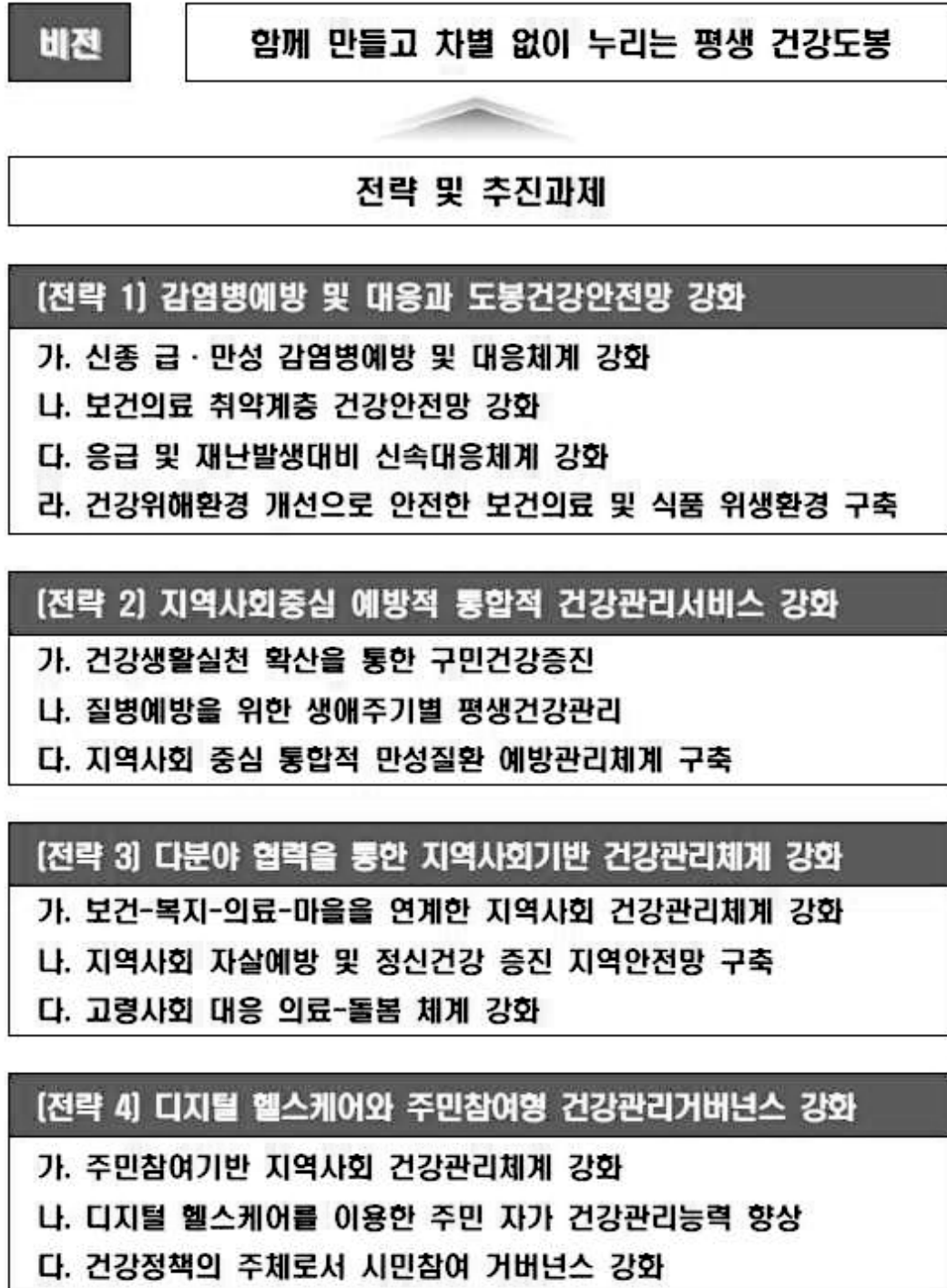


계층을 대상으로 14개 동주민센터별로 방문간호사가 주최하는 소모임을 운영함. 프로그램으로는 건강체조, 근력운동, 웃음치료, 인지향상놀이, 친교활동 등을 실시함.



[그림 3-5] 도봉구 제8기 지역보건의료계획 정책방향 및 추진체계

자료 : 도봉구 보건소(2023). 제8기(2023~2026년) 도봉구 지역보건 의료계획.

아. 2023년 도봉구 인권정책 추진계획

- 「서울특별시 도봉구 인권 보장 및 증진에 관한 조례」 및 제2기 도봉구 인권정책 기본계획에 따라 ‘누구나 차별없이 참여하고 존중받는 인권도시 도봉’을 실현하기 위해 2023년 인권정책 추진계획을 수립함.
- 기본계획의 비전체계는 4대 정책목표, 19개 분야, 22개 추진과제 및 121개 실행과제로 구성하였음.
- 2023년에 추진하는 1인가구 관련 세부사업으로는 안전 또는 고립·은둔 등을 예방하기 위한 사업들이 있음.
- ‘여성이 안전하고 행복한 여성친화도시사업 추진’은 안심 귀가 환경 조성과 관련한 사업으로 1인가구 안심장비 지원 사업 등을 실시함.
- ‘저소득어르신 생활지원을 위한 맞춤형 돌봄서비스 추진’은 저소득 독거어르신 등을 대상으로 노인맞춤돌봄서비스를 추진함. 전담사회복지사 및 생활지원사가 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원의 직접서비스, 혹서·혹한기 물품 지원, 푸드뱅크 등 식품지원 및 주거환경개선 등 연계서비스를 제공함.
- ‘고독사 예방을 위한 도봉안심케어, 도봉치유학교 운영’은 도봉안심케어 사업을 통해 중장년층 1인가구 중 지속적인 모니터링이 필요한 가구를 관리하고, 도봉치유학교 운영을 통해 은둔형 사례관리대상자 대상 지역사회 소통 프로그램 및 심리상담을 지원함.
- ‘어르신 및 건강취약계층 맞춤형 건강관리 지원(찾아가는 방문건강관리)’는 독거어르신 등 만성질환 거동불편자에게 방문하여 기초건강체크, 전담의사 진료 및 투약관리 등 서비스를 제공함.
- ‘내 마음의 행복향채 도봉희망백신23’은 고시원 등에 거주하는 은둔형 1인가구에게 사회적 단절 및 고립 예방 프로그램과 심리검사를 지원함.
- ‘복지사각지대 발굴 및 지원체계 강화’는 취약계층 발굴 및 지원을 위한 인적안전망 구축 방안 중 하나로 독거어르신 영양죽 배달 및 위기가정 반찬배달을 실시하여 안부확인 및 모니

터링을 추진함. 복지사각지대 해소를 위한 취약계층 복지서비스로 앞에서 살펴본 도봉치유 학교, 도봉안심케어를 추진함.

3. 도봉구 1인가구 관련 조사

가. 도봉구 중장년 1인가구 실태조사 및 정책마련

- 도봉구 중장년 1인가구 실태조사 및 의견수렴을 통해 중장년 1인가구의 현황과 욕구를 파악하고, 지원정책을 마련하고자 2021년 ‘도봉구 중장년 1인가구 실태조사 및 정책마련’ 연구용역을 시행하였음.
- 연구내용 및 방법으로는 문헌연구 및 통계자료 분석, 도봉구 1인가구 현황 및 특성 분석, 도봉구 중장년 실태 질적조사(FGI), 도봉구 중장년 1인가구 욕구조사 등을 실시하였음.
 - 문헌연구 및 통계자료 분석 : 1인가구 관련 선행연구 및 정책 동향, 국내외 사례 분석
 - 도봉구 1인가구 현황 및 특성 분석 : 일반현황, 1인가구 현황, 중장년 1인가구 현황, 복지 자원 현황, 지원 프로그램 현황
 - 도봉구 중장년 1인가구 실태 질적조사(FGI) : 중년 1인가구 당사자, 장년 1인가구 당사자, 현장전문가 세 집단을 대상으로 1인가구의 정책욕구, 사업아이디어 등에 대해 FGI를 시행하여 지역 특성을 반영한 세부사업 발굴 및 정책 실효성 확보
 - 도봉구 중장년 1인가구 욕구조사 : 정책 마련을 위한 실증적 기반 자료 구축

[표 3-16] 도봉구 중장년 1인가구 욕구조사 개요

구분	조사 설계
모집단	도봉구에 거주하는 중장년 1인가구 취약계층 2,329명
표본추출방법	도봉구 관리행정동 및 연령대(중년, 장년)를 고려하여 비례할당 추출, 임의할당 추출
조사대상	표본추출 350가구(중년 100가구, 장년 250가구), 최종 조사응답 356가구(중년 100가구, 장년 256가구)
조사방법	구조화된 설문지를 통한 온라인조사 및 전화 조사 (코로나19를 고려하여 비대면 방식인 온라인조사와 전화조사 병행 실시)
조사기간	2021년 10월 12일(화) ~ 2021년 10월 25일(월)(약 2주)
조사내용	인구사회학적 특성, 1인가구 삶의 특성, 경제활동 및 소득, 주거환경 및 안전, 건강상태, 사회적 관계 및 여가활동

자료 : 한국산업정보연구소(2021). 도봉구 중장년 1인가구 실태조사 및 정책마련. 도봉구.

- 이를 통해 7대 분야(고립감 극복, 사회적 관계망 구축, 일상 속 안전 확보, 쾌적한 주거 환경 조성, 신체적·정신적 건강관리, 여가를 통한 삶의 질 향상, 경제적 자립 지원)의 총 28개 세부사업을 선정하고 신규사업 로드맵을 제안하였음.

[표 3-17] 도봉구 중장년 1인가구 정책 신규사업 로드맵

정책분야	세부사업
고립감극복	1인가구정책 정기안내 및 홍보강화
사회적 관계망 구축	소셜 미디어를 활용한 네트워크 구축 정책 참여 및 의사소통 창구마련
쾌적한 주거환경 조성	일상생활 기술교육
신체적·정신적 건강관리	연령별 건강 및 만성질환 관리교육
여가를 통한 삶의 질 향상	1인가구 자조모임 및 공간지원 맞춤형 정보화 교육 도봉산 둘레길지킴이

자료 : 한국산업정보연구소(2021). 도봉구 중장년 1인가구 실태조사 및 정책마련. 도봉구.

나. 2022년 도봉구 사회조사

- 「통계법」에 따라 구민의 생활수준을 측정하고 사회상태 변동을 파악하여 행정정책의 기초자료로 활용하고자 삶의 질과 관련한 관심사 및 주관적 의식을 조사하였음.
- 2022년의 조사 부문은 9개 분야 82개 항목으로 구성하였음. 9개 분야는 주거 및 생활, 환경 및 안전, 교육, 가족, 교통, 소득과 소비, 보건 및 복지, 문화와 여가, 공공행정 및 주민참여가 해당함. 가족 분야에서는 1인가구만 응답하는 문항 3개를 포함하였음.

[표 3-18] 도봉구 사회조사 개요

구분	조사 설계
조사대상	도봉구 내 2,000가구의 만 15세 이상 가구원(2007년 10월 10일 이전 출생자)
표본추출방법	동별, 주택유형별 층화 2단 집락추출법
유효표본	2,000가구 총 4,148명 (95% 신뢰수준에서 최대허용오차 가구주 기준 $\pm 2.17\%p$, 가구원 기준 $\pm 1.51\%p$)
조사방법	전문조사원을 통한 가구방문 면접조사(타계식 및 자계식 조사 병행)
조사기준 시점	2022년 10월 11일 0시 기준
조사기간	2022년 10월 11일 ~ 2022년 11월 18일(39일간)
1인가구 관련 조사내용	혼자 생활한 기간, 혼자 살고 있는 주된 이유, 혼자 생활하면서 가장 불편한 점

자료 : 도봉구(2022). 2022년 도봉구 사회조사 결과보고서.

- 조사 결과, 1인가구가 혼자 생활한 기간은 5년 이상~10년 미만(46.8%), 혼자 살고 있는 주된 이유는 이혼/사별 등으로 혼자가 되어서(48.2%), 혼자 생활하면서 불편한 점은 아플 때, 응급 상황 대처(55.9%)가 가장 높게 나타났음.

다. 2023년 도봉구 자립준비청년 욕구조사

- 도봉구 자립준비청년을 대상으로 욕구조사를 실시하여 자립생활 실태 및 필요한 지원 등을 파악하고, 이를 통해 자립역량강화 교육프로그램 및 지원 방안을 마련하는 데에 목적이 있음.

[표 3-19] 도봉구 자립준비청년 욕구조사 개요

구분	세부내용
조사대상	도봉구 자립준비청년 41명
응답자 수	29명(70%)
조사방법	온라인 설문조사
조사기간	2023년 6월 1일(목) ~ 2023년 8월 31일(목)
조사내용	자립준비청년의 건강상태와 주거상황, 진로계획, 사회적 관계망, 자립생활을 위해 필요로 하는 지원 및 희망하는 교육프로그램 등

자료 : 도봉구 보도자료(2023.9.7.). 도봉구, 자립준비청년 욕구조사 결과 발표…‘내년도 사업반영’.

- 조사 결과, 홀로 자립해 삶을 꾸려나가는 것에 대해 72%가 두려움이 있다고 응답하였음. 자립준비청년은 비용 관련 지원이 가장 필요한 것으로 나타났는데, 두려움에 대한 주된 이유로 생활비, 학비 등 경제적 이유(59%), 거주지 마련 시 중요하게 여기는 부분으로 주거비용(62%), 향후 진로 및 취업지원을 위해 도봉구에 바라는 것으로 취업지원금(29%), 자립준비를 위한 교육 수요로 예·적금, 대출, 세금 등 경제부문 교육 및 집 계약 등 주거 관련 분야(58.6%)의 응답이 가장 높았음.
- 도봉구는 조사 결과를 통해 자립준비청년의 실제 욕구를 반영하여 내년도 자립역량강화 교육프로그램 및 지원 제도 개발 자료로 활용할 계획임.

제 3 절 도봉구 1인가구 지원 조직 및 사업 현황

1. 도봉구 1인가구 지원 행정조직

가. 1인가구지원팀

- 도봉구는 지역의 특색을 살린 실질적 사업을 발굴하고 지원하기 위해 2023년 「서울특별시 도봉구 1인가구 지원 조례」를 제정하고 ‘1인가구 지원사업 추진 계획’을 수립하였음.
- 또한 복합적인 욕구를 가진 1인가구의 특성으로 인해 여러 부서에 흩어져 있는 1인가구 관련 사업들을 체계적으로 관리할 수 있도록 복지가족국 가족정책과에 1인가구지원팀을 신설하였음. 2023년 1월 1일 시행된 「서울특별시 도봉구 행정기구 설치 조례」 및 시행규칙에 따라 행정기구 개편을 통해 신설된 복지가족국 가족정책과 1인가구지원팀을 중심으로 협력체계를 구축하여 1인가구 맞춤형 지원을 추진하고 있음.
- 1인가구지원팀의 업무는 1인가구 지원에 대한 정책 수립 및 홍보, 1인가구 지원 협력망 구축, 1인가구지원센터 운영 지원을 골자로 하며, 세부적으로는 1인가구 정책 수립 및 공모사업 추진, 1인가구 지원사업 홍보, 1인가구 온라인플랫폼 관리 및 카카오톡 채널 운영, 1인가구 사회적 관계망 구축, 1인가구지원센터 운영 및 관리 등을 수행함.
- 도봉구 1인가구지원팀에서 운영하는 도봉구 공식 1인가구 카카오톡 채널인 ‘도봉1인가구 모아톡톡’의 이용대상은 도봉구 1인가구 및 도봉구민 중 1인가구 관련 사업에 관심이 있는 주민, 도봉구1인가구지원센터 등 유관기관 종사자이고, 2023년 10월 기준 이용자 수는 600명이 넘는 것으로 나타남.
- 주요 기능은 도봉구 1인가구 사업 정보 게시, 도봉구 1인가구 지원사업 홍보메시지 월 4회 발송, 1대1 채팅을 통한 관련 문의사항 즉시 응답 등임. 소식 게시판을 통해 도봉구 1인가구가 이용할 수 있는 공공 및 민간의 관련 사업 및 행사 등 정보를 신속하게 제공하며 아이디어, 제안사항을 전달할 수 있는 상담원 채팅(평일 9~18시) 및 분야별(건강, 안전, 주거, 고립, 기타) 간편 채팅을 실시함.

- 또한 ‘1인가구 지원사업 추진계획’의 공공 4대 분야인 건강, 안전, 주거, 고립 관련 카카오톡 채널 및 앱(도봉구정신건강복지센터, 서울 안심이앱, 도봉구 전월세 안심계약 알람, 도봉희망알림톡), 도봉구1인가구지원센터 카카오톡 채널과 연계하여 필요한 정보를 One-Stop으로 지원함.

