

- 조직은 경영기획부와 통합사업부로 구분함. 경영기획부는 경영지원팀과 기획전략팀이 소속되어 있고, 통합사업부는 마음상담팀, 지역지원팀, 정책사업팀이 소속되어 있음.
- 주요 사업을 살펴보면, 서울청년 마음건강 지원사업, 영케어러 케어 투게더, 청년수당 참여자 지원, 진로모색 프로그램 운영, 청년정책 정보선별 및 제공, 협력기관 연계 및 네트워크, 청년정책 연구 및 아카이빙, 공간 활성화 사업, 성과관리 및 홍보, 서울청년센터(오랑) 운영 및 성과관리 지원 등을 실시함.

4) 서울청년센터 오랑

- 서울청년센터 오랑은 청년정책 종합지원센터로 청년들이 거주지 가까이에서 물적·인적 사회서비스를 이용하고 시민으로서 역량을 강화하도록 돕는 역할을 함.
- 2023년 8월 현재 15개 자치구(강동, 강북, 강서, 관악, 광진, 금천, 노원, 동대문, 마포, 서초, 성동, 영등포, 은평, 양천, 도봉)에서 오랑을 운영하고 있음.
- 주요 사업으로는 종합상담, 커뮤니티 참여, 청년정보 제공, 공간 이용 등이 있음. 종합상담은 맞춤형 청년정책 및 정보 등을 제공하는 상담오랑과 또래 청년들과 가볍게 대화를 나눌 수 있는 두시티톡이 있음. 커뮤니티 참여로는 지역별 오랑마다 소모임 형식으로 진행하는 프로그램오랑이 있음. 청년정보 제공은 지역 정보나 오랑에서 진행하는 프로그램을 문자 등으로 알려주는 동네정보풍풍이 있고, 이밖에도 저렴한 비용으로 오랑 내 공간을 대관하여 이용할 수 있음.

5) 사회적고립가구지원센터

- 빠르게 증가하는 사회적 고립가구와 고독사를 예방 및 지원하기 위해 2022년 10월 서울시가 전국 최초로 설치하였음.
- 센터 내 조직은 고립가구총괄팀과 고립가구지원팀으로 나누어져 있음. 고립가구총괄팀은 위기대응시스템 구축 및 운영, 고립가구 24시간 스마트돌봄(IoT/AI), 인식개선 및 홍보 등을 담당함. 고립가구지원팀은 고위험고립가구 발굴, 일상회복 지원, 시민·지역기관 협력, 역량 강화 및 네트워크 등을 담당함.
- 자동으로 조도량과 전력량을 측정하는 스마트 플러그와 24시간 야간·주말 관제, 이용자 상태 파악 및 위기상황 대처를 위한 AI 안부전화 서비스, 고립 관련 DB와 자료 등을 활용한 위기대응시스템 구축 등 24시간 스마트돌봄을 실시함.

- 사회적 고립가구를 지원하는 발굴, 서비스 연계 등의 과정에서 자치구, 동주민센터, 복지기관, 우리동네돌봄단, 고독사 예방 대응 협의체와 지역의 약국, 슈퍼, 나눔가게 및 주변 이웃 등 지역공동체와의 협력을 통해 지역사회 활성화를 도모하여 고립가구를 예방함.

나. 온라인

1) 서울1인가구 포털

- 여성가족정책실 1인가구담당관에서 서울시와 25개 자치구의 1인가구지원사업 정보를 제공하는 웹사이트 ‘쌍글빙글 서울’을 운영하고 있음.
- 지역별, 연령별, 성별, 카테고리별(안전, 주거, 경제/일자리, 외로움, 질병, 기타) 등으로 구분하여 서울시 및 자치구의 지원사업, 프로그램을 확인할 수 있고, 각 사업에 대한 지원대상, 지원내용, 신청방법 등의 정보를 제공함.
- 이밖에도 1인가구지원센터, 서울청년센터 오랑, 서울시50플러스 재단 및 캠퍼스, 안심택배함, 안심마을보안관, 안심지킴이집 등 1인가구에게 도움이 되는 시설의 위치정보와 1인가구 관련 보도자료, 생활정보 등을 확인할 수 있음.

2) 서울복지포털

- 복지정책실 복지정책과에서 운영하는 웹사이트로 복지서비스, 맞춤형복지, 신청서비스, 복지소식, 복지수첩으로 카테고리를 나누어 정보를 제공하고 있음.
- 복지서비스 카테고리는 서울복지, 돌봄복지, 어르신복지, 중장년복지, 장애인복지, 자활복지로 세분화하여 각각의 관련 정책 및 서비스 내용을 확인할 수 있음.
- 맞춤형복지 카테고리에서는 서비스, 생애주기, 생활지원, 가구의 분류에 따라 키워드를 선택하여 필요한 복지서비스를 쉽게 찾을 수 있음.
- 신청서비스 카테고리는 해당 웹사이트 내에서 온라인 신청이 가능한 서비스들을 모아놓은 것으로 위기가구 발굴, 장애인 주택 특별공급 알리미, 장애인 바우처 택시, 청년 자립토대 지원, 돌봄SOS, 중증장애인 자산형성지원(이룸통장), 기부식품제공(푸드뱅크, 마켓), 안심소득 시범사업이 해당함.

- 복지소식 카테고리에서는 서울시의 복지 및 복지관 사업 소식, 관련 정보 등을 제공하고 복지수첩 카테고리에서는 본인이 받고 있는 서울 복지서비스, 복지신청 진행현황을 제공합니다.

3) 서울주거포털

- 서울시의 주거정책과 연계하여 주거관련 삶의 질 향상을 통해 주거안정에 기여하고자 주택정책실 주택정책과에서 운영하는 웹사이트임. 주택임대, 주택금융지원, 주택개량지원, 주거복지 등 주거지원사업과 온라인 상담, 주거 관련 정보들을 제공합니다.
- 주택임대는 맞춤형 임대주택을 제공하기 위한 정책으로 주택지원형 임대주택, 보증금 지원형 임대주택, 수요맞춤형 임대주택 등을 지원함. 주택금융지원은 주택 구입 및 임차비용을 지원하기 위하여 주택구입자금, 전월세(보증금) 자금, 청년월세지원 등의 사업을 실시함. 주택개량지원은 주거환경 개선을 위하여 주택 개량을 지원하는 사업으로 주거급여 수급자 지원(자가 가구), 주택개량 지원사업, 주택개량 자금지원, 에너지 효율화 사업 등을 실시함. 주거복지는 주거안정을 위한 지원 사업으로 서울형 주택바우처, 긴급주거지원제도, 주거취약계층 주거상향지원 등을 실시함.
- 서울주거포털 외에도 사회주택플랫폼, 청년안심주택과 서울주택도시공사가 운영하는 서울주거상담 홈페이지를 통해서 주거 관련 정보를 확인할 수 있음.

4) 청년몽땅정보통

- 2022년 발표한 청년 행복 프로젝트의 핵심과제 중 하나인 ‘청년몽땅정보통’은 서울시의 청년정책과 관련한 지원, 취업, 주택 등 다양한 정보를 제공하기 위해 미래청년기획단에서 운영하는 웹사이트임.
- 일자리, 주거, 금융·복지, 교육·문화, 참여·공간으로 구성된 카테고리에 따라 서울시 청년이 이용할 수 있는 지원사업 및 기관들과 관련 홈페이지 등을 확인할 수 있음.
- 각각의 사업을 찾아서 내용을 확인해볼 수도 있고 맞춤형 검색을 통해 정책 유형 및 지역별 서비스 검색도 가능함. 그리고 청년관련 법령 및 조례, 청년연구자료, 자치단체 청년포털 등 관련 자료들도 확인 가능함.

5) 서울런 4050, 서울시평생학습포털

- 평생교육국 평생교육과에서 운영하는 웹사이트로 서울런 4050 프로젝트와 서울시민대학 등의 정보를 통합 제공함.
- 서울런 4050 프로젝트의 세부사업에 대한 설명과 온라인 직무교육, 오프라인 직무교육, 교육기관 등의 정보를 제공함. 온라인 직무교육은 웹사이트 내에서 바로 수강신청을 통해 이용 가능하고 오프라인 직무교육은 원하는 교육에 대한 상세정보를 확인할 수 있음. 또한 교육을 제공하는 교육기관의 주소, 홈페이지, 연락처 등도 따로 확인 가능함.
- 서울시민대학과 관련하여서도 학습장의 위치와 온라인 및 오프라인 강의 소개, 수강 신청 등을 확인하고 이용할 수 있음.

6) 서울시50플러스포털

- 서울시50플러스재단에서 운영하는 웹사이트로 재단에서 제공하는 서비스인 생애설계 지원 서비스, 일자리사업, 직업역량강화 교육, 재능나눔 및 커뮤니티 활동 등을 안내하고 신청할 수 있도록 구성하였음.
- 중장년필수정보, 문화라이프, 여행, 재무, 건강, 중장년 관련 인터뷰 등 교육 외에도 중장년층에게 도움이 되는 정보를 기사 형식으로 제공함.

제 3 절 국내외 1인가구 지원 사례 분석

1. 국외 1인가구 지원 사례

- 국가 차원에서 고독 및 고립 담당 별도 조직을 운영하는 영국과 일본의 사례, 주거지를 중심으로 1인가구가 필요로 하는 서비스를 제공하는 호주와 미국의 사례를 살펴보았음.

가. 영국

- 외로움을 국가적 차원의 문제로 인식하여 2018년 1월 문화미디어스포츠부(Department for Culture, Media & Sport, DCMS)를 외로움 담당 부처로 정하고 정무차관을 외로움 담당 장관

(Minister for loneliness)으로 임명하였음. 같은 해 10월 범정부 차원의 외로움 대처 전략(A Connected society : A strategy for tackling loneliness)을 발표하여 낙인 감소, 근거 기반 확장, 지속적인 변화 추진이라는 세 가지 목표를 설정하였음.

- 첫 번째 목표는 신체적·정신적 건강의 중요성을 인식하는 것과 마찬가지로 사회적 관계를 돌보는 것에 대한 중요성과 인식을 높여 사람들이 외로움에 대해 이야기하고 도움을 청할 수 있도록 낙인을 감소시키는 데 있음. 낙인 감소를 위하여 2019년부터 2021년까지 Let's Talk Loneliness 캠페인을 실시하여 다양한 조직과 파트너십을 맺고 플랫폼을 통한 메시지 공유 및 홍보 등을 추진하였음. 2022년에는 Better Health: Every Mind Matters 캠페인의 일부로 전환하여 첫 단계로 18~24세 청년 지원에 중점을 두었고 2023년에는 16~34세 청년으로 대상을 확대함. 또한 2021년~2022년에는 Loneliness Engagement Fund를 통해 영국청각장애인협회, 국립자폐증협회, 국립청소년극장 등의 단체에 낙인 감소 활동을 지원하는 보조금을 지급함. 이밖에도 낙인과 외로움의 관계를 탐구하는 연구를 추진함.
- 두 번째 목표는 정부 정책 전반에서 외로움을 고려하여 사람들이 사회복지와 회복력을 지원하는 다양한 요인을 인식할 수 있도록 지속적인 변화를 추진하는 데 있음. 목표 달성을 위하여 공공, 민간, 자선 부문의 약 150개 조직이 참여하는 네트워크(Tackling Loneliness Network)를 구성하였음. 네트워크의 일환으로 다양한 조직과 외로움 해결을 지원하고 장려하기 위한 서약(Tackling Loneliness Champions), 사회적 연결에 관심이 있는 기금 제공자 모임(Social Connection Funders Group), 외로움 해결을 위한 전문가들의 온라인 커뮤니티(The Tackling Loneliness Hub) 등을 실시함. 또한 Know Your Neighbourhood Fund, Volunteering Futures Fund 등 기금을 출시하여 주민이 자원봉사를 통해 지역사회를 돕고 지역의 외로움을 줄일 수 있도록 자원봉사단체를 지원하고 보건복지부, 교육부, 교통부 등 다른 정부 부처와의 협력, 자연환경과의 연결을 위한 친환경 정신질환 예방 및 대처 프로그램을 추진함.
- 세 번째 목표는 외로움의 원인, 영향, 해결 방안 등 모든 사람들이 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 외로움에 대한 근거 기반을 확장하는 데 있음. 외로움 관련 데이터 수집 및 일관성 있는 측정을 위해 2018년에는 외로움 척도를 도입하였고, 2021년에는 외로움 관련 전문가 및 학자들로 모임(Tackling Loneliness Evidence Group)을 구성하여 비전문가를 위한 외로움 관련 통계 보고서를 2022년에 발표하였음. 그리고 정신건강에 대한 질적 연구, 외로움 관련 요인에 대한 연구, 팬데믹 기간 동안의 외로움 관련 요인 조사 등 관련 연구도 지속적으로 추진함.

나. 일본

- 2021년 2월 영국에 이어 두 번째로 고독·고립대책담당실을 설치함. 사회적인 고독·고립문제에 대한 종합대책 추진을 위한 기획, 입안 및 종합 조정 등의 사무를 처리하고자 내각관방에 설치하였음.
- 주요 업무로 고독·고립대책 중점계획 수립, 고독·고립대책 추진회의 실시, 고독·고립대책 활동 기반 정비 모델 조사, 고독·고립 실태 파악을 위한 조사, 국제 협력 및 포럼, 국가 및 지방의 고독·고립대책 관·민 연계 플랫폼 추진 사업, 상담 지원체계 마련 등의 정책을 추진하고 있음.
- 2023년에는 고독·고립대책추진법을 제정하여 사회적으로 고독을 느끼거나 고립되어 유해한 영향에 놓여 있는 자에 대해 지원하고자 기본이념, 국가 등의 책무, 시책의 기본사항, 국가 및 지방의 추진체제 등에 관한 사항을 정하고 있음.
- 해당 법에 따라 발표한 고독·고립대책 중점계획은 고독·고립 대책의 기본 이념을 고독·고립이 누구에게나 일어날 수 있으며 사회 전체가 대응해야 할 문제로 인식하고, 당사자나 가족 등의 입장에서 선 시책 추진, 사람과 사람의 연결을 실감할 수 있는 시책 추진으로 정하고 있음. 이에 따라 수립된 네 가지 기본방침은 다음과 같음.
 - 실태 파악, 포털사이트 구축, 환경 정비를 추진하여 지원을 요구하기 쉬운 사회로 발돋움하고자 함.
 - 상담 지원 체계 정비, 인재육성 지원 등을 통하여 상황에 맞는 빈틈없는 상담을 지원함.
 - 거처 확보, 아웃리치형 지원체제 구축, 지역의 포괄적 지원체제 추진을 통해 사람 간 연결을 실감할 수 있는 지역을 만들고자 함.
 - NPO 지원, 연계 기반 플랫폼 형성, 행정적 차원에서의 체제 정비 등을 추진하여 관·민·NPO 등의 연계를 강화함.

다. 호주

- 호주는 노인인구의 약 30%가 1인가구인 것으로 나타남에 따라 지역사회 거주 노인의 외로움 및 사회적 고립을 완화하기 위한 정책을 추진함. Senior Connected Program이라고 하며 무료 전화를 통해 자원봉사자와 대화를 나누는 프렌드라인(FriendLine)과 지역사회 커뮤니티인 빌리지 허브(Village Hubs)가 해당함.

- 이 중 빌리지 허브에 대해서 살펴보면, 구성원들에게 비공식적인 지역사회 네트워크를 지원하여 가능한 오랫동안 지역사회에서 노년기를 보낼 수 있도록 돕는 커뮤니티로 걷기 모임, 사교행사 등 구성원이 주도하는 다양한 사회활동을 통한 육체적·정신적 건강 향상 기회를 제공함.
- 호주 전역에 12개의 빌리지 허브가 설립되어 있으며 지역 특성에 따라 원주민, 섬 주민, 문화적·언어적 다양성(CaLD), LGBTIQ+ 등 다양한 노인 커뮤니티가 있음.

