

제5기('23~'26) 지역사회보장계획의
2023년 연차별 시행계획

2022. 11.

도봉구

제 출 문

도봉구 제5기 지역사회보장계획의 2023년 연차별 시행
계획을 제출합니다.

2022. 11. 30.

심의 일자: 2022. 11. 16.

의회보고일: 2022. 11. 28.

도봉구청장

오언석

서울시장 귀하

심 의 의 결 서

□ 심 의 일 시 : 2022. 11. 16.(수) 10:00

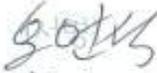
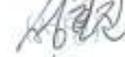
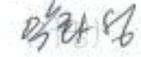
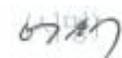
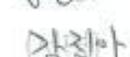
□ 의 결 내 용

도봉구 지역사회보장대표협의체에 상정된 안전에 대하여 불임과 같이 의결함.

안 건 명	의 결 사 항
지역사회보장계획의 2023년 연차별 시행계획(안) 심의·의결	가결(○), 부결()

위와 같이 의결함.

2022. 11. 16.

위원장 오언석  위 원 박귀남  위 원 김상준  위 원 남성주  위 원 성효진  위 원 박화성  위 원 송귀채  위 원 이은주 (서명) 위 원 송 건 (서명) 위 원 김해은 (서명) 위 원 홍문정 (서명)	위원장 이상록  위 원 이혜선  위 원 김병욱  위 원 안병건  위 원 김용추  위 원 황운성  위 원 강진아  위 원 김경애  위 원 은 석 (서명) 위 원 문경수 (서명) 위 원 김병열 (서명) 위 원 이경란 (서명)
---	--

목 차

1. 지역사회보장계획 정책 방향 및 체계	1
가. 목표 및 추진전략	1
1) 목표 및 추진전략별 세부사업	1
2) 목표 및 추진전략별 세부계획	2
3) 부서별 세부사업(과업) 관리 체계	5
나. 복지여건 변화 및 핵심과제	6
1) 2023년 시행계획 핵심 변화	6
2) 2023년 지역사회 여건 및 핵심과제	6
2. 지자체 사회복지사업 전략체계	10
가. 지자체 사회복지사업 전략체계	10
나. [사회보장 전략 1_이웃과 함께하는 촘촘한 돌봄] 목표와 전략	11
1) 사회복지 전략 목표설정 근거	11
2) 세부사업 목표설정 근거	13
(1) 세부사업 1-1-1. 1인 가구 통합지원센터 활성화	13
(2) 세부사업 1-1-2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영	13
(3) 세부사업 1-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	14
(4) 세부사업 1-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」 ..	14
(5) 세부사업 1-1-5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스	15
3) 재원 규모 및 조달 방안	15
다. [사회보장 전략 2_누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련] 목표와 전략	16
1) 사회복지 전략 목표설정 근거	16
2) 세부사업 목표설정 근거	17
(1) 세부사업 1-2-1. 장애인 평생학습 활성화	17
(2) 세부사업 1-2-2. 도봉구 평생학습 네트워크 구축사업	18
(3) 세부사업 1-2-3. 마을과 함께 하는 도봉형 방과후 학교	18
(4) 세부사업 1-2-4. 청소년 비전스쿨 운영	19
3) 재원 규모 및 조달 방안	19
라. [사회보장 전략 3_함께 만드는 안전하고 건강한 도시] 목표와 전략	20
1) 사회복지 전략 목표설정 근거	20
2) 세부사업 목표설정 근거	22

목 차

(1) 세부사업 I-3-1. 도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업	22
(2) 세부사업 I-3-2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축	22
(3) 세부사업 I-3-3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업	23
(4) 세부사업 I-3-4. 안심도봉 생활안전서비스 「뚝뚝뚝 119」	23
(5) 세부사업 I-3-5. 우리아이 발달 체크 ‘영유아 발달지원사업’	24
(6) 세부사업 I-3-6. 촘촘 그물망 자살예방사업 활성화	24
3) 재원 규모 및 조달 방안	25
마. [사회보장 전략 4_일과 복지가 함께 하는 생산적 복지] 목표와 전략	25
1) 사회보장 전략 목표설정 근거	25
2) 세부사업 목표설정 근거	27
(1) 세부사업 I-4-1. 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	27
(2) 세부사업 I-4-2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축	27
(3) 세부사업 I-4-3. 한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영	28
(4) 세부사업 I-4-4. 경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영	28
(5) 세부사업 I-4-5. 함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회」 개최	29
3) 재원 규모 및 조달 방안	29
바. [사회보장 전략 5_도봉형 복지시스템 구축 강화] 목표와 전략	30
1) 사회보장 전략 목표설정 근거	30
2) 세부사업 목표설정 근거	32
(1) 세부사업 I-5-1. 복지접근성 강화를 위한 도봉복지플랫폼 구축 및 운영	32
(2) 세부사업 I-5-2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	32
(3) 세부사업 I-5-3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영	33
(4) 세부사업 I-5-4. 도봉형 복지지원을 위한 도봉구 사회복지협의회 활성화 및 기능강화	33
3) 재원 규모 및 조달 방안	33
3. 지역사회보장 발전 전략체계	34
가. 지역사회보장 발전 전략체계	34
나. 지역발전 전략 1: 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축	35
1) 현황 및 계획	35
(1) 현황	35
(2) 인적안전망 운용계획(2023년)	37

목 차

2) 대표과업 1. 위기가구 발굴	51
(1) 대표과업 성과지표	51
(2) 세부과업(사업) 성과지표	52
3) 대표과업 2. 부적정 수급 방지	53
(1) 대표과업 성과지표	53
(2) 세부과업(사업) 성과지표	54
4) 재원 규모 및 조달 방안	54
다. 지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고	55
1) 현황	55
2) 대표과업 1. 동 중심 복지 안전망 강화	61
(1) 대표과업 성과지표	61
(2) 세부과업(사업) 성과지표	62
3) 대표과업 2. 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화	63
(1) 대표과업 성과지표	63
(2) 세부과업(사업) 성과지표	64
4) 재원 규모 및 조달 방안	64
라. 지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축	65
1) 현황	65
2) 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안	68
(1) 대표과업 성과지표	68
(2) 세부과업(사업) 성과지표	69
3) 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안	70
(1) 대표과업 성과지표	71
(2) 세부과업(사업) 성과지표	71
4) 재원 규모 및 조달 방안	72
마. 지역발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충	73
1) 현황	73
2) 대표과업 1. 모두를 위한 인권기반 조성사업	77
(1) 대표과업 성과지표	77
(2) 세부과업(사업) 성과지표	78

목 차

3) 대표과업 2. 도봉 사회복지인 복지증진	79
(1) 대표과업 성과지표	79
(2) 세부과업(사업) 성과지표	80
4) 대표과업 3. 모두를 위한 친화도시	81
(1) 대표과업 성과지표	81
(2) 세부과업(사업) 성과지표	82
5) 재원 규모 및 조달 방안	82
4. 지역사회보장계획 시행계획 관리체계	83
가. 2023년 세부사업(과업) 관련 입법(조례·지침·규정 등) 지원 계획	83
나. 2023년 시행계획 운영 점검 및 평가	84
1) 시행계획의 모니터링 계획	84
2) 시행계획의 자체평가계획	88
다. 지역사회보장지표 및 통계관리	90
5. 별첨자료	92
[첨부 1] 2023년 시행계획 수립 TF	92
1) 시행계획 수립 TF 구성	92
2) 시행계획 수립 TF 운영 결과	93
[첨부 2] 세부 사업 목록	94
[첨부 3] 지자체 사회복지보장분야 사업 목록	145
부록: 지역사회보장지표목록	147

1. 지역사회보장계획 정책 방향 및 체계

가. 목표 및 추진전략

1) 목표 및 추진전략별 세부사업

함께 만들어가는 밝은 미래, 도봉

I. 지자체 사회보장사업 전략체계					II. 지역사회보장 발전 전략체계			
사회보장 전략 1. 이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄	사회보장 전략 2. 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련	사회보장 전략 3. 함께 만드는 안전하고 건강한 도시	사회보장 전략 4. 일과 복지가 함께 하는 생산적 복지	사회보장 전략 5. 도봉형 복지시스템 구축 강화	지역발전 전략 1. 사회보장급여 및 이용 기반 구축	지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고	지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축	지역발전 전략 4. 지역사회 보장 인프라 확충
(중점추진) 세부사업 I-1-1. 1인 가구 통합지원센터 활성화	(중점추진) 세부사업 I-2-1. 장애인 평생학습 활성화	(중점추진) 세부사업 I-3-1. 도봉환경교육센터 주민참여 환경교육 프로그램 운영사업	(중점추진) 세부사업 I-4-1. 도봉구 공공형 기관 실무형 청년인턴십 운영	(중점추진) 세부사업 I-5-1. 도봉복지 플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	대표과업1. 위기기구 발굴	대표과업1. 동 중심 복지 안전망 강화	대표과업1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안	대표과업1. 모두를 위한 조성사업
(중점추진) 세부사업 I-1-2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영	세부사업 I-2-2. 도봉구 평생학습 네트워크 구축사업	(중점추진) 세부사업 I-3-2. 예방형 구민 건강관리 시스템 구축	세부사업 I-4-2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육 공간 및 테스트베드 구축	세부사업 I-5-2. 구민의 인권 보장을 위한 도봉구인권센터 운영	세부과업 II-1-1-1. 도봉복지 플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	세부사업 I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구내 울타리사업	세부과업 II-3-1-1. 구·동 지사업 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	세부과업 II-4-1-1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대
세부사업 I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구내 울타리사업	세부사업 I-2-3. 마을과 함께 하는 도봉형 방과후 학교	세부사업 I-3-3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업	세부사업 I-4-3. 한국판 뉴딜 맞춤형 인재 양성을 위한 도봉취업 아카데미 운영	세부사업 I-5-3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년 지원센터 운영	세부과업 II-1-1-2. 위기발굴 체계를 강화하기 위한 도봉형 모니터링 운영 활성화	세부과업 II-2-1-2. 도봉 통합사례 연계모형 구축	세부과업 II-3-1-2. 도봉구 사회보장 정책 제안회 추진	세부과업 II-4-1-2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업
세부사업 I-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니케어 예방적 활동 지원」	세부사업 I-2-4. 청소년 비전스쿨 운영	세부사업 I-3-4. 안심도봉 생활안전 서비스 「뚝딱뚝딱 119」	세부사업 I-4-4. 경력단절여성 지원을 위한 「여성기술 학교」 운영	세부사업 I-5-4. 도봉형 복지지원을 위한 도봉구 사회복지협의회의 활성화 및 기능강화	대표과업2. 부정적 수급방지	대표과업2. 지역의체 해결을 위한 민관 네트워크 강화	대표과업2. 읍면동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안	대표과업2. 도봉 사회복지인 복지증진
세부사업 I-1-5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스		세부사업 I-3-5. 우리아이 발달 체크 '영유아 발달지원사업'	세부사업 I-4-5. 함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리 박람회」 개최		세부과업 II-1-2-1. 기초생활 수급자 보장 급여 환수 등 사후관리 강화	세부과업 II-2-2-1. 일자리 협력 사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	세부과업 II-3-2-1. 연차별 「봉구내 복지 학교」 운영 및 복지계획 수립·실행	세부과업 II-4-2-1. 좋은 복지 현장을 위한 종사자 처우개선
		세부사업 I-3-6. 촘촘 그물망 자살예방사업 활성화			세부과업 II-1-2-2. 복지분야 청렴 교육	세부과업 II-2-2-2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화	세부과업 II-3-2-2. 민관협력을 활용한 「봉구내 살피미」 운영	세부과업 II-4-2-2. 장기요양 요원 처우개선
								대표과업3. 모두를 위한 친화도시 세부과업 II-4-3-1. 어르신 사회 활동 확대를 위한 고령 친화적 지역 환경 조성 세부과업 II-4-3-2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시

2) 목표 및 추진전략별 세부계획

· 총괄현황: 9대 추진전략, 40개 세부사업(7개 중점추진사업)

I. 지자체 사회보장사업 전략체계: 5대 추진전략, 7개 중점사업, 17개 세부사업

II. 지역사회보장 발전 전략체계: 4대 추진전략, 9개 대표과업, 18개 세부과업

사업번호	사업명	민관협력사업 여부 (○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업변경이력
			성과지표명 (단위)	지역사회보장계획상 '23년 목표	시행계획상 '23년 목표	지역사회보장계획상 '23년 예산	시행계획상 '23년 예산	
I. 지자체 사회보장사업 전략체계								
사회보장 전략 1. 이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄			고위험 위기가구 관리가구 1촌 맺기(명)	173	173			
I-1-1	[중점추진] 세부사업 1. 1인 가구 통합지원센터 활성화	○	1인가구전담팀 운영(팀)	1	1	81	81	
I-1-2	[중점추진] 세부사업 2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 통합돌봄사업 운영	○	사업 집행률(%)	95	95	870	870	
I-1-3	세부사업 3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	○	대상자 발굴 건수(건) 자원 연계 건수(건)	1,100 2,300	1,100 2,300	42	42	
I-1-4	세부사업 4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 커뮤니티케어 예방적 활동 지원	○	스마트 시스템 연계 대상자 수(명)	220	220	13	13	
I-1-5	세부사업 5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스 - 장애인 출산지원, 장애인보장구 수리비 지원사업	○	출산 지원대상자 수(명) 보장구 지원대상자 수(명)	6 65	6 65	24	24	
사회보장 전략 2. 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련			평생교육 프로그램 참여율(%)	31.5	31.5			
I-2-1	[중점추진] 세부사업 1. 장애인 평생학습 활성화	○	프로그램 참여 개소 수(개소)	3	3	30	30	
I-2-2	세부사업 2. 도봉구 평생학습네트워크 구축사업	○	평생교육협의회 및 실무협의회 개최(회) 박람회, 포럼, 워크숍, 네트워크 사업 등 개최(회)	5 5	5 5	29	29	
I-2-3	세부사업 3. 마을과 함께 하는 도봉형 방과후 학교	○	도봉형 마을 방과후 활동 참여학교 수 (개교)	21	21	2,220	2,220	
I-2-4	세부사업 4. 청소년 비전스쿨 운영	○	청소년 비전스쿨 참여자 수(명)	510	510	20	20	
사회보장 전략 3. 함께 만드는 안전하고 건강한 도시			안전 만족도(%)	60.5	60.5			
I-3-1	[중점추진] 세부사업 1. 도봉환경 교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업	○	환경교육 횃수(회)	810	810	394.6	394.6	
I-3-2	[중점추진] 세부사업 2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축	×	대사증후군관리센터 등록자 수(명)	2,500	2,500	212	212	
I-3-3	세부사업 3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업	○	골목길 모니터링단 운영횃수(회) 안심키가 지원 건수(건) 우범지역 순찰 건수(건)	3 2,000 4,000	3 2,000 4,000	178	178	
I-3-4	세부사업 4. 안심도봉 생활안전서비스 딱딱딱딱 119	○	처리 건수(건)	700	700	89	89	
I-3-5	세부사업 5. 우리아이 발달 체크 '영유아 발달지원사업'	○	월 평균 신청 건수(건)	31	31	59	59	

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	지역사회 보장계획 상 '23년 목표	시행계획 상 '23년 목표	지역사회 보장계획 상 '23년 예산	시행계획 상 '23년 예산	
I-3-6	세부사업 6. 촘촘 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	○	마음건강평가(건)	8,000	8,000	97	97	
사회보장 전략 4. 일과 복지가 함께 하는 생산적 복지			지역일자리 사업 목표대비 달성률(%)	100	100			
I-4-1	[중점추진] 세부사업 1. 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	×	인턴십 참여자 수(명)	10	10	78	78	
I-4-2	세부사업 2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축	×	창업보육센터 입주율(%)	100	100	658	658	
I-4-3	세부사업 3. 한국판 뉴딜 맞춤 인재양성을 위한 도봉취업 아카데미 운영	○	프로그램 참여자 수(명)	170	170	320	320	
I-4-4	세부사업 4. 경력단절여성 지원을 위한 "여성기술학교" 운영	○	프로그램 참여자 수(명)	80	80	20	20	
I-4-5	세부사업 5. 함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회」 개최	○	온라인 조회수(회) 구직관련 참여인원 수(명)	6,200 310	6,200 310	10	10	
사회보장 전략 5. 도봉형 복지시스템 구축 강화			도봉복지시스템(도봉구 의 노력 정도) 만족도(점)	3.0	3.0			
I-5-1	[중점추진] 세부사업 1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	플랫폼 구축(건) 플랫폼 일일 접속자 수(명)	1 100	1 100	100	100	
I-5-2	세부사업 2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	○	인권침해 상담 건수(건)	35	35	5.5	5.5	
I-5-3	세부사업 3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년 지원센터 운영	○	청소년지원센터 구축 및 운영(개소)	1	1	64	64	
I-5-4	세부사업 4. 도봉형 복지지원을 위한 도봉구 사회복지협의회 활성화 및 기능강화	○	모금액(백만원)	100	100	166	166	

II. 지역사회보장 발전 전략체계

지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용 및 제공을 위한 기반 구축								
대표과업 1. 위기가구 발굴			위기가구 발굴 건수(건)	5,200	5,200			
I-5-1	세부과업 1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	○	플랫폼 구축(건) 플랫폼 일일 접속자 수(명)	1 100	1 100	100	100	
II-1-1-2	세부과업 2. 위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	○	모니터링 대상자 안부확인 건수 목표달성률(건)	68,250	68,250	300	300	
대표과업 2. 부적정 수급 방지			부적정 복지수급 예방 홍보 건수(회)	1	1			
II-1-2-1	세부과업 1. 기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화	○	기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행(매월)	12	12	0	0	
II-1-2-2	세부과업 2. 복지분야 청렴 교육	○	교육 횟수(회)	1	1	3	3	
지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고								
대표과업 1. 동 중심 복지 안전망 강화			인적 안전망 수(명)	750	750			
I-1-3	세부사업 1. 동 중심 복지	○	대상자 발굴 건수(건)	1,100	1,100	42	42	

사업 번호	사업명	민관 협력 사업 여부 (○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	지역사회 보장계획 상 '23년 목표	시행계획 상 '23년 목표	지역사회 보장계획 상 '23년 예산	시행계획 상 '23년 예산	
II-2-1-2	안전망 봉구네 울타리사업	○	자원 연계 건수(건)	2,300	2,300			
	세부과업 2. 도봉 통합사례 연계모형 구축		동별 사례회의 수(%)	81	81	303	303	
대표과업 2. 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화			도봉복지협력단 참여율(부서)(%)	81	81			
			도봉복지협력단 참여율(민간기관)(%)	81	81			
II-2-2-1	세부과업 1. 일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	○	회의 개최 횟수(회)	4	4	2	2	
II-2-2-2	세부과업 2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화	○	민관협력 네트워크 역량강화 교육 횟수, 간담회 횟수(회)	4	4	1.5	1.5	
지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축								
대표과업 1. 사군구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안			협의체 참석률(부서)(%)	60	60			
			협의체 참석률(민간기관)(%)	81	81			
II-3-1-1	세부과업 1. 구-동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	○	수강 인원 수(명)	200	200	300	300	
II-3-1-2	세부과업 2. 도봉구 사회보장 정책 제안회 추진	○	의제 발굴 건수(건)	8	8	8	8	
대표과업 2 읍-면-동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안			동복지계획 수립 건수(건)	10	10			
			동복지계획 수립 건수(건)	10	10			
II-3-2-1	세부과업 1. 연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	○	동복지계획 목표 달성률(%)	70	70	30	30	
II-3-2-2	세부과업 2. 민관협력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영	○	민관협력 서비스 연계 건수(건)	25,000	25,000	95	95	
지역발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충 지원								
대표과업 1. 모두를 위한 인권기반 조성사업			인권교육(영역별) 수(횟수)	4	4			
			교육 횟수(회)	13	13			
II-4-1-1	세부과업 1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	○	수강인원(명)	390	390	13	13	
II-4-1-2	세부과업 2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업	○	장애인식개선교육(회)	1	1	7	7	
			장애인식개선공모전 개최 횟수(회)	1	1			
대표과업 2. 도봉 사회복지인 복지증진			도봉 사회복지인 처우개선 만족도(점)	60	60			
			처우개선 사업 진행 수(건)	1	1			
II-4-2-1	세부과업 1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	○	장기요양 요원 처우개선 사업진행 횟수(회)	5	5	13	13	
II-4-2-2	세부과업 2. 장기요양 요원 처우개선	○	친화도시 신규(진행) 사업 수(개)	2	2			
대표과업 3. 모두를 위한 친화도시			도봉구 고령친화도시 이행계획 수립·실행(건)	1	1			
II-4-3-1	세부과업 1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	○	민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회)	10	10	74	74	
II-4-3-2	세부과업 2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	○						

3) 부서별 세부사업(과업) 관리 체계

- 총괄현황: 1개 담당관, 5개 국, 11개 과, 40개 세부사업

국	과	세부사업(과업) 명	비고
감사 담당관	-	<ul style="list-style-type: none"> Ⅰ-5-2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영 Ⅱ-1-2-2. 복지분야 청렴 교육 Ⅱ-4-1-1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대 	
보건소	보건 정책과	<ul style="list-style-type: none"> Ⅰ-3-2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축 	
	지역 보건과	<ul style="list-style-type: none"> Ⅰ-3-6. 촘촘 그물망 자살예방사업 활성화 <ul style="list-style-type: none"> - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스 	
복지 지원국	복지 정책과	<ul style="list-style-type: none"> Ⅰ-1-2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영 Ⅰ-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업 Ⅰ-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원 Ⅰ-5-1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원 Ⅰ-5-4. 도봉형 복지지원을 위한 도봉구 사회복지협의회 활성화 및 기능강화 Ⅰ-5-1. 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원 Ⅱ-1-1-2. 위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화 Ⅱ-2-1-2. 도봉 통합사례 연계모형 구축 Ⅱ-3-1-1. 구-동 지사협 네트워크 구축 및 위원역량 강화 Ⅱ-3-1-2. 도봉구 사회보장 정책 제안회 추진 Ⅱ-3-2-1. 연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행 Ⅱ-3-2-2. 민관협력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영 Ⅱ-4-2-1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선 	Ⅰ-1-3 Ⅰ-5-1 중복
	생활 보장과	<ul style="list-style-type: none"> Ⅱ-1-2-1. 기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화 	
	어르신 장애인과	<ul style="list-style-type: none"> Ⅰ-1-5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 출산지원, 장애인보장구 수리비 지원사업 Ⅱ-2-2-2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화 Ⅱ-4-1-2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업 Ⅱ-4-2-2. 장기요양 요원 처우개선 Ⅱ-4-3-1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성 	
	여성 가족과	<ul style="list-style-type: none"> Ⅰ-1-1. 1인 가구 통합지원센터 활성화 Ⅰ-3-3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업 Ⅰ-3-5. 우리아이 발달 체크 ‘영유아 발달지원사업’ Ⅰ-4-4. 경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영 Ⅱ-4-3-2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시 	
안전건설 교통국	재난 안전과	<ul style="list-style-type: none"> Ⅰ-3-4. 안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱 119」 	
지속 가능 발전국	신경제 일자리과	<ul style="list-style-type: none"> Ⅰ-4-2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축 Ⅰ-4-3. 한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영 Ⅰ-4-5. 함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회」 개최 Ⅱ-2-2-1. 일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화 	
	환경 정책과	<ul style="list-style-type: none"> Ⅰ-3-1. 도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업 	
행정 관리국	교육 지원과	<ul style="list-style-type: none"> Ⅰ-2-3. 마을과 함께 하는 도봉형 방과후 학교 Ⅰ-2-4. 청소년 비전스쿨 운영 Ⅰ-4-1. 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영 Ⅰ-5-3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영 	
	평생학습 체육과	<ul style="list-style-type: none"> Ⅰ-2-1. 장애인 평생학습 활성화 Ⅰ-2-2. 도봉구 평생학습 네트워크 구축사업 	

나. 복지여건 변화 및 핵심과제

1) 2023년 시행계획 핵심 변화

사업 번호	사업명	신설·폐지·제외·변경 내용			변경사유	지역사회보장 협의체 심의여부 (일자)	보건복지부 사회보장 신설변경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
		유형	제5기 지역사회보장 계획	23년 연차별 시행계획			
변경사항없음							

2) 2023년 지역사회 여건 및 핵심과제

(1) 지역사회 배경 및 주요 여건 변화

- 2023년 도봉구 사회보장정책은 약자와의 아름다운 동행을 통해 모두가 함께 하는 복지 도봉 구현을 정책비전으로 두고 있음. 이에 따라 유기적인 복지서비스 전달체계를 확대하고 지역복지를 강화하며, 특히 복지사각지대를 발굴하고 돌봄 관리체계를 강화하고자 함. 자활 참여자의 근로의욕 고취 및 자립기반 조성으로 탈수급율을 제고하는 한편, 맞춤형 급여 운영을 통해 기초생활보장수급자의 생활안정에 기여하고자 함. 또한 여성, 아동, 어르신, 장애인 등 사회복지 대상층을 위해 행복하고 안전한 환경을 조성하고 참여와 맞춤을 통한 복지를 실현하고자 함.
- 서울시의 약자와의 동행 사업과 연계하여 저소득, 장애인, 어르신, 1인 가구 등 약자 보호를 위해 구민 체감도를 향상하는 도봉형 약자 종합계획인 도봉형 그물망 종합계획을 수립하고자 함. 이를 통해 도봉형 약자 및 정책을 집중·발굴하고 단기 및 장기 목표에 따라 체계적인 계획을 수립하여 분절적 구조를 극복하고 실효성 있는 종합 보호대책을 마련하여 통합적으로 관리하고자 함. 이를 위해 지역의 다양한 민·관·학 중심 그물망 도봉복지 협력단을 구축 운영하고자 함. 도봉구 사회복지협의회와 지역사회보장협의체, 관내 사회복지시설을 기반으로 협력체계를 마련하여 도봉형 약자보호정책 발굴 제안의 장을 마련하고 의사소통 협력체계를 구축하고자 함.
- 2022년 10월 개최된 ‘모두가 함께하는 도봉 약자와의 동행’ 추진을 위한 민·관·학 정책 간담회에서도 도봉구 내 복지 현장, 학계, 전문가들이 모여 도봉복지정책에 대한 의견들을 제시하였음. 장애인 분야에서는 약자는 서비스나 지원이 좀 더 집중적으로 필요

한 장애 영유아 등에 대한 조기개입체계와 중고령 장애인에 대한 지역사회 안에서의 돌봄 등으로 정의해볼 수 있다는 의견이 나왔음. 지역사회 사례관리 대상자들을 보면 건강한 보호체계의 부재, 스스로 도움을 청하지 못하고, 자조능력의 부재, 서비스 제공 미동의의 특성을 가지신 분들을 약자로 볼 수 있다는 의견이 제시되었음. 1인 가구, 중고령층, 복지서비스 정책의 사각지대 등도 약자에 포함하여 개입이 필요하다는 의견들이 있었음.

- 또한 약자를 지원함에 있어 복지대상층 개인에 대해 접근하는 것이 아니라 전체 가정 차원에서 통합적으로 접근하여 민관협력을 기반으로 복지정책시스템을 만드는 것이 가장 중요하며, 고립가구 발굴 및 지원과 관련해서도 민관협력을 통한 체계마련이 필요하다는 의견이 있었음. 현재 구 단위 중심의 돌봄을 동 단위에서 통합적으로 발전 시켜 도봉구만의 특성을 반영한 서비스 제공방법에 대한 고민이 필요하며, 서울시 거점사업에 대한 적극적인 유치와 도시의 지속가능성을 위한 노력이 필요하다는 의견도 제시되었음.

(2) 배경 및 여건 변화에 따른 핵심과제 보완

○ 사회보장전략 1. 이웃과 동행하는 촘촘한 돌봄

□ I-1-1. 1인가구 통합지원센터 활성화

현재 1인가구 지원의 분절적 추진체계를 극복하고, 수혜자 중심의 실효성 있는 정책 실행이 가능한 지원체계 마련을 통해 성별, 연령, 지역별 다양한 1인가구에게 맞춤형 정책을 제공하여 1인 가구의 자립기반을 강화하고 안정적 생활기반을 구축하고자 함. 이를 위해 2023년에는 ‘서울특별시 도봉구 1인가구 지원 조례’를 제정하고, 1인가구 실태조사를 통해 1인가구 지원 종합계획을 수립하고자 함. 또한 1인가구 정책에 대한 지역사회의 관심을 높이고 실효성 있는 정책을 발굴하고자 1인가구 정책사업 공모를 통해 선정된 단체에 보조금을 지급하여 사업을 수행하고자 함.

1인가구 생애주기별 관계형성을 위한 사회적 관계망 형성을 지원하고 유관기관간 소통협력체계구축으로 지원의 효율성을 증대하고자 함.

□ I-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 ‘커뮤니티케어 예방적 활동 지원’

돌봄이 필요한 취약계층 독거어르신 가정이 증가함에 따라 AI(인공지능), ICT(정보통신기술)를 융합한 돌봄로봇을 고독사 위험가구에 제공하여 안전확인, 말벗 지원, 복용알림 등 촘촘한 돌봄안전망을 강화하고자 함. 또한 긴급상황 호출시에는 생활지원사, 보호자, 관제센터 등에 연계하여 신속한 대응이 가능하게 함. 2023년 2월 지원 대상자를 선정하여 3월에 사업계획을 수립하여 4월부터 업체를 선정하여 12월 까지 돌봄 로봇 배부 및 운영을 완료할 계획 임.

□ I-1-5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스

장애인 및 장애가족의 욕구환경에 부합하는 전문적이고 실질적인 맞춤형 복지서비스를 제공함으로써 장애인의 권리를 보장하고자 함. 2023년에도 장애인 12명에게 출산비용을 지원하고, 장애인 보장구 수리비 지원 및 전동보조기기 보험가입 지원을 통해 생활안정 및 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

○ 사회보장전략 5. 도봉형 복지시스템 구축 강화

□ I-5-1. 도봉복지플랫폼 구축 및 운영

복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼을 구축하고자 함. 2023년에는 플랫폼 제작 계약 및 발주를 2월까지 마치고, 지역사회 안의 가용 자원의 총량을 파악하고 공공·민간 복지자원 영역, 대상자, 사업별 분류를 통한 매뉴얼화 작업을 진행하여 12월 공유플랫폼 구축을 목표로 하고 있음. 도봉복지플랫폼을 통해 다양한 복지정보를 한눈에 찾아보고 연계하여 구민의 복지정보 접근성을 강화할 수 있음.

○ 지역발전전략 1. 사회보장급여 이용 및 제공기반 구축

□ II-1-2-1. 기초생활수급자 보장 급여 환수 등 사후관리 강화

○ 위기가구 발굴 대표과업과 관련하여 복지플래너, 찾동간호사, 우리동네돌봄단, 동지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원 등 주민과 최접점에서 만나는 동주민센터 인적자원을 활용하여 '돌봄 사각지대 행복 확대경'을 추진하고자 함. 유관기관과 유관 실무자 방문을 통해 정신질환자, 장애인, 고령자 등 긴급돌봄필요대상자를 발굴하기 위해서는 직접 발로 뛰며 만나는 홍보가 필요하므로, 유관기관과 실무자들을 방문하여 직접적인 사업을 홍보하고자 함. 2023년 12월에는 우리동네 최고의 명탐정 4인을 선발하여 표창하고자 함.

○ 부적정 수급 방지 대표과업과 관련하여 기초생활보장수급자 부정수급을 예방하여 복지재정 누수를 방지하고, 복지급여의 적정성을 확보하고자 함. 복지수급자 신고 의무를 강화하고 복지수급 예방 홍보를 확대하며, 직원 역량 강화 교육 및 솔루션 회의를 통해 직원간 지침을 공유하고 해결방안을 논의하고자 함. 특히, 11월에는 도봉구 부정수급 집중신고기관을 운영하고자 함. 또한 통합조사·관리 전문성 강화 직무교육을 업무 담당자를 대상으로 시행하고, 사회보장급여 신청 상담 시 활용하도록 도봉형 통합조사, 관리 표준 매뉴얼을 제작하여 배포하고자 함.

○ 지역발전전략 3. 지역사회 거버넌스 구축

□ II-3-1-1. 구-동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화

지역의 사회보장여건 변화와 지역사회 문제에 선제적으로 대응하여 지역특성에 맞는 복지서비스를 제공하는 기반을 마련하고, 복지발전 방향을 모색하기 위해 구와 동의 지역사회보장협의체를 중심으로 민, 관, 주민간의 연계와 협력을 강화하고자 함. 2023년에는 1인가구 분과 등 사회적 구조변화에 선제적으로 대응하는 분과를 신설하고 기존의 분과의 개편을 추진하고자 함. 또한 사회문제 현안 대응을 목적으로 하는 구와 동의 협업사업을 추진하고자 함.

□ II-3-2-1. 연차별 '봉구네 복지학교' 운영 및 복지계획 수립·실행

동 지역사회보장협의체를 중심으로 주민이 주도하는 복지공동체를 구축하고 역량강화를 지원하고자 함. 지역복지관과 동지역사회보장협의체를 매칭하여 동 복지의제를 발굴하고 실행 가능하도록 주민 역량을 지원하고자 함. 2023년에는 동복지계획을 통해 14개동에서 32개 사업을 추진하고자 함.

○ 지역발전전략 4. 지역사회보장 인프라 확충

□ II-4-1-2. 장애인 인권교육 및 인식개선사업

사회적 인식개선 활동을 통해 장애인 인권에 대한 이해를 넓히고, 장애인 인권보호와 권리보장에 대해 장애인과 비장애인이 다함께 사회적 공감대를 형성하여 차별없는 사회를 지향하고자 함. 2023년에는 도봉구 지역사회보장협의체 장애인분과와 연계하여 장애인식 공모전을 개최하여 장애인식과 관련한 글, 그림의 우수작품을 표창하고 전시회를 개최하고자 함. 또한 도봉구 전직원과 시설종사자를 대상으로 장애인식개선 교육을 시행하며, 강의식 교육보다는 참여형 공연을 통해 접근성과 효과성을 제고하고자 함.

□ II-4-3-1. 어르신 사회활동확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성

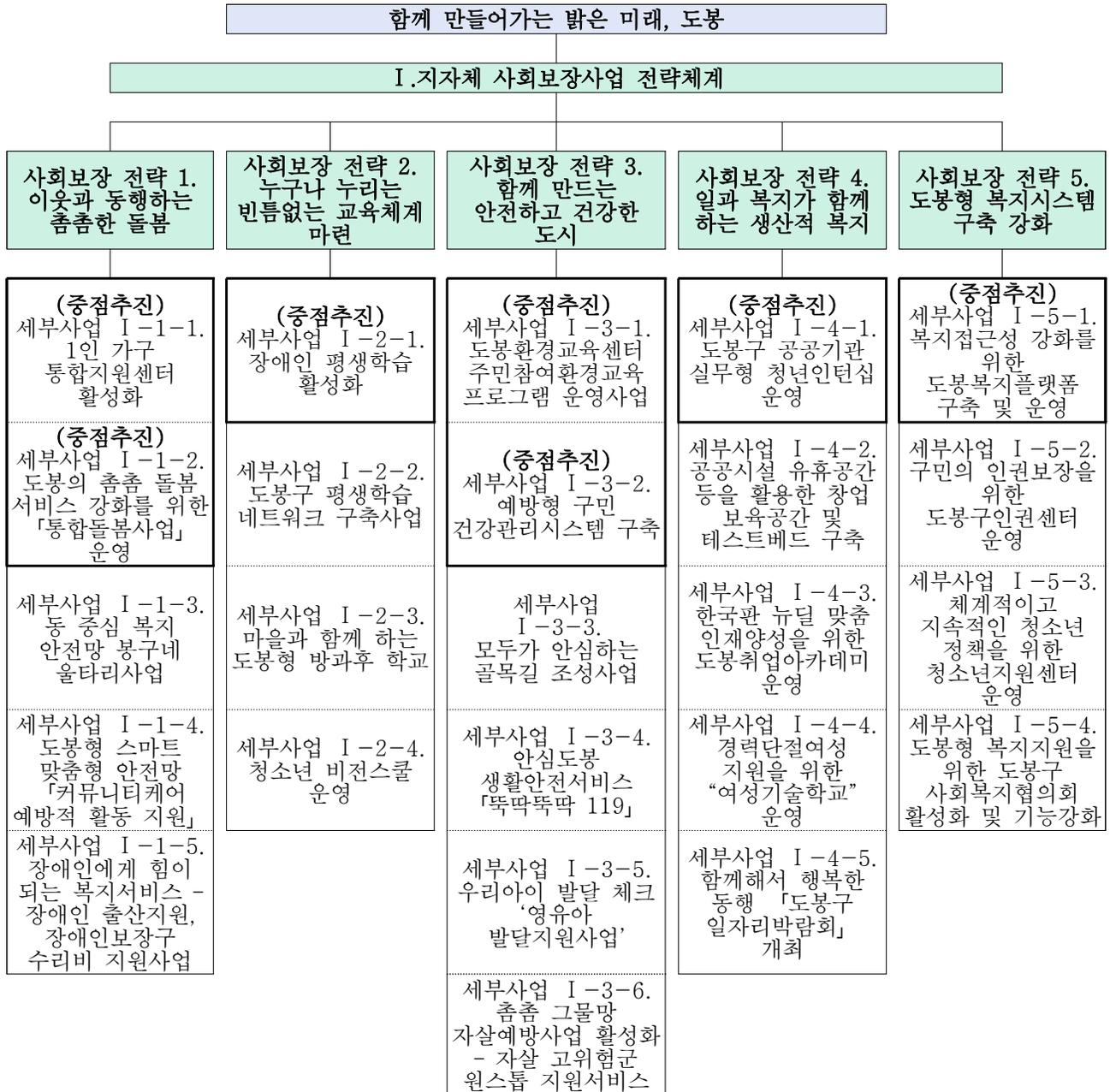
제2기 WHO 고령친화도시 5개년 사업계획을 실행하여 연령에 상관없이 살기좋은 환경을 조성하고 어르신에 대한 긍정적인 인식과 세대통합적인 분위기를 확장시켜 모든 세대가 살기 좋은 도시를 조성하고자 함. 특히, 어르신 일자리 및 사회공헌 활동을 활성화하여 어르신의 사회활동력을 향상하여 건강하고 활력넘치는 노년의 모습을 추구하고자 함. 이를 위해 2023년에는 도봉구 고령친화도시 사업추진계획을 수립하여 이행하고, 어르신 인식개선 홍보영상을 제작하고자 함.

□ II-4-3-2. 성인지 감수성확대를 통한 여성친화도시

구정 전반에 걸친 양성평등 정책의 추진 기반을 구축하여 지역 내 양성평등 문화를 확산하고자 함. 또한 여성친화정책의 내실화를 통하여 남녀 모두가 행복한 도봉을 구현하고자 함. 2023년에는 여성친화도시 시행계획 수립 및 관리를 통해 5대 목표별 대표사업을 추진하고 관리하여 여성친화도시 재협약 준비를 시행해 나가하고자 함.

2. 지자체 사회보장사업 전략체계

가. 지자체 사회보장사업 전략체계



나. [사회보장 전략 1_이웃과 함께하는 촘촘한 돌봄] 목표와 전략

1) 사회보장 전략 목표설정 근거

□ [추진전략] 이웃과 함께하는 촘촘한 돌봄

○ (배경)중앙정부 및 서울시에서는 지속적으로 노인, 장애인, 아동 등 돌봄이 필요한 대상에 대해서 지역사회 안에 거주하면서 돌봄 및 필요한 서비스를 받는 지역사회 기반의 돌봄을 강조하고 있음. 도봉구에서도 돌봄에 대한 필요성과 욕구가 지속적으로 강조되고 있으며, 기존의 전통적인 돌봄의 대상 외에도 1인 가구, 고독사 예방 등 신 사회문제와 관련한 돌봄에 대한 욕구가 증가하고 있음. 이에 따라 첫 번째 전략은 돌봄을 주제로 돌봄 사각지대, 1인 가구, 위기가구, 노인, 장애인 등 다양한 대상에게 지역사회 내 자원과 안전망을 효율적으로 활용하여 도봉구의 특성을 반영한 돌봄을 제공하기 위해 도봉형 돌봄 서비스를 구축하고자 하였음.

○ 최근 1인 가구가 급증하면서 중앙정부와 서울시 차원에서도 1인 가구에 대한 지원 정책을 확대하고 있음. 도봉구의 가구현황을 살펴보면, 도봉구에서도 1인 가구의 비율이 지속적으로 증가하고 있으며 2020년 기준 도봉구의 1인 가구는 전체의 27.4%를 차지하고 있음.

☞ 주민욕구조사에 따르면 도봉구에서 시급하게 해결해야 할 정책의 영역으로 1인 가구 지원 정책이 2순위로 높게 나와 도봉구민들도 1인 가구와 관련한 사회적 이슈에 많은 관심이 있으며, 이들에 대한 구 차원의 관심과 지원이 필요함에 공감함을 보여주고 있음. 도봉구에 거주하는 1인 가구들이 겪는 주된 어려움으로는 심리 정서적 외로움, 소외감이 가장 컸으며 응급상황 대처 서비스, 건강관리지원, 긴급돌봄, 사회적 고립 예방 등 모든 지원 서비스에 대해 과반수가 넘는 높은 이용 의향을 보이고 있었음.

☞ 도봉구의 사회복지현장 전문가들이 참여한 FGI에서는 1인 가구와 관련하여 사회적 고립 방지가 가장 중요하며 이를 위해 지역사회 활동 거리를 마련하여 네트워크를 형성할 수 있도록 하자는 의견이 제시되었음. 지역 내 관계 형성, 고독사 예방 등은 모두 돌봄과 관계가 있으므로 돌봄에 초점을 맞춘 정책이나 서비스 개발이 필요하며, 1인 가구라는 특성 중심보다는 개별화된 욕구 탐색이 중요함을 강조하였음. 1인 가구의 특성상 서비스에 대한 정보를 얻기가 어려우므로 그동안 산발적으로 시행되어온 1인 가구 지원 정책을 통합하여 서비스의 효율성을 제고하고, 이용자의 복지체감도를 높이고자 1인 가구 통합지원 센터 활성화에 대한 의견이 제시되어 5기 계획에서 세부사업으로 시행하고자 함.