나. 1인가구지원팀 외 관련 부서

- 복지정책과는 우리동네돌봄단 운영, 명예사회복지공무원 운영, 약자와의 동행 추진, 복지사 각지대 발굴, 고독사 예방 사업 및 고독사 예방 스마트시스템 사업, 정신보건 및 정신건강분야 통합사례관리 등을 통해 1인가구가 늘어남에 따라 증가하고 있는 고독사를 예방하기 위한 사업과 복지서비스 전달체계 확대를 위한 사업을 수행하고 있음. 또한 카카오톡에 ‘도봉 위기가구 발굴 플랫폼’ 채널을 개설하여 도봉구민 누구나 간편하게 위기가구를 제보하거나 1대1 비대면 상담을 요청할 수 있도록 지원함.
- 생활보장과는 임대주택 지원 사업, 집수리 지원 사업, 청년월세 한시 특별지원 사업, 의료급여 사례관리 등 경제적 어려움을 겪는 취약계층을 지원하는 업무를 추진함. 그리고 ‘도봉복지알라미’ 카카오톡 채널을 운영하여 저소득 취약계층 및 저소득층 지원 사업에 관심이 있는 주민을 대상으로 저소득층 주요 복지사업 및 지원 서비스의 신청기간 등을 안내함.
- 어르신장애인과는 무의탁 독거노인 무료급식사업 및 요구르트지원 사업, 노인맞춤돌봄서비스, 청춘극장 운영 등 안부, 건강, 문화 활동 등을 아우르는 노인 관련 복지정책과 장애인활동지원서비스, 자립생활주택지원사업, 장애인일자리아사업 등 장애인 관련 복지정책을 수행하고 있음.
- 1인가구 중 자립준비청년 관련 업무를 추진하는 부서는 복지가족국 아동청소년과의 아동보호팀임. 보호가 종료됨에 따라 자연스럽게 자립을 해야 하는 위치에 있는 자립준비청년에게 자립정착금, 자립수당 등을 지급하는 사업을 수행하고 있음.
- 이밖에도 보건소의 지역보건과, 보건정책과, 의약과 등에서 수행 중인 건강 관련 정책, 미래환경국의 청년미래과에서 수행 중인 청년 1인가구를 포함한 청년 지원 정책, 기후환경과, 자원순환과, 공원여가과에서 수행 중인 에너지 바우처, 반려식물, 주거복지 관련 정책, 도시관리국의 부동산정보과, 주택과 등에서 수행 중인 주택 관련 정책, 행정안전국의 자치행정과, 재난안전과의 주민편의 및 안전취약계층 관련 정책, 기획재정국 지역경제과, 교통건설국

치수과의 지원 정책 등 직·간접적으로 1인가구를 지원하고 있음. 관련 정책들을 지역주민에게 적극적으로 안내하기 위한 방안으로 지역보건과에서는 도봉구정신건강복지센터 카카오톡 채널을 운영하고 있고, 청년미래과에서는 도봉청년톡톡을, 부동산정보과에서는 도봉구 전월세 안심계약 알림 채널을 운영하고 있음.

- 1인가구지원팀은 이러한 도봉구의 정책들 중 1인가구 지원 사업 정보를 통합하여 도봉구민에게 안내·홍보하고 지원하는 역할을 수행하고 있음.

2. 도봉구 1인가구 지원 기관

가. 도봉구1인가구지원센터

- 도봉구가족센터는 1인가구 및 예비 1인가구를 대상으로 서비스를 제공하기 위해 2022년 10월부터 도봉구1인가구지원센터를 본격적으로 운영하기 시작하였음. 현재 도봉구가족센터 제2관 내의 1인가구지원팀에서 지원센터로서 역할을 수행하고 있음.
- 1인가구지원센터의 공간은 사무실과 교육장, 상담실로 구성되어 있고, 주요 사업으로는 일상생활 프로그램, 자기계발 프로그램, 관계개선 프로그램, 상담지원 서비스, 사회적 관계망 지원 등이 있음.
 - 일상생활 프로그램 : 일상생활 기능 향상을 위한 안전 및 재무교육
 - 자기계발 프로그램 : 실생활 역량강화를 위한 주거 내 공간별 정리 및 요리교육
 - 관계개선 프로그램 : 공통관심사를 함께하는 체험활동 및 생각 나눔 교육
 - 상담지원 서비스 : 생활상의 문제, 자기 이해, 대인관계에서 발생하는 다양한 갈등 및 문제 해결, 정서적 지원 등 전문상담
 - 사회적 관계망 지원 : 새로운 관계망 형성 및 대인관계 증진을 위한 정기적인 자조모임
- 프로그램은 청년, 중장년, 노년의 생애주기별 그룹과 건강, 안전, 주거, 고립의 4대 영역에 따라 맞춤형으로 진행함. 청년 1인가구 대상 주거 수리 프로그램, 중장년 여성 1인가구의 고립예방을 위한 반려식물 만들기 프로그램, 중장년 및 노년 1인가구의 건강 증진을 위한 힐링요가 프로그램, 여성 1인가구의 안전을 위한 자기방어훈련 프로그램 등이 있음. 이러한 맞춤형 프로그램 운영으로 여성가족부의 2022년 가족서비스 우수프로그램 공모전에서 ‘이혼을 준비하고 경험한 (예비)1인가구 자기분화준비 <홀로서기>’로 우수상을 수상하였음.

- 도봉구1인가구지원센터는 1인가구의 현황 및 실태를 파악할 수 있도록 멤버십을 운영하고 있음. 멤버십 신청서에는 이름, 성별, 연락처, 생년월일, 가구유형, 소득구분, 거주형태, 거주지역, 참여가능시간, 관심분야, 방문경로, 안부확인전화 희망 여부 등의 내용을 작성하도록 되어 있음.
- 멤버십을 통하여 회원가입을 한 도봉구 생활권(도봉구 거주자, 도봉구 소재 직장인 및 사업자)의 (예비)1인가구에게 카카오톡 채널 및 문자를 활용하여 도봉구1인가구지원센터의 소식 및 정보를 빠르게 전달하고, 선착순 프로그램의 참가 우선순위 부여하여 참여를 독려함. 그리고 장소 사용이 필요한 경우 센터 시설 및 공간을 예약하여 이용할 수 있도록 함.
- 이밖에도 카카오톡 채널과 네이버 밴드를 통해 센터의 최신소식과 상담원 채팅 등을 제공하고 있음. 도봉구1인가구지원센터에서 제공하는 프로그램에 대한 정보 및 월별 소식을 공유하고, 간편채팅 기능을 활용하여 멤버십 가입, 상담 접수, 교육·여가문화, 사회적 관계망 관련 문의사항에 대해 답변함. 카카오톡 채널과 네이버 밴드를 운영하여 정보 접근성의 다각화를 통해 도봉구 1인가구가 편리하게 정보를 전달받을 수 있도록 지원함.

나. 종합사회복지관

1) 방아골종합사회복지관

- 방학2동에 위치한 방아골종합사회복지관은 방학1동, 방학2동, 방학3동, 쌍문2동, 쌍문4동을 담당하고 있음. 주요사업으로 사례관리, 가족기능강화서비스, 지역사회보호서비스, 교육문화서비스, 지역조직화 등을 추진함.
- 방아골종합사회복지관에서 실시하는 1인가구 지원 사업 중에는, 중년남성의 이야기를 담는 것에서 시작된 사회적 고립 중년남성 일상회복 당사자모임인 ‘청춘중년’이 있음. 제철 식자재를 활용한 요리배움 활동을 진행하여 식생활 개선을 지원하고, 평소 배워보고 싶었던 새로운 것에 대해 배우고 이야기를 나누는 활동을 실시함.
- 이를 통해 동네 둘레길 산책, 복지관 공간을 이용한 텃밭 활동, 마을활동 참여 등을 진행하여 모임 참여자들 간의 관계망 형성, 지역주민과의 관계망 형성, 지역사회에서 역할을 찾아가는 과정 등으로 건강한 일상 회복을 지원함.

[표 3-20] 방아골종합사회복지관 주요사업

사업명		사업내용
사례관리		• 위기가정 사례관리 실천(방학1~3동, 쌍문2동, 쌍문4동), 위기가정 긴급기금 운용, 위기가정 자립을 위한 통합사례관리 실천, 도봉구 동중심 통합사례관리, 희망온돌기금 운영
가족기능 강화서비스	아동돌봄	• 방학2동 아동 돌봄체계 재구조화(권리, 자치를 키워드로 한 사업 운영)
	청소년지원	• 청소년 문화기획단, 청소년 공간 탄탄놀이터, 청소년 지지체계 마련 네트워크 활동, 방학1동 자치활동, 쌍문동 청소년 자치 동아리활동 지원
	가족지원	• 방학2동 영유아 가족 복합 공간 아이사랑방 운영, 영유아가정 부모교육 및 자조모임, 방학1동 가족 관계 지원활동
지역사회보호서비스		• 경제적 지원, 어르신 먹거리지원(무료급식사업, 특식나눔), 장애인 먹거리 지원, 방학동 저소득가정 일상생활 지원(일상&가사지원, 주거지원활동 등) 및 이웃지지체계 활동, 사회적재난 대응서비스 개발
교육문화서비스		• 동별 마을축제, 시설개방프로젝트(공간 대관 및 장비 대여활동, 주민 휴게공간&어르신 쉼터 운영, 주민탁구강습, 노래교실, 주민동아리 지원), 문화교육기획강좌(권리향상교육, 재능나눔활동 등)
지역조직화	복지네트워크 구축	• 시민사회복지네트워크, 동중심 실천모델 연구 및 연구자료 발간, 실습지도, 일꾼교육훈련(학습동아리 등)
	주민조직화	• 방학2동 지역공동체 플랫폼 품, 여성어르신 자조모임 ‘꽃사랑방’, 사회적고립 중년남성 일상회복 당사자모임 ‘청춘중년’, 중고령 성판매 여성 지원 활동, 방학1동 로컬랩 다다름공작소, 쌍문2동 주민커뮤니티공간 담소재 운영, 주민모임 지원, 마을연대활동 방학2동 지역사회보장협의체, 방학2동 이웃살피미, 방학1동·쌍문2동 동지역사회보장협의체 동북지대학 운영, 도봉구_생태전환 실천연구소 ‘도전’사업
	자원개발 관리	• 자원활동가 발굴·운영, 후원자원 개발 및 관리운영, 홍보, 방아골 자원공유회, 운영위원회

자료 : 도봉구(2023). 2023년 알아두면 쓸모있는 도봉복지안내서.

2) 창동종합사회복지관

□ 창동종합사회복지관은 창1동에 위치하였고, 창1동, 창2동, 창3동, 창4동, 쌍문1동, 쌍문3동을 담당함. 주요사업은 이웃돌봄사업, 마을성장사업, 지역특화사업, 교육문화사업, 창동가족지원센터 등이 있음.

□ 창동종합복지관의 1인가구 지원 사업 중에는 ‘창숨이(창동숨은이웃사업)’가 있음. 창숨이 사업은 고시원 1인가구의 어려움을 식회복, 건강회복, 인간회복, 일자리회복의 4가지 테마로 지원하여 자립을 돕는 사업임. 창동권역 고시원을 방문하여 사업 참여를 제안하였고, 1인가구 거주지 현관 문고리에 홍보지와 이벤트를 걸어 사업을 홍보하고 참여자를 모집하였음.

- 주요 활동으로는 식생활 교육 및 조리활동, 신체 및 정신건강 상담과 치료지원, 사례관리 및 인연맺기 활동, 일자리교육 및 구직 기회 연계 등을 추진함. 11개소의 고시원에서 1인가구 발견 및 추천에 협력하여 고시원 네트워크를 구성하였고, 지역 복지기관들과도 네트워크를 구축하여 간담회 등을 통해 도봉구 1인가구 지원 방향에 대한 논의를 진행하였음.

[표 3-21] 창동종합사회복지관 주요사업

사업명	사업내용
이웃돌봄사업 (사례관리&서비스제공)	• 사례관리사업(복합적 욕구 및 문제가 있는 지역주민에게 함께 어려움을 해결할 수 있도록 지원하는 집중사례관리, 통합사례관리) • 희망온돌사업(위기기금지원) • 급식지원(경로식당, 밑반찬서비스, 노인식사배달서비스, 틈새계층지원, 아동급식지원) • 일상생활지원(일상생활 정보, 일상생활지원, 세탁, 이미용, 방역, 난방비, 동별 맞춤서비스) • 정서지원(찾아가는 생신잔치, 나들이, 동별 정서활동 등) • 노인-청년 세대 교류 사업(세대 간 교류활동 및 동화창작 활동)
마을성장사업 (지역조직화)	• 지역밀착형사업(동중심 특화사업, 주민역량강화, 동복지대학, 주민교류촉진, 틈새이웃발견-서비스연계, 유해환경모니터링단) • 동중심 틈새이웃 돌봄사업(기념일 지원, 디딤돌가게(지역연계소상공인)) • 인적자원모임(따로또같이(사람책), 사임당(재능기부활동)) • 민관협력네트워크(동지역사회보장협의체, 동기확단, 민관협력활동) • 사회적고립가구체계구축사업(숨은이웃 발굴 및 이음활동 등) • 창동숨은이웃사업(고시원 및 1인가구 지원 프로그램) • 후원자 개발 및 관리사업 • 자원 및 서비스 연계(다양한 기관 자원관련정보 파악/지역 내 필요한 자원을 발굴하여 당사자에게 지원/연계된 자원을 지역주민에게 연결) • 어린이재단결연협력사업(결연후원금 지급 및 자원연계) • 자원봉사자 개발 및 관리(청소년 및 성인 자원봉사) • 예비사회복지역량강화사업 : 사회복지실습지도, 주니어소셜워커(전문봉사동아리) • 연구조사사업(사업효과성 및 조사연구, 책자발간 등) • 출판사업, 홍보사업(지역홍보, 홈페이지관리, SNS관리) • 기관방문, 특별행사
지역특화사업 (서비스제공)	• 느린학습자 통합지원프로그램(미취학, 아동, 청소년, 청년 생애주기별 프로그램, 맞춤멘토링 지원, 맞춤형 그룹활동 및 일상생활역량강화활동 등) • 꿈꾸는 아이들(진로탐색프로그램) • 자살예방통합지원사업(청소년, 보호자, 중장년, 어르신 대상 마음건강지원) • 창동숨은이웃사업(고시원 거주 경제적 자립 프로젝트)
교육문화사업	• 아동 및 성인프로그램(피아노, 단기특강) • 공간개방사업(탁구교실, 취미/교육강좌, 주민모임, 공간대관 등) • 초안학교(초등, 중등 학력인정 성인문해교육)
창동가족 지원센터	• 심리, 정서, 지적, 언어의 어려움이 있는 아동의 전인적 발달지원사업(심리검사, 부모상담, 놀이·미술·언어 치료)

자료 : 도봉구(2023). 2023년 알아두면 쓸모있는 도봉복지안내서.

3) 도봉서원종합사회복지관

- 도봉2동에 소재한 도봉서원종합사회복지관은 도봉1동, 도봉2동, 창5동을 담당하고 있음. 주요사업으로는 사례관리사업, 서비스제공사업, 지역조직화사업, 교육문화사업 등을 추진함.
- 도봉서원종합사회복지관에서 실시하고 있는 1인가구 지원 사업 중에는 ‘도란도란 나의 이야기’ 사업이 있음. 도봉1동에 거주하는 독거어르신 10명이 모여 각자의 인생에서 있었던 이야기들을 나누고 책을 만드는 자기이해활동 모임임.
- 전문 강사가 진행하며 각 회기마다 주제에 따라 이야기를 나누고 색종이, 한지, 색연필 등 준비된 물품을 이용해 글과 그림으로 표현하는 활동을 하게 됨. 어머니와 고향집에 대해 추억하기, 사랑하는 사람에게 편지쓰기 등을 주제로 다루었음. 참여자들은 사업을 통해 자신을 돌아보는 시간을 갖고, 이웃주민들과의 꾸준한 교류를 통해 소통할 수 있는 기회를 가짐.

[표 3-22] 도봉서원종합사회복지관 주요사업

사업명	사업내용
사례관리사업	• 사례관리(동별/권역별 통합사례관리), 자원 및 서비스연계 • 위기가정 발굴 및 상담, 힘아온돌사업 • 정신건강서비스 확대사업(정신건강상담, 정신과 치료비 지원, 인지치료집단P/G, 사회적기능업P/G) • 어린이재단 연계·협력사업
서비스제공사업	• 결식예방사업(경로식당, 식사배달, 밀반찬배달) • 정서지원사업(집다활동, 테마활동 등) • 지역 내 저소득 어르신의 일상생활·정서지원사업 • 어르신의 건강한 노후생활을 위한 여가활동지원사업 ‘어르신배움터’(요가, 영어, 장구, 치매예방체조) • 꿈꾸는 아이들 지원사업(월드비전 지원) • 방과 후 아동의 틈새시간을 안전하게 보호하기 위한 자율 이용 공간 ‘행복 놀이터’
지역조직화사업	• 도봉1·2동, 창5동 사회적 고립가구 발굴 및 주민관계망 형성사업 ‘동복지대학_우리마을이보인다’ • 지역사회네트워크 구축, 후원개발 및 관리, 자원봉사자개발 및 관리 • 홍보출판사업(소식지 발간, 홈페이지 및 SNS 운영) • 아동의 올바른 장애인식 및 아동인권의식 형성을 위한 동화구연 활동P/G ‘열려라참깨’ • 지역주민의 편의증진 및 주민자조모임 활성화를 위한 ‘공간개방사업’ • 청소년 주도의 지역자금심 고취활동을 통한 공동체 의식 함양 프로그램 ‘마을리더’ • 도봉구 지역기반 사회적 고립청년 밀착지원사업 ‘청.바.지’ • 북한이탈주민 지원사업
교육문화사업	• 지역주민의 교육 및 여가활동 지원을 위한 ‘사회교육사업’(피아노교실, 주산암산교실) • 문해 성인의 의사소통 능력 향상을 위한 성인문해교육 ‘한글대학’

자료 : 도봉구(2023). 2023년 알아두면 쓸모있는 도봉복지안내서.