연번	커뮤니티	지역	내용
1	Bolton Clarke	Queensland	학교 및 대학교와 노인을 연결하여 세대 간 관계 및 활동 확장 기회 제공
2	COTA SA	South Australia	정보 및 관심사를 공유하고 활동을 통해 서로 지원할 수 있는 기회를 제공
3	GRAI	Western Australia	LGBTI 노인 주도, 지역사회를 위한 다차원적인 동료지원 및 서비스 개발 제공
4	Gurehlgam Corporation	New South Wales	원주민을 중심으로 사회적·정서적 복지를 위한 프로그램 제공
5	Huon Valley Council	Tasmania	노인의 활동을 지원하는 소규모 지역단체 연계
6	Macedon Ranges Shire Council	Victoria	노인의 사회활동 참여 증가 및 고립감 감소를 위한 활동 지원
7	Orange City Council	New South Wales	노인의 신체적, 정신적, 사회적 복지 및 재정적, 경제적 정보 등 건강증진과 사회참여를 위한 다양한 활동 진행
8	Pingelly Somerset Alliance Inc	Western Australia	작고 고립된 농촌지역에 도입, 마을 안에서 신체적, 정신적 지원 및 친구관계 형성 등 긍정적 노화 지원
9	Synapse	Queensland	원주민 및 토레스 해협 섬 주민 노인들의 이야기와 지혜를 공유하여 리더십 역할 유지 및 확장 지원
10	Sydney North Health Network	New South Wales	노인의 웰빙 및 정신건강 개선을 위한 사회적·신체적·문화적 활동을 통한 소속감과 주인의식 제공
11	The Pear - Neighbourhood Node	South Australia	노인의 사회적·실질적 지원 및 세대 간 지역 연결 강화
12	Umbrella Multicultural Community Care Services Inc	Western Australia	문화적·언어적 다양성(CaLD) 어르신들이 만나 기술과 지식을 공유하며 일상적인 업무를 도울 수 있는 이웃 지원 프로그램 구축

자료 : iLA(Independent Living Assessment) 홈페이지(2023.11.20. 검색)

라. 미국

- 1986년 뉴욕에서 시작된 NORC(Nationally Occurring Retirement Communities)는 고령화로 인해 자연스럽게 노인이 밀집하게 된 지역에서 자원봉사, 재능기부 등을 통해 서로 돕는 자연발생적 은퇴 공동체임. 뉴욕에서는 NORC를 기반으로 SSP(Supportive Service Program)를 만들기 위해 1995년에 보조금을 제공하면서 이 모델을 승인하였음. 1999년 자체적인 NORC 법안이 도입되어 현재 뉴욕통합법의 노인법 NORC에 관한 주 규정에서는 주택의 기준, 보조금 지급 기준 등을 명시하고 있음. 43개의 NORC가 보조금을 지원받아 운영되고 있음.
- 뉴욕의 NORC는 Classic NORC와 Neighborhood NORC의 두 가지로 구분할 수 있음.
 - Classic NORC는 아파트 또는 주택단지에 형성됨. 거주자의 최소 40%가 고령자이고 아파트 거주자 중 최소 250명이 고령자이거나 주택단지 거주자 중 500명이 고령자여야 함. 소득수준 조건은 서비스 대상 노인의 대다수가 미국 주택도시개발부에서 정의한 저소득 또는 중산층이어야 함.
 - Neighborhood NORC는 지리적으로 인접한 지역의 주거용 주택 또는 주거용 주택 그룹으로 형성됨. 고령 거주자가 주민의 30% 이상을 차지하거나 고령자가 거주하는 비농촌지역(농촌지역보다 인구가 많거나 인구밀도가 더 높은 군(county), 도시 또는 마을 등) 또는 고령 거주자가 주민의 20% 이상을 차지하거나 고령자가 거주하는 농촌지역(인구가 20만 명 미만인 주 내의 군 또는 인구가 20만명 이상인 군의 인구밀도가 평방마일 당 150명 미만인 마을)이 해당함. 주택 기준은 6층 이하의 저층 건물이거나 공동 소유권이 없는 단독 및 다가구 주택이어야 함. 다만, 농촌 지역의 아파트와 주택단지가 포함될 수 있음.
- 뉴욕의 NORC에서 제공하는 서비스는 우선서비스와 옵션서비스가 있음. 우선서비스는 필수적으로 제공해야 하는 서비스로 사례관리, 정보 지원, 의료관리, 의료 지원 및 모니터링을 말하며, 옵션서비스는 거주자의 욕구와 관심을 충족할 수 있도록 제공하는 선택적 서비스로 교통지원, 하우스키핑, 홈케어, 상담, 안심 전화, 쇼핑 지원, 방문, 주거지 수리 및 유지관리, 개인 비상 대응 시스템(개별서비스)과 집단 교육 및 레크리에이션, 건강증진 지원(그룹서비스), 아웃리치 활동 등이 있음.

2. 국내 1인가구 지원 사례

가. 성동구 반값 부동산 중개수수료 지원 서비스

- 성동구 관내 1인가구 및 한양대학교와 한양여자대학교 학생들의 주거비용 부담을 완화하기 위하여 민·관·학 협력을 통해 ‘반값 중개보수 서비스’를 추진함. 2019년 한양대·한양여대 재학생 대상 사업에서 시작하여 2021년부터 1인가구 전체로 지원 대상을 확대하여 추진하고 있음.
- 주요내용을 살펴보면, 주택 임차계약 과정에서 지급하는 중개보수(「공인중개사법」 제32조)의 50% 금액을 중개사무소가 재능기부로 지원하고 1인가구는 나머지 50%의 금액만 지불함. 중개규모는 전세 및 월세 환산보증금 1억원 이하인 경우에 해당함. 예를 들어, 보증금이 3천만원이고 월 임차액이 50만원인 경우 법정 중개보수 30만원의 50%인 15만원을 감경 받을 수 있음.
- 성동구는 구청 홈페이지와 한양대·한양여대 홈페이지, 게시판, 주민센터 등에 해당 사업을 공지하여 참여를 독려하고, 중개사무소 내·외부에는 재능기부 중개사무소 지정서 및 안내판을 게시하여 재능기부 기관임을 알리고 있음.
- 2023년 9월 기준 재능기부에 참여하는 공인중개사무소는 203개소로 사무소의 신규 개설·이전, 폐업·전출, 추가 지정 등에 따라 증감이 있지만 2021년 이후 170개소 이상이 참여하고 있음.

[표 2-3] 성동구 반값 중개보수 서비스 재능기부 참여업소 실적

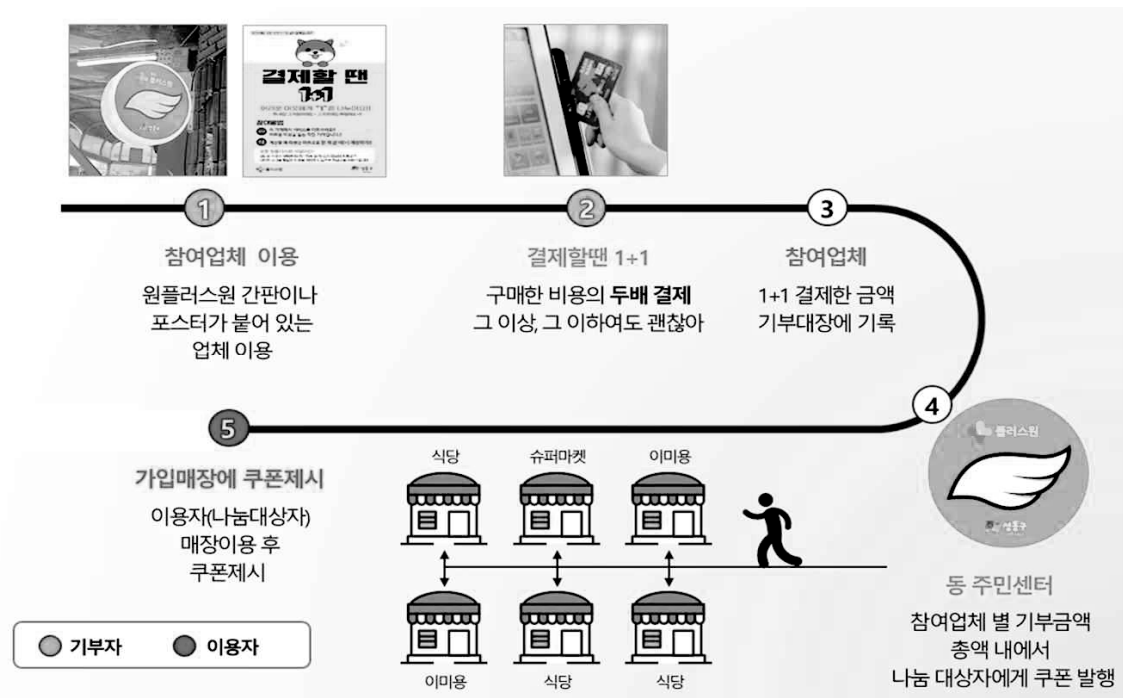
참여 업소	재능기부 업소	건수	금액
203개소	34개소	127건	1,480만5천원

주) 2019.5.~2023.9. 실적

자료 : 성동구 홈페이지 공약사업 추진현황(2023.10.18. 검색)

나. 성동구 원플러스원

- 2019년 공공서비스혁신 우수사례 경진대회에서 은상을 수상한 ‘성동 원플러스원’은 기부 문화 활성화를 통해 복지사각지대에 있는 취약계층을 지원하는 사업임. 2019년 3월 송정동, 용답동에서 시범운영으로 시작하였고 2023년 2월 현재 17개동이 참여하고 있음.
- 사업 내용을 살펴보면, 기부자가 참여업체에서 재화를 구매할 때 원플러스원(1+1)으로 결제를 하면 남은 하나를 필요한 사람이 사용할 수 있음. 참여업체는 기부대장을 통해 기부금액과 쿠폰 사용액을 관리함. 동주민센터는 참여업체 및 나눔대상자를 발굴하고 기부대장에 따라 나눔대상자에게 쿠폰을 발행하는 역할을 담당함. 나눔대상자는 생활고를 겪고 있음에도 복지사각지대에 놓여있어 나눔이 필요한 주민으로 쿠폰을 사용하여 참여업체에서 재화를 구매할 수 있음.



[그림 2-11] 성동 원플러스원 운영체계

자료 : 성동 원플러스원 사업 안내(2023.2.9. 성동구 홈페이지 게시).

- 2019년 시범사업 당시 2개동 6개 업체에서 시작하였고, 2023년 2월 현재는 17개동 128개 업체가 참여하고 있음. 2022년 10월부터 2023년 1월까지 기부건수는 1,493건, 기부금액은 약 1,500만원이고 나눔건수는 1,684건, 나눔금액은 약 1,000만원임.

[표 2-4] 성동 원플러스원 참여업체 현황 및 실적

참여업체 수 (개소, 2023.2.20. 현재)	총계	음식점 (카페)	미용실	제과	정육점	슈퍼 (편의점)	기타 (반찬, 문구 등)
	128	80	13	12	3	11	9

기부·나눔 실적 (2022.10.1.~2023.1.31.)	참여업체 수(개소)	기부		나눔	
		건수(건)	금액(원)	건수(건)	금액(원)
	128	1,493	14,697,350	1,684	9,979,160

자료 : 성동구(2023.2.). 성동 원플러스원 사업 모니터링 계획.

- 동주민센터는 기존 참여업체 모니터링 실시 및 상호 협의를 통해 사업을 보완해나가는 한편, 소상공인 지원사업 신청 시 우선권 부여, 참여율 높은 업체 및 기부자 표창장 수여, 성동구 SNS 및 홈페이지를 이용한 참여업체 홍보 등 참여를 독려함.

다. 은평구 1인가구 생활더하기 은빛SOL라이프

- 은평구에서는 전입 중장년(40~64세) 1인가구 1,000명을 대상으로 2023년부터 ‘은빛SOL라이프’ 사업을 추진하고 있음. 1인가구 정책 및 생활정보를 포함한 웰컴행복박스를 제공하여 환경 적응 지원 및 정보 접근성을 강화하고, 전입 설문조사를 통해 생활실태를 확인하여 고립·은둔가구를 발굴하는 데에 목적이 있음.
- 사업 추진을 위하여 가장 먼저 중장년 당사자 및 외부 전문가, 담당자로 구성된 기획단을 운영하였음. 이를 통해 1인가구 당사자의 선호도를 반영한 웰컴행복박스 물품을 선정하였고, 종합안내서와 설문조사 항목을 구성하였음.
- 설문조사는 생활실태 조사(주거유형 1문항, 일상생활 6문항)와 정책수요 조사(건강도시 개념 1문항, 건강도시 실천을 위해 1인가구에게 가장 필요한 분야별 정책 및 사업 6문항, 서비스 안내 동의 여부)로 구성하였음. 일상생활 문항은 식사 횟수, 외출 횟수, 사회적 관계 등에 대한 문항으로 사회적 고립을 확인하여 대상자 발굴·연계에 활용할 수 있고, 분야별 정책 문항은 1인가구에게 필요한 정책 및 사업 수요와 관련한 문항으로 신규사업 발굴에 활용할 수 있음.

라. 금천구 워크온과 함께하는 건강챌린지

- 1인가구의 건강 및 생활돌봄을 위한 2023년 신규사업으로 추진함. 금천구1인가구지원센터의 프로그램 공모 결과 건강, 요리 관련 사업에 대한 제안이 많았고 이러한 수요에 따라 건강챌린지 사업을 실시하게 되었음.
- 걷기 애플리케이션 ‘워크온’을 활용하여 챌린지를 개설하고 참여자들이 걷기 신체활동 등 주어진 미션을 달성하면 이에 따른 보상을 제공함.
- 금천구1인가구지원센터는 앱 내에 공식 커뮤니티를 개설하여 대상자 관리 및 소통, 미션관리 인증 등을 통해 참여자와 관계망을 형성함.
- 2023년 5월에는 ‘일로 걸어봄’을 제목으로 금천구 1인가구 50명을 대상으로 한 달 동안 10만보 걷기 챌린지를 진행하였고 미션 달성 보상으로 쿠폰을 제공하였음. 10월에는 ‘1로 걸어 가을속으로’라는 제목으로 거주 1인가구 100명 대상 한 달 동안 10만보 걷기, 1인가구 밴드에 걷기 인증하기 챌린지를 진행하였음. 두 가지 미션을 모두 달성하면 3만원 상당의 상품을 제공함.

2023.5. 일로 걸어봄	2023.9. 1로 걸어 가을속으로
 일로 걸어봄 대 상 금천구 거주 및 직장소재지 1인가구 (선착순 50명) 신청 기간 2023. 04. 10. ~ 2023. 05. 03. 챌린지 기간 2023. 05. 04. ~ 2023. 05. 31. 챌린지 미션 5월 한 달 동안 10만보 걷기 (예. 하루 8천보씩 한 달 동안 걷기) 미션 달성시 쿠폰 제공! 참 여 방 법 구글폼으로 신청서 제출 *신청자에 한해 추후 챌린지 참여방법 안내예정 워크온 이용법 App Store, Google Play 워크온 설치 후 로그인 및 회원가입 커뮤니티탭에서 "일로 걸어봄" 검색 일로 걸어봄 커뮤니티 가입	 1로 걸어 가을속으로 대 상 금천구 거주 1인가구(선착순 100명) 신청기간 2023년 9월 18일(월) ~ 9월 27일(수) 챌린지 기간 2023년 10월 4일(수) ~ 10월 31일(화) 챌린지 미션 미션 1. 10월 한 달 동안 10만보 걷기 (1일 최대 인정 걸음수 7천보) 미션 2. 미션 기간중 3회이상 1인가구 밴드에 걷기 인증 (날짜, 걸음수가 나오는 화면 캡처 후 글 작성) ★미션 1, 2 모두 달성 시 3만원 상당의 상품 제공!★ (미션 달성 후 1인가구 증빙서류 제출 필수) 신청방법 1. 금천구가족센터 로그인/회원가입 2. [프로그램 안내] - [프로그램 신청]에서 "1로 걸어 가을속으로" 검색 3. "1로 걸어 가을속으로" 신청하기 클릭!

자료 : 금천구가족센터 홈페이지, 금천구 홈페이지(2023.10.18. 검색)

마. 강동구 사전 장례주관 의향 관리사업

- 가족관계 단절 또는 사회적 고립으로 인한 고독사 증가 및 관내 무연고 사망자 발생에 대비하기 위하여 강동구에서는 사전에 장례를 주관할 사람을 지정하는 ‘사전 장례주관 의향 관리사업’을 2023년 5월 시범사업으로 추진함. 해당 사업을 통해 독거 어르신이 사망하셨을 경우 장례 주관 및 유류품 처분 가능한 연고자가 있는지를 미리 파악하여 공영장례가 필요할 경우 신속하게 준비할 수 있음.
- 시범사업은 천호2동에서 실시하고 있음. 기초생활보장수급 지원을 받는 60세 이상 1인가구 중 희망자로부터 사전장례주관 의향서를 접수받았고 8월까지 약 3개월간 40명이 넘는 주민이 신청하였음. 향후 사회보장정보시스템에 등록하여 체계적으로 관리하고자 함.
- 이 밖에도 2022년 서울시 자치구 중 처음으로 ‘생전정리서비스 지원사업’을 시작하여 자치구와 사회복지관, 사회적 기업의 협력을 통해 기초생활보장수급자를 위한 유언장 작성, 재산 정리 등을 지원하였음.
- 2023년부터 생전정리서비스 지원사업의 일환으로 사전장례주관 의향서 작성, 웰다잉 인식개선 교육, 사전연명의료의향서에 대한 정보제공 작성 지원을 추진함. 사전장례주관 의향서 작성 및 관리 방안으로는 신청자와 거부자 명단을 관리하여 중복안내를 방지하고, 사전연명의료의향서 작성 지원과 관련하여 ‘찾아가는 사전연명의료의향서 상담소’를 운영할 계획임.
- 2023년 하반기에는 시범동을 강일동까지 확대하여 운영하고, 결과에 따라 2024년 강동구 전체 동으로 확대 시행할 계획임. 시범사업 운영 동은 65세 이상 저소득 1인가구가 많은 순으로 정하였음.