○ 도봉구에서는 그동안 활발한 민관협력을 기반으로 명예사회복지공무원, 동지역사회 보장협의체, 우리동네돌봄단 등 인적안전망을 마련하여 위기가구를 발굴하고, 돌봄사각지대에 있는 구민을 지원하여 왔음. 도봉구만의 돌봄특화사업 발굴 추진으로 도봉형 지역사회 통합돌봄의 중심사업을 구축하고, 민관협력 체계를 통해 돌봄 사각지대 발굴을 강화

하고자 함. 또한 코로나 19, 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하여 위기가구가 증가함에 따라 지역사회를 잘 아는 지역 주민들이 동 중심 복지 안전망을 구축하여 위기가구를 발굴하고, 지역주민 간 상시 돌봄체계를 구축하고자 함.

○ 1인 가구, 노인, 장애인 세대 등 복지 사각지대 대상들에게 인적 안전망과 더불어 스마트 복지시스템을 활용하여 맞춤형 안전망을 구축하여 시행하고자 함. 촘촘한 그물망 복지를 구현하기 위해 IOT, 서울 살피미앱, 스마트 플러그 등을 스마트 복지시스템을 적극 활용하여 예방적 차원의 커뮤니티 케어 돌봄을 제공함.

☞ 도봉구 사회복지현장 전문가를 대상으로 한 FGI에서는 고독사로 사후 발견 개입이 되지 않도록 1인 가구 및 보호대상을 정하여 이들을 관리할 필요성이 있다는 의견이 제시되었음. 동작 감지 스마트 복지시스템과 지역사회 네트워크 강화가 동시에 필요함이 강조되었음.

○ 장애인 및 장애 가족의 욕구를 반영하여 전문적이고 실질적인 복지서비스를 제공하고 장애인가정의 출산비용 지원, 수리비 지원으로 안전한 이동권 확보 보장 등의 장애인 복지서비스를 세부사업에서 시행하고자 함.

☞ 주민욕구조사에서 장애인과 장애 가족이 가장 어려움이 많다고 응답한 영역은 이동 및 외출의 어려움이었으며, 외부지원 및 서비스가 필요한 영역으로도 건강관련 응급상황 대처의 어려움에 이어 이동 및 외출의 어려움이 2순위였음. 따라서 안전한 이동권 확보를 지원이 필요한 상황임.

○ 사회보장 전략 1에서는 지역사회를 기반으로 하는 돌봄 서비스 사업들을 포함하고 있음.

○ (성과지표) 위기가구 발굴 및 지원에 대한 중요성이 크므로 성과지표로 명예사회복지공무원이 고위험 위기가구와 1촌을 맺어 지역사회 안에서 인적 안전망을 통해 이웃과 함께하는 촘촘한 돌봄이 이루어질 수 있도록 지속적으로 모니터링 할 계획임.

성과지표 명 (단위)	고위험 위기가구 관리가구 1촌 맺기(명)	
지표정의	(명예사회복지공무원) 고위험 위기가구 1촌 맺기	
연도별 목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	173	173
목표설정 근거	2021년 추진실적	
자료출처	명예사회복지공무원 실적 현황(서울시 보고)	

2) 세부사업 목표설정 근거

(1) 세부사업 I-1-1. 1인 가구 통합지원센터 활성화

○ (배경) 1인가구 지원센터와 자치구 부서별 1인가구 지원사업의 혼재로 인한 정책효율성 제고 및 효과성 증대를 통한 양질의 1인가구 정책추진 필요

－ (내용)

- 1인가구지원사업의 효과적 수행을 위한 전담팀 신설 등 수행체계 확립
- 전담팀을 통한 1인가구 지원정책 수립·시행·평가 및 지역사회 의견 반영 등 체계적 정책 구현

○ (성과지표) 1인가구지원사업의 효과적 수행을 위한 전담팀 신설 등 수행체계를 확립하여 1인가구 지원정책 수립·시행·평가 및 지역사회 의견 반영 등 체계적 정책 구현

성과지표 명 (단위)	1인가구전담팀 운영(팀)	
지표정의	1인가구지원센터와 각 부서별로 혼재되어 있는 1인가구 지원사업을 총괄하고 중장기 계획을 바탕으로 1인 가구에 대한 통합지원을 수행할 수 있는 근간이 될 전담부서의 설치여부	
2023년 사업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	1팀	1팀
목표설정 근거	2022 도봉구 1인가구 지원 종합 계획 및 민선8기 도봉구 공약사업 실천계획	
자료출처	해당사항 없음	

(2) 세부사업 I-1-2. 도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영

○ (배경) 돌봄사각지대에 있는 구민이 돌봄 위기 상황을 즉각 해소하고 안정된 일상생활을 유지할 수 있도록 사업 운영 내실화를 기하여 지역 통합돌봄의 중심사업으로 안착시키고자 함.

－ (내용)

- 찾아가는 동주민센터 돌봄육구 미해소 대상자(돌봄사각지대)에게 필요한 돌봄서비스 제공
- 도봉구 돌봄특화 사업 발굴 추진으로 지역사회 통합돌봄의 중심사업으로 안착
- 공동방문 체계 구축 등 공공과 민간의 협력체계를 통한 돌봄 사각지대 발굴 강화

○ (성과지표) 돌봄사각지대에 있는 구민이 돌봄 위기 상황을 즉각 해소하고 안정된 일상생활을 유지할 수 있도록 사업 운영 내실화

성과지표 명 (단위)	사업 집행률(%)	
지표정의	(집행액/예산액)×100	
2023년 전략목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	95%	95%
목표설정 근거	연중 상시 홍보를 통한 대상자 발굴을 통한 지원	
자료출처	생활복지통합정보시스템	

(3) 세부사업 I-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업

○ (배경) 코로나19, 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하여 지역 내 상주하는 복지활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화하고자 함.

－ (내용)

- 복지공동체 사업의 컨트롤타워 역할인 동지역사회보장협의체 중심의 관리체계를 구축하고 발굴된 위기 대상자 정서지지사업 및 지역자원 연계
- 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전망 구축
- 고독사 고위험군 밀집 관리로 지역주민 간 상시 돌봄체계 구축

○ (성과지표) 복지공동체 사업의 컨트롤타워 역할인 동지역사회보장협의체 중심의 관리체계를 구축하고 발굴된 위기 대상자 정서지지사업 및 지역자원 연계

성과지표 명 (단위)	① 대상자 발굴 건수(건) ② 자원 연계 건수(건)		
지표정의	대상자 발굴 건수, 자원 연계 수		
2023년 사업목표	구분	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	①	1,100건	1,100건
	②	2,300건	2,300건
목표설정 근거	① 발굴된 복지 대상자 수 ② 자원 연계 건수		
자료출처	동별 실적 보고		

(4) 세부사업 I-1-4. 도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」

○ (배경) 1인, 노인, 장애인 세대 등 복지사각지대 대상들의 촘촘한 그물망 복지구현 필요성 대두에 따른 안전망 구축 사업 추진

－ (내용) 스마트 복지시스템(IOT, 서울살피미앱, 스마트플러그 등)을 활용한 맞춤형 안전망 구축

○ (성과지표) 스마트 복지시스템(IOT, 서울살피미앱, 스마트플러그 등) 연계 대상자 수(명)

성과지표 명 (단위)	스마트 시스템 연계 대상자 수(명)		
지표정의	스마트 시스템 연계 대상자 수		
2023년 전략목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표	
	220명	220명	
목표설정 근거	연계 가능한 스마트기기 내 목표 설정		
자료출처	스마트 시스템 연계 대상 관리 명부		

(5) 세부사업 I-1-5. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스

- 장애인 출산지원, 장애인보장구 수리비 지원사업

○ (배경) 장애인의 권리를 보장하고, 장애인 및 장애가족의 욕구 환경에 맞춘 전문적이고 실질적인 복지서비스를 제공하고자 함.

- (내용)

- 장애인 복지서비스 권리구제를 통해 서비스 대상자의 선제적 발굴
- 장애인 및 장애 가족이 만족하는 맞춤형 복지 서비스 제공

○ (성과지표) ① 장애인 출산비용 지원사업: 장애인가정의 출산비용 지원

② 장애인보장구 수리비 지원사업: 수리비 지원으로 안전한 이동권 확보

성과지표 명 (단위)	① 출산 지원대상자 수(명) ② 보장구 지원대상자 수(명)		
지표정의	① 출산을 한 장애인가정에 출산지원금을 지원한 대상자 수 ② 서비스 수혜자(전동보장구, 수동휠체어를 이용하는 수급자·차상위 장애인) 수		
2023년 사업목표	구분	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	①	6명	6명
	②	65명	65명
목표설정 근거	① 최근 5년 이내 출산지원금을 지원받은 평균 대상자 수 ② 전년도 서비스 수혜자 60명에 지원대상 확대 목표		
자료출처	① 관내 장애인가정 출산지원금 지원대상자 수 ② 2021년도(1~12월 전체) 보장구 수리비 지원 내역 및 대상자 명단		

3) 재원 규모 및 조달 방안

□ 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

다. [사회보장 전략 2_누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련] 목표와 전략

1) 사회보장 전략 목표설정 근거

□ (추진전략) 누구나 누리는 빈틈없는 교육체계 마련

- (배경) 누구나 교육을 받을 권리가 있지만, 실제적으로는 장애인, 저소득층, 노인 등 여러 가지 이유로 교육에 대한 접근성이 제한되어 소외되는 계층들이 발생하고 있음. 도봉구에서는 지역사회차원에서 교육체계를 마련하여 먼저 교육의 주 대상인 아동, 청소년이 경제적인 이유로 성장과 발달에 필요한 질 높은 교육을 제대로 받지 못하는 교육격차를 해소하고자 함. 또한 교육의 대상을 확대하여 전 연령층 누구나 교육을 받을 수 있는 권리를 보장받도록 평생교육문화 확산을 지원하고자 함. 특히, 그동안 교육에서 소외되어 왔던 장애인을 대상으로 평생학습 활성화를 통해 학령기 이후에도 지역사회 안에서 거주하고, 활동을 통해 지역주민과 교류 하며 지역사회의 구성원으로서 성장할 수 있도록 지원하고자 함. 교육이 특정 계층만을 위한 것이 아니라 누구나 빈틈없이 누릴 수 있는 교육이 될 수 있도록 교육체계를 마련하고자 함.
- 도봉구 사회복지현장 전문가 FGI에서 장애인의 생애주기별로 지원이 이어질 수 있도록 중장기적인 계획 수립과 각 기관과의 협력이 필요하다는 의견이 제시되었음. 학령기 이후 장애인의 활동을 위하여 지역사회 안에서 거주, 생계, 고용, 지역 내 역할 부여 등 종합적인 장기계획 및 지원이 필요하다는 것임. 이를 위해 장애인의 평생교육 기회를 확대하여 지역사회 안에 장애친화적 평생학습 여건을 마련하고 문화를 확산하여 장애인 평생학습도시로 기반을 마련하고자 함.
- 평생학습은 무엇인가를 배우고 지식을 습득하는 교육의 영역이지만 문화 및 여가활동도 깊은 관련이 있음. 도봉구 사회복지 현장전문가 FGI에서도 노인, 장애인, 여성, 1인가구 등 거의 모든 대상에서 평생학습의 중요성이 강조되었음. 과거 학습과 교육이 아동 및 청소년에 국한된 영역이었다면 이제는 전 생애주기에 걸쳐서 평생동안 무엇인가를 배우고, 새로운 경험을 쌓는 것이 강조되고 있으며 그에 따른 욕구도 많음. 따라서 도봉구 내 평생교육의 가치를 공유하고 지역사회를 변화시킬 수 있는 기회를 부여하기 위해 도봉구 평생학습 관련 부서 및 기관의 네트워크 구축 및 강화하고자 함. 도봉구 평생학습 네트워크가 강화되면 이를 기반으로 도봉구 내 평생학습이 더욱 체계적이고 활성화 되어 이용자의 만족도도 높아 질 수 있을 것으로 보임.
- 주민 욕구조사에서 학령기 자녀가 있는 가정에서 교육과 관련하여 가장 큰 어려움은 교육비 부담으로 인한 학업유지의 어려움 부분이었으며, 외부지원 및 서비스의 필요성도 해당 부분이 가장 높게 나왔음. 만 17세 이하 아동이 있는 가정을 대상으로 한 아동돌봄 영역에서도 가장 큰 어려움으로 양육비 지원이 나왔음. 아동의 양육과 교육과 관련하여 경제적 부담으로 인한 어려움이 큰 상황에서 아동의 교육격차를 해소할 수 있는 지역사회

차원의 지원이 필요한 상황임. 이에 따라 초등학교 방과후 프로그램을 지자체가 직접 운영하여 질 높은 교육과 돌봄 서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 지원하고자 함.

- 청소년 진로교육과 관련해서는 청소년, 부모, 청소년 관련 전문가들이 모두 그 필요성에 대해 공감하고 있음. 주민욕구조사에서 진로지원, 박람회 등 진로지도 지원에 대한 향후 이용의향이 47.2%로 매우 높게 나왔음. 또한 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 청소년들의 욕구와 관심에 맞는 다양한 진로 체험 발굴 및 지원이 어려워 청소년 진로 체험 및 지도에 대한 지원이 필요하다는 의견이 제시되었음. 따라서 청소년들이 스스로 직업 을 찾을 수 있도록 꿈과 창의성을 키워주는 직업 특강을 제공하는 청소년 비전스쿨 운영 사업이 세부사업에 포함되었음.
- 두 번째 사회보장 전략에서는 교육과 관련한 세부사업들을 포함하였음.
- (성과지표) 평생교육 시설 및 평생학습관 학습자수를 합계하여 도봉구 내 평생학습이 활성화되어 이루어지고 있으며, 매년 발전하고 있는지를 지속적으로 모니터링 하고자 함.

성과지표 명 (단위)	평생교육 프로그램 참여율(%)	
지표정의	평생교육시설 및 평생학습관 학습자수 합계(연인원)/주민등록인구수×100	
연도별 목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	31.5%	31.5%
목표설정 근거	도봉사회지표(2020년 조사자료 근거)	
자료출처	도봉사회지표	

2) 세부사업 목표설정 근거

(1) 세부사업 I-2-1. 장애인 평생학습 활성화

- (배경) 장애인 평생교육 기회 확대를 통해 모두가 함께 성장할 수 있는 장애 친화적 평생학습 여건 마련
 - (내용) 평생교육법에 제시하고 있는 장애인 평생교육에 대한 지원 방안 강구, 장애인 평생교육 문화 확산을 통해 장애인 평생학습도시로 기반 마련
- (성과지표) 장애인 평생교육(프로그램) 참여 프로그램 참여 개소 수(개소)

성과지표 명 (단위)	프로그램 참여 개소 수(개소)	
지표정의	개소 수	
2023년 사업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	3개소	3개소
목표설정 근거	2022년 추진	
자료출처	장애인 평생교육 활성화 사업 추진 결과(공문)	

(2) 세부사업 I-2-2. 도봉구 평생학습네트워크 구축사업

- (배경) 관내 평생교육 관련 부서 및 기관의 네트워크 강화가 중요하므로, 자주적인 모임의 활성화 필요
 - (내용) 지역사회의 다양한 평생교육 관계자의 만남을 통해 도봉구 평생교육의 가치공유 및 지역사회를 변화시킬 수 있는 기회 부여의 장 마련
- (성과지표) ① 평생교육협의회 및 실무협의회 개최(회)
 ② 박람회, 포럼, 워크숍, 네트워크 사업 등 개최(회)

성과지표 명 (단위)	① 평생교육협의회 및 실무협의회 개최(회) ② 박람회, 포럼, 워크숍, 네트워크 사업 등 개최(회)		
지표정의	개최 횟수		
2023년 사업목표	구분	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	①	5회	5회
	②	5회	5회
목표설정 근거	개최 횟수		
자료출처	① 평생교육협의회 및 실무협의회 개최 결과 보고 ② 박람회, 포럼, 워크숍, 네트워크 사업 등 개최 결과 보고		

(3) 세부사업 I-2-3. 마을과 함께 하는 도봉형 방과 후 학교

- (배경) 아동의 건강한 성장과 발달을 지원함으로써 교육격차를 해소하고 지자체의 돌봄서비스를 제고하고자 함.
 - (내용) 초등학교 (비교과) 방과 후 프로그램을 지자체가 직접 운영하여, 학교는 정규교육과정에 전념하고, 지자체는 아동의 건강한 성장과 발달을 지원
- (성과지표) 도봉형 마을 방과 후 활동 참여 학교 수(개교)

성과지표 명 (단위)	도봉형 마을 방과후 활동 참여학교 수(개교)		
지표정의	개교		
2023년 전략목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표	
	21개교	21개교	
목표설정 근거	전년도 사업추진 실적		
자료출처	매년 말 차년도 도봉형 마을 방과후 활동 참여학교 수요조사		

(4) 세부사업 I-2-4. 청소년 비전스쿨 운영

- (배경) 청소년이 스스로 직업을 찾고 만들 수 있도록 꿈과 창의성을 키우는 진로교육의 패러다임 제공
- (내용) 꿈과 야망이 가득한 청소년에게 직업의 의미와 직업과 관련된 전반적인 특강을 제공
- (성과지표) 청소년 비전스쿨 참여자 수

성과지표 명 (단위)	청소년 비전스쿨 참여자 수(명)	
지표정의	인원	
2023년 전략목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	510명	510명
목표설정 근거	전년도 사업추진 실적	
자료출처	프로그램 참여자 명단 작성	

3) 자원 규모 및 조달 방안

(1) 세부사업 I-2-3. 마을과 함께 하는 도봉형 방과후 학교

- (자원 내역) 관내 16개소 2,220백만원
 - (내용) 관내 국·공립초등학교 중 도봉형 방과후학교 참여신청 학교, 방과후학교 프로그램 운영을 위한 지원
- (조달방안 및 지속가능성)

(단위: 천원, %)

세부사업의 사회보장예산 비율****				
전체예산(a)	사회복지* 또는 보건**예산 (b)	사회복지* 또는 보건** 예산비율 (b/a×100)	사회복지* 또는 보건**사업 중 자체사업*** 비율 (자체사업 총 예산/b×100)	자체사업 중 해당 세부사업 예산 비중 (세부사업 예산/자체사업 총 예산×100)
800,827,241	420,151,748	52.4	9.0	5.8

* 세부사업이 기능별 세출예산 분류 중 사회복지 분야 코드(080)에 해당할 경우, 사회복지예산 제시
 ** 세부사업이 기능별 세출예산 분류 중 보건 분야 코드(090)에 해당할 경우, 보건예산 제시
 *** 사회복지예산 중 국비 매칭 사업 등을 제외한 지방비 100% 사업을 의미
 **** 사회복지(080), 보건(090) 예산이 아닌 경우, 해당 사업의 예산코드 항목예산으로 작성

라. [사회보장 전략 3_함께 만드는 안전하고 건강한 도시] 목표와 전략

1) 사회보장 전략 목표설정 근거

□ (추진전략) 함께 만드는 안전하고 건강한 도시

- 인구 고령화 및 1인 가구의 증가라는 인구학적 변화와 혐오 범죄 및 스토킹 등 각종 범죄의 위협 등으로 인해 안전과 건강은 정책의 주요 관심사로 지속되어 오고 있음. 건강과 관련해서는 과거 질병의 치료 위주로 이루어지던 의학의 패러다임이 변화하면서 점점 질병의 예방을 위한 노력이 강조되고 있음. 더불어 정신건강관리에 대한 관심도 증가하고 있음. 안전과 관련한 이슈는 특히, 1인 가구, 여성, 아동 및 청소년, 노인 등은 안전과 관련한 높은 욕구를 보이고 있음. 따라서 주민이 참여하여 함께 안전하고 건강한 도시를 만드는 전략을 세 번째 전략으로 수립하고자 함.
- 고령인구가 점점 많아짐에 따라 만성질환을 가지고 있는 사람들이 증가함에 따라 중장년층 비율인 높은 도봉구의 경우 지역사회 차원에서 예방적으로 구민의 건강관리를 시행할 필요성이 있음. 주민욕구조사 결과에서는 신체건강영역에서 신체적 질환으로 인한 어려움과 신체건강 관리의 어려움은 비슷한 수준으로 나타났으며, 향후 이용의향은 각각 48.3%, 46.6%로 비교적 높게 나타나 건강관리에 대한 욕구가 확인되었음. 따라서 지역주민이 생활습관 개선 및 건강생활을 실천하도록 예방 중심의 통합건강관리서비스를 제공하여 지역주민의 건강을 증진하고자 함.
- 환경 분야는 새롭게 등장하고 있는 사회보장영역으로, 저탄소 실천을 중심으로 환경보전을 위한 움직임들이 활발히 일어나고 있음. 이러한 주민들의 환경보전에 대한 관심을 지속화하기 위해 주민들을 교육 대상자가 아닌 참여주체로 하여 주민참여 환경교육 프로그램을 실시하고자 함. 주민들의 저탄소 실천운동 참여 기회를 확대하여 지속 가능한 도봉구의 발전을 위해 특화된 사업으로 추진하고자 함.
- 주민욕구조사에서 보호 및 안전과 관련하여 가족 내 안전유지의 어려움과 가족 외 부로부터의 안전유지의 어려움의 수준은 비슷한 것으로 나타났음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 도봉구 내 안전강화를 통해 청년여성 등 여성들의 복지체감도를 향상할 필요가 있다는 의견이 제시되었음. 주거 지역이 많은 도봉구의 특성상 늦은 시간에 귀가하는 여성 및 청소년 등 범죄에 취약한 계층의 안전한 귀갓길을 위한 지원이 필요함. 빅데이터를 활용하여 우범지역을 선별하여 순찰을 강화하고 안전한 골목길 환경을 개선하는 등의 사업을 시행할 예정임. 특히 주민으로 구성된 골목길 모니터링단 운영을 통해 주민이 직접 안심귀갓길 정비 및 조성 장소를 선정하여 주민참여의 형식으로 사업을 시행하고자 함.
- 2021년 시행한 도봉구 중장년 1인가구 실태조사 및 정책마련 연구에서 수행한

FGI 결과에 따르면 특히, 여성 1인가구의 경우 전구 교체, 배관 막힘, 못 박기 등 집안의 불편사항에 대해 도움을 요청할 곳이 없어 어려움을 겪는 경우가 많은 것으로 나타나고 있음. 여성, 노인, 장애인 세대 등 안전취약계층들이 공통적으로 경험하는 생활안전 위험 및 불편 사항에 대해 직접 주거지를 방문하고 점검하는 서비스를 제공함으로써 재난을 사전에 예방하고자 함.

- 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서 영유아 장애아동의 경우 조기 발견을 통해 성장과정에서 개입이 필요하므로 영유아 장애아동 지원이 필요하다는 의견이 제시되었음. 영유아 장애아동 부모에 대해서도 장애아동 양육 정보, 지원정책 등 필요한 서비스를 제공하여 이들의 지역사회 정착을 지원해야 한다는 의견이 모아졌음. 따라서 영유아 발달지원 사업을 통해 발달지연 가능성이 있는 영유아를 대상으로 조기에 발달 검사를 실시하여 보호자에게 발달 정보와 양육 관련 맞춤형 서비스를 제공하여 연령에 맞는 건강한 성장을 지원하고자 함.
- 주민욕구조사 결과 정신건강영역에서 정신건강증진에 대해 어려움이 가장 높은 것으로 나타났음. 정신건강증진 서비스의 향후 이용의향 역시 42.5%로 상당히 높았음. 1인가구와 저소득층에서 정신건강 관련 어려움과 이용의향이 높은 것으로 분석되었음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 우울증, 자살충동 등을 경험하고 있는 고위험군 지역주민들이 증가하고 있으며, 1인 가구의 경우에도 중독과 자살 문제가 많이 발견되고 있어 정신건강의 중요성이 강조되고 있음에 의견이 모아졌음. 따라서 자살 예방에 대한 지역주민의 관심과 참여를 높여 생명존중 환경을 조성하고, 자살 고위험군에 대해서는 자살예방 민관협력체계를 통해 원스톱 지원서비스를 시행하고자 함. 이를 통해 지역사회 안에서 도봉구만의 촘촘 그물망을 구축하여 대상자 사례관리와 위험군 조기발견을 통해 자살률 감소에 기여하고자 함.
- 사회보장전략 세 번째에는 안전 및 건강과 관련한 사업들을 포함하고 있음.
- (성과지표) 포괄적인 안전 현황을 살펴볼 수 있는 안전도 조사 점수를 통해 지속적으로 모니터링을 시행하고자 함.

성과지표 명 (단위)	안전 만족도(%)	
지표정의	도봉구 안전도 조사(4개 영역 평균, 영역별 100점 만점)	
연도별 목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	60.5	60.5
목표설정 근거	2020년 도봉구 사회지표 도봉구 안전도 조사(만족도)	
자료출처	2020년 도봉구 사회지표 조사(2년 단위 지표조사)	

2) 세부사업 목표설정 근거

(1) 세부사업 I-3-1. 도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업

○ (배경) 환경보전에 대한 주민의 관심을 지속화하고 저탄소 실천운동 참여 기회를 확대, 지속가능발전교육의 가치를 담아 특화된 사업으로 추진

－ (내용)

- 대면 교육 : 월별 프로그램 제공
- 비대면 교육: 업로드 이후 지속적 제공, 실시간 화상교육 시 제공

○ (성과지표) 대면(환경교육센터 내 현장강의, 출강), 비대면(콘텐츠, 화상) 환경교육 운영 횟수(회)

성과지표 명 (단위)	환경교육 횟수(회)	
지표정의	회(1회 교육기준)	
2023년 사업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	810회	810회
목표설정 근거	2022년 교육실적(횟수) 전망치 반영	
자료출처	환경교육 프로그램 운영 결과보고서, 유튜브 '에코클래스' 업로드 콘텐츠 수, 기타 온라인 교육영상 콘텐츠	

(2) 세부사업 I-3-2. 예방형 구민 건강관리시스템 구축

○ (배경) 코로나19 등 신종 감염병 위기 대응을 위한 감염병 예방 전담 관련 팀 신설 과 인력 확충 및 예산 확대 필요, 급속한 고령화 등 보건의료 환경 변화에 따른 보건 기능 강화 요구

－ (내용)

- 감염병예방기획팀 개설을 통해 감염병 예방관리, 종합계획수립/감염취약 교육·관리
- 효과적 사업추진을 위한 공간조성
- 유관기관 협조체계 구축 강화 : 위원회 자문기능 활성화

○ (성과지표) 대사증후군관리센터 등록자 수(명)

성과지표 명 (단위)	대사증후군관리센터 등록자 수(명)	
지표정의	대사증후군관리센터 등록 관리자 수 산출	
2023년 전략목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	2,500명	2,500명
목표설정 근거	도봉구 사업대상(20~64세 인구) 및 전년도 실적대비	
자료출처	대사증후군관리시스템	

(3) 세부사업 I-3-3. 모두가 안심하는 골목길 조성사업

- (배경) 여성 등 범죄 취약계층의 안전한 귀갓길 지원 필요성이 대두
 - (내용) 빅데이터 활용을 통한 우범지역 순찰 및 안심귀가 지원과 안전한 골목길 환경 개선
- (성과지표) ① 골목길 모니터링단 운영횟수(회)
 - ② 안심스타우트 등을 활용한 안심귀가 지원 건수(건)
 - ③ 민·관·경 빅데이터 활용을 통한 우범지역 순찰 건수(건)

성과지표 명 (단위)	안심귀갓길 정비 및 확대(회, 건)		
지표정의	① 골목길 모니터링단 운영횟수(회) ② 안심귀가 지원 건수(건) ③ 우범지역 순찰 건수(건)		
2023년 사업목표	구분	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	①	3회	3회
	②	2,000건	2,000건
	③	4,000건	4,000건
목표설정 근거	2022년 안심귀가 지원 건		
자료출처	2022년 안심귀가 실적보고서		

(4) 세부사업 I-3-4. 안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱 119」

- (배경) 사회취약계층의 생활안전 위험 및 불편사항에 대한 현장 방문 및 점검을 통하여 재난을 사전에 예방하고, 사회취약계층의 안정적 생활을 도모
 - (내용) 선정 기준 대상자에게 연 3회 범위 내 지원 - 수리에 필요한 재료비 기준 10만원 이내 지원
 - 전기·전자 : 전구, 콘센트, 스위치, 가전, 통신제품 점검 및 수리 등
 - 배관설비 : 수도꼭지, 배관 막힘, 에어컨, 보일러 점검 등
 - 소규모 집수리 : 못 박기, 문짝·문고리 보수, 파손된 타일 보수 등
 - 기타 : 소화기 설치, 화재감지기 설치, 가스차단기 설치 등
- (성과지표) 「똑딱똑딱 119」 처리(지원) 건수(건)

성과지표 명 (단위)	처리 건수(건)	
지표정의	처리 건수	
2023년 전략목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	700건	700건
목표설정 근거	2021년 처리건수 대비 목표 산출	
자료출처	접수처리대장	

(5) 세부사업 I-3-5. 우리아이 발달 체크 ‘영유아 발달지원사업’

- (배경) 도봉구 거주 영유아를 대상으로 발달검사를 실시하여 영유아 발달정보와 양육 관련 맞춤형 서비스를 제공함으로써 연령에 맞는 건강한 성장을 이룰 수 있도록 지원함.
- (내용)
 - 발달지연 가능성을 보이는 영유아를 조기에 선별하고 서비스를 제공하여 건강한 성장을 지원
 - 영유아기 아동의 발달 상태를 명확하게 확인하도록 돕고 보호자에게 관련 양육 정보를 제공
- (성과지표) 영유아 발달지원사업 월 평균 신청 건수(건)

성과지표 명 (단위)	월 평균 신청 건수(건)	
지표정의	신청 건수	
2023년 전략목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	31건	31건
목표설정 근거	2021년 사업 신청 건수	
자료출처	도봉구육아종합센터 보고자료	

(6) 세부사업 I-3-6. 촘촘 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스

- (배경) 자살 예방에 대한 지역주민의 관심과 참여를 높여 지지적인 지역사회 환경 조성 및 다양한 민간기관 참여 확대를 통하여 생명 존중 문화 정착 및 자살률 감소에 기여하고자 함.
- (내용)
 - 자살예방 민관협력체계를 통한 정보교환과 촘촘한 그물망 구축으로 대상자 사례관리 강화
 - 찾아가는 동 주민센터 인력 역량 강화 및 정신건강복지센터 맞춤형 지원
 - 생명지킴이 양성을 통한 우울 및 자살위험군 조기발견 활동
 - 생명존중 환경조성 및 자살예방 서비스 제공을 통한 자살률 감소 기여
- (성과지표) 도봉구민 마음건강평가(건)

성과지표 명 (단위)	마음건강평가(건)	
지표정의	평가 건수	
2023년 전략목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	8,000건	8,000건
목표설정 근거	찾동 연계 마음건강스크리닝 검사, 이동마음건강평가, 생명이음청진기사업 진행건수 포함	
자료출처	자살예방사업 결과보고서	

3) 재원 규모 및 조달 방안

□ 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

마. [사회보장 전략 4_일과 복지가 함께 하는 생산적 복지] 목표와 전략

1) 사회보장 전략 목표설정 근거

□ (추진전략) 일과 복지가 함께 하는 생산적 복지

- 일자리 지원 정책과 관련해서는 도봉구의 주민 욕구조사, 사회복지현장전문가 FGI 등에서 모두 주된 관심사와 정책 시급성이 높은 영역으로 나타났음. 도봉구는 주거중심의 지역으로 도봉구의 사업체수는 2020년 기준 25,607개로, 서울시 자치구 중 가장 적음. 2021년 기준 고용률은 54.1%로 서울시 자치구 중 네 번째로 낮고, 실업률은 5.9%로 가장 높은 편으로 나타나고 있음. 지역 내 사업체 수가 적고 특히 대규모 사업체 수가 적어 고용이 불리한 측면이 있음. 따라서 일자리 확대와 취·창업 지원을 위해 고용률을 제고하고 생산적 복지를 실현하고자 네 번째 사회보장전략은 일과 복지가 함께 하는 생산적 복지로 선정하였음.
- 청년정책은 중앙정부와 서울시 차원에서도 많은 관심을 가지고 있는 새로운 복지 수요 대상임. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 청년들의 전문성을 키워주고 괜찮은 일자리에서 지속적으로 일할 수 있도록 일자리의 유지까지 지원하는 일자리의 질적 제고가 필요하다는 의견이 나왔음. 도봉구에서는 저성장시대 돌입에 따라 기업의 공채가 축소되는 등 사회 전반적으로 고용이 감소함에 따라 한정된 일자리에 대한 경쟁이 과열화 되어 청년의 사회진입이 점점 더 어려워지고 있음에 공감하고 있음. 청년들에게 역량 강화를 위한 실무경험의 기회를 제공하기 위하여 도봉구 관내 공공기관 직무에 청년 인턴십 과정을 개설하여 운영하는 사업을 시행하고자 함.
- 계속되는 취업난으로 인해 청년, 중장년 등 다양한 계층에서 창업에 도전하고 있음. 그런데 예비 초기 창업자의 경우 경영자금 및 사무실 확보가 어려워 공간에 대한 욕구가 매우 큼. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 일자리 지원 정책에서 중요한 부분이 공간의 확보라는 의견이 제시되었음. 이에 따라 예비 및 초기 창업자를 대상으로 공공시설 유휴공간 등을 활용하여 저렴한 임대료로 창업 보육공간을 제공하고자 함. 신규 창업보육센터에서는 4차 산업 관련 기술 등 신기술 보유 및 콘텐츠 개발 기업 등을 우선 선정하여 창업단계별로 기술 경영지도에 대한 전문 멘토링을 제공하고 상담을 바탕으로 재무, 회계, 세무, 법률, 마케팅 등 맞춤형 컨설팅을 지원하고자 함.
- 구직 지원을 위해 지방자치단체에서는 많은 프로그램을 시행하고 구직자들은 취업을 위해 여러 직업훈련 교육을 받지만 취업과 실질적으로 연계되지 않는 경우도 많음. 일자리가 있지만 본인이 원하지 않는 분야의 일자리이거나, 본인이 원하는 일자리에서 요구하는 역량을 갖추지 못해 원하는 분야의 취업이 어려운 경우도 있음. 주민욕구조사 결과에서도 고용영역에서 가장 어려움이 크고 외부 지원이 필요한 부분은 원하는 일자리의 부족과 관련한 문제였음. 이와 같이 원하는 일자리로의 취업이 어려운 상황은 코로나 19 이후 경제구조가 전환되면서 더욱

심화되었음. 따라서 디지털, 그린, 휴먼, 뉴딜사업에 기반하여 구인 수요 중심의 맞춤형 전문 직업 교육을 시행하여 실제적인 취업과 연계비율을 높일 수 있는 새로운 형태의 직업훈련이 필요한 시점임. 도봉구에서는 한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위해 도봉취업아카데미를 운영하여 포스트 코로나 시대의 수요 기반 전문직업훈련교육을 실시하고, 교육 수료생에 대해 구직활동을 지원하는 등 사후관리까지 실시하고자 함.

○ 구직자의 주요 대상 중 하나는 경력단절 여성으로 결혼 및 출산, 양육 등으로 인해 경력이 단절된 여성이 다시 사회참여를 할 수 있도록 지원이 필요함. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 지역사회 내 여성일자리 창출과 더불어 다양한 자활모델과 일자리 교육 마련이 필요하다는 의견이 제시되었음. 특히, 교육수준이 낮은 비수급 대상 중장년층 여성의 경우 이들이 일을 할 수 있는 일자리가 매우 제한적이어서 일자리의 부재가 노인 빈곤으로까지 연결될 수 있어 이들에 대한 지원이 필요한 상황임. 이에 따라 경력단절 여성들을 대상으로 전문기술교육을 실시하여 다양한 경제활동의 기회를 제공하고, 지역 내 필요한 서비스를 제공하는 협동 창업에 대해 단계적이고 장기적으로 지원을 하여 도봉구의 특성을 반영할 예정임.

○ 도봉구의 대표적인 일자리 지원정책으로 일자리 박람회 있으며, 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 일자리 박람회에 대한 기업들과 구직자들의 만족도가 높으며 지속적으로 추진되길 원하는 의견이 제시되었음. 경력단절 여성, 노인, 청년 및 중장년 구직자를 위해 도봉구 내 일자리 유관기관들이 통합하여 일자리 박람회를 개최하며 현장채용면접, 취업지원 부스 및 진로체험부스 운영 등을 진행함. 주민욕구조사 결과에서도 고용영역에서 취업 및 창업 정보 부족의 어려움이 2순위로 나타났음. 박람회를 통해 도봉구 내 기업들의 구인난 해소 및 구직자들에게 취업기회와 취업정보를 제공하고자 함.

○ 4번째 전략에서는 청년, 초기 창업자, 경력단절여성 등 다양한 대상에게 일자리 및 취업 지원을 제공하는 사업들을 포함하고 있음.

○ **(성과지표)** 일자리 목표 달성률을 통해 일자리정책의 효과성을 지속적으로 모니터링하고자 함.

성과지표 명 (단위)	지역일자리 사업 목표대비 달성률(%)	
지표정의	일자리창출 목표/실적×100	
연도별 목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	100	100
목표설정 근거	2022년 도봉구 일자리 목표	
자료출처	2022년 도봉구 일자리 창출 추진계획	

2) 세부사업 목표 설정근거

(1) 세부사업 I-4-1. 도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영

○ (배경) 저성장시대 돌입에 따른 기업의 공채 축소 등 고용 감소, 한정된 일자리에 대한 경쟁 과열화로 인한 청년의 사회진입 어려움 심화

－ (내용)

- 관내 공공기관 직무에 인턴십 과정을 개설
- 도봉구 청년을 대상으로 인턴십 참여(모집 채용 근무 진행)

○ (성과지표) 도봉구 공공기관 실무형 청년 인턴십 참여자 수(명)

성과지표 명 (단위)	인턴십 참여자 수(명)	
지표정의	참여자 수	
2023년 사업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	10명	10명
목표설정 근거	민선8기 공약	
자료출처	청년인턴십 운영 계획	

(2) 세부사업 I-4-2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축

○ (배경) 경영자금 및 사무실 확보에 어려움을 겪고 있는 예비 초기 창업자에게 저렴한 임대료의 창업 공간 필요, 창업의 애로사항 상담 진단 맞춤형 전문 컨설팅 제공이 필요

－ (사업대상) 예비 및 초기 창업자

－ (사업내용) 창업 보육공간 확충 및 창업단계별 전문 멘토링, 맞춤형 컨설팅 지원

- 제 1·2 창업보육센터 : 업종 제한 없이 입주기업 선정
- 신규 창업보육센터 : 입주대상 - 4차 산업 관련 기술 등 신기술 보유 및 콘텐츠 개발 기업 우선 선정

○ (성과지표) 제1·2 및 신규 창업보육센터 입주율(%)

성과지표 명 (단위)	창업보육센터 입주율(%)	
지표정의	창업보육센터 사무실 수 대비 입주업체 수	
2023년 전략목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	100%	100%
목표설정 근거	수시 입주모집을 통해 공실 발생 방지	
자료출처	입주보고서	

(3) 세부사업 I-4-3. 한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영

○ (배경) 코로나19 이후 경제구조 전환 및 새로운 성장 동력을 위해 디지털·그린·휴먼·뉴딜 사업에 기반한 구인 수요 중심 맞춤형 전문 직업교육을 추진

－ (내용)

- 포스트코로나 구인수요에 기반을 둔 맞춤형 전문 직업훈련교육 실시
- 교육실시 후 교육수료생 대상 구직활동 지원 등 사후관리 실시

○ (성과지표) 도봉취업아카데미 프로그램 참여자 수(명)

성과지표 명 (단위)	프로그램 참여자 수(명)	
지표정의	프로그램 참여자	
2023년 전략목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	170명	170명
목표설정 근거	전년도 추진실적	
자료출처	사업결과보고서	

(4) 세부사업 I-4-4. 경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영

○ (배경) 경력단절 여성들을 대상으로 전문 기술교육을 실시하여 다양한 경제활동 기회를 제공하고자 함.