다. 서울청년센터 도봉오랑

- 도봉구 청년 맞춤 종합지원을 위해 2023년 5월 개관한 서울청년센터 도봉 오랑은 도봉구 산하기관인 도봉문화재단에서 수탁 받아 운영하고 있음.
- 창동역 1번 출구 앞에 위치한 도봉오랑은 운영 종료된 ‘무중력지대 도봉’ 공간을 리모델링하여 컨테이너 구조의 지상 2층 규모로 구성하였음. 1층에는 청년들이 공부하고 쉴 수 있는 소셜라운지, 공유주방, 휴식공간, 위드북스페이스가 있으며 2층에는 청년 창업 활동을 지원하는 오랑상담실, 취업스튜디오, 오픈스터디룸, 청년창업지원공간, 회의실, 야외테라스가 있음.
- 이용 대상은 도봉구를 생활권으로 하는 청년(19~39세)으로 종합상담 및 자원연계, 청년공간 운영 등의 사업을 추진함. 청년지원 매니저가 도봉 오랑에 상주하면서 청년들의 공간 이용 및 맞춤형 종합상담, 프로그램 이용 등을 지원하고 있으며, 접근성이 좋은 카카오톡 채널을 통해 청년 관련 정보들을 제공함.

[표 3-23] 서울청년센터 도봉오랑 주요사업

구분	사업명	내용
필수사업	종합상담 및 자원연계	• 개별 상담 프로그램 • 종합 상담 프로그램
	지역정보 집적 및 제공	• 청년 정보 제공 및 아카이빙
	커뮤니티지원 프로그램 운영	• 청년 네트워크 프로그램 • 청년 커뮤니티 활동 지원 프로그램
	청년 공간 운영 및 홍보	• 온·오프라인 홍보 운영 • 세미나실 등 대관 운영
특화사업	청년자립지원	• 청년 자립지원 프로그램 운영
기타사업	지역 협력망(네트워크) 구축	• 지역 내 주요 단체 및 기관 간담회 운영 • 도봉청년실무자 네트워크 구성 및 운영 • 지역공동사업 운영

자료 : 도봉구(2023.3.17.). 「서울청년센터 도봉 오랑」 리모델링 및 운영 계획.

라. 서울시50플러스 북부캠퍼스

- 서울시50플러스재단의 캠퍼스 중 한 곳인 ‘서울시50플러스 북부캠퍼스’는 도봉구 창동에 소재하고 있어 도봉구민의 이용이 용이함. 50플러스 세대(40~64세)를 위한 교육, 상담, 일자리, 커뮤니티 등의 사업을 추진하고 있음.

- 교육과정은 직업역량강화 교육과 디지털 전환교육, 40대 특화 직업전환 전문교육을 추진함.
 - 직업역량강화교육은 미래사회에 빠르게 대응할 수 있는 직업기초교육인 직업능력 개발교육과 기술교육원 연계를 통한 실용 중심의 직업 능력개발 교육, 대학과 연계한 실무 중심의 직업능력개발교육을 제공함.
 - 디지털 전환교육은 디지털 환경에 대한 이해 및 기기·매체 사용으로 소통하는 기본활용 단계, 실무 수행력을 높이고 업무에 활용하는 비즈니스 실무 단계, 실무역량의 전문성을 더하는 스킬업 단계로 구성하여 수준별, 단계별 디지털 교육을 지원함.
 - 40대 특화 직업전환 전문교육은 서울런4050 평생학습포털의 학습 콘텐츠를 통한 온라인 학습, 서울시의 교육기관과 연계한 현장학습, 교육·훈련정보를 안내하고 지원하는 멘토링을 제공함.

- 상담과정은 동년배 전문 컨설턴트가 생애설계 4대 영역(일, 활동, 재무, 관계)과 관련한 전문 상담과 컨설팅을 제공함. 상담은 진단지 작성, 상담 매칭, 상담 진행의 단계로 실시함. 진단지 작성 단계에서는 4대 영역에 대한 진단지를 체크하고, 상담 매칭 단계에서는 진단지의 결과를 바탕으로 분야별 전문 50+ 컨설턴트와 1대1 상담을 매칭하고, 상담 진행 단계에서 중장년 정책, 제도, 사업 등 맞춤형 상담을 제공함.

- 일자리과정은 일자리 발굴 협력체계, 경력 전환, 사회공헌 일자리, 창업지원을 추진함.
 - 일자리 발굴 협력체계는 공공·민간기관과의 협력체계를 구축하여 중장년 세대를 위한 새로운 일자리를 만들고 제공함.
 - 경력 전환은 중장년 인턴십, 기업연계 일자리, 중장년 이직지원 프로그램에 해당함. 중장년 인턴십은 공공·민간 분야의 지속가능한 일자리로 진입할 수 있도록 운영하며, 기업연계 일자리는 중장년 채용을 희망하는 공공 및 민간기업과 중장년을 연결하여 재취업을 지원하고 채용설명회, 직무교육, 일자리박람회 등을 운영함. 중장년 이직지원 프로그램은 중소기업 및 스타트업에 중장년 재취업을 지원하는 집중 프로그램으로 교육과정 개발, 집중교육, 취업 매칭 등 통합 지원을 실시함.
 - 사회공헌 일자리는 중장년의 경험 및 역량을 활용한 사회공헌 및 새로운 커리어 탐색의 과정으로 서울시 보람일자리, 디지털이음단이 해당함. 보람일자리는 40~67세 서울시민 대상으로 하며 디지털이음단은 40~64세 서울시민을 대상으로 함.
 - 창업지원은 공유사무실, 창업기업 컨설팅이 해당함. 40~69세 서울시민이 대상이며 우수한 기술과 아이디어를 보유한 중장년의 창업을 돕기 위한 맞춤형 프로그램 및 사무공간을 지원함.

- 커뮤니티과정은 서울시 중장년들이 모임 활동을 원활히 할 수 있도록 캠퍼스 공간 사용을 지원함. 일, 학습, 문화, 사회 공헌 등의 관심사를 가지고 결성된 중장년 3인 이상(서울시민 50% 이상)으로 구성된 모임이 대상이며 캠퍼스 커뮤니티 공간 무료 사용, 캠퍼스 협력사업 참여 기회 제공, 캠퍼스 내 사물함 무료 사용 등을 지원함.
- 캠퍼스는 지하1층, 지상3층의 규모로 구성되어 있음. 강당, 공방, 음악실과 요리 프로그램을 위한 부엌, 마루운동이 가능한 마루교실, 커뮤니티 공간인 모임방 등이 있고 1층은 로비와 상담센터, 공유사무실이 있음. 2층은 교육과정이 운영되는 교육실, 미디어실, 컴퓨터실과 학생회관이 있으며 3층은 연수원과 옥상정원이 있음.
- 도봉구는 서울시50플러스재단과 2023년 2월 업무협약을 체결하였음. 도봉구와 북부캠퍼스가 추진체계로서 도봉구는 창업지원 전문교육 및 멘토링 프로그램 운영, 전문기관 용역선정을 담당하고, 북부캠퍼스는 교육공간 지원, 예비창업가 추천 연계, 홍보 및 협력사업 발굴을 담당함.

마. 도봉여성센터

- 2006년 개관한 도봉여성센터는 여성능력개발시설로 ‘경제활동을 통한 여성의 주체적 삶과 리더로서의 사회참여’를 미션으로 삼고 다양한 직업교육 및 사회문화교육, 취·창업지원 등을 추진하여 여성의 경제활동 및 사회활동을 지원하고 있음. 도봉여성센터의 사업은 교육과 취업·창업 활동으로 살펴볼 수 있음.
- 교육 과정으로는 사회문화교육, 직업교육, 전문직업훈련, 경력단절 예방교육, 취업 대비 집단상담 등을 실시함.

[표 3-24] 도봉여성센터 교육과정

교육과정	강좌분류
사회문화교육	교육강사, 핸드메이드, 문화예술, 몸건강 등
직업교육	조리/제과제빵, IT, 교육강사, 핸드메이드, 단기교육과정, 정부지원교육, 사무관리, 판매/서비스 등
전문직업훈련	정부지원교육, 여성가족부 훈련
경력단절 예방교육	IT, 여성가족부 훈련
취업 대비 집단상담	취업준비집단상담

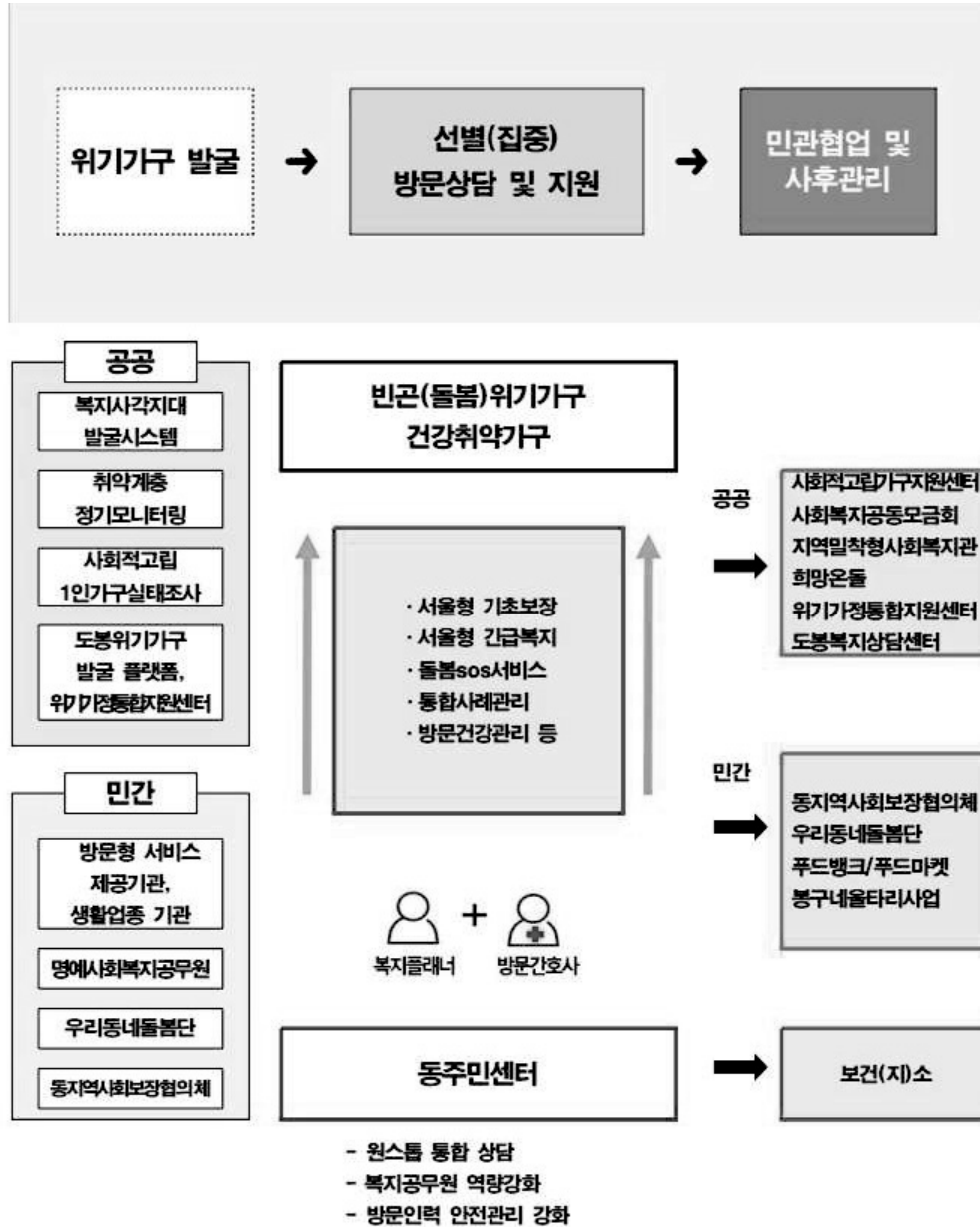
자료 : 도봉여성센터 홈페이지(dobongwoman.or.kr, 2023.11.1. 검색)

- 취업·창업 과정은 여성센터의 도봉여성새로일하기센터에서 ONE-STOP 종합취업지원시스템을 운영하고 있음. 해당 시스템은 취업상담, 취업집단상담, 직업교육훈련, 취업연계, 취업 후 사후관리의 과정으로 이루어져 있음.
 - 취업상담에서는 1대1 개인상담, 취·창업 정보제공, 이력서 및 자기소개서 컨설팅을 실시하고, 취업집단상담에서는 직업탐색, 재취업 직종탐색, 취업전략 수립을 실시함.
 - 직업교육훈련에서는 취업소양교육, 직업능력개발, 현장중심 실무교육을 실시함.
 - 취업연계 시에는 구인처 연결, 새일여성인턴십 및 면접 지원이 제공되고 취업 후 사후관리 시에는 직장적응 상담, 직무역량 강화 지원, 채용기업 환경개선을 추진함.
- 이용 대상은 도봉구민인 여성지만 정원의 20% 범위 내에서 타 지역 또는 남성 주민도 이용할 수 있음.

3. 도봉구 1인가구 지원 전달체계

가. 동행센터

- 서울시는 2015년부터 추진하던 ‘찾아가는 동주민센터’를 빈곤·돌봄 위기가구 집중·선별 방문체계로 개편하여 서울시 동행센터를 추진함. 이에 따라 도봉구에서도 ‘동행센터’로의 개편을 통해 과거 사업의 한계를 개선하고 오늘날 사회문제에 대응하고자 함. ‘동행센터’는 기존의 마을 및 주민자치 분야에서 벗어나 복지·건강분야 기능(복지사각지대 발굴·지원) 중심으로 사업범위를 조정하였음.
- 복지 분야는 위기가구 집중방문 체계로 개편하여 기초생활수급자, 차상위계층 등 빈곤·돌봄 위기가구 대상으로 상담횟수나 내용 등 질적인 방문 강화 및 신규 발굴·방문에 집중함.
- 건강 분야는 방문대상인 65세 이상 노인, 기초생활수급자, 차상위계층 등 건강 취약계층 개인에 대해 다층적인 관리를 실시함. 1차적인 방문건강관리는 동주민센터 방문간호사 중심으로 건강 평가를 실시하고 2차적인 방문건강관리는 복합만성질환대상의 경우 보건(지)소가 집중 관리하며, 계속관리대상의 경우 방문간호사가 주기적으로 관리함.



[그림 3-6] 동행센터 운영도

자료 : 도봉구(2023). 2023년 「동행센터」 운영 계획.

나. 도봉구지역사회보장협의체

- 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제41조는 지역의 사회보장 증진 및 관계 기관·법인·단체·시설과의 연계 및 협력 강화를 위하여 시·군·구에 지역 사회보장협의체를 조직하도록 되어 있음.

- 지역사회보장협의체 구성 체계는 보건복지부의 운영안내 지침서에서 살펴볼 수 있음. 대표 협의체와 실무협의체, 실무분과, 동 협의체가 수평적 네트워크를 통해 단위별 역할을 수행하도록 하며, 협의체 간 관계는 지역여건 및 역량 정도에 따라 정립하도록 되어 있음. 또한 대표협의 위원이 포함된 전문위원회를 구성·운영할 수 있음.
- 이에 따라 도봉구의 지역사회보장협의체는 대표협의체, 전문위원회, 실무협의체, 실무분과와 동지역사회보장협의체, 동지사협 연합회로 구성하였음. 대표협의체와 전문위원회, 실무협의체, 실무분과는 구협의체라고 할 수 있으며 동지역사회보장협의체와 동지사협 연합회는 동협의체로 분류할 수 있음.
- 구협의체는 지역사회보호체계 구축·운영과 수요자 중심의 통합적 사회보장급여 제공 기반 마련을 목적으로 운영함. 주요 활동내용은 정례회의, 도봉구지역사회보장계획 수립·모니터링·평가, 실무분과별 공동사업(특화사업) 추진, 도봉구 사회복지인 워크숍 및 지역사회보장협의체 성과보고회 추진, 구 지역사회보장협의체 위원 역량강화 교육 운영 등임.