바. 성북구 고령자 맞춤형 주거관리서비스

- 성북구는 저성장 시대에 따른 청년들의 구인·구직난 심화 현상과 고령화 사회로 인해 증가하는 노인가구의 주거환경 개선 욕구 등 복합적인 사회문제에 대응하기 위한 정책으로 ‘고령자 맞춤형 주거관리서비스’ 사업을 추진하였음. 해당 사업은 ‘2020 대한민국주거복지문화대상’ 기관 부문 종합대상을 수상하였고, 2021년 매니페스토 우수사례에 선정되었음.

- 지속적인 서비스 시장 개척 및 주거관리서비스 인프라 구축을 달성하기 위해 주거관리 서비스 다기능 인력 양성, 주거지원 네트워크 구축, 배리어프리(Barrier Free) 기반 맞춤형 주거관리서비스의 다방면으로 사업을 추진하였음.
- 주거관리 서비스 다기능 인력 양성 부분에서는 청년 대상 전문인력 양성 교육과정을 개발하고 육성하였음. 배리어프리(Barrier Free) 및 고령자 맞춤형 가이드라인을 기반으로 6개 분야, 18개 과정의 교육과정을 설계하였음.
- 주거지원 네트워크 구축 부분에서는 민간단체 및 구청 관련 부서, 전문학과가 참여한 민·관·학 네트워크 구축을 통해 일자리·복지 지역사회 혁신모델 발굴 및 공동협력 사업을 추진하였음. 8개 분야(학계, 주거복지, 건축, 집수리, 복지재단, 연구원, 방역, 정리수납) 15명으로 구성된 네트워크는 지역 자원 및 기술을 협력하였고, 관내 주거복지 사회적경제 기업과 주거복지 비영리단체 등과의 협력을 통해 서비스대상자 발굴 및 주거환경 개선 사업을 추진하였음.
- 배리어프리(Barrier Free) 기반 맞춤형 주거관리서비스 부분에서는 65세 이상 고령자 대상 찾동 방문사례관리 과정에서 주거실태조사를 실시하였음. 실태조사는 거주자와 주거환경에 대해 점검하였는데, 거주자 점검 시에는 가구유형, 질병·장애유무, 움직임 평가, 보조도구 필요여부 등을 조사하였고 주거환경 점검 시에는 화장실, 부엌 등 공간별 세부 교체·개선 사항을 조사하였음. 선정된 대상자에게는 바닥 미끄럼방지 시공, 단차 줄이기, 안전손잡이 등 낙상예방 집수리 서비스와 경첩 교체, 화재 예방기구 설치, 방범창 설치 등 생활밀착형 편의서비스를 맞춤형으로 제공하였음.
- 해당 사업을 통해 약 1,059건의 주거관리 서비스를 제공하였고, 주거관리 관련 교육을 이수한 청년은 약 23명으로 나타남.

[표 2-5] 성북구 고령자 맞춤형 주거관리 서비스 지원 현황

서비스 제공실적 (건, 2019~2020)	구분	낙상예방 및 주택 개조	간편 집수리	화재예방 설비	방법 설비	에너지 효율 설비	청소·방역
	합계	110	359	20	9	183	378
	2019년	36	197	5	1	76	80
	2020년	74	162	15	8	107	298
교육 이수자 (명, 2020)	청소대행 및 가전청소 전문가 과정		주택시설관리전문가		건설업 기초안전보건교육		
	1		11		11		

자료 : 한국매니페스토실천본부·인천연구원(2021). 제12회 2021 전국 기초단체장 매니페스토 우수사례 경진대회 자료집.

사. 노원구 느슨한 컴퍼니

- 노원구는 청년 1인가구를 지원하기 위해 2022년부터 ‘노원청년일삶센터’를 민간위탁 방식으로 운영하고 있음. 노원청년일삶센터에서는 미취업청년 일경험 지원사업, 취업취약청년 취업역량 강화 사업, 은둔형외톨이 사회화지원사업, 1인청년 안전 커뮤니티 사업 등을 수행함. 이 중 은둔형외톨이 사회화지원사업으로는 ‘느슨한 컴퍼니’를 추진하고 있음.
- 은둔 청년들은 온라인 가상회사인 ‘느슨한 컴퍼니’의 사원이 되어 출근, 회의, 회식, 외근 등 회사생활을 체험하고, 팀원들과 함께 은둔청년을 위한 안부키트를 제작·전달하는 과정을 통해 유대감과 소속감을 경험할 수 있음.
- 지원 대상은 3개월 이상 은둔생활을 지속하는 서울시 거주 청년(만 19세~39세)으로 노원구 청년을 우선 선발함. 약 3개월간 주 3일 4시간 가상회사 근무기회를 제공하고, 근무시간에는 직원 역량강화 교육, 체험키트 제작, 온라인 회식 참여 등을 실시함.
- 2022년의 사업 내용을 살펴보면, 느슨한 컴퍼니의 업무는 크게 정해진 출퇴근 시간을 지켜 일상의 루틴을 회복하고, 내가 하고 싶은 일을 탐색하며 다양한 회사생활을 체험하는 3가지로 구분할 수 있음.
- 내가 하고 싶은 일을 탐색하는 과정은 ‘자기’ 일 찾기, ‘함께’ 일 만들기, ‘나누는’ 일 경험이 1개월씩 진행됨. 첫째 달에는 라이프코칭 강의를 통해 나의 일을 찾고, 2개월간의 개인목표를 설정하는 시간을 가짐. 둘째 달에는 일경험 멘토의 온라인 강의 수강, 부서 모임을 통한 안부키트 관련 기획 작업 등을 실시하고, 셋째 달에는 맞춤형 일터 안내 및 배치, 맞춤형 일경험 진행, 안부키트 제작, 후기 모임 진행 등을 실시함.
- 회사생활 체험 과정으로는 전 직원이 참여하는 주간회의(매주 월요일), 부서모임(매주 화요일 요리조리 요리팀, 매주 수요일 토닥토닥 공방팀, 매주 목요일 감성 예술관팀), 힐링 프로그램(매주 금요일), 미리 배송된 회식키트를 함께 모여 먹는 온라인 회식(월 1회)을 실시함. 바람이 쐬고 싶을 때는 일삶센터로 방문하는 외근도 할 수 있음.
- 2022년에는 45명의 청년이 사업에 참여하여 주변의 은둔 청년들을 위한 은은키트(은둔이 은둔에게 키트)를 기획·제작하였음. 은은키트는 천연비누, 캘리그래피 엽서, 마스크 스트랩, 책, 코로나19 방역 물품 등으로 구성하였고, 프로그램 종료 후 연계된 지역 공방, 서점 등의 일터에서 맞춤형 일경험을 통해 직접 제작하였음. 2023년에도 7월부터 입사자를 모집하여 사업을 진행하고 있음.

아. 광주광역시 은둔형외톨이지원센터

- 광주광역시는 은둔형 외톨이를 대상으로 복지서비스를 제공하여 건강한 사회구성원으로 생활할 수 있도록 2019년 은둔형 외톨이 지원방안 마련 정책 토론회 실시, 「광주광역시 은둔형 외톨이 지원 조례」 제정, 2020년 광주광역시 은둔형 외톨이 실태조사 실시, 「광주광역시 은둔형 외톨이 지원 조례」 시행, 2021년 광주광역시 은둔형 외톨이 지원 기본계획(2022~2026) 수립을 추진하였음.
- 조례 및 기본계획에 따라 2022년 4월 전국 최초로 ‘광주광역시 은둔형외톨이 지원센터’를 설치하여 운영하고 있음. 「광주광역시 은둔형 외톨이 지원 조례」 제10조에는 지원센터가 수행해야 하는 기능 5개를 명시하고 있음.
 1. 은둔형 외톨이 지원을 위한 지역사회 자원의 발굴 및 연계·협력에 관한 사항
 2. 은둔형 외톨이의 실태를 파악하기 위한 체계적인 조사·통계 및 관련 연구에 관한 사항
 3. 은둔형 외톨이의 치유를 위한 미술, 음악, 도시농업 등의 교육에 관한 사항
 4. 은둔형 외톨이 지원을 위한 전문 인력 양성 및 관리
 5. 그 밖에 은둔형 외톨이 지원에 관하여 필요하다고 인정하는 사업에 관한 사항
- 센터의 지원대상은 사회적 고립상태에 있는 은둔형 외톨이 및 가족으로, 집안·방안 등 한정된 공간에서 생활하며 필요에 의한 일시적 외출을 제외한 외부활동이나 사회활동을 하지 않고 가족 외 타인과 교류가 거의 없는 상태 또는 가족과도 교류가 거의 없는 상태가 6개월 이상 지속된 사람을 당사자로 보고 지원함.
- 은둔 당사자는 기관연계 또는 개인의뢰를 통해 센터를 이용할 수 있음. 개인의뢰는 SNS 등의 채널의 통해 접수할 수 있는데, 지원센터 홈페이지에 게시되어 있는 은둔형외톨이 자가체크리스트를 작성하여 제출하면 지원대상자 여부를 판단하여 개별적으로 연락을 취함. 체크리스트는 전체 29개 문항으로 구성되어 있고 최근 6개월 동안 당사자의 상태에 가장 알맞다고 생각하는 내용을 선택하도록 되어 있음. 각 문항마다 해당되지 않는다, 별로 해당되지 않는다, 어느 쪽도 아니다, 조금 해당된다, 해당된다, 기타 중 해당사항을 체크함.
- 센터의 지원사업은 크게 상담, 교육, 활동으로 구분할 수 있음. 상담사업으로는 개인상담(방문, 내방, 온라인), 집단상담(자조모임)을 실시하고 교육사업으로는 가족교육(오프라인, 온라인), 전문가 양성교육을 실시함. 활동사업으로는 생활습관개선 프로그램, 대인관계개선 프로그램, 사회기술훈련 프로그램 등을 실시함.



» 은둔 당사자의 원활한 사회복귀

[그림 2-13] 광주광역시은둔형외톨이지원센터 서비스 지원체계

자료 : 광주광역시은둔형외톨이지원센터(2022). 2022 광주광역시은둔형외톨이지원센터 결과보고집.

- 2022년에는 센터 개소 후 약 8개월간 39명의 은둔형 외톨이 당사자 및 가족이 센터를 찾았고, 309건의 상담을 진행하였음.

[표 2-6] 광주광역시은둔형외톨이지원센터 지원 현황(2022.5.~12.)

접수 현황 (명, 2022.5.~12.)	접수 경로				접수면접 진행			
	합계	가족신청	당사자 신청	기관신청	합계	사례 관리 대상		종결
						지원중인 당사자	당사자 저항으로 미진행	타기관 연계 등
	39	25	9	5	39	14	11	14

상담 현황 (건, 2022.5.~12.)	구분	합계	접수	온라인	가정	센터
	합계	309	75	11	92	131
	당사자	168	40	6	81	41
	가족	141	35	5	11	90

자료 : 광주광역시은둔형외톨이지원센터(2022). 2022 광주광역시은둔형외톨이지원센터 결과보고집.

03

도봉구 1인가구 현황 및 정책 분석

- 제 1 절 도봉구 인구 및 사회복지 현황
- 제 2 절 도봉구 1인가구 정책 동향
- 제 3 절 도봉구 1인가구 지원 조직 및 사업 현황

제 3 장 도봉구 1인가구 현황 및 정책 분석

제 1 절 도봉구 인구 및 사회복지 현황

1. 도봉구 인구 현황

- 서울시와 도봉구의 최근 5년간 인구수를 살펴본 결과, 서울시 인구는 2019년 9,729,107명에서 꾸준히 줄어들어 2023년 10월 9,400,249명으로 328,858명이 감소하였음. 도봉구 또한 최근 5년간 인구수가 매년 줄어드는 것으로 나타나 2019년 333,362명에서 2023년 10월 307,470명으로 25,892명 감소하였음.
- 인구의 감소는 성별과 관계없이 동일하게 나타나 서울시와 도봉구 모두 남성 인구 비율이 48%, 여성 인구 비율이 51%로 성비의 변화도 크게 나타나지 않았음. 다만 여성 인구의 비율이 0.1% 정도 근소하게 상승하였음.

[표 3-1] 서울시 및 도봉구 인구 현황

(단위 : 명(%))

구분	서울시			도봉구		
	계	남성	여성	계	남성	여성
2019년	9,729,107(100.0)	4,744,059(48.8)	4,985,048(51.2)	333,362(100.0)	163,051(48.9)	170,311(51.1)
2020년	9,668,465(100.0)	4,701,723(48.6)	4,966,742(51.4)	325,257(100.0)	158,620(48.8)	166,637(51.2)
2021년	9,509,458(100.0)	4,618,040(48.6)	4,891,418(51.4)	317,366(100.0)	154,487(48.7)	162,879(51.3)
2022년	9,428,372(100.0)	4,570,048(48.5)	4,858,324(51.5)	311,694(100.0)	151,398(48.6)	160,296(51.4)
2023년 10월	9,400,249(100.0)	4,548,150(48.4)	4,852,099(51.6)	307,470(100.0)	149,132(48.5)	158,338(51.5)

주) 2019년~2022년은 12월 말 기준, 2023년은 10월 말 기준
 자료 : 행정안전부 주민등록 인구 및 세대현황

- 최근 5년간 도봉구의 동별 인구추이를 살펴본 결과, 14개 동 중 창2동에 가장 많은 인구가 거주하는 것으로 나타나 2019년과 2020년에는 도봉구 전체 인구의 9.1%, 2021년, 2022년, 2023년 10월에는 도봉구 전체 인구의 9.2%를 차지하였음.

- 도봉구 전체와 14개 동 모두 인구가 감소하고 있는 것으로 나타났다. 2019년 대비 2023년 10월 인구 감소율은 방학2동이 11.0%로 가장 높았고, 쌍문3동이 3.4%로 가장 낮았음.

[표 3-2] 도봉구 동별 인구추이

(단위 : 명(%))

구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년 10월	증감률(%)
도봉구 전체	333,362(100.0)	325,257(100.0)	317,366(100.0)	311,694(100.0)	307,470(100.0)	-7.8
쌍문1동	22,112(6.6)	21,790(6.7)	21,380(6.7)	21,015(6.7)	20,679(6.7)	-6.5
쌍문2동	19,825(5.9)	19,246(5.9)	18,728(5.9)	18,324(5.9)	17,949(5.8)	-9.5
쌍문3동	17,086(5.1)	16,769(5.2)	16,614(5.2)	16,774(5.4)	16,503(5.4)	-3.4
쌍문4동	19,766(5.9)	19,262(5.9)	18,606(5.9)	18,307(5.9)	18,117(5.9)	-8.3
방학1동	29,761(8.9)	28,975(8.9)	28,673(9.0)	28,172(9.0)	27,725(9.0)	-6.8
방학2동	20,950(6.3)	20,282(6.2)	19,669(6.2)	19,152(6.1)	18,649(6.1)	-11.0
방학3동	28,703(8.6)	27,901(8.6)	27,043(8.5)	26,428(8.5)	26,171(8.5)	-8.8
창1동	26,101(7.8)	25,241(7.8)	24,706(7.8)	24,359(7.8)	24,089(7.8)	-7.7
창2동	30,217(9.1)	29,643(9.1)	29,099(9.2)	28,674(9.2)	28,214(9.2)	-6.6
창3동	14,678(4.4)	14,310(4.4)	13,836(4.4)	13,546(4.3)	13,259(4.3)	-9.7
창4동	27,774(8.3)	27,195(8.4)	26,496(8.3)	26,016(8.3)	26,101(8.5)	-6.0
창5동	25,684(7.7)	25,198(7.7)	24,607(7.8)	24,226(7.8)	23,928(7.8)	-6.8
도봉1동	22,141(6.6)	21,660(6.7)	21,072(6.6)	20,470(6.6)	20,121(6.5)	-9.1
도봉2동	28,564(8.6)	27,785(8.5)	26,837(8.5)	26,231(8.4)	25,965(8.4)	-9.1

주1) 2019년~2022년은 12월 말 기준, 2023년은 10월 말 기준

주2) 증감률은 2019년 대비 2023년 10월 기준

자료 : 행정안전부 주민등록 인구 및 세대현황

- 2023년 10월 기준, 도봉구 거주 인구는 총 307,470명으로 나타났고, 연령대별로는 50대 54,038명, 60대 53,033명, 40대 42,797명 순으로 중장년층이 많이 거주하고 있음.
- 동별로 살펴보면, 20~40대는 창2동에 가장 많이 거주하는 것으로 나타나 20대의 경우 전체의 10.0%(3,746명), 30대의 경우 10.1%(3,803명), 40대의 경우 9.6%(4,124명)를 차지하고 있음. 이 밖에도 19세 이하 인구는 방학3동(11.0%, 4,055명), 50대(9.4%, 5,072명)와 60대(9.3%, 4,924명)는 방학1동에 많이 거주하고 있고, 70대 이상은 도봉2동(70대 10.4%, 80세 이상 9.8%)에 가장 많이 거주하고 있는 것으로 나타났다.