－ (내용)

- 전문 기술교육에 여성의 참여를 확대
- 일자리 환경 변화에 대응하는 새로운 전문기술교육 운영
- 지역 내 필요한 서비스를 제공하는 협동 창업 단계적·장기적 지원

○ (성과지표) 여성기술학교 프로그램 참여자 수(명)

성과지표 명 (단위)	프로그램 참여자 수(명)	
지표정의	여성기술학교 참여자 수	
2023년 전략목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	80명	80명
목표설정 근거	2022년 도봉여성센터 사업계획서	
자료출처	2022년 도봉여성센터 사업계획서	

(5) 세부사업 I-4-5. **함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리박람회」 개최**

- (배경) 관내 기업과 경력단절여성, 노인, 청년 및 중장년 구직자를 위한 도봉구 일자리 박람회를 일자리 유관기관과 통합 개최하여 기업의 구인난 해소 및 구직자 취업 기회를 마련하고자 함.
 - (개최시기 및 장소) 매년 9월 창동역 광장 또는 구청 광장 등에서 개최
 - (내용) 구인기업 및 구직자 간 현장 채용면접 실시, 구직 등록 및 상담, 이력서 사진 촬영 등 취업지원부스 운영, 직업적성검사 등 다양한 진로체험 부스 운영
 - (참여기관) 도봉구, 도봉여성새로일하기센터, 서울특별시립도봉노인종합복지관, 도봉장애인복지관 등
- (성과지표) ① 일자리 박람회 온라인 조회수(회)
 ② 일자리 박람회 구직 관련 참여 인원 수(명)

성과지표 명 (단위)	① 온라인 조회수(회) ② 구직관련 참여인원 수(명)		
지표정의	구직 및 면접인원, 전용홈페이지 1일 평균 유입률		
2023년 사업목표	구분	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	①	6,200회	6,200회
	②	310명	310명
목표설정 근거	2020-2021년 비대면사업 변경추진 성과 대비		
자료출처	일자리전용 홈페이지		

3) **재원 규모 및 조달 방안**

(1) **세부사업 I-4-2. 공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축**

- (재원 내역) 구비 1,774백만원(2023.~2026.)
 - (내용) 2023년 소요예산
 - 사용료(임대료, 보증금 등): 284백만원
 - 센터운영비: 124백만원
 - 시설 및 부대비: 200백만원
 - 멘토링 및 컨설팅 등 강사료: 12백만원
 - 자산취득비: 38백만원
- (조달방안 및 지속가능성)

(단위: 천원, %)

전체예산(a)	사회복지* 또는 보건**예산 (b)	사회복지* 또는 보건** 예산비율 (b/a×100)	사회복지* 또는 보건**사업 중 자체사업*** 비율 (자체사업 총 예산/b×100)	자체사업 중 해당 세부사업 예산 비중 (세부사업 예산/자체사업 총 예산×100)
800,827,241	420,151,748	52.4	9.0	1.7

* 세부사업이 기능별 세출예산 분류 중 사회복지 분야 코드(080)에 해당할 경우, 사회복지예산 제시
 ** 세부사업이 기능별 세출예산 분류 중 보건 분야 코드(090)에 해당할 경우, 보건예산 제시
 *** 사회복지예산 중 국비 매칭 사업 등을 제외한 지방비 100% 사업을 의미
 **** 사회복지(080), 보건(090) 예산이 아닌 경우, 해당 사업의 예산코드 항목예산으로 작성

바. [사회보장 전략 5_도봉형 복지시스템 구축 강화] 목표와 전략

(1) 사회보장 전략 목표설정 근거

□ (추진전략) 도봉형 복지시스템 구축 강화

- 중앙정부에서는 최근 서비스통합체계에 대한 논의가 많이 이루어지고 있음, 도봉구에 서도 5기 지역사회보장계획을 수립하면서 사회보장영역별로 세부사업을 시행함과 동시에 사회보장정책 및 서비스의 전달체계를 통합하고 개편함으로써 복지 효율성을 향상하고자 하였음. 또한 이러한 복지시스템의 구축을 통해 도봉구민들의 복지 접근성 제고를 도모하고자 하였음. 도봉구민들의 복지체감도 향상을 지역사회보장계획의 목표라고 보았을 때, 다양한 서비스의 제공도 중요하지만 필요할 때 원하는 서비스를 수월하게 제공받을 수 있는 전달체계의 역할 역시 크기 때문임. 이에 따라 다섯 번째 전략에서는 통합서비스 체계 마련을 통해 도봉형 복지시스템을 강화하고자 도봉복지플랫폼 구축을 포함하여 인권, 청소년 분야의 통합센터와 도봉형 민관협력을 주도하는 사회복지협의회의 활성화에 대한 세부사업을 포함하고 있음.
- 도봉구 주민욕구조사 결과 각 분야의 정책서비스에 대해 서비스 인지율에 비하여 향후 이용의향이 높은 서비스들이 있었음. 이러한 정책의 경우 해당 서비스에 대해 알지는 못했지만, 앞으로 이용하고 싶다는 의사를 보여주고 있는 것으로 해석할 수 있음. 도봉구 사회복지 현장 전문가 대상 FGI에서도 1인 가구, 정신건강, 노인, 아동 청소년, 장애인, 일자리와 관련한 영역에서 서비스의 통합체계 구축에 대한 논의가 진행되었음. 점점 개별화되어 가는 개인들에게 필요한 맞춤형 서비스를 제공하기 위해서는 복지서비스를 통합하여 제공하는 플랫폼 마련이 필요함. 이에 도봉구에서는 공공과 민간 영역의 복지자원을 총망라하는 도봉복지플랫폼을 구축하여 내가 필요할 때 맞춤형 자원을 신속하게 검색하고 연계할 수 있도록 하고자 함. 이를 통해 구민의 복지정보 욕구 충족을 통해 복지접근성이 강화되고 자립지원기반이 조성될 수 있음.
- 사회복지 발전과정에서 인권보장은 지속적으로 강조되고 있음. 도봉구 주민욕구조사결과에서는 법률 및 권익보장 영역에서 법률문제, 차별대우 및 권리침해, 성별에 대한 차별의 순으로 어려움이 있다고 응답하였음. 특히, 법률지원서비스와 관련해서는 향후 이용 의향이 41.1%로 상당히 높게 나왔음. 도봉구 사회복지현장전문가 대상 FGI에서도 청소년을 대상으로 하는 인권교육 확대 및 사이버 디지털 인권교육, 장애인 인권침해 발생 시 장애인 법률 및 특화 인력을 통한 지원, 폭력에 대응하는 여성 인권 강화 등 인권과 관련한 많은 의견이 제시되었음. 도봉구 인권센터에서는 인권침해, 성희롱 및 성폭력, 직장 내 괴롭힘 등에 대한 상담, 진정사건 조사 및 피해자 권리 구제활동을 전담하여 구민의 인권증진에 기여하고 인권도시 도봉을 구현하고자 함.

- 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서 청소년과 관련하여 기관에서 진행하고 있는 청소년 프로그램을 연계하기 위한 교육청과의 원활한 협력구조 마련, 아동 및 청소년 기관들의 특장점과 사업을 통합적으로 소개하고 홍보하는 플랫폼의 필요성, 권역별 네트워크 연계를 통한 거점 공간 활용 등의 의견이 제시되었음. 청소년 시설 운영의 열악성을 해소하고자 청소년 시설을 일괄 운영하는 청소년 지원센터 운영 사업이 포함되었음. 이를 통해 도봉구만의 전문적인 청소년 사업 모델을 구축하고 청소년 정책을 실현하고자 함.
- 급변하는 사회에서 점점 다양해지는 개별화된 복지수요에 선제적으로 대응하기 위해서는 개별 사회복지 기관 차원에서 서비스를 제공하는 것이 아니라 도봉구 내 기관들 간의 연계 협력을 통해 복지공동체를 활성화하는 것이 가장 바람직하다고 볼 수 있음. 도봉구에서 활성화되어 있는 사회복지협의회를 중심으로 이들의 기능을 강화함으로써 민관협력의 주축 역할을 수행하도록 함. 복지자원을 발굴하여 자원 활용의 효율성을 제고하고, 저소득층에 대한 체계적인 지원을 통해 지역통합 돌봄 기반을 구축할 수 있음. 이를 통해 복지사각지대 해소와 도봉구 지역복지 수준 향상의 효과를 기대해 볼 수 있음.
- 다섯 번째 사회보장전략은 복지플랫폼 구축, 인권센터 및 청소년 지원센터 운영, 사회복지협의회 활성화 등 사회보장영역의 전달체계 개편을 통해 서비스를 효율적이고 효과적으로 전달 할 수 있도록 도봉형 복지시스템을 구축하고 강화하는 사업들을 포함하고 있음. 성과지표로는 이러한 도봉복지시스템을 통한 도봉구의 노력정도를 통해 알아보고자 구민 만족도 지표를 설정하였으며, 이를 중심으로 지속적으로 모니터링하고자 함.

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	도봉복지시스템(도봉구의 노력 정도) 만족도(점)	
지표정의	16개 분야 구민 만족도(도봉구의 노력 정도)(5점 만점)	
연도별 목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	3.0	3.5
목표설정 근거	제5기 지역사회보장계획 수립을 위한 지역주민욕구조사(2022) - 도봉구의 정책의 노력 정도 만족도 16개 분야 평균	
자료출처	제5기 지역사회보장계획 수립을 위한 지역주민욕구조사(2022)	

2) 세부사업 목표 설정근거

(1) 세부사업 I-5-1. 복지접근성 강화를 위한 도봉복지플랫폼 구축 및 운영

○ (배경) 보건복지부의 맞춤형급여안내(복지멤버십)을 통해 범정부서비스 안내 및 신청 가능 하나 구의 공공·민간 영역에서 지원되는 복지자원을 전체적으로 한곳에 모아 구민에게 제공하여 복지정보 욕구 충족 및 사각지대 발굴이 요구됨.

－ (내용) 공공·민간 영역의 복지자원을 총망라하는 복지플랫폼 구축으로 간편 검색을 통해 내가 받을 수 있는 복지서비스를 내가 필요할 때 맞춤형 자원의 신속한 연계로 구민의 자립 지원 기반 조성

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	① 플랫폼 구축(건) ② 플랫폼 일일 접속자 수(명)		
지표정의	복지플랫폼 구축 및 이용 건수		
2023년 사업목표	구분	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	①	1건	1건
	②	100명	100명
목표설정 근거	전년도 평균 일일접속자 수		
자료출처	도봉복지플랫폼(가칭) 구축 및 시스템 내 통계자료		

(2) 세부사업 I-5-2. 구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영

○ (배경) 인권침해, 성희롱·성폭력 및 직장 내 괴롭힘 등에 대한 상담, 진정 사건 조사 및 피해자 권리구제 활동을 전담하는 인권센터를 운영함으로써 구민의 인권증진과 인권도시 도봉 구현에 기여하고자 함.

－ (내용)

- 인권침해 사안에 대한 공정한 처리 및 신속한 피해자 권리구제
- 구민의 인권보호 및 증진을 위한 법령·제도·정책·관행 개선
- 인권보장 및 증진을 위한 법령·제도·정책 개선
- 인권영향평가

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	인권침해 상담 건수(건)	
지표정의	도봉구인권센터 유선·대면 상담 중 상담서 작성 상담 건	
2023년 전략목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	35건	35건
목표설정 근거	전년도 상담 건수를 기준으로 산출	
자료출처	상담서	

(3) 세부사업 I-5-3. 체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영

○ (배경) 청소년시설 운영의 열악성 해소 및 청소년 정책 전문성의 필요성 대두

－ (내용)

- 체계적이고 지속적인 청소년 정책 추진
- 청소년시설의 일괄 운영으로 도봉구만의 전문적인 청소년 사업 모델 구축

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	청소년지원센터 구축 및 운영(개소)	
지표정의	개소 수	
2023년 전략목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	1개소	1개소
목표설정 근거	민선8기 공약	
자료출처	결과보고서	

(4) 세부사업 I-5-4. 도봉형 복지지원을 위한 도봉구 사회복지협의회 활성화 및 기능강화

○ (배경) 구민의 다양한 복지수요에 선제적으로 대응하고, 복지서비스의 전문성을 증진하여 도봉구의 지역복지 수준 향상과 복지사각지대 해소를 위해 사회복지협의회 활성화 및 기능강화

－ (내용)

- 지역의 복지기관 간 연계 협력 지원 및 복지 공동체 활성화
- 복지자원 발굴 및 저소득층 지원 체계적 추진
- 지역통합돌봄(커뮤니티케어) 기반 조성
- 도봉구 나눔네트워크사업 추진

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	모금액(백만원)	
지표정의	도봉구사회복지협의회 운영 활성화의 정량지표	
2023년 사업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	100백만원	100백만원
목표설정 근거	모금액 전년도 실적 반영	
자료출처	전년도 사업추진실적	

3) 재원 규모 및 조달 방안

□ 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

3. 지역사회보장 발전 전략체계

가. 지역사회보장 발전 전략체계

[지역사회보장 발전 전략체계: 총 18개 사업(세부과업 총 17개, 세부사업 총 1개)]



나. 지역발전 전략 1: 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축

1) 현황 및 계획

(1) 현황 <기준 : 2022년 10월>

□ 공공 인적안전망 구성 현황

(단위: 명)

구분	합계	위기가구 발굴·지원 업무인력											
		찾아가는 복지팀 유형	계	읍면동 위기가구 발굴·지원 업무*						시군구 위기가구 발굴·지원 업무			
				공무원				민간		계	사회복지직	행정직	기타직
				사회복지직	행정직	간호직	기타직	사례관리사	방문간호사				
합계	187.5		172.5	108.5	9	31	24	-	-	15	14	-	1
평균	13.6		12.3	7.7	0.6	2.2	1.7	-	-	15	14	-	1
쌍문1동	13	기본형	13	8	1	2	2	-	-				
쌍문2동	12	기본형	12	7	1	2	2	-	-				
쌍문3동	12	기본형	12	7	1	2	2	-	-				
쌍문4동	11	기본형	11	6	1	2	2	-	-				
방학1동	14	기본형	14	10	-	2	2	-	-				
방학2동	14	기본형	14	10	-	2	2	-	-				
방학3동	10.5	기본형	10.5	5.5	1	3	1	-	-				
창1동	11	기본형	11	6	1	2	2	-	-				
창2동	13	기본형	13	9	-	3	1	-	-				
창3동	13	기본형	13	8	1	2	2	-	-				
창4동	11	기본형	11	6	1	2	2	-	-				
창5동	11	기본형	11	6	1	2	2	-	-				
도봉1동	15	기본형	15	11	-	4	0	-	-				
도봉2동	12	기본형	12	9	-	1	2	-	-				

* 공무원만 제시하되, 읍·면·동의 경우 찾아가는 복지업무 수행인력 현황을 제시('22.10월말, 현원 기준)

** 공무원만 제시하되, 시·군·구는 희망복지지원단 사례관리 업무 인력('22.10월말, 현원 기준)

*** 사회복지직 외 기타(행정직 등) 직렬 제시('22.10월말, 현원 기준)

**** 찾아가는 복지팀 유형은 ①기본형, ②확장형, ③농어촌특성화형으로 기입

**** 찾아가는 복지팀이 미설치된 읍면동은 '찾아가는 복지팀 유형' 부분에 설치예정월 작성

□ 민간 인적안전망 구성 현황

(단위:명)

구분	합계	지사협 위원장	통·이장	자생 단체회원 *	생활업종 종사자 **	지원대상자 신고의무자 ***	기타
합계	1,099	287	374	213	210	4	19
평균	78.5	20.5	26.7	15.2	15	0.2	1.3
쌍문1동	74	21	26	12	15	-	-
쌍문2동	59	26	22	-	11	-	-
쌍문3동	55	14	20	-	21	-	-
쌍문4동	53	19	23	-	11	-	-
방학1동	229	18	37	154	6	3	11
방학2동	71	28	23	0	15	1	4
방학3동	64	19	33	-	12	-	-
창1동	77	28	30	9	10	-	-
창2동	114	20	32	26	36	-	-
창3동	46	21	19	-	14	-	-
창4동	58	13	18	12	13	-	2
창5동	54	14	26	-	14	-	-
도봉1동	67	21	29	-	17	-	-
도봉2동	78	25	36	0	15	0	2

* 법정단체 이외에 시·군·구 주민들을 중심으로 자생적으로 결성된 모든 단체(부녀회, 노인회, 봉사회, 동호회 등)

** 공동주택·오피스텔·고시원·모텔 관리자, 집배원, 검침원, 배달업종 종사자, 부동산중개인, 농협 등 금융기관 종사자, 소매·음식·숙박 서비스업종 종사자 등

*** 사회복지시설 종사자, 방문형서비스 제공자, 의료인, 소방구급대원, 경찰, 교사, 강사 등(사회보장급여법 제13조 및 긴급복지지원법 제7조에 명시)

(2) 인적안전망 운용계획(2023년)

□ 공공 인적안전망 운용계획

○ 인적안전망 구성 목표

(단위: 명)

구분	찾아가는 복지팀 유형***				위기가구 발굴·지원 업무인력											
					합계 (A+B)	읍면동 위기가구 발굴·지원 업무							시군구 위기가구 발굴·지원 업무			
	계 (A)	공무원				민간			계 (B)	사회복지직	행정직	기타직				
		사회복지직	행정직	간호직		기타직	사례관리사	방문간호사								
①	②	③	미설치													
22년 현황*	○				187.5	172.5	108.5	9	31	24	-	-	15	14		1
23년 계획**	○				190.5	172.5	108.5	9	31	24	-	-	18	16	1	1

* 2022년 시군구 위기가구 발굴 지원업무 : 희망복지지원팀 + 복지자원관리팀

** 2023년 시군구 위기가구 발굴 지원업무 : 희망복지지원팀 + 복지자원관리팀 + [돌봄지원팀](#)

① 인적안전망 구성 증감 사유 및 인력 충원을 위한 세부 계획

○ 시군구 위기가구 발굴 지원 업무 담당팀 강화

- 도봉형 희망복지지원단 구성

팀명	희망복지지원팀	복지자원관리팀	돌봄지원팀
업무	사례관리, 긴급지원, 복지사각지대 발굴	자원발굴 및 관리, 이웃돕기, 민관협력	돌봄 복지사각지대 발굴 지원체계 구축

○ 위기가구 발굴 지원 「약자와의 동행 전담(TF)팀」 신설

- [2023. 1. 복지정책과 전담\(TF\) 신설](#) : 팀장 1명, 직원 2명

- 주요기능

- 촘촘한 그물망 복지 추진을 위한 사업 추진 총괄
- 위기가구 발굴 지원(약자와의 동행) 관련 정책(사업) 발굴 및 지원
- 위기가구 발굴 지원(약자와의 동행) 거버넌스 구축 및 회의운영 지원

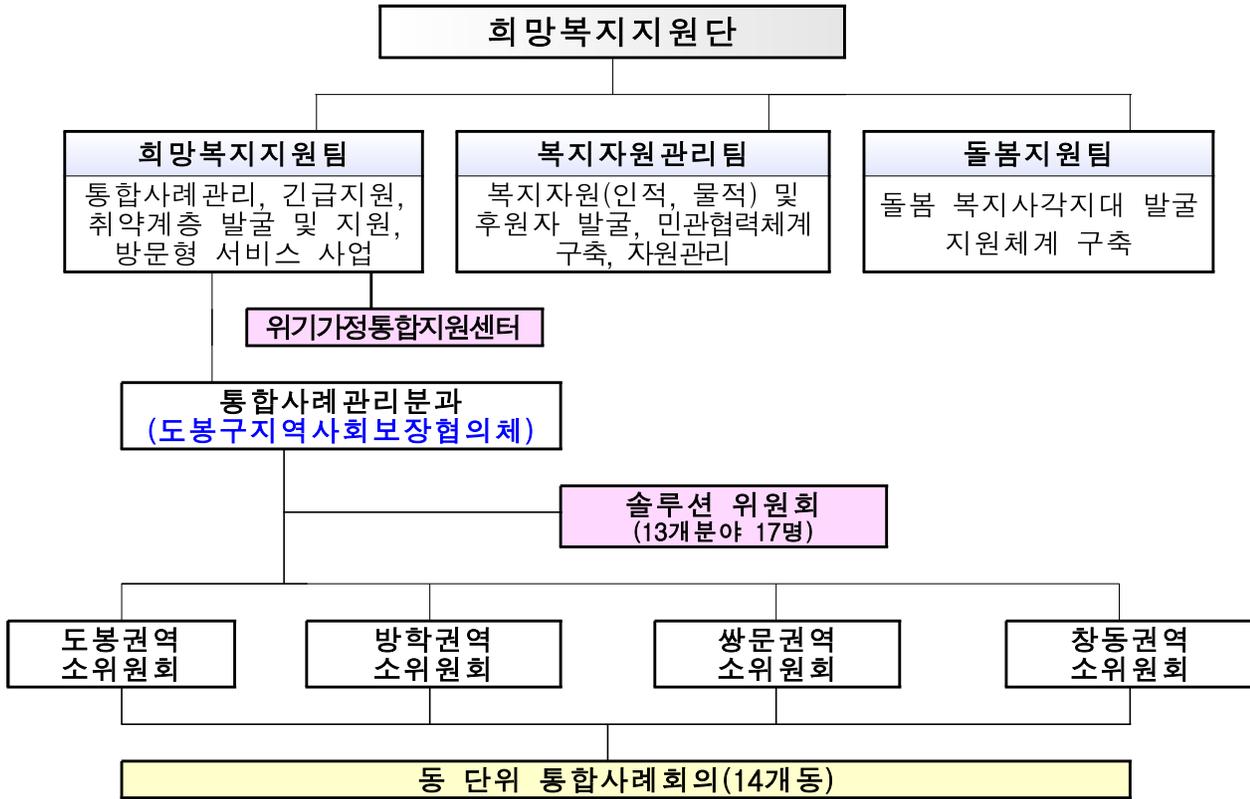
○ 사회복지직 증원을 위한 조례 개정

- 조례명 : 「서울특별시 도봉구 지방공무원 정원 규칙」 일부 개정
- 내용 : 사회복지직 2명 증원(구 본청 +1명, 동주민센터 +1명)
- 사유 : 「약자와의 동행 위기가구 발굴」 업무 추진 강화

② 위기가구 발굴 및 지원을 위한 洞 및 區 사례관리 지원 방안

a. 도봉형 위기가구 발굴 및 지원을 위한 區-洞 체계 구축

□ 도봉형 위기가구 발굴 및 지원을 위한 조직 구성



□ 체계별 기능

구분	대상(구성)	기능
희망복지지원단	공무원 18명 통합사례관리사 4명 정신보건사회복지사 2명	- 도봉구 전역 통합사례관리 '허브(HUB)' 및 컨트롤 타워 역할 - 솔루션위원회 운영, 동 단위 사례관리 지원 - 복지자원관리(자원조사, 연계, 관리), 후원 발굴
통합사례관리분과	4개 권역별 소위원회 구성 위원	- 권역장 정기회의(분기별 1회) - 통합사례관리 활성화를 위한 논의
솔루션위원회	13개 분야 전문가 (17명)	- 연1회 회의개최 (필요 시 수시회의) - 사례에 대한 법률, 의료, 심리 등 전문영역의 자문단으로 전문가의 자문이 필요 할 때 수시 지원
통합사례관리 소위원회	4개 권역 위원 (쌍문, 방학, 창동, 도봉)	- 정기회의(4개 권역별 분기별 1회) - 서비스계획 논의 및 역량 강화 교육 추진
동 단위 사례회의	민·관 사례관리 실무자	- 수시회의(월 1회 이상, 동 실정에 맞는 수시 실시) - 사례관리대상자 정보공유, 역할분담 및 주사례관리 기관 선정논의

b. 위기가구 발굴 체계화(대상, 방법, 연계)

□ 구·동 단위의 대상 발굴을 위한 노력

○ 공통 발굴 대상

- 사회보장정보시스템(행복e음) 내 복지사각지대 발굴관리시스템 활용
: 생활요금(단전, 단가스, 단수 등) 체납가구
- 장애, 질병, 노령, 가족간병 등 돌봄 부담이 과중한 가구, 독거노인 등

○ 동 지역 특성에 따라 대상 유형 선정·발굴

- 주거밀집지역 : 반지하 혹은 옥탑에 거주하는 주거 취약 빈곤 가구
- 상업지역 : 고시원, 여관(모텔), 찜질방 등 거주자

□ 지역 밀착형 대상 발굴 방법 마련

- 복지플래너, 동지역사회보장협의체, 통장 등 인적안전망을 통한 취약가구 발굴
- SNS발굴 채널 ‘도봉희망알림톡(talk)’ 을 통한 비대면 위기가구 신고 및 발굴
- 관내 초·중·고교 지역사회교육전문가와 협의를 통해 위기가구 발굴

□ 우수 발굴 인센티브 마련

- 우리 동네 최고의 명탐정 4인(공무원2, 민간인2) 선발 및 표창

□ 발굴에서 연계까지의 ONE-STOP 체계 마련

- 동 사례회의를 통해 대상가구의 사례유형 분류 결정(일반, 전문, 위기사례)
후 당사자 욕구에 맞는 복지급여, 사례관리 등 맞춤형 지원 및 연계

c. 민·관·경 사례관리 협력체계 구성

□ 희망복지지원단 - 서울도봉경찰서 협력 『위기가정 통합지원센터』 운영

- 위기가구 전담 모니터링 상담원 및 학대예방경찰관(APO) 배치로 원스톱 지원체계 구축 및 사후모니터링 실시
- 폭력·학대·방임 등 사건발생 이후 재발 방지를 위한 공동방문 상담
- 지역사회 내 공공·민간서비스를 연계한 맞춤형 서비스 제공
- 구성 현황

구분	합계	팀장	학대예방 경찰관	통합사례 관리사	상담원	업무
위기가정 통합지원 센터	5	1 (희망복지 지원팀장 겸직)	1	1	2	폭력·학대·방임 등 사건발생 이후 재발방지를 위한 공동방문, 사례관리, 서비스연계 등

d. 희망복지지원단 내 정신건강사회복지사 배치

- 배치인원 : 총 2명 (일반임기제공무원 1명, 시간선택제임기제공무원 1명)
- 목 적 : '복지'와 '정신건강'의 통합적 사례관리 추진
- 역 할
 - 정신건강 사례관리 전문기관(정신건강복지센터, 중독관리통합지원센터 등)의 대상이 되지 않아 사례관리 사각지대에 놓인 대상자의 사례관리
 - 동 통합사례회의의 참여를 통해 정신과 위기상황 해결 및 자문

e. 동단위 사례관리 지원

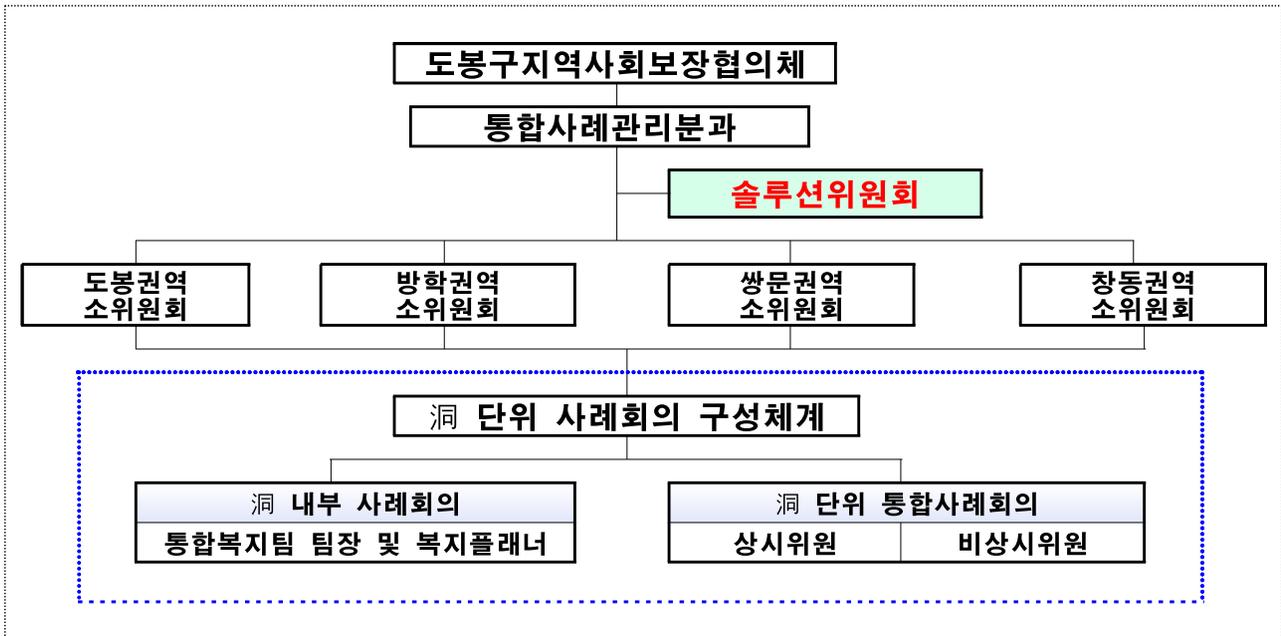
- 사례관리업무 관리자 및 실무자 역량강화 교육
 - 시 기 : 반기별 1회
 - 대 상 : 사례관리 민·관 실무자, 통합복지팀장, 복지플래너 등
 - 내 용 : 통합사례관리 슈퍼비전 교육, 민관 사례관리 협력 워크숍, 공공부문 사례관리 담당자 역량 강화 교육 등
- 동단위 사례관리 모니터링 점검 및 관리
 - 사회보장정보시스템(행복e음) 사례관리 전산 모니터링
 - 방 법 : 행복e음 상시 모니터링을 통한 동 사례관리 운영 실태 파악
 - 시 기 : 정기(분기 1회), 필요 시 수시 진행
 - 내 용 : 사례관리전과정(대상자 선정의 적절성, 서비스제공계획 및 점검, 사후관리), 실적관리 등
 - 활 용 : 부진·장애요소 파악 및 해소, 전산교육 등 피드백
 - 洞 통합사례관리 모니터링(컨설팅)
 - 방 법 : 행정망 활용 및 외부전문가 포함한 장기 미해결 사례 컨설팅
 - 시 기 : 11월 예정
 - 내 용 : 동 단위에서 수행하는 통합사례관리 운영(초기상담, 통합사례관리, 사후관리, 자원관리, 민관협력체계 등) 실태 등
- 통합사례관리 전문가 슈퍼비전 체계 운영
 - 운영방법 : 사례관리전문가(교수 등) 1명을 전담 슈퍼바이저로 1년간 지정하여 상·하반기 4회씩 연 8회 슈퍼비전 실시
 - 참여대상 : 민간·공공 사례관리실무자 권역별 30여명
 - 내 용 : 복합적이고 다양한 요인들로 인해 정확한 진단과 문제해결에 어려움을 겪고 있는 개별 현장사례 슈퍼비전

동단위 사례관리 사업비 지원

- 지원 기간 : 2023. 12월까지
- 사업비 교부 : 14개 동 주민센터

솔루션위원회 구성 및 운영 지원

- 개념 : 해결하기 어려운 고난도 사례의 문제해결을 위한 맞춤형 자문기구
- 구성 : 정신건강, 법률, 경찰, 아동·노인보호, 다문화 전문가 등 17명
- 역할 : 솔루션 회의 등을 통해 위기상황 해결에 대한 다각적 논의 및 슈퍼비전 제공
- 운영방법 : 긴급사례 발생 또는 전문분야 자문 필요시 수시
- 도봉형 솔루션 위원회 구성도



③ 사례관리 우수사례 모음집 발간을 통한 공·공. 민·관 협력지원체계 강화

- 시 기 : 2023. 12월
- 내 용 : 동주민센터, 민간복지관, 도봉희망복지센터 사례관리 성과, 우수·미담사례 전파 및 상호교류

④ 통합사례관리 맞춤형 특화사업 운영

a. 통합사례관리대상자 고독사 예방을 위한 ‘도봉치유학교’ 운영

- 기 간 : 2023년 4월 ~ 12월 (8개월)
- 장 소 : 민간복지거점기관 『도성교회』 등
- 대 상 자 : 은둔형 사례관리대상자 30명

- 내 용 : 장보기 활동, 공유부엌을 활용한 요리 및 밑반찬 나눔, 사회 복귀를 위한 공동활동 진행(치료 레크리에이션 등), 심리치료 지원
- 운영방법 : 민간복지거점기관 등과 업무협약 체결 후 역할분담을 통한 운영

b. 내 마음의 행복항체 ‘도봉희망백신23’

- 기 간 : 2023. 3월 ~ 12월 (10개월)
- 대 상 자 : 정신건강 문제를 가진 은둔형 1인 가구
- 내 용 : SNS 활용법 및 영상 제작 교육, 참여자별 코로나 극복 일상 생활영상 제작 및 공유

⑤ 고독사 예방 등 새로운 인력 수요가 필요한 복지 업무 지원 방안

a. 고독사 예방 등 위기관리 업무 추진을 위한 지원

가. 고독사 예방 등 위기발굴 체계 강화

구분	자치구	동주민센터	우리동네돌봄단
역할	사업 계획 수립 및 협력체계 구축	동 단위 활동 운영	사회 관계망 활동
임무	<ul style="list-style-type: none"> · 자치구 사업계획 수립 (동 지원계획 포함) · 타 기관 협업 계획 수립 및 조정(복지관 등) · 수시 모니터링 및 컨설팅 · 현장의견 수렴 및 전달 창구 (동↔구↔시) 역할 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 동별 실행계획 수립 및 우리동네돌봄단 워크숍 운영 · 우돌단 활동 관련 프로그램 운영 · 지원 및 점검 수행 · 공적자원 연계 · 지원 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 고립가구와 함께 장보기, 산책 등을 통한 유대관계 형성 · 가구 방문 (안부확인 및 생필품 등 지원) · 위기가구 발굴 시 신고

나. 고독사 예방을 위한 지원 인력 배치

구분	복지 위기관리 매니저 「봉구네 희망씨」	긴급복지 복지 핫라인 「복지상담센터」
임무	<ul style="list-style-type: none"> · 사업기간 : 2023. 3 ~ 11. · 대상인원 : 15명 (14개동, 복지정책과 배치) · 근무내용 : 고독사·사례관리 발굴을 위한 방문, 안부확인 모니터링 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 사업기간 : 상시 · 대상인원 : 2명 (복지정책과 직원) · 사업내용 : 긴급상황에 대한 지원 상담 및 연계

b. 고독사 예방 등 위기관리 업무 추진을 위한 시스템 구축

○ 스마트 맞춤형 안전망 시스템 도입 및 운영

사업명	내용
도봉안심케어(IoT)	<ul style="list-style-type: none"> · 2020년 11월 시행 · 대상 : 고독사 고위험대상자 100명 · 사업내용 : 움직임, 조도, 온도, 이산화탄소 등 센서를 통해 실시간 모니터링하여 고독사 예방
스마트 플러그	<ul style="list-style-type: none"> · 2022년 9월 시행 · 대상 : 주거취약지역 거주 중장년 1인가구 · 사업내용 : 전기사용량, 조도 센서를 통해 실시간 모니터링 하여 고독사 예방
AI 안부확인 콜	<ul style="list-style-type: none"> · 2022년 10월 시행 · 대상 : 사회적 고립위험가구 · 사업내용 : 안부확인시스템이 대상자에게 안부전화 통화내용 분석 담당전달을 통한 고독사예방
독거어르신 돌봄 로봇	<ul style="list-style-type: none"> · 23년 신규 추진사업(시범) · 대상 : 독거어르신 · 사업내용 : AI, ICT를 융합한 돌봄로봇의 안전확인, 말벗지원, 복용알림 등 지원 촘촘한 돌봄서비스 지원

□ 민간 인적안전망 운용계획

○ 인적안전망 구성 목표

(단위: 명)

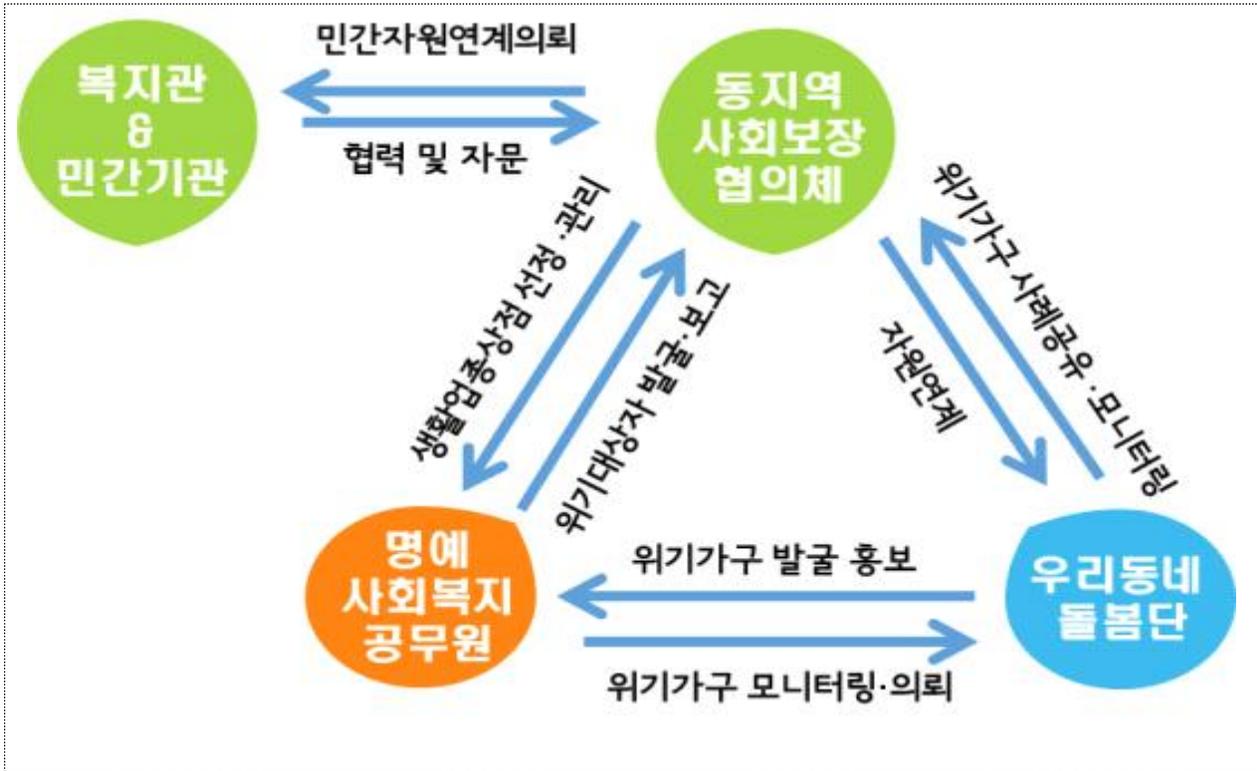
구분	합계	지사협 위원	통·이장	자생 단체 회원*	생활업종 종사자**	지원대상자 신고의무자 ***	기타
22년 현황	1,099	287	374	213	210	4	19
23년 계획	1,135	301	374	213	224	4	19

* 법정단체 이외에 시·군·구 주민들을 중심으로 자생적으로 결성된 모든 단체(부녀회, 노인회, 봉사회, 동호회 등)

** 공동주택, 오피스텔, 고시원, 모텔 관리자, 집배원, 검침원, 배달업종 종사자, 부동산중개인, 농협 등 금융기관 종사자, 소매·음식·숙박·서비스업종 종사자 등

*** 사회복지시설 종사자, 방문형서비스 제공자, 의료인, 소방구급대원, 경찰, 교사, 강사 등(사회보장급여법 제13조 및 긴급복지지원법 제7조에 명시)

① 복지 사각지대 예방을 위한 『도봉구 관리체계 모형』 운영



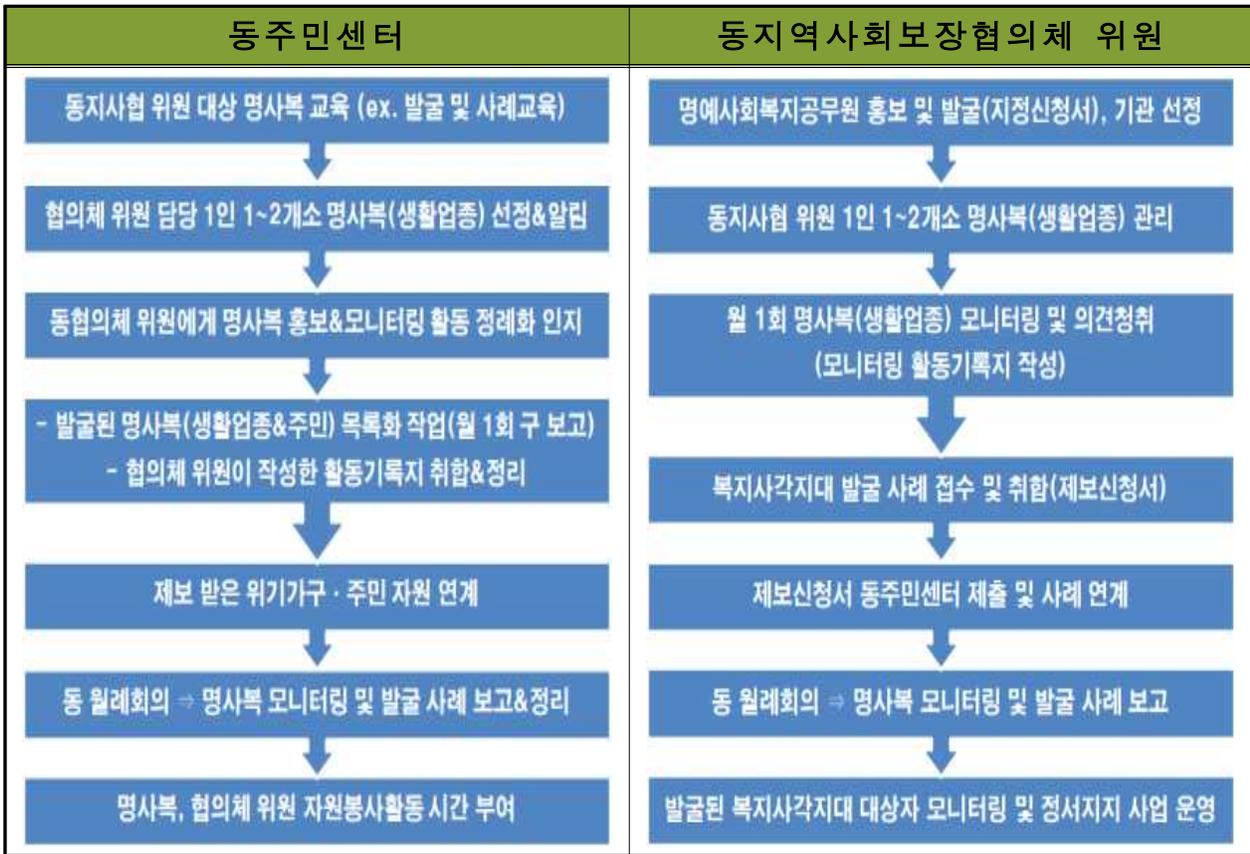
구분	동지역사회보장협의체	명예사회복지공무원	우리동네돌봄단
역할	· 명예사회복지공무원 · 선정·관리	· 일상생활 속 · 위기가구 발굴·신고	· 관리가구 모니터링 · 및 자원연계

② 체계별 도봉복지공동체(민간인적안전망)의 운영 강화

a. 발굴체계 - 명예사회복지공무원

가. 복지사각지대 예방을 위한 명예사회복지공무원 추진계획

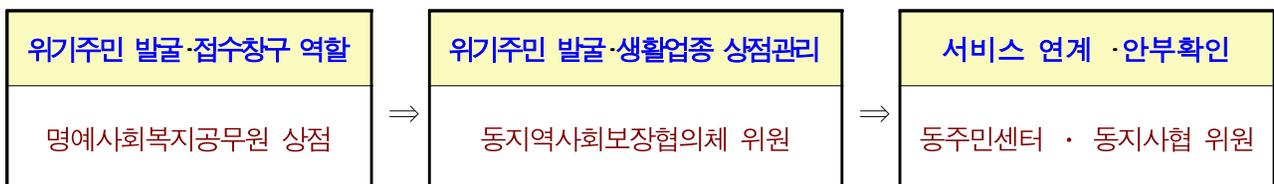
- 구 단위 명사복 협의체 위촉 및 정례회의 운영
 - 명예사회복지 공무원 생활업종 동별 대표로 구성된 위원 위촉
 - 대 상 : 동별 생활업종 대표 1개소
 - 분기별 명사복 활동 소통 및 운영방안, 사업 공조 등 모색
 - 명사복(생활업종) 소통 창구 마련을 위한 14개동 통합 협의기구 구축
 - 정기적인 회의 체계 구축 및 운영 활성화를 위한 소통 창구 마련
- 명사복 활동 지지기반 강화를 위한 홍보 사례 보고 정례화
 - 동지역사회보장협의체 위원 주도 명사복(생활업종) 1인 1~2개소 매월 모니터링 활동 정례화
 - 동지사협 월례회의에서 명사복 모니터링 결과와 발굴 사례 보고