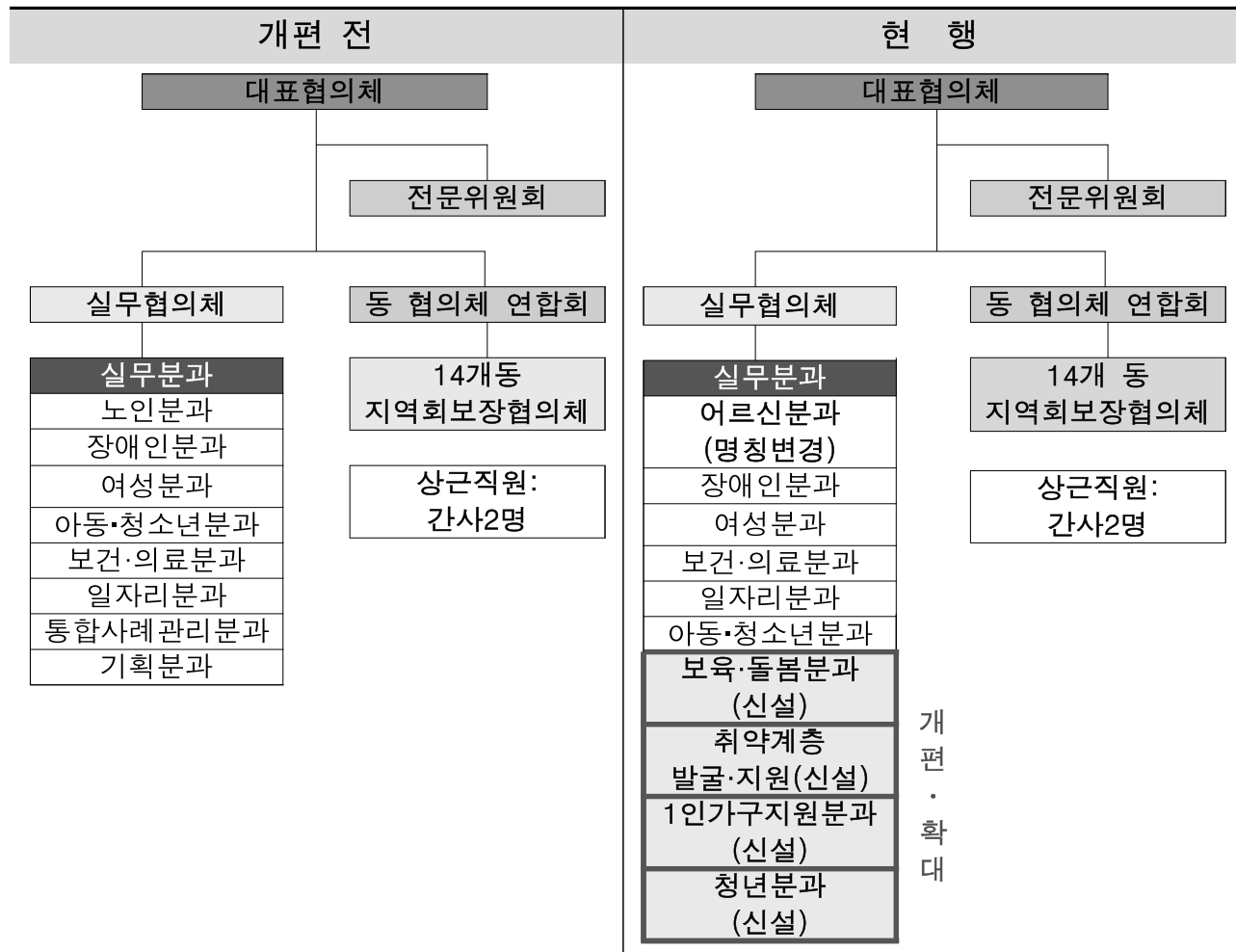
[표 3-25] 구협의체 대상 및 기능

구분	최초 구성	대상	기능
대표협의체	2005.12.15.	• 사회보장 공공기관 대표 • 서비스공급자 대표 • 이용자 대표	• 사회보장사업 심의·자문 • 지역사회보장계획 심의 • 기관 간 연계협력 • 지방생활보장위원회 소관사항 심의·의결
실무협의체	2006.6.22.	• 사회보장 관련 업무 공공기관 팀장 • 민간기관 중간관리자 • 지역사회 내 전문가	• 실무협의체를 통하여 대표협의체 기능 및 업무 효율적 추진 • 지역사회서비스 제공 및 연계협력에 관한 건의
전문위원회	2020.1.1.	• 대표협의체 위원 • 사회보장에 관한 전문적인 지식과 경험이 풍부한 사람	• 지방생활보장위원회 소관사항 심의 • 대표협의체에서 위임한 사항
실무분과	2007.6.28.	• 사회보장 관련 공공기관 업무담당 • 민간기관 및 직능단체 등 실무자	• 공동사업수행 • 대상자별 사례회의 • 서비스 제공 및 연계, 서비스 제공 관련 건의

자료 : 도봉복지로(2023.11.10. 검색)

- 2023년에는 실무분과를 이전 8개 분과에서 10개 분과로 확대 개편하였음. 제5기 지역사회보장계획 및 약자와의 동행 중합계획 모니터링, 1인가구·고독사·약자와의 동행 추진 등 사회복지 이슈에 따라 보육·돌봄분과, 취약계층발굴·지원분과, 1인가구지원분과, 청년분과를 신설하였음.

- 1인가구지원분과는 1인가구 사업 관련 민·관 기관 네트워크, 지역사회보장계획 및 약자와의 동행 1인가구 사업 모니터링 및 정책·사업 발굴, 1인가구 서비스 공유 플랫폼 구성 등의 역할을 수행함.

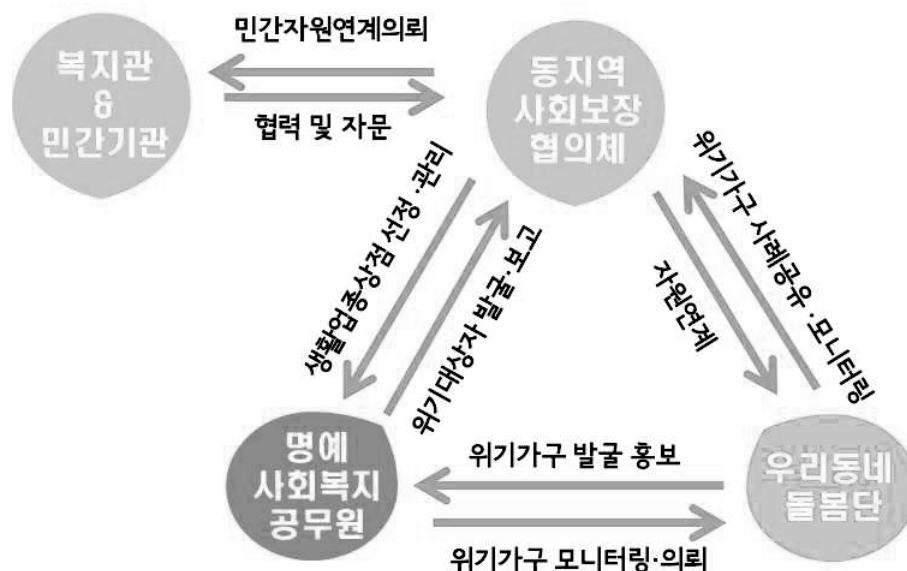


[그림 3-7] 도봉구지역사회보장협의체 구성현황

자료 : 도봉구지역사회보장협의체(2023). 2023년 제1회 도봉구 지역사회보장 대표협의체 회의자료 재가공.

다. 도봉복지공동체

- 주민 주도의 민·관 협력 강화 및 인적 안전망 구축을 위해 앞서 언급한 동지역사회보장협의체와 명예사회복지공무원, 우리동네돌봄단을 연계하여 추진체계를 마련함. 동지역사회보장협의체가 컨트롤타워 역할을 하며 명예사회복지공무원은 위기가구 발굴, 우리동네돌봄단은 모니터링을 담당함.



[그림 3-8] 도봉복지공동체 추진체계

자료 : 도봉구(2023). 2023 「도봉복지공동체」 추진계획.

1) 동 지역사회보장협의체

- 도봉구의 14개 동에는 모두 동지역사회보장협의체가 구성되어 있음. 도봉복지공동체의 컨트롤타워로서 명예사회복지공무원 선정 및 관리, 우리동네돌봄단 관리체계 역할을 수행하며 발굴된 위기대상자 정서지지사업 및 지역자원 연계를 추진함. 동지역사회보장협의체가 진행하는 주요 사업으로는 동 복지대학, 봉구네 울타리 사업, 영양죽 배달 및 모니터링 사업, 이웃愛(애) 두드림 극단 등이 있음.
- 동 복지대학은 주민주도형 소규모 교육 과정으로 교육, 토론, 논의 등의 과정을 통해 동의 복지의를제를 발굴하고 계획을 수립하여 실행하는 과정으로 이루어짐. 동 복지의제 교육 과정은 지역사회복지기관과의 1대1 매칭으로 진행함.

[표 3-26] 동복지대학 교육과정 연계 현황

연계기관	연계동	비고
도봉서원종합사회복지관	창5동, 도봉1동, 도봉2동	3개소
방아골종합사회복지관	쌍문2동, 방학1동, 방학2동	3개소
창동종합사회복지관	쌍문3동, 창1동, 창2동, 창3동, 창4동	5개소
도봉장애인종합복지관	방학3동	1개소
도봉노인종합사회복지관	쌍문1동	1개소
도봉구치매안심센터	쌍문4동	1개소

자료 : 도봉구(2023). 2023 「도봉복지공동체」 추진계획.

- 동복지대학을 통해 수립된 복지계획을 실행하는 사업이 봉구네 울타리 사업임. 각 동에서 계획한 관계형성 및 정서지지사업인 봉구네 울타리 사업을 명예사회복지공무원이 발굴한 위기주민 대상으로 운영함.
- 영양죽 배달 및 모니터링 사업은 민간복지거점기관에서 직접 제작한 영양죽을 동지역사회 보장협의체 위원들이 배달하는 사업임. 지원대상은 거동이 불편하거나 치아가 부실한 1인가구이며, 영양죽 배달을 통해 건강상태 및 생활상을 직접 모니터링하여 결식 및 고독사 예방, 정서지지와 함께 위기상황 시 신속하게 대처할 수 있는 체계를 마련함.
- 동지역사회보장협의체 활동을 홍보하기 위한 이웃愛(애) 두드림 극단은 동지역사회보장협의체 위원장과 자발적으로 참여한 위원들로 구성된 음악극단임. 구지역사회보장협의체와 연계를 통한 합창, 연극모임을 기획·구성하여 복지사각지대 발굴 및 복지공동체 이야기 등 사례 중심의 공연을 발표함.
- 또한 지역사회보장협의체 및 위기가구, 주민조직화, 고독사, 정신건강, 치매 어르신, 장애인 등 관련 교육 운영 및 성과공유회, 워크숍 등을 통해 지역주민 역량 강화, 협력체계 강화 등을 도모하고, 캠페인을 통해 편의점, 부동산, 배달업 종사자, 고시원 관리자 등을 찾아다니며 명예사회복지공무원 사업 안내 및 모집을 진행함.

2) 명예사회복지공무원

- 명예사회복지공무원이란 일상생활에서 우리 동네의 위기가구를 찾아 동주민센터에 연계해주는 명예직 지역봉사자임. 주민 이용률이 높고 일상적으로 방문이 가능한 생활업종 상점 및 기관 또는 자발적인 참여 의사가 있는 주민(집배원, 부동산중개사, 가스검침원, 자원봉사자, 지역을 잘 아는 지역주민 등)을 대상으로 함.
- 명예사회복지공무원은 동네 이웃 중 위기주민을 발굴하거나 제보를 받아 동주민센터 담당자에게 전달하고, 주변 위기가구 탐색 및 동네 이웃으로 관계를 맺는 모니터링 활동 역할을 담당함.
- 도봉구는 최근 도봉우체국 집배원 150명을 명예사회복지공무원으로 위촉하였고, 쌍문4동 명예사회복지공무원인 경비원의 경비초소에 현판을 부착하는 등 지역주민과 연계하여 촘촘한 복지 안전망을 구축하기 위해 노력하고 있음.

3) 우리동네돌봄단

- 2017년 서울시 우리동네돌봄단 시범사업으로 처음 운영된 도봉구 우리동네돌봄단은 복지사각지대 발굴 및 모니터링에 대해 긍정적인 평가를 받으면서 2019년 사회복지공동모금회 기관배분사업비로 다시 추진하였음. 이후 2020년부터 서울시 예산 및 구비 예산을 확보하여 추진하고 있음.
- 우리동네돌봄단은 40~67세의 도봉구 거주 주민 90명으로 2022년에 참여했던 90명이 계속해서 활동을 이어가고 있음. 활동조건은 1일 4시간 이내/주 3일/월 48시간 내로 정하고 있고 돌봄단 활동가에게는 월 39만원가량의 1인당 활동비 및 상해보험 등을 지원함.
- 우리동네돌봄단의 주요 역할은 고독사 위험가구 안부확인 및 사회적 관계망 형성 지원임. 주 1회 이상 고독사 위험가구의 안부를 전화 또는 방문을 통해 확인하고 고독사 예방 및 관리 시범사업 참여동인 쌍문1동, 창1동, 창5동은 산책, 우울증 예방교육, 음식만들기 등 사회적 관계망 형성 활동을 병행함.
- 돌봄단의 역량강화를 위해서는 서울시·복지재단 교육 및 구 교육을 통한 복지소양 고취, 일별 활동일지 작성·관리와 동 담당 주관의 자치모임을 통한 활동 보고 및 사례공유로 피드백 활성화를 추진함.

라. 도봉복지로

- 복지정보를 몰라서 이용하지 못하는 도봉구민이 없도록 공공 및 민간 영역을 망라한 복지자원 및 서비스를 확인하고 신청할 수 있는 도봉형 복지자원 통합플랫폼인 ‘도봉복지로’ 홈페이지가 2023년 9월 공개되었음.
- 홈페이지는 복지정보, 복지시설찾기, 복지신청, 도움요청, 나눔신청, 복지소식으로 구분되어 있음.
 - 복지정보에서는 생애주기, 가구상황, 관심주제, 서비스유형, 소득구분, 이용가능지역, 특별주제 등 유형별로 복지정보를 제공하고 맞춤형검색을 통해 필요한 서비스 정보를 간편하게 조회할 수 있음.
 - 복지시설찾기에서는 도봉구 소재 복지시설의 지도 위치와 주소, 전화번호, 웹사이트 정보를 제공함. 또한 기관 정보를 안내하고 홍보할 수 있는 게시판이 마련되어 있음.

- 복지신청에서는 도봉구의 복지프로그램들을 안내하고 보건복지부의 복지로 홈페이지와 연계되어 있어 공공복지를 신청할 수 있도록 지원함.
- 도움요청에서는 본인도움요청 및 이웃도움요청을 통해 사연을 작성하여 도움을 받을 수 있도록 연계함. 이밖에도 FAQ의 형태의 게시판을 통해 서비스 정보 및 관련 지침을 안내하고, 14개 동주민센터의 대표번호를 확인할 수 있도록 함.
- 나눔신청에서는 이웃돕기결연사업과 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 소개와 후원방법을 안내하고 있고, 자원봉사포털을 연계하여 간편하게 자원봉사를 신청할 수 있도록 지원함.
- 복지소식에서는 복지 관련 지침 및 서식, 복지통계, 관련사이트 링크 등 다양한 자료와 기사 등을 통한 소식을 제공함.

- 도봉구는 신속하게 복지정보를 제공하기 위해 담당 부서별로 콘텐츠를 관리하도록 했고, 공공 및 민간 실무자가 기간이 지난 정보의 삭제 및 새로운 정보의 게시가 원활하도록 게시 권한을 부여하였음.

4. 도봉구 1인가구 지원 사업

- 도봉구, 1인가구지원센터, 지역사회복지관, 사회복지협의회 등 도봉구에 거주하는 1인가구가 이용할 수 있는 지원 프로그램들을 살펴보았음.
- ‘서울1인가구 포털 썬글벙글서울’에 게시된 1인가구 지원 프로그램과 도봉구 가족정책과 1인가구지원팀에서 취합한 자료를 수집한 결과, 총 89개 사업을 제공하는 것으로 나타났음(2023년 9월 기준). 전체 사업을 「도봉구 2023년 1인가구 지원사업 추진 계획」의 4대 영역(건강, 안전, 주거, 고립)에 경제·일자리 영역을 더하여 5개 영역으로 분류한 결과는 다음과 같음.
- 먼저, 건강 영역에 해당하는 사업은 20개가 있음. 거동이 불편한 1인가구를 방문하거나 병원 동행을 돕는 사업, 디지털 기기를 이용한 사업, 식생활과 안부확인을 함께 지원하는 사업, 보험료 및 치료비를 지원하는 사업, 평일이나 낮 시간 이용이 어려운 구민을 위한 공공야간약국, 대사증후군관리센터 및 금연클리닉의 주말 운영 등을 추진하고 있음.