[표 3-3] 도봉구 연령대별 인구 현황(2023년 10월 기준)

(단위 : 명(%))

구분	전체	연령대별							
		0~19세	20대	30대	40대	50대	60대	70대	80세 이상
도봉구 전체	307,470 (100.0)	36,948 (100.0)	37,643 (100.0)	37,765 (100.0)	42,797 (100.0)	54,038 (100.0)	53,033 (100.0)	28,821 (100.0)	16,425 (100.0)
쌍문1동	20,679(6.7)	2,321(6.3)	2,748(7.3)	2,420(6.4)	2,774(6.5)	3,663(6.8)	3,462(6.5)	2,040(7.1)	1,251(7.6)
쌍문2동	17,949(5.8)	1,938(5.2)	2,170(5.8)	2,333(6.2)	2,485(5.8)	3,123(5.8)	3,186(6.0)	1,708(5.9)	1,006(6.1)
쌍문3동	16,503(5.4)	1,616(4.4)	2,412(6.4)	2,358(6.2)	2,252(5.3)	2,785(5.2)	2,634(5.0)	1,588(5.5)	858(5.2)
쌍문4동	18,117(5.9)	2,766(7.5)	2,198(5.8)	2,144(5.7)	2,663(6.2)	3,208(5.9)	3,101(5.8)	1,259(4.4)	778(4.7)
방학1동	27,725(9.0)	3,251(8.8)	3,485(9.3)	3,069(8.1)	3,803(8.9)	5,072(9.4)	4,924(9.3)	2,736(9.5)	1,385(8.4)
방학2동	18,649(6.1)	1,924(5.2)	2,184(5.8)	1,967(5.2)	2,379(5.6)	3,529(6.5)	3,533(6.7)	1,978(6.9)	1,155(7.0)
방학3동	26,171(8.5)	4,055(11.0)	2,782(7.4)	2,858(7.6)	3,756(8.8)	4,451(8.2)	4,787(9.0)	2,160(7.5)	1,322(8.0)
창1동	24,089(7.8)	3,078(8.3)	2,973(7.9)	3,179(8.4)	3,591(8.4)	4,214(7.8)	3,740(7.1)	2,071(7.2)	1,243(7.6)
창2동	28,214(9.2)	3,421(9.3)	3,746(10.0)	3,803(10.1)	4,124(9.6)	4,922(9.1)	4,428(8.3)	2,428(8.4)	1,342(8.2)
창3동	13,259(4.3)	1,448(3.9)	1,509(4.0)	1,516(4.0)	1,930(4.5)	2,429(4.5)	2,335(4.4)	1,358(4.7)	734(4.5)
창4동	26,101(8.5)	3,754(10.2)	3,360(8.9)	3,295(8.7)	3,916(9.2)	4,739(8.8)	4,060(7.7)	1,827(6.3)	1,150(7.0)
창5동	23,928(7.8)	2,921(7.9)	3,207(8.5)	3,414(9.0)	3,191(7.5)	4,201(7.8)	3,927(7.4)	1,928(6.7)	1,139(6.9)
도봉1동	20,121(6.5)	1,635(4.4)	2,160(5.7)	2,089(5.5)	2,526(5.9)	3,509(6.5)	4,010(7.6)	2,737(9.5)	1,455(8.9)
도봉2동	25,965(8.4)	2,820(7.6)	2,709(7.2)	3,320(8.8)	3,407(8.0)	4,193(7.8)	4,906(9.3)	3,003(10.4)	1,607(9.8)

자료 : 행정안전부 주민등록 인구통계 연령별 인구현황(2023.10. 기준)

2. 도봉구 1인세대 현황

- 전국 및 서울시, 도봉구의 최근 5년간 1인세대 현황을 살펴보았음. 2019년 우리나라 전체 세대는 22,481,466세대이고 이 중 37.8%인 8,488,621세대가 1인세대로 나타났음. 2023년 10월 기준으로는 전체세대 23,901,564세대, 1인세대 9,921,610세대로 전체의 41.5%를 차지하였음. 1인세대는 꾸준히 증가하여 2019년 대비 3.7% 증가하였음.

- 서울시의 전체세대는 2019년 기준 4,327,605세대, 2023년 10월 기준 4,472,603세대로 나타났고, 1인세대는 2019년 기준 1,754,933세대로 전체세대의 40.6%, 2023년 10월 기준 1,988,121세대로 전체세대의 44.5%로 나타났음. 최근 5년간 1인가구의 증가율은 3.9%임.
- 도봉구는 2019년 기준 전체세대 138,508세대, 1인세대 45,013세대가 거주하였고, 2023년 10월 기준 전체세대 138,223세대, 1인세대 50,999세대가 거주하는 것으로 나타났음. 2019년 전체세대 중 1인세대는 32.5%, 2023년 10월 전체세대 중 1인세대는 36.9%로 4.4% 증가하였음.
- 전국 및 서울시의 전체세대는 증가한 반면 도봉구의 전체세대는 2020년부터 감소하였고, 전국 및 서울시, 도봉구 모두 1인세대는 증가하였음.

[표 3-4] 1인세대 현황(전국, 서울시, 도봉구)

(단위 : 세대(%))

구분	전국		서울시		도봉구	
	전체세대	1인세대	전체세대	1인세대	전체세대	1인세대
2019년	22,481,466	8,488,621(37.8)	4,327,605	1,754,933(40.6)	138,508	45,013(32.5)
2020년	23,093,108	9,063,362(39.2)	4,417,954	1,858,554(42.1)	139,114	47,242(34.0)
2021년	23,472,895	9,461,695(40.3)	4,426,007	1,906,690(43.1)	138,656	48,682(35.1)
2022년	23,705,814	9,724,256(41.0)	4,446,296	1,952,606(43.9)	138,356	49,922(36.1)
2023년 10월	23,901,564	9,921,610(41.5)	4,472,603	1,988,121(44.5)	138,223	50,999(36.9)

주) 2019년~2022년은 12월 말 기준, 2023년은 10월 말 기준

자료 : 행정안전부 주민등록 인구통계 지역별 세대원수별 세대수 현황

- 도봉구 전체세대의 비율 추이를 살펴보면, 최근 5년간 1인세대와 2인세대는 증가하였지만 3인세대 이상은 감소하였음.
- 앞서 살펴본 바와 같이 1인세대 비율은 2023년 10월 기준 36.9%로 2019년 32.5%보다 4.4% 증가하였고 2인세대 비율은 2023년 10월 기준 26.3%로 2019년 24.2%보다 2.1% 증가하였음.
- 3인세대 비율은 2019년 20.6%, 2023년 10월 19.2%로 1.4% 감소하였고, 4인세대 비율은 2019년 17.3%, 2023년 10월 13.6%로 3.7% 감소, 5인세대 이상 비율은 2019년 5.4%, 2023년 10월 3.9%로 1.5% 감소하였음.

[표 3-5] 도봉구 세대 현황

(단위 : 세대(%), 명)

구분	전체	세대별					세대당 인구
		1인세대	2인세대	3인세대	4인세대	5인세대 이상	
2019년	138,508(100.0)	45,013(32.5)	33,537(24.2)	28,509(20.6)	23,975(17.3)	7,474(5.4)	2.41
2020년	139,114(100.0)	47,242(34.0)	35,051(25.2)	27,896(20.1)	22,344(16.1)	6,581(4.7)	2.34
2021년	138,656(100.0)	48,682(35.1)	35,854(25.9)	27,255(19.7)	20,851(15.0)	6,014(4.3)	2.29
2022년	138,356(100.0)	49,922(36.1)	36,182(26.2)	26,914(19.5)	19,708(14.2)	5,630(4.1)	2.25
2023년 10월	138,223(100.0)	50,999(36.9)	36,418(26.3)	26,585(19.2)	18,841(13.6)	5,380(3.9)	2.22

주) 2019년~2022년은 12월 말 기준, 2023년은 10월 말 기준

자료 : 행정안전부 주민등록 인구통계 지역별 세대원수별 세대수 현황, 도봉구 인구 및 세대현황

- 2023년 10월 기준, 도봉구의 1인세대는 전체세대의 36.9%인 50,999세대로 3인 세대와 4인 세대를 합친 32.8%보다 많은 것으로 나타났음. 동별로는 방학1동이 5,343세대로 가장 많은 1인세대가 거주하고 있었으며, 다음으로는 도봉1동 4,688세대, 창2동 4,407세대 순으로 나타났다.
- 각 동별 세대원수별 세대수 비율을 살펴본 결과, 대다수동이 1인세대 비율이 가장 높았고, 쌍문3동은 45.9%, 도봉1동은 45.7%로 나타났다. 반면 방학3동의 세대수 비율은 2인세대(27.5%), 3인세대(24.7%), 1인세대(21.7%) 순이고 쌍문4동은 2인세대(25.5%), 1인세대(25.1%) 순으로 2인세대의 비율이 더 높았음.
- 쌍문동, 방학동, 창동, 도봉동의 4개 권역으로 살펴보면 전체세대와 각 세대원수별 세대수가 가장 많은 곳은 창동권역으로 나타났다. 4개 권역 모두 세대원수별 비율은 1인세대, 2인세대, 3인세대, 4인세대, 5인세대 이상 순이었고, 도봉동권역은 1인세대 비율이 가장 높아 40.6%로 나타남.

[표 3-6] 도봉구 동별 세대 현황(2023년 10월 기준)

(단위 : 세대(%))

구분	전체	세대별				
		1인세대	2인세대	3인세대	4인세대	5인세대 이상
도봉구 전체	138,223(100.0)	50,999(36.9)	36,418(26.3)	26,585(19.2)	18,841(13.6)	5,380(3.9)
쌍문동	33,179(100.0)	12,455(37.5)	8,665(26.1)	6,356(19.2)	4,464(13.5)	1,239(3.7)
쌍문1동	9,416(100.0)	3,549(37.7)	2,541(27.0)	1,767(18.8)	1,168(12.4)	391(4.2)
쌍문2동	8,461(100.0)	3,364(39.8)	2,343(27.7)	1,497(17.7)	979(11.6)	278(3.3)
쌍문3동	8,209(100.0)	3,765(45.9)	1,975(24.1)	1,372(16.7)	867(10.6)	230(2.8)
쌍문4동	7,093(100.0)	1,777(25.1)	1,806(25.5)	1,720(24.2)	1,450(20.4)	340(4.8)
방학동	32,012(100.0)	11,509(36.0)	8,343(26.1)	6,165(19.3)	4,547(14.2)	1,448(4.5)
방학1동	12,902(100.0)	5,343(41.4)	3,172(24.6)	2,201(17.1)	1,654(12.8)	532(4.1)
방학2동	9,168(100.0)	4,013(43.8)	2,436(26.6)	1,509(16.5)	901(9.8)	309(3.4)
방학3동	9,942(100.0)	2,153(21.7)	2,735(27.5)	2,455(24.7)	1,992(20.0)	607(6.1)
창동	51,035(100.0)	18,101(35.5)	13,302(26.1)	10,187(20.0)	7,493(14.7)	1,952(3.8)
창1동	10,979(100.0)	4,190(38.2)	2,817(25.7)	2,066(18.8)	1,562(14.2)	344(3.1)
창2동	12,527(100.0)	4,407(35.2)	3,425(27.3)	2,504(20.0)	1,680(13.4)	511(4.1)
창3동	6,416(100.0)	2,719(42.4)	1,728(26.9)	1,069(16.7)	682(10.6)	218(3.4)
창4동	10,866(100.0)	3,406(31.3)	2,659(24.5)	2,402(22.1)	1,948(17.9)	451(4.2)
창5동	10,247(100.0)	3,379(33.0)	2,673(26.1)	2,146(20.9)	1,621(15.8)	428(4.2)
도봉동	21,997(100.0)	8,934(40.6)	6,108(27.8)	3,877(17.6)	2,337(10.6)	741(3.4)
도봉1동	10,250(100.0)	4,688(45.7)	2,804(27.4)	1,588(15.5)	888(8.7)	282(2.8)
도봉2동	11,747(100.0)	4,246(36.1)	3,304(28.1)	2,289(19.5)	1,449(12.3)	459(3.9)

자료 : 행정안전부 주민등록 인구통계 지역별 세대원수별 세대수 현황(2023.10. 기준)

- 도봉구 1인세대의 연령대별 현황을 살펴본 결과(2023.5.25. 기준), 전체세대는 49,132세대이고 연령대별로는 60대 20.9%(10,288세대), 50대 16.5%(8,120세대), 30대 15.1%(7,418세대), 70대 13.5%(6,619세대), 40대 12.8%(6,309세대), 20대 11.0%(5,398세대), 80세 이상 9.8%(4,821세대), 19세 이하 0.3%(159세대) 순이었음.
- 19세 이하 1인세대가 가장 많이 거주하는 동은 방학1동으로 159세대 중 21.4%가 거주하고 있고, 20대는 쌍문3동(14.4%), 30대는 창2동(10.6%), 40대와 50대는 방학1동(각각 10.7%, 11.4%), 60대, 70대, 80세 이상은 도봉1동(각각 11.5%, 11.2%, 10.6%)에 가장 많이 거주하는 것으로 나타났음.

- 4개 권역으로 살펴보면 창동권역의 1인세대 비율이 35.0%로 가장 높았음. 연령대별로는 19세 이하 1인세대 비율이 가장 높은 권역은 쌍문동권역(37.1%)이고 20대 이상은 창동권역이 가장 높았음.

[표 3-7] 도봉구 동 및 연령대별 1인세대 현황

(단위 : 세대(%))

구분	1인세대	연령대별							
		0~19세	20대	30대	40대	50대	60대	70대	80세 이상
도봉구 전체	49,132 (100.0)	159 (100.0)	5,398 (100.0)	7,418 (100.0)	6,309 (100.0)	8,120 (100.0)	10,288 (100.0)	6,619 (100.0)	4,821 (100.0)
쌍문동	12,085 (24.6)	59 (37.1)	1,818 (33.7)	1,817 (24.5)	1,490 (23.6)	1,859 (22.9)	2,400 (23.3)	1,504 (22.7)	1,138 (23.6)
쌍문1동	3,434(7.0)	30(18.9)	582(10.8)	409(5.5)	373(5.9)	554(6.8)	708(6.9)	455(6.9)	323(6.7)
쌍문2동	3,305(6.7)	7(4.4)	307(5.7)	460(6.2)	432(6.8)	562(6.9)	731(7.1)	436(6.6)	370(7.7)
쌍문3동	3,662(7.5)	21(13.2)	780(14.4)	676(9.1)	468(7.4)	496(6.1)	588(5.7)	396(6.0)	237(4.9)
쌍문4동	1,684(3.4)	1(0.6)	149(2.8)	272(3.7)	217(3.4)	247(3.0)	373(3.6)	217(3.3)	208(4.3)
방학동	11,154 (22.7)	40 (25.2)	956 (17.7)	1,336 (18.0)	1,346 (21.3)	2,074 (25.5)	2,638 (25.6)	1,633 (24.7)	1,131 (23.5)
방학1동	5,211(10.6)	34(21.4)	648(12.0)	741(10.0)	672(10.7)	924(11.4)	1,150(11.2)	649(9.8)	393(8.2)
방학2동	3,903(7.9)	4(2.5)	225(4.2)	371(5.0)	465(7.4)	824(10.1)	993(9.7)	620(9.4)	401(8.3)
방학3동	2,040(4.2)	2(1.3)	83(1.5)	224(3.0)	209(3.3)	326(4.0)	495(4.8)	364(5.5)	337(7.0)
창동	17,209 (35.0)	44 (27.7)	1,992 (36.9)	3,216 (43.4)	2,440 (38.7)	2,719 (33.5)	3,158 (30.7)	2,074 (31.3)	1,566 (32.5)
창1동	3,968(8.1)	10(6.3)	551(10.2)	762(10.3)	533(8.4)	604(7.4)	693(6.7)	469(7.1)	346(7.2)
창2동	4,314(8.8)	13(8.2)	569(10.5)	784(10.6)	580(9.2)	716(8.8)	775(7.5)	512(7.7)	365(7.6)
창3동	2,668(5.4)	6(3.8)	207(3.8)	337(4.5)	373(5.9)	525(6.5)	592(5.8)	371(5.6)	257(5.3)
창4동	2,991(6.1)	8(5.0)	271(5.0)	568(7.7)	493(7.8)	472(5.8)	543(5.3)	338(5.1)	298(6.2)
창5동	3,268(6.7)	7(4.4)	394(7.3)	765(10.3)	461(7.3)	402(5.0)	555(5.4)	384(5.8)	300(6.2)
도봉동	8,684 (17.7)	16 (10.1)	632 (11.7)	1,049 (14.1)	1,033 (16.4)	1,468 (18.1)	2,092 (20.3)	1,408 (21.3)	986 (20.5)
도봉1동	4,556(9.3)	8(5.0)	333(6.2)	445(6.0)	521(8.3)	809(10.0)	1,185(11.5)	742(11.2)	513(10.6)
도봉2동	4,128(8.4)	8(5.0)	299(5.5)	604(8.1)	512(8.1)	659(8.1)	907(8.8)	666(10.1)	473(9.8)

자료 : 도봉구 단독세대 현황(2023.5.25. 기준)

- 성별을 기준으로 살펴보면, 전체 49,132세대 중 남성이 22,779세대, 여성이 26,353세대로 여성 1인세대가 더 많은 것으로 나타남. 남성 1인세대의 경우에는 청년, 중장년, 노년 중 청년 1인세대가 8,779세대으로 가장 많은 반면 여성 1인세대는 청년, 중장년, 노년 중 노년 1인세대가 11,075세대로 가장 많았음.