- 도봉구 자체 주체별 협력 내용이 포함된 운영 매뉴얼 제작 배포
 - 명예사회복지공무원 목적 및 활동 내용, 이해
 - 복지사각지대 발굴 활동, 사례, 위기가구 신고 방법 제공
 - 활동 애로사항 및 의견 반영, 상황별 TIP 제공
- 지역사회 내 명예사회복지공무원 홍보·선정
 - 지역내 주민 이용률 높은 생활업종을 선정해 위기가구 접수 및 제보처로 활용

- ▶ 1단계 : 매월 1회, 동지사협 위원 지역내 골목상권·생활업종 대상 홍보(캠페인 등)
 - ▶ 2단계 : 동지사협 위원 1인당 1~2개소 선정 및 관리
 - ▶ 3단계 : 생활업종 종사자에 대한 모니터링 활동 방법 등 교육
 - ▶ 4단계 : 동지사협 위원 정기적 명예사회복지공무원 모니터링 활동 및 의견청취
 - ▶ 5단계 : 위기가구 발굴 시 동주민센터 복지플래너와 직접 연계
- ※ ‘명예사회복지공무원(생활업종)’ 인센티브 : 물품 구매시 참여 기관에서 우선구매

○ 추진체계



나. 추진실적

(22.1.~9.기준, 단위 : 건/천원)

위기가구 발굴		자원연계실적						고위험가구 일촌맺기	
가구수	인원수	계(건)	공적지원 연계		민간지원 연계		기타	명예 사회복지 공무원수	일촌가구수
			건	지원금액	건	지원금액			
195	250	194	20	9760	35	1972	139	198	5166

b. 지원체계 - 동 지역사회보장협의체 활성화

○ 영양죽배달 및 대상자 모니터링

- 추진기간: 2023. 1. ~ 12.
- 추진주체: 민간복지거점기관(서원암), 14개 동지역사회보장협의체 위원
- 지원대상: 거동불편 및 치아 부실한 1인 단독가구
- 내 용: 매주 영양죽 배달을 통해 결식 예방 및 고독사 예방
- 추진방법:
 - 민간복지거점기관에서 영양죽 제작
 - 동지사협 위원이 대상자에게 직접 배달하며 대상자 모니터링

(기준 : 22년 10월)

구분	총계	쌍1	쌍2	쌍3	쌍4	방1	방2	방3	창1	창2	창3	창4	창5	도1	도2
영양죽 대상(명)	378	19	27	22	16	32	43	20	33	44	17	23	28	22	32
모니터링 실적(건)	3,946	197	242	234	196	320	408	207	330	478	234	240	280	256	324

○ 동복지대학 운영

- 기 간: 2023. 2. ~ 12.
- 대 상: 도봉구 14개 동지역사회보장협의체 위원 및 희망주민
- 추진주체: (주민)동지역사회보장협의체-(민간)종합복지관-(공공)동주민센터
- 내 용: 지역 내 주민들의 역량강화로 복지의제를 발굴하고 실행까지
가능하도록 교육하는 주민주도형 소규모 교육과정
- 추진방법: 전(全)동 지역사회보장협의체와 종합복지관 1:1 매칭

c. 모니터링체계 - 우리동네돌봄단 운영

○ 주요내용

- 구 성: 90명(각 동별 6~8명씩/14개 동)
- 추진기간: 연중 상시 운영
- 활동시간: 주3일(1일 4시간 이내, 월 48시간 내)
- 활동내용: 정기적·상시적 가정방문 및 안부확인(1일 2~3가구 방문/1인)

○ 중점 추진사항

- 상시 모니터링 확대 및 복지사각지대 틈새 보완
 - 지역 주민 활동가로 우리동네돌봄단 구성하여 취약계층과 밀접한 관계 형성
- 선발기준 완화로 안정적 인적자원 운영
 - 도봉구에 주민등록을 두고 3년 이상 거주한 세대로 선발 기준을 완화하여 민간 인적자원의 활동 지속성 강화
- 고독사 고위험군 밀접 관리
 - 중장년층 고립가구, 독거어르신과의 주민관계망 형성
 - 도봉안심케어(IoT)를 이용한 **고독사 고위험군 상시 집중 모니터링**

※ 동별 IoT 대상자 현황

〈2022.10.31. 기준〉

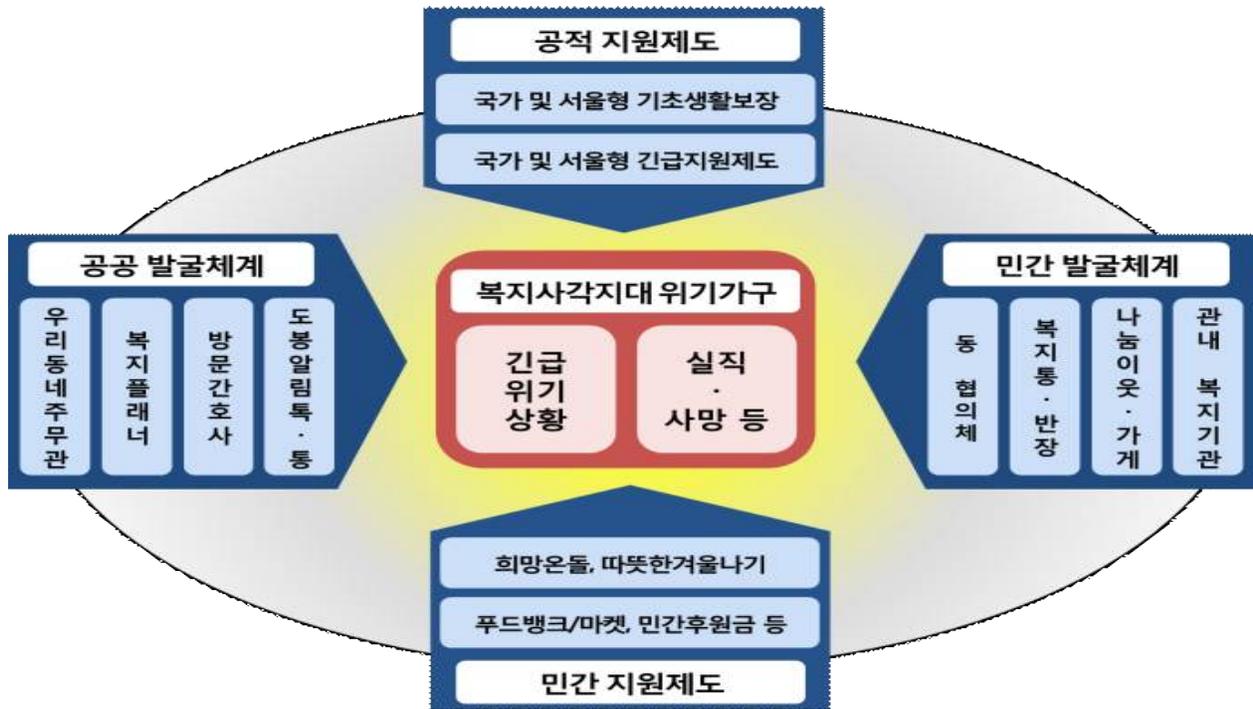
대상자수	쌍1	쌍2	쌍3	쌍4	방1	방2	방3	창1	창2	창3	창4	창5	도1	도2
90	7	6	6	0	13	8	4	6	10	6	5	3	8	8

- 위기상황 즉각대응 체계 마련
 - 주민센터 복지플래너 부재 시(주말·공휴일)에도 상시대응 돌봄체계 유지
- 교육 의무화제도 도입
 - 활동가의 복지소양 고취 및 활동주도성 강화를 위한 교육 기획·실시
 - 2개 권역(쌍문·방학 / 창동·도봉)별 진행(연 3회, 3월/6월/9월)
 - 직무교육, 워크숍 등 다양한 형태로 진행

□ 시·군·구 위기가구 발굴 기획조사 실시 계획

① 도봉형 복지사각지대 발굴 및 지원체계

도봉구 복지사각지대 발굴 및 지원체계



② 사각지대 발굴을 위한 정기조사

- 추진근거
 - 긴급복지지원법 제7조의2
 - 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조, 제36조
- 추진방향
 - 찾아가는 복지서비스를 통한 복지사각지대 및 잠재적 위험가구 발굴·지원 강화
 - 공공 및 민·관에 기반한 맞춤형복지 지원서비스 체계 구축
- 수행주체
 - 우리동네주무관, 복지플래너, 복지통·반장, 방문간호사 등

○ 추진계획

차수	기간	계획내용
1	1월~12월	복지사각지대 연간 모니터링(매월)
2	1월~12월	복지사각지대 발굴시스템을 통한 위기가구 조사(격월)
3	7월~9월	여름철 고독사 예방 및 복지사각지대 위기가구 발굴
4	1월~3월	상반기 주민등록 사실조사 병행 복지사각지대 발굴
5	9월~11월	하반기 주민등록 사실조사 병행 복지사각지대 발굴
6	10월~'24년 1월	주거취약 중장년 1인가구 관련 발굴 조사
7	12월~'24년 2월	겨울철 고독사 예방 및 복지사각지대 위기가구 발굴
8	수시	전입신고 병행 복지사각지대 발굴
9	상시	위기가구 발굴신고 시스템 활용 신고·발굴
10	상시	도봉희망톡 활용 신고·발굴

③ 복지사각지대 발굴

가. 도봉 희망알림톡 및 희망알림통 운영

○ 추진개요

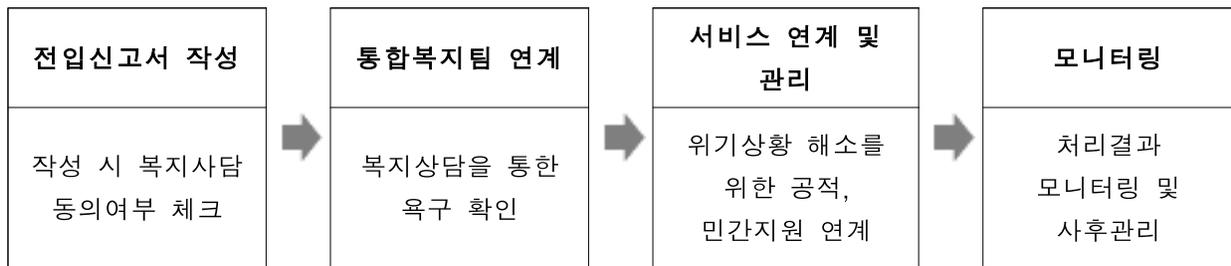
구 분	도봉 희망알림톡	도봉 희망알림통
추진방향	접근이 쉽고 이용이 간편한 <u>카카오톡 플러스친구 채널</u> 을 통한 위기가구 신고	도움이 필요한 이웃을 알고 있는 주민이 편지지에 적어 '희망알림통'에 투입하여 의뢰
운영기간	2021년 2월 ~ (상시)	2019년 1월 ~ (상시)
설치장소	카카오톡 플러스 친구 채널 (도봉희망알림톡)	쌍문1동, 방학2동, 창2동, 창3동, 도봉1동 주민센터

○ 추진체계



나. 복지사각지대 발굴을 위한 전입신고서 서식 활용

- 추진목적 : 도봉구에 전입하는 주민을 대상으로 전입신고서에 복지상담 동의 여부를 체크하도록 하여, 복지상담 등 도봉형 복지전달체계 강화
- 추진시기 : 상시
- 추진내용 : 전입신고서에 '복지상담 동의 여부'를 체크한 주민을 대상으로 복지욕구 확인 및 복지상담 실시를 통해 맞춤형서비스 제공
- 처리체계



나. 지역발전 1: 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축

2) 대표과업 1. 위기가구 발굴

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 1. 위기가구 발굴

- 복지 사각지대에 있는 위기가구를 발굴해서 실제로 도움이 필요하지만 지원을 전혀 받지 못하고 있는 위기가구에게 필요한 서비스를 제공하여 위기상황을 극복할 수 있도록 지원할 필요가 있음.
- 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 어르신 뿐 아니라 고립 청년, 중장년 1인 가구 등 지역에서 이슈화 되고 있는 다양한 위기가구에 대한 발굴이 필요하며, 이를 위해서 연령별로 다양하게 동지역사회보장협의체 위원을 구성하는 것이 필요하다는 의견이 제시되었음. 또한 민과 관의 위기가구에 대한 정보 공유 및 업무협조를 강화하여 효율성을 높일 필요가 있다는 의견이 제시되었음. 민관 공동 위기가구 방문, 주민센터의 복지관 직원 파견근무, 복지관의 지역밀착형 사업시행 확대 등의 사업 아이디어도 함께 제안되었음. 또한 발굴된 위기가구에 대해서는 동별로 협력구조를 마련하여 지원하고, 장기적인 관리가 필요한 경우에는 민관협력 활성화를 통해 통합사례관리를 확대하자는 의견이 제시되었음.
- 위기가구 발굴을 위해서 도봉형 모니터링 활동단의 운영을 활성화 하여 지역주민을 중심으로 한 복지공동체 역량을 강화하고, 위기가구를 포함한 구민들에게 맞춤형 지원을 신속하게 연계하기 위해 도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용하여 복지를 지원하고자 함.
- 사회보장급여 이용 및 제공기반 구축 전략의 첫 번째 대표과업으로는 빅데이터를 활용한 맞춤형 지원과 지역사회 내 인적안전망 구축 사업을 포함하고 있는 위기가구 발굴임. 성과지표로는 동 인적망을 통한 위기가구 발굴건수로 선정하여 위기가구 발굴을 위한 노력에 대해 지속적으로 모니터링 해나가고자 함.

○ (성과지표)

성과지표 명(단위)	위기가구 발굴 건수(건)	
지표정의	동 인적망(명예사회복지공무원) 위기가구 발굴 건수	
연도별 목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	5,200	5,200
목표설정 근거	2021년 위기가구 발굴 가구 수	
자료출처	서울시 상하반기 명예사회복지공무원 운영실적 보고자료	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 I-5-1. 복지접근성 강화를 위한 도봉복지플랫폼 구축 및 운영

○ (배경) 보건복지부의 맞춤형급여안내를 통해 범정부서비스 안내 및 신청 가능하나 구의 공공·민간 영역에서 지원되는 복지자원을 전체적으로 한곳에 모아 구민에게 제공하여 복지 접근성을 강화하여 복지정보 욕구 충족 요구

－ (내용) 공공·민간 영역의 복지자원을 총망라하는 복지플랫폼 구축으로 간편 검색을 통해 내가 받을 수 있는 복지서비스를 내가 필요할 때 맞춤형 자원의 신속한 연계로 구민의 자립 지원 기반 조성

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	① 플랫폼 구축(건) ② 플랫폼 일일 접속자 수(명)		
지표정의	복지플랫폼 구축 및 이용 건수		
2023년 과업목표	구분	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	①	1건	1건
	②	100명	100명
목표설정 근거	전년도 평균 일일접속자 수		
자료출처	도봉복지플랫폼(가칭) 구축 및 시스템 내 통계자료		

□ 세부과업 II-1-1-2. 위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화

○ (배경) 취약계층과 사각지대 주민을 상시로 돌보는 방문 모니터링단인 우리동네 돌봄단을 운영하여 지역사회 내 인적 안전망을 구축하고자 함.

○ (추진방향)

- － 이웃에 의한 정기적, 지속적 안부확인으로 고독사 예방 및 상시돌봄체계 구축
- － 지역 내 장년의 사회활동 지원 및 지역주민의 복지공동체 역량을 강화하여 돌봄공백 최소화
- － 주민 주도의 돌봄공동체 조성으로 지역 내 보호네트워크 활동 강화로 위기상황 신속대응

○ (활동내용) 주 3일 근무(1일 4시간 이내, 월 48시간 이내)

상시모니터링 전담(가정방문 및 안부확인, 2인 1조 활동원칙)

필요 시 공적 사회복지서비스(사회보장, 긴급복지 등) 정보 제공 및 연계
위기가구·취약계층 복지사각지대 발굴 시 동 주민센터 등 제보

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	모니터링 대상자 안부확인 건수 목표달성률(건)		
지표정의	모니터링 건수		
2023년 과업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표	
	68,250건	68,250건	
목표설정 근거	전년도 사업추진 실적 대비 목표 산출		
자료출처	동별 실적보고		

3) 대표과업 2. 부적정 수급 방지

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 2. 부적정 수급 방지

- (배경) 사회보장급여에 대한 수요가 증가하고, 사회보장급여 수급에 있어 기준들이 완화 또는 폐지되면서 사회보장급여 수급자들이 증가하고 있음. 이에 따라 효과적인 복지체계를 구축하기 위해 부적정 수급 방지를 위한 확인조사, 담당자 교육, 인식개선 및 홍보 등의 중요성이 더욱 강조되고 있음.
- 기초생활보장수급자의 보장급여가 적정하게 지급되고 있는지 확인하기 위해 사회보장 시스템을 통해 월별, 반기별로 지속적으로 적정지급 확인조사를 철저히 수행하여 실제로 필요한 사람에게 적정한 복지급여가 지급될 수 있도록 사후관리 조사를 정기적으로 시행함. 또한 민간기관과의 협력을 통해 민간기관에서 부적정 수급자 발견시 적극적으로 신고를 하도록 하고, 신고에 따라 현장조사도 시행하도록 함.
- 부적정 수급 방지에 대한 확실한 업무 수행을 위해서는 공무원들을 대상으로 복지급여 부정수급 방지에 대한 교육 시행의 필요성이 대두되어 청렴교육과 함께 부정수급 교육을 시행하여 부적정 수급 방지에 대한 이해를 넓히고 역량을 강화하여 업무에 적용하도록 함.
- 사회보장급여 이용 및 제공기반 구축 전략의 두 번째 대표과업은 기초생활보장수급자를 대상으로 보장급여 환수 등 사후관리를 더욱 강화하고 복지분야의 청렴교육 부적정 교육을 시행하는 사업을 포함하는 부적정 수급방지임. 부적정 복지수급 예방 홍보건수를 성과지표로 설정하여 부적정 복지수급 예방에 대한 홍보를 통한 구민들의 인식개선을 통한 예방효과에 대해 지속적으로 모니터링 해 나가고자 함.

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	부적정 복지수급 예방 홍보 건수(회)	
지표정의	홍보건수	
연도별 목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	1	1
목표설정 근거	2023년 신규사업	
자료출처	없음	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-1-2-1. 기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화

○ (배경) 사회보장급여 수요증가와 각종 기준 완화 및 폐지로 신규대상자가 증가하는 만큼 부정수급에 대한 철저한 조사 및 확인을 통해 효과적인 복지체계 구축하고자 함.

－ (내용) 사회보장시스템을 통한 정기적이고 지속적인 확인조사(월별, 반기별) 철저 수행을 통해 적정한 복지급여 지급

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행(매월)	
지표정의	기초생활수급자 보장급여 적정지급 정기적 확인조사	
2023년 과업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	12회	12회
목표설정 근거	정기적인 확인조사 수행여부	
자료출처	확인조사 계획 및 결과보고서	

□ 세부과업 II-1-2-2. 복지분야 청렴 교육

○ (배경) 효과적인 복지체계 구축을 위한 복지급여 부정수급 방지에 대한 교육의 필요성이 대두되어 청렴교육과 함께 복지분야 청렴교육 부정수급 교육을 실시하고자 함.

－ (내용) 복지분야 청렴교육 실시 : 연1회

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	교육 횟수(회)	
지표정의	교육 횟수	
2023년 과업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	1회	1회
목표설정 근거		
자료출처	자체계획 및 결과보고서	

4) 재원 규모 및 조달 방안

□ 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

다. 지역발전 전략 2: 지역사회 민관협력 제고

1) 현황

(1) 지역사회 민관협력 사업현황

튼튼한 안전망 + 촘촘한 관계망
 ⇒ **공공과 민간이 함께 이루는 도봉복지의 변화와 성장**

□ 도봉구 지역복지 강화를 위한 튼튼한 민관협력 안전망 구축

① 민간협력을 통한 지역복지 자원 총량 확대

☞ 다양한 민간기관의 참여로 대상 특성별 지역문제 공동해결

지원유형	자원연계 내용
중위소득 120%이하	· 2022 희망온돌 따뜻한겨울나기 '우수자치구' 선정 - 성금 525,453천원 (전년대비 176% 모금액 상승)
아동·청소년	· 학원연계사업 - 교과,예체능 학원 18개소 참여(연간 101,590천원 지원) · 장학금지원사업 - 동성제약 참여(연간 10,000천원 지원) - 귀뚜라미 문화재단 참여(30명 50,000천원 지원)
어르신	· 독거어르신 안부사업 - 매일유업·야쿠르트 참여 : 760명 지원 - 도봉감리교회 등 3기관 참여: 연8,000명
의료지원	· 치과진료사업 - 무료틀니 및 진료비 50%감면
생활지원	· 생활용품 등의 바우처 카드 지원 - 이랜드문화재단 · 연탄나눔 사업 - (사)따뜻한 한반도 사랑의 연탄나눔 · 이불지원 - 아로모아(500명) · 식품꾸러미 지원 - 이마트(550명)
기타지원	· 설·추석맞이 식품지원 - 에이레네사회복지회 (1,200명) · 식품지원 사업 - 창조식품(연 6,000명) · 생활품지원 사업 - (사)희망을 나누는 사람들 (2억원 상당)

② 고독생·사 예방을 위한 민간복지거점 활성화 사업

○ 위기가정 반찬배달 사업 '1인가구 한끼 밥상'

- (주요기능) 민간복지기관과 동 인적 안전망(동지역사회협의체, 돌봄단)의 협력
- (2022년 추진현황) 고위험 1인가구 590세대 주1회 반찬·영양죽을 제작 배달하며 안부확인 및 위기가구 모니터링

○ 민간복지거점기관 복지프로그램 공모사업

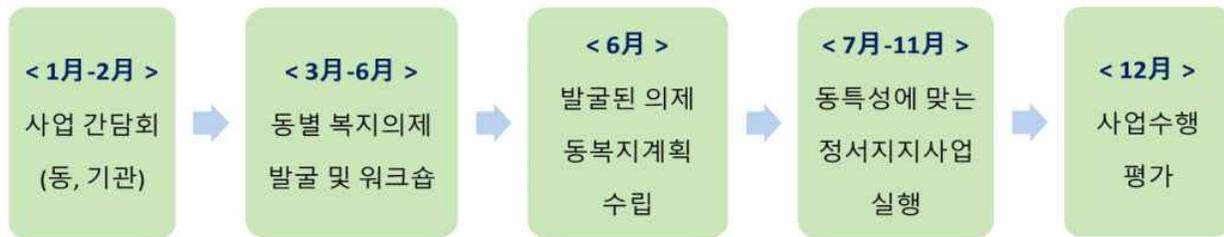
- (주요기능) 관내 민간복지기관, 사회복지기관 등 민간의 특색있는 프로그램을

발굴하여 주민 욕구 충족 및 지역복지발전 도모

- (2022년 추진현황) 강원학사 학생들이 직접 기르고, 만든 계절배추와 수제청을 관내 저소득 주민에게 제공

③ 촘촘한 그물망 강화를 위한 지역주민 주도 「봉구네 울타리」 사업 추진

- 추진배경: 다양한 복지공동체 사업 운영에도 복지사각지대 공백의 한계를 극복하기 위해 동 단위 발굴 및 지원체계 보완 절실
- 추진주체: 동지역사회보장협의체 위원
- 지원대상: 명예사회복지공무원에 의해 발굴된 위기 주민
- 추진내용: 동별 복지의제를 돌봄 주민을 대상으로 직접 실행하는 정서지지사업
- 사업예시: 반려식물 함께 키우기, 밀반찬 배달 안부확인, 장애가구 주거환경 개선, 치매 어르신 관계맺기 프로그램
- 추진방법



④ 복지자원 총량 확대를 위한 도봉구사회복지협의회 공조체계 운영

추진기관	사업명	사업내용
도봉구 사회복지 협의회	취약계층 예술문화 전파	문화 혜택이 취약한 저소득층에게 문화예술공연 지원 ※ 예술가 재능기부를 통한 공연
	좋은이웃들 사업	위기가구 발굴 및 주거비·의료비·생계비 등 1가구 당 50만원 지원
	아동청소년 장학사업	학교와 연계하여 경제적·환경적 어려움에 있는 아동·청소년들에게 장학금 지원
	민간기업 및 재단 자원연계	(사)희망을나누는사람들, 우양재단, 한국마사회, 한국타이어 등 기업과 재단 사업 연계 물품을 복지기관에 전달하여 소외계층 지원
푸드뱅크 마켓센터	문앞에 쓱~드림 긴급배달 서비스	긴급하게 물품이 필요한 복지사각지대에 물품 지원
	봉구네 푸드트럭 이동푸드마켓	지역자원 모금활동을 통한 자원마련하여 동별 이동식 푸드마켓을 통해 보다 밀접하게 지원
	설·추석 식품나눔 캠페인	명절 기간 동안 기부모금박스를 활용하여 나눔 문화 확산 캠페인 추진 및 물품 나눔

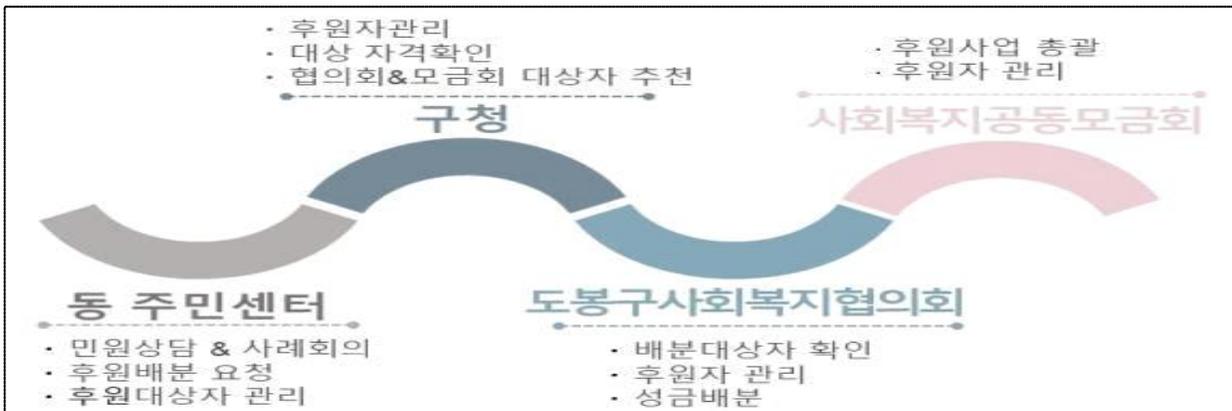
⑤ 지역밀착형(동중심) 복지관 사업추진

- 주민과의 협력을 통해 복지 문제 해결하는 지역사회(동) 중심 복지관

「방아골 더 가까이」 방아골종합사회복지관			
거점동	방학1동	방학2동	쌍문2동
거점공간명	다다름공작소	뽕짓놀이터	담소재
주요활동	침구세탁서비스 서로나눔터 물물교환	중장년남성 모임, 아이사랑방, 모두를 잇는 도서관 운영	새로운 공간마련 개소식 똑똑똑 도서관 공간활용
「복지관 있다」 창동종합사회복지관			
거점동	창1동	쌍문3동	
거점공간명	도도봉봉	복지관-지역사회-학교	
주요활동	독립서점 내 거점공간 협약 영양죽배달 운영 공간 활용	창북중‘마을 속 인생배움학교’추진 쌍문3동어린이집 학부모 대상 교육	

⑥ 나눔네트워크(도봉구-사회복지협의회-공동모금회) 업무협약(MOU) 체결

- 한정된 자원의 효율적인 후원-배분 관리 시스템 구축으로 균형 배분 추진



□ 도봉구 지역복지 강화를 위한 인적 안전망 강화

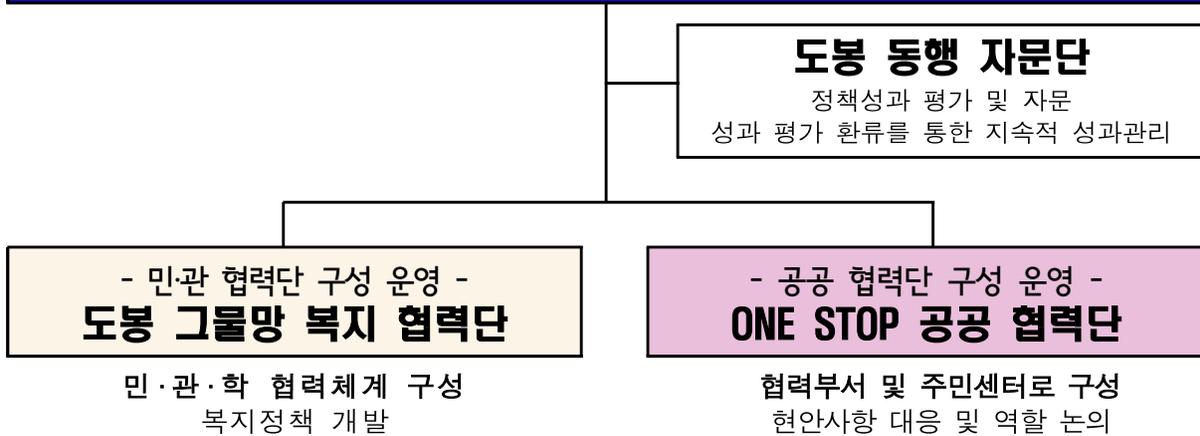
① 민·관·주민이 함께하는 고독사 예방 주민관계망 형성사업

- 주민, 동주민센터, 민간복지기관, 구청이 협력하여 사업 추진

주체	주민	洞	복지관	區
주 요 역 할	고독사 위험가구 발굴 및 관계 형성	사업 운영	주민 활동 촉진	체계 구축 및 운영
	<ul style="list-style-type: none"> 이웃살피미 활동 (고독사 위험가구 관계망, 지원체계) 생활업종 상점 활동 (고독사 위험가구 발굴, 신고체계) 	<ul style="list-style-type: none"> 사업 실행계획 수립 이웃살피미 활동 주민 모집 및 운영 생활업종 상점 모집 위험가구 발굴 및 맞춤형 서비스 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 지역내 복지전문가 (촉진가)로 참여 워크숍 진행 및 컨설팅을 통한 주민 활동 촉진 민간자원 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 소통회의 운영 동-복지관 지원 (협약식, 발대식 등) 고위험 사례 발견 시 통합사례회의 상정 고독사 추정사례 발생 동 지원

② 민·관·학 협력을 위한 도봉형 복지 그물망 네트워크 구축

도봉 민 관 학 네트워크 구축



a. 도봉 동행 자문단

- 민, 관, 학 사회복지 분야 전문가로 구성
- 도봉형 그물망 복지 정책 및 사업 자문, 정책 제안 검토
- 도봉복지시설 분야 전문가의 소통체계 구축

b. 도봉 그물망 복지 협력단

- 도봉형 그물망 복지 정책 제안 및 신규 사업 발굴

- 8대 대상별 민·관·학 도봉형 약자와의 동행 사업 수행 부서 기관 협력체계 구축

c. one-stop 공공협력단

- 복지 현안 업무 대응 방안 마련을 위한 공공 회의 체계 마련

□ 지역주민 참여도 활성화와 민관협력 체계 구축

① 도봉구 사회보장정책 접수, 공모전 추진

2018년 제4기 지역사회보장계획 수립 이후 도봉구 지역사회의 변화와 욕구에 따른 사회보장정책 운영과 지역사회보장계획 수립 등을 위한 도봉구지역사회 보장협의체 주최로 ‘도봉구 사회보장정책제안회’ 를 추진하였음

a. 2019~2021년 추진현황

- 도봉구지역사회보장협의체 실무분과 중심으로 안전에 대한 논의와 제안
- 2020, 2021년 7개 안전, 2022년 10개 안전 제시

b. 5기 도봉구 지역사회보장계획수립을 위한 정책공론장 추진

- 분과별 발표 : 4년간의 영역별 비전, 추진방향 제언

분과명	내용
통합사례 관리분과	건강하고 외롭지 않은 중장년 1인 가구를 위한 지지체계를 마련
기획분과	위기가구의 효과적인 발굴 및 체계적인 대응을 위한 민·관 협력 시스템 구축
보건·의료분과	도봉구민의 정신건강 증진을 위한 예방 및 통합적 지원 체계 구축
노인분과	사회적 돌봄에 대한 인식개선과 자원 네트워크망을 활용한 맞춤형 복지체계를 확립
아동·청소년분과	아동·청소년의 건강한 성장을 위한 복지정책 마련
여성분과	성인지 관점의 정책 반영을 통해 성평등도시 도봉을 지향
장애인분과	장애인의 위기를 일상으로 바꾸는 종합지원체계
일자리분과	생애주기별 일자리 욕구 해결을 위한 인프라 구축과 고용 취약계층 역량강화를 위한 민·관 통합 일자리 서비스 체계를 마련

c. 2023년 도봉구 사회보장정책 상시제안체계 및 공개모집 등 병행한 제안회 추진

☞ 실무분과 중심에서 다양한 주체의 의견제시와 참여가 가능하도록 사업 확대

○ ‘봉구네 복지정책’ 제안 접수 및 공모전 추진

- 촘촘한 그물망 구축을 위한 상시 복지정책 발굴체계 마련

- 지역주체들의 적극적 참여를 통한 현안의 사회적 문제에 대한 다각적 시각 접근 해결 모색
- 운영기간: 연중 상시
- 운영방법: 도봉구지역사회보장협의체 및 도봉구 복지자원통합플랫폼을 통한 온·오프라인 제안 접수, 사업 부서 검토를 통한 정책반영

② 지역사회보장계획 모니터링을 위한 주민 모니터링단 모집

- 지역사회보장계획 모니터링을 위해 지역주민 및 동지역사회보장협의체 위원 중 모집을 통해 모니터링단을 구성하여 지역주민의견 수렴을 진행하고자 함



2) 대표과업 1. 동 중심 복지 안전망 강화

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 1. 동 중심 복지 안전망 강화

- (배경) 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 동별로 위기가구의 발굴체계를 강화하고, 발굴된 위기가구를 대상으로 민관협력을 통해 경제적 지원, 돌봄, 관계망 형성 등 필요한 서비스를 연계 및 지원하여 지속적으로 지역사회 안에서 관리가 이루어져야 한다는 데 의견이 모아졌음. 이 과정에서 민관의 인적 연결망 필요성, 위기가구 관리 전담인력의 필요성, 이웃간 돌봄에 대한 캠페인 및 홍보 강화 등에 대한 의견이 함께 제시되었음. 이에 따라 동지역사회보장협의체를 중심으로 생활업종 상점과 연계, 고독사 고위험군 밀접 관리 등으로 동 단위 복지 안전망을 구축하여 상시 돌봄이 가능하도록 하고자 함.
- 위기가구발굴 이후 적극적인 관리체계의 필요성이 강조되고 있는 가운데 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 통합사례관리 강화에 대한 의견이 제시되었음. 복합적인 욕구로 인해 개별 복지기관에서 서비스 제공이 어렵거나 장기적인 관리가 필요한 경우, 통합사례관리로 연결하여 동단위에서 관리하게 되는데 복지사각지대 방지를 위해 통합사례관리대상을 확대하자는 것임. 이에 따라 동주민센터, 민관기관 등 사례관리 유관기관의 협업체계를 통해 통합적으로 사례관리를 운영하고, 사례관리 담당자 역량강화 및 우수사례모음집 발간 등을 통해 사례관리의 질적 제고를 통해 도봉 통합사례 연계모형을 구축하고자 함.
- 두 번째 지역발전전략 지역사회 민관협력 제고의 첫 번째 대표과업은 동 중심 복지 안전망 강화로 동중심 복지안전망 ‘봉구네 울타리사업’과 도봉 통합사례 연계모형 구축 사업을 포함하고 있음. 성과지표로는 동 복지 안전망을 구성하고 있는 인적 안전망 현황을 설정하여 인적 안전망에 포함되어 있는 구성원 수를 모니터링 함으로써 해마다 인적 안전망을 확대하고 강화하는 방안으로 사업이 시행되고 있는지 모니터링 하고자 함.
- (성과지표)

성과지표 명(단위)	인적 안전망 수(명)	
지표정의	인적 안전망 구성 (지사협 위원, 통장, 생활업종 종사자, 지원대상자 신고의무자 기타 등) 합계	
연도별 목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	750	750
목표설정 근거	2021년 복지 인적 안전망 현황	
자료출처	2022년 연차별 지역사회보장계획 복지 인적 안전망	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부사업 1-1-3. 동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업

○ (배경) 코로나19, 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 위협에 대응하여 지역 내 상주하는 복지활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화하고자 함.

－ (내용)

- 복지공동체 사업의 컨트롤타워 역할인 동지역사회보장협의체 중심의 관리체계를 구축하고 발굴된 위기 대상자 정서지지사업 및 지역자원 연계
- 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전망 구축
- 고독사 고위험군 밀접 관리로 지역주민 간 상시 돌봄체계 구축

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	① 대상자 발굴 건수(건) ② 자원 연계 건수(건)		
지표정의	대상자 발굴 건수, 자원 연계 수		
2023년 과업목표	구분	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	①	1,100건	1,100건
	②	2,300건	2,300건
목표설정 근거	발굴된 복지 대상자 수, 자원 연계 건수		
자료출처	동별 실적 보고		

□ 세부과업 II-2-1-2. 도봉 통합사례 연계모형 구축

○ (배경) 지역주민의 다양한 욕구에 맞춤형 통합서비스 연계·제공하기 위해 동주민센터, 민간기관 등 사례관리 유관기관의 협업체계를 통한 통합적 사례관리 운영 필요

－ (내용)

- 읍면동 단위에서 복합적인 욕구를 가진 대상자에 대해 민·관이 협력하여 통합사례회의를 진행함으로써 다양한 지역사회 자원 연계 및 문제해결 지원, 지속적인 모니터링
- 사례관리 담당자의 전문성 강화를 위한 교육 및 슈퍼비전 참여
- 매년 1회 사례관리 우수사례 모음집을 발간하여 사례관리 성과 및 우수·미담사례 전파 및 상호교류

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	동별 사례회의 수(%)	
지표정의	연간 동별 사례회의 수(연 12회×14개 동)의 목표달성률	
2023년 과업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	81%	81%
목표설정 근거	전년도 동별 사례회의 수	
자료출처	매월 동별 사례회의 개최 및 보고	

3) 대표과업 2. 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 2. 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화

- (배경) 도봉구에서는 ‘봉구네 복지학교’를 통해 주민 주도의 지역의제 설정을 위한 사업을 5기 지역사회보장계획에 포함하여 시행할 예정이다. 또한 지역의제 해결을 위해서도 민관 네트워크 강화를 통해 통합적이고 효율적으로 민관협력을 제고하고자 함.
- 도봉구 주민욕구조사에서 지역불균형과 관련하여 가장 불균형이 높은 영역은 일자리였음. 일자리는 도봉구민의 경제적 상황과 삶의 질에 직접적으로 영향을 주는 요인이므로 이에 대한 적극적인 정책마련이 필요함. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 대상 및 영역별 일자리 마련과 관리가 필요함에 의견이 모아졌음. 이를 위해 공공과 민간 등 다양한 기관들이 함께 공유하고 협의할 수 있는 거버넌스를 구축하여 통합적인 관리가 이루어져야 한다는 의견이 제시되었음. 따라서 일자리 협력사업을 통해 민, 관, 공, 학이 함께 논의하고 긴밀하게 협업하는 일자리 협력 민관 실무협의체를 강화하고자 함.
- 장애인 복지 영역 역시 거주, 생계, 고용, 활동 등 다양한 영역에서 생애주기에 따라 자연스럽게 기관과 서비스가 연결될 수 있도록 하는 기관협력이 필요하다는 의견이 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서 제시되었음. 따라서 장애인 복지 관련 민관협력을 통해 지역 내 장애인을 위한 중장기적이고 종합적인 계획의 수립과 시행이 이루어지도록 하고자 함.
- 두 번째 지역발전전략 지역사회 민관협력 제고의 두 번째 대표과업은 지역의제 해결을 위한 민관 네트워크 강화로 일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화와 장애인 복지 관련 민관 네트워크 강화 사업을 포함하고 있음. 성과지표로는 도봉복지협력단 참여율을 설정하여 복지협력단 참여 부서와 기관들이 회의에 적극적으로 참여하여 민관 네트워크를 통해 지역의제를 해결해나가는 모습을 지속적으로 모니터링 해나가고자 함.

○ (성과지표)

성과지표명(단위)	① 도봉복지협력단 참여율(부서)(%) ② 도봉복지협력단 참여율(민간기관)(%)		
지표정의	① (회의별 : 회의 참석 부서/복지협력단 참여 부서)/회의 수×100 ② (회의별 : 회의 참석 기관 수/복지협력단 참여 기관 수)/회의 수×100		
연도별 목표	구분	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	①	81	81
	②	81	81
목표설정 근거	2023년 신규사업		
자료출처	약자와의 동행 종합계획 및 회의자료		

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-2-2-1. 일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화

○ (배경) 유관기관별 사업 운영 계획에 기초한 협업 과제 모색하고자 함.

－ (내용)

- 「민·관·공·학 실무협의체」 운영
- 협력사업 발굴, 정책제안 등 기관 간 협력방안 탐구

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	회의 개최 횟수(회)	
지표정의	운영 건수	
2023년 과업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	4회	4회
목표설정 근거	도봉구 민·관·공·학 실무협의체 회칙	
자료출처	도봉구 민·관·공·학 실무협의체 회칙	

□ 세부과업 II-2-2-2. 장애인복지 관련 민관 네트워크 강화

○ (배경) 기존의 지역사회보장협의체 장애인분과 중심으로는 다양한 장애인 단체 및 기관의 협력적 복지정책 추진에 한계가 있어 민관협력기획단을 구성하여 도봉구 민관협력 네트워크 구축 토대를 마련코자 함.