[표 3-27] 도봉구 1인가구 관련 사업 현황 : 건강 영역

연번	사업명	사업내용
1	1인가구 병원안심동행서비스	몸이 아파 병원 동행이 필요한 경우 동행 매니저가 병원 방문 및 자택 귀가 등 전 과정에서 동행
2	가사·간병 방문지원사업	일상생활 및 사회활동이 어려운 저소득 주민 대상 가사·간병 방문서비스 지원
3	나의 건강을 체크체크! 도봉구 구민 건강검진 재개	구민 대상 건강검진 업무를 재개하여 신체계측, 소변검사, 혈액검사 등 제공
4	늦은 밤에도 OK! 공공야간약국 운영	공공야간약국(1개소)을 지정·운영하여 야간에 발생하는 의약품 구매불편 해소
5	대사증후군관리센터 주말 운영	주중 이용이 어려운 주민이 사전 예약을 통해 대사증후군 검사 및 상담 관리 등 주말 이용 지원
6	도봉건강이음터 운영	건강관리 고위험군 및 만성질환자 등록·관리를 통해 혈압·혈당 등 정기 측정 및 관리, 필요시 보건 연계 서비스 지원
7	도봉구 심폐소생술 교육장 운영	교육을 희망하는 구민에게 심폐소생술 및 응급장비 활용교육을 제공하여 응급상황 시 대처 지원
8	도봉안심케어(IOT) 사업 운영	고독사 고위험 대상자 거주지에 IOT 설치, 센서 감지를 통해 실시간 모니터링
9	독거노인 스마트돌봄 서비스	AI(인공지능), ICT(정보통신기술)를 융합한 돌봄로봇을 활용해 독거 어르신 안전확인, 말벗 지원, 복용 알림 등 촘촘한 돌봄서비스 지원
10	똑똑똑! 돌봄SOS센터가 찾아갑니다!	돌봄이 필요한 돌봄대상자에게 돌봄매니저가 방문하여 맞춤형 10대 돌봄 서비스 지원(일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달 등)
11	무의탁 독거어르신 요구르트 및 우유 지원 사업	배달원이 수혜대상자 가정 방문, 안부 확인 후 요구르트 전달
12	서울살피미앱 운영	고독사 위험가구 및 취약계층 휴대폰에 앱을 설치하여 실시간 위험신호 모니터링 및 긴급조치 등 맞춤형 서비스 제공
13	여성청소년 생리용품 지원	저소득층 여성 청소년에게 생리용품 지원하여 건강한 성장지원 및 건강권 보장 기여
14	영양도 안부도 챙겨요! "좋은 날 영양죽 배달"	민간복지거점기관을 통해 당일 직접 제조된 영양죽을 독거 어르신에게 배달하면서 건강 및 생활환경 체크
15	자살유족 윈스톱 지원서비스 제공	자살유족 대상 시기적절한 개입 및 실질적인 심리적, 경제적, 행정적 어려움에 대한 구체적 지원 및 사회적지지 제공
16	저소득주민 국민건강보험료 지원	저소득 노인세대에게 국민건강보험료를 지원하여 복지사각지대 해소
17	정신건강 치료비 지원	정신건강의학과 관련 의료비 지원 및 사례관리 제공을 통한 정신건강 증진 기여
18	직장인을 위한 주말 금연지원서비스	주중 금연클리닉 방문이 어려운 직장인, 흡연경험 학생 등 대상으로 예약을 통해 사전검사, 금연상담 및 관리, 물품 등 지원
19	취약계층 방문건강관리 사업	독거 어르신 및 건강취약계층 대상 맞춤형 개별 건강관리 서비스 지원
20	한끼밥상 반찬배달사업	1인가구 및 결식우려 가정에 밑반찬 배달 및 안부확인

주) 음영처리된 사업은 도봉구 2023년 1인가구 지원 사업 추진 계획 포함 사업임.

자료 : 도봉구 홈페이지 dobong.go.kr, 서울1인가구 포털 [쌍글빙글 서울 lin.seoul.go.kr](http://쌍글빙글.서울.lin.seoul.go.kr)(2023.9.18. 검색)

- 안전 영역 사업은 12개가 있음. 안심장비 지원 또는 생활안전키트 지원 등 1인가구 주거지 내의 범죄를 예방하기 위한 사업, 주거지 밖에서 안심귀가를 돕는 사업, 자연재해 예방을 위한 침수방지시설 설치사업, 고독사 예방을 위한 초인등 지원 사업, 1인가구의 능력 향상을 위한 사업 등을 추진함.

[표 3-28] 도봉구 1인가구 관련 사업 현황 : 안전 영역

연번	사업명	사업내용
1	난청어르신 초인등 지원사업	난청 어르신 대상 가정에 초인등을 설치하여 안전확인 및 신속 위기 대응 체계 구축
2	노인맞춤돌봄서비스	돌봄이 필요한 어르신에게 맞춤형 돌봄서비스를 제공하여 안정적 노후생활 보장 및 건강 유지 지원
3	도봉구 청년 1인가구 생활안전키트 지원사업	청년 1인가구 대상 홈CCTV, 잠금장치 등 주거 보안물품으로 구성된 생활안전키트 제공하여 안전한 주거환경 조성
4	스마트 보안등 설치사업	스마트보안등(근거리무선통신망 기반 LED조명으로 안심이앱과 연계)을 설치하여 안전취약계층의 안심 보행환경 조성
5	안심귀가 스카우트 운영	범죄 취약계층의 안전귀가 지원 및 우범지역 순찰을 통한 범죄 예방
6	안심귀갓길 사업	안전시설물(태양광표지병, 로고젝터, 광고물부착시트 등)설치 통한 안심귀갓길 조성
7	안심이 앱 운영	cctv관제센터, 지역경찰서 연계하여 귀가모니터링, 긴급신고, 안심귀가 택시, 안심귀가스카우트 예약 등
8	안심 지킴이집 운영	여성 및 청소년 등 위급한 상황에서 긴급대피 및 신고할 수 있도록 도봉구 내 편의점(25곳)을 안심 지킴이집으로 지정·운영
9	안심택배함 운영	비대면 택배 수령(도봉1동 주민센터 등 9개소 운영)
10	여성기술학교-집수리 기사 양성과정	집수리 기술 교육을 통한 자가수리 능력 습득 및 교육 완료 후 현장 실습 과정으로 사회적 약자 대상 무상수리 진행
11	여성 1인가구 등 안심장비 지원	주거침입범죄 취약계층에게 1인가구 안심 홈세트 지원
12	침수취약지역 침수방지시설 설치사업	침수취약 지하주택 및 소규모 상가 등에 침수방지시설을 무료 설치하여 침수 예방 지원

주) 음영처리된 사업은 도봉구 2023년 1인가구 지원 사업 추진 계획 포함 사업임.

자료 : 도봉구 홈페이지 dobong.go.kr, 서울1인가구 포털 썬글병글 서울 lin.seoul.go.kr(2023.9.18. 검색)

- 주거 영역 지원사업은 17개 해당하는 것으로 나타남. 안정적인 주거지를 확보할 수 있도록 부동산 계약을 돕거나 임대주택 등을 지원하는 사업, 경제적 어려움을 겪는 에너지 취약계층에게 바우처 등을 제공하는 사업, 안전 및 청결 등을 위한 주거환경 개선 사업 등을 추진하고 있음.

[표 3-29] 도봉구 1인가구 관련 사업 현황 : 주거 영역

연번	사업명	사업내용
1	1인가구 전월세 안심계약 도움서비스	부동산 계약에 어려움을 겪는 1인가구에게 전문가 상담 및 집보기 동행 등 서비스 제공
2	개인하수처리시설 청소 수수료 지원	관내 주소득주민의 개인하수처리시설 청소 수수료를 지원하여 쾌적한 주거환경 조성
3	공유허브 공구대여	사서 쓰기 부담스러운 생활공구를 동주민센터에 구비하여 대여할 수 있도록 지원
4	기후대응기금 에너지빈곤층 전기요금 지원	에너지 취약계층 가구의 전기요금 지원(가구당 5만원)
5	노인의 집	공동생활이 가능한 저소득 홀몸 어르신에게 주거공간을 제공하여 주거 불안정 및 사회적 소외감 해소
6	도봉구 취약계층 가스안전장치 보급사업	안전 취약계층 거주지에 타이머형 가스안전차단기 설치 및 사용요령 안내
7	도봉구 취약계층 무료세탁사업	거동불편 취약계층 대상 물세탁이 가능한 세탁물 수거·세탁·배송
8	똑딱똑딱 119 생활안전서비스	저소득가구 대상 화재감지기, 가스차단기 등 설치 지원 및 소규모 집수리, 배관설비 등 지원
9	수요자 맞춤형 공공임대주택(도전숙)	청년창업인의 주거 안정을 위해 맞춤형 임대주택 공급 지원
10	에너지 바우처 사업	에너지취약계층 대상 전기, 도시가스, 지역난방, 등유, LPG, 연탄 등 구입 지원
11	저소득 중증장애인 유료방송 이용요금 지원	저소득 중증장애인 가구에 유료방송 이용요금을 지원하여 경제적 부담 완화
12	저소득층 LED 교체 무상지원 사업	취약계층 가정의 일반조명을 고효율 LED조명으로 무상교체 지원
13	저소득층 연탄보조사업(연탄바우처)	연탄보일러 사용가구에 연탄교환 쿠폰을 지원하여 동절기 난방비 부담 완화
14	주거취약계층 임대주택지원사업	주거취약계층 대상으로 임대주택을 저렴하게 지원하여 주거환경 개선 및 삶의 질 향상 도모
15	주거취약계층 화재, 수해 피해 예방을 위한 방법창 개선사업	반지하가구 또는 침수 피해 발생 주택의 화재·수해 시 비상탈출을 돕기 위한 개폐형 방법창 설치
16	청년월세 특별한시지원	코로나19 장기화로 경제적 어려움을 겪는 청년가구의 주거비 경감 지원
17	홀몸어르신 대형폐기물 집안수거	거동 불편 등 도움이 필요한 홀몸 어르신 가정에 환경공무원이 방문하여 대형폐기물 직접 수거

주) 음영처리된 사업은 도봉구 2023년 1인가구 지원 사업 추진 계획 포함 사업임.

자료 : 도봉구 홈페이지 dobong.go.kr, 서울1인가구 포털 싱글빙글 서울 lin.seoul.go.kr(2023.9.18. 검색)

- 고립·외로움 영역에 해당하는 사업은 26개가 있음. 고립감 해소를 위한 텃밭 및 반려식물 보급 사업, 반려동물 관련 지원 사업, 여가 지원 사업 등이 있고, 요리 배움 활동 또는 자조모임 등을 통한 사회적 관계망 지원 사업, 사례관리대상자의 사회복귀를 지원하기 위한 심리지원 및 사회활동 프로그램 운영 사업, 1인가구지원센터 및 카카오톡 채널 등을 활용한 1인가구 대상 서비스 및 정보 제공, 상담 지원 사업 등이 있음.

[표 3-30] 도봉구 1인가구 관련 사업 현황 : 고립·외로움 영역

연번	사업명	사업내용
1	1인가구 대상 상자텃밭 보급	60대 이상 1인가구 대상으로 상자텃밭을 보급하여 도시농업 참여 기회 제공 및 정서적 안정을 통한 삶의 질 향상 기여
2	1인가구 지원센터 운영	1인가구의 일상생활 기능 향상 및 사회 참여 증진을 위해 심리상담, 관련 프로그램, 자조모임활동 등 지원하여 삶의 질 향상 도모
3	건강한 밥상	청년 (예비)1인가구에게 요리 배움 활동과 힐링 체험과정을 제공하여 식습관 형성 및 사회적 관계망 형성 지원
4	고독사 위험가구 반려식물 지원 「키움1+」 보급사업	취약계층 고독사위험 1인가구 대상 반려식물 제공, 지속적 안부모니터링을 통한 우울감 해소 및 고립 극복 지원
5	교육 및 여가문화 프로그램	1인가구 대상 고립예방, 건강관리, 안전교육, 주거개선, 공통교육 프로그램 등 운영하여 일상생활 향상 및 사회적 관계망 형성 지원
6	도봉구정신건강복지센터 카카오톡 채널 운영	센터에서 운영하는 프로그램 안내 및 1:1 채팅을 통한 상담 지원
7	「도봉1인가구 모아톡톡」 카카오톡 채널 운영	각 부서에 흩어져 있는 1인가구 사업을 카카오톡채널을 통해 안내
8	「도봉위기가구 발굴 플랫폼」 카카오톡 채널 운영	카카오톡 채널을 활용한 신속하고 간편한 위기가구 신고체계 구축 및 다양한 복지정보 공유
9	도봉치유학교	은둔형 1인가구 사례관리대상자에게 사회활동 프로그램을 제공하여 사회적 관계망 형성 및 사회복귀 지원
10	도봉희망백신	정신건강 위기대상 1인가구 심리지원 및 사회재활 프로그램 운영
11	반려견 놀이터	반려견이 놀 수 있는 시설과 공간을 마련하고 성숙한 반려동물 문화 형성을 위한 문화교실 운영
12	「도봉복지알리미」 카카오톡 채널 운영	저소득층 주요 복지사업, 서비스 신청기간, 사회복지분야 행사 등을 안내하여 사업 홍보 및 맞춤형 복지 지원
13	사회적 관계망 확장 사업	1인가구 대상 자조모임 프로그램, 소통프로그램, 활동공유회 등 운영하여 사회적 관계단절 예방 및 네트워크 활성화 지원
14	상담 프로그램	1인가구 대상으로 전문상담, 집단상담, 정보제공상담을 실시하여 심리적 어려움 해소 및 독립 지원

연번	사업명	사업내용
15	어르신들을 위한 힐링여행 그때 그시절 청춘극장	어르신들이 좋아하는 고전 및 독립영화 상영, 문화콘텐츠 제공을 통해 문화예술 커뮤니티 향상
16	「옹심이」 시민옹호인 육성사업	시민옹호인을 육성·조직하여 장애인당사자와 매칭 및 함께하는 취미, 여가, 지역탐방 등 활동 지원
17	우리동네 휴게소	창1동 거주 중장년 이상 1인가구 대상 집단 프로그램, 찾아가는 복지 상담, 자조모임 등 지원을 통한 사회적 관계망 확장
18	이웃이 이웃을 돌보는 우리동네돌봄단	관내 거주 주민이 고립가구를 직접 정기 방문, 유선 안부확인, 자원연계 등 통해 주민 관계망 형성
19	장애인에게 힘이 되는 복지서비스	장애인 권리 보장 및 욕구 환경에 맞춘 실질적 복지서비스 제공
20	장애인활동지원사업	혼자서 일상생활 및 사회생활이 어려운 장애인 대상 활동지원급여를 제공하여 신체·가사·사회활동 등 지원
21	장애인활동지원서비스 확대 운영	혼자서 일상생활 및 사회생활이 어려운 장애인 대상 활동지원서비스 확대 운영을 통해 삶의 질 향상 지원
22	창숨이(창동숨은이웃이음) 바로서기	도봉구(창1~4동/쌍문1,3동) 고시원 거주 1인 중장년 가구 대상 맞춤형 회복(식(食), 건강, 복지, 일자리) 지원
23	청년 마음건강 바우처	심리상담 3개월(총 10회)간 지원, 정신건강 고위험군의 경우 정신건강복지센터 또는 의료기관 연계
24	청년 참여활동 지원사업	청년 대상 아이디어 공모·지원(청년문화, 청년 주도 창직 활동, 지역문제 관련 프로젝트 등)으로 사회참여 유도 및 역량 강화
25	청춘만세 어르신 문화센터 운영	어르신 대상 상담사업, 정보화·건강·사회화 교육 프로그램 등 제공 및 권익증진사업을 통해 신체적·정신적·사회적 고립 예방
26	행복한 밥상	중장년 1인가구 남성 대상 관계 형성 및 요리배움활동을 통한 건강한 일상 회복 지원

주) 음영처리된 사업은 도봉구 2023년 1인가구 지원 사업 추진 계획 포함 사업임.

자료 : 도봉구 홈페이지 dobong.go.kr, 서울1인가구 포털 쌍글빙글.서울.lin.seoul.go.kr,

도봉구사회복지협의회 홈페이지 dobongssn.or.kr(2023.9.18. 검색)

- 경제·일자리 영역에 해당하는 사업은 14개가 있음. 취·창업을 돕기 위한 IT, 어학, 디자인, 창업지원 분야의 교육 프로그램, 위생용품이나 PC 등 물품 지원 사업, 법률이나 채무 상담 서비스, 사회초출발지원금, 위기대응 특별구호비, 동물의료비, 자격증 응시료 등을 지원해주는 현금성 사업 등이 있음.