- 14개 동 중 1인세대 비율이 가장 높은 동은 방학1동으로 남성의 11.6%(2,638세대), 여성의 9.8%(2,573세대)가 거주하는 것으로 나타났고, 1인세대 비율이 가장 낮은 동은 쌍문4동으로 남성의 2.5%(576세대), 여성의 4.2%(1,108세대)가 거주하는 것으로 나타났음.
- 생애주기에 따라 살펴보면 청년 남성 1인세대, 중장년 남성 및 여성 1인세대는 방학1동의 거주하는 비율이 가장 높았고 청년 여성 1인세대는 쌍문3동(11.2%) 거주 비율이 가장 높았음. 노년 1인세대의 경우에는 남성과 여성 모두 도봉1동의 거주 비율이 가장 높게 나타났음.
- 4개 권역으로 살펴보면 남성 1인세대와 여성 1인세대 모두 창동권역 거주 비율이 가장 높고 (각각 34.1%, 35.8%), 도봉동권역 거주 비율이 가장 낮았음(각각 19.0%, 16.5%). 생애주기별로 살펴본 결과 또한 청년 남성 및 여성 1인세대, 중장년 남성 및 여성 1인세대, 노년 남성 및 여성 1인세대 모두 창동권역 거주 비율이 가장 높고 특히 청년층은 40%가 넘는 것으로 나타났음.

[표 3-8] 도봉구 동별·생애주기별·성별 1인세대 현황

(단위 : 세대(%))

구분	1인세대		생애주기별					
			청년(45세 이하)		중장년(46~64세)		노년(65세 이상)	
	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성
도봉구 전체	22,779 (100.0)	26,353 (100.0)	8,779 (100.0)	7,952 (100.0)	8,575 (100.0)	7,326 (100.0)	5,425 (100.0)	11,075 (100.0)
쌍문동	5,258(23.1)	6,827(25.9)	2,237(25.5)	2,341(29.4)	1,866(21.8)	1,820(24.8)	1,155(21.3)	2,666(24.1)
쌍문1동	1,497(6.6)	1,937(7.4)	548(6.2)	687(8.6)	600(7.0)	492(6.7)	349(6.4)	758(6.8)
쌍문2동	1,465(6.4)	1,840(7.0)	556(6.3)	469(5.9)	555(6.5)	551(7.5)	354(6.5)	820(7.4)
쌍문3동	1,720(7.6)	1,942(7.4)	871(9.9)	888(11.2)	537(6.3)	436(6.0)	312(5.8)	618(5.6)
쌍문4동	576(2.5)	1,108(4.2)	262(3.0)	297(3.7)	174(2.0)	341(4.7)	140(2.6)	470(4.2)
방학동	5,422(23.8)	5,732(21.8)	1,707(19.4)	1,390(17.5)	2,284(26.6)	1,731(23.6)	1,431(26.4)	2,611(23.6)
방학1동	2,638(11.6)	2,573(9.8)	941(10.7)	878(11.0)	1,061(12.4)	733(10.0)	636(11.7)	962(8.7)
방학2동	2,072(9.1)	1,831(6.9)	516(5.9)	321(4.0)	973(11.3)	606(8.3)	583(10.7)	904(8.2)
방학3동	712(3.1)	1,328(5.0)	250(2.8)	191(2.4)	250(2.9)	392(5.4)	212(3.9)	745(6.7)
창동	7,772(34.1)	9,437(35.8)	3,528(40.2)	3,223(40.5)	2,683(31.3)	2,602(35.5)	1,561(28.8)	3,612(32.6)
창1동	1,733(7.6)	2,235(8.5)	856(9.8)	802(10.1)	558(6.5)	594(8.1)	319(5.9)	839(7.6)
창2동	1,981(8.7)	2,333(8.9)	905(10.3)	820(10.3)	692(8.1)	649(8.9)	384(7.1)	864(7.8)
창3동	1,330(5.8)	1,338(5.1)	428(4.9)	330(4.1)	581(6.8)	424(5.8)	321(5.9)	584(5.3)
창4동	1,303(5.7)	1,688(6.4)	602(6.9)	544(6.8)	449(5.2)	493(6.7)	252(4.6)	651(5.9)
창5동	1,425(6.3)	1,843(7.0)	737(8.4)	727(9.1)	403(4.7)	442(6.0)	285(5.3)	674(6.1)
도봉동	4,327(19.0)	4,357(16.5)	1,307(14.9)	998(12.6)	1,742(20.3)	1,173(16.0)	1,278(23.6)	2,186(19.7)
도봉1동	2,369(10.4)	2,187(8.3)	624(7.1)	453(5.7)	996(11.6)	633(8.6)	749(13.8)	1,101(9.9)
도봉2동	1,958(8.6)	2,170(8.2)	683(7.8)	545(6.9)	746(8.7)	540(7.4)	529(9.8)	1,085(9.8)

자료 : 도봉구 단독세대 현황(2023.5.25. 기준)

- 2022년 기준, 도봉구 거주 독거노인은 16,031명이고 이 중 남성이 5,221명(32.6%), 여성이 10,810명(67.4%)으로 나타나 여성 독거노인이 더 많았음. 동별로는 도봉1동 거주 독거노인이 전체의 11.2%(1,800명), 남성의 13.7%(717명), 여성의 10.0%(1,083명)로 가장 많았음.
- 소득수준에 따라 살펴보면 국민기초생활보장 수급권자 독거노인은 27.8%(4,458명), 저소득 독거노인은 4.1%(652명), 일반 독거노인은 68.1%(10,921명)로 나타났음. 성비는 모든 소득수준에서 여성이 더 높았음.
- 국민기초생활보장 수급권자 독거노인이 가장 많이 거주하는 동은 방학2동(14.6%, 649명)으로 남성(15.9%, 266명)과 여성(13.7%, 383명) 모두 가장 많았음. 저소득 독거노인과 일반 독거노인의 경우에는 전체 및 남성은 도봉1동이 가장 많았지만 여성은 도봉2동이 가장 많은 것으로 나타났음.

[표 3-9] 도봉구 동별 독거노인 현황(2022년 기준)

(단위 : 명)

구분	전체			국민기초생활보장 수급권자			저소득노인			일반		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
도봉구 전체	16,031	5,221	10,810	4,458	1,669	2,789	652	155	497	10,921	3,397	7,524
쌍문1동	1,084	341	743	346	112	234	52	9	43	686	220	466
쌍문2동	1,126	338	788	313	99	214	65	19	46	748	220	528
쌍문3동	915	304	611	277	114	163	40	13	27	598	177	421
쌍문4동	588	138	450	82	20	62	29	6	23	477	112	365
방학1동	1,547	609	938	546	239	307	53	11	42	948	359	589
방학2동	1,446	559	887	649	266	383	71	17	54	726	276	450
방학3동	926	201	725	100	21	79	35	9	26	791	171	620
창1동	1,130	308	822	208	72	136	27	4	23	895	232	663
창2동	1,211	379	832	312	92	220	46	11	35	853	276	577
창3동	861	296	565	308	104	204	35	8	27	518	184	334
창4동	880	244	636	112	41	71	28	7	21	740	196	544
창5동	937	280	657	167	62	105	29	5	24	741	213	528
도봉1동	1,800	717	1,083	568	252	316	73	22	51	1,159	443	716
도봉2동	1,580	507	1,073	470	175	295	69	14	55	1,041	318	723

자료 : 서울열린데이터광장

3. 도봉구 1인가구 현황

- 도봉구의 연령별 1인가구¹⁾ 현황을 살펴보면 60대와 50대가 많은 것으로 나타나 전체 인구의 특성과 비슷하게 중장년층이 많은 것을 확인해 볼 수 있음. 다만 60대 1인가구 비율은 매년 증가하고 있지만 50대 1인가구 비율은 매년 감소하고 있어 2019년부터 60대가 가장 높은 비율을 차지하고 있음.
- 또한 20대 1인가구 비율은 2018년 전체의 11.2%에서 2022년 12.8%로 증가하였고 30대 1인가구 비율은 2018년 전체의 14.4%에서 2022년 15.1%로 증가하였음. 80세 이상 1인가구의 경우에도 2018년 7.6%에서 2022년 9.2%로 증가하였음.
- 이와 반대로 19세 이하 1인가구 비율은 2018년 0.6%에서 2022년 0.5%로 근소하게 감소하였고, 40대 1인가구 비율도 2018년 15.4%에서 2022년 12.8%로 감소하였음. 70대 1인가구 비율 또한 2018년 14.0%에서 2022년 13.3%로 감소하였음.

[표 3-10] 도봉구 연령대별 1인가구 추이

(단위 : 가구(%))

구분	1인가구	연령대별							
		0~19세	20대	30대	40대	50대	60대	70대	80세 이상
2018년	30,848 (100.0)	194 (0.6)	3,461 (11.2)	4,456 (14.4)	4,736 (15.4)	5,685 (18.4)	5,631 (18.3)	4,332 (14.0)	2,353 (7.6)
2019년	32,653 (100.0)	159 (0.5)	3,961 (12.1)	4,670 (14.3)	4,783 (14.6)	5,765 (17.7)	6,052 (18.5)	4,626 (14.2)	2,637 (8.1)
2020년	34,884 (100.0)	196 (0.6)	4,428 (12.7)	4,963 (14.2)	4,849 (13.9)	6,007 (17.2)	6,692 (19.2)	4,877 (14.0)	2,872 (8.2)
2021년	37,853 (100.0)	151 (0.4)	4,959 (13.1)	5,603 (14.8)	5,046 (13.3)	6,224 (16.4)	7,512 (19.8)	5,096 (13.5)	3,262 (8.6)
2022년	39,744 (100.0)	191 (0.5)	5,088 (12.8)	5,988 (15.1)	5,105 (12.8)	6,408 (16.1)	8,018 (20.2)	5,287 (13.3)	3,659 (9.2)

자료 : 국가통계포털

1) 실제로 혼자 사는 가구를 뜻하는 '1인가구'는 통계청이 인구주택총조사를 통해 발표하며, '혼자 사는 1인가구'에 세대분리를 통한 '독립자'까지 합친 '1인세대'는 주민등록을 기준으로 하고 있으므로 1인가구의 수보다 1인세대의 수가 더 많음. 본 연구의 정책대상은 '1인가구'이나, '1인가구'에 대한 통계현황이 제한적이어서 '1인세대' 통계현황을 함께 제시하고 있음.

- 1인가구의 최근 5년간 추이를 성별 및 연령대에 따라 살펴본 결과, 남성 1인가구는 2021년 까지 50대의 비율이 가장 높았지만 2022년에는 60대 비율이 더 높은 것으로 나타났고, 여성 1인가구는 60대 비율이 가장 높은 것으로 나타남.
- 2018년 대비 2022년 남성 1인가구 비율은 20대가 1.0%, 30대가 0.3%, 60대가 3.3%, 70대가 0.5%, 80세 이상이 0.8% 증가하였고 40대가 3.3%, 50대가 2.6% 감소하였음. 여성 1인가구 비율은 2018년 대비 2022년에 20대가 2.1%, 30대가 0.9%, 60대가 0.9%, 80세 이상이 2.2% 증가하였고 19세 이하가 0.3%, 40대가 2.0%, 50대가 2.1%, 70대가 1.7% 감소하였음.
- 전체 1인가구가 늘어남에 따라 남성 1인가구와 여성 1인가구도 2018년보다 늘어났는데 19세 이하 여성 1인가구만 2018년 153가구에서 2022년 133가구로 줄어들었음.

[표 3-11] 도봉구 성별 및 연령대별 1인가구 추이

(단위 : 가구(%))

구분		2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
1인가구		30,848	32,653	34,884	37,853	39,744
남	계	13,586(100.0)	14,396(100.0)	15,438(100.0)	16,789(100.0)	17,567(100.0)
	0~19세	41(0.3)	49(0.3)	38(0.2)	40(0.2)	58(0.3)
	20대	1,374(10.1)	1,526(10.6)	1,741(11.3)	1,917(11.4)	1,948(11.1)
	30대	2,620(19.3)	2,728(18.9)	2,878(18.6)	3,256(19.4)	3,440(19.6)
	40대	2,673(19.7)	2,708(18.8)	2,783(18.0)	2,907(17.3)	2,888(16.4)
	50대	3,019(22.2)	3,089(21.5)	3,191(20.7)	3,293(19.6)	3,450(19.6)
	60대	2,232(16.4)	2,467(17.1)	2,796(18.1)	3,198(19.0)	3,453(19.7)
	70대	1,136(8.4)	1,273(8.8)	1,395(9.0)	1,483(8.8)	1,557(8.9)
	80세 이상	491(3.6)	556(3.9)	616(4.0)	695(4.1)	773(4.4)
여	계	17,262(100.0)	18,257(100.0)	19,446(100.0)	21,064(100.0)	22,177(100.0)
	0~19세	153(0.9)	110(0.6)	158(0.8)	111(0.5)	133(0.6)
	20대	2,087(12.1)	2,435(13.3)	2,687(13.8)	3,042(14.4)	3,140(14.2)
	30대	1,836(10.6)	1,942(10.6)	2,085(10.7)	2,347(11.1)	2,548(11.5)
	40대	2,063(12.0)	2,075(11.4)	2,066(10.6)	2,139(10.2)	2,217(10.0)
	50대	2,666(15.4)	2,676(14.7)	2,816(14.5)	2,931(13.9)	2,958(13.3)
	60대	3,399(19.7)	3,585(19.6)	3,896(20.0)	4,314(20.5)	4,565(20.6)
	70대	3,196(18.5)	3,353(18.4)	3,482(17.9)	3,613(17.2)	3,730(16.8)
	80세 이상	1,862(10.8)	2,081(11.4)	2,256(11.6)	2,567(12.2)	2,886(13.0)

자료 : 서울열린데이터광장

□ 도봉구의 거처종류별 1인가구 현황을 살펴보면, 단독주택과 아파트에 거주하는 1인가구가 60% 이상이었음. 다만, 가장 많은 1인가구가 거주하는 거처종류는 달라져 2021년까지 단독주택 거주 1인가구가 가장 많았지만 2022년에는 아파트 거주 1인가구가 가장 많은 것으로 나타남. 단독주택 거주 1인가구 비율은 2018년 38.1%에서 2022년 32.3%로 5.8% 줄어든 반면 아파트 거주 1인가구 비율은 2018년 31.6%에서 2022년 32.5%로 0.9% 증가하였음.

□ 2018년과 비교하여 2022년의 비거주용 건물 내 주택 거주 비율은 0.2% 감소한 반면, 연립주택은 0.3%, 다세대주택은 3.3%, 주택 이외의 거처는 1.6% 증가하였음. 다세대주택과 주택 이외의 거처 비율이 증가하여 주거취약계층이 증가하였음을 확인해 볼 수 있음.