－ (내용)

- 민관협력기획단 구성 및 운영
- 장애인복지 유관단체 및 기관 역량강화 지원

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	민관협력 네트워크 역량강화 교육 횟수, 간담회 횟수(회)	
지표정의	민관협력 구성원의 네트워크 관련 이해도 향상 및 역량강화를 위한 강의 및 간담회	
2023년 과업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	4회	4회
목표설정 근거	민관협력 네트워크의 단체·기관별 역량강화를 위한 강의 개최, 민관협력 네트워크 구축을 위한 단체·기관 간담회 개최	
자료출처	도봉장애인종합복지관 보조사업실행 계획서	

4) 재원 규모 및 조달 방안

□ 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

라. 지역발전 전략 3: 지역사회 거버넌스 구축

1) 현황

1) 현황 <기준: 2022년 10월>

□ 시·군·구 지역사회보장협의체 현황

구분	위원 구성현황						운영 예산 (백만원)	전담인력		실무협의체 구성 여부	실무과 구성 여부
	합계	공무원	학계 전문가	읍면동 협의체 대표	사회보장 기관 및 단체 대표	기타		배치 여부	수(명)		
2022년	22	2	1	1	13	5	193	배치	2	구성	구성

□ 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 인적현황 및 사업실태

○ 도봉구지역사회보장협의체 구성현황

- 조직도(2022년 1월 1일 기준)



구분	대표협의체	실무협의체	전문위원회	동협의체 연합회	동지사협	실무분과
최초구성	2005.12. 15.	2006.6.22.	2020.1.1.	2017.	2015.12	2007.6.28.
인원	22명	35명	7명	14명	306명	8개 분과/125명

- 실무분과 구성 (총125명)

분과명	아동· 청소년	장애인	노인	생명존중 보건·의료	여성	통합사례 관리	일자리	기획
분과위원 (수)	21	20	14	13	9	8	9	31

○ 도봉구 지역사회보장협의체 활동현황

사업명	추진 시기	내용
정례회의		<ul style="list-style-type: none"> 대표협의체 회의 : 연 3회 실무협의체 회의 : 연 5회 전문위원회 회의 : 연 12회 실무분과 회의 : 월 1회(유동적 운영)
역량강화 교육	2~10월 중 (총 3회)	<ul style="list-style-type: none"> 협의체위원 역량강화 교육 : 신규협의체 위원 대상 지역사회보장계획 역량강화 교육 : <ul style="list-style-type: none"> ① 대표실무협의체 위원장, 실무분과 분과장, 총무 등 대상 ② 실무분과위원 대상
사회복지인 워크숍	5~11월 중	<ul style="list-style-type: none"> 도봉구 사회복지종사자 대상 민·관 협력 및 소통강화 지원을 위한 워크숍 추진
도봉구 사회보장 정책공론장	7월 경	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 도봉구지역사회보장협의체 위원 및 관내 복지기관장 등 내용 : 도봉구지역사회보장 연차별 시행계획 모니터링 결과 보고, 실무분과(영역별) 정책제안 및 의제 검토 ※ 2022년 실적 : 5기 지역사회보장계획 수립을 위한 정책방향 제언
실무분과 공동활동 (특화사업)	2~11월	<ul style="list-style-type: none"> 실무분과별 지역사회보장계획과 연계성이 있는 공동사업 추진 지역사회보장 연차별 시행계획 세부사업 모니터링 및 평가
도봉구지역사회 보장협의체 성과공유회	11월 경	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 도봉구지역사회보장협의체 위원 등 내용 : 구-동 지역사회보장협의체 및 도봉구 복지공동체 활동 공유
전문위원회 운영	1월~12월	<ul style="list-style-type: none"> 지방생활보장 소관사항 및 사회보장 관련 심의 진행, 실무분과별 정책 의제 검토 및 자문 지원
운영위원회 회의	2월, 7월	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 대표·실무협의체 위원장, 민간분과장, 실무자 등 내용 : 협의체 연간계획, 분과 운영계획 등 협의체 운영 전반 논의 등

○ 도봉구 구-동 지역사회보장협의체 연계활동

사업명	내용
두드림 음악극단	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 구-동 지역사회보장협의체 위원 및 지역내 복지기관, 지역주민 등 내용 : 도봉구지역사회보장협의체 활동 홍보 및 지역내 복지문제 해결을 위한 연대를 위한 공연활동 추진
도봉구 구-동 지역사회보장협의체 연계 인력풀 및 교육 매칭 지원	<ul style="list-style-type: none"> 내용 : 구 지역사회보장협의체 네트워크 및 전문가 인력풀을 활용하여 동별 특성화 욕구에 맞는 교육 지원
도봉구 구협의체-동협의체 간의 통합연계를 위한 '기획분과' 운영	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 구-동지역사회보장협의체위원 및 담당공무원, 민관 복지기관 등 내용 : 구-동지역사회보장협의체 연계방안 및 동 지역사회보장협의체 운영 지원 논의

□ 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 인적현황 및 사업실태

○ 인적현황 및 실적

□ 읍·면·동 지역사회보장협의체 현황

(단위: 명)

구분	위원 구성현황						운영예산(백만원)			분과 구성	
	합계	공무원	주민 자치위원	복지 통·이장	사회보장 기관및단체 대표	기타	계	시군구 지원	기타 (시군구 지원 외)	유무 (구성지역 합계)	수 (구성분과 합계)
평균											
쌍문1동	22	2	-	2	-	18	4.3	4.3	-	무	-
쌍문2동	26	1	4	2	1	18	4.3	4.3	-	무	-
쌍문3동	14	4	5	-	3	2	4	4	-	무	-
쌍문4동	22	3	2	1	-	16	4.3	4.3	-	무	-
방학1동	21	3	2	1	4	11	4.3	3.7	0.6	무	-
방학2동	28	3	2	5	-	18	4.3	4.3	-	무	-
방학3동	22	3	1	1	-	17	4.3	4.3	-	무	-
창1동	28	1	1	1	-	25	4.3	4.3	-	무	-
창2동	23	3	7	-	-	13	4.3	4.3	-	무	-
창3동	21	2	2	2	1	14	4.3	4.3	-	무	-
창4동	16	3	1	2	2	8	4.3	4.3	-	무	-
창5동	16	2	3	1	-	10	4.3	4.3	-	무	-
도봉1동	22	1	8	3	5	5	3.8	3.8	-	무	-
도봉2동	25	1	2	0	0	22	4.3	4.3	-	0	-

○ 활동현황

사업명	내용
도봉구 자체 복지공동체 사업 운영 실무도움서 제작·배포	<ul style="list-style-type: none"> 주민이 주도하는 민관 협력을 위한 준비서 주체별 역할이 명시된 사업별 추진 내용·도움서
명예사회복지공무원 운영	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 생활업종 상점을 위기주민 발굴창구로 활용하여 상시 발굴체계 구축 생활업종 상점 예시 : 부동산, 편의점, 어린이집, 병원, 약국, 배달업 종사원 등
독거어르신 영양죽 배달 사업	<ul style="list-style-type: none"> 매주 독거어르신 및 위기가정 방문으로 마을 안 인적 안전망구축
동복지대학 운영	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 주민들의 역량강화로 복지의제 발굴·실행까지 가능하도록 교육·토론·논의 등 주민주도형 소규모 교육 과정 14개동 전동 추진 동 복지통계를 기초하여 복지의제 발굴 워크숍으로 동 복지계획서·동 복지비전 수립
주민들이 직접 복지계획 실행을 위한 '동 단위 복지계획 수립'	<ul style="list-style-type: none"> 동네의 사회보장 증진을 목적으로 주민의 실천력과 공공의 행정력을 바탕으로 14개 동에서 직접 수립한 사각지대 발굴 및 지원 계획 동에서 공동체 복지, 이웃 돌봄 등 자체적으로 해결 가능한 의제
봉구네 울타리 사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> 위기 주민의 발굴에서 그치지 않고, 연계된 대상자의 안부확인과 정서지지를 통해 마을 주민으로 정착할 수 있도록 관계형성
이웃사랑두드림음악극단	<ul style="list-style-type: none"> 2019년 14개동 동지사항 위원장을 중심으로 자발적 구성된 공연단 외부 공연을 통한 동 협의체 홍보 및 성과 공유 장애인과 비장애인이 '수어 합창'공연으로 지사항 홍보
동 지역사회보장협의체 힐링 워크숍	<ul style="list-style-type: none"> 동지역사회보장협의체 활동 회고 및 위원 간 관계형성 시간 14개동 280명 참여로 도봉복지공동체 활동공유 및 향후 방향 논의

2) 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안

- (배경) 도봉구 지역사회보장협의체는 민관협력의 중심으로 지속적인 협의체 정례회의를 통해 도봉구 사회보장사업 심의 및 자문, 기관간 연계협력 및 서비스 제공에 대한 논의를 진행하고 있음. 또한 분과별로 민관협력 공동 특화사업을 추진하고 있음.
- 지역사회보장협의체 활성화를 위해 구와 동 단위 지역사회보장협의체가 서로 연계하는 활동들을 지속해나가고자 함. 지난 2020년 2월 구-동 지역사회복지협의체 소통 및 네트워크 강화를 위해 기획분과를 신설하여 복지공동체 컨트롤 타워로서의 역할을 수행하고 있으며, 구 지역사회보장협의체의 네트워크 및 전문가 인력풀을 활용하여 동별 특성화된 욕구에 맞는 교육을 시행함으로써 지역사회보장협의체 위원들 개개인의 역량 강화를 위한 노력을 지속해나가고자 함.
- 도봉구는 지역주민들이 직접 주민들의 삶의 질 향상을 위해서 도봉구에 필요한 정책을 제안할 수 있는 정책제안회를 지속적으로 시행해 오고 있음. 정책제안회는 의사소통 창구로서 구 지역사회보장협의체를 중심으로 한 주민들의 의견을 수렴하는 역할을 해왔음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 정책제안회에 대한 높은 만족도를 보였고, 제안된 정책에 대해 실제 반영할 수 있는지를 적극적으로 반영해주었으면 하는 의견도 제시되었음.
- 세 번째 지역발전 전략 지역사회 거버넌스 구축의 첫 번째 대표과업은 구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안으로 구-동 지사협 거버넌스 구축 및 지사협 위원의 역량 강화, 도봉구 사회보장정책 제안회 추진 사업을 포함하고 있음. 성과지표로는 협의체 참석률을 설정하여 구청과 민간기관 지역사회보장협의체 위원들이 협의체 회의에 적극적으로 참여하여 의견을 개진하고 있는지를 지속적으로 모니터링 해나가고자 함.

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	① 협의체 참석률(부서)(%) ② 협의체 참석률(민간기관)(%)		
지표정의	① (회의별 : 회의 참석 부서 수/지역사회보장협의체 실무분과 부서 수)/회의 수×100 ② (회의별 : 회의 참석 기관 수/지역사회보장협의체 실무분과 부서 수)/회의 수×100		
연도별 목표	구분	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	①	60	60
	②	81	81
목표설정 근거	2022년 지역사회보장협의체 회의운영 결과		
자료출처	2022년 지역사회보장협의체 회의 결과 보고서		

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-3-1-1. 구-동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화

○ (배경) 복지사각지대를 발굴 및 지원을 강화하기 위해 구-동 지역사회보장협의체 연계·연대를 강화하기 위함.

－ (내용)

- 구-동의 연계·연대 활동 지원을 위한 구-동 네트워크 분과 개편 및 운영
- 구 지역사회보장협의체를 통해 강사 및 교육자를 구성하여 동 지역사회보장협의체 역량강화 지원
- 구-동 지역사회보장협의체 위원 모니터링 실시

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	수강 인원 수(명)	
지표정의	강의 참여 인원 수	
2023년 과업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	200명	200명
목표설정 근거	결과보고서	
자료출처	결과보고서 등	

□ 세부과업 II-3-1-2. 도봉구 사회보장 정책 제안회 추진

○ (배경) 제5기 지역사회보장계획 모니터링을 통해 변화하는 지역의 욕구 파악 및 대응 방안 마련을 위해 주민들과 다양하고 지속적으로 소통하여 지역 맞춤형 정책을 마련하기 위함.

－ (내용) 도봉구 사회보장 정책 제안회 개최

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	의제 발굴 건수(건)	
지표정의	사회보장정책 제안회를 통해 발굴된 안건	
2023년 과업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	8건	8건
목표설정 근거	결과보고서	
자료출처	결과보고서 등	

3) 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안

- (배경) 과거에는 지역사회의 문제를 발굴하고, 문제해결방안을 마련하여 시행해나가는 과정이 전문가들의 자문을 받아 관 중심으로 이루어져 왔음. 그러나 점점 지역사회 안에서 주민의 역할이 커짐에 따라 주민의 참여가 강조되고 있으며, 동별로 다른 특성을 반영한 맞춤형 사업의 필요성이 함께 대두되고 있음.
- 도봉구는 동별 맞춤형 지역복지 사업을 발굴하고 지역문제를 해결하는 데 주민이 주도하여 도봉 복지공동체를 형성하고 지역을 본 지력을 향상하고자 체계적인 동북 자기 대학을 추진하고 있음. 14개 동 지역사회보장협의체와 지역복지관의 일대일 매칭을 통해 동북지의제 교육과정과 의제 찾기 워크숍을 진행하였음. 또한 주민의 실천력과 공공의 행정력을 바탕으로 14개 동에서 사각지대 발굴 및 지원에 대한 복지 계획을 수립하였음. 이를 바탕으로 주민 역량 강화 교육을 통해 도봉형 동복지계획 수립으로 연계되는 발전 모델을 개발하고자 함.
- 동 지역사회보장협의체의 중요한 역할 중 하나인 위기가구 발굴과 정기적인 모니터링을 통한 이웃돌봄을 위해서 ‘봉구네 살피미’사업을 운영하고 있음. 동 지역사회보장협의체의 인적 관리망 활성화를 통해 동 지역사회보장협의체의 역할을 활성화하고, 민관 협력을 강화하고자 함.
- 세 번째 지역발전 전략 지역사회 거버넌스 구축의 두 번째 대표과업은 동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안으로 연차별 ‘봉구네 복지학교’운영 및 복지계획의 수립과 실행, 민관협력을 활용한 ‘봉구네 살피미’운영 사업을 포함하고 있음. 성과지표로는 동복지계획 수립건수를 설정하여 동 지역사회복지협의체가 중심이 되어 동복지계획을 수립하고자 하는 사업이 지속적으로 잘 시행되고 있는지를 모니터링 하고자 함.

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	동복지계획 수립 건수(건)	
지표정의	동복지계획 수립 건수	
연도별 목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	10	10
목표설정 근거	동별 동복지계획서(공문)	
자료출처	월보 및 동복지계획서(공문)	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-3-2-1. 연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행

○ (배경) 주민이 지역 내 복지문제를 해결·예방하는 과정에 주체적으로 참여하여 의제 설정 및 문제해결을 할 수 있도록 운영 내실화를 기하여 중장기 복지계획 수립·실행 시스템을 안착하고자 함.

－ (내용)

- 동지사협-동주민센터-종합복지관 1:1 매칭 및 동단위 기획단 구성·정례 회의 운영
- 주민 대상 복지계획 선정·구체화를 위한 동별 『봉구네 복지학교』 운영
- 주민주도 지역 특성을 살린 연차별 동복지계획 세부활동 수립 및 모니터링·컨설팅 진행
- 주민 역량 강화 교육-도봉형 동복지계획으로 연계되는 발전 모델 지속 개발

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	봉구네 복지계획 수립률 및 세부 활동 달성률		
지표정의	① 동복지계획 수립 건수(건) ② 동복지계획 목표 달성률(%)		
2023년 과업목표	구분	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	①	10건	10건
	②	70%	70%
목표설정 근거	동별 동복지계획서(공문), 동복지계획 상시 모니터링		
자료출처	월보 및 동복지계획서(공문), 동복지계획 활동 모니터링지 및 결과보고서		

□ 세부과업 II-3-2-2. 민관협력을 활용한 “봉구네 살피미” 운영

○ (배경) 민관 협력을 통해 어려운 이웃을 발굴하고 지속적인 모니터링을 제공하기 위해 동지역사회보장협의체 중심의 인적 관리망 구축

－ (내용)

- 민간복지거점기관에서 거동이 불편한 어르신, 은둔형 중장년층을 대상으로 결식예 방 및 모니터링을 목적으로 한 영양죽, 밀반찬 제작
- 민간복지거점기관의 반찬 제작 및 동지역사회보장협의체 위원이 대상자에게 직접 배달하여 안부확인 등 모니터링 실시
- 정기적인 교육 및 회의 체계를 구축하여 수평적이고 지속성 있는 민관협력 운영/강화

○ (성과지표)

성과지표명 (단위)	민관협력 서비스 연계 건수(건)	
지표정의	서비스 연계 건수	
2023년 과업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	25,000건	25,000건
목표설정 근거	동지역사회보장협의체 위원들의 모니터링 수	
자료출처	동별 실적 보고	

4) 재원 규모 및 조달 방안

□ 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

마. 지역발전 전략 4: 지역사회보장 인프라 확충

1) 현황

□ 지역사회보장 인프라 확충 주요 현황

○ 도봉구 사회복지기관(시설) : 162개소

구분	종합사회복지관	어르신복지시설	장애인복지시설	여성	아동·청소년	가족센터
개소	3	83	29	1	35	1

구분	일자리지원	정신건강증진	인권센터	성평등활동센터	문화재단
개소	3	4	1	1	1

○ 2023년 지역발전전략 4. 지역사회보장 인프라 현황

(세부사업 I-5-1) 복지접근성 강화를 위한 도봉복지플랫폼 구축 및 운영

다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합 복지자원 정보체계를 구축하여 구민의 복지 정보 접근성 강화

- 사업 기간: 2023년 ~ 계속
- 사업 대상: 구민 누구나 이용 가능
- 사업 내용: 도봉형 통합복지자원 공유플랫폼 구축
복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 구축

(세부사업 II-4-1-1) 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대 도봉구인권센터 교육

인권감수성 제고와 인권가치 전파를 위해 공공·민간분야의 인권교육을 추진하고, 인권주간 기념식(12. 10. 세계인권선언의 날)을 개최하여 인권 존중 문화 확산에 기여하고자 함

분야	프로그램	운영 현황
민간	주민 인권학교	- 교육운영: 연 2회 (총 8강) ※ 상·하반기 (제12~13기) 집중교육 운영 - 교육대상: 인권에 관심이 있는 주민 누구나 - 운영방법: 주제별 인권 전문강사를 초빙하여 교육 진행, 참여자 중 교육수료증 발급

분야	프로그램	운영 현황
	찾아가는 인권교육	- 교육운영: 연 9회 - 교육대상: 주민자치회, 청소년, 학부모 등 교육신청 기관·단체 - 운영방법: 교육대상자 맞춤 주제로 찾아가는 현장 인권특강
	사회복지시 설 근로자 인권교육	- 교육운영: 연 2회 - 교육대상: 사회복지시설 근로자 및 복지업무 담당 직원 - 운영방법: 복지사례를 접목한 대상 맞춤형 인권교육
공공	사이버 인권교육 과정	- 교육운영: 2023. 1월 ~ 6월 - 교육대상: 전 직원 - 운영방법: 인권 주제 온라인 강의 개별학습, 학습시간 인정
	인권영화 상영	- 교육운영: 2023. 하반기 - 교육대상: 전 직원, 시설관리공단·도봉문화재단 직원 - 운영방법: 인권영화 감상 등 → 코로나19 등 방역상황에 따라 독서통신교육으로 대체 진행 [※ 인권도서를 활용한 비대면 독서교육 방식]

(세부사업 II-4-1-2)장애인 인권교육 및 인식개선 사업

사회적 인식개선 활동을 통한 장애인인권에 대한 이해를 넓히고, 장애인 인권보호 및 권리보장을 장애인과 비장애인을 다함께 공유하여 사회적 공감대 형성 및 차별 없는 사회를 지향하고자 함

- 장애 인식개선 교육 [의무교육]
 - 추진근거: 「장애인복지법」 제 25조(장애 인식개선 교육) 및 장애인 고용 촉진 및 직업재활법 제 5조의 2(직장내장애인식개선 교육) 등
 - 교육방법: 고용노동부 산하 ‘한빛예술단’과 연계하여 오케스트라 공연을 통해 비대면 라이브 방송 실시(구 공식 유튜브 계정)
 - 교육대상: 도봉구 전 직원 연 1회 이상, 시설종사자 4~8시간 이상
- 장애인식개선 공모전
 - 추진방법: 도봉구 지역사회보장협의체 장애인분과와 연계 개최
 - 추진내용: 장애인식 관련 글, 그림 우수작품 표창 및 전시회 개최 등

(세부사업 II-4-2-2) 장기요양 요원 처우개선

장기요양수요의 꾸준한 증가에 따라 장기요양요원도 급증하였으나, 어르신 서비스의 질과 직접 관련 있는 장기요양요원의 사회적 인식과 처우가 열악하여 이를 개선하고 복지를 증진하고자 함

○ 도봉구 장기요양기관 : 202개소

- 의료복지시설 : 55개소(요양시설 21개소, 공동생활가정 34개소)

- 재가복지시설 : 147개소

- 종사자 : 총 4,390명

사회복지사 228명, 의사 16명, 간호사 22명, 간호조무사 115명,

물리(작업)치료사 10명, 요양보호사 3,995명, 영양사 4명

○ 서비스 이용자 및 구민 인식개선 홍보

- 목적: 장기요양요원 인식개선 및 전문직 일자리로서의 공감대 형성

- 대상: 도봉구민 및 서비스 이용자

- 방법: 홍보물(영상, 현수막) 등 제작 및 게재(구홈페이지, 유관기관 등)

○ 장기요양시설 기관장·종사자 역량강화 교육

- 목적: 장기요양기관 평가, 현지조사, 재무회계 교육 등 역량강화 교육
통한 경영 투명성 확보, 돌봄서비스 질 향상

- 대상: 장기요양시설 기관장·종사자 80명

- 내용: 기관장 행정역량 강화 교육 및 종사자 재무·회계 교육

○ 요양보호사 힐링프로그램

- 목적: 장기요양요원에게 쉼과 회복의 기회를 제공하여 건강하고
지속가능한 돌봄 서비스 제공 지원

- 대상: 장기요양요원 200명 내외

- 내용: 힐링 캠프, 식물 테라피, DIY 등

(세부사업 II-4-3-1) 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성

노후화된 노인복지시설 확대 및 개선을 통해 안전하고 편안한 환경을 조성하여
지역 내 어르신들이 건강하고 활기찬 노후생활을 즐길 수 있도록 지원하고자 함

○ 노인복지시설 145개소

- 노인종합복지관 1개소, 권역별(쌍문동, 방학동, 창동, 도봉동) 어르신복지관 4개소,

구립 요양시설 1개소, 시·구립 데이케어센터 3개소, 경로당 136개소

○ 노인복지시설 확대 및 개선

- 쌍문1동 구립경로당 신축(우이천로34길 9-14)

· 사업기간 : 2023. 1. ~ 2024. 7.

· 사업규모 : 2층 건물 신축(대지면적 167m², 연면적 190m²)

- 노인복지시설(시·구립 노인복지시설) 기능보강사업: 연중 실시

· 사업대상: 도봉실버센터 옥상방수공사, 자동심장충격기(AED) 5개소 교체,
방학동어르신복지관 시설환경개선공사 등

· 사업내용: 시설별 기능보강사업 필요도(안전·불편 사항 등)에 따라
우선으로 선정 후 기능보강사업 실시

- 경로당 리모델링 및 시설 개보수(연중)

· '그린리모델링'사업 대상: 방학3동 원당경로당, 도봉1동 무수경로당

(세부사업 II-4-3-2) 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시

구정 전반에 걸친 양성평등 정책의 추진 기반을 구축하고 여성친화 정책의 내
실화를 통하여 남녀 모두가 행복한 도봉을 구현

○ 양성평등활동센터 운영

- 사업장소: 도봉구 양성평등활동센터(도봉여성센터 내) ※ 직원현황: 3명

- 사업내용

· 지역사회 양성평등 교육지원: 우리동네 젠더스쿨, 양성평등 기초 특강, 양성평등교육활동가 양성

· 양성평등 네트워크 지원: 지역 여성리더 네트워크 지원, 모임 지원

· 양성평등 문화 확산: 영화제 등 문화행사 및 캠페인 실시, 양성평등 자료실 운영, 홍보사업 등

※ 2022년 현재 25개 자치구 중 3개 자치구 운영 중(도봉, 서초, 중랑)

○ 양성평등 사업 성과공유를 위한 장 마련

- 일 시: 2023. 11월 중

- 개최장소: 도봉구청, 도봉여성센터 등

- 참여대상: 구, 센터, 양성평등 관련 사업추진 기관, 구민 등

- 내 용

· 민·관 협력으로 성과공유회 개최를 위한 TF구성 및 개최 계획 수립

· 사업 주체별 양성평등 관련 정책 및 사업 사례 발표 및 성과 공유

2) 대표과업 1. 모두를 위한 인권기반 조성사업

(1) 대표과업 성과지표

□ 대표과업 1. 모두를 위한 인권기반 조성사업

- 중앙정부의 국가인권정책기본계획과 서울시 인권정책기본계획 등에서 인권실태를 조사하고 인권정책을 중장기적으로 마련하여 시행하고 있음. 도봉구에서도 지역사회 안에서 주민들이 인권의 중요성에 대해 인식을 개선하고 공감할 수 있는 문화를 조성하기 위해 인권기반 조성사업을 추진하고자 함.
- 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 각 분과별로 인권의 중요성에 대해 공감하였으며, 지역사회 내 각계각층을 대상으로 지속적인 인권교육을 시행하여 인권 감수성 제고를 하는 것이 무엇보다 중요하다는 의견이 제시되었음. 이를 위해 인권가치 전파를 위해 구청 직원, 사회복지종사자, 주민 등 공공과 민간 분야의 인권교육과 특강을 추진하여 인권 존중 문화 확산과 인권친화도시에 기여하고자 함.
- 인권분야 중 장애인 인권은 가장 취약한 분야 중 하나라고 볼 수 있음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 장애인의 이동 및 외출의 어려움에 대한 논의가 진행되면서 이동수단, 무장애 환경 등 유형적인 어려움도 있지만, 사람들의 인식이라는 무형적인 어려움도 크다는 의견들이 제시되었음. 사람들의 따가운 시선과 배려하지 않는 모습 등으로 인해 장애인들이 외출시 어려움을 겪고 심리적으로 상처도 많이 받는다는 것임. 따라서 장애인에 대한 사회적 인식 개선 교육과 공모전 등 다양한 활동을 통해 장애인 인권에 대한 지역주민들의 이해를 증진시키고, 장애인 인권 보장에 대한 공감대 형성을 이루고자 함. 이를 통해 장애인 인권에 대해 지역사회 안에서 장애인과 비장애인이 함께 사회적 공감대를 형성하여 차별없는 지역사회를 지향하고자 함.
- 지역사회보장 인프라 확충 전략의 첫 번째 대표과업은 인권교육과 장애인 인식개선 사업을 포함한 인권기반 조성사업임. 인권교육 추진 분야 수를 성과지표로 설정하여 도봉구 인권교육 현황에 대해 지속적으로 모니터링 하고자 함.
- (성과지표)

성과지표 명(단위)	인권교육(영역별) 수(횟수)	
지표정의	도봉구 추진 인권교육 추진 분야 수	
연도별 목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	4	4
목표설정 근거	2022년 도봉구 인권교육 추진 현황	
자료출처	부서별 인권교육 추진 현황(수합)	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-4-1-1. 인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대

○ (배경) 인권감수성 제고와 인권가치 전파를 위해 공공·민간분야의 인권교육을 추진하여 인권 존중 문화 확산에 기여하고자 함.

－ (내용) 인권 가치 전파를 위한 다양한 인권교육 실시로 국민의 인권감수성 향상과 인권친화 도시 조성에 기여

- 전 직원 인권교육 운영(※ 사이버교육 제외)
- 찾아가는 인권교육 운영
- 주민인권학교 운영
- 사회복지종사자 인권교육 운영
- 그 밖의 인권 교육 및 특강 (수시)

○ (성과지표)

성과지표 명 단위)	① 교육 횟수(회) ② 수강인원(명)		
지표정의	교육 횟수(회차)별 수강인원 수(명)		
2023년 과업목표	구분	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	①	13회	13회
	②	390명	390명
목표설정 근거	주민 및 직원 교육 희망자 사전 수요파악(2022년 현재 실적 평균×110~120%)		
자료출처	교육 및 행사 결과 보고 등(ex. 서명부 등)		

□ 세부과업 II-4-1-2. 장애인 인권교육 및 인식개선 사업

○ (배경) 사회적 인식개선 활동을 통한 장애인인권에 대한 이해를 넓히고, 장애인 인권 보호 및 권리보장을 장애인과 비장애인을 다함께 공유하여 사회적 공감대 형성 및 차별 없는 사회를 지향하고자 함.

－ (내용) 장애인 인식개선 교육, 장애인식개선 공모전 개최

○ (성과지표)

성과지표 명 (단위)	① 장애인식개선교육(회) ② 장애인식개선공모전 개최 횟수(회)		
지표정의	당해 연도 장애인식개선 교육 및 공모전 개최 수		
2023년 과업목표	구분	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	①	1회	1회
	②	1회	1회
목표설정 근거	장애인식개선 교육 및 공모전 실시 계획		
자료출처	장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서(내부문서)		

3) 대표과업 2. 도봉 사회복지인 복지증진

(1) 대표과업 성과지표

- 돌봄에 대한 수요가 증가하고, 사회복지의 중요성이 강조되면서 중요한 역할을 수행하고 있지만 그에 상응하는 처우를 받지 못하고 있는 사회복지종사자의 처우 개선을 촉구하는 목소리가 점점 커지고 있음. 이와 관련하여 2022년 6월 ‘사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률’이 시행되어 중앙과 지자체에 사회복지사 처우개선위원회를 설치하고 운영하고 있음. 서울시에서도 사회복지종사자를 위한 복지후생제도로 처우 개선을 위한 단일임금체계 구축, 복지 증진을 위한 맞춤형 복지포인트 지급과 장기 근속휴가제도를 시행하고 있음. 도봉구에서도 도봉 사회복지인 복지증진을 위해 지역 내 사회복지인들의 의견을 적극 수렴하여 정책을 시행하고 있음.
- 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서 종사자 처우개선과 관련하여 트라우마 극복, 소진 예방 등과 관련하여 종사자의 심리지원이 필요하다는 의견이 제시되었음. 이에 따라 업무 과중, 트라우마 등으로 심리적 어려움을 겪고 있는 보건·복지 종사자들을 대상으로 마음건강검진과 상담을 지원하여 종사자들의 소진을 예방하고자 하는 보건·복지 종사자 심리지원사업을 시행하고자 함. 이를 통해 보건·복지 종사자가 더 나은 서비스를 제공하여 서비스 대상자의 복지체감도를 향상시키는 효과도 기대해 볼 수 있음.
- 인구고령화로 장기요양 수요가 증가하면서 장기요양요원도 급증하였으나 이들의 대한 사회적 인식과 처우는 열악한 상황임. 따라서 서비스 이용자들의 인식개선, 장기요양 시설 기관장의 전문성 제고 및 장기요양요원의 역량강화, 장기요양요원에게 쉼과 치유의 시간 제공 등 장기요양요원들의 복지를 증진하기 위한 다양한 노력을 시행하고자 함.
- 지역사회보장 인프라 확충의 두 번째 대표과업은 사회복지 종사자와 장기요양요원의 처우개선사업을 포함한 도봉 사회복지인 복지증진임. 도봉 사회복지인을 대상으로 한 처우개선 만족도를 성과지표로 설정하여 수요자 중심의 복지증진 노력을 모니터링해 나가하고자 함.
- (성과지표)

성과지표 명 (단위)	도봉 사회복지인 처우개선 만족도(점)	
지표정의	도봉 사회복지인(시설종사자) 만족도 설문조사(100점 만점)	
연도별 목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	60	60
목표설정 근거	2022년 도봉 사회복지인 처우개선 만족도 조사 결과	
자료출처	(도봉구지역사회보장협의체) 도봉구 사회복지인 처우개선 만족도 조사	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-4-2-1. 좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선

- (배경) 복지 일선에서 구민의 복지증진을 위한 종사자의 처우개선이 필요
 - (내용) 사회복지시설 종사자 복지증진 및 사기진작 도모를 통해 주민들에게 보다 높은 복지서비스 제공을 위한 처우개선 지원사업
 - 사회복지시설(구립, 시립) 종사자 처우개선비 지급 월 6만원
- (성과지표)

성과지표 명 (단위)	처우개선 사업 수(건)	
지표정의	처우개선 사업 수	
2023년 과업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	1건	1건
목표설정 근거	2022년 사업 추진 실적	
자료출처	부서 사업결과 보고서	

□ 세부과업 II-4-2-2. 장기요양 요원 처우개선

- (배경) 장기요양수요의 꾸준한 증가에 따라 장기요양요원도 급증하였으나 사회적 인식과 처우는 열악하여 장기요양요원의 처우를 개선하고 복지를 증진
 - (내용)
 - 서비스 이용자들의 인식개선을 통한 장기요양요원의 자긍심 고양
 - 장기요양시설 기관장 전문성 고양 및 요양보호사의 역량 강화
 - 열악한 처우의 장기요양요원에게 쉼과 치유의 시간 제공
- (성과지표)

성과지표 명 (단위)	장기요양 요원 처우개선 사업진행 횟수(회)	
지표정의	장기요양 요원 처우개선사업 진행 양적 목표 달성	
2023년 과업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	5회	5회
목표설정 근거	예산 및 사업진행 실적에 근거	
자료출처	방침서 및 결과 보고서	

4) 대표과업 3. 모두를 위한 친화도시

(1) 대표과업 성과지표

- 도봉구는 지역사회 안에 사회적 약자와 동행하기 위한 노력을 지속해왔으며, 서울시 자치구 중에서도 선도적으로 인권도시, 건강도시, 아동친화도시, 고령친화도시, 여성친화도시, 성평등 건강 도시 등을 지정 받은 것은 이러한 노력의 결실이라고 볼 수 있음. 도봉구 사회복지현장전문가 FGI에서도 아동이나 여성, 고령 친화도시는 해당 대상만을 위한 도시가 아니라 사회적 약자 모두가 행복하고, 나아가 도봉구민 전체가 행복한 지역사회 조성을 목표로 하고 있음에 동감하는 의견들이 제시되었음. 도봉구는 향후 모두를 위한 친화도시 사업을 더 발전시켜나감으로써 선도자의 역할을 책임 있게 수행해 나가고자 함.
- 인구 고령화 속도가 더욱 증가하고 있는 가운데, 도봉구의 경우 중장년층의 인구 비율이 높으므로 고령사회를 위한 중장기적 준비와 노인복지정책 마련이 더욱 중요한 상황임. 특히, 일자리, 자원봉사, 여가활동 등을 포괄하는 어르신 사회참여 지원을 위한 정책 마련이 필요함. 도봉구에서는 어르신 사회참여 활성화를 중심으로 도봉구 고령친화도시 WHO 8대 영역 사업 실행의 종합계획을 연차별로 수립하여 변화하는 환경과 복지욕구에 긴밀히 대응하고자 함. 이를 통해 어르신을 포함한 모든 세대가 살기 좋은 도시환경을 조성하고자 함.
- 도봉구는 서울에서 유일하게 젠더전문관을 두고 있어 공직 사회의 젠더 감수성을 높이고자 성인지적 관점에서 모든 사업을 시행하고자 함. 여성친화도시는 성평등이라는 인류보편 가치를 지향하며, 사회적 약자의 안전과 성장을 도모하고 구민 모두의 행복한 삶의 질 향상에 기여하고자 함.
- 지역사회보장 인프라 확충을 위한 세 번째 대표과업으로는 고령친화도시, 여성친화도시 등 모두를 위한 친화도시를 위한 내용을 포함하였음. 성과지표로는 친화도시 신규사업 수로 설정하여 기존 사업 외에도 지속적으로 신규사업 발굴을 통해 지역주민들의 변화하는 욕구를 반영하고 있는지 지속적으로 모니터링 해나가고자 함.
- (성과지표)

성과지표 명(단위)	친화도시 신규(진행) 사업 수(개)	
지표정의	친화도시 추진을 위한 신규(진행) 사업 수(개수)	
연도별 목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	2	2
목표설정 근거	2022년 고령친화, 여성친화 도시 신규사업 수	
자료출처	해당부서(어르신장애인과, 여성가족과) 추진사항 공문	

(2) 세부과업(사업) 성과지표

□ 세부과업 II-4-3-1. 어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성

- (배경) 변화하는 인구구조와 사회환경에 대비한 노인복지 정책 필요, 어르신을 포함한 모든 세대가 살기 좋은 도시 환경 조성
 - (내용) 도봉구 고령친화도시 사업 추진
- (성과지표)

성과지표명(단위)	도봉구 고령친화도시 이행계획 수립·실행(건)	
지표정의	연도별 종합계획 수립	
2023년 과업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	1건	1건
목표설정 근거	연도별 도봉구 고령친화도시 WHO 분야별 8대 영역 사업 실행 종합계획 수립	
자료출처	고령친화도시 이행계획 수립	

□ 세부과업 II-4-3-2. 성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시

- (배경) 사회적 약자인 아동, 여성, 노인, 장애인 등의 안전과 성장을 도모하고 구민 모두의 행복한 삶의 질 향상에 기여
 - (내용)
 - 양성평등주간 기념행사, 성인지력 향상 교육 등
 - 여성단체 지원, 양성평등기금 지원 등
- (성과지표)

성과지표명(단위)	민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수(회)	
지표정의	교육 개최 횟수	
2023년 과업목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
	10회	10회
목표설정 근거	여성친화도시 추진 계획	
자료출처	2022년 여성친화도시 사업 결과보고서(내부문서)	

5) 재원 규모 및 조달 방안

- 10억원 이상의 대규모 사업 및 신설사업, 5억원 이상의 증액사업이 부재함.