[표 3-31] 도봉구 1인가구 관련 사업 현황 : 경제·일자리 영역

연번	사업명	사업내용
1	4차산업 IT분야 교육프로그램 운영	4차산업 IT분야 취·창업 희망 청년 대상 빅데이터 분석 입문과정 교육을 실시하여 취업 및 창업 역량 향상 지원
2	도봉구 미취업 청년 어학 및 자격증 응시료 지원	도봉구 거주 미취업 청년 대상으로 어학 및 자격증 응시료 실비를 지원하여 구직청년 경제부담 완화 및 취업경쟁력 향상 기여
3	도봉구민 국가자격증 취득지원 사업	미취업자 15명에게 국가자격증 발생 시 소요경비(최대 100만원)을 지원하여 포스트 코로나 시대 취업난 해소 기여
4	도봉구 무료 법률상담터 운영	도움이 필요한 저소득 주민 대상으로 생활법률 전반에 대한 1차 법률서비스 무료 제공
5	도봉구 우리동네 동물병원	취약계층 반려동물 대상으로 필수 동물 의료비(검진, 치료, 중성화) 지원하여 동물복지 및 취약계층 삶의 질 향상 도모
6	도봉여성새로일하기센터 직업교육훈련생 모집	지역 내 구인 수요가 높은 직종의 훈련프로그램 제공하여 구직 희망 여성의 취업역량 향상 기여
7	도봉 청년 사회첫출발지원금	사회 첫 출발을 축하하고 지원하기 위해 19세 청년에게 도봉사랑 상품권 지급(생애 1회)
8	도봉형 위기대응 특별구호	긴급구호비 1회 지원 받았으나 위기 해소되지 않은 세대 추가 및 확대(이사비, 간병비, 심리상담비, 임플란트비, 검정고시비 등) 지원
9	디자인 전문교육 운영	덕성여대와 협업하여 관내 특성화고 졸업생 등 청년에게 디자인 전문교육 제공을 통한 역량강화 및 취·창업 지원
10	배달강좌 삼삼오오	구민 5인 이상이 모여 프로그램 및 강사 선정, 장소 협의 후 신청하면 재능기부자 파견하여 학습 지원
11	북한이탈주민(여성)을 위한 위생용품 지원	도봉2동 거주 여성북한이탈주민에게 우리동네돌봄단이 위생용품 등을 전달하여 관계망 형성 및 지역 내 안정적 정착 지원
12	사랑의 PC 지원	구민 정보격차 해소를 위해 정보취약계층에게 행정사무용 중고PC를 정비하여 무상 보급
13	서울금융복지상담센터 운영	채무상담이 필요한 구민에게 전문 재무상담 및 공적채무조정, 복지서비스 연계 등을 지원하여 경제 악화 예방, 재기 발판 마련
14	청년 창업교육 및 아이디어 경진대회	청년 예비창업자 및 초기창업자 대상 창업교육 및 아이디어 경진대회를 실시하여 일자리 창출 등 지역경제 성장 기여

주) 음영처리된 사업은 도봉구 2023년 1인가구 지원 사업 추진 계획 포함 사업임.

자료 : 도봉구 홈페이지 dobong.go.kr, 서울1인가구 포털 찡글병글 서울 lin.seoul.go.kr(2023.9.18. 검색)

04



도봉구 1인가구 실태조사

제 1 절 조사 개요

제 2 절 조사 결과

제 3 절 소결

제 4 장 도봉구 1인가구 실태조사

- 우리나라의 1인가구 비율은 급격한 증가세를 보이고 있으며, 1인가구의 증가는 개인 삶의 다양한 삶의 변화를 가져옴. 특히, 최근의 1인가구는 과거 노인 세대가 주를 이룬 것과는 달리 여러 이유로 청년, 중장년, 노년층에서 다양한 형태를 가지고 증가하고 있음.
- 그러나 1인가구의 경우 건강, 고용, 주거, 안전, 사회적 관계 등 측면에서 다인가구에 비해 취약한 것으로 보고되고 있음. 사회경제적 자원 활용이나 복지 시스템상 사각지대에 놓일 가능성이 크고, 개인의 신체·정서적 안녕감에 있어서도 취약성을 보이는 것이 사실임. 더욱이 1인가구의 경우 건강 악화, 사회적 교류의 감소 등 결핍의 문제들을 동반하며, 최근의 고독사 증가 등의 사회문제가 이슈화되면서 더욱 관심이 촉구됨.
- 정부와 지자체 차원에서도 1인가구의 다양한 어려움을 해소하기 위한 정책적 노력을 기울이고 있음. 본 연구는 이러한 1인가구가 경험하는 어려움을 확인하고, 이를 해소하기 위한 대응 전략 및 정책 방향성을 제시하고자 본 도봉구 1인가구 실태조사가 실시됨.

제 1 절 조사 개요

1. 조사 목적

- 본 조사는 도봉구에 거주하는 1인가구의 생활 실태와 복지 정책의 핵심 욕구를 파악하기 위하여 실시함.
- 도봉구 1인가구 실태조사를 통해 도봉구에 거주하는 1인가구의 전반적인 어려움 및 문제를 확인하고, 1인가구를 위한 정책 수립에 필요한 기초 자료를 확보하고자 함. 또한 본 조사를 기반으로 1인가구 관련 정책 우선순위 및 정책 개입 대상 설정의 근거로 활용하고자 함.
- 본 조사에서는 도봉구 내 1인가구의 생활과 밀접한 복지서비스 현황과 구민 욕구 특성, 서비스 제공의 실태 및 개선 방안을 모색하고자 하며, 장기적인 1인가구 기본 정책과 중·단기 계획 수립을 위한 기초 자료로 사용하고자 하는 데 그 목적이 있음.

2. 조사 내용 및 방법

가. 조사 대상 선정 및 표본 추출

- 본 조사의 대상 선정은 도봉구에 거주하고 있는 1인가구로, 조사 대상의 선정은 전체 1인 구민을 대표할 수 있으며, 대상자들의 복지 욕구가 드러날 수 있도록 하는데 목적을 두고 진행함. 이에 도봉구 단독세대 모집단을 기반으로 성과 연령을 고려하여 표본 가구를 선정 함.
- 2023년 5월 말 기준 도봉구 1인가구는 37,533세대이며, 이 중 남성 가구주는 19,471세대, 여 성 가구주는 18,062세대로 나타남. 1인가구주를 기준으로 연령별로 살펴보면, 20대는 5,398 명, 30대는 7,418명, 40대는 2,608명, 50대는 8,120명, 60대 이상은 10,288명으로 나타남.
- 표본은 비례층화표집법을 통해 추출하였으며, 조사대상자는 임의추출방식(Simple Random Sampling)을 적용하여 표본을 확보하고자 하였음. 권역별 성, 연령을 고려하여 층화를 실시 하고 표본을 할당하고자 함.

[표 4-1] 도봉구 1인가구 실태조사 조사 응답자 분포

구분	남성					여성					합계
	20대	30대	40대	50대	60대	20대	30대	40대	50대	60대	
도봉권	4	8	9	12	15	4	6	5	8	13	84
방학권	6	11	11	16	16	7	7	7	11	19	111
쌍문권	9	14	11	14	13	16	10	9	11	19	126
창동권	11	24	18	19	18	16	18	14	17	24	179
합계	30	57	49	61	62	43	41	35	47	75	500

나. 조사 내용

- 본 조사는 도봉구 관련 부서와 자문위원, 연구진의 의견수렴 및 최종 검토 작업을 통해 이루어졌으며, 최종 설문지는 세부적인 문항 수정 및 보완 작업을 거쳐 도봉구 1인가구의 전반적인 생활 실태, 영역별 어려움과 문제, 필요한 정책 욕구 등을 확인하는 문항 등을 포함하여 작성됨. 조사는 총 7개 영역의 48문으로 이루어졌으며, 조사 내용의 항목 및 세부 내용은 아래와 같음(<표 4-2> 참조).

[표 4-2] 도봉구 1인가구 실태조사 항목 및 세부내용

대분류(영역)	문항번호	세부 조사 내용
1인가구 삶의 특성	1~4	1인가구 삶에 대한 사항(혼자 사는 이유, 1인가구 장·단점 등)
	5	1인가구 만족도(영역별 삶의 만족 수준)
	6	코로나19 이후 삶의 변화(영역별 삶의 변화)
	7	고독사 인식/ 위급 상황 시 대처방안
	8~10	노후준비 상황 및 노후 준비의 어려움/ 향후 1인가구 유지 의향
	11~13	도봉구 전반적 정책 지원 현황(거주 만족도, 정책 정보 습득 경로, 필요 정책)
경제활동 및 소득	14~15	경제활동 소득 및 기타 소득
	16~17	가구 경제 상황(지출, 저축, 부채)/ 전반적 생활수준
	18	경제적 어려움
	19	가장 필요한 경제 정책
주거환경 및 안전	20	영역별 안전 수준(주택 보안, 사생활 침해, 범죄, 시설 안전 등)
	21	거주지 선택 이유
	22	가장 필요한 주거 정책
	23	가장 필요한 안전 정책
건강상태	24	건강상태(신체적, 정신적)
	25~29	건강 관리(건강검진, 음주, 식사, 운동 등)
	30	가장 필요한 건강 정책
사회적 관계 및 여가활동	31~32	사회적 교류/ 사회적지지(지원)
	33	문화·여가활동(현재 활동, 희망 활동)
	34	디지털 역량(기기 및 온라인 활동 역량) 파악
	35	외출 빈도
	36	가장 필요한 사회적 지지체계 정책
사회적관계 특성	37	사회적 고립 및 은둔 수준
가구 일반 특성	문1~문11	각 가구원 일반 사항(성별, 연령, 혼인상태, 학력, 거주 현황 등)

다. 조사 방법

- 본 연구를 위한 자료 수집은 표준화된 설문지를 바탕으로 전문기관((주)씨앤아이리서치)에 의해 온라인 조사와 개별 방문 면접조사를 병행하는 방식으로 실시됨. 조사원의 주거지 방문을 불편해 할수 있는 1인가구의 특성을 고려하여 특별히 온라인 조사를 병행하였음.
- 조사는 2023년 8월 7일부터 2023년 8월23일까지(약 3주간) 이루어졌으며, 전문 조사기관의 조사 지침 제공과 조사 도구에 대한 교육 모니터링 등을 통해 조사의 객관성, 신뢰성, 타당성을 확보하고자 함.
- 약 3주간에 걸친 설문조사를 통해, 최종 500부의 설문지가 분석에 사용되었으며, 수집된 자료는 검증과정과 부호화 과정을 거쳐 분석의 신뢰성을 높이고자 함.

□ 도봉구 1인가구 실태조사의 전반적 개요는 다음과 같음.

[표 4-3] 도봉구 1인가구 실태조사 개요

구분	세부 조사 설계
조사 대상	도봉구 거주 1인가구
유효 표본	도봉구 관리 행정동(권역)별 성, 연령을 고려한 비례층화 할당, 임의추출 방식
조사 방법	표준화된 설문지를 통한 온라인 및 개별 면접조사
조사 기간	2023년 8월 07일(월) ~ 2023년 8월 23일(수) (약 3주)
조사 내용	가구 일반특성, 1인가구 삶의 특성, 경제활동 및 소득, 주거환경 및 안전, 건강 상태, 사회적 관계 및 여가활동 등

3. 도봉구 1인가구 실태조사 특성

- 도봉구 1인가구 실태조사에서는 전체 분석 결과와 함께 성, 거주지역, 연령, 사회적 고립 수준별 결과를 함께 제시함. 또한 공공부조 수급 대상자와 사회적 고립 및 은둔 위험이 있는 청년 가구를 대상으로 취약계층 1인가구의 주요 정책 욕구를 파악하고자 함. 이는 1인가구의 전반적인 사회문제와 욕구를 파악하고, 정책 대상자 중심의 복지서비스 계획을 살피기 위한 자료를 확보하기 위한 것임. 이를 통해 1인가구 특성에 따른 복지 실태 및 복지 욕구, 정책 제공의 문제점 개선 방향을 세밀하게 살필 수 있을 것임.
- 나아가 단기 계획 추진뿐만 아니라 중장기 계획 수립 및 추진 방향의 기초 근거로 활용할 수 있음. 이를 바탕으로 도봉구 1인가구의 복지 체감도를 높일 수 있을 것임.

제 2 절 조사 결과

1. 도봉구 1인가구 특성

가. 일반적 특성

- 응답자들의 일반 특성을 살펴보면, 우선 성별의 경우, 남성이 51.8%(259명)으로 여성(48.2%, 241명)보다 높게 나타남.
- 혼인상태의 경우, 미혼의 비율이 47.8%(239명)으로 가장 많았고, 다음으로 이혼/별거가 32.8%(164명), 사별이 34.6%(173명)의 순으로 나타남. 학력은 대학교 졸업 이상이 61.6%(308명)으로 가장 많았고, 다음으로 고등학교 졸업(34.6%, 173명) 순으로 나타남. 학력의 경우 응답자 대부분(96.2%, 481명)이 고등학교 졸업 이상으로 응답하여 높은 학력 수준을 나타내는 것으로 보임.
- 응답자의 거주지역을 살펴보면, 창동권에 거주하고 있다는 응답이 35.8%(179명)로 가장 많았고, 다음으로 쌍문권(25.2%, 126명), 방학권(22.2%, 111명) 순으로 나타남.
- 응답 연령 분포는 60대 이상이 27.4%로 가장 많았고, 다음으로 50대가 21.6%(108명), 30대가 19.6%(98명)으로 나타남. 다만, 도봉구 청년 조례 기준에 따른 청년(19세~45세), 중장년(46세~64세), 노년(65세 이상)의 생애주기별 분포는 중장년이 47.8%(239명)로 가장 많았고, 청년이 41.2%(206명), 노년이 11.0%(55명)의 순으로 나타남.
- 본 조사에서는 사회화, 고립, 정서적 지지 문항을 활용하여 개인의 은둔 성향을 살펴볼 수 있는 은둔 척도를 활용하여 사회적 고립 및 은둔 성향을 가진 그룹을 구분하여 분석하고자 함. 척도의 점수가 높을수록(42점 이상) 사회적 고립 및 은둔 성향이 높은 위험군으로 분류됨. 응답자의 사회적 고립 및 은둔 정도에 대한 수준을 살펴보면, 사회적 고립 및 은둔 위험군이 절반 이상(52.6%, 263명)으로 나타나, 이들의 사회적 자원 교류를 비롯한 다각적 측면에서의 다중적 어려움을 예측할 수 있음.

[표 4-4] 응답자 일반 현황

(n=500)

구분		빈도(명)	비율(%)
성별	남자	259	51.8
	여자	241	48.2
혼인상태	미혼	239	47.8
	비혼(비자발적 미혼)	21	4.2
	기혼(직업/학업 등으로 분거)	18	3.6
	이혼/별거	164	32.8
	사별	58	11.6
학력	무학	1	0.2
	초등학교 졸업	3	0.6
	중학교 졸업	15	3.0
	고등학교 졸업(대학 재학 포함)	173	34.6
	대학교 졸업 이상	308	61.6
거주지 권역별	쌍문권	126	25.2
	방학권	111	22.2
	창동권	179	35.8
	도봉권	84	16.8
연령대	20대	73	14.6
	30대	98	19.6
	40대	84	16.8
	50대	108	21.6
	60대 이상	137	27.4
생애주기별	청년	206	41.2
	중장년	239	47.8
	노년	55	11.0
은둔수준	일반군	237	47.4
	위험군	263	52.6
계		500	100.0

- 응답자들이 거주하는 주택 형태로는 다세대주택(빌라)가 33.8%(169명)으로 가장 많았고, 다음으로 아파트(19.4%, 97명), 주거용 오피스텔(14.4%, 72명)의 순으로 나타남. 다만, 연령별로 살펴보면 20대의 경우는 오피스텔에 거주하는 경우가 28.8%로 가장 많았고, 원룸 24.7%, 다세대주택(빌라) 20.5%로 나타남. 30대의 경우는 다세대주택(빌라)가 29.6%, 주거용 오피스텔이 19.4%, 다가구주택 16.3% 순으로 나타났고, 40대는 다세대주택(빌라) 35.7%, 주거용 오피스텔 22.6%, 아파트 19.0%의 순으로 나타남. 50-60대의 경우는 다세대주택(빌라)에 거주하는 경우가 가장 많았고, 그 다음으로 아파트 순으로 나타남.

[표 4-5] 응답자 주택 현황 : 주택 형태

(n=500)

구분		단독주택		아파트		기숙사		다세대 주택(빌라)		다가구 주택 (원룸 이외)		원룸		주거용 오피스텔		고시원		옥탑방		반지하방		기타	
		명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
성별	남자	7	2.7	41	15.8	1	0.4	74	28.6	29	11.2	43	16.6	42	16.2	11	4.2	2	0.8	8	3.1	1	0.4
	여자	8	3.3	56	23.2	0	0.0	95	39.4	25	10.4	22	9.1	30	12.4	1	0.4	2	0.8	1	0.4	1	0.4
거주지 권역별	쌍문권	2	1.6	15	11.9	0	0.0	38	30.2	32	25.4	17	13.5	16	12.7	2	1.6	0	0.0	4	3.2	0	0.0
	방학권	2	1.8	20	18.0	1	0.9	49	44.1	0	0.0	11	9.9	21	18.9	0	0.0	2	1.8	3	2.7	2	1.8
	창동권	11	6.1	48	26.8	0	0.0	48	26.8	20	11.2	25	14.0	15	8.4	9	5.0	2	1.1	1	0.6	0	0.0
	도봉권	0	0.0	14	16.7	0	0.0	34	40.5	2	2.4	12	14.3	20	23.8	1	1.2	0	0.0	1	1.2	0	0.0
연령대	20대	1	1.4	4	5.5	0	0.0	15	20.5	11	15.1	18	24.7	21	28.8	1	1.4	1	1.4	1	1.4	0	0.0
	30대	6	6.1	11	11.2	0	0.0	29	29.6	16	16.3	15	15.3	19	19.4	1	1.0	0	0.0	1	1.0	0	0.0
	40대	3	3.6	16	19.0	0	0.0	30	35.7	6	7.1	9	10.7	19	22.6	0	0.0	1	1.2	0	0.0	0	0.0
	50대	2	1.9	20	18.5	1	0.9	45	41.7	9	8.3	13	12.0	11	10.2	0	0.0	1	0.9	4	3.7	2	1.9
생애 주기별	60대	3	2.2	46	33.6	0	0.0	50	36.5	12	8.8	10	7.3	2	1.5	10	7.3	1	0.7	3	2.2	0	0.0
	청년	9	4.4	24	11.7	0	0.0	52	25.2	31	15.0	35	17.0	49	23.8	2	1.0	2	1.0	2	1.0	0	0.0
	중장년	6	2.5	57	23.8	1	0.4	95	39.7	20	8.4	26	10.9	22	9.2	4	1.7	1	0.4	5	2.1	2	0.8
	노년	0	0.0	16	29.1	0	0.0	22	40.0	3	5.5	4	7.3	1	1.8	6	10.9	1	1.8	2	3.6	0	0.0
은둔 수준	일반군	4	1.7	51	21.5	1	0.4	74	31.2	34	14.3	25	10.5	41	17.3	4	1.7	0	0.0	2	0.8	1	0.4
	위험군	11	4.2	46	17.5	0	0.0	95	36.1	20	7.6	40	15.2	31	11.8	8	3.0	4	1.5	7	2.7	1	0.4
계		15	3.0	97	19.4	1	0.2	169	33.8	54	10.8	65	13.0	72	14.4	12	2.4	4	0.8	9	1.8	2	0.4

□ 응답자들의 주택 소유 형태로는 전세가 47.8%(239명)으로 가장 많았음. 다음으로 보증금 있는 월세가 23.8%(119명), 자가 21.6%(108명)의 순으로 나타남. 세부적으로 살펴보면, 공통적으로 전세의 비율이 가장 높았으나, 자가의 비율이 가장 높은 세대는 노년 세대(32.7%)였음. 반면, 자

가 비율이 가장 낮고(7.3%), 월세 비율이 가장 높은 세대는 청년 세대(33.5%)인 것으로 나타나, 청년 세대의 주택 및 주거 불안에 대한 문제를 예측할 수 있음.