[표 3-12] 도봉구 거처종류별 1인가구 현황

(단위 : 가구(%))

구분	합계	주택(거처)의 종류					주택 이외의 거처
		단독주택	아파트	연립주택	다세대주택	비거주용 건물 내 주택	
2018년	30,848(100.0)	11,765(38.1)	9,737(31.6)	626(2.0)	5,745(18.6)	537(1.7)	2,438(7.9)
2019년	32,653(100.0)	12,137(37.2)	10,374(31.8)	654(2.0)	6,131(18.8)	601(1.8)	2,756(8.4)
2020년	34,884(100.0)	12,497(35.8)	11,176(32.0)	700(2.0)	6,967(20.0)	535(1.5)	3,009(8.6)
2021년	37,853(100.0)	12,824(33.9)	12,233(32.3)	850(2.2)	7,848(20.7)	594(1.6)	3,504(9.3)
2022년	39,744(100.0)	12,849(32.3)	12,908(32.5)	923(2.3)	8,688(21.9)	614(1.5)	3,762(9.5)

주1) 비거주용 건물 내 주택 : 주거용면적보다 영업용면적이 넓은 주택(2022년 인구주택총조사 결과)

주2) 주택 이외의 거처 : 오피스텔, 호텔, 여관 등 숙박업소의 객실, 기숙사 및 사회시설, 판잣집, 비닐하우스, 기타(주택의 요건을 갖추지 않은 고시원 및 고시텔, 사업장(식당, 상점, 공장, 농장, 어장 등) 내의 잠만 자는 방, 건설 공사장의 임시 숙소, 임시 거주 위한 구조물-컨테이너 등)

자료 : 서울열린데이터광장

□ 성별에 따라 살펴보면, 2022년 기준 전체 1인가구 39,744가구 중 남성 1인가구는 17,567가구, 여성 1인가구는 22,177가구로 여성 1인가구가 더 많았음. 남성 1인가구가 가장 많이 거주하는 거처종류는 단독주택(37.9%)이고 여성 1인가구가 가장 많이 거주하는 거처종류는 아파트(38.0%)로 나타났음. 또한 남성 1인가구가 여성 1인가구보다 더 적음에도 비거주용 건물 내 주택과 주택 이외의 거처에 거주하는 가구가 더 많았음.

□ 남성 1인가구는 30대와 80세 이상은 아파트에 거주하는 비율이 가장 높았고, 20대 이하 및 40~70대는 단독주택 거주 비율이 가장 높았음. 60대는 50.1%가 단독주택에 거주하는 것으로

나타남. 여성 1인가구는 20대 이하의 경우 단독주택에 거주하는 비율이 가장 높았고, 30대 이상은 아파트 거주 비율이 가장 높게 나타났음.

- 주택 이외의 거처 거주 비율을 성별에 따라 살펴보면, 남성은 30대의 거주 가구가 가장 많고 이를 기점으로 가구 수가 줄어드는 것으로 나타났고, 여성은 20대에 거주 가구가 가장 많고 점점 줄어들었음.

[표 3-13] 도봉구 거처종류 및 성별·연령대별 1인가구 현황(2022년 기준)

(단위 : 가구(%))

구분		합계	주택(거처)의 종류					주택 이외의 거처
			단독주택	아파트	연립주택	다세대주택	비거주용 건물 내 주택	
전체		39,744(100.0)	12,849(32.3)	12,908(32.5)	923(2.3)	8,688(21.9)	614(1.5)	3,762(9.5)
남	계	17,567(100.0)	6,654(37.9)	4,480(25.5)	389(2.2)	3,648(20.8)	326(1.9)	2,070(11.8)
	0~19세	58(100.0)	23(39.7)	15(25.9)	2(3.4)	7(12.1)	4(6.9)	7(12.1)
	20대	1,948(100.0)	647(33.2)	376(19.3)	43(2.2)	505(25.9)	36(1.8)	341(17.5)
	30대	3,440(100.0)	865(25.1)	1,132(32.9)	67(1.9)	744(21.6)	62(1.8)	570(16.6)
	40대	2,888(100.0)	968(33.5)	805(27.9)	58(2.0)	634(22.0)	49(1.7)	374(13.0)
	50대	3,450(100.0)	1,473(42.7)	778(22.6)	69(2.0)	691(20.0)	69(2.0)	370(10.7)
	60대	3,453(100.0)	1,731(50.1)	686(19.9)	83(2.4)	586(17.0)	72(2.1)	295(8.5)
	70대	1,557(100.0)	684(43.9)	386(24.8)	44(2.8)	332(21.3)	24(1.5)	87(5.6)
	80세 이상	773(100.0)	263(34.0)	302(39.1)	23(3.0)	149(19.3)	10(1.3)	26(3.4)
여	계	22,177(100.0)	6,195(27.9)	8,428(38.0)	534(2.4)	5,040(22.7)	288(1.3)	1,692(7.6)
	0~19세	133(100.0)	91(68.4)	11(8.3)	1(0.8)	20(15.0)	1(0.8)	9(6.8)
	20대	3,140(100.0)	1,046(33.3)	637(20.3)	30(1.0)	769(24.5)	59(1.9)	599(19.1)
	30대	2,548(100.0)	591(23.2)	892(35.0)	42(1.6)	544(21.4)	28(1.1)	451(17.7)
	40대	2,217(100.0)	584(26.3)	822(37.1)	44(2.0)	459(20.7)	38(1.7)	270(12.2)
	50대	2,958(100.0)	846(28.6)	1,091(36.9)	74(2.5)	734(24.8)	44(1.5)	169(5.7)
	60대	4,565(100.0)	1,240(27.2)	1,925(42.2)	144(3.2)	1,113(24.4)	52(1.1)	91(2.0)
	70대	3,730(100.0)	1,017(27.3)	1,631(43.7)	112(3.0)	872(23.4)	42(1.1)	56(1.5)
	80세 이상	2,886(100.0)	780(27.0)	1,419(49.2)	87(3.0)	529(18.3)	24(0.8)	47(1.6)

주1) 비거주용 건물 내 주택 : 주거용면적보다 영업용면적이 넓은 주택(2022년 인구주택총조사 결과)

주2) 주택 이외의 거처 : 오피스텔, 호텔, 여관 등 숙박업소의 객실, 기숙사 및 사회시설, 판잣집, 비닐하우스, 기타(주택의 요건을 갖추지 않은 고시원 및 고시텔, 사업장(식당, 상점, 공장, 농장, 어장 등) 내의 잠만 자는 방, 건설 공사장의 임시 숙소, 임시 거주 위한 구조물-컨테이너 등)(서울열린데이터광장)

자료 : 국가통계포털

4. 도봉구 사회복지 현황

가. 도봉구 2023년 예산 현황

- 도봉구의 2023년 세출예산은 7,919억원으로 2022년보다 7.1% 증가하였음. 분야별로 살펴보면, 사회복지 4,344억원, 기타 1,337억원, 일반공공행정 676억원, 교통 및 물류 288억원, 환경 254억원, 문화 및 관광 252억원, 국토 및 지역개발 228억원, 보건 171억원, 예비비 150억원, 교육 146억원, 산업·중소기업 및 에너지 52억원, 공공질서 및 안전 14억원, 농림해양수산 7억원임.
- 사회복지 예산은 2022년 3,934억원에서 10.4%가 증가하여 2023년에는 전체 예산에 54.86%에 해당하는 4,344억원으로 나타남.

[표 3-14] 2023년 도봉구 세출예산 규모

(단위 : 억원(%))

구분	2022년	2023년	증감	증감률
총액	7,392(100.00)	7,919(100.00)	527	7.1%
일반공공행정	723(9.78)	676(8.54)	-47	△6.5%
공공질서 및 안전	14(0.19)	14(0.18)	0	0.0%
교육	154(2.08)	146(1.84)	-8	△5.1%
문화 및 관광	194(2.62)	252(3.18)	58	29.8%
환경	242(3.27)	254(3.21)	12	4.9%
사회복지	3,934(53.22)	4,344(54.86)	410	10.4%
보건	211(2.85)	171(2.16)	-40	△18.9%
농림해양수산	3(0.04)	7(0.09)	4	133.3%
산업·중소기업 및 에너지	42(0.57)	52(0.66)	10	23.8%
교통 및 물류	265(3.58)	288(3.64)	23	8.6%
국토 및 지역개발	218(2.95)	228(2.88)	10	4.5%
예비비	103(1.39)	150(1.89)	47	45.6%
기타	1,289(17.44)	1,337(16.88)	48	3.7%

자료 : 도봉구(2023). 2023 상반기 구정기본현황.

나. 도봉구 사회복지시설 현황

- 도봉구 소재 사회복지시설은 종합사회복지관 3개소, 노인복지기관 110개소, 장애인복지기관 29개소, 여성·아동·청소년복지시설 43개소, 기타복지시설 5개소로 총 190개소가 있음.
- 종합사회복지관은 3개소는 각각 방학동, 창동, 도봉동에 위치하고 있음. 방학동의 방아골종합사회복지관은 방학1동, 방학2동, 방학3동, 쌍문2동, 쌍문4동을 사업지역으로 하고, 창동에 있는 창동종합사회복지관의 사업지역은 창1동, 창2동, 창3동, 창4동, 쌍문1동, 쌍문3동임. 도봉동에 소재한 도봉서원종합사회복지관의 사업지역은 도봉1동, 도봉2동, 창5동임.
- 노인복지기관은 110개소가 있음. 세부적으로 살펴보면, 노인데이케어센터가 37개소로 가장 많고 다음으로 요양공동생활가정 33개소, 요양시설 21개소 순으로 나타났음.
- 장애인복지기관은 총 29개소로 장애인종합복지관 1개소, 장애인거주시설 12개소, 장애인이용시설 16개소가 있는 것으로 나타남. 장애인거주시설 중에서는 공동생활가정이 10개소로 가장 많고 장애인이용시설 중에서는 주간보호시설이 6개소 가장 많았음.
- 여성·아동·청소년복지시설은 여성·아동복지시설 10개소, 지역아동센터 17개소, 청소년시설 15개소, 대안교육 위탁교육기관 1개소의 총 43개소가 소재함.
- 기타복지시설로는 도봉구가족센터, 도봉구치매안심센터, 사단법인 장애인의열린공감터, 도봉중독관리통합지원센터, 책을타고날다가 1개소씩 있는 것으로 나타남.

[표 3-15] 도봉구 사회복지시설 현황

(단위 : 개소)

구분	시설 유형		시설 수
종합사회복지관 (3개소)	종합사회복지관		3
노인복지기관 (110개소)	노인종합복지관		1
	어르신복지관		4
	어르신문화센터		2
	노인일자리기관		1
	노인데이케어센터		37
	재가노인지원서비스센터		1
	요양병원		7
	노인거주시설 (57개소)	구립요양시설	1
		주거복지시설(양로)	2
		요양시설	21
요양공동생활가정		33	
장애인복지기관 (29개소)	장애인종합복지관		1
	장애인거주시설 (12개소)	생활시설	1
		단기보호시설	1
		공동생활가정	10
	장애인이용시설 (16개소)	주간보호시설	6
		보호작업시설	2
		수어통역센터	1
		직업재활시설	1
		발달장애인평생교육센터	1
		장애인가족지원센터	1
중증장애인자립생활센터		4	
여성·아동·청소년 복지시설 (43개소)	여성·아동복지시설		10
	지역아동센터		17
	청소년시설		15
	대안교육 위탁교육기관		1
기타복지시설 (5개소)	도봉구가족센터		1
	도봉구치매안심센터		1
	사단법인 장애인의열린공감터		1
	도봉중독관리통합지원센터		1
	책을타고날다		1
총계			190

자료 : 도봉구(2023). 2023년 알아두면 쓸모있는 도봉복지안내서.

제 2 절 도봉구 1인가구 정책 동향

1. 도봉구 1인가구 관련 조례

가. 「서울특별시 도봉구 1인가구 지원 조례」

- 2023년 4월 13일, 도봉구 거주 1인가구 지원 사항을 규정하여 공동체 강화, 안전망 구축, 사회적 가족도시 구현을 목적으로 제정 및 시행되었음.
- 주요 내용을 살펴보면, 제4조 및 제5조에 1인가구 복리 증진을 위해 5년마다 1인가구 지원에 관한 기본계획 수립·시행, 연도별 시행계획 수립·시행을 명시하였음.
- 또한 1인가구 정책 수립·시행을 위한 연령별·성별·지역별 현황과 정책 수요 등에 관한 사항을 포함하는 실태조사의 실시(제6조), 1인가구 정책 추진을 위한 지원사업 시행(제7조), 1인가구 지원사업 추진을 위한 지원시설 설치·운영(제8조), 1인가구 지원사업의 체계적 추진을 위한 관련 기관 및 단체 등과 유기적 협력체계 구축(제10조) 등을 확인할 수 있음.
- 조례에서 정하고 있는 기본계획 수립 시 포함되어야 할 사항과 구체적인 지원사업은 아래 표와 같음.

기본계획 수립·시행 (제4조제2항)	1. 1인가구 정책의 기본방향 및 추진목표 2. 1인가구 환경 및 변화에 대한 실태조사 3. 분야별 추진과제 및 추진방법 4. 필요한 자원의 규모와 조달방안 및 배분에 관한 사항 5. 제도개선에 관한 사항 6. 그 밖에 1인가구의 안정적 생활 기반 구축에 필요한 사항
지원사업 (제7조)	1. 사회 관계망 형성 및 정서적 교류 등 공동체 활성화 사업 2. 건강 지원사업 및 식생활 지원사업 3. 문화·여가 생활 지원사업 4. 돌봄서비스, 응급상황 대처 및 범죄예방 등 사회 안전망 구축 사업 5. 공유 주택 등 주거 지원사업 6. 1인가구 맞춤형 일자리 지원사업 7. 그 밖에 1인가구의 복지 향상과 안정적 생활기반 구축 등 사회적 가족도시 구현을 위하여 필요한 사업

자료 : 법제처 국가법령정보센터

나. 「서울특별시 도봉구 1인가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례」

- 2020년 5월 7일, 사회로부터 소외되고 단절된 1인가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 필요한 사항을 정하여 사회적 고립가구 삶의 질 향상에 이바지하기 위해 제정 및 시행되었음.
- 조례에서 정의한 1인가구는 한 사람이 홀로 취사·취침 등을 하며 생계를 영위하는 생활 단위이고 사회적 고립가구는 가족, 이웃, 친구 관계가 단절되었거나 단절되어가는 1인가구임.
- 주요 내용을 살펴보면, 매년 사회적 고립 및 고독사 예방 계획 수립(제5조), 사회적 고립 및 고독사 예방 지원대상(제6조), 지원사업(제7조), 사회적 고립 및 고독사 예방을 위한 실태조사 실시(제8조), 사회적 고립 및 고독사 예방 사업의 체계적 추진을 위한 관련 기관 및 단체 등과의 유기적 협력체계 구축(제9조) 등을 명시함. 제5조 예방계획의 수립, 제6조 지원대상, 제7조 지원사업의 세부내용은 다음과 같음.