4. 지역사회보장계획 시행계획 관리체계

가. 2023년 세부사업(과업) 관련 입법(조례 지침 규정 등) 지원 계획

사업번호	세부사업 명	지원 계획 항목				조례·지침·규정·기타 명
		조례	지침	규정	기타	
I-1-1	1인 가구 통합지원센터 활성화	◎			◎	· 1인가구지원사업 기본계획 · 1인 가구 지원 관련 조례 제정 계획
I-1-3	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업				◎	· 2023년 도봉복지공동체 종합 계획
I-3-3	모두가 안심하는 골목길 조성사업	◎			◎	· 서울특별시 도봉구 여성폭력 방지와 피해자 보호 및 지원에 관한 조례 · 민선8기 공약사업
I-3-5	우리아이 발달 체크 '영유아 발달지원사업'				◎	· 2023년 영유아발달지원사업 운영 계획
I-3-6	츄츄그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	◎				서울특별시 도봉구 자살예방 및 생명존중 문화 조성을 위한 조례
I-4-4	경력단절여성 지원을 위한 "여성기술학교" 운영	◎				서울특별시 도봉구 여성센터 설치 및 운영 조례 및 시행규칙
I-5-1	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원				◎	도봉복지자원 통합플랫폼 제작 계획
I-5-1	구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영				◎	2023년 도봉구 인권센터 운영계획
I-5-3	체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영	◎				청소년지원센터 운영 관련 조례 제정 계획
I-5-4	도봉형 복지지원을 위한 도봉구 사회복지협의회 활성화 및 기능강화				◎	도봉구사회복지협의회 운영 계획
II-1-2-1	기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화				◎	기초생활보장 부정수급 예방 추진계획
II-1-2-2	복지분야 청렴 교육				◎	2023 청렴교육 운영 계획
II-3-2-1	연차별 "봉구네 복지학교" 운영 및 복지 계획 수립·실행				◎	2023년 도봉복지공동체 종합 계획
II-3-2-2	민관협력을 활용한 "봉구네 살피미" 운영				◎	2023년 도봉복지공동체 종합 계획
II-4-3-2	성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시				◎	· 2023년 도봉구 여성정책 종합계획 · 2023년 여성친화도시 서포터즈 운영 계획

나. 2023년 시행계획 운영 점검 및 평가

1) 시행계획의 모니터링 계획

(1) 2023년 연차별 시행계획 모니터링

제5기('23~'26) 지역사회보장계획 연차별 시행계획 전반이 수립-실행-평가 전 과정을 민·관 협력의 모니터링을 통해 계획이 수정 보완으로 실행력 제고
 ※ 모니터링 단계 : 계획사업 모니터링 → 이행점검 모니터링 → 결과 확인 모니터링

□ 모니터링 주안점 및 방향

- 지역사회보장계획에 의해 제시된 내용들이 제대로 추진되고 있는지 점검
- 복지서비스 전달 이행 여부, 예산 집행 적정성 점검
- 집행계획 구성 또는 집행 방법을 수정 보완하는데 필요한 정보 수집
- 복지환경 변화의 추이 점검 및 연차별 시행계획에 대한 다각적 모니터링

□ 추진 방향

- 각 세부사업별 모니터링 관리카드 작성으로 실적 전반 점검
- 모니터링 관리카드에 의거 실적 점검 및 평가표 작성 등
- 성과목표 및 성과지표에 근거한 추진 실적 정량 평가
- 상 하반기 목표 미달 사업 부진 사유 분석을 통한 성과지표 등 변경 추진

(2) 시행계획의 모니터링 계획

구분		시행계획 모니터링												
관리주체	책임자	복지지원국장												
	공공 (36)	감사담당관	교육지원과	평생교육체육과	신체장애자과	환경정책과	복지정책과	생활보장과	어르신장애인과	여성가족과	재난안전과	보건정책과	지역보건과	
		4	4	2	4	1	7	1	5	5	1	1	1	
민간 (33)	위원회			학계			현장 전문가			주민				
		16			1			2			14			
관리대상	범위	제5기 도봉구 지역사회보장계획의 2023년 연차별 시행계획 세부(과)사업 40개												
관리절차	절차 시기 (주기) 횟수	절차별 수행 시기 및 횟수												
		모니터링 계획수립				자료수집 및 분석			모니터링 수행			환류		
		년				분기			분기			년		
		1회				2회			2회			1회		
관리방법	관리사항	사업추진과정 및 결과, 성과지표 달성도, 부서자체평가결과, 차년도 보완사항, 예산집행률												
	관리지표	세부사업 성과지표, 시행결과 자체 평가표												
	방법	교육, 서면자문, 분과별 대면회의												
결과환류		사업부서 공유, 실적보고서 반영 등												

□ 모니터링 추진 방법

○ 이행점검, 결과확인 모니터링 추진

① 이행점검 : 지역사회보장계획 실적 모니터링 관리카드 작성 및 점검

- 이행점검 모니터링

구분	주체	추진시기	모니터링 방법
1차	담당부서	5월/ 10월	실적 모니터링 관리카드 작성 및 자체 점검실시
			↓
2차	실무분과 및 모니터링단	6월/ 10월	모니터링 관리카드를 중심으로 점검
			↓
3차	담당부서	7월/ 11월	자체 점검 결과 및 실무분과 모니터링을 통한 결과 반영
			↓
4차	복지정책과	7월/ 11월	이행점검 모니터링 반영 2023년 연차별 변경시행계획 수립 /2024년 연차별 시행계획 수립

② 결과확인 : 지역사회보장계획 실적 모니터링 관리카드, 실적평가표 작성 및 점검

- 결과확인 모니터링

구분	주체	추진시기	모니터링 방법
1차	담당부서	12월	실적 모니터링 관리카드 작성 및 자체 점검실시 실적 평가표 작성
			↓
2차	실무분과 및 모니터링단	12월	모니터링 관리카드 및 실적평가표를 중심으로 결과 확인 모니터링
			↓
3차	담당부서	12월	자체 점검 결과 및 실무분과 모니터링을 통한 결과 2024년 추진 반영
			↓
4차	복지정책과	1월	결과 확인 모니터링 결과 반영 2023년 연차별 시행계획 결과 보고

(서식1) 2023년 지역사회보장계획 세부사업 모니터링 관리카드

주관부서		협조부서	
사업담당		담당자(연락처)	
추진전략			
사업유형	<input type="checkbox"/> 중점 추진 사업 (<input type="checkbox"/> 해당 / <input type="checkbox"/> 비해당) <input type="checkbox"/> 사업변경이력 (<input type="checkbox"/> 신설 / <input type="checkbox"/> 변경)		
	<input type="checkbox"/> 사업예산(<input type="checkbox"/> 예산사업 / <input type="checkbox"/> 비예산 사업) <input type="checkbox"/> 민관협력사업 (<input type="checkbox"/> 해당 / <input type="checkbox"/> 비해당)		

1. 사업 개요 사업목적, 사업 변경내용 및 취지, 사업 추진 근거, 사업 개요 등 작성

2. 사업 성과(상반기/ 하반기)

※ 목표 달성률이 100% 초과이거나 80%미만인 경우 성과지표 및 변경 필요

※ 예산 집행률이 100% 초과이거나 80% 미만인 경우 예산액 변경 필요

성과목표 달성도 * '23년 추진계획상의 성과목표, 지표(성과목표 목표치, 예산목표액)와 일치하게 작성

성과지표	목표수준				측정방법			
	목표치 (A)	추진실적(5월말)		최종실적예상(12월말)		지표 산식	자료원	자료수집 방법
		실적(B)	달성률(B/A)	실적(B)	달성률(B/A)			

예산집행 실적

23년도 예산 (A)	집행실적		최종집행실적예상	
	22년도 집행(B)	집행률(B/A)	22년도 집행(B)	집행률(B/A)

추진실적 해당사업과 연계 추진한 세부사업 등 작성

주요사업 효과

구분	세부내용	비고

사업 모니터링 실적

주체	방법 및 내용	추진실적	횟수	시기

사업부서 자체 모니터링

지표	내용	체크		비고 (변경, 미이행 이유 등)
이행 점검	당초 계획한 내용이 충실히 이행되고 있습니까?	<input type="checkbox"/> 이행	<input type="checkbox"/> 미이행	
	계획 대비 변경이 필요한 내용이 있습니까?	<input type="checkbox"/> 있음	<input type="checkbox"/> 없음	
	예상치 않은 상황 발생 혹은 사업 부진 시 대안은 마련되어 있습니까?	<input type="checkbox"/> 있음	<input type="checkbox"/> 없음	
협력 정도	정책목표 달성을 위한 지자체, 유관기관, 단체, 주민이 적극적으로 참여하고 있습니까?	<input type="checkbox"/> 있음	<input type="checkbox"/> 없음	
	정책목표 달성을 위한 지자체, 유관기관, 단체, 기관 간 협력 및 역할 분담이 적절합니까?	<input type="checkbox"/> 적절	<input type="checkbox"/> 부적절	
	정책목표 달성을 위한 자율적 의사소통체널이 적절합니까?	<input type="checkbox"/> 적절	<input type="checkbox"/> 부적절	
결과 확인	사업영역 내 모니터링은 계획대로 수행되었습니까?	<input type="checkbox"/> 적절	<input type="checkbox"/> 부적절	
	모니터링 결과가 반영되었습니까?	<input type="checkbox"/> 적절	<input type="checkbox"/> 부적절	

향후 개선방안

○ 시행계획상 변경 필요사항

구분	변경내용	변경사유	비고

○ 개선방안

증빙자료 보고서, 사진, 언론보도 등

(서식2) 2023년 지역사회보장계획 실적 모니터링 평가표

평가구분	평가지표	배점	성격
	총배점		
1. 성과목표	① 목표수준 달성도 → 판단기준 : 세부지표의 평균 달성도 · 100%이상 : 20점 · 80%이상 : 16점 · 60%이상 : 12점 · 40%이상 : 8점 · 40%미만 : 4점	20	정량
	② 목표수준 설정 적절성 → 판단기준 : 목표수준의 설정이 적합 정도 목표수준이 낮게 설정된 사업은 보건복지부 지역사회보장 시행계획 평가의 감점요인임 · 30이상 ~ 100%이하 : 20점 · 100% 초과 또는 30% 미만 : 5점 · 150% 초과 : 3점		
2. 계획대비 예산집행	③ 계획대비 예산 집행률 → 판단기준 : 세부사업별 예산 집행률 · 100%이상 : 20점 · 80%이상 : 16점 · 60%이상 : 12점 · 40%이상 : 8점 · 40%미만 : 4점	20	정량
3. 지역주민 참여도	④ 민관협력 및 주민참여를 위한 노력 → 판단기준 1) 사업의 목적과 협업내용이 잘 부합되는가? 2) 민관협력이 사업의 추진에 영향력이 있는가? 3) 그 외 사업 계획 추진 평가 등에 민간기관 또는 지역주민의 참여를 위해 노력했는가? · 탁월 : 20 ~ 16 점 · 우수 : 15 ~ 11점 · 보통 : 4 ~ 2점 · 미흡 : 6~2점	20	정성
4. 모니터링 적절성	⑤ 사업 모니터링 적절성 → 판단기준 : 모니터링 시행 횟수, 방법, 반영결과의 적절성 여부 판단 · 탁월 : 20 ~ 16 점 · 우수 : 15 ~ 11점 · 보통 : 4 ~ 2점 · 미흡 : 6~2점	10	정성
5. 사업효과	⑥ 사업의 효과성 및 개선방안 실효성 → 판단기준 1) 사업목적을 잘 달성하였는가? 2) 지역주민에게 긍정적인 효과가 있는가? 3) 개선방안에 따른 사업의 발전성과 지속가능성 있는가? · 탁월 : 20 ~ 16 점 · 우수 : 15 ~ 11점 · 보통 : 4 ~ 2점 · 미흡 : 6~2점	20	정성

2) 시행계획의 자체평가 계획

(1) 자체평가 주안점 및 방향

□ 자체평가 주안점

- 각 세부사업별 이행결과 보고서를 중심으로 성과지표별 달성도를 점검하고 시행 계획 내용의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 우수성, 지역주민의 참여도 및 민관 협력 등 전반에 대한 평가표에 의한 평가를 진행

□ 자체평가 추진 방향

- 각 세부사업별 시행결과 보고서, 실적평가 모니터링 평가표 점검
- 성과목표 및 성과지표에 근거한 추진 실적 정량평가
- 목표 미달 사업 부진 사유 분석을 통한 개선 방향 검토
- 시행계획의 시행결과 평가분야 및 평가지표에 의한 자체평가 실시

(2) 2023년 연차별 시행계획 자체평가

구분		시행계획 자체평가					
평가 주체	책임자	복지지원과장					
	공공 (15)	교육지원과	신경제 일자리과	복지정책과	어르신 장애인과	여성가족과	지역보건과
		2	1	4	4	2	2
	민간 (20)	협업체 위원		학계	현장 전문가		지역주민
16		1	2		2		
평가 대상	평가 사업 범위	제5기 도봉구 지역사회보장계획의 2023년 연차별 시행계획 세부(과)사업 40개					
평가 방법	방법 · 일시	절차	절차별 수행 시기 및 횟수				
			평가계획	자료수집 및 분석	평가수행	환류	
		시기 (주기)	년	분기	년	년	
	횟수	1회	1회	1회	1회		
	평가 지표	관리 사항	계획내용의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 우수성 지역주민의 참여도만족도 및 민관협력, 사업관리 및 역량강화 노력				
		관리 지표	세부사업 성과지표, 시행결과 자체 평가표				
방법		TF 및 분과별 서면/대면 평가					
결과환류		평가결과 연차별 실적보고서 반영, 정책 환류					

□ 지역사회보장계획 시행결과 자체평가표

평가분야	평가지표	배점	지표 유형	
1. 계획내용의 충실성 (4개지표/20점)	• 계획수립 내용의 합리성 및 사업구성의 체계성	5	정성	
	• 계획수립 절차의 타당성	법정제출기한 준수	2.5	정량
		변경절차 준수여부	2.5	
	• 상위계획과의 연계성 및 계획수립의 적절성	5	정성	
	• 계획수립체계의 적절성(TF)	5	정성	
2. 시행과정의 적정성 (2개지표/20점)	• 이행점검 모니터링 체계구성의 타당성 및 운영의 적정성	10	정성	
	• 결과확인(자체평가) 모니터링 체계구성의 타당성 및 운영의 적정성	10	정성	
3. 시행결과의 우수성 (4개지표/35점)	• 성과지표와 목표의 적정성 및 달성도	적정성	5	정성
		달성도	5	정량
	• 대표성과 및 우수사업의 탁월성	10	정성	
	• 재정·행정·입법 지원계획의 충실성 및 이행정도	10	정성	
	• 인적안전망 확충[명예사회복지공무원] 및 운영 실적 • 복지자원 및 시설 확충 계획	5	정성	
4. 지역주민의 참여도·만족도 및 민관협력 (2개지표/20점)	• 시·도사회보장위원회의 활성화 및 참여도	10	정성	
	• 지역주민 참여도, 만족도와 민관협력체계 우수성	10	정성	
5. 사업관리 및 역량강화 노력 (2개지표/5점)	• 신설변경협의 절차 준수	2	정량	
	• 지역사회보장계획 역량강화 노력	3	정량	
계		100		

다. 지역사회보장지표 및 통계관리

자료명(기관)	활용 현황 및 계획	관리 주체 및 방안
제5기 지역주민욕구조사 (도봉구)	- 지역진단 활용 - 지역주민 욕구 진단에 활용 - 사회보장 전략 5의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 안수연 주무관 - 4기 조사결과와의 비교를 통해 지역변화가 가능하도록 관리
도봉구 사회지표조사 (도봉구)	- 사회보장 전략 2와 3의 성과지표 설정 시 목표 설정 근거로 활용	- 복지정책과 안수연 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 사회지표 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구 1인 가구 지원 종합계획 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 타 계획과의 연계성 확보	- 여성가족과 전수정 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
스마트 시스템 연계 대상 관리 명부 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 김수진 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
대사증후군관리 시스템 운영 실적 (도봉구보건소)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 보건정책과 한송희 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
환경교육 프로그램 운영 결과보고서 (도봉환경교육센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 환경정책과 김민아 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
안심귀가 실적보고서 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 여성가족과 서지수 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구육아종합센터 사업보고자료 (도봉구육아종합센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 여성가족과 이승룡 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
자살예방사업 결과보고서 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 지역보건과 박미희 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구 일자리 창출 추진계획 (도봉구)	- 사회보장 전략 4의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 신경제일자리과 안채윤 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 일자리 창출 추진계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
청년인턴십 운영 계획 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 교육지원과 권준규 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
창업보육센터 입주보고서 (창업보육센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 신경제일자리과 이효진 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉취업아카데미 사업결과보고서 (도봉취업아카데미)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 신경제일자리과 안채윤 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉여성센터 사업계획서 (도봉여성센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 여성가족과 김종훈 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리

자료명(기관)	활용 현황 및 계획	관리 주체 및 방안
도봉구인권센터 상담서 (도봉구인권센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 감사담당관 홍윤규 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
청소년지원센터 결과보고서 (청소년지원센터)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 교육지원과 박지은 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구 사회복지협의회 사업추진실적 (도봉구 사회복지협의회)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 최정수 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
연차별 지역사회보장계획 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 안수연 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
약자와의 동행 종합계획 (도봉구)	- 지역발전 전략 1의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 안수연 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 약자와 의 동행 종합계획과 연계하여 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉장애인종합복지관 보조사업실행 계획서 (도봉장애인종합복지관)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 어르신장애인과 박정순 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
지역사회보장협의체 회의 결과 보고서 (도봉구 지역사회보장협의체)	- 지역발전 전략 2의 성과지표 설정 시 목표설정 근거로 활용	- 복지정책과 최유미 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
동복지계획서	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 조애진 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 어르신장애인 윤태영 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉 사회복지인 치우개선 만족도 조사 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 복지정책과 안수연 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리
도봉구 장기요양요원 치우개선 종합계획 (도봉구)	- 타 계획과의 연계성 확보	- 어르신장애과 문진숙 주무관 - 지역사회보장계획 추진전략 수립 시 장기요 양요원 치우개선 종합계획과 연계하여 사업 목표 달성을 위한 성과지표 관리
여성친화도시 추진 계획 (도봉구)	- 지역사회보장계획 성과지표 활용 - 지역사회보장 수준 향상을 위한 목표 달성 추진	- 여성가족과 전수정 주무관 - 사업목표 달성을 위한 성과지표 관리

5. 별첨자료

[첨부 1] 2023년 시행계획 수립 TF

1) 시행계획 수립 TF 구성

□ 총괄 현황

구분	전체	공무원		지역사회보장협의체		민관협력	
		담당자	유관부서 담당자	위원	전담인력	민간기관 /시설	기타
인원(명)	36	4	6	13	2	1	
비율(%)	100	15.3	23	49.9	7.7	3.8	

□ 세부 구성 현황

구분	성명	소속 및 직위	역할	비고
위원장	박귀남	복지지원국장	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회보장계획 수립 TF 총괄 사업부서, 민-민, 민-관 협력 지원 등 	총괄
	이상록	도봉장애인종합복지관 관장		대표협의체 민간위원장
위원 1	박은자	복지정책과장	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회보장계획 전체 전략 및 세부사업 검토 지역주민의견 수렴 지역사회보장계획 작성 등 	담당부서장
위원 2	최미숙	복지정책팀장		담당팀장
위원 3	남성주	도봉서원종합사회복지관 관장		협의체 위원
위원 4	은석	덕성여대 사회복지학과 교수		대학교수
위원 5	성효진	도봉발달장애인평생교육센터 센터장		실무협의체 위원장
위원 6	서민영	방아골종합사회복지관 부장		민간기관
위원 7	안준리	도봉구지역사회보장협의체		협의체 사무국(간사)
위원 8	안수연	복지정책과 복지정책팀		담당자
위원 9	이은경	도봉노인종합복지관 부장		협의체 위원
위원 10	조자훈	어르신장애인과 장애인복지팀장		<ul style="list-style-type: none"> 장애인관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴
위원 11	윤태형	어르신장애인과 장애인복지팀	유관부서 담당자	
위원 12	차광희	도봉구농아인협회 사무국장	협의체 위원	
위원 13	김은경	여성가족과 여성정책팀장	<ul style="list-style-type: none"> 여성관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴 	유관부서 공무원
위원 14	전수정	여성가족과 여성정책팀		유관부서 담당자
위원 15	권혜주	서울동북여성민우회 사무국장		협의체 위원
위원 16	박세정	교육지원과 방과후돌봄팀장	<ul style="list-style-type: none"> 아동·청소년관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴 	유관부서 공무원
위원 17	심상수	창동청소년문화의집 부장		협의체 위원
위원 18	박혜옥	지역보건과 생명존중팀장	<ul style="list-style-type: none"> 보건·의료관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴 	유관부서 공무원
위원 19	박미희	지역보건과 생명존중팀		유관부서 담당자
위원 20	강민정	도봉구정신건강복지센터 실장		유관부서 공무원
위원 21	윤철호	베이직병원 과장		협의체 위원
위원 22	김오숙	신경제일자리과 일자리정책팀장		유관부서 공무원
위원 23	박상영	생활보장과 자활주거팀장	유관부서 공무원	

구분	성명	소속 및 직위	역할	비고
위원 24	이철진	도봉지역자활센터 실장	◦ 취약계층관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	협의체 위원
위원 25	김보연	복지정책과 희망복지지원팀장		유관부서 공무원
위원 26	박희경	복지정책과 희망복지지원팀		유관부서 담당자
위원 27	오재호	창동종합사회복지관 팀장	◦ 어르신관련 전략 및 세부사업 검토, 의견수렴	협의체 위원
위원 28	김은정	어르신장애인과 어르신복지팀장		유관부서 공무원
위원 29	강연실	어르신장애인과 어르신복지팀		유관부서 담당자
위원 30	김한승	도봉시니어클럽 실장	◦ 민관협력관련 검토 및 지역주민 의견 수렴	협의체 위원
위원 31	유정화	복지정책과 복지자원관리팀장		유관부서 공무원
위원 32	조애진	복지정책과 복지자원관리팀		유관부서 담당자
위원 33	송경태	도봉서원종합사회복지관 팀장		협의체 위원
위원 34	이미림	도봉구지역사회보장협의체		협의체 사무국(간사)

2) 시행계획 수립 TF 운영 결과

구분	회의 일시	회의명	참석인원(명)				안전	회의 결과
			전체	공무원	지사협	민관협력		
1	10.11	계획수립 추진단 회의	9	3	5	1	<ul style="list-style-type: none"> - 2022년 연차별 시행 계획 모니터링 및 2023년 연차별 시행계획 수립 일정 등 추진계획 	<ul style="list-style-type: none"> - 2023년 연차별시행 계획 세부사업 선정 - 모니터링 체계 강화를 위한 협의체 역할 강화 및 실무분과 구성 체계 변화의 필요성
2	10.14	노인분과 회의	5	1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> - 2022년 연차별 시행 계획 모니터링 및 2023년 연차별 시행 계획 검토 	<ul style="list-style-type: none"> - 2023년 연차별시행 계획 세부사업 선정 - 어르신 관련 반려동물 사업 추진
3	10.24	분과장 회의	22	9	12	1	<ul style="list-style-type: none"> - 2022년 연차별 시행 계획 모니터링 및 2023년 연차별 시행 계획 검토 	<ul style="list-style-type: none"> - 2023년 연차별시행 계획 세부사업 선정 - 실무분과 구성체계 변화의 필요성
4	11.1	생명존중 보건의료 분과 회의	12	3	9		<ul style="list-style-type: none"> - 2022년 연차별 시행 계획 모니터링 및 2023년 연차별 시행 계획 검토 	<ul style="list-style-type: none"> - 2023년 연차별시행 계획 세부사업 선정 - 2022년 세부사업 모니터링 당사자 설문조사 추진
5	11.17	아동 청소년 분과 회의	9	2	8		<ul style="list-style-type: none"> - 2022년 연차별 시행 계획 모니터링 및 2023년 연차별 시행 계획 검토 	<ul style="list-style-type: none"> - 2023년 연차별시행 계획 세부사업 선정 - 2022년 아동청소년 욕구조사 추진

[첨부 2] 세부 사업 목록

구 분		주요 내용					
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
	I-1-1	1인 가구 통합지원센터 활성화	O	X	O		
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처			
	여성가족과	여성정책팀	전수정	02-2091-3104			
사업(과업) 배경	· 1인가구 지원센터와 자치구 부서별 1인가구 지원사업의 혼재로 인한 정책효율성 제고 및 효과성 증대를 통한 양질의 1인가구 정책추진 필요						
사업(과업) 목적	· 1인가구 지원정책 수립·시행·평가 및 지역사회 의견 반영 등 체계적 정책 구현						
추진근거(관련규정)	· 건강가정기본법 · 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 · 서울시 도봉구 1인가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례						
사업변경 내용 및 취지	· 해당사항 없음						
지원 대상	선정 기준	· 해당사항 없음					
	대상 규모	· 해당사항 없음					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 정책 수립					
	세부 내용	· 1인가구 지원정책 수립·시행·평가 및 지역사회 의견 반영 등 체계적 정책 구현					
전달 체계	지원 절차	· 해당사항 없음					
	수행 기관	· 여성가족과					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)	2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)		
	계 (①+②+③)	81	(100%)	81	(100%)	-	
	지방비	소계(①+②)	81	(100%)	81	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	81	(100%)	81	(100%)	-
	③ 기타 재원명		(%)		(%)		
비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 1인가구전담팀 운영					
	지표정의	· 1인가구지원센터와 각 부서별로 혼재되어 있는 1인가구 지원사업을 총괄하고 중장기 계획을 바탕으로 1인 가구에 대한 통합지원을 수행할 수 있는 근간이 될 전담 부서의 설치여부					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표				
		1팀	1팀				
	목표수준 산출근거	· 2022 도봉구 1인가구 지원 종합 계획 및 민선8기 도봉구 공약사업 실천계획					
자료출처	· 해당사항 없음						
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법			
	지자체	전담팀 신설을 위한 준비작업 및 조직 개편		· 전담 팀 신설 후 1인가구 지원센터와 협업을 진행하고 관내 1인가구 의견을 반영함			

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-1-2	도봉의 촘촘 돌봄 서비스 강화를 위한 「통합돌봄사업」 운영	O	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	돌봄지원팀	김남희	02-2091-3032		
사업(과업) 배경		<ul style="list-style-type: none"> · 초고령 사회를 앞두고 돌봄 부담은 사회 전반에 큰 문제 야기 · 제4기 도봉구 지역사회보장계획 추진전략 ‘커뮤니티케어’ 실천과제로 돌봄체계 강화 포함 · 긴급하게 이용할 수 있는 돌봄서비스 부족 및 서비스 신청 후 상당한 대기기간으로 돌봄 공백 발생 					
사업(과업) 목적		<ul style="list-style-type: none"> · 돌봄 사각지대에 놓인 구민에게 긴급돌봄을 신속하게 제공하여 일시적 위기사항을 해소하고 중·장기적 돌봄까지 연계함으로써 지역사회 내 건강한 삶을 영위하도록 함 					
추진근거(관련규정)		<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례 제 7조 · 서울시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙 					
지원 대상	선정 기준	· 돌봄이 필요한 만 50세 이상 중장년 및 어르신, 만 6세 이상 장애인					
	대상 규모	<ul style="list-style-type: none"> · 돌봄 필요대상규모 약 21,633명(2022.8기준) · 지원대상 현황 1,202명(2022.8 기준) 					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 5대 돌봄서비스 + 5대 중장기 돌봄연계					
전달 체계	지원 절차	· 동 주민센터					
	수행 기관	· 돌봄SOS제공기관(개소)					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)	2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)		
	계 (①+②+③)	(%)	(%)	(%)			
	지방비	소계(①+②)	(%)	(%)	(%)		
		① 시·도비	(%)	(%)	(%)		
		② 시·군·구비	(%)	(%)	(%)		
	③ 기타 (재원명)	(%)	(%)	(%)			
비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 사업 집행률					
	지표정의	· (집행액/예산액)×100					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표				
		95%	95%				
	목표수준 산출근거						
자료출처	생활복지통합정보시스템						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	<ul style="list-style-type: none"> · 제공기관 업무협약 및 모니터링, 대상자 돌봄욕구 조사, 돌봄계획수립, 돌봄서비스 의뢰, 서비스 품질 모니터링, 서비스 비용정산 등 			<ul style="list-style-type: none"> · 민관거버넌스 운영 · 돌봄서비스별 간담회 운영 		
	민간기관	· 서비스 제공, 기관자체 서비스 모니터링, 결과보고 등					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
	I-1-3	동 중심 복지 안전망 봉구네 울타리사업	X	0	0		
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처			
	복지정책과	복지자원관리팀	조애진	02-2091-3025			
사업(과업) 배경	· 코로나19, 가족해체, 1인 가구 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하여 지역 내 상주하는 복지 활동가 및 동지역사회보장협의체의 인적 안전망 체계를 시스템화 하고자 함						
사업(과업) 목적	· 지역 내 생활업종 상점과 동지사협을 연계한 상시 돌봄 안전체계 구축 · 생활업종 상점의 위기가구 발굴창구 역할로 신속한 연계체계 마련 · 발굴된 위기가구에 대한 지속적인 안부 확인과 정서 지지로 지역 내 안착						
추진근거(관련규정)	· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조						
지원 대상	선정 기준	· 위기가구 및 지역 내 상점(편의점, 부동산, 슈퍼 등)					
	대상 규모	· 생활업종 명사복 : 169개소					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 마을 내 생활업종 상점·생활업 종사자, 주민이 위기주민 발굴창구 역할 · 동지역사회보장협의체 위원은 생활업종 상점을 정기적으로 모니터링하며 위기주민 접수하여 주민센터 연계 · 발굴 위기주민에 대한 동지역사회보장협의체 위원의 정서 지지 프로그램 실행 및 정기적인 안부 확인					
전달 체계	지원 절차	· ‘봉구네 울타리’ 사업설명회 - 복지사각지대 발굴 역량강화 교육 - 생활업종 상점 모집 및 위기주민 발굴, 정서지지사업 실행 - 구·동 간담회/워크숍으로 추진현황 공유 및 피드백 - 성과공유회 및 결과 보고					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구 14개동 주민센터 · 동지역사회보장협의체(14개 동) · 마을 내 봉구네울타리기관 (동지역사회보장협의체 위원이 선정한 마을 내 상점, 학원, 부동산, 세탁소, 병원 등)					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성 (비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	42	(100%)	42	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	42	(100%)	42	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	42	(100%)	42	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							

구 분		주요 내용	
성과 지표1	성과지표 명	· 대상자 발굴 건수	
	지표정의	· 대상자 발굴 건수	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		1,100건	1,100건
	목표수준 산출근거	· 발굴된 복지 대상자 수	
자료출처	· 동별 실적 보고		
성과 지표3	성과지표 명	· 자원 연계 건수	
	지표정의	· 자원 연계 수	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		2,300건	2,300건
	목표수준 산출근거	· 발굴된 복지 대상자 수	
자료출처	· 동별 실적 보고		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 홍보 등	· 마을 내에서 취약계층을 자주 접하는 마을상점, 병원 등을 통해 취약계층 발굴시 주민(동지사협 위원)에게 알림의 역할 · 주민으로서 마을 내 생활업종 상점(봉구네울타리기관)을 이용하면서 정기적인 모니터링과 접수된 취약계층을 주민센터 담당자에게 연계하는 역할
	민간기관	· 취약계층 발굴 시 연계 · 발굴주민접수 및 복지기관연계	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-1-4	도봉형 스마트 맞춤형 안전망 「커뮤니티케어 예방적 활동 지원」	X	X	0	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	희망복지팀	김수진	02-2091-3014		
사업(과업) 배경		<ul style="list-style-type: none"> · 1인, 노인, 장애인 세대 등 복지사각지대 대상들의 촘촘한 그물망 복지구현 필요성 대두에 따른 안전망 강화 · 1인 가구 및 독거어르신 가구의 급속한 증가, 가족기능 해체로 돌봄의 사회화 필요 					
사업(과업) 목적		<ul style="list-style-type: none"> · 스마트 복지시스템(IOT, 서울살피미업, 스마트플러그 등)을 활용한 맞춤형 안전망 구축 · 가구별 생활실태 및 위기상황에 맞는 맞춤형 서비스 제공으로 긴급상황에 신속 대응 					
추진근거(관련규정)		<ul style="list-style-type: none"> · 고독사 예방 및 관리에 관한 법률 · 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 · 서울특별시 도봉구 1인 가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례 					
지원대상	선정 기준	· 1인, 노인, 장애인 세대 등 복지사각지대 고독사 위험 가구					
	대상 규모	· 고독사 위험이 있는 복지사각지대 200여명					
사업(과업)내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 고독사 위험군(1인노인, 장애인 세대 등)중 본인 희망세대에 대해 스마트 시스템 설치 및 상시 모니터링 운영(도봉구-14개동주민센터-서울시 공조시스템)					
전달체계	지원 절차	<ul style="list-style-type: none"> · IoT - 동, 구청 상시 모니터링체계 유지 · 스마트플러그 - 동, 구청, 서울시 상시 모니터링 체계유지 					
	수행 기관	<ul style="list-style-type: none"> · 도봉구 · 14개 동주민센터 · 서울시 공조시스템 					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$	
	계 (①+②+③)	13	(100%)	13	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	13	(100%)	13	(100%)	-
		① 시·도비		(%		(%	
		② 시·군·구비	13	(100%)	13	(100%)	-
		③ 기타 (재원명)		(%		(%	
비고							
성과지표*	성과지표 명	· 스마트 시스템 연계 대상자 수					
	지표정의	· 스마트 시스템 연계 대상자 수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표 220명			2023년 시행계획의 목표 220명		
	목표수준 산출근거	· 연계 가능한 스마트기기 내 목표 설정					
	자료출처	· 스마트 시스템 연계 대상 관리 명부					
추진체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 추진계획 수립, 스마트 시스템 구축 및 지원, 상시모니터링 체계 마련			<ul style="list-style-type: none"> · 고독사 예방을 위해 우리동네 돌봄단 등 민간 인적안전망 활용 · IoT등 스마트 안전망을 통한 상시 모니터링 체계 구축 		
	동주민센터	<ul style="list-style-type: none"> · 고독사 위험의 복지사각지대 발굴 및 연계 · 상시 모니터링 체계 구축 · 동 인적안전망을 활용한 민관협력체계 마련 					

구 분		주요 내용	
성과지표 1	성과지표 명	· 출산 지원대상자 수	
	지표정의	· 출산을 한 장애인가정에 출산지원금을 지원한 대상자 수	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		6명	6명
	목표수준 산출근거	· 최근 5년이내 출산지원금을 지원받은 평균 대상자 수	
자료출처	· 관내 장애인가정 출산지원금 지원대상자 수		
성과지표 2	성과지표 명	· 보장구 지원대상자 수	
	지표정의	· 서비스 수혜자(전동보장구, 수동휠체어를 이용하는 수급자·차상위 장애인) 수	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		65명	65명
	목표수준 산출근거	· 전년도 서비스 수혜자 60명에 지원대상 확대 목표	
자료출처	· 2021년도(1~12월 전체) 보장구 수리비 지원 내역 및 대상자 명단		
추진체	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	장애인 출산비용 지원사업 · 주소지 동주민센터: 신청안내, 접수 · 사업부서: 대상자 결정, 지급	· 해당없음
		장애인보장구 수리비 지원사업 · 수리비 명세표에 의한 수리단가 적정여부 및 모니터링 실시, 수리비 지급	
민간기관	장애인보장구 수리비 지원사업 · 신청 접수 및 수리 서비스 제공, 익월 지자체에 수리비 청구		

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
		I-2-1	장애인 평생학습 활성화	O	X	X		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		평생학습체육과	평생학습팀	문현경	02-2091-3639			
사업(과업) 배경		· 장애인 평생교육 기회 확대를 통해 모두가 함께 성장할 수 있는 장애 친화적 평생학습 여건 마련						
사업(과업) 목적		· 평생교육법에 제시하고 있는 장애인 평생교육에 대한 지원 방안 강구 · 장애인 평생교육 문화 확산을 통해 장애인 평생학습도시로 기반 마련						
추진근거(관련규정)		· 평생교육법 제5조 · 도봉구 평생교육진흥 조례 제3조, 제5조						
지원 대상	선정 기준	· 장애인 평생교육 수행 가능 기관						
	대상 규모	· 예산 및 공모사항에 따라 대상 규모 설정						
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 공 : 예산지원 · 민 : 서비스제공						
	세부 내용	· 장애인 평생교육 수행 기관에 강사료, 교재비, 재료비 등 프로그램 운영비 지원						
전달 체계	지원 절차	· 공모 - 대상 선정 - 협약체결 및 보조금 교부 - 중간점검 - 성과 평가 및 정산						
	수행 기관	· 도봉장애인종합복지관 · 도봉발달장애인평생교육센터 · 도봉장애인가족지원센터 · 도봉기적의도서관 ※ 연도별 공모사항에 따라 수행기관 변경						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)		30	(100%)	30	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)		30	(100%)	30	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)		
		② 시·군·구비	30	(100%)	30	(100%)	-	
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)		
비고								
성과 지표*	성과지표 명		· 프로그램 참여 개소 수					
	지표정의		· 개소 수					
	2023년 성과목표		5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
			3개소			3개소		
	목표수준 산출근거		· 2022년 추진					
자료출처		· 장애인 평생교육 활성화 사업 추진 결과(공문)						
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		· 사업계획 수립 및 추진			· 사업계획 수립 및 추진 · 평생학습 프로그램 등 활성화 방안 제시		
	민간기관		· 자체 평생학습 프로그램 운영 시 방향 및 협업사항 논의			· 평생학습 교육 서비스 참여		

구 분		주요 내용				
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부
		I-2-2	도봉구 평생학습 네트워크 구축사업	X	X	0
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처	
		평생학습체육과	평생학습팀	강유라	02-2091-3638	
사업(과업) 배경		· 지역의 다양한 평생교육 관계자들의 만남을 통해 평생교육의 가치공유 및 지역사회의 변화를 위한 기회의 장을 마련하고자 함				
사업(과업) 목적		· 평생교육의 비전 공유를 위해 평생교육 관련 부서·기관의 네트워크 강화 · 평생교육의 가치공유 및 지역사회와 함께 성장할 수 있는 기회 부여				
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 평생교육진흥 조례 제3조(평생교육의 진흥)				
지원대상	선정 기준	· 관내 평생교육 기관 및 평생학습 참여자				
	대상 규모	· 약 120개소, 5,000여 명				
사업(과업)내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 도봉평생학습박람회, 포럼, 성과공유 워크숍, 평생학습 네트워크 사업 추진 · 평생교육협의회 및 실무협의회 운영 · 평생교육 전문가 컨설팅 및 진단으로 평가 후 환류 · 전국평생학습도시협의회 및 국가평생교육진흥원 등 협력 체계 유지 · 타 지자체 평생교육 실무자와의 네트워크 추진				
전달체계	지원 절차	· 평생교육실무협의회 회의 개최(4회) - 평생학습 포럼 개최 - 평생학습 박람회 추진위원회 구성 및 회의 - 평생학습 박람회 및 성과 평가회 개최 - 평생교육협의회 개최				
	수행 기관	· 도봉구 평생학습체육과 평생학습팀 · 도봉구 평생학습관 · 관내 평생교육기관(5개 분과별 평생교육기관)				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)	5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계 (①+②+③)		29	(100%)	29 (100%)	-
	지방비	소계 (①+②)	29	(100%)	29 (100%)	-
		① 시·도비		(%)	(%)	
		② 시·군·구비	29	(100%)	29 (100%)	-
	③ 기타 (재원명)			(%)	(%)	
비고						

구 분		주요 내용	
성과 지표 1	성과지표 명	· 평생교육협의회 및 실무협의회 개최	
	지표정의	· 개최 횟수	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		5회	5회
	목표수준 산출근거	· 개최 횟수	
자료출처	· 평생교육협의회 및 실무협의회 개최 결과 보고		
성과 지표 2	성과지표 명	· 박람회, 포럼, 워크숍, 네트워크 사업 등 개최	
	지표정의	· 개최 횟수	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		5회	5회
	목표수준 산출근거	· 개최 횟수	
자료출처	· 박람회, 포럼, 워크숍, 네트워크 사업 등 개최 결과 보고		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 사업계획 수립 및 추진	· 사업계획 수립 및 추진 · 평생학습 프로그램 등 활성화 방안 제 시
	민간기관	· 자체 평생학습 프로그램 운영 시 방향 및 협업사항 논의	· 평생학습 교육 서비스 참여

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-2-3	마을과 함께 하는 도봉형 방과후 학교	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		교육지원과	방과후돌봄팀	김진아	02-2091-2324		
사업(과업) 배경		· 도봉형 방과후 학교 운영을 통해 아동의 건강한 성장과 발달을 지원함으로써 교육격차를 해소하고 지자체의 돌봄서비스를 제고하고자 함					
사업(과업) 목적		· 도봉형 방과후 학교 운영으로 지자체의 돌봄 기능 강화 · 수요자 맞춤형 프로그램 제공으로 아동의 진로 및 특기 적성 개발					
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 혁신교육 지원에 관한 조례 제4조(적용범위)					
지원대상	선정 기준	· 관내 국·공립초등학교 중					
	대상 규모	· 도봉형 방과후 학교 참여신청 학교					
사업(과업)내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 질 높은 수요자 맞춤형 비교과 프로그램 운영 · 방과후 활동 안전공제 보험 가입					
전달체계	지원 절차	· 방과후 학교 참여 모집 - 약정(협약) - 강사 모집 및 사전교육 실시 - 방과후 학교 운영					
	수행 기관	· 도봉구청 교육지원과(도봉마을방과후활동운영센터) · 북부교육지원청 · 방과후교실 참여 초등학교					
사업비(단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	2,220	(100%)	2,220	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	2,220	(100%)	2,220	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	2,220	(100%)	2,220	(100%)	-
	③ 기타(재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과지표	성과지표 명	· 도봉형 마을 방과후 활동 참여학교 수					
	지표정의	· 개교					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표 21개교			2023년 시행계획의 목표 21개교		
	목표수준 산출근거	· 전년도 사업추진 실적					
	자료출처	· 매년 말 차년도 도봉형 마을 방과후 활동 참여학교 수요조사					
추진체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 학교별 방과후활동 프로그램 구성 및 운영			· 운영(실무)협의회 등 운영 · 강사 등 모집공고 시 응모 · 학부모 설문조사 등 참여		
	공공기관	· 학교참여 독려 등 지원					
	민간기관	· 도봉형마을방과후활동 참여신청					
· 업무협약체결 · 학생모집 홍보 등							

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
		I-2-4	청소년 비전스쿨 운영	X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		교육지원과	혁신교육지원팀	백다숨	02-2091-2316			
사업(과업) 배경		· 진로인식을 통해 자신의 적성과 흥미에 맞는 직업 분야를 탐색할 수 있는 계기를 마련하고, 4차산업 시대의 변화를 탐색하며 적극적으로 대응하고 준비할 수 있는 역량강화의 기회를 제공하고자 함						
사업(과업) 목적		· 청소년 스스로 정체감을 형성하고 소질과 적성을 개발할 수 있도록 지원 · 청소년의 특성과 요구를 반영한 비전 스쿨 개설 운영						
추진근거(관련규정)		· 진로교육법 제5조, 제18조						
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 관내 청소년						
	대상 규모	· 500명						
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스						
	세부 내용	· 미래 직업의 의미와 직군에 관련된 교육프로그램 제공 · 사용자의 특성과 요구를 반영한 진로 교육프로그램 개발 · 현장체험, 온라인 플랫폼을 활용한 비대면 특강 등 다양한 방식 운영						
전달 체계	지원 절차	· 진로육구 조사 - 신청 - 지원 대상 여부 확인 - 대상자 선정 - 교육 실시						
	수행 기관	· 도봉구청 교육지원과 · 도봉진로직업체험지원센터 · 청소년 비전스쿨 용역계약 대상 업체						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)		20	(100%)	20	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)		20	(100%)	20	(100%)	-
		① 시·도비			(%)		(%)	
		② 시·군·구비	20	(100%)	20	(100%)	-	
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)		
비고								
성과 지표*	성과지표 명		· 청소년 비전스쿨 참여자 수					
	지표정의		· 인원					
	2023년 성과목표		5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
			510명			510명		
	목표수준 산출근거		· 전년도 사업추진 실적					
자료출처		· 프로그램 참여자 명단 작성						
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		· 행·재정적 지원			· 각 시설 참여 연계 및 정보교환 · 청소년 참여		
	민간기관		· 프로그램 홍보 및 사업연계 · 프로그램 기획 및 운영					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
	I-3-1	도봉환경교육센터 주민참여환경교육 프로그램 운영사업	0	X	0		
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처			
	환경정책과	기후변화대응팀	김민아	02-2091-3205			
사업(과업) 배경	· '21년 '환경교육도시, 도봉' 선언 및 환경교육 조례 제정을 토대로 도봉환경교육센터 중심의 환경교육 활성화로 전문성·효율성 제고						
사업(과업) 목적	· 환경보전에 대한 주민의 관심을 지속화하고 저탄소 실천운동 참여 기회를 확대 · 지속가능발전교육의 가치를 담아 특화된 사업으로 추진						
추진근거(관련규정)	· 환경교육의 활성화 및 지원에 관한 법률 · 서울특별시 도봉구 환경교육 활성화 지원 조례 · 서울특별시 도봉구 환경교육센터 설치 및 운영 조례 · 서울특별시 도봉구 환경 기본 조례						
지원 대상	선정 기준	· 대면 교육 : 도봉구 거주민 · 비대면 교육: 기준 없음					
	대상 규모	· 대면 교육 : 도봉구 유아~성인 · 비대면 교육: 업로드 콘텐츠 시청자, 실시간 화상교육 참석자					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스(대면·비대면 환경교육 프로그램 제공)					
	세부 내용	· 대면 교육 : 월별 프로그램 제공 · 비대면 교육: 업로드 이후 지속적 제공, 실시간 화상교육 시 제공					
전달 체계	지원 절차	· 대면 교육 : 도봉환경교육센터 내 현장강의, 관내 학교 등 출강 · 비대면 교육: 콘텐츠 업로드, 실시간 화상 강의					
	수행 기관	· 도봉구청 환경정책과 · 도봉환경교육센터					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	394.6	(100%)	394.6	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	394.6	(100%)	394.6	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	394.6	(100%)	394.6	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 환경교육 횟수					
	지표정의	· 회(1회 교육기준)					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		810회			810회		
	목표수준 산출근거	· 2022년 교육실적(횟수) 전망치 반영					
자료출처	· 환경교육 프로그램 운영 결과보고서, 유튜브 '에코클래스' 업로드 콘텐츠 수, 기타 온라인 교육영상 콘텐츠						
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법			
	지자체	· 환경교육 기획, 예산지원 등		· 협약체결			
	민간기관	· 도봉환경교육센터 운영		· 자원봉사 및 전문강사 활동			

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-3-2	예방형 구민 건강관리시스템 구축	O	X	X	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		보건정책과	건강도시팀	한송희	02-2091-4422		
사업(과업) 배경		· 구민 건강의 예방적 대응 필요 대두					
사업(과업) 목적		· 예방적으로 상시 관리하는 시스템 구축하여 구민 건강 증진에 이바지					
추진근거(관련규정)		· 보건의료기본법 · 심뇌혈관질환의 예방 및 관리에 관한 법률					
지원 대상	선정 기준	· 만20세 ~ 64세 지역주민 또는 관내 직장인					
	대상 규모	· 2000여명					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 대사증후군 관리를 위한 5대(혈압, 공복혈당, 중성지방, 좋은콜레스테롤(HDL), 허리둘레) 검사 실시 - 지속적 맞춤형 상담제공- 사후관리 및 문자서비스 제공					
전달 체계	지원 절차	· 본인희망에 따른 검사 실시 후 개별적 맞춤형 서비스 제공					
	수행 기관	· 도봉구보건소 대사증후군 관리센터					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	212	(100%)	212	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	212	(100%)	212	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	212	(100%)	212	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 대사증후군관리센터 등록자 수					
	지표정의	· 대사증후군관리센터 등록 관리자 수 산출					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		2,500명			2,500명		
	목표수준 산출근거	· 도봉구 사업대상(20~64세 인구) 및 전년도 실적대비					
자료출처	· 대사증후군관리시스템						
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법			
	지자체	· 대사증후군관리센터 운영 · 찾아가는 대사증후군 건강상담실 운영		· 일반인 또는 직장에서 대사증후군 검사신청 및 검사참여			