[표 4-6] 응답자 주택 현황 : 주택 소유 형태

구분		자가		전세(월세 없음)		보증금 있는 월세(반전세 포함)		보증금 없는 월세(사글세 포함)		정부임차 (공공임대주택 등)		무상(관사, 사택, 친인척 집 등)	
		명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
성별	남자	43	16.6	126	48.6	67	25.9	17	6.6	5	1.9	1	0.4
	여자	65	27.0	113	46.9	52	21.6	3	1.2	6	2.5	2	0.8
거주지 권역별	쌍문권	34	27.0	55	43.7	30	23.8	5	4.0	2	1.6	0	0.0
	방학권	34	30.6	45	40.5	27	24.3	1	0.9	3	2.7	1	0.9
	창동권	26	14.5	98	54.7	38	21.2	12	6.7	3	1.7	2	1.1
	도봉권	14	16.7	41	48.8	24	28.6	2	2.4	3	3.6	0	0.0
	20대	0	0.0	42	57.5	28	38.4	1	1.4	1	1.4	1	1.4
연령대	30대	10	10.2	46	46.9	35	35.7	4	4.1	2	2.0	1	1.0
	40대	11	13.1	57	67.9	14	16.7	2	2.4	0	0.0	0	0.0
	50대	33	30.6	46	42.6	24	22.2	1	0.9	3	2.8	1	0.9
	60대	54	39.4	48	35.0	18	13.1	12	8.8	5	3.6	0	0.0
	청년	15	7.3	110	53.4	69	33.5	7	3.4	3	1.5	2	1.0
생애주기별	중장년	75	31.4	108	45.2	42	17.6	6	2.5	7	2.9	1	0.4
	노년	18	32.7	21	38.2	8	14.5	7	12.7	1	1.8	0	0.0
은둔척도	일반군	66	27.8	108	45.6	49	20.7	9	3.8	4	1.7	1	0.4
	위험군	42	16.0	131	49.8	70	26.6	11	4.2	7	2.7	2	0.8
계		108	21.6	239	47.8	119	23.8	20	4.0	11	2.2	3	0.6

(n=500)

- 응답자의 대부분(97.0%, 485명)은 장애가 없는 것으로 나타남. 장애가 있다고 응답한 응답자는 남자의 비율이 상대적으로 높았고, 중장년이며, 사회적 고립 및 은둔 위험군에 속한 경우가 많은 것으로 나타남.

[표 4-7] 응답자 장애여부

(n=500)

구분		장애 없음		장애 있음	
		명	%	명	%
성별	남자	250	96.5	9	3.5
	여자	235	97.5	6	2.5
거주지 권역별	쌍문권	123	97.6	3	2.4
	방학권	110	99.1	1	0.9
	창동권	171	95.5	8	4.5
	도봉권	81	96.4	3	3.6
연령대	20대	72	98.6	1	1.4
	30대	96	98.0	2	2.0
	40대	84	100.0	0	0.0
	50대	104	96.3	4	3.7
	60대	129	94.2	8	5.8
생애주기별	청년	203	98.5	3	1.5
	중장년	230	96.2	9	3.8
	노년	52	94.5	3	5.5
은둔수준	일반군	232	97.9	5	2.1
	위험군	253	96.2	10	3.8
계		485	97.0	15	3.0

[표 4-8] 응답자 장애정도

(n=15)

구분		심한 장애(기존1~3등급)		심하지 않은 장애(기존4~6등급)	
		명	%	명	%
성별	남자	4	44.4	5	55.6
	여자	3	50.0	3	50.0
거주지 권역별	쌍문권	3	100.0	0	0.0
	방학권	1	100.0	0	0.0
	창동권	3	37.5	5	62.5
	도봉권	0	0.0	3	100.0
연령대	20대	0	0.0	1	100.0
	30대	2	100.0	0	0.0
	40대	-	-	-	-
	50대	3	75.0	1	25.0
	60대	2	25.0	6	75.0
생애주기별	청년	2	66.7	1	33.3
	중장년	5	55.6	4	44.4
	노년	0	0.0	3	100.0
은둔수준	일반군	3	60.0	2	40.0
	고위험	4	40.0	6	60.0
계		7	46.7	8	53.3

- 응답자의 대부분(88.8%, 444명)은 공공부조 비수급 대상자였음. 응답자의 11.2%(56명)은 공적부조 수급 대상자였으며, 이들은 생계, 주거, 의료 급여를 수급하고 있었음. 공적 수급 대상자의 대부분이 노인세대이면서 사회적 고립 및 은둔 위험군에 속해 이들의 저소득과 사회정서적 결핍 위험이라는 다중적 어려움을 예측할 수 있음.

[표 4-9] 응답자 소득 현황 : 공공부조 수급 여부

(n=500)

구분		수급		비수급(해당 없음)	
		명	%	명	%
성별	남자	34	13.1	225	86.9
	여자	22	9.1	219	90.9
거주지 권역별	쌍문권	13	10.3	113	89.7
	방학권	9	8.1	102	91.9
	창동권	17	9.5	162	90.5
	도봉권	17	20.2	67	79.8
연령대	20대	1	1.4	72	98.6
	30대	7	7.1	91	92.9
	40대	4	4.8	80	95.2
	50대	9	8.3	99	91.7
	60대	35	25.5	102	74.5
생애주기별	청년	11	5.3	195	94.7
	중장년	24	10.0	215	90.0
	노년	21	38.2	34	61.8
은둔수준	일반군	12	5.1	225	94.9
	위험군	44	16.7	219	83.3
계		56	11.2	444	88.8

[표 4-10] 응답자 소득 현황 : 공적부조 수급 내용(복수응답)

(n=56)

구분		주거		생계		의료		교육	
		명	%	명	%	명	%	명	%
성별	남자	28	82.4	26	76.5	23	67.6	2	5.9
	여자	19	86.4	18	81.8	16	72.7	1	4.5
거주지 권역별	쌍문권	8	61.5	13	100.0	7	53.8	0	0.0
	방학권	7	77.8	7	77.8	7	77.8	2	22.2
	창동권	15	88.2	10	58.8	11	64.7	0	0.0
	도봉권	17	100.0	14	82.4	14	82.4	1	5.9
연령대	20대	1	100.0	1	100.0	1	100.0	1	100.0
	30대	7	100.0	4	57.1	3	42.9	0	0.0
	40대	3	75.0	3	75.0	3	75.0	0	0.0
	50대	7	77.8	5	55.6	6	66.7	0	0.0
	60대	29	82.9	31	88.6	26	74.3	2	5.7
생애주기별	청년	10	90.9	7	63.6	6	54.5	1	9.1
	중장년	20	83.3	18	75.0	16	66.7	0	0.0
	노년	17	81.0	19	90.5	17	81.0	2	9.5
은둔수준	일반군	9	75.0	10	83.3	7	58.3	2	16.7
	위험군	38	86.4	34	77.3	32	72.7	1	2.3
계		47	83.9	44	78.6	39	69.6	3	5.4

□ 응답자의 월 평균 소득은 300만원 이상~400만원 미만인 33.0%(165명)으로 가장 많았고, 다음으로 200만원 이상~300만원 미만인 28.0%(140명), 100만원 이상~200만원 미만인 11.6%(58명)의 순으로 나타남.

[표 4-11] 응답자 경제 현황 : 월 평균 소득

(n=500)

구분		30만원 미만		30만원 이상 ~50만원 미만		50만원 이상 ~100만원 미만		100만원 이상 ~200만원 미만		200만원 이상 ~300만원 미만		300만원 이상 ~400만원 미만		400만원 이상 ~500만원 미만		500만원 이상	
		명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
성별	남자	10	3.9	9	3.5	23	8.9	12	4.6	63	24.3	100	38.6	22	8.5	20	7.7
	여자	15	6.2	8	3.3	15	6.2	46	19.1	77	32.0	65	27.0	9	3.7	6	2.5
거주지 권역별	쌍문권	6	4.8	4	3.2	12	9.5	10	7.9	28	22.2	47	37.3	9	7.1	10	7.9
	방학권	5	4.5	0	0.0	7	6.3	8	7.2	35	31.5	43	38.7	13	11.7	0	0.0
	창동권	11	6.1	5	2.8	12	6.7	31	17.3	63	35.2	53	29.6	1	0.6	3	1.7
	도봉권	3	3.6	8	9.5	7	8.3	9	10.7	14	16.7	22	26.2	8	9.5	13	15.5
연령대	20대	2	2.7	2	2.7	3	4.1	8	11.0	29	39.7	27	37.0	2	2.7	0	0.0
	30대	7	7.1	1	1.0	6	6.1	8	8.2	30	30.6	43	43.9	2	2.0	1	1.0
	40대	2	2.4	1	1.2	2	2.4	4	4.8	23	27.4	41	48.8	10	11.9	1	1.2
	50대	7	6.5	1	0.9	6	5.6	15	13.9	28	25.9	30	27.8	7	6.5	14	13.0
	60대	7	5.1	12	8.8	21	15.3	23	16.8	30	21.9	24	17.5	10	7.3	10	7.3
	청년	11	5.3	4	1.9	10	4.9	19	9.2	70	34.0	87	42.2	4	1.9	1	0.5
생애 주기별	증장년	11	4.6	6	2.5	17	7.1	30	12.6	65	27.2	69	28.9	23	9.6	18	7.5
	노년	3	5.5	7	12.7	11	20.0	9	16.4	5	9.1	9	16.4	4	7.3	7	12.7
응답 도	일반군	2	0.8	3	1.3	15	6.3	18	7.6	68	28.7	84	35.4	23	9.7	24	10.1
	위험군	23	8.7	14	5.3	23	8.7	40	15.2	72	27.4	81	30.8	8	3.0	2	0.8
계		25	5.0	17	3.4	38	7.6	58	11.6	140	28.0	165	33.0	31	6.2	26	5.2

□ 부채 현황을 살펴보면, 부채(빚)이 없는 경우가 55.8%(279명)으로 가장 많았으며, 3,000만원 미만인 9.6%(48명), 1,000만원 이상~3,000만원 미만이 9.0%(45명)의 순으로 나타남. 세부적으로 살펴보면, 상대적으로 납성보다는 여성이, 사회적 고립 및 은둔 위험군이 일반 군보다는 부채 비율이 높은 것으로 나타남. 또한 30대와 창동권과 도봉권에 거주하고 있는 구민이 상대적으로 부채에 대한 부담이 있는 것으로 나타남.

[표 4-12] 응답자 경제 현황 : 부채 현황

구분		없음		500만원 미만		500만원 이상 ~1,000만원 미만		1,000만원 이상 ~3,000만원 미만		3,000만원 이상 ~5,000만원 미만		5,000만원 이상 ~7,000만원 미만		7,000만원 이상 ~1억원 미만		1억원 이상	
		명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
성별	남자	141	54.4	9	3.5	18	6.9	26	10.0	21	8.1	24	9.3	11	4.2	9	3.5
	여자	138	57.3	4	1.7	18	7.5	19	7.9	27	11.2	8	3.3	14	5.8	13	5.4
거주지 권역별	쌍문권	102	81.0	1	0.8	4	3.2	3	2.4	7	5.6	2	1.6	4	3.2	3	2.4
	방학권	82	73.9	1	0.9	6	5.4	7	6.3	9	8.1	2	1.8	2	1.8	2	1.8
	창동권	70	39.1	5	2.8	15	8.4	23	12.8	24	13.4	23	12.8	10	5.6	9	5.0
	도봉권	25	29.8	6	7.1	11	13.1	12	14.3	8	9.5	5	6.0	9	10.7	8	9.5
	20대	51	69.9	1	1.4	5	6.8	3	4.1	5	6.8	3	4.1	4	5.5	1	1.4
연령대	30대	44	44.9	3	3.1	10	10.2	8	8.2	12	12.2	9	9.2	3	3.1	9	9.2
	40대	43	51.2	2	2.4	5	6.0	16	19.0	7	8.3	6	7.1	1	1.2	4	4.8
	50대	55	50.9	1	0.9	6	5.6	7	6.5	16	14.8	9	8.3	11	10.2	3	2.8
	60대	86	62.8	6	4.4	10	7.3	11	8.0	8	5.8	5	3.6	6	4.4	5	3.6
	청년	111	53.9	5	2.4	19	9.2	15	7.3	21	10.2	15	7.3	8	3.9	12	5.8
생애 주기별	중장년	136	56.9	4	1.7	11	4.6	27	11.3	24	10.0	16	6.7	14	5.9	7	2.9
	노년	32	58.2	4	7.3	6	10.9	3	5.5	3	5.5	1	1.8	3	5.5	3	5.5
은둔 척도	일반군	148	62.4	4	1.7	8	3.4	17	7.2	20	8.4	16	6.8	11	4.6	13	5.5
	위험군	131	49.8	9	3.4	28	10.6	28	10.6	28	10.6	16	6.1	14	5.3	9	3.4
계		279	55.8	13	2.6	36	7.2	45	9.0	48	9.6	32	6.4	25	5.0	22	4.4

(n=500)

나. 1인가구 삶의 특성

□ 응답자의 과반 이상(59.0%, 112명)은 5년 이상 도봉구에 거주하고 있었으며, 10년 이상의 장기 거주 비율도 36.6%(183명)로 낮지 않은 것으로 나타남.

[표 4-13] 도봉구 거주기간

(n=500)

구분		3년미만		3년 ~5년 미만		5년 ~10년 미만		10년 ~15년미만		15년 ~20년미만		20년 이상	
		명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
성별	남자	45	17.4	62	23.9	58	22.4	32	12.4	22	8.5	40	15.4
	여자	50	20.7	48	19.9	54	22.4	17	7.1	13	5.4	59	24.5
거주지 권역별	쌍문권	26	20.6	32	25.4	17	13.5	15	11.9	6	4.8	30	23.8
	방학권	12	10.8	25	22.5	27	24.3	15	13.5	11	9.9	21	18.9
	창동권	39	21.8	45	25.1	47	26.3	14	7.8	6	3.4	28	15.6
	도봉권	18	21.4	8	9.5	21	25.0	5	6.0	12	14.3	20	23.8
연령대	20대	35	47.9	22	30.1	7	9.6	4	5.5	0	0.0	5	6.8
	30대	29	29.6	23	23.5	24	24.5	10	10.2	7	7.1	5	5.1
	40대	11	13.1	22	26.2	30	35.7	14	16.7	3	3.6	4	4.8
	50대	11	10.2	25	23.1	24	22.2	9	8.3	11	10.2	28	25.9
	60대	9	6.6	18	13.1	27	19.7	12	8.8	14	10.2	57	41.6
생애 주기별	청년	69	33.5	55	26.7	41	19.9	21	10.2	9	4.4	11	5.3
	중장년	25	10.5	53	22.2	58	24.3	24	10.0	17	7.1	62	25.9
	노년	1	1.8	2	3.6	13	23.6	4	7.3	9	16.4	26	47.3
은둔 수준	일반군	47	19.8	48	20.3	40	16.9	26	11.0	19	8.0	57	24.1
	위험군	48	18.3	62	23.6	72	27.4	23	8.7	16	6.1	42	16.0
계		95	19.0	110	22.0	112	22.4	49	9.8	35	7.0	99	19.8
구분		평균						표준편차					
전체		127.6개월(약 10년 6개월)						132.78					

□ 응답자들이 혼자 생활한 기간을 평균적으로 살펴보면, 도봉구에서는 평균 약 5년, 개인 전체로 보았을 때는 약 7년 6개월 기간의 1인가구 생활 기간을 경험한 것으로 나타남.