예방계획의 수립 (제5조)	1. 사회적 고립 및 고독사 예방을 위한 기본방향 및 목표 2. 사회적 고립가구 및 고독사 위험자에 대한 실태조사 및 현황 3. 사회적 고립가구 및 고독사 위험자의 발굴 및 관리 시스템 구축 4. 성별, 연령, 생애주기별 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 사항 5. 사회적 고립가구 및 고독사 위험자에 대한 맞춤형 복지 서비스 지원에 관한 사항 6. 사회적 고립 및 고독사 예방을 위한 연구 지원에 관한 사항 7. 사회적 고립 및 고독사 예방에 대한 지역 사회의 관심과 민간 자원의 활용 방안 8. 사회적 고립 및 고독사 예방 교육 및 홍보 9. 그 밖에 사회적 고립 및 고독사 예방을 위해 구청장이 필요하다고 인정하는 사항
지원대상 (제6조)	1. 경제적 어려움이나 정신적·신체적 건강의 이상으로 고독사가 우려되는 사람 2. 재가복지서비스를 받지 않는 1인가구 중 건강 및 경제 상태, 사회적 관계 접촉빈도 등이 취약한 사람 3. 동 주민센터, 사회복지기관 등을 통해 발굴된 고독사 위험자 4. 그 밖에 지원이 필요하다고 구청장이 인정하는 사람
지원사업 (제7조)	1. 심리 상담 및 심리 치료 2. 긴급 의료지원 3. 가스·화재 감지기 및 응급호출장치의 설치 지원 4. 방문간호서비스 및 구급용품 지원 5. 사회적 관계 형성을 위한 주민모임 운영 6. 반찬 및 음료 등 식품 지원 7. 사물인터넷(IoT, Internet of Things) 기술 등을 활용한 안부확인서비스 8. 정부지원사업 및 지역사회 민간복지자원의 발굴·연계 서비스 9. 무연고 사망자에 대한 공영장례서비스 지원 10. 문화·여가 프로그램 및 일자리 지원 사업 11. 그 밖에 사회적 고립 및 고독사 예방을 위해 구청장이 필요하다고 인정하는 사업

자료 : 법제처 국가법령정보센터

다. 「서울특별시 도봉구 노인 복지 증진에 관한 조례」

- 2005년 3월 24일 제정 및 시행된 조례로 「노인복지법」 제4조에 의거, 노인의 행복한 삶 추구를 위한 시책 강구 및 노인복지시설 이용자·생활자 지원을 통한 노인복지 증진에 목적이 있음.
- 제2조 지원대상은 노인복지법시행령 제24조에 의한 무료 및 실비 양로·요양·전문요양·재가·여가시설, 노인복지법시행령 제11조에 의한 어버이날·노인의날 등 행사참여자, 국민기초생활보장법에 의한 수급권노인 및 차상위계층노인·독거노인·기타 저소득노인임.
- 제3조 지원내용은 제2조에서 명시한 노인복지시설의 운영비 및 난방비, 이용 및 생활자를 위한 기능보강사업비, 프로그램 운영비와 시설 이용자 및 생활자에 대한 특정한 날(어버이날, 노인의 날, 설날, 추석, 경로행사 등) 필요한 물품 지원 등임.

라. 「서울특별시 도봉구 자립준비청년등 지원에 관한 조례」

- 도봉구의 자립준비청년등의 자립 및 자활을 도모하고 지역공동체 일원으로 정착할 수 있도록 행정적·재정적 지원 필요사항을 정하기 위한 목적으로 2023년 4월 13일 제정·시행되었음.
- 해당 조례에서는 자립준비청년등 용어에 대한 정의, 지원대상, 지원사업, 협력체계 구축 등을 명시하고 있음. 자립준비청년등을 지원하기 위한 사업으로는 자립정착금 및 자립수당 등 자립 지원사업, 안정적 주거를 위한 지원사업, 진로·진학 교육 및 취업 지원사업, 경제적 자립 및 자산형성을 위한 교육 및 재정관리 지원사업, 신체적·정신적·정서적 상담 및 건강프로그램 지원사업, 후견인 제도 지원 및 후원 연계, 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 사업을 추진할 수 있음.

2. 도봉구 1인가구 관련 계획

가. 도봉구청 4개년 계획

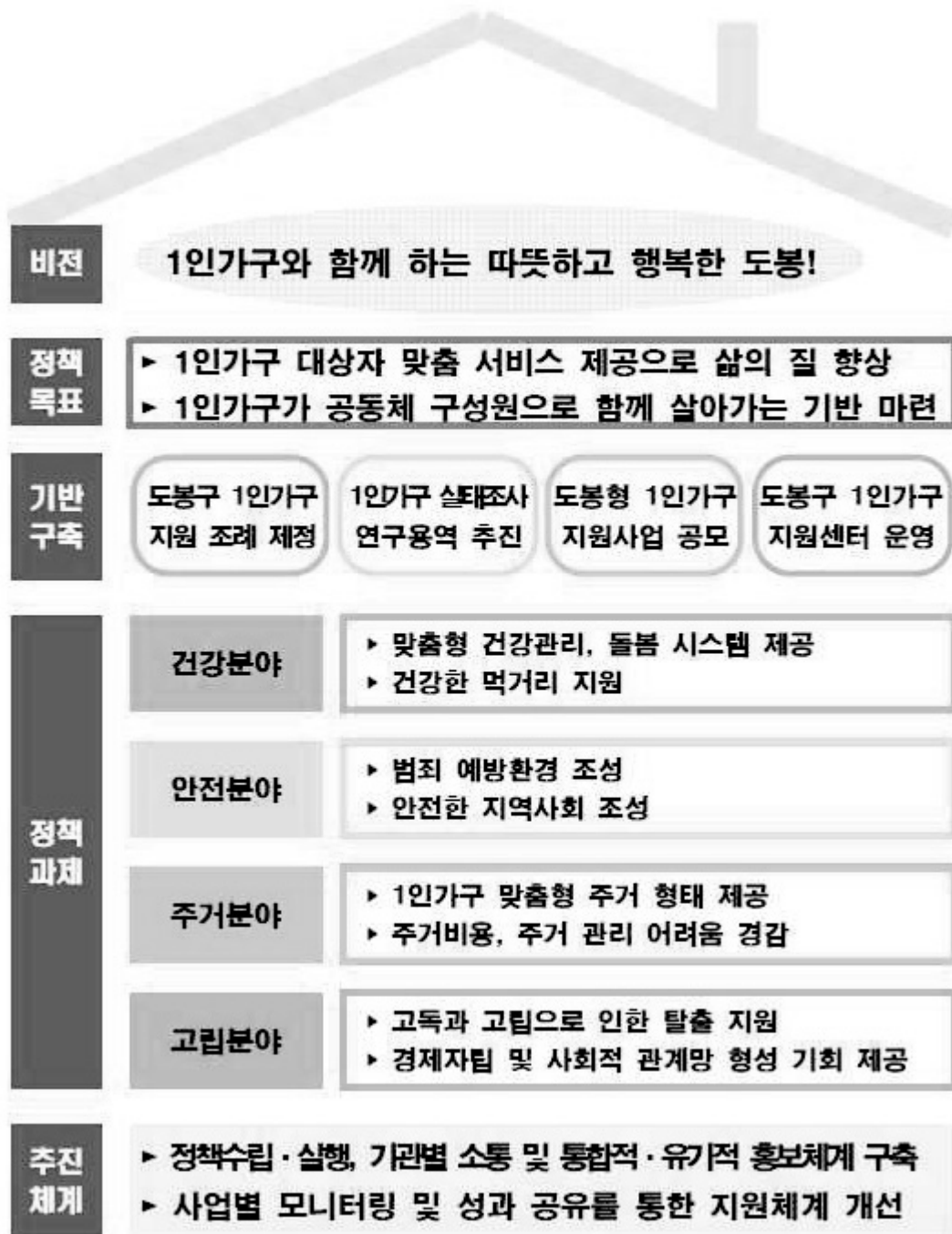
- 2023년부터 2026년까지 향후 4년간 도봉구 민선8기는 ‘변화, 성장·발전, 미래’라는 비전 아래 상생경제도시, 안전행복도시, 균형발전도시, 교육문화도시, 청렴행정도시를 목표로 정책을 펼쳐가고자 함.
- 4개년 계획은 구정 핵심과제 제시 및 저출생 고령화, 기후위기 등 새로운 행정여건을 반영한 역점사업 발굴과 함께 정부 및 서울시 중장기 계획과의 연계를 기본방향으로 공약사업 52개, 계속사업 51개, 신규사업 23개 등 총 126개 사업을 제시하였음. 이 중 1인가구와 관련한 사업을 살펴보면 다음과 같음.
 - ‘일자리 창출 및 지원’은 지역 내 일자리 창출을 통한 취·창업 지원 및 지역 특성에 맞는 일자리사업과 고용안정정책 발굴 및 추진, 사회적약자의 자조기반 일자리 발굴 및 생계안정 지원 등을 위해 추진하는 사업으로 공공일자리 발굴 및 생계안정 지원, 노동자 종합지원센터 운영 노동자 노동권익환경 개선, 일자리기금 운용, 일자리플러스센터 찾아가는 직업상담사 운영 약자와의 동행 등의 사업을 실시함. 특히 일자리플러스센터에서는 고시원 고립 1인 중장년층의 경제적 자립을 일자리 상담 및 정보 제공을 실시함.
 - ‘도봉구 1인가구 지원사업 공모’는 가구구조가 변화하면서 1인가구가 지속적으로 증가함에 따라 1인가구의 욕구에 맞는 지원을 위해 추진함. 신규사업으로 2023년에는 공모를 진행하고, 2024년에는 공모진행 및 정책발굴, 2025년부터는 공모진행 및 정책발굴, 정책추진을 계획하였음.
 - ‘1인가구 전월세 안심계약 도움서비스’는 사회초년생 등 1인가구의 부동산계약 피해를 예방하기 위한 사업으로 도봉구 거주(예정) 1인가구 대상으로 주2회 상담 서비스를 실시함. 상담내용은 전월세 계약 관련 전문가 상담, 주변 시세 및 입지 여건 등 똑똑한 집 고르기 위한 사전 분석, 물건 확인 시 현장에 동행하여 위험요소 등 조언, 보조금 지원사업 등 맞춤형 주거정책 안내 등임.

나. 2023 도봉구 주요업무계획

- ‘도봉구청 4개년 계획’의 비전 및 정책목표 달성을 위해 2023년 도봉구에서 추진하는 사업을 주요업무계획에서 확인할 수 있음.
- 1인가구와 관련한 사업을 살펴보면 다음과 같음.
 - ‘찾아가는 방문건강 관리사업’은 지원대상인 65세 이상 어르신 및 건강취약계층, 독거, 위기가정 등에게 방문간호사가 상담, 보건교육, 건강관리 서비스 제공, 필요 시 치매안심센터 및 정신건강복지센터 연계, 근력운동 지도 등을 실시함.
 - ‘약자와의 동행 도봉형 그물망 종합계획 수립’은 약자 보호를 위한 도봉형 종합계획 수립 및 대표사업 발굴·추진을 실시하며, 8대 대상(아동·청소년, 청년, 1인가구, 어르신, 장애인, 여성, 취약계층, 기타 반려동물 및 기후·디지털약자)별 59개 사업을 추진하여 빈틈없는 도봉형 복지를 구현하고자 함.
 - ‘고독사 예방 및 관리 체계 구축 사업’은 고독사 위험이 있는 1인가구, 실질적 1인가구, 기타 취약가구를 대상으로 하며 동별 지역 및 대상자 특성에 맞는 맞춤형 사업 추진, 우리동네돌봄단 등 주민 인프라를 활용한 사회적 관계망 형성, 고독사 위험 가구 및 복지 사각지대 가구 발굴을 위한 활동을 실시함.
 - ‘독거노인 스마트돌봄 서비스 지원’은 노인맞춤돌봄서비스 수행기관(도봉노인종합복지관 등 4개소)에서 실시하는 사업으로 노인맞춤돌봄서비스 이용자 중 우울감, 고독감이 높은 취약 어르신 40명에게 AI 돌봄로봇을 지원하여 돌봄 안전망을 강화함.
 - ‘청년월세 한시 특별지원사업’은 부모님과 별도 거주하는 무주택 저소득 청년(19세~34세) 중 주거, 소득, 재산 선정기준에 해당하는 자에게 1년간 최대 월 20만원의 임차료를 지원함.
 - ‘여성 및 청소년을 위한 안심 귀가 환경 조성’은 민·관·경 협업을 통해 지역 내 안전 사각지대 발굴 및 안심하고 다닐 수 있는 주거환경 조성을 위한 사업으로 지원대상은 여성, 청소년, 1인가구 등 범죄 취약계층이 해당함.
 - ‘도봉형 1인가구 정책기반 조성’은 1인가구 지원 조례 제정, 1인가구 실태조사 연구용역 실시, 1인가구 지원 종합계획 수립을 통해 도봉구 거주 1인가구 지원을 위한 기반을 마련함. 특히 2023년 1월에는 1인가구지원팀을 신설하였음.

다. 도봉구 2023년 1인가구 지원사업 추진 계획

- 1인가구의 지속적인 증가로 인해 발생할 수 있는 사회적 문제에 대응하고, 성별·연령별·지역별 특성에 따른 1인가구 맞춤 지원 기반을 마련하기 위해 도봉구는 2022년 1인가구 지원 종합계획에 이어 2023년 1인가구 지원사업 추진계획을 통해 본격적인 1인가구 지원 정책을 추진하고자 함.
- 계획의 비전은 ‘1인가구와 함께 하는 따뜻하고 행복한 도봉!’, 정책목표는 ‘1인가구 대상자 맞춤 서비스 제공으로 삶의 질 향상’과 ‘1인가구가 공동체 구성원으로 함께 살아가는 기반 마련’으로 정하였음.
- 원활한 1인가구 사업 추진을 위해 「서울특별시 도봉구 1인가구 지원 조례」를 제정하였고, 도봉구 1인가구 실태조사 연구용역과 도봉형 1인가구 지원 공모사업을 추진함. 또한 2022년 9월 개소한 도봉구 1인가구지원센터 운영 활성화를 통해 기반체계를 구축함.
- 정책과제는 건강, 안전, 주거, 고립의 4대 분야별로 총 45개 사업을 선정하였음. 이 중 신규사업이 6개, 확대사업이 11개, 계속사업이 28개임.
- 건강분야 사업은 12개로 좋은날 영양죽 배달 사업, 도봉건강이음터 운영, 독거어르신 스마트 돌봄서비스 지원, 도봉 안심케어(IoT) 사업, 무의탁 독거어르신 요구르트 지원, 돌봄SOS 센터 등 맞춤형 건강관리 및 돌봄 시스템 제공, 건강한 먹거리 지원 관련 사업이 해당함.
- 안전분야 사업은 7개로 안전한 밤길 안심이 앱, 모두가 안심하고 다닐 수 있는 안심귀갓길, 도봉구민 누구나 이용하는 안심택배함, 여성 1인가구 등 안심장비 지원 등 범죄 예방환경 조성, 안전한 지역사회 조성을 위한 사업을 포함함.
- 주거분야 사업은 15개로 도봉구 취약계층 무료세탁사업, 똑딱똑딱 119 생활안전서비스, 도봉구 취약계층 가스안전장치 보급사업, 화재 및 수해 피해 예방을 위한 방법창 개선사업 등 1인가구 맞춤형 주거 형태 제공, 주거비용 및 주거 관리 어려움 경감을 위한 사업이 해당함.
- 고립분야 사업은 11개이고 이웃이 이웃을 돌보는 우리동네돌봄단, 도봉형 위기대응 특별구호, 청년 마음건강 바우처, 반려견 놀이터, 도봉희망백신 등 고독·고립 탈출 지원, 경제적 자립 및 사회적 관계망 형성 기회 제공과 관련한 사업을 포함함.



[그림 3-1] 도봉구 2023년 1인가구 지원사업 추진 계획 비전 및 추진목표

자료 : 도봉구(2023). -솔로들의 슬기로운 도봉생활-2023년 1인가구 지원사업 추진 계획.

라. 2023년 고독사 예방 지원 종합계획

- 사회구조가 변화되면서 1인가구가 늘어나고 있고, 이에 따라 사회구성원의 고립 및 단절도 심화되어 2022년 중앙정부의 고독사 실태조사 결과 2017년부터 2021년에 이르는 5년간 고독사도 증가율이 연평균 48.8%로 나타났다.
- 도봉구는 2020년 제정한 「서울특별시 도봉구 1인가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례」에 따라 매년 고독사 예방을 위한 종합계획을 수립하고 있음.
- 2023년 수립한 종합계획은 ‘누구도 소외받지 않는 도봉형 동행’을 비전으로 하여 4개 분야, 30개 사업을 선정하였음.
- 첫 번째, ‘상시 발굴체계 구축’을 위한 사업을 추진함. 고독사 위험 1인가구 실태조사와 주거취약계층 거주 중·장년 1인가구 실태조사를 연 1회 실시하고, 복지사각지대 발굴시스템 및 폭염·한파 복지사각지대, 주민등록 사실조사 병행 복지사각지대 등의 발굴 조사, 민·관 협력 및 주민신고를 통한 위기가구 발굴 등 다각도로 발굴체계를 구축함.
- 두 번째, ‘사회적 고립 해소를 위한 돌봄·연결 강화’ 사업을 추진함. 지역사회보장협의체, 우리동네돌봄단, 생명지킴이 등 동 주민센터 단위의 복지공동체와 연계한 지지체계, 사물인터넷(IoT) 스마트플러그 등 정보통신기술을 활용한 모니터링 시스템, 무더위 쉼터 등 지역공동체 공간 운영 등 지역 내 인적관계망과 상시 돌봄체계를 구축함.
- 세 번째, ‘사회적 고립가구에 대한 맞춤형 복지서비스 연계·지원’을 위한 사업을 추진함. 청년, 중장년, 어르신으로 이어지는 생애주기 및 고인을 위한 지원 등 맞춤형 서비스를 제공함. 청년 가구는 바우처 연계를 통한 정신건강 관리를 실시하고, 자립준비청년에게는 심리·정서적 지원 자립 지원을 실시함. 중장년 가구에게는 도봉치유학교, 도봉희망백신23, 반려식물 보급사업, 신중년 학교 등 사회복귀 지원 및 지역사회 적응력 향상 사업을 실시함. 어르신 가구는 요구르트, 우유배달, 급식지원 등 영양 보장 및 안부확인 사업과 노인맞춤돌봄서비스를 실시함. 고인을 위한 지원으로는 유품정리 및 특수청소를 지원하는 도봉형 마침표 사업을 추진함.
- 네 번째, ‘민간협력 및 제도개선을 통한 위기가구 대응능력 제고’를 위한 사업을 추진함. 고독사예방협의체, 서울시 사회적 고립가구지원센터 등과 연계하여 참여체계를 구축 및 고립가구 대응역량을 강화함.

