문화누리카드 발급방법

“상세한 카드발급방법은 다음 페이지를 확인해 주세요!”




※ 농협 영업점 수령은 신규발급 신청시에만 가능

주민센터 (즉시 발급)	• 본인 또는 대리인	신규발급/재발급/재충전
인터넷 누리집, 모바일앱	• 만 14세 이상, 본인인증수단 소지자	신규발급/재발급/재충전
	• 만 14세 미만, 본인 및 동일세대원(성인) 인증수단 소지자	신규발급/재발급
전화ARS	• 만 14세 이상, 본인인증수단 소지자 • 1년 이상 유효기간이 남은 카드 (유효기간 **/25~**/28)	재충전

문화누리카드 발급 수단별 신청방법 안내




신규발급/재발급/재충전 가능

<p>본인 또는 대리인</p>	 주민센터 (즉시발급)	<ul style="list-style-type: none"> 가까운 주민센터(주소지 무관)에 방문 → 발급 신청서 작성 후 신분증 확인과 함께 주민센터 담당자에게 제출 * (대리 신청 시) 위임장/신분증, 카드 신청인의 신분증 사본 * 복지시설 거주자는 주민센터 방문신청만 가능 (시설 대표자가 발급신청)
<ul style="list-style-type: none"> 만 14세 이상, 본인인증수단 소지자 만 14세 미만, 본인 및 동일 세대원(성인) 인증수단 소지자 	 인터넷 누리집	<p>문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) 접속 > 상단(카드발급/잔액확인) > 카드발급(신규·재발급·재충전) > 본인 명의 휴대폰인증, 간편인증(네이버, PASS), 공동인증서, 아이핀 등으로 본인인증 후 발급신청 > 카드 수령(농협 영업점, 우편발송 중 택1) 후 수령 등록하여 사용</p> <ul style="list-style-type: none"> * 우편발송 선택 시 등기우편으로 발송되며 약 2~7일 소요 * 단위농협(지역농협) 영업점에서 카드 수령 시 카드 앞자리 17XX 번호로 발급되어 추후 주민센터에서 재발급(재충전)이 불가하며, 온라인을 통해서만 가능
	 모바일앱	<p>문화누리카드 어플리케이션 다운로드 > [카드발급] > [카드발급(신규·재발급·재충전)] 유형 선택 > 본인 명의 휴대폰인증, 간편인증(네이버, PASS), 공동인증서, 아이핀 등으로 본인인증 후 발급신청 > 카드 수령(농협 영업점, 우편발송 중 택1) 후 수령 등록하여 사용</p> <ul style="list-style-type: none"> * 우편발송 선택 시 등기우편으로 발송되며, 약 2~7일 소요



재충전 가능

<ul style="list-style-type: none"> 만 14세 이상, 본인인증수단 소지자 1년 이상 유효기간이 남은 카드 (유효기간 **25~**28) 	 전화 ARS	<p>문화누리카드 고객센터(1544-3412)로 전화 > 카드 앞면의 MONTH/YEAR 하단에 있는 숫자 입력 > 주민번호 입력 > 자격검증 > 휴대폰 번호 입력 > 본인 인증번호 입력 > 재충전 결과 안내 문자를 받아야 완료 (2시간 후부터 사용 가능)</p> <ul style="list-style-type: none"> * 알뜰폰의 경우, LGU+만 가능 * (전화 ARS재충전 불가능한 분) 만 14세 미만, 카드 유효기간 4자리가 **/25 ~ **/28이 아닌 분, 복지시설 거주자, 주민번호 미입력 또는 잘못 입력한 분, 본인 명의 휴대폰이 아닌 분, 개인정보 수집 미동의한 분, 현재 기초생활수급자/차상위계층이 아닌 분
--	--	---

문화누리카드 유형별 신청방법 안내

“ **다음과 같이 개선되었습니다!**
 만 14세 미만 본인 및 동일 세대원(성인) 인증수단 소지자의 경우,
 문화누리카드 누리집 또는 모바일앱에서 신규발급/재발급이 가능합니다.
 다만, 주민센터 방문 시에는 기존과 동일하게 위임장, 신분증 등 서류를 구비해야 신청 가능합니다. ”

개인

기존 카드 재충전

카드 유효기간 '25년 이후 카드 소지자
 ☞ 4가지 방법 중, 택1 하여 신청하세요

- ① 전화(ARS) 1544-3412 ▶ 1번(지원금 재충전)
 (만 14세 이상, 본인명의 휴대전화, 유효기간 '25년 이후(**/25~**/28) 카드 소지자)
- ② 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) 접속 ▶ [카드발급/잔액확인] ▶ [카드발급(신규·재발급·재충전)] 선택 후 신청
- ③ (24.2.1~) 주민센터 방문
- ④ 문화누리카드 모바일 어플리케이션 실행 ▶ [카드발급] 선택 후 신청



재발급

카드 유효기간 '24년 이전 카드 소지자 또는 카드 분실자
 신규발급
 문화누리카드 첫 신청자
 ☞ 3가지 방법 중, 택1 하여 신청하세요

- ① 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) 접속 ▶ [카드발급/잔액확인] ▶ [카드발급(신규·재발급·재충전)] 선택 후 신청
- ② (24.2.1~) 주민센터 방문
- ③ 문화누리카드 모바일 어플리케이션 실행 ▶ [카드발급] 선택 후 신청



만 14세 미만 신규발급/재발급/재충전

- ① 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) 접속 ▶ [카드발급/잔액확인] ▶ [카드발급(신규·재발급·재충전)] 선택 후 신청
- ② 문화누리카드 모바일 어플리케이션 실행 ▶ [카드발급] 선택 후 신청
 * 만 14세 미만의 경우, 본인 및 동일 세대원(성인) 인증수단 소지시 누리집, 모바일 앱 발급신청 가능
- ③ (24.2.1~) 주민센터 방문
 • 법정대리인이나 세대주 및 성인세대원이 아닌자가 대리 신청 시, 위임장 제출 필요
 • 만 14세 미만 미성년자가 위임장을 제출하여 본인이 신청 가능



복지시설 거주자

복지시설 거주자

신규발급/재발급/재충전

- (24.2.1~) 주민센터 방문
 * 시설 대표자가 거주자의 위임을 받아 대리 신청



전국 읍면동 주민센터 방문시에는

- ① 구비 서류
 - 문화이용권 발급신청서(주민센터에서 신청양식 수령 가능)
 - 본인신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권, 장애인등록증 등)

- ② 대리 신청 시
 - 본인(신청자) 신분증, 대리인(수혜자) 신분증
 - 대리인의 위임장(대상자의 서명 또는 도장 필수)
 - ※ 빠른 신청을 위해 신청 시, 위임장을 출력·작성해 오시면 편리합니다.