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-3-3	모두가 안심하는 골목길 조성사업	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		여성가족과	여성정책팀	서지수	02-2091-3105		
사업(과업) 배경		· 민·관·경의 협력과 범죄 데이터 활용을 통하여 여성 및 청소년이 안전한 골목길 환경으로 개선 및 조성					
사업(과업) 목적		· 지역 내 안전 사각지대를 발굴하여 여성, 청소년 등 범죄 취약계층을 위한 안전귀가 지원 및 순찰 실시, 스토킹 범죄 피해예방을 위한 안심장비지원, 안심하고 생활할 수 있도록 골목길 환경 개선 · 민·관·경 협업을 통한 사업 추진으로 안전한 지역사회 환경 조성					
추진근거(관련규정)		· 여성폭력방지기본법 · 서울특별시 도봉구 여성폭력 방지와 피해자 보호 및 지원에 관한 조례					
지원대상	선정 기준	· 여성 및 청소년, 1인가구, 스토킹 범죄 피해 등 범죄 취약계층					
	대상 규모						
사업(과업)내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 안심귀가 스카우트 운영: 관내 우범지역 안전귀가 지원 및 순찰 실시 · 안심귀갓길 조성: 골목길 모니터링단 운영, 안전시설물 설치 등					
전달체계	지원 절차	· 안심귀가 스카우트 채용 - 사업 시행 · 골목길 모니터링단 현장점검 실시, 사업장소 선정 - 안전시설물 설치 - 안심귀갓길 정비 및 조성					
	수행 기관	· 도봉구청 여성가족과 · 도봉경찰서					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	182	(100%)	182	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	182	(100%)	182	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	182	(100%)	182	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과지표 1	성과지표 명	· 안심귀갓길 정비 및 확대					
	지표정의	· 골목길 모니터링단 운영횟수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		3회			3회		
	목표수준 산출근거	· 2022년 안심귀가 지원 건					
자료출처	· 2022년 안심귀가 실적보고서						

구 분		주요 내용				
성과지표 2	성과지표 명	· 안심귀갓길 정비 및 확대				
	지표정의	· 안심귀가 지원 건수				
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표	
		2,000건			2,000건	
	목표수준 산출근거	· 2022년 안심귀가 지원 건				
자료출처	· 2022년 안심귀가 실적보고서					
성과지표 3	성과지표 명	· 안심귀갓길 정비 및 확대				
	지표정의	· 우범지역 순찰 건수				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		/	4,000건	4,100건	4,500건	4,700건
	목표수준 산출근거	· 2022년 안심귀가 지원 건				
자료출처	· 2022년 안심귀가 실적보고서					
추진체	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	· 사업 예산 확보 및 추진			· 골목길 모니터링단 등을 운영하여 주민이 직접 안심귀갓길 정비 및 조성 장소를 선정	
	도봉경찰서	· 사업 추진 및 협력				

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-3-4	안심도봉 생활안전서비스 「똑딱똑딱 119」	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		재난안전과	재난안전팀	박준영	02-2091-4283		
사업(과업) 배경		· 사회취약계층의 생활안전 위험 및 불편사항에 대한 현장 방문 및 점검을 통하여 재난을 사전에 예방하고 안정적 생활을 도모하고자 함					
사업(과업) 목적		· 기초생활수급자·차상위 계층·저소득 독거노인 등 취약계층 우선 지원 · 안전사각지대 발굴지원과 신속한 점검·정비를 통해 주민밀착형 현장행정 추진					
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 생활안전민원 처리에 관한 조례					
지원대상	선정 기준	· 도봉구 관내 모든 사회취약계층					
	대상 규모	· 선정 기준 대상자에게 연 3회 범위 내 지원					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 전기·전자 : 전구, 콘센트, 스위치, 가전, 통신제품 점검 및 소수리 등 · 배관설비 : 수도꼭지, 배관 막힘, 에어컨, 보일러 점검 등 · 소규모 집수리 : 못박기, 문짝·문고리 보수, 파손된 타일 보수 등 · 기타 : 소화기 설치, 화재감지기 설치, 가스차단기 설치 등					
	세부 내용	· 수리에 필요한 재료비 기준 한 가구당 1회 10만원 이내 지원					
전달체계	지원 절차	· 동 주민센터 및 문자 접수(찾동 방문직원 등) - 사통망 확인(직원) - 직원이 기동처리반에게 작업지시 - 수리(처리기간 1~2일)					
	수행 기관	· 도봉구청 재난안전과 · 관내 복지기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$	
	계 (①+②+③)	89	(100%)	89	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	89	(100%)	89	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	89	(100%)	89	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과지표	성과지표 명	· 처리 건수					
	지표정의	· 처리 건수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		700건			700건		
	목표수준 산출근거	· 2021년 처리건수 대비 목표 산출					
자료출처	· 접수처리대장						
추진체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 사업대상자 선정 및 사업시행			· 사업대상자 의뢰		
	민간기관	· 사업대상자 의뢰			· 서비스 이용		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-3-5	우리아이 발달 체크 '영유아 발달지원사업'	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		여성가족과	보육정책팀	이승룡	02-2091-3115		
사업(과업) 배경		· 도봉구 거주 영유아를 대상으로 발달검사를 실시하여 영유아 발달정보와 양육 관련 맞춤형 서비스를 제공함으로써 연령에 맞는 건강한 성장을 이룰 수 있도록 지원함					
사업(과업) 목적		· 발달지연 가능성을 보이는 영유아를 조기에 선별하고 서비스를 제공하여 건강한 성장을 지원 · 영유아기 아동의 발달상태를 명확하게 확인하도록 돕고 보호자에게 관련 양육 정보를 제공					
추진근거(관련규정)		· 도봉구 영유아 발달지원에 관한 조례					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 거주 영유아					
	대상 규모	· 36개월~만6세 미만의 영유아(미취학 아동) 5,380명 중 600명 대상					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 영유아 발달지연 선별검사를 제공하여, 조기에 발견하고 즉각적인 서비스 제공					
전달 체계	지원 절차	· 보호자의 신청 - 기본검사 - 심층검사 - 치료연계					
	수행 기관	· 도봉구청 여성가족과 · 도봉구육아종합지원센터					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	59	(100%)	59	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	59	(100%)	59	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	59	(100%)	59	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 월 평균 신청 건수					
	지표정의	· 신청 건수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		31건			31건		
	목표수준 산출근거	· 2021년 사업 신청 건수					
자료출처	· 도봉구육아종합센터 보고자료						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 인건비 및 사업비 지원					
	공공기관	· 서비스 제공					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-3-6	츄츄 그물망 자살예방사업 활성화 - 자살 고위험군 원스톱 지원서비스	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		지역보건과	생명존중팀	박미희	02-2091-4583		
사업(과업) 배경		· 자살 예방에 대한 지역주민의 관심과 참여를 높여 지지적인 지역사회 환경 조성 · 다양한 민간기관 참여 확대를 통하여 생명존중문화 정착 및 자살률 감소에 기여하고자 함.					
사업(과업) 목적		· 자살예방 민관협력체계를 통한 정보교환과 촘촘한 그물망 구축으로 대상자 사례관리 강화 · 찾아가는 동 주민센터 인력 역량 강화 및 정신건강복지센터 맞춤형 지원 · 생명지킴이 양성을 통한 우울 및 자살위험군 조기발견 활동 · 생명존중 환경조성 및 자살예방 서비스 제공을 통한 자살률 감소 기여					
추진근거(관련규정)		· 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 · 서울특별시 도봉구 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례					
지원 대상	선정 기준	· 지역사회 내 자살예방관리 수요자 및 수요기관					
	대상 규모	· 도봉구민 및 민간기관 등					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 마음건강평가 및 상담 등 자살예방서비스 제공					
	세부 내용	· 사례별 맞춤형 서비스 제공					
전달 체계	지원 절차	· 보건소 마음건강상담실 전화 및 방문					
	수행 기관	· 도봉구보건소 지역보건과 생명존중팀 자살예방전담인력 서비스 제공 · 도봉구지역사회보장협의체 보건·의료분과 · 관내 의료기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	97	(100%)	97	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	97	(100%)	97	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	97	(100%)	97	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표	성과지표 명	· 마음건강평가					
	지표정의	· 평가 건수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		8,000건			8,000건		
	목표수준 산출근거	· 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사, 이동마음건강평가, 생명이음청진기사업 진행건수 포함					
자료출처	· 자살예방사업 결과보고서						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 보건소, 정신건강복지센터 · 대상자별 마음건강상담 및 사례관리			· NON-STOP 치료연계 방문 및 의뢰 연계 · 자살위험군 평가도구(K-MINI)를 활용한 평가		
	민간기관	· 동주민센터 · 찾동 연계 마음건강스크리닝 검사			· 자살위험군 관리 프로세스 구축		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-4-1	도봉구 공공기관 실무형 청년인턴십 운영	O	X	X	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		교육지원과	청년정책팀	권준규	02-2091-2337		
사업(과업) 배경		· 저성장시대 돌입에 따른 기업의 공채 축소 등 고용 감소, 한정된 일자리에 대한 경쟁 과열화로 인한 청년의 사회진입 어려움 심화					
사업(과업) 목적		· 관내 공공기관 직무에 실무형 청년 인턴십 과정 개설 · 인턴십 경력을 통한 구직 조건 향상 및 성공적인 취업 도모					
추진근거(관련규정)		· 도봉구 청년 기본 조례 제13조(청년의 고용확대 등)					
지원대상	선정 기준	· 취업 준비 청년					
	대상 규모	· 10명 이내					
사업(과업)내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 관내 공공기관에 실무형 청년 인턴 직무 발굴 · 관내 청년 대상 인턴 채용 절차 진행 및 인턴-기관(직무) 매칭					
전달체계	지원 절차	· 모집 채용 - 근무					
	수행 기관	· 도봉구청 교육지원과 · 관내 공공기관					
사업비(단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	78	(100%)	78	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	78	(100%)	78	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	78	(100%)	78	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과지표	성과지표 명	· 인턴십 참여자 수					
	지표정의	· 참여자 수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		10명			10명		
	목표수준 산출근거	· 민선8기 공약					
자료출처	· 청년인턴십 운영 계획						
추진체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 참여기관 및 참여자 모집 · 직무 매칭					
	공공기관	· 서비스 제공					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
	I-4-2	공공시설 유휴공간 등을 활용한 창업 보육공간 및 테스트베드 구축	X	X	0		
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처			
	신경제일자리과	지역경제팀	이효진	02-2091-2875			
사업(과업) 배경	· 예비·초기 창업자를 대상으로 저렴한 임대료의 창업 공간과 창업 상담 및 맞춤형 컨설팅을 제공하여 창업기반 조성 및 경영 안정화에 기여하고자 함						
사업(과업) 목적	· 경영 자금과 사무실 확보에 어려움을 겪는 (예비)창업자에게 저렴한 임대료로 창업사무실 제공 · 창업단계별 전문 멘토링과 맞춤형 컨설팅 지원						
추진근거(관련규정)	· 소상공인기본법 제11조 · 서울특별시 도봉구 소상공인 지원에 관한 조례 제5조						
지원 대상	선정 기준	· 예비 및 초기 창업자					
	대상 규모						
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 현물, 서비스					
	세부 내용	· 제 1·2 창업보육센터: 업종 제한 없이 입주기업 선정 · 신규 창업보육센터: 4차 산업 관련 기술 등 신기술 보유 및 콘텐츠 개발기업 우선 선정					
전달 체계	지원 절차	· 입주업체 모집 및 입주 - 임대료 부과, 시설 유지 및 관리 · 창업 멘토링 및 컨설팅 지원					
	수행 기관	· 도봉구청 신경제일자리과 · 창업보육센터					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	658	(100%)	658	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	658	(100%)	658	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	658	(100%)	658	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 창업보육센터 입주율					
	지표정의	· 창업보육센터 사무실 수 대비 입주업체 수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		100%			100%		
	목표수준 산출근거	· 수시 입주모집을 통해 공실 발생 방지					
자료출처	· 입주보고서						
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법			
	지자체	· 신규 창업보육센터 조성 및 입주업체 모집, 창업 멘토링·컨설팅 인력풀 조성					
	민간기관	· 창업 멘토링·컨설팅 인력풀 조성 협조 및 위탁 운영 등					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
	I-4-3	한국판 뉴딜 맞춤형 인재양성을 위한 도봉취업아카데미 운영	X	X	0		
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처			
	신경제일자리과	일자리정책팀	안채윤	02-2091-2863			
사업(과업) 배경	· 코로나19 이후 경제구조 전환 및 새로운 성장동력을 위해 정부가 추진 중인 디지털·그린·휴먼 뉴딜 사업에 기반한 구인 수요 중심 맞춤형 전문직업교육 실시						
사업(과업) 목적	· ‘한국판 뉴딜’ 본격적 시행에 따른 한국판 뉴딜 맞춤형 인재 양성 · 포스트코로나 구인수요에 기반한 맞춤형 전문직업훈련교육 실시						
추진근거(관련규정)	· 도봉구 일자리 창출 및 고용촉진 지원 조례 제4조(일자리창출 및 고용촉진을 위한 사업)						
지원 대상	선정 기준	· 구직 및 창업을 원하는 관내 주민					
	대상 규모	· 교육 당 20~40여명					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 디지털: 1인 라이브셀러 양성교육, 디지털(유튜브) 마케팅 교육, 그래픽기술활용 AI학습데이터 가공 교육 · 그린: 전기내선공사 전문인력 양성교육, 조경시공 전문인력 양성교육 · 휴먼: 오피스 실무(전산세무·회계·OA 등), 직업상담사 양성교육, 결혼이주여성 가정폭력상담원 양성교육					
전달 체계	지원 절차	· 구: 위탁업체 선정 및 예산지원 · 위탁기관: 대상자 모집 및 프로그램 운영					
	수행 기관	· 도봉구청 신경제일자리과					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	320	(100%)	320	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	(%)		(%)		
		① 시·도비	(%)		(%)		
		② 시·군·구비	(%)		(%)		
	③ 기타 (재원명)	320	(100%)	320	(100%)	-	
비고	* 일자리 기금						
성과 지표	성과지표 명	· 프로그램 참여자 수					
	지표정의	· 프로그램 참여자					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		170명			170명		
	목표수준 산출근거	· 전년도 추진실적					
자료출처	· 사업결과보고서						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 도봉취업아카데미 운영계획 수립 및 예산 지원			· 도봉취업아카데미 프로그램 신청 및 참여		
	위탁기관	· 대상자 모집 및 프로그램 운영					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
	I-4-4	경력단절여성 지원을 위한 “여성기술학교” 운영	X	X	0		
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처			
	여성가족과	여성정책팀	김중훈	02-2091-3103			
사업(과업) 배경	· 경력단절 여성들을 대상으로 전문 기술교육을 실시하여 다양한 경제활동 기회를 제공하고자 함						
사업(과업) 목적	· 전문 기술교육에 여성의 참여 확대 · 일자리 환경 변화에 대응하는 새로운 전문기술교육 운영 · 지역 내 필요한 서비스를 제공하는 협동 창업 단계적·장기적 지원						
추진근거(관련규정)	· 서울특별시 도봉구 경력단절여성등의 경제활동 촉진에 관한 조례						
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 거주 경력단절여성					
	대상 규모	· 커피머신 엔지니어 과정: 기수별 6명 · 집수리기사 양성과정: 기수별 15명					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 커피머신 엔지니어 과정: 커피머신 수리 교육을 통해 지역 내 소규모 예비창업자에게 필요한 기술 교육 지원 · 집수리기사 양성과정: 일과 가정생활의 병행을 원하는 경력단절 여성의 요구에 맞는 기술 교육 실시, 집수리 기술 교육을 통하여 안전에 대한 불안도가 높은 1인 가구 여성들이 안심하고 이용할 수 있는 여성전문 집수리 서비스를 지역내에서 제공					
전달 체계	지원 절차	· 사업 홍보 및 수강생 모집 - 교육 실시(1기~3기) - 사업 평가 및 사후관리					
	수행 기관	· 도봉구청 여성가족과 · 도봉여성센터					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	20	(100%)	20	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	20	(100%)	20	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	20	(100%)	20	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표	성과지표 명	· 프로그램 참여자 수					
	지표정의	· 여성기술학교 참여자 수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		80명			80명		
	목표수준 산출근거	· 2022년 도봉여성센터 사업계획서					
자료출처	· 2022년 도봉여성센터 사업계획서						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 운영 지원 및 관리 감독			· 홍보를 통한 주민참여 유도		
	민간기관	· 참여자 모집 및 프로그램 운영					

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
		I-4-5	함께해서 행복한 동행 「도봉구 일자리 박람회」 개최	X	X	0		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		신경제일자리과	일자리정책팀	이상신	02-2091-2885			
사업(과업) 배경		· 일자리 유관기관 통합 박람회 개최로 구직자와 구인기업의 자유로운 만남의 기회를 확대하고 구직·구인 연계 강화 및 취업률 증대에 기여						
사업(과업) 목적		· 관내 일자리 유관기관 통합 일자리박람회 개최 · 유관기관 협력을 통한 구인기업 발굴 확대 및 구직자 연계 강화						
추진근거(관련규정)		· 직업안정법 시행령 제2조의2(채용박람회 등의 개최)						
지원대상	선정 기준	· 구직을 희망하는 주민 및 구인을 희망하는 기업						
	대상 규모	· 취업을 원하는 구직자						
사업(과업)내용	사업(과업) 유형	· 서비스						
	세부 내용	· 일자리 정보 제공, 구인구직 연결, 취·창업 교육 등 제공						
전달체계	지원 절차	· 도봉구 일자리 박람회 계획 수립 및 사전준비 - 공동 추진 기관 박람회 관련 회의 진행 - 행사계획 수립 및 구인업체 섭외 - 일자리박람회 개최						
	수행 기관	· 도봉구청 신경제일자리과 · 도봉여성새로일하기센터 · 서울특별시립도봉노인종합복지관 · 도봉장애인종합복지관 등						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)		10	(100%)	10	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)		(%)		(%)		
		① 시·도비		(%)		(%)		
		② 시·군·구비		(%)		(%)		
	③ 기타 (재원명)		10	(100%)	10	(100%)	-	
비고		재원 : 일자리 기금						

구 분		주요 내용	
성과지표 1	성과지표 명	· 온라인 조회수	
	지표정의	· 전용홈페이지 1일 평균 유입률	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		6,200회	6,200회
	목표수준 산출근거	· 2020-2021년 비대면사업 변경추진 성과 대비	
자료출처	· 일자리전용 홈페이지		
성과지표 2	성과지표 명	· 구직관련 참여인원 수	
	지표정의	· 구직 및 면접인원	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		310명	310명
	목표수준 산출근거	· 2020-2021년 비대면사업 변경추진 성과 대비	
자료출처	· 일자리전용 홈페이지		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 사업계획 · 재정·행정 지원 · 각 기관 공문발송	· 각 기관 등록구직자 문자 발송 및 구 청홈페이지 참가 신청 홍보
	공공기관	· 참여 구인업체 발굴 · 참여기업 및 구직자 모집 · 전반적인 행사 홍보 및 사후관리	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
	I-5-1	도봉복지플랫폼의 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지지원	0	0	0		
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처			
	복지정책과	복지자원관리팀	최정수	02-2091-3023			
사업(과업) 배경	· 다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있도록 도봉형 통합복지자원 정보체계를 구축하여 구민의 복지 정보 접근성 강화						
사업(과업) 목적	· 수요자 중심으로 다양한 복지서비스를 쉽고 정확하게 제공하여 구민의 편의를 도모하고 복지사각지대 해소에 기여 · 복지자원 통합플랫폼 이용자의 객관적인 통계자료를 통해 복지자원을 조사 및 매뉴얼화하여 맞춤형 통합복지 정보 지원 체계 구축						
추진근거(관련규정)	· 국가정보화 기본법 · 서울특별시 도봉구 정보화 기본 조례						
지원 대상	선정 기준	· 구민 누구나 이용 가능					
	대상 규모	· 도봉구민					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 복지·보건·고용·교육·보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 복지자원 통합플랫폼 구축					
전달 체계	지원 절차	· 현황 조사 및 기본계획 수립 - 플랫폼 제작 계약 및 발주 - 지역사회 가용 자원의 총량 파악 및 공공·민간 복지자원 영역, 대상자, 사업별 분류를 통한 매뉴얼화 - 공유플랫폼 구축 및 지속 활용을 위한 시스템 관리					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 민간 복지기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$	
	계 (①+②+③)	100	(100%)	100	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	100	(100%)	100	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	100	(100%)	100	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							

구 분		주요 내용	
성과 지표 1	성과지표 명	· 플랫폼 구축	
	지표정의	· 복지플랫폼 구축	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		1건	1건
	목표수준 산출근거	· 복지플랫폼 구축 및 운영	
자료출처	· 복지사업 등 자원의 지속적인 업데이트		
성과 지표 2	성과지표 명	· 플랫폼 일일 접속자 수	
	지표정의	· 이용 건수	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		100명	100명
	목표수준 산출근거	· 전년도 평균 일일접속자 수	
자료출처	· 도봉복지플랫폼(가칭) 구축 및 시스템 내 통계자료		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 복지플랫폼 구축 및 운영	· 복지플랫폼 홈페이지 접속 및 이용
	민간기관	· 복지사업 등 자원의 지속적인 업데이트	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-5-2	구민의 인권보장을 위한 도봉구인권센터 운영	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		감사담당관	청렴인권팀	홍원규, 조소연	02-2091-2077,8		
사업(과업) 배경		· 인권침해 발생 시 상담·조사 및 구제업무를 전담할 인권센터를 운영함으로써 구민의 인권 보장 및 증진 도모					
사업(과업) 목적		· 인권침해 사안에 대한 공정한 처리 및 신속한 피해자 권리구제 · 구민의 인권보호 및 증진을 위한 법령·제도·정책·관행 개선					
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례 · 서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례 시행규칙					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 및 소속 행정기관, 구가 출자 또는 출연하여 설립한 기관, 구의 사무위탁기관, 구의 지도·감독을 받는 각종 시설에서 인권침해를 받은 도봉구 주민					
	대상 규모	· 도봉구 주민 전체					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 이용시간: 월~금, 9:00~17:00 · 지원내용: 인권침해 상담·조사 및 구제조치					
전달 체계	지원 절차	· 인권침해 상담 - 진정접수 - 조사 - 심의 - 의결* - 결과 통지 - 모니터링 *의결: 각하, 기각, 구제 및 시정권고, 징계					
	수행 기관	· 도봉구청 감사담당관(인권센터)					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	5.5	(100%)	5.5	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	5.5	(100%)	5.5	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	5.5	(100%)	5.5	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표 1	성과지표 명	· 인권침해 상담 건수					
	지표정의	· 도봉구인권센터 유선·대면 상담 중 상담서 작성 상담 건					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		35건			35건		
	목표수준 산출근거	· 전년도 상담 건수를 기준으로 산출					
자료출처	· 상담서						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 도봉구 인권센터 운영			· 인권침해 또는 차별행위를 받은 도봉구 주민이 상담, 진정 신청		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		I-5-3	체계적이고 지속적인 청소년 정책을 위한 청소년지원센터 운영	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		교육지원과	청소년아동친화도시팀	박지은	02-2091-2365		
사업(과업) 배경		· 청소년시설 운영의 열악성 해소 및 청소년 정책 전문성의 필요성 대두					
사업(과업) 목적		· 체계적이고 지속적인 청소년 정책 추진 · 청소년시설의 일괄 운영으로 도봉구만의 전문적인 청소년 사업 모델 구축					
추진근거(관련규정)		· 청소년기본법 제26조					
지원대상	선정 기준						
	대상 규모						
사업(과업)내용	사업(과업) 유형	· 인프라 구축					
	세부 내용	· 청소년 지원센터 설치 및 운영					
전달체계	지원 절차						
	수행 기관	· 도봉구청 교육지원과					
사업비(단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	64	(100%)	64	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	64	(100%)	64	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	64	(100%)	64	(100%)	-
	③ 기타(재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과지표	성과지표 명	· 청소년지원센터 구축 및 운영					
	지표정의	· 개소 수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		1개소			1개소		
	목표수준 산출근거	· 민선8기 공약					
자료출처	· 결과보고서						
추진체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 청소년 지원센터 운영계획 수립 · 예산 및 인력 지원			· 도봉구 민간 청소년 시설 - 청소년지원센터 - 도봉구청 간의 협력체계 구축 및 정책 추진		
	도봉구 청소년지원센터	· 도봉구 청소년 정책 수립 · 도봉구 청소년 시설 운영 관리					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
	I-5-4	도봉형 복지지원을 위한 도봉구 사회복지협의회 활성화 및 기능강화	X	X	0		
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처			
	복지정책과	복지자원관리팀	최정수	02-2091-3023			
사업(과업) 배경	· 구민의 다양한 복지수요에 선제적으로 대응하고, 복지서비스의 전문성을 증진하여 도봉구의 지역복지 수준 향상과 복지사각지대 해소를 위해 사회복지협의회 활성화 및 기능강화						
사업(과업) 목적	· 지역의 복지기관 간 연계 협력 지원 및 복지 공동체 활성화 · 복지자원 발굴 및 저소득층 지원 체계적 추진 · 지역통합돌봄(커뮤니티케어) 기반 조성 · 도봉구 나눔네트워크사업 추진						
추진근거(관련규정)	· 사회복지사업법 제33조 · 사회복지사업법 제42조1항, 동법 시행령 제20조 · 서울특별시 도봉구 사회복지협의회 지원 조례						
지원 대상	선정 기준	· 해당없음					
	대상 규모	· 해당없음					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 주요 사업: 사회복지 관련 기관·단체 간 연계·협력·조정, 사회복지 소외계층 발굴 및 민간사회복지자원과의 연계·협력, 나눔네트워크 추진, 푸드뱅크마켓센터 운영, 사회복지법인 관련 운영 · 확대 운영사업: 사회복지 조사·연구 및 도봉구 사회복지정책 개발 역할, 기부문화조성사업 확대로 구단위 모금운동을 전개하여 기금 확보					
전달 체계	지원 절차	· 지역복지 민간전문가 자문회의 - 도봉구사회복지협의회 이사회 및 총회 개최 - 추진계획 수립 및 예산 확보 - 협의회 조직 개편 및 사무실 조성 - 협의회 확대 운영 추진					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 도봉구사회복지협의회 · 민간 사회복지기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	166	(100%)	166	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	166	(100%)	166	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	166	(100%)	166	(100%)	-
	③ 기타 재원명		(%)		(%)		
비고							

구 분		주요 내용	
성과 지표 1	성과지표 명	· 사회복지 조사·연구	
	지표정의	· 도봉구사회복지협의회 운영 활성화의 정량지표	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		-	-
	목표수준 산출근거	· 조사연구 신규사업	
자료출처	· 전년도 사업추진실적		
성과 지표 2	성과지표 명	· 모금액	
	지표정의	· 도봉구사회복지협의회 운영 활성화의 정량지표	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		100백만원	100백만원
	목표수준 산출근거	· 모금액 전년도 실적 반영	
자료출처	· 전년도 사업추진실적		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 도봉구사회복지협의회 운영 지원	· 모금운동 및 자원봉사 참여
	민간기관	· 민간사회복지기관 연계 협력	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
	II-1-1-2	위기발굴 체계 강화를 위한 도봉형 모니터링 활동단 운영 활성화	X	X	O		
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처			
	복지정책과	복지자원관리팀	황혜현	02-2091-3022			
사업(과업) 배경	· 취약계층과 사각지대 주민을 상시적으로 돌보는 방문 모니터링단인 우리동네 돌봄단을 운영하여 지역사회 내 인적 안전망을 구축하고자 함						
사업(과업) 목적	· 이웃에 의한 정기적, 지속적 안부확인으로 고독사 예방 및 상시돌봄체계 구축 · 지역 내 장년의 사회활동 지원 및 지역주민의 복지공동체 역량을 강화하여 돌봄 공백 최소화 · 주민 주도의 돌봄공동체 조성으로 지역 내 보호네트워크 활동 강화로 위기상황 신속대응						
추진근거(관련규정)	· 서울특별시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례 제4조 및 제5조 · 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조 · 사회복지급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제9조의 2						
지원 대상	선정 기준	· 각 동별 6~8명					
	대상 규모	· 90명(14개 동)					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 주 3일 근무(1일 4시간 이내, 월 48시간 이내) · 상시모니터링 전담(가정방문 및 안부확인, 2인 1조 활동원칙) · 필요 시 공적 사회복지서비스(사회보장, 긴급복지 등) 정보 제공 및 연계 · 위기가구·취약계층 복지사각지대 발굴 시 동 주민센터 등 제보					
전달 체계	지원 절차	· 우리동네돌봄단 사업계획 수립 - 동별 특성에 맞는 활동 추진(모니터링, 자원 발굴·관리) - 구 교육 및 동 자치모임 진행					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	300	(100%)	300	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	300	(100%)	300	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	300	(100%)	300	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표	성과지표 명	· 모니터링 대상자 안부확인 건수					
	지표정의	· 모니터링 건수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		68,250건			68,250건		
	목표수준 산출근거	· 전년도 사업추진 실적 대비 목표 산출					
자료출처	· 동별 실적보고						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 우리동네돌봄단 사업계획 수립 · 활동가 추천 및 선정, 교육, 활동실비 지급 · 동별 모니터링 및 서비스연계 실적 매달 제출			· 활동가 참여		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		II-1-2-1	기초생활수급자 보장급여 환수 등 사후관리 강화	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		생활보장과	생활보장팀	박자영	02-2091-3312		
사업(과업) 배경		· 사회보장급여 수요증가와 각종 기준 완화 및 폐지로 신규대상자가 증가하는 만큼 부정수급에 대한 철저한 조사 및 확인을 통해 효과적인 복지체계를 구축하고자 함					
사업(과업) 목적		· 평소 놓치기 쉬운 정비 건을 철저히 관리하여 복지대상자 급여오류 최소화 · 중복이나 누락 없는 촘촘한 법정복지서비스 제공 · 부정수급에 대한 철저한 조사 및 확인을 통해 효과적인 복지체계 구축					
추진근거(관련규정)		· 국민기초생활보장법 제23조(확인조사) · 국민기초생활보장법 제46조(비용의징수)					
지원대상	선정 기준	· 기초생활수급자 등					
	대상 규모	· 행복e음(사회보장정보시스템)으로 관리하는 기초생활수급자 등					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 행복e음(사회보장정보시스템)에 등록된 소득, 재산 등 적·부적합 판단이 필요한 32종 사업에 대한 법정 기준에 맞춘 급여별 철저한 조사 · 복지수급 가구에 대한 변동사항 관리로 수급자의 자격 및 급여의 적정성 확인					
전달체계	지원 절차	· 시스템누락자 보완정비 - 정기 확인조사(월별, 반기별) - 법정 자격기준 자체 확인 및 외부 신고사항 철저 조사 - 월별 환수 및 소급 실적관리 현황보고					
	수행 기관	· 도봉구청 생활보장과					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	-	(100%)	-	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	(%)		(%)		
		① 시·도비	(%)		(%)		
		② 시·군·구비	(%)		(%)		
	③ 기타 (재원명)	(%)		(%)			
비고							
성과지표	성과지표 명	· 기초생활수급자 보장급여 적정지급 확인조사 수행(매일)					
	지표정의	· 기초생활수급자 보장급여 적정지급 정기적 확인조사					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		12회			12회		
	목표수준 산출근거	· 정기적인 확인조사 수행여부					
자료출처	· 확인조사 계획 및 결과보고서						
추진체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 기초생활보장수급자 사후관리 조사			· 부적정 수급자 신고		
	민간기관	· 부적정 수급자 신고			· 신고에 따른 현장조사		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		II-1-2-2	복지분야 청렴 교육	X	X	0	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		감사담당관	청렴인권팀	유동오	02-2091-2072		
사업(과업) 배경		· 복지급여 부정수급 방지에 대한 교육의 필요성이 대두되어 청렴교육과 함께 복지분야 청렴교육 부정수급 교육을 실시하고자 함.					
사업(과업) 목적		· 효과적인 복지체계 구축					
추진근거(관련규정)		· 부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 제81조의2(공직자 부패방지 교육) 및 동법 시행령 제88조의2(부패방지교육의 실시 등)					
지원대상	선정 기준						
	대상 규모	· 도봉구 사회복지 관련 공무원 200여명					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 교육					
	세부 내용	· 복지분야 청렴교육 실시 : 연1회					
전달체계	지원 절차	· 연 1회 복지분야 청렴교육 및 부적정 수급방지 예방 교육 실시					
	수행 기관	· 도봉구청 감사담당관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	3	(100%)	3	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	3	(100%)	3	(%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	3	(100%)	3	(%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과지표*	성과지표 명	· 교육 횟수					
	지표정의	· 교육 횟수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		1회			1회		
	목표수준 산출근거						
자료출처	· 자체계획 및 결과보고서						
추진체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 교육일정 계획					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		II-2-1-2	도봉 통합사례 연계모형 구축	X	X	0	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	희망복지팀	박희경	02-2091-3012		
사업(과업) 배경		· 지역주민의 다양한 욕구에 맞춤형 통합서비스 연계·제공하기 위해 동주민센터, 민간기관 등 사례관리 유관기관의 협업체계를 통한 통합적 사례관리 운영 필요					
사업(과업) 목적		· 읍면동 단위에서 복합적인 욕구를 가진 대상자에 대해 민·관이 협력하여 통합 사례회의를 진행함으로써 다양한 지역사회 자원 연계 및 문제해결 지원, 지속적인 모니터링 · 사례관리 담당자의 전문성 강화를 위한 교육 및 슈퍼비전 참여 · 매년 1회 사례관리 우수사례 모음집을 발간하여 사례관리 성과 및 우수·미담 사례 전파 및 상호교류					
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용 제공 및 지급권자 발굴에 관한 법률 제42조의 2 · 서울특별시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능강화에 관한 조례 제8조					
지원 대상	선정 기준	· 복합적인 욕구를 가진 빈곤 위기가구 중 통합사례관리를 통한 탈빈곤·빈곤예방이 필요한 가구					
	대상 규모	· 일반사례(동주민센터): 서비스연계 123가구, 일반사례 160가구 · 고난도사례(희망복지지원팀): 위기복합 112가구, 정신건강 87가구					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 통합사례관리 체계 구축 · 지역주민 대상 사례관리					
	세부 내용	· 통합사례관리를 통해 탈빈곤·자활 지원 가능 가구 적극 발굴 · 주민의 다양한 욕구에 맞춤형 서비스 연계·제공을 통해 위기상황 해소 · 실무자 교육 추진, 고난도 사례관리, 슈퍼비전 및 솔루션회의 운영 · 공공·민간 사례관리 연계·협력 체계 마련 및 소통 경로 구축					
전달 체계	지원 절차						
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 14개 동 주민센터 · 관내 민간복지기관 등					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	303	(100%)	303	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	303	(100%)	303	(100%)	
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	303	(100%)	303	(100%)	
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							

구 분		주요 내용	
성과 지표	성과지표 명	· 동별 사례회의 수	
	지표정의	· 연간 동별 사례회의 수(연 12회×14개 동)의 목표달성률	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		81%	81%
	목표수준 산출근거	· 전년도 동별 사례회의 수	
자료출처	· 매월 동별 사례회의 개최 및 보고		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 공공부문 사례관리 사업 간 연계·협력 체계 구축 및 운영 · 민관협력 및 인적 안전망 구축	· 민관협력 통합사례회의 진행 · 다양한 지역사회 자원 연계
	민간기관	· 동주민센터에서 대상자 연계 의뢰 시 서비스 제공 · 공공부문 사례관리 사업 간 연계·협력	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		II-2-2-1	일자리 협력사업을 위한 유관기관 실무협의체 강화	X	X	0	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		신경제일자리과	일자리정책팀	안채운	02-2091-2863		
사업(과업) 배경		· 지역경제 활성화 방안 모색 및 사업 추진 협력, 신규 일자리 발굴 등의 공동협력 방안을 모색하기 위해 일자리 유관기관과의 협력체계 강화					
사업(과업) 목적		· 유관기관별 사업 운영 계획에 기초한 협업 과제 모색 · 정례적 회의를 통한 소통 활성화 · 협력사업 발굴, 정책제안 등 기관 간 협력방안 탐구					
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 일자리 창출 및 고용촉진 지원 조례 · 2019년 도봉구 일자리 기본계획					
지원 대상	선정 기준	· 일자리 유관기관					
	대상 규모	· 민·관·공·학 9개 기관					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 협의체 운영 및 간담회 실시					
	세부 내용	· 기관별 우수사례 공유, 일자리 아이디어 발굴 및 협력사업 논의					
전달 체계	지원 절차	· 분기별 정례회 개최					
	수행 기관	· 도봉구청 신경제일자리과 · 도봉구 민·관·공·학 실무협의체					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$	
	계 (①+②+③)	2	(100%)	2	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	2	(100%)	2	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	2	(100%)	2	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 회의 개최 횟수					
	지표정의	· 운영 건수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		4회			4회		
	목표수준 산출근거	· 도봉구 민·관·공·학 실무협의체 회칙					
자료출처	· 도봉구 민·관·공·학 실무협의체 회칙						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 협의체 구성 및 운영			· 기관별 단체별 협의체 참여를 통한 주요 사업계획 공유 및 협업과제 발굴		
	공공기관	· 협의체 참여					
	민간기관	· 협의체 참여					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		II-2-2-2	장애인복지 관련 민관 네트워크 강화	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		어르신장애인과	장애인복지팀	한선주	02-2091-3074		
사업(과업) 배경		· 장애인 복지관련 공공 및 민간기관이 협력적 네트워크를 구축하여 공동 대처함으로써 우리 구 지역장애인의 권리옹호와 복지향상에 기여하고자 함					
사업(과업) 목적		· 도봉구 민관협력 네트워크 구축 토대 마련 · 민관의 협력적 네트워크 구축을 통해 도봉구 장애인권리 옹호와 복지증진에 기여					
추진근거(관련규정)		· 장애인복지법 제32조의7 · 장애인복지법 제63조					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 관내 장애인복지 유관단체 및 기관					
	대상 규모	· 약 40여 개소					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 장애인복지 및 네트워크 관련 전문강사를 초빙하여 민관협력 네트워크 역량 강화 지원, 관련 기관 및 단체 간담회를 통한 네트워크 구축					
전달 체계	지원 절차	· 민관협력기획단 구성 - 민관협력기획단 운영 - 민관 유관단체 및 기관 역량강화 강의 및 간담회 개최					
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 · 도봉장애인종합복지관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	1.5	(100%)	1.5	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	1.5	(100%)	1.5	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	1.5	(100%)	1.5	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표	성과지표 명	· 민관협력 네트워크 역량강화 교육 횟수, 간담회 횟수					
	지표정의	· 민관협력 구성원의 네트워크 관련 이해도 향상 및 역량강화를 위한 강의 및 간담회					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		4회			4회		
	목표수준 산출근거	· 민관협력 네트워크의 단체·기관별 역량강화를 위한 강의 개최 · 민관협력 네트워크 구축을 위한 단체·기관 간담회 개최					
자료출처	· 도봉장애인종합복지관 보조사업실행 계획서						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 보조금 교부 및 정산 · 민관협력 네트워크 사업 참여			· 도봉구 관내의 장애인 관련 단체, 기관에 민관협력 네트워크 구축을 위한 강의 및 간담회 참여 독려		
	민간기관	· 도봉장애인종합복지관: 보조사업 실행 · 장애인관련 유관 단체 및 기관: 해당 사업 참여					