[표 4-14] 혼자 생활한 기간

(n=500)

구분	평균	표준편차
현재까지 혼자 생활한 기간	92.34(약 7년 6개월)	74.75
도봉구에서 혼자 생활한 기간	65.23(약 5년)	52.33

□ 구체적으로, 혼자 생활한 기간은 5년 이상~10년 미만이 39.4%(197명)으로 가장 많았고, 3년 이상~5년 미만이 22.0%(110명), 10년 이상~15년 미만이 14.4%(72명)의 순으로 나타남. 한편, 1인가구로 생활한 기간이 길어질수록(5년 이상) 사회적 고립 및 은둔 위험 집단의 비율(76.8%)이 높아 이에 대한 정책적 욕구를 예측해볼 수 있음.

[표 4-15] 혼자 생활한 기간 : 혼자 생활한 기간(전체)

(n=500)

구분		3년 미만		3년~5년 미만		5년~10년 미만		10년~15년 미만		15년 이상	
		명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
성별	남자	31	12.0	60	23.2	96	37.1	41	15.8	31	12.0
	여자	31	12.9	50	20.7	101	41.9	31	12.9	28	11.6
거주지 권역별	쌍문권	21	16.7	27	21.4	49	38.9	19	15.1	10	7.9
	방학권	7	6.3	24	21.6	51	45.9	16	14.4	13	11.7
	창동권	18	10.1	41	22.9	71	39.7	26	14.5	23	12.8
	도봉권	16	19.0	18	21.4	26	31.0	11	13.1	13	15.5
연령대	20대	27	37.0	25	34.2	19	26.0	2	2.7	0	0.0
	30대	16	16.3	26	26.5	30	30.6	20	20.4	6	6.1
	40대	5	6.0	15	17.9	42	50.0	14	16.7	8	9.5
	50대	8	7.4	20	18.5	46	42.6	13	12.0	21	19.4
	60대	6	4.4	24	17.5	60	43.8	23	16.8	24	17.5
생애 주기별	청년	45	21.8	58	28.2	66	32.0	27	13.1	10	4.9
	중장년	14	5.9	41	17.2	110	46.0	36	15.1	38	15.9
	노년	3	5.5	11	20.0	21	38.2	9	16.4	11	20.0
은둔 수준	일반군	41	17.3	70	29.5	83	35.0	24	10.1	19	8.0
	위험군	21	8.0	40	15.2	114	43.3	48	18.3	40	15.2
계		62	12.4	110	22.0	197	39.4	72	14.4	59	11.8

□ 도봉구에서 거주하며 혼자 생활한 기간 역시 5년 이상~10년 미만이 31.8%(159명)으로 가장 많았고, 3년 이상~5년 미만이 30.2%(151명)의 순으로 나타남. 다만, 도봉구에 거주한 지 3년 미만이 되었다고 응답한 비율 역시 23.4%(117명)로 적지 않아, 새롭게 도봉구에 전입한 이들의 적응과 복지 환경 정보 제공 등에 대한 욕구를 예측할 수 있음.

[표 4-16] 혼자 생활한 기간 : 도봉구에서 혼자 생활한 기간

(n=500)

구분		3년 미만		3년~5년 미만		5년~10년 미만		10년~15년 미만		15년 이상	
		명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
성별	남자	55	21.2	79	30.5	80	30.9	27	10.4	18	6.9
	여자	62	25.7	72	29.9	79	32.8	18	7.5	10	4.1
거주지 권역별	쌍문권	35	27.8	39	31.0	32	25.4	14	11.1	6	4.8
	방학권	15	13.5	34	30.6	44	39.6	15	13.5	3	2.7
	창동권	45	25.1	61	34.1	54	30.2	9	5.0	10	5.6
	도봉권	22	26.2	17	20.2	29	34.5	7	8.3	9	10.7
연령대	20대	38	52.1	24	32.9	11	15.1	0	0.0	0	0.0
	30대	36	36.7	29	29.6	23	23.5	9	9.2	1	1.0
	40대	13	15.5	26	31.0	35	41.7	9	10.7	1	1.2
	50대	16	14.8	34	31.5	39	36.1	8	7.4	11	10.2
	60대	14	10.2	38	27.7	51	37.2	19	13.9	15	10.9
생애 주기별	청년	79	38.3	64	31.1	48	23.3	13	6.3	2	1.0
	중장년	34	14.2	76	31.8	87	36.4	25	10.5	17	7.1
	노년	4	7.3	11	20.0	24	43.6	7	12.7	9	16.4
은둔 수준	일반군	62	26.2	77	32.5	70	29.5	18	7.6	10	4.2
	위험군	55	20.9	74	28.1	89	33.8	27	10.3	18	6.8
계		117	23.4	151	30.2	159	31.8	45	9.0	28	5.6

□ 혼자 생활하게 된 가장 큰 이유로 직장 또는 학교가 근접하다는 이유가 31.8%로 가장 많았고, 배우자와의 이혼, 별거, 사별 때문인 경우가 29.2%, 다음으로 사생활 보장과 자유를 위해서인 경우가 16.8%의 순으로 나타남. 다만, 성별로 살펴보면 남성인 경우는 본인 업무(직장 또는 학교) 상 홀로 생활하는 경우가 40.2%로 가장 많은 반면, 여성은 배우자와의 이혼, 별거, 사별 때문인 경우가 33.2%로 가장 많았음. 연령별 차이도 있었는데, 청년의 경우는 본인 업무(직장 또는 학교)를 이유(51.5%)로 홀로 생활하고, 중장년 및 노년은 배우자와의 이혼, 별거, 사별로 인한 경우가 많았음.

[표 4-17] 혼자 생활하는 이유

구분		본인업무 (직장/학교)	미래준비 (시험,자격 증,취업 등)	배우자 (이혼, 별거, 사별)	가족구성원 사망	가족구성원 이사/독립	가족에게 부담주기 싫어서	사생활보장 /자유를 위해서	경제적 이유	미혼 (비자발적)	비혼 (자발적)	기타
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
성별	남자	40.2	0.8	25.5	0.8	1.5	3.1	13.9	5.0	5.8	1.9	1.5
	여자	22.8	1.7	33.2	2.1	5.8	6.2	19.9	2.9	2.5	2.5	0.4
거주지 권역별	쌍문권	19.8	1.6	22.2	0.8	2.4	5.6	39.7	3.2	1.6	1.6	1.6
	방학권	33.3	1.8	39.6	1.8	4.5	6.3	2.7	0.9	6.3	2.7	0.0
	창동권	37.4	0.6	23.5	1.1	4.5	3.9	15.1	7.3	3.4	2.2	1.1
	도봉권	35.7	1.2	38.1	2.4	2.4	2.4	4.8	2.4	7.1	2.4	1.2
	20대	57.5	2.7	0.0	0.0	2.7	5.5	27.4	1.4	1.4	1.4	0.0
연령대	30대	54.1	3.1	3.1	1.0	4.1	2.0	21.4	5.1	3.1	2.0	1.0
	40대	38.1	1.2	16.7	0.0	1.2	8.3	20.2	4.8	7.1	2.4	0.0
	50대	22.2	0.0	34.3	1.9	4.6	2.8	15.7	5.6	6.5	4.6	1.9
	60대	5.8	0.0	67.2	2.9	4.4	5.1	6.6	2.9	2.9	0.7	1.5
	청년	51.5	2.9	3.4	0.5	2.9	3.4	23.8	4.4	4.4	2.4	0.5
생애 주기별	중장년	20.1	0.0	43.1	2.1	5.0	5.9	12.6	3.8	4.2	2.1	1.3
	노년	9.1	0.0	65.5	1.8	0.0	3.6	9.1	3.6	3.6	1.8	1.8
은둔 수준	일반군	31.6	0.8	23.2	1.3	4.2	3.8	27.8	3.0	3.0	0.8	0.4
	위험군	31.9	1.5	34.6	1.5	3.0	5.3	6.8	4.9	5.3	3.4	1.5
	계	31.8	1.2	29.2	1.4	3.6	4.6	16.8	4.0	4.2	2.2	1.0

(n=500)

□ 1인가구의 장점으로서는 사생활 보장 및 자유로움이 51.8%(259명) 가장 많았음. 다음으로 혼자만의 여유시간 활용이 22.0%(110명), 직장 및 학업 등에 몰입 가능하다는 응답이 10.0%(50명)의 순으로 나타남. 특징적으로, 상대적으로 청년층의 응답율이 높은 쌍문권의 경우 사생활 보장 및 자유로움이 1인가구의 장점이라는 응답이 74.6%(94명)로 타 지역에 비해 큰 차이를 보임.

[표 4-18] 1인가구로 생활하면서 느끼는 장점

(n=500)

구분	사생활보장/ 자유로움		경제적 여유		직장 및 학업 등 몰입 가능		혼자만의 여유 시간		가사 등 집안일이 적음		의사결정이 쉬움		가족에 대한 부양부담 완화		기타		
	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	
성별	남자	132	51.0	8	3.1	37	14.3	59	22.8	2	0.8	8	3.1	11	4.2	2	0.8
	여자	127	52.7	13	5.4	13	5.4	51	21.2	21	8.7	7	2.9	8	3.3	1	0.4
거주지 권역별	쌍문권	94	74.6	1	0.8	1	0.8	17	13.5	6	4.8	2	1.6	4	3.2	1	0.8
	방학권	49	44.1	6	5.4	14	12.6	26	23.4	5	4.5	4	3.6	6	5.4	1	0.9
	창동권	78	43.6	11	6.1	23	12.8	48	26.8	8	4.5	3	1.7	7	3.9	1	0.6
	도봉권	38	45.2	3	3.6	12	14.3	19	22.6	4	4.8	6	7.1	2	2.4	0	0.0
연령대	20대	46	63.0	3	4.1	6	8.2	14	19.2	1	1.4	0	0.0	2	2.7	1	1.4
	30대	51	52.0	0	0.0	16	16.3	25	25.5	0	0.0	3	3.1	3	3.1	0	0.0
	40대	47	56.0	2	2.4	10	11.9	20	23.8	4	4.8	0	0.0	1	1.2	0	0.0
	50대	54	50.0	7	6.5	8	7.4	20	18.5	8	7.4	7	6.5	4	3.7	0	0.0
	60대	61	44.5	9	6.6	10	7.3	31	22.6	10	7.3	5	3.6	9	6.6	2	1.5
생애 주기별	청년	113	54.9	4	1.9	28	13.6	47	22.8	4	1.9	3	1.5	6	2.9	1	0.5
	중장년	121	50.6	13	5.4	16	6.7	50	20.9	17	7.1	10	4.2	10	4.2	2	0.8
	노년	25	45.5	4	7.3	6	10.9	13	23.6	2	3.6	2	3.6	3	5.5	0	0.0
은둔 수준	일반군	137	57.8	9	3.8	20	8.4	50	21.1	10	4.2	4	1.7	6	2.5	1	0.4
	위험군	122	46.4	12	4.6	30	11.4	60	22.8	13	4.9	11	4.2	13	4.9	2	0.8
계		259	51.8	21	4.2	50	10.0	110	22.0	23	4.6	15	3.0	19	3.8	3	0.6

□ 1인가구로 생활하면서 느끼는 힘든 점으로는 1순위에서는 건강상 위급 시 대처의 어려움 43.8%로 가장 응답이 많았음. 다음으로 혼자 식사를 하기 어렵다는 응답이 16.4%, 생활비 부담 및 경제적 불안감이 12.4%의 순으로 나타남. 거주 지역별로 보면, 쌍문동의 경우 건강의 악화나 위급시의 대처 어려움에 대한 응답이 67.5%로 타 지역에 비해 매우 높은 응답을 나타냈고, 상대적으로 고연령 인구가 많은 방화권의 경우, 홀로 식사를 하는 데 어려움을 느낀다는 응답이 36.9%로 가장 비율이 높았음.

[표 4-19] 1인가구로 생활하면서 느끼는 불편한 점(1순위)

(n=500)

구분	위급시 대처	경제적 불안감	홀로 식사	심리·정서 어려움	일상 어려움	사회적 편견	비동거 가족 걱정	문화·여가 어려움	주거 불안	노후 걱정	안전에 대한 불안	고독사 불안	이웃 부족	없음	중동 조절 어려움	기타
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
성별	남자	46.3	10.8	20.1	3.9	4.2	2.3	6.6	1.2	2.3	.4	.4	.8	-	-	-
	여자	41.1	14.1	12.4	7.1	7.5	5.0	3.7	.8	2.1	4.6	.8	0.0	-	-	-
거주지 권역별	쌍문권	67.5	13.5	8.7	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	1.6	4.8	.8	0.0	-	-	-
	방화권	32.4	4.5	36.9	1.8	6.3	4.5	6.3	.9	.9	0.0	.9	1.8	-	-	-
	창동권	38.5	14.5	12.8	6.1	8.9	2.8	8.9	2.2	3.4	1.1	.6	0.0	-	-	-
	도봉권	34.5	16.7	8.3	14.3	4.8	9.5	3.6	0.0	2.4	4.8	0.0	0.0	-	-	-
연령대	20대	41.1	19.2	16.4	1.4	5.5	1.4	5.5	1.4	0.0	8.2	0.0	0.0	-	-	-
	30대	34.7	16.3	14.3	6.1	7.1	5.1	9.2	1.0	3.1	3.1	0.0	0.0	-	-	-
	40대	48.8	4.8	22.6	4.8	6.0	3.6	1.2	0.0	4.8	1.2	0.0	1.2	-	-	-
	50대	48.1	11.1	14.8	6.5	7.4	3.7	2.8	0.0	1.9	.9	1.9	0.0	-	-	-
	60대	45.3	11.7	15.3	6.6	3.6	3.6	6.6	2.2	1.5	.7	.7	.7	-	-	-
	청년	39.3	15.0	17.0	3.9	6.3	2.9	6.3	1.0	2.9	0.0	0.0	.5	-	-	-
생애 주기별	중장년	48.5	10.0	17.2	5.9	5.9	3.8	3.8	.8	1.3	.8	.8	0.0	-	-	-
	노년	40.0	12.7	10.9	9.1	3.6	5.5	7.3	1.8	3.6	0.0	1.8	1.8	-	-	-
은둔 수준	일반군	51.5	8.4	16.5	5.9	3.8	3.4	.8	.8	1.3	3.0	.4	.4	-	-	-
	위험군	36.9	16.0	16.3	4.9	7.6	3.8	6.8	1.1	3.0	.4	.8	.4	-	-	-
계		43.8	12.4	16.4	5.4	5.8	3.6	5.2	1.1	2.2	2.4	0.6	0.4	-	-	-

□ 응답자가 경험하고 있는 개인적인 고민으로는 본인 혹은 가족의 건강에 대한 부분이 25.8%로 가장 높았고, 다음으로 재정상태가 16.8%, 타인과의 관계(가족/친구 등, 직장/ 학교 등)로 인한 어려움이 11.0%의 순으로 나타남.

[표 4-20] 개인적인 고민(1순위)

구분		건강 상태	재정 상태	결혼 (본인/ 자녀)	대인관계 (가족/ 친구 등)	대인관계 (직장/ 학교 등)	심리적 문제	노후 걱정	가정 관리	과도한 업무 및 학습량	진로	고민 없음	기타
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
성별	남자	28.6	13.9	9.7	12.7	10.0	5.0	10.8	4.6	2.3	1.9	0.4	-
	여자	22.8	19.9	4.6	9.1	12.0	6.6	17.4	2.9	0.8	3.7	0.0	-
거주지 권역별	쌍문권	36.5	10.3	2.4	8.7	4.0	4.0	26.2	0.8	1.6	5.6	0.0	-
	방학권	18.9	18.0	14.4	11.7	13.5	2.7	15.3	0.9	2.7	1.8	0.0	-
	창동권	28.5	17.3	8.4	11.2	14.0	2.2	8.9	4.5	1.7	2.8	0.6	-
	도봉권	13.1	23.8	2.4	13.1	11.9	20.2	4.8	10.7	0.0	0.0	0.0	-
연령대	20대	20.5	20.5	11.0	6.8	9.6	8.2	5.5	4.1	2.7	11.0	0.0	-
	30대	12.2	19.4	10.2	13.3	15.3	6.1	12.2	3.1	1.0	6.1	1.0	-
	40대	16.7	10.7	14.3	15.5	17.9	3.6	17.9	2.4	1.2	0.0	0.0	-
	50대	38.9	16.7	1.9	9.3	9.3	4.6	13.9	4.6	0.9	0.0	0.0	-
	60대	33.6	16.8	2.9	10.2	5.8	6.6	17.5	4.4	2.2	0.0	0.0	-
생애 주기별	청년	17.0	18.4	11.7	10.2	13.1	6.3	11.2	2.9	1.9	6.8	0.5	-
	중장년	30.5	16.3	4.6	11.7	10.9	4.6	15.5	4.2	1.7	0.0	0.0	-
	노년	38.2	12.7	1.8	10.9	3.6	9.1	18.2	5.5	0.0	0.0	0.0	-
은둔 수준	일반군	26.6	13.9	7.2	7.2	8.0	7.2	19.8	3.8	2.1	3.8	0.4	-
	위험군	25.1	19.4	7.2	14.4	13.7	4.6	8.7	3.8	1.1	1.9	0.0	-
	계	25.8	16.8	7.2	11.0	11.0	5.8	14.0	3.8	1.6	2.8	0.2	-

(n=500)