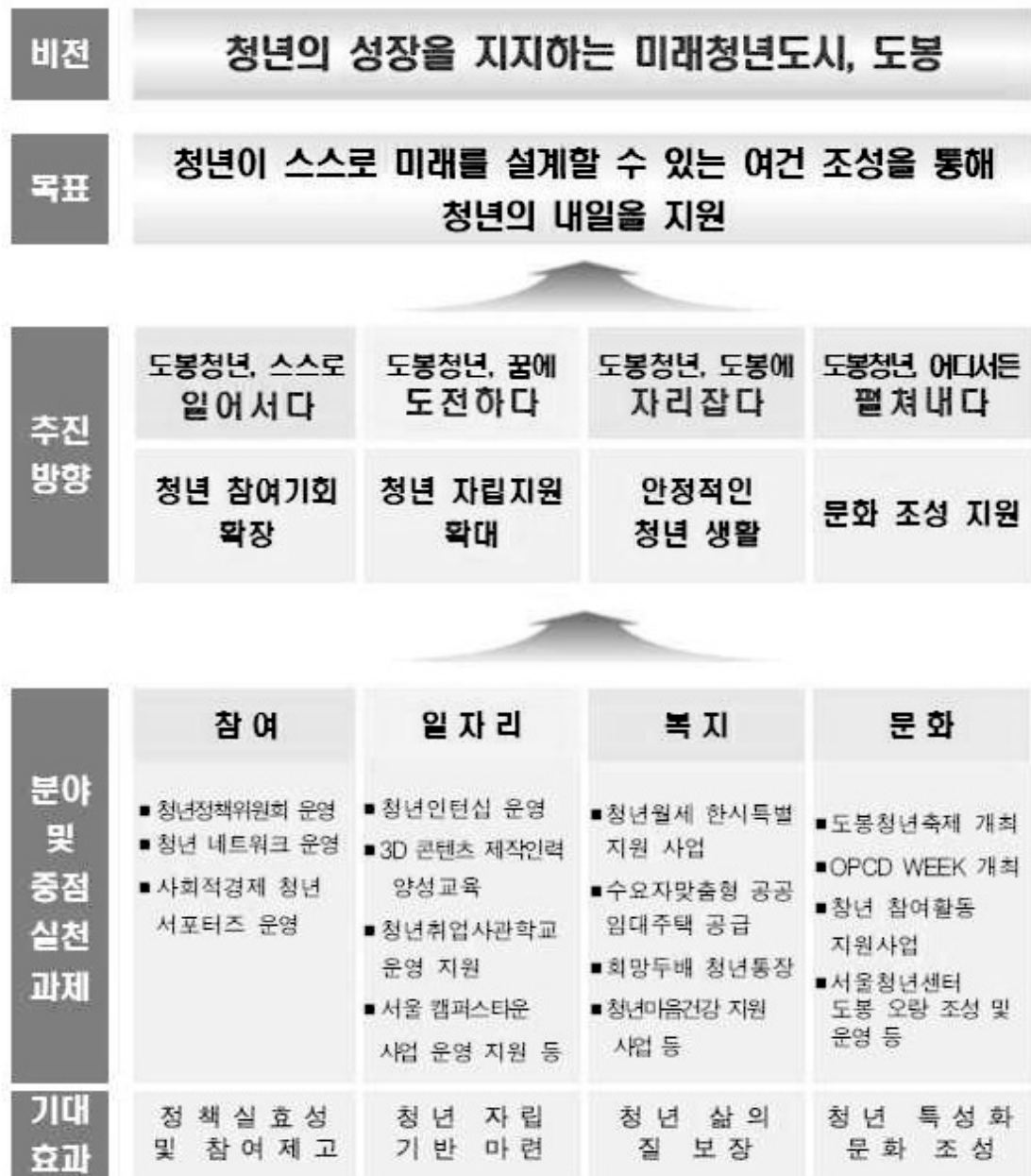
비전	누구도 소외받지 않는 도봉형 동행	
목표	먼저 손 내미는 도봉	혼자가 아닌 함께하는 도봉
추진과제		
1. 상시 발굴체계 구축	1-1 실태조사를 통한 직접 발굴 1-2 복지 사각지대 발굴시스템과 연계 발굴 1-3 민·관 협력을 통한 발굴 1-4 도움요청 또는 주민신고를 통한 발굴	
2. 사회적 고립 해소를 위한 돌봄·연결 강화	2-1 사회관계망 형성을 통한 지지체계 구축 2-2 정보통신기술을 활용한 상시 돌봄 체계 구축 2-3 고독사 예방 활동 공간 및 지역공동체 공간 운영	
3. 사회적 고립가구에 대한 맞춤형 복지서비스 연계·지원	3-1 생애주기별 복지서비스 연계·지원<청년> 3-2 생애주기별 복지서비스 연계·지원<중장년> 3-3 생애주기별 복지서비스 연계·지원<어르신> 3-4 고인을 위한 사후 지원	
4. 민간협력 및 제도개선을 통한 위기가구 대응능력 제고	4-1 「고독사 예방 협의체」를 통한 민관협력과 참여체계 구축 4-2 서울시 사회적고립가구 지원센터 연계를 통한 고난이도 고립가구 대응	

[그림 3-2] 도봉구 2023년 고독사 예방 지원 종합계획 비전 및 추진목표

자료 : 도봉구(2023). -누구도 소외받지 않는 함께하는 도봉-2023년 고독사 예방 지원 종합계획.

마. 제2차 도봉구 청년정책 기본계획(2023~2027)

- 도봉구 청년의 욕구를 반영한 계획의 수립을 통해 청년의 행복한 삶과 권리보장을 위한 청년정책 기반을 구축하고자 함.
- 제2차 기본계획의 비전은 ‘청년의 성장을 지지하는 미래청년도시, 도봉’으로 정하였고, 4개 분야, 37개 사업을 도출하였음. 참여 분야에는 3개 사업, 일자리 분야에는 14개 사업, 복지 분야에는 11개 사업, 문화 분야에는 9개 사업이 해당함.
- 청년 1인가구 관련 사업으로는 청년월세 한시 특별지원 사업, 역세권 청년주택 공급, 청년마음건강 지원사업, 청.바.지.(청년들이 바라는 복지희망지대) 등이 있음.
- ‘청년월세 한시 특별지원 사업’은 부모님과 따로 거주하는 무주택 저소득 청년(19~34세) 중 선정기준에 적합한 자에게 1년간 월 최대 20만원의 임차료를 지원하는 사업임. 주거기준은 보증금 5천만원 이하 및 월세 60만원 이하 주택 월세 거주, 소득은 원가구 중위소득 100% 이하 및 청년독립가구 중위소득 60%이하, 재산기준은 원가구 3억8천만원 이하 및 청년독립가구 1억7백만원 이하인 경우 신청 가능함.
- ‘역세권 청년주택 공급’은 민관협력으로 역세권에 청년주택을 공급하여 청년층의 주거안정 및 자립기반을 추진하는 사업임. 현재 2개소의 신축공사가 진행되었고 2023년 하반기에 1개소가 착공 예정임.
- ‘청년마음건강 지원사업’은 청년의 심리·정서 지원 및 건강성 회복을 통한 삶의 질 향상 및 건강한 사회구성원의 역할을 촉진하기 위한 사업으로 지역자율형 사회서비스 투자사업으로 실시함. 서비스는 A형과 B형으로 나누어져 있고, A형은 일반적인 심리상담 서비스를 받고자 하는 경우 해당하며 B형은 상대적으로 높은 수준의 상담이 필요한 경우 해당함. 본인부담금이 있으며(A형 6,000원, B형 7,000원) 자립준비청년은 본인부담금을 면제함.
- ‘청.바.지.(청년들이 바라는 복지희망지대)’는 종합사회복지관 3대 기능을 통해 구직단념·고립 청년을 발굴하고 관계형성, 심리·정서, 개별상담 등 맞춤형 프로그램을 지원하여 사회적·경제적 활력 고취 및 안정적 사회진입을 추진함.



[그림 3-3] 도봉구 청년정책 기본계획 비전(2023~2027)

자료 : 도봉구(2023). 제2차 도봉구 청년정책 기본계획(2023~2027).

바. 2023년 도봉구 고령친화도시 추진계획

- 제2기 WHO 고령친화도시 가입 인증 도시인 도봉구는 추진계획을 통해 초고령화에 대한 대비 및 연령에 상관없이 누구나 살기 좋은 도시를 조성하고자 함.

- 2023년 고령친화도시 추진계획의 비전은 ‘미래의 변화를 함께 만들어가는 세대공감 도시 도봉’ 이고 지역사회지원과 건강서비스 분야 20개 사업, 시민참여와 고용 분야 8개 사업, 사회참여 분야 8개 사업, 존경과 사회통합 분야 7개 사업, 의사소통 및 정보 분야 5개 사업, 야외공간과 건물 분야 8개 사업, 교통 분야 8개 사업, 주거 및 주거환경 분야 8개 사업으로 전체 8대 분야 72개 사업을 선정하였음.
- 지역사회지원과 건강서비스 분야 주요 사업으로는 지역사회보장협의체, 우리동네돌봄단, 민간복지거점기관, 사회복지관 등 지역 내 다양한 기관의 참여를 통한 복지안전망 구축, 영양죽 배달, 식사 배달, 반찬 배달 등 식생활 지원, 안부확인 및 가정방문 등을 통한 모니터링 활동, 영양상담, 재활 및 운동 교육, 치매조기검진, 방문진료 찾아가는 건강관리 사업 등이 있음.
- 시민참여와 고용 분야는 직업상담, 일자리 정보 제공, 일자리 연계 등 일자리 관련 사업과 지역사회 봉사활동 등의 사업을 추진함.
- 사회참여 분야는 경로당, 노인교실 등 시설 운영지원과 영화 관람, 독서토론, 합창 프로그램 참여, 연극동아리 등 여가생활 및 사회활동 사업을 추진함.
- 존경과 사회통합 분야에서는 디지털 역량 강화, IT 봉사활동 실시, 경로행사 추진, 장수사진 촬영, 어르신 및 웰다잉 인식개선 사업 등을 추진함.
- 의사소통 및 정보 분야의 사업으로는 어르신문화센터, 어르신복지관, 지역사회보장협의체 노인분과 운영 등 어르신 복지증진과 맞춤형 IT 교육, 문자해독 교육 등이 있음.
- 야외공간과 건물 분야 사업은 노인복지시설, 경로당 등 확대 및 개선, 추모의 집 운영, 사회 복지급식관리지원센터 설치 및 운영 등을 통한 쾌적한 시설 이용 지원, 보행환경 개선, 보도 확장 공사, 폭염 및 한파대비 추진 등 안전한 환경 조성 등을 추진함.
- 교통 분야는 횡단보도 및 교차로 주변 교통안전시설 확충, 대중교통 체계 개편, 지하철역 에스컬레이터 설치 및 환경 개선, 노인보호구역 지정 등 물리적 환경 개선과 교통카드 지원, 무료셔틀버스 운영 등 경제적 지원을 추진함.
- 주거 및 주거환경 분야에서는 주택 관련한 고령자 전용주택, 노인의 집, 공공임대주택 공급

및 운영과 주거 안전과 관련한 주택화재 경보기 설치체계 구축, 주거시설 정비, 타이머형 가스안전차단기 보급 등 지원 및 무료세탁 실시, 대형폐기물 집안수거시스템 구축 등의 사업을 추진함.

비 전	미래의 변화를 함께 만들어가는 세대공감 도시 도봉!		
목 표	따뜻한 도봉	활기찬 도봉	세대공감 도봉
추진전략	1. 따뜻한 도봉을 위한 의료, 보건 등 사회적 돌봄체계 강화 2. 활기찬 도봉을 위한 어르신의 능동적, 자발적인 사회참여 확대 3. 세대공감 도봉을 위한 어르신의 긍정적 이미지 확산 및 정보격차 해소 4. 안전한 도봉을 위한 야외, 교통, 주거 등 생활환경 개선		
정책과제	목표	추진과제	실행영역
	1. 따뜻한 도봉	■ 빈틈없는 복지체계 구축 ■ 찾아가는 의료보건 서비스 강화 ■ 노인성 질환에 대한 사회적 돌봄 강화	1. 지역사회지원과 건강서비스
	2. 활기찬 도봉	■ 어르신 사회참여 기회 확대 ■ 어르신일자리 사업 기관의 내실화 ■ 50+세대의 경제, 커뮤니티 활성화	2. 시민참여와 고용 3. 사회참여
	3. 세대공감 도봉	■ 어르신 인권 증진, 경로문화 확산 ■ 어르신 여가문화 활동 활성화 ■ 지역사회 자원봉사 활동 강화	4. 존경과 사회통합 5. 의사소통 및 정보
	4. 안전한 도봉	■ 공공시설 등 쾌적한 환경조성 ■ 교통약자의 이동편의성 증진 ■ 어르신 생활공간 환경개선	6. 야외공간과 건물 7. 교통 8. 주거 및 주거환경

[그림 3-4] 도봉구 고령친화도시 추진계획 2023년 비전 및 정책과제

자료 : 도봉구(2023). 2023년 도봉구 고령친화도시 추진계획.

사. 제8기(2023~2026년) 도봉구 지역보건 의료계획

- 「지역보건법」 제7조에 의해 4년마다 수립하는 지역보건 의료계획은 지역의 보건의료 서비스 질 향상 및 구민 건강 향상 기여에 목적이 있음.
- 도봉구의 제8기 지역보건 의료계획은 중앙정부 및 서울시 정책방향과 일관성을 유지하며 지역현황, 제7기 개선사항 등을 반영하여 4개의 추진전략과 13개 추진과제, 35개 세부과제를 도출하였음. 1인가구 관련 세부과제는 지역 내 기관 간 연계, 방문, 소모임 등을 활용한 사업이 있음.
- ‘찾동, 건강이음터-정신건강복지센터, 보건소, 구청복지팀-민간의료기관 간 효율적인 연계·협력을 통해 지역의 1차적인 건강문제관리와 복지문제 해결을 위한 복지팀 연결’은 65세 이상 어르신 및 건강취약계층 대상 맞춤형 지역사회 자원 연계를 위해 보건소, 동주민센터, 관내 지원센터, 민간의료기관 등과 협력체계를 구축하고 독거어르신 등 취약계층 대상자 정보공유를 통해 보건·복지 연계 통합관리서비스를 제공하는 사업과 지역주민 전체를 대상으로 건강측정서비스, 등록대상자 관리, 상담 및 연계 서비스 등을 제공하는 도봉건강이음터 사업을 추진함.
- ‘일차의료기관, 방문건강관리사업 등 협력하여 건강 및 생활습관 문제가 있는 어르신에게 건강동행TF팀이 건강서비스 제공 및 지역사회 자원 연계’는 65세 이상 만성질환 2개 이상 보유한 독거노인 및 노인부부를 대상으로 하는 사업으로 대상자 의뢰 및 등록, 건강동행TF팀의 다학제간 접근을 통한 서비스 제공 및 자원 연계, 재평가를 통한 지역사회 복귀 등을 제공함.
- ‘치매안심도봉 구현을 위하여 치매안심센터를 중심으로 예방·조기발견·치료를 위한 One-Stop 서비스 체계 강화’는 고령화로 인한 도봉구 65세 이상 치매유병률 및 치매고위험군(경도인지장애, 인지저하자, 독거 및 75세 이상 노인)의 증가 및 가족부양의식 약화 등으로 발생하는 돌봄공백을 해소하기 위한 사업임. 치매환자 및 가족, 지역주민을 대상으로 하며, 주요내용은 선제적 치매예방·관리, 치매환자 치료의 초기 집중투입, 치매돌봄의 지역사회 관리 역량 강화, 치매환자 및 가족에 대한 경제적·정서적 지원을 통한 부양부담 완화, 치매환자도 함께 살기 좋은 환경임.
- ‘독거 어르신 맞춤형 프로그램 건강 소모임 운영’은 65세 이상 독거 어르신 및 건강취약