구 분		주요 내용				
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
	II-3-1-1	구-동 지사협 네트워크 구축 및 위원 역량 강화	X	X	0	
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처		
	복지정책과	복지정책팀	최유미	02-2091-3008		
사업(과업) 배경	· 복지사각지대 발굴 및 지원을 강화하기 위해 구-동 지역사회보장협의체 연계·연대를 강화하기 위함					
사업(과업) 목적	· 구-동의 연계·연대 활동 지원을 위한 구-동 네트워크 분과 개편 및 운영 · 구 지역사회보장협의체를 통해 강사 및 교육품을 구성하여 동 지역사회보장협의체 역량강화 지원 · 구-동 지역사회보장협의체 위원 모니터링 실시					
추진근거(관련규정)	· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호, 제5항5호, 제5항제8호 및 조례 제4조의2 · 서울시 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례					
지원대상	선정 기준	· 해당 없음				
	대상 규모	· 해당 없음				
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스				
	세부 내용	· 지역사회보장협의체 정례회의 운영 및 분과별 사업 추진 · 지역사회보장계획 평가·모니터링 매뉴얼 마련으로 보장계획 모니터링 기능강화 · 도봉형 복지정책 발굴을 위한 제안 창구 상시 운영 및 아이디어 경진대회 추진 · 구-동 협의체 연계 기반 마련 및 활성화 위한 특화사업 추진 · 지역사회보장협의체 위원 역량 강화 교육 및 강사풀 구축 · 사회복지법인 운영의 투명성·공공성 제공을 위한 외부추천 이사제 운영 · 지역사회보장협의체 성과보고회 추진				
전달체계	지원 절차	· 지역사회보장협의체 운영계획 수립 - 교육 강사풀 구축 - 실무분과 운영 및 사업 추진 · 지역사회보장계획 평가 모니터링 매뉴얼 마련 - 연차별시행계획 평가 및 모니터링 · 구-동 지역사회보장협의체 연계사업 및 역량강화 교육 실시 · 도봉구지역사회보장협의체 성과보고회 추진				
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 지역사회보장협의체				
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)	5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	3	(100%)	(100%)		
	지방비	소계 (①+②)	3	(100%)	(%)	
		① 시·도비		(%)	(%)	
		② 시·군·구비	3	(100%)	(%)	
	③ 기타 (재원명)		(%)	(%)		
비고						
성과지표	성과지표 명	· 수강 인원 수				
	지표정의	· 강의 참여 인원 수				
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표		2023년 시행계획의 목표		
		200명		200명		
	목표수준 산출근거	· 결과보고서				
자료출처	· 결과보고서 등					
추진체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 예산 지원 및 홍보		· 교육 강사풀 구성		
	민간기관	· 강의 구성 및 강의 지원		· 강의 욕구조사 및 만족도 실시		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		II-3-1-2	도봉구 사회보장정책 제안회 추진	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	복지정책팀	최유미	02-2091-3008		
사업(과업) 배경		· 지역주민의 참여 확대 및 사회보장을 통한 균형발전 도모					
사업(과업) 목적		· 변화하는 지역의 욕구 파악 및 대응방안 마련을 위한 다양한 의견 수렴의 장 확대 · 다양한 매체를 활용한 주민과의 지속적 소통 · 주민의 활발한 정책제안 도모를 통한 지역 맞춤형 정책 마련					
추진근거(관련규정)		· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구민 누구나					
	대상 규모	· 해당없음					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 연중상시 ‘365 시시콜콜 복지정책 제안’ · ‘제안 토크’ 공모전 홍보 및 접수 · “2023년 도봉구 사회보장정책 제안회” 개최 · 채택된 제안 검토 및 부서별 실행 방안 마련					
전달 체계	지원 절차	· 홍보채널 마련 및 집중 홍보 - 정책제안 상시 접수 - 제안정책 심사시행 및 정책 의제 발굴, 검토 - 도봉구 사회보장정책 제안회 발표 - 제안 추진사항 실행단계 마련 및 모니터링					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	8	(100%)	8	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	8	(100%)	8	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	8	(100%)	8	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 의제 발굴 건수					
	지표정의	· 사회보장정책 제안회를 통해 발굴된 안건					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		8건			8건		
	목표수준 산출근거	· 결과보고서					
자료출처	· 결과보고서 등						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 정책 제안회 추진 계획 · 예산 조달 · 제안 검토 및 부서별 실행 방안 마련			· 협의체 운영 지원으로 참여 확대		
	민간기관	· 다양한 주체가 참여할 수 있도록 홍보 활성화 · 다양한 기관 참여를 위한 협의체 단위 회의 참석 · 정책 제안에 참여하여 안건을 발의하고 제안회 계획 지원			· 다양한 주체가 참여할 수 있도록 홍보 활성화 · 민·관이 협력하여 정책을 제안하여 안건 발의		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
	II-3-2-1	연차별 “봉구네 복지학교” 운영 및 복지계획 수립·실행	X	X	O		
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처			
	복지정책과	복지자원관리팀	조애진	02-2091-3025			
사업(과업) 배경	· 주민이 지역 내 복지문제를 해결·예방하는 과정에 주체적으로 참여하여 의제 설정 및 문제해결을 할 수 있도록 운영 내실화를 기하여 중장기 복지계획 수립-실행 시스템을 안착하고자 함						
사업(과업) 목적	· 동지사협-동주민센터-종합복지관 1:1 매칭 및 동단위 기획단 구성·정례 회의 운영 · 주민 대상 복지계획 선정·구체화를 위한 동별 『봉구네 복지학교』 운영 · 주민주도 지역 특성을 살린 연차별 동복지계획 세부활동 수립 및 모니터링·컨설팅 진행 · 주민 역량 강화 교육-도봉형 동복지계획으로 연계되는 발전 모델 지속 개발						
추진근거(관련규정)	· 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조 · 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례 제5조						
지원 대상	선정 기준						
	대상 규모	· 동복지대학: 방아골 종합사회복지관(4개동 연계), 창동종합사회복지관(6개동 연계), 도봉서원종합사회복지관(3개동 연계). 도봉장애인종합사회복지관(1개동 연계) · 동복지계획: 14개동 32개 사업 추진					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 회의, 교육, 사업					
	세부 내용	· 동 복지의제를 발굴하고 실행 가능하도록 주민 역량을 지원하는 ‘동복지대학’ · 동별 특성을 반영한 동복지계획 수립					
전달 체계	지원 절차						
	수행 기관	· 동 지역사회복지관, 동주민센터, 종합복지관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	30	(100%)	30	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	30	(100%)	30	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	30	(100%)	30	(100%)	-
	③ 기타 재원명		(%)		(%)		
비고							

구 분		주요 내용	
성과 지표*	성과지표 명	· 봉구네 복지계획 수립률	
	지표정의	· 동복지계획 수립 건수	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		10건	10건
	목표수준 산출근거	· 동별 동복지계획서(공문), 동복지계획 상시 모니터링	
자료출처	· 월보 및 동복지계획서(공문), 동복지계획 활동 모니터링지 및 결과보고서		
성과 지표*	성과지표 명	· 세부 활동 달성률	
	지표정의	· 동복지계획 목표 달성률	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		70%	70%
	목표수준 산출근거	· 동별 동복지계획서(공문), 동복지계획 상시 모니터링	
자료출처	· 월보 및 동복지계획서(공문), 동복지계획 활동 모니터링지 및 결과보고서		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	복지정책과 동주민센터	· 중장기 실무도움서 및 동복지계획 자료 제작 · 동복지계획 수립·실행 행정지원	· 동단위 기획단 구성·운영 · 동복지계획 수립시 지역복지관을 활용하여 자문 지원 · 주민주도 동복지계획 발굴, 계획수립, 실행과정 운영
	동지역사회보장협의 체	· 주민역량강화 교육 진행 · 동복지계획 수립 및 실행	
	종합복지관	· 동복지계획 상시 모니터링, 컨설팅	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		II-3-2-2	민관협력을 활용한 "봉구내 살피미" 운영	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	복지자원관리팀	조애진	02-2091-3025		
사업(과업) 배경		· 민관 협력을 통해 어려운 이웃을 발굴하고 지속적인 모니터링을 제공하기 위해 동지역사회보장협의체 중심의 인적 관리망 구축					
사업(과업) 목적		· 마을이 아이를 키우고 어르신을 돌보는 복지 안전망 구축					
추진근거(관련규정)		· 사회복지급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조제2항제5호 및 시행규칙 제7조 · 도봉구 지역사회보장협의체 운영 조례 제5조					
지원 대상	선정 기준	· 동지역사회보장협의체					
	대상 규모	· 14개 동					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 민간복지거점기관에서 거동이 불편한 어르신, 은둔형 중장년층을 대상으로 결식예방 및 모니터링을 목적으로 한 영양죽, 밀반찬 제작 · 민간복지거점기관의 반찬 제작 및 동지역사회보장협의체 위원이 대상자에게 직접 배달하여 안부확인 등 모니터링 실시 · 정기적인 교육 및 회의 체계를 구축하여 수평적이고 지속성 있는 민관협력 운영/강화					
전달 체계	지원 절차						
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 동 지역사회보장협의체					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	95	(100%)	95	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	95	(100%)	95	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	95	(100%)	95	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표	성과지표 명	· 민관협력 서비스 연계 건수					
	지표정의	· 서비스 연계 건수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		25,000건			25,000건		
	목표수준 산출근거	· 동지역사회보장협의체 위원들의 모니터링 수					
	자료출처	· 동별 실적 보고					
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 추진계획 수립 및 예산지원 · 사업시행 및 동별 서비스 대상자 발굴 요청 · 정기적인 교육, 회의 실시			· 민간복지거점기관에서 어려운 이웃을 위해 영양죽, 밀반찬을 직접 제작 · 동지역사회보장협의체에서 직접 배달, 각 동의 어려운 이웃을 만나 모니터링 실시		
	민간기관	· 세부사업 계획 및 예산 지원 요청 · 사업 실행			· 정기적인 교육과 회의에 참여하여 민관협력 방안 및 서비스 실행에 대한 의견 제시		

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		II-4-1-1	인권친화적 문화 조성을 위한 교육 확대	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		감사담당관	청렴인권팀	박순천	02-2091-2073		
사업(과업) 배경		· 인권감수성 제고와 인권가치 전파를 위해 공공·민간분야의 인권교육을 추진하여 인권 존중 문화 확산에 기여하고자 함					
사업(과업) 목적		· 인권 가치 전파를 위한 다양한 인권교육 실시로 국민의 인권감수성 향상과 인권친화도시 조성에 기여					
추진근거(관련규정)		· 서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례 제5조, 제8조					
지원 대상	선정 기준	· 도봉구민, 도봉구 공무원 등					
	대상 규모	· 주민인권교육: 인권에 관심 있는 주민 누구나 · 직원인권교육: 전 직원 및 시설관리공단·도봉문화재단 직원					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 주민인권교육: 도봉구 주민인권학교, 찾아가는 인권교육, 사회복지시설 종사자 인권교육, 인권현장 랜선탐방 · 직원인권교육: 사이버 인권교육과정, 인권영화 상영(코로나19 상황에 따라 독서통신교육으로 대체 진행)					
전달 체계	지원 절차	· 주민인권교육: 대상별·주제별 맞춤 인권교육 등 · 직원인권교육: 인권 주제 온라인 강의, 관련 영화 또는 도서를 활용한 교육					
	수행 기관	· 도봉구청 감사담당관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	13	(100%)	13	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	13	(100%)	13	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	13	(100%)	13	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							

구 분		주요 내용	
성과 지표 1	성과지표 명	· 교육 횟수	
	지표정의	· 교육 횟수(회차)별 수강인원 수(명)	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		13회	13회
	목표수준 산출근거	· 주민 및 직원 교육 희망자 사전 수요파악 (2022년 현재 실적 평균×110~120%)	
자료출처	· 교육 및 행사 결과 보고 등(ex. 서명부 등)		
성과 지표 2	성과지표 명	· 수강인원	
	지표정의	· 교육 횟수(회차)별 수강인원 수(명)	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		390명	390명
	목표수준 산출근거	· 주민 및 직원 교육 희망자 사전 수요파악 (2022년 현재 실적 평균×110~120%)	
자료출처	· 교육 및 행사 결과 보고 등(ex. 서명부 등)		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 인권교육 강사 섭외(지원) 및 홍보 등 · 비대면 형식 등 다양한 인권 관련 영 상 제작·운영 · 교육 대상자(수요자) 모집 등	· SNS, 전자게시대, 도봉뉴스지, 유관기 관 공문 및 각 동유관단체 회의 시 홍 보 안내 등 · 인권교육 전문 기관 등 강의 의뢰
	민간기관	· 교육 수요자 파악 및 강의 진행 후 결과 보고 등	

구 분		주요 내용					
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
	II-4-1-2	장애인 인권교육 및 인식개선 사업	X	X	O		
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처			
	어르신장애인과	장애인시설팀	윤태영	02-2091-3083			
사업(과업) 배경	· 사회적 인식개선 활동을 통한 장애인인권에 대한 이해를 넓히고, 장애인 인권 보호 및 권리보장을 장애인과 비장애인을 다함께 공유하여 사회적 공감대 형성 및 차별 없는 사회를 지향하고자 함						
사업(과업) 목적	· 공모전과 전시회 개최를 통해 장애인에 대한 올바른 인식 형성 · 강의식 교육보다 참여형 공연을 통해 접근성과 효과성 제고						
추진근거(관련규정)	· 장애인복지법 제25조(사회적 인식개선) · 장애인 고용촉진 및 직업재활법 제5조의 2(직장내장애인식개선 교육) · 서울특별시 도봉구 장애인차별금지 및 인권보장 조례 제8조(교육 등)						
지원 대상	선정 기준	· 도봉구민 누구나					
	대상 규모	· 장애인식개선교육: 도봉구 전 직원, 시설종사자 · 장애인식개선공모전: 공모전에 참여한 주민, 학생 등					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스 및 현물(표창)					
	세부 내용	· 장애인식개선: 고용노동부 산하 '한빛예술단'과 연계하여 오케스트라 공연을 통해 비대면 라이브 방송 실시(구 공식 유튜브 계정) · 장애인식개선공모전: 장애인식 관련 글, 그림 우수작품 표창 및 전시회 개최 등					
전달 체계	지원 절차	· 장애인식개선공모전: 공모공고 - 작품접수 - 심사 - 작품전시 및 선정작 시상(표창)					
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 및 복지정책과 · 도봉구지역사회보장협의체 장애인분과					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$	
	계 (①+②+③)	7	(100%)	7	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	7	(100%)	7	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	7	(100%)	7	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표 1	성과지표 명	· 장애인식개선교육					
	지표정의	· 당해 연도 장애인식개선 교육					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		1회			1회		
	목표수준 산출근거	· 장애인식개선 교육 실시 계획					
자료출처	· 장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서(내부문서)						

구 분		주요 내용	
성과 지표 2	성과지표 명	· 장애인식개선공모전 개최 횟수	
	지표정의	· 당해 연도 장애인식개선 공모전 개최 수	
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표	2023년 시행계획의 목표
		1회	1회
	목표수준 산출근거	· 장애인식개선 공모전 실시 계획	
자료출처	· 장애인식개선 교육 및 공모전 심사 결과 보고서(내부문서)		
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	· 장애인식개선 교육 및 공모전 실시 · 장애인식개선 공모전 행정지원	· 교육, 정보교류, 회의참석, 홍보, 전시 등 공동사업 진행
	민간기관	· 장애인식개선 사업 추진 협조 및 평가	· 장애인식개선 교육 및 공모전 참여

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부	
		II-4-2-1	좋은 복지현장을 위한 종사자 처우개선	X	X	O	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지정책과	복지정책팀	안수연	02-2091-3004		
사업(과업) 배경		· 복지 일선에서 구민의 복지증진을 위한 종사자의 처우개선이 필요					
사업(과업) 목적		· 사회복지시설 종사자 복지증진 및 사기진작 도모를 통해 주민들에게 보다 높은 복지서비스 제공					
추진근거(관련규정)		· 사회복지사등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 제3조 · 서울특별시 도봉구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례					
지원 대상	선정 기준	· 복지정책과 소속 사회복지시설 종사자					
	대상 규모	· 복지관 및 사회복지협의회 소속 직원 73명					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 현금					
	세부 내용	· 처우개선비 월 6만원 지급					
전달 체계	지원 절차	· 시설 처우개선비 신청 및 정산(분기) - 처우 개선비 교부(분기)					
	수행 기관	· 도봉구청 복지정책과 · 관련 사회복지시설					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	54	(100%)	54	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	54	(100%)	54	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	54	(100%)	54	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표	성과지표 명	· 처우개선 사업 수					
	지표정의	· 처우개선 사업 수					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		1건			1건		
	목표수준 산출근거	· 2022년 사업 추진 실적					
자료출처	· 부서 사업결과 보고서						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 처우개선비 지원			· 종사자 대상 사업홍보		
	민간기관	· 사업 홍보					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
	II-4-2-2	장기요양 요원 처우개선	X	X	O		
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처			
	어르신장애인과	어르신시설팀	문진숙	02-2091-3063			
사업(과업) 배경	· 장기요양수요의 꾸준한 증가에 따라 장기요양요원도 급증하였으나 사회적 인식과 처우는 열악하여 장기요양요원의 처우를 개선하고 복지를 증진하고자 함.						
사업(과업) 목적	· 서비스 이용자들의 인식개선을 통한 장기요양요원의 자긍심 고양 · 장기요양시설 기관장 전문성 고양 및 요양보호사의 역량 강화 · 열악한 처우의 장기요양요원에게 쉼과 치유의 시간 제공						
추진근거(관련규정)	· 서울특별시 도봉구 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례 · 도봉구 장기요양요원 처우개선 종합계획						
지원 대상	선정 기준	· 도봉구 장기요양요원 (사회복지사, 간호조무사, 간호사, 요양보호사, 물리치료사, 영양사 등)					
	대상 규모	· 3,647명(중복인원 제외 시 약 3,000명 예상)					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스					
	세부 내용	· 홍보 · 힐링 프로그램 · 교육					
전달 체계	지원 절차	· 홍보: 서비스 이용자 및 구민 인식개선 홍보(공공 게시대, 구 홈페이지 및 SNS 게재 등) · 힐링 프로그램: 요양보호사 대상 작은 음악회, 미술심리프로그램, 영화관람 등 진행 · 교육: 장기요양요원 교육 역량강화 직무교육, 장기요양시설·기관장 교육					
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 · 장기요양시설					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	'5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)	5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$		
	계 (①+②+③)	13	(100%)	13	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	13	(100%)	13	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	13	(100%)	13	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 장기요양 요원 처우개선 사업진행 횟수					
	지표정의	· 장기요양 요원 처우개선사업 진행 양적 목표 달성					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표		2023년 시행계획의 목표			
		5회		5회			
	목표수준 산출근거	· 예산 및 사업진행 실적에 근거					
자료출처	· 방침서 및 결과 보고서						
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법			
	지자체	· 사업계획 및 수행		· 사업 홍보 및 참여자 모집 · 관내 장기요양시설 종사자 교육 및 프로그램 참여			
	민간기관	· 사업 홍보 및 대상자 모집 협조					

구 분		주요 내용					
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
	II-4-3-1	어르신 사회활동 확대를 위한 고령친화적 지역환경 조성	X	X	0		
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처			
	어르신장애인과	어르신복지팀	강연실	02-2091-3054			
사업(과업) 배경	· 민선8기 공약사항으로 제2기 도봉구 고령친화도시 5개년 계획을 추진함에 따라 연령에 관계없이 살기좋은 환경을 조성하고 어르신에 대한 긍정적 인식과 세대통합적인 분위기를 확산하고자 함						
사업(과업) 목적	· 변화하는 인구구조와 사회환경에 대비한 노인복지 정책 필요 · 어르신을 포함한 모든 세대가 살기 좋은 도시환경 조성						
추진근거(관련규정)	· 서울특별시 도봉구 고령친화도시 조성에 관한 조례						
지원 대상	선정 기준	· 해당 없음					
	대상 규모	· 도봉구 구민					
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 해당 없음					
	세부 내용	· 해당 없음					
전달 체계	지원 절차	· 해당 없음					
	수행 기관	· 도봉구청 어르신장애인과 및 사업추진 부서 · 노인복지시설 등 관계기관					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)	1	(100%)	1	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)	1	(100%)	1	(100%)	-
		① 시·도비		(%)		(%)	
		② 시·군·구비	1	(100%)	1	(100%)	-
	③ 기타 (재원명)		(%)		(%)		
비고							
성과 지표*	성과지표 명	· 도봉구 고령친화도시 이행계획 수립·실행					
	지표정의	· 연도별 종합계획 수립					
	2023년 성과목표	5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
		1건)			1건		
	목표수준 산출근거	· 연도별 도봉구 고령친화도시 WHO 분야별 8대 영역 사업 실행 종합계획 수립					
자료출처	· 고령친화도시 이행계획 수립						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	· 고령친화도시 조성위원회 회의 개최 · WHO 고령친화도시 분야별 8대 영역 사업 실행			· 교육 및 사업참여 · 정보 교류 및 홍보		
	민간기관	· 고령친화적 환경 조성을 위한 프로그램 진행					

구 분		주요 내용						
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명	중점추진사업여부	세부사업중복여부	민관협력사업여부		
		II-4-3-2	성인지 감수성 확대를 통한 여성친화도시	X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		여성가족과	여성정책팀	진수정	02-2091-3104			
사업(과업) 배경		· 사회적 약자인 아동, 여성, 노인, 장애인 등의 안전과 성장을 도모하고 구민 모두의 행복한 삶의 질 향상에 기여						
사업(과업) 목적		· 지역 내 양성평등 문화 확산 도모 · 지표별 이행실적의 체계적 관리로 여성친화도시 재협약 준비						
추진근거(관련규정)		· 양성평등기본법 제39조 및 동법 시행령 제24조						
지원 대상	선정 기준	· 해당 없음						
	대상 규모	· 도봉구 구민						
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	· 서비스 및 현금						
	세부 내용	· 양성평등주간 기념행사, 성인지력 향상 교육 등 · 여성단체 지원, 양성평등기금 지원 등						
전달 체계	지원 절차	· 해당 없음						
	수행 기관	· 도봉구청 여성가족과 및 사업 추진 부서 · 여성단체도봉구연합회, 도봉여성센터 등 관계기관 · 도봉구지역사회보장협의체 여성분과						
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)		5기 지역사회보장계획 상 2023 예산(안)(A)		2023년도 예산(안)(B)		5기 지역사회보장계획 대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
	계 (①+②+③)		74	(100%)	74	(100%)	-	
	지방비	소계 (①+②)		74	(100%)	74	(100%)	-
		① 시·도비		(%)	(%)			
		② 시·군·구비	74	(100%)	74	(100%)	-	
	③ 기타 (재원명)			(%)	(%)			
비고								
성과 지표*	성과지표 명		· 민간 대상 여성친화도시 교육 실시 횟수					
	지표정의		· 교육 개최 횟수					
	2023년 성과목표		5기 지역사회보장계획에 제시한 2023년 목표			2023년 시행계획의 목표		
			10회			10회		
	목표수준 산출근거		· 여성친화도시 추진 계획					
자료출처		· 2022년 여성친화도시 사업 결과보고서(내부문서)						
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		· 여성친화도시 교육 및 사업 실시			· 교육 및 회의 참석, 정보 교류 및 홍보, 공동사업 진행		
	민간기관		· 여성친화도시 사업 추진 협조 및 평가 (도봉구 지역사회보장협의체 여성분과) · 보조금 사업 수행					

[첨부 3] 지자체 사회복지분야 사업 목록

□ 지자체 사회복지관련 전체 사업 목록(사회복지, 보건 분야 전체 사업)

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
1	생계급여	396,804	23,883		11,145	4,776		보조	
2	주거급여	29,025	17,415		8,127	3,483		보조	
3	자활근로,지역자활센터운영 (지역자활센터운영 지원)	382	191		95	95		보조	
4	자활근로,지역자활센터운영 (업그레이드형 자활근로)	4,176	2,505		1,169	501		보조	
5	자활근로,지역자활센터운영 (근로유지형 자활근로)	945	567		264	113		보조	
6	근로능력 있는 수급자의 탈수급지원 (청년저축계좌)	1,889	1,133		528	226		보조	
7	의료급여 자치단체경상보조	654	327	327	327	-		보조	
8	기초생활보장 포괄(비대상)	2,289	477	1,811	1,008	1,703		보조	
9	종합사회복지관 운영	3,441	-	3,441	2,595	845		보조	
10	사회복무제도 지원	404	-	404	150	254		보조	
11	긴급복지(도봉구 긴급복지 지원)	1,888	944	944	472	472		보조	
12	결식아동 급식 지원	2,743	-	2,743	1,421	1,321		보조	
13	아동수당 지원사업	14,427	8,656	5,770	4,039	1,731		보조	
14	첫만남 이용권	2,340	1,031	1,308	654	654		보조	
15	취약계층지원 포괄(비대상)	709	286	422	193	229		보조	
16	도봉여성센터 운영	596	-	596	-	596		자체	
17	어린이집 기타 운영비 지원	1,946	-	1,946	-	1,946		자체	
18	도봉구 어린이날 축제	182	-	182	-	182		자체	
19	육아종합지원센터 운영 지원	886	-	886	-	886		자체	
20	육아종합지원센터 설치 운영	430	-	430	215	214		보조	
21	영유아보육료 지원	32,743	9,567	23,175	19,667	3,508		보조	
22	누리과정 지원	2,600	-	-	2,600	-		보조	
23	보육교직원 인건비 지원	13,753	3,066	10,686	7,855	2,831		보조	
24	보조교사 지원(국고)	3,513	1,054	2,458	1,721	737		보조	
25	보육교직원 처우개선 지원(국고)	2,698	809	1,888	1,322	566		보조	
26	보조교사 지원(시비)	1,983	-	1,983	1,983	-		보조	
27	어린이집 운영 지원(시비)	6,536	-	6,536	3,785	2,751		보조	
28	어린이집 대체교사 지원	303	90	211	148	63		보조	
29	어린이집 시설개선	760	-	760	-	760	-	자체	
30	서울형 어린이집 운영지원	4,132	-	4,132	2,892	1,239		보조	
31	장애인통합어린이집 운영지원	406	-	406	203	203		보조	
32	건강가정·다문화가족 지원센터 운영	736	74	688	314	374		보조	
33	영아수당 지원사업	2,651	1,193	1,458	1,020	437		보조	
34	가정양육수당 지원사업 (도봉구 가정양육수당 지원사업)	2,995	1,347	1,674	1,153	494		보조	
35	아이돌봄지원(도봉구아이돌봄지원)	2,700	810	1,890	945	945		보조	
36	보육·가족 및 여성 포괄(비대상)	18,993	2,801	16,192	9,588	6,604		보조	
37	청소년 시설 지원	2,153	-	2,153	-	2,153		자체	
38	청소년 상담복지센터 운영	372	-	372	-	372		자체	
39	창동어르신복지관 신축	181	-	181	-	181	-	보조	
40	경로당 운영지원	1,101	-	1,101	389	711		보조	
41	노인복지시설 관리	1,970	-	1,970	-	1,970	-	자체	

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자재 /보조	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타		
				소계	시·도	시·군·구			
42	기초연금 지급 지자체보조 (도봉구 기초연금 지급)	152,611	122,089	30,522	15,261	15,261	-	보조	
43	노인맞춤돌봄서비스지원 (도봉구 노인맞춤돌봄서비스)	2,587	1,293	1,292	646	646		보조	
44	무의탁·독거노인 지원	1,055	-	1,055	865	190	-	보조	
45	노인장기요양보험 재가급여비용 지원	2,282	-	2,282	-	2,282	-	자체	
46	어르신일자리 및 사회활동지원 확대 (도봉구 어르신 사회활동지원사업)	9,001	2,700	6,300	3150	3150		보조	
47	어르신 사회활동 지원(일자리) 사업	498		498	211	286		보조	
48	노인·청소년 포괄(비대상)	3,087	-	3,087	-	3,087		자체	
49	공공근로 운영	3,986	-	3,986	-	3,986		자체	
50	도봉플러스 일자리사업 운영	809	-	809	-	809		자체	
51	일자리 창출 및 확대 지원(일자리기금)	652	-	652	-	652	-	자체	
52	생활안정기금 용자	565	-	565	-	565	-	자체	
53	노동 포괄(비대상)	8,589	-	8,589	-	8,589		자체	
54	국가유공자 및 보훈단체 지원	1,545	-	1,545	-	1,545	-	자체	
55	보훈 포괄(비대상)	283	-	283	-	283		자체	
56	장애인 편의시설 지원	293	-	293	65	227		보조	
57	장애인일자리지원(일반형 일자리) (도봉구 장애인 행정도우미 지원)	883	265	618	309	309		보조	
58	장애인연금 급여 지급 (도봉구 장애인연금 지급)	6,691	3,345		2,676	669		보조	
59	장애인복지 일반	391	-	391	-	391	-	자체	
60	장애인활동지원 (도봉구 장애인활동지원)	247	84		63	100		보조	
61	장애인활동지원	17,669	7,908		5,931	3,829		보조	
62	장애인복지관 운영	1,518	-	1,518	1,196	322		보조	
63	발달장애인 평생교육센터 지원	550	-	550	450	100		보조	
64	사회복지일반 포괄(비대상)	12,180	4,211	7,968	4,976	2,992		보조	
65	신종코로나바이러스 확산 방지 지원	1,050	-	1,050	-	1,050		자체	
66	국가암관리 지자체 지원 (도봉구 암 조기 검진)	509	152		178	178		보조	
67	지역자율형 사회서비스 투자사업 (도봉구 산모·신생아 건강관리 지원)	288	-	288	2	286		보조	
68	기저귀 및 조제분유 지원 (도봉구 기저귀 및 조제분유 지원)	530	159	370	185	185		보조	
69	필수예방접종 무료지원사업 (국가예방접종 실시)	4,428	1,284	3,143	1,498	1,645		보조	
70	지역치매안심센터 운영 (도봉구 치매안심센터 운영)	1,218	609	608	304	304		보조	
71	보건의료 포괄(비대상)	1,404	433	971	321	649		보조	
72	어린이급식관리지원센터 설치 (도봉구 어린이급식관리지원센터 설치 운영)	630	189	440	220	220		보조	
73	식품의약품안전 포괄(비대상)	252				252		자체	

*작성기준 시점 (ex) 22.10 기준 예산(안)을 활용하여 작성

[부록] 지역사회보장지표목록

※ 시도 및 시군구의 지역사회보장계획 수립 시 지역사회 진단과 사업관리 등에 참고
권고

NO	영역	지표코드	지표명
1	돌봄(아동)	a1	영유아 인구 천 명당 보육료 지원 영유아 수
2	돌봄(아동)	a2	영유아 인구 천 명당 유아학비 지원 영유아 수
3	돌봄(아동)	a3	영유아 인구 천 명당 가정양육수당 지원 아동 수
4	돌봄(아동)	a4	육아종합지원센터 설치·운영 여부
5	돌봄(아동)	a5	만 6세 미만 영유아 천 명당 설립주체별 어린이집 정원
6	돌봄(아동)	a6	만 6세 미만 영유아 천 명당 특수보육어린이집 정원
7	돌봄(아동)	a7	국공립 어린이집 이용아동 비율
8	돌봄(아동)	a8	영아(만 0~2세) 보육서비스 충족률
9	돌봄(아동)	a9	어린이집 평가인증률
10	돌봄(아동)	a10	장애아 전문 어린이집의 정원 대비 현원 충족률
11	돌봄(아동)	a11	초등돌봄교실 수
12	돌봄(아동)	a12	18세 미만 인구 만 명당 지역아동센터 수
13	돌봄(아동)	a13	아동 1인당 지역아동센터 예산
14	돌봄(아동)	a14	등록발달장애아동 1인당 발달재활서비스 지원액
15	돌봄(아동)	a15	아이돌봄서비스 이용률
16	돌봄(아동)	a16	시간제 및 시간연장형 보육서비스 이용률
17	돌봄(아동)	a17	등록 발달장애아동 백 명당 발달재활서비스 이용률
18	돌봄(아동)	a18	초등돌봄교실 이용률
19	돌봄(아동)	a19	돌봄서비스 이용 만족도
20	돌봄(아동)	a20	'나홀로 아동' 비율
21	돌봄(아동)	a21	아동 양육가정의 양육부담 경감정도 체감수준
22	돌봄(아동)	a22	보육교직원 1인당 처우개선비 및 근무환경개선비 자체(추가) 지원 수 준
23	돌봄(아동)	a23	보육교사 1인당 영유아 비율
24	돌봄(아동)	a24	보육교사 이직률
25	돌봄(성인)	b1	장애인구 비율
26	돌봄(성인)	b2	장애의 정도가 심한 장애인 인구 비율
27	돌봄(성인)	b3	장애인 천 명당 지역사회재활시설 종사자 수
28	돌봄(성인)	b4	장애인 천 명당 직업재활시설 종사자 수
29	돌봄(성인)	b5	장애인 천 명당 직업재활시설 이용자 수
30	돌봄(성인)	b6	장애인 편의시설 적정설치율
31	돌봄(성인)	b7	장애인 1인당 장애인복지 자체예산
32	돌봄(성인)	b8	장애인 만 명당 지역사회 거주시설 수
33	돌봄(성인)	b9	장애인 거주시설 총 이용자 대비 지역사회 거주시설 이용자 비율
34	돌봄(성인)	b10	장애인 자립적 생활환경 만족률
35	돌봄(성인)	b11	장애인 서비스 인지율
36	돌봄(성인)	b12	장애인 천 명당 활동지원인력 수
37	돌봄(성인)	b13	장애인 만 명당 활동지원기관 수

NO	영역	지표코드	지표명
38	돌봄(성인)	b14	장애인 활동지원서비스 이용률
39	돌봄(성인)	b15	장애인 자립지원서비스 만족률
40	돌봄(성인)	b16	노인인구 비율
41	돌봄(성인)	b17	요보호 노인인구 비율
42	돌봄(성인)	b18	노인 천 명당 노인여가복지시설 수
43	돌봄(성인)	b19	노인 만 명당 노인복지관 종사자 수
44	돌봄(성인)	b20	독거노인 보호율
45	돌봄(성인)	b21	교통복지수준 평가점수(시도)
46	돌봄(성인)	b22	노인 만 명당 지역사회 거주시설 수
47	돌봄(성인)	b23	노인 거주시설 총 이용자 대비 지역사회 거주시설 이용자 비율
48	돌봄(성인)	b24	노인 자립적 생활환경 만족률
49	돌봄(성인)	b25	노인 서비스 인지도
50	돌봄(성인)	b26	노인 1인당 노인돌봄 예산
51	돌봄(성인)	b27	노인 천 명당 재가노인복지시설 종사자 수
52	돌봄(성인)	b28	노인 만 명당 재가노인복지시설 수
53	돌봄(성인)	b29	노인돌봄서비스 이용률
54	돌봄(성인)	b30	우수 장기요양기관 비율
55	돌봄(성인)	b31	노인돌봄서비스 만족률
56	보호안전	c1	학대 예방활동 관련 조례 제정 여부
57	보호안전	c2	1인당 학대/폭력 예방 및 피해자 보호/지원 예산
58	보호안전	c3	아동보호전문기관 당 아동수
59	보호안전	c4	노인보호전문기관 당 노인 수
60	보호안전	c5	학대·폭력 예방교육 실적
61	보호안전	c6	학대아동발견율
62	보호안전	c7	학대노인발견율
63	보호안전	c8	학교폭력대책자치위원회가 개최된 학교폭력 발생건수
64	보호안전	c9	1인당 안전 및 범죄예방 예산
65	보호안전	c10	단위면적(10km ²)당 CCTV 설치 수
66	보호안전	c11	10만 명당 안전신고 건수
67	보호안전	c12	범죄율
68	보호안전	c13	어린이 사고 사망률
69	보호안전	c14	아동학대 재학대 사례비율
70	보호안전	c15	노인학대 재학대 사례비율
71	보호안전	c16	사회안전 인식도
72	건강	d1	건강보험(생계형) 체납자 비율
73	건강	d2	환자 거주지 기준 의료이용률
74	건강	d3	일반회계 중 보건의료 예산 비율
75	건강	d4	주민 1인당 공공체육시설 면적
76	건강	d5	영유아 필수예방접종률
77	건강	d6	연간 인플루엔자 예방접종률
78	건강	d7	일반 건강검진 수검율
79	건강	d8	중등도 이상 신체활동 실천율

NO	영역	지표코드	지표명
80	건강	d9	건강생활실천율
81	건강	d10	현재 흡연율
82	건강	d11	고위험 음주율
83	건강	d12	우울감 경험률
84	건강	d13	양호한 주관적 건강수준 인지율
85	건강	d14	비만유병률
86	건강	d15	고혈압 진단 경험률
87	건강	d16	당뇨병 진단 경험률
88	건강	d17	자살사망률
89	건강	d18	인구 1만명당 병상 수
90	건강	d19	인구 1만명당 의사 수
91	건강	d20	인구 10만명당 응급의학전문의 수
92	건강	d21	인구 100만명당 응급의료기관 수
93	건강	d22	연간 미충족의료율
94	건강	d23	응급시 119 구급차 현장도착 시간 30분 이내 도달률
95	건강	d24	의료서비스 만족도
96	교육	e1	1만 명당 평생교육기관 수
97	교육	e2	학령기 인구 1만 명당 학교 수
98	교육	e3	특수교육 대상자 수
99	교육	e4	1인당 평생직업교육 예산
100	교육	e5	1만 명당 평생교육사 수
101	교육	e6	1만 명당 평생교육 프로그램 수
102	교육	e7	1만 명당 평생교육 교강사 수
103	교육	e8	평생학습 참여율
104	교육	e9	평생교육 및 기초적인 학습의 어려움
105	교육	e10	학생 1인당 교육 예산
106	교육	e11	취약계층 1인당 교육 지원 예산(교육복지사업)
107	교육	e12	교사 1인당 학생 수
108	교육	e13	과밀학급 비율
109	교육	e14	학급당 학생 수
110	교육	e15	특수교육대상자 1인당 특수교육 예산
111	교육	e16	특수교사 1인당 특수교육대상자수
112	교육	e17	특수교육 보조인력 1인당 특수교육대상자수
113	교육	e18	특수학교(급) 학급당 특수교육 대상자 수
114	교육	e19	기초학력 미달학생 비율
115	교육	e20	초중고 학업중단율
116	교육	e21	학교생활의 어려움
117	고용	f1	고용률
118	고용	f2	실업률
119	고용	f3	장애인 의무고용률
120	고용	f4	등록 장애인 1인당 장애인 일자리 사업 지원액
121	고용	f5	만 60세 이상 노인 1인당 노인일자리 사업 지원액

NO	영역	지표코드	지표명
122	고용	f6	지자체 내 직업상담사 배치 비율
123	고용	f7	장애인 일자리 사업 참여율
124	고용	f8	노인 일자리 사업 참여율
125	고용	f9	장애인 직업능력 개발훈련 프로그램 참여율
126	고용	f10	장애인 취업률
127	고용	f11	실직 중장년 재취업률
128	고용	f12	경력단절여성 비율
129	고용	f13	근로가능 저소득층 1인당 고용창출 및 직업능력 향상 사업 지원액
130	고용	f14	자활지원부문 종사 인력 수
131	고용	f15	자활사업(취업성공패키지 포함) 참여율
132	고용	f16	희망키움통장 가입률
133	고용	f17	고용-복지 상호 연계서비스 실적
134	고용	f18	자활사업참여자 성공률
135	고용	f19	신규 사회적기업 육성 실적
136	고용	f20	신규 사회적협동조합 인가 실적
137	고용	f21	사회적기업 제품 우선구매 실적
138	고용	f22	사회적기업 고용률
139	고용	f23	사회적협동조합 고용률
140	고용	f24	사회적기업 평균 생존기간
141	주거	g1	인구 1천 명당 주택수
142	주거	g2	주택보급률
143	주거	g3	자가점유율
144	주거	g4	공공부문 임대주택 재고
145	주거	g5	민간부문 임대주택 재고
146	주거	g6	1인당 주거면적
147	주거	g7	상수도 보급률
148	주거	g8	하수도 보급률
149	주거	g9	장기공공임대주택 재고
150	주거	g10	주거급여 지원 예산
151	주거	g11	저소득층 에너지효율 개선사업 예산
152	주거	g12	에너지바우처 지원 예산
153	주거	g13	주거급여 지원가구 비율
154	주거	g14	저소득층 비주택거주자 매입·전세임대 지원가구 비율
155	주거	g15	기존주택 전세임대주택 지원가구 비율
156	주거	g16	저소득층 에너지효율 개선사업 지원가구 비율
157	주거	g17	저소득층 에너지바우처 지원가구 비율
158	주거	g18	최저주거기준 미달가구 비율
159	주거	g19	주택 이외의 거처 가구 비율
160	주거	g20	주거비 부담 인식률
161	주거	g21	주거환경 불만 인식률
162	주거	g22	생활환경 불만 인식률
163	문화여가	h1	지역문화관련 조례제정 여부

NO	영역	지표코드	지표명
164	문화여가	h2	1인당 문화관련 예산
165	문화여가	h3	취약계층 1인당 문화복지 예산
166	문화여가	h4	총 예산 대비 문화관련 예산 비율
167	문화여가	h5	지역문화예술법인·단체 및 사회적기업 수
168	문화여가	h6	기초자치단체 소속 학예전문인력 및 문화재 관리인력
169	문화여가	h7	문화관광해설사 수
170	문화여가	h8	천 명당 무료공연 진행 건수
171	문화여가	h9	천 명당 문화예술교육강좌 예산
172	문화여가	h10	'문화가 있는 날' 지자체 기획사업 진행 건수
173	문화여가	h11	통합문화 이용권 집행률
174	문화여가	h12	천 명당 문화소외계층 대상 문화프로그램 진행 건수
175	문화여가	h13	10만 명당 문화기반시설 수
176	문화여가	h14	10만 명당 문화기반시설 수
177	문화여가	h15	1인당 도서관 장서수
178	문화여가	h16	도서관 1관당 인구 수
179	문화여가	h17	문예회관 공연장 가동일 수
180	문화여가	h18	대표공연장과 전시장의 장애인좌석 비율
181	문화여가	h19	공공설립·운영 공연장 및 전시장 내 모유수유시설 설치율
182	문화여가	h20	시각/청각 장애인 대상 영화 상영 횟수
183	문화여가	h21	문화예술 관람률
184	문화여가	h22	문화예술 참여율
185	문화여가	h23	1인당 문화기반시설 평균 이용횟수
186	문화여가	h24	문화여가활동 어려움
187	문화여가	h25	1인당 도서관 방문횟수
188	환경	i1	미세먼지 주의보·경보 연간 발령 횟수
189	환경	i2	초미세먼지 주의보·경보 연간 발령 횟수
190	환경	i3	오존 주의보 연간 발령 횟수
191	환경	i4	주민 1인당 지자체 환경보호 관련 예산
192	환경	i5	공무원 1인당 환경오염물질 관리사업장 수
193	환경	i6	환경감시 공무원 교육·훈련 실적
194	환경	i7	환경오염물질 배출사업장 점검률
195	환경	i8	환경오염물질 배출사업장 적발률
196	환경	i9	환경오염물질 배출사업장 대기오염검사율
197	환경	i10	탄소포인트제 참여율
198	환경	i11	환경개선부담금 징수율
199	환경	i12	주민 1인당 재활용품 분리배출량
200	환경	i13	1인당 도시숲 조성 예산
201	환경	i14	총 도시림 면적률
202	환경	i15	1인당 도시림 면적
203	환경	i16	생활권도시림 면적률
204	환경	i17	1인당 생활권도시림 면적률
205	환경	i18	교통부문 온실가스 배출량

NO	영역	지표코드	지표명
206	환경	i19	탄소중립프로그램 인증 실적
207	환경	i20	환경오염 불만 인식률
208	총괄	j1	기초연금 수급률
209	총괄	j2	장애인연금 수급률
210	총괄	j3	총예산 대비 사회복지 예산 비율
211	총괄	j4	인구 1만 명당 공무원 수
212	총괄	j5	빈곤인구 1인당 취약계층 대상 자체사업 예산
213	총괄	j6	신규 기초보장수급자 발굴률
214	총괄	j7	지방생활보장위원회 활성화 실적
215	총괄	j8	국민기초생활보장 수급자 비율
216	총괄	j9	차상위계층 수급자 비율
217	총괄	j10	근로연령층의 국민기초생활보장 수급자 비율
218	총괄	j11	빈곤율
219	총괄	j12	읍면동 복지담당공무원 1인당 복지수급자 수
220	총괄	j13	1인당 사회보장 자체사업 예산
221	총괄	j14	통합사례관리 수행 실적
222	총괄	j15	복지사각지대 발굴 및 확인조사 기간내 처리율
223	총괄	j16	지역자율형사회서비스투자사업 이용률
224	총괄	j17	지역사회보장협의체 활성화 지원 노력도
225	총괄	j18	지역복지공동체 활동 지원예산
226	총괄	j19	지역사회보장협의체 운영 실적
227	총괄	j20	읍면동 지역사회보장협의체 운영 실적
228	총괄	j21	지역복지공동체 육성 지원
229	총괄	j22	주민의 삶의 만족도
230	총괄	j23	주관적 지역 사회